



2015

ОТЧЕТ ОБ
УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ





Отчет об устойчивом развитии содержит сводную информацию, которая является существенной для всех заинтересованных сторон: методы применения принципа устойчивого развития, стратегические цели и результаты, которые обеспечивают условия для более качественной и здоровой жизни, охрану окружающей среды, а также успешный экономический и социальный рост.

Представленный Вашему вниманию отчет подготовлен с учетом требований международного стандарта – Глобальной инициативы по отчетности (GRI G4) с отраслевым приложением по нефтегазовому сектору. На основании 80 показателей в отчете освещается деятельность Компании в 2015 году.

Оценку соответствия отчета рекомендациям GRI, а также проверку достоверности представленных в отчете сведений выполнила независимая аудиторская организация EY в Сербии.



Отчет об устойчивом развитии

СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Генерального директора.....	6
Об Отчете и принципах составления отчетности	8

О КОМПАНИИ

12

Миссия, видение, ценности.....	18
Корпоративное управление	20
Награды и признания	21
Членство.....	21
Диалог с заинтересованными сторонами	22

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

26

Операционные показатели	30
Разведка и добыча	30
Нефтесервисы	30
Переработка	31
Сбыт	31
Энергетика	31
Корпоративная безопасность	32
Поставщики	34
Клиенты	34
Маркировка продукции	35
Транспорт	36
Налоги и другие обязательные платежи в государственный бюджет	36
Инвестиции.....	36
Стратегические цели	38

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

40

Равные возможности	44
Изменение численности персонала	44
Взаимодействие с профсоюзами	47
Подбор и отбор кадров	48
Профессиональное развитие сотрудников	48
Система управления заработными платами	50
Охрана труда и здоровья	52
Обучение по HSE, развитие компетенций в области HSE и сознательного отношения у работников	54

ОТВЕТСТВЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ К СООБЩЕСТВУ

58

Будущее на деле	62
Энергия спорта	62
Культура без границ	64
Энергия знания	65
Сообществу сообща	65
Благотворительные мероприятия	66

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

68

Инвестиции в охрану окружающей среды	72
Используемые материалы	74
Энергопотребление	75
Использование водных ресурсов	77
Экологические происшествия	79
Влияние на биоразнообразие	82
Выбросы загрязняющих веществ	83
Управление отходами	84
Биотопливо	85

ПРИЛОЖЕНИЯ

76

GRI показатели	76
Глоссарий терминов	84
Заключение аудитора	86
Контактная информация	90

Уважаемые господа,

Устойчивое развитие - это единственный возможный сценарий будущего развития НИС, будущее на деле, что делает его по-прежнему одним из главных приоритетов компании, несмотря на все вызовы, с которыми сталкивается НИС на фоне продолжающегося кризиса в нефтегазовом секторе.

Забота о безопасности и далее представляет для нас неоспоримый приоритет. За последний год компания НИС вышла на новый уровень в области охраны труда и здоровья своих сотрудников. В 2015 году снизился показатель производственного травматизма с потерянными днями (показатель LTIF) на 50 % по сравнению с предыдущим годом. Безопасные условия работы для всех наших сотрудников, а также наших деловых партнеров при обеспечении защиты природных богатств и окружающей среды - это наш императив.

Самым ценным ресурсом, которым располагает компания НИС, являются ее кадры. В 2015 году мы продолжили **вкладывать в развитие работников** путем реализации различных мероприятий, направленных на повышение квалификации и развитие кадров. Качественные кадры, готовые ответить на все вызовы современного бизнеса, особенно важны для НИС. Поэтому, несмотря на кризисную ситуацию на развитие наших сотрудников в прошлом году было выделено более 250 миллионов динаров. Мы остаемся лидерами в Сербии по применяемым мерам социальной защиты и компенсационному пакету для работников, которые применяются в соответствии с Коллективным договором и внутренними доку-

ментами компании. В рамках диалога с Профсоюзом и сотрудниками мы постоянно работаем над улучшением социального климата в НИС и укреплением социальной надежности наших коллег.

был заключен договор с «Газпром энергохолдингом» на строительство теплоэлектростанции-теплоцентрали в Панчево, высокоэффективного энергетического объекта мощностью 140 МВт, который благодаря своим технологическим и экологическим характеристикам станет первым подобным проектом в стране. Одновременно с этим на нефтяных и газовых месторождениях в Сербии 13 наших малых электростанций мощностью 11,6 МВт производят электроэнергию, что позволяет нам реализовывать произведенную электрическую энергию на свободном внутреннем рынке и за рубежом.

Инвестирование в образование молодых это для нас вкладывание в будущее. Свой вклад в продвижение молодых и талантливых школьников компания осуществляет путем постоянного инвестирования в научные и образовательные проекты в рамках программы «Энергия знания». В 2015 была продолжена традиция сотрудничества с ведущими вузами и образовательными учреждениями по всей стране. Были подписаны новые договоры о стратегическом сотрудничестве с Университетами города Белград и Нови Сад, а также факультетами-партнерами. Благодаря сотрудничеству НИС, «Газпром нефти» и Фонда «Новак Джокович» были отремонтированы и оснащены 10 лабораторий по физике и химии в пострадавших от наводнений школах, которые произошли в стране два года назад.

Вопреки всем вызовам мы продолжаем демонстрировать ответственное отношение к сообществу. НИС по-прежнему уделяет большое внимание развитию сообществ путем укрепления партнерских отношений с органами местного самоуправления, частными лицами и учреждениями, и таким образом, вносит свой

НИС и далее будет ответственно относиться к своей политике устойчивого развития, в одинаковой степени руководствуясь как экономическими, так и экологическими и социальными целями

вклад в повышение качества жизни и устойчивое развитие непосредственного окружения. В ходе ведения социально ответственной деятельности и оказания спонсорской поддержки в 2015 году было вложено 401,2 миллиона динаров. Только в рамках открытого конкурса «Сообществу сообща» при сотрудничестве с 11-ю муниципалитетами в Сербии мы помогли реализовать в прошлом году 152 проекта, способствовавшие развитию в области спорта, науки и культуры в местных сообществах, в которых работает НИС.

НИС и далее будет ответственно относиться к своей политике устойчивого развития, в одинаковой степени руководствуясь как экономическими, так и экологическими и социальными целями. Ни на одну секунду мы не забываем о важности заботы о благополучии будущих поколений.

Сохранение прибыльности компании в 2015 году – лишь одна из сторон нашего успеха. Другим важным фактором в данном случае является осознание собственной ответственности, поэтому благодаря заботе об интересах общества, в котором мы осуществляем свою деятельность, мы остались верными выбранному курсу – повышение энергетической эффективности при строгом соблюдении высочайших экологических стандартов, а также эффективное и ответственное использование имеющихся природных ресурсов. Осознавая значимость управления охраной окружающей среды, на реализацию различных экологических проектов в 2015 году наша компания выделила 627 миллионов динаров, одновременно продолжив работу по сокращению выбросов загрязняющих веществ и минимизации отходов.

Мы также продолжаем следовать принципам **повышения энергетической эффективности**, в связи с чем мы постоянно развиваем инновационные решения и вводим новые технологии. В 2015 году

С уважением,
Кирилл Кравченко



“

*Устойчивое развитие - это
единственный возможный
сценарий будущего развития
НИС, будущее на деле*

”



ОБ ОТЧЕТЕ И ПРИНЦИПАХ СОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ



Матрица материальности

В годовом Отчете об устойчивом развитии для всех заинтересованных сторон представлена информация о прогрессе, который был проделан Компанией, постоянно следящей за мировыми трендами и стремящейся стать еще более надежным партнером во всех областях деятельности.

В соответствии с требованиями стандарта GRI G4 к Отчету об устойчивом развитии НИС исходной базой для подготовки Отчета является Матрица материальности, которая представляет собой сравнительный обзор тем, имеющих ключевое значение для деятельности, как с точки зрения компании, так и с точки зрения заинтересованных сторон.

По горизонтальной оси темы ранжируются исходя из степени их значения для Компании, а по вертикальной оси данные темы размещаются исходя из оценки заинтересованных сторон. На основании анализа GRI показателей темы и показатели связываются между собой, таким образом, матрица материальности служит не только в качестве базы для составления отчетности, но и как инструмент для развития бизнес-процесса. С учетом того, что в Отчете об устойчивом развитии рассматриваются существенные для компании и заинтересованных сторон темы, Отчет может служить основанием для оценки и принятия решений органами управления и заинтересованными сторонами.

В 2015 году матрица материальности была пересмотрена для включения в нее всех последних изменений, чтобы обеспечить освещение всех актуальных тем, касающихся деятельности Компании, и их надлежащее ранжирование.

НИС продолжит поддерживать активный диалог с заинтересованными сторонами и регулярно анализировать все темы, которые существенны для компании и заинтересованных сторон. В представленном Вашему вниманию Отчете приведены также дополнительные показатели, важные для деятельности НИС и заинтересованных сторон, которые превышают требования основного уровня составления отчетности по стандарту GRI G4.

В качестве основы для подготовки и разработки Отчета были использованы следующие методические правила и принципы GRI стандарта:

Материальность

Следуя принципу материальности при выборе тем, в Отчете рассматриваются темы, которые могут существенно повлиять на оценку и решения органов управления и заинтересованных сторон. Разработка матрицы материальности была осуществлена на основании результатов исследований, проведенных в форме опроса всех заинтересованных сторон. Были также рассмотрены темы, освещенные в отчетах об устойчивом развитии других международных нефтегазовых компаний и имеющие значение для заинтересованных сторон в соответствии с указаниями стандарта GRI.

Вовлеченность

В отчете представлены все заинтересованные стороны, а процесс коммуникации с заинтересованными сторонами описан в главе «Диалог с заинтересованными сторонами».

Устойчивость

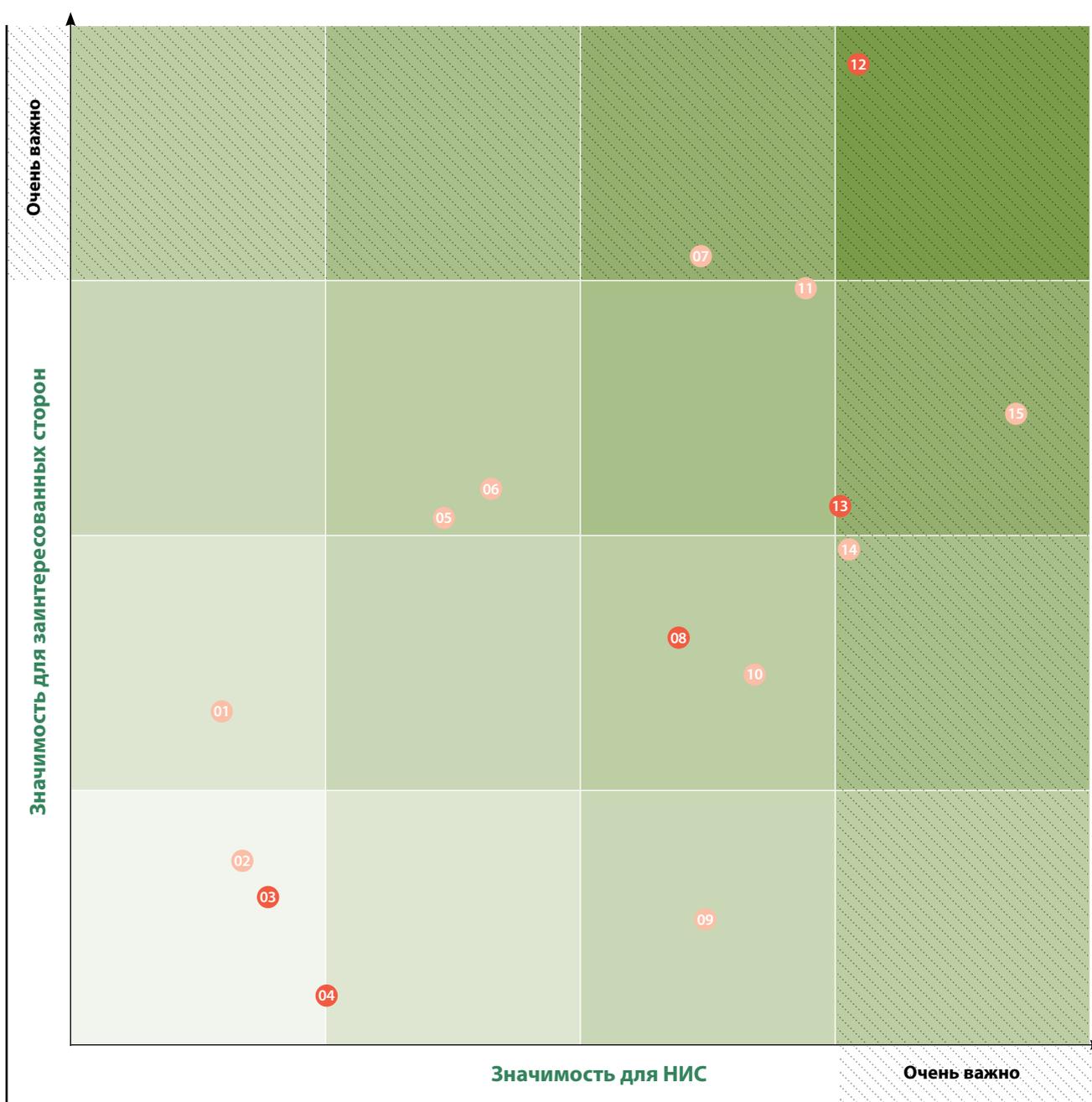
В отчете представлены сведения и описаны мероприятия, проводящиеся в Республике Сербии. В конце Отчета приведены планы, отражающие стремление Компании к устойчивому развитию.

Полнота

В Отчете представлены сведения за 2015 год и, по возможности, приведены сравнительные данные за предыдущий год. Финансовые и экономические показатели взяты из консолидированной финансовой отчетности (источник «Годовой отчет НИС за 2015 год»).

- 01 Правовые вопросы
- 02 Управление транспортом
- 03 Отношения с поставщиками
- 04 Лоббирование
- 05 Отношение к работникам
- 06 Управление энергией
- 07 Вложения и влияние на местное сообщество
- 08 Коррупция
- 09 Корпоративное управление
- 10 Оношения с потребителями
- 11 Качество продукции
- 12 Отношение к окружающей среде
- 13 Охрана труда и техника безопасности на на рабочих местах
- 14 Запасы нефти и газа
- 15 Экономические показатели

● внутри ● внутри и снаружи



Баланс

Приведенные в Отчете за 2015 год сведения отражают фактические результаты и достижения Компании, а также трудности, с которыми сталкивался НИС в течение года. Объективность представленных данных позволяет сделать положительные и отрицательные оценки.

Сопоставимость

Отчет об устойчивом развитии подготовлен в соответствии с методикой составления отчетности Стандарта GRI и, таким образом, позволяет сопоставить отчет с прошлогодним отчетом об устойчивом развитии НИС, а также с отчетами других компаний в стране и за рубежом.

Точность

При составлении отчетности НИС стремится представить точные сведения по качеству и количеству с максимально возможной степенью достоверности. В Отчете указаны источники и методика сбора данных, при этом финансовые и экономические сведения можно найти в Годовом отчете НИС за 2015 год.

Своевременность

Отчет об устойчивом развитии публикуется каждый год и предоставляет всем заинтересованным сторонам возможность своевременно принимать решения о Компании и ее деятельности.

Ясность

Текст Отчета об устойчивом развитии адаптирован для всех заинтересованных сторон и написан ясным и понятным языком. Специфика деятельности отчасти усложняет понимание отчета, прежде всего, когда речь идет об охране окружающей среды. Термины и сокращения, которые могут вызвать сложности, пояснены в Словаре основных терминов.

Надежность

Оценку соответствия Отчета принципам GRI, а также проверку точности сведений, приведенных в отчете, выполнила независимая аудиторская компания EY, Сербия.



ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

Являясь крупнейшей вертикально интегрированной компанией в стране, НИС настаивает на самом высоком уровне профессионализма во всех сегментах деятельности. Управление в соответствии с мировыми тенденциями, активный диалог со

заинтересованными сторонами, постоянное совершенствование стандартов и внедрение новых технологий являются надежными шагами, которые компания предпринимает на пути к реализации поставленных целей, обеспечивая осуществление и устойчивость своей миссии.



NIS
GAZPROM NEFT

**БУДУЩЕЕ В
ДЕЙСТВИИ**

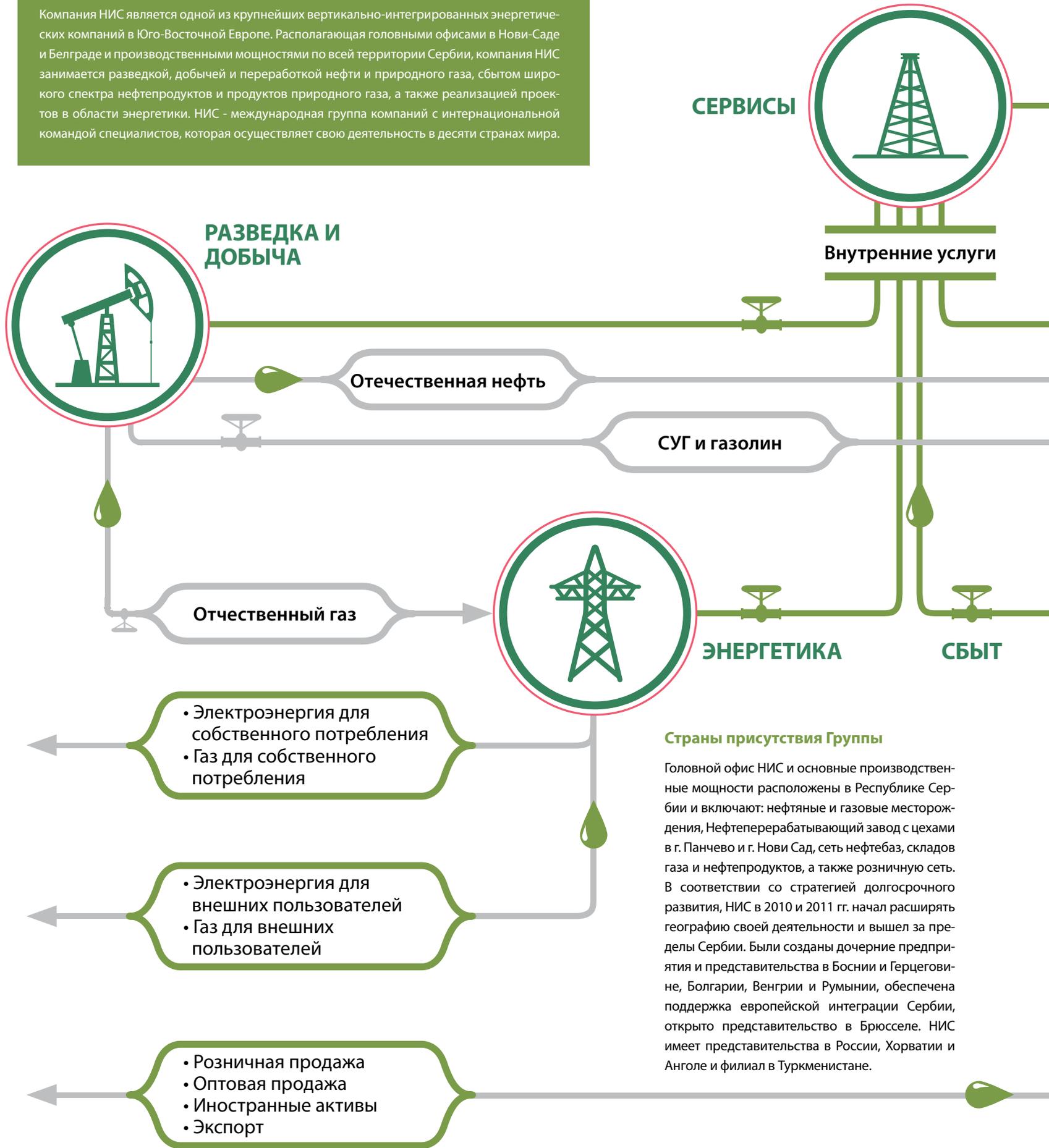




NIS.EU

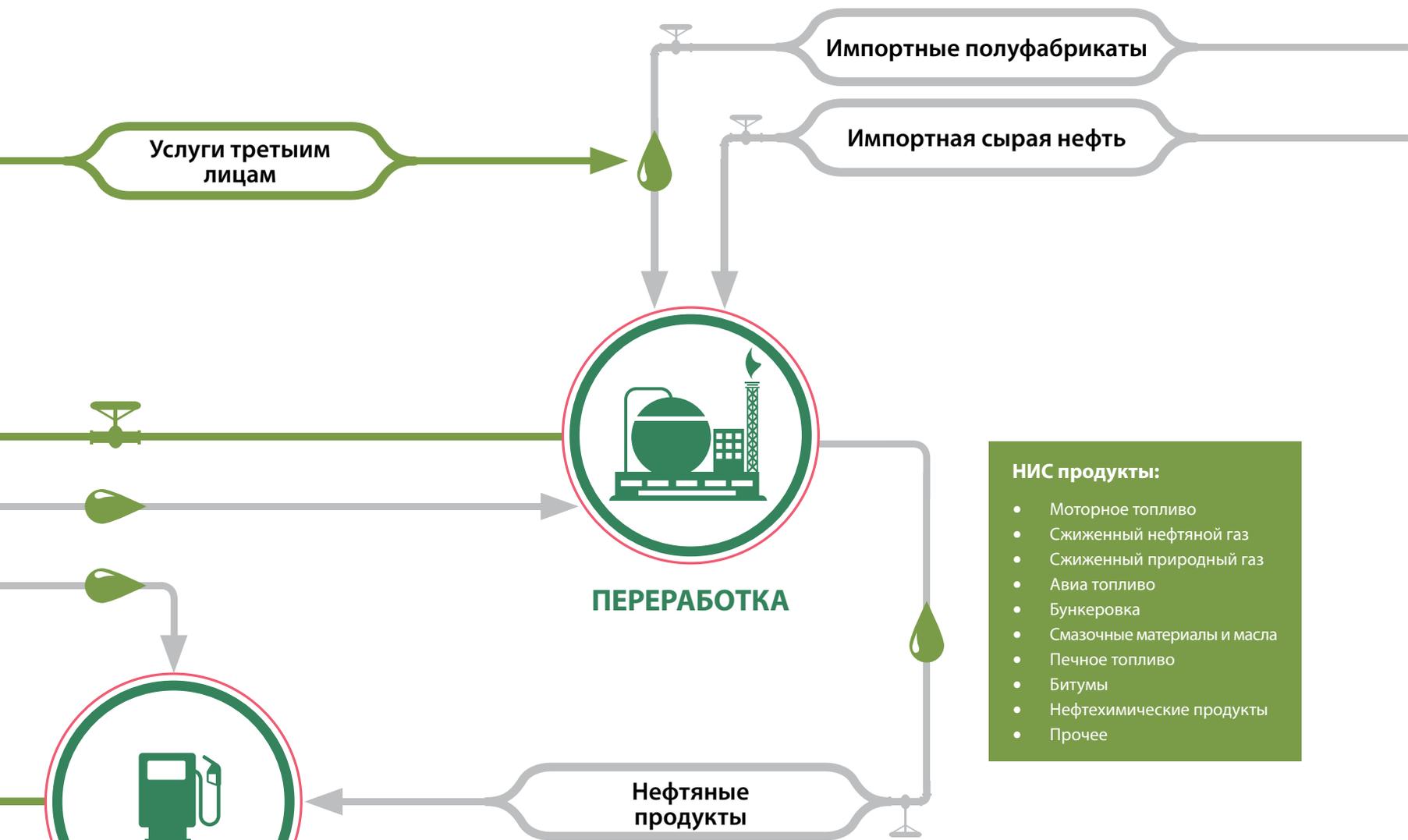


Компания НИС является одной из крупнейших вертикально-интегрированных энергетических компаний в Юго-Восточной Европе. Располагающая головными офисами в Нови-Саде и Белграде и производственными мощностями по всей территории Сербии, компания НИС занимается разведкой, добычей и переработкой нефти и природного газа, сбытом широкого спектра нефтепродуктов и продуктов природного газа, а также реализацией проектов в области энергетики. НИС - международная группа компаний с интернациональной командой специалистов, которая осуществляет свою деятельность в десяти странах мира.



Страны присутствия Группы

Головной офис НИС и основные производственные мощности расположены в Республике Сербии и включают: нефтяные и газовые месторождения, Нефтеперерабатывающий завод с цехами в г. Панчево и г. Нови Сад, сеть нефтебаз, складов газа и нефтепродуктов, а также розничную сеть. В соответствии со стратегией долгосрочного развития, НИС в 2010 и 2011 гг. начал расширять географию своей деятельности и вышел за пределы Сербии. Были созданы дочерние предприятия и представительства в Боснии и Герцеговине, Болгарии, Венгрии и Румынии, обеспечена поддержка европейской интеграции Сербии, открыто представительство в Брюсселе. НИС имеет представительства в России, Хорватии и Анголе и филиал в Туркменистане.



НИС продукты:

- Моторное топливо
- Сжиженный нефтяной газ
- Сжиженный природный газ
- Авиа топливо
- Бункеровка
- Смазочные материалы и масла
- Печное топливо
- Битумы
- Нефтехимические продукты
- Прочее



МИССИЯ

Ответственное использование природных ресурсов и современных технологий и обеспечение жителей Балканского региона энергией, необходимой для движения к лучшему.

ВИДЕНИЕ

Вертикально-интегрированная энергетическая компания «НИС а.о. Нови Сад» станет признанным лидером Балканского региона в своей отрасли по динамике устойчивого развития и увеличения эффективности при обеспечении высокого уровня социальной и экологической ответственности и современных стандартов обслуживания клиентов.

ЦЕННОСТИ

Профессионализм:

Приобретение современных знаний в целях постоянного профессионального развития и умение применять полученные знания в конкретном рабочем процессе.

Инициатива и ответственность:

Нахождение и предложение новых решений, как для выполнения собственных профессиональных обязанностей, так и для реализации более широких задач, относящихся к сфере интересов Компании.

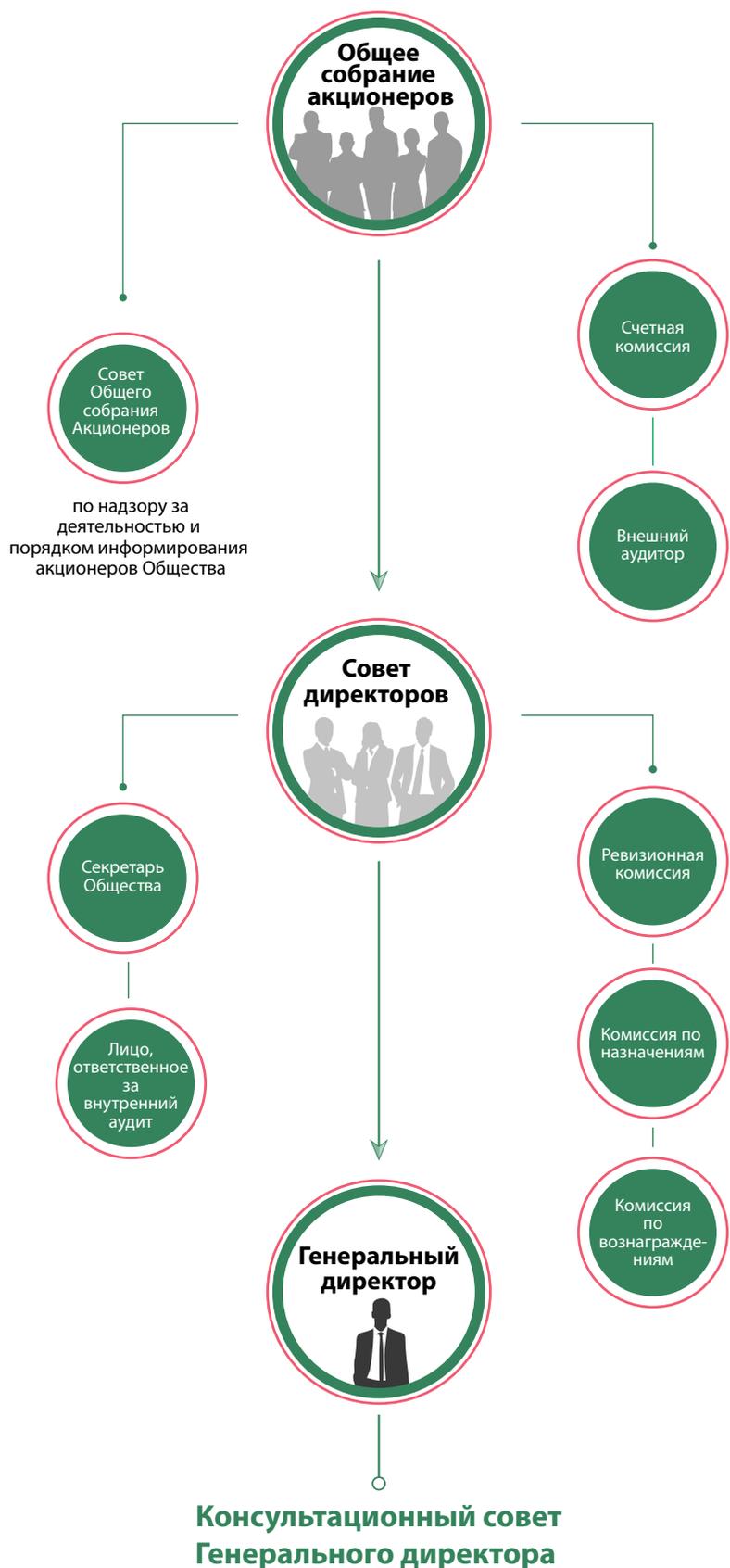
Позитивный подход к взаимодействию:

Готовность к участию в многофункциональных группах и проектах, внимательное отношение к требованиям коллег из других структурных подразделений Компании, готовность к обмену информацией, умение работать в команде.

Общий результат:

Совместная работа для достижения заметных и выдающихся результатов, стремление к достижению успеха при постоянном взаимодействии и взаимопомощи между сотрудниками.

Структура корпоративных органов АО «НИС Нови Сад»



Корпоративное управление

НИС стремится применять высокие стандарты в области корпоративного управления, которые базируются на признанных во всем мире принципах и мировой практике.

Стабильность и развитие деятельности Компании во многом зависят от эффективности, ответственности и прозрачности корпоративного управления. Подобный подход позволяет компании НИС создавать стоимость для акционеров, а также заручиться доверием, как отечественных, зарубежных инвесторов, деловых партнеров, так и сотрудников и представителей широкой общественности.

Стратегические корпоративные цели НИС обеспечивают:

- защиту прав акционеров, профессиональное и ответственное руководство,
- эффективный контроль финансовых и бизнес-мероприятий НИС,
- прозрачность при ведении деятельности НИС.

В НИС введена одноуровневая система управления, состоящая из:

- Общего собрания акционеров,
- Совета директоров,
- Генерального директора.

Наряду с вышеперечисленными органами в НИС осуществляют свою работу:

- Совет Общего собрания акционеров по надзору за деятельностью и порядком информирования акционеров НИС (Совет Общего собрания акционеров)
- Консультационный совет Генерального директора НИС

Общее собрание акционеров

Высшим органом управления НИС является Общее собрание акционеров, в состав которого входят все акционеры НИС. На Общем собрании акционеры принимают и утверждают важнейшие корпоративные решения, осуществляют проверку проводимых мероприятий и достигнутых результатов за прошедший год, а также определяют структуру остальных органов НИС.

Компетенции Общего собрания акционеров ясно регламентированы Уставом, в котором также прописан порядок взаимодействия Общего собрания и других органов НИС. Вопросы о порядке созыва и проведения заседаний, а также о порядке работы и принятия решений на Общем собрании акционеров регламентированы Положением об Общем собрании акционеров НИС.

Общее собрание акционеров принимает решения по всем вопросам, относящимся к компетенции указанного органа в соответствии с Законом и Уставом, в частности: об утверждении годового отчета НИС, включающего финансовые отчеты, о назначении и освобождении от должности членов Совета директоров, о распределении прибыли, о выборе внешнего аудитора, о внесении изменений в Устав, об увеличении и сокращении уставного

капитала НИС, о приобретении и распоряжении имуществом высокой стоимости, об изменении организационно-правовой формы, о выплате вознаграждений членам Совета директоров, в том числе о правилах установления указанных вознаграждений. Компания НИС со всей строгостью следит за соблюдением принципа равноправного и одинакового отношения ко всем акционерам.

Совет директоров

Особо важную роль в долгосрочном успехе НИС играет Совет директоров, в задачи которого входит постановка основных бизнес-целей и направлений дальнейшего развития Компании, а также утверждение и контроль успешности применения бизнес-стратегии.

В состав Совета директоров входит 11 членов: 10 мужчин и одна женщина, избираемых Общим собранием акционеров. Члены Совета директоров делятся на исполнительных и неисполнительных директоров, в частности, на одного исполнительного и 10 неисполнительных членов, из которых два неисполнительных директора одновременно являются независимыми членами Совета директоров. Члены Совета директоров избирают председателя Совета директоров. Функции генерального директора отделены от функций председателя Совета директоров. Члены Совета директоров обладают надлежащим сочетанием знаний и опыта, которые необходимы для осуществления соответствующего вида и объема деятельности компании НИС.

Из 11 членов Совета директоров шесть человек являются гражданами Российской Федерации, 3 человека - граждане Республики Сербии, один - гражданин Франции и один - гражданин Австрии.

В период назначения и в течение срока действия своих полномочий члены Совета директоров обязаны соблюдать принцип запрета конкуренции.

Совет директоров сформировал три постоянно действующие комиссии (Ревизионная комиссия, Комиссия по назначениям и Комиссия по вознаграждениям), являющиеся консультационными и экспертными органами, которые оказывают поддержку Совету директоров в его работе.

Генеральный директор

Совет директоров назначает Генерального директора из состава исполнительных членов. Генеральный директор организует деятельность НИС и координирует работу исполнительных членов Совета директоров. Помимо этого, генеральный директор также осуществляет ежедневное руководство компанией и он наделен полномочиями на принятие решений по вопросам, не относящимся к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров. Генеральный директор является единственным законным представителем НИС.

Награды и премии

Сербия

- Награда за лучшие отношения с инвесторами за 2015 год (присуждает Белградская биржа)
- Награда «Лучшее из Сербии» за 2014 год за лучший корпоративный бренд в категории «продукция и деловые услуги» (присуждает Торгово-промышленная палата Сербии)
- Награда «Мой выбор» в категории «социальная ответственность» за корпоративную программу «Сообществу сообща» (присуждает Ассоциация «Моя Сербия» в сотрудничестве с Торгово-промышленной палатой города Белграда)

Регион

- SAP Quality Award 2015 за успешное внедрение решения САП в категории «Бизнес- трансформация» - регион Центральной и Восточной Европы (присуждает SAP Central and Eastern Europe)
- World Finance Oil & Gas Award в категории «нефтегазовая промышленность» за лучшую компанию в Восточной Европе в области устойчивого развития (по оценке журнала World Finance)
- Best Buy Award 2015 – приз симпатий потребителей за лучшее соотношение цены и качества на АЗС «НИС Петрол» (присуждает швейцарская организация Icertias)
- The Most Complex Approach in Talent Management 2015 (присуждает международная компания Executive Search, Stanton Chase)

Признания

- Признание за вклад в развитие нефинансовой отчетности (присуждает Форум по ведению ответственного бизнеса)
- Премия «Капетан Миша Анастасиевич» за успешную работу Строительного цеха «Нафтагас -Технические сервисы» (вручает «Медиа Инвент»)
- Признание за особый вклад в развитие, модернизацию и продвижение Университета города Нови Сад (Университет города Нови Сад)

Членство

Крупнейшей и старейшей неправительственной организацией в области нефти и газа является Мировой нефтяной совет. Национальным органом Мирового нефтяного совета является Национальный нефтяной комитет Сербии, который был учрежден компанией НИС. Цель деятельности данной организации заключается в развитии нефтегазовой отрасли в области устойчивого развития. Национальный нефтяной комитет Сербии был создан в марте 2011 года. Генеральный директор НИС Кирилл Кравченко исполняет обязанности вице-председателя и члена Правления Национального нефтяного комитета Сербии.

Компания НИС является членом различных ассоциаций и торгово-промышленных палат на территории Сербии, а также некоторых ассоциаций за рубежом, в частности:

- Национального нефтяного комитета Сербии Мирового нефтяного совета (WPC) с 2011 года,
- Совета иностранных инвесторов (FIC) - с 2011 года,
- Торгово-промышленной палаты Сербии с 1991 года,
- Американской торговой палаты в Сербии (AmCham Serbia),
- Европейского виртуального института интегрированного управления рисками (EU-VRi) с 2007 года,
- Палаты по экономическому и культурному сотрудничеству между Румынией и Россией (CAMERA DE COMERT BILATERALA ROMANO RUSA) с 2013 года.

Диалог с заинтересованными сторонами

Постоянное взаимодействие, отношения, основанные на взаимном доверии и партнерстве и открытый диалог – это те ценности, которых придерживается НИС в работе со всеми заинтересованными сторонами. Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон имеют особое значение для Компании. НИС взаимодействует со следующими ключевыми группами:

- сотрудники
- акционеры
- профсоюзы
- инвесторы
- государственные органы
- потребители
- население региона
- местные власти
- деловые партнеры - поставщики и потребители
- деловые партнеры – компании, работающие в области энергетики и из нефтегазового сектора, с которыми НИС имеет совместные вложения
- общественные организации
- СМИ

ли и экологии. В 2015 году компания НИС оказывала активное содействие в работе профильных министерств над созданием соответствующей законодательной базы. Помимо этого, Компания активно сотрудничает с известными компаниями, научно-исследовательскими институтами, образовательными учреждениями, малыми и средними предприятиями, ассоциациями и другими представителями государственного и частного секторов из стран Европейского Союза и за его пределами, путем реализации совместных проектов в области энергетики, в рамках различных программ и фондов ЕС и других международных учреждений и организаций.

НИС поддерживает развитие двусторонних отношений с акционерами и инвесторами. Вся необходимую информацию о Компании, правах акционеров и обо всех вопросах, связанных с акциями НИС можно получить в Кабинетах по работе с миноритарными акционерами в Нови-Саде и Белграде. Можно также обратиться в специальный Call-центр по телефону: 011/22 000 55 или направить письмо по электронной почте по адресу: servis.akcionara@nis.eu, или в Службу по взаимодействию с инвесторами. Компания продолжает применять высочайшие стандарты в области информирования, соблюдая принципы равноправного отношения ко всем заинтересованным сторонам, обеспечивая им одинаково быстрый и легкий доступ к опубликованным сведениям. Для этих целей НИС активно использует свой вебсайт. В специальном разделе на сайте размещаются наиболее важные новости, решения органов, ответы на наиболее часто задаваемые вопросы акционеров за прошедший период, а также все остальные необходимые сведения об акциях, правах акционеров и дивидендах.

Отношения с инвесторами

Активное взаимодействие с инвесторами осуществляется путем проведения регулярных квартальных презентаций о достигнутых результатах, в рамках которых устанавливается прямой диалог с менеджментом Компании. НИС также принимает участие во встречах с инвесторами и в конференциях для инвесторов. Информация для инвесторов размещается в специальном разделе корпоративного сайта, предназначенном для инвесторов – <https://ir.nis.eu>. И в этом году Компания продолжила практику

Постоянное общение и взаимное доверие, партнерство и открытый диалог являются важными ценностями для НИС в отношениях со всеми заинтересованными сторонами.

НИС взаимодействует с перечисленными заинтересованными сторонами в различной форме, в зависимости от размера доли в их капитале, на основании соглашения о сотрудничестве или на основании какого-либо другого общего интереса.

Компания постоянно работает над установлением и развитием эффективного и взаимовыгодного сотрудничества с государственными учреждениями, торгово-экономическими, дипломатическо-консульскими учреждениями, общественными, религиозными, политическими и другими неправительственными организациями и учреждениями в Республике Сербии, Российской Федерации и в странах присутствия НИС, которые представляют деловой и стратегический интерес для Компании. Особое внимание в этом диалоге уделяется достижению европейских стандартов в области энергетики, нефтегазовой отрас-

«открытых дверей» для представителей банков, брокерских компаний, инвестиционных фондов, а также финансовых аналитиков, информируя, таким образом, инвестиционную общественность обо всех важных событиях, связанных с деятельностью Компании. В этом году были представлены два проекта: строительство теплоэлектростанции-теплоцентрали в Панчево и проект «Глубокая переработка». Гости НИС также получили возможность посетить автозаправочную станцию GAZPROM и ознакомиться с характеристиками нового топлива НИС G-Drive.

В отношениях с деловыми партнерами НИС уделяет особое внимание соблюдению кодекса этики и прозрачности деятельности. Компания продолжит работать над упрощением процедур путем выполнения высочайших профессиональных стандартов.



Корпоративный сайт

На корпоративном сайте www.nis.eu размещена информация о Компании, об ее направлениях деятельности, проектах, странах присутствия, а также о продукции и оказываемых услугах. Посетители сайта могут получить информацию о вакантных рабочих местах, текущих тендерах, деятельности в области устойчивого развития, а также посмотреть последние новости и фотографии. Вся информация доступна на трех языках: сербском (кириллическая и латинская версии), английском и русском. Сайт также адаптирован для просмотра с любых мобильных устройств.

Для обеспечения еще более качественного информирования о мероприятиях компании в области социально ответственной деятельности, а также соблюдения последних трендов в области подготовки корпоративной отчетности в 2015 году, на корпоративном сайте была впервые размещена онлайн-версия Отчета об устойчивом развитии за 2014 год. Интерактивный отчет доступен для просмотра со всех мобильных устройств и позволяет пользователям с помощью нескольких щелчков найти интересующую их информацию.

Потребительские сайты

Потребительские сайты сети АЗС НИС Петрол www.nispetrol.rs и

GAZPROM www.gazprom-petrol.rs предлагают вниманию своих посетителей информацию о продукции, услугах, акциях и деятельности данных розничных брендов Компании. Сайт премиального бренда GAZPROM разработан для четырех стран, в которых присутствует данный бренд (Сербия, Босния и Герцеговина, Румыния и Болгария) и доступен на языках перечисленных стран, а также на английском языке.

Потребительские сайты сети АЗС НИС Петрол www.nispetrol.rs и GAZPROM www.gazprom-petrol.rs предлагают вниманию своих посетителей информацию о продукции, услугах, акциях и деятельности данных розничных брендов Компании. Сайт премиального бренда GAZPROM разработан для четырех стран, в которых присутствует данный бренд (Сербия, Босния и Герцеговина, Румыния и Болгария) и доступен на языках перечисленных стран, а также на английском языке.

В 2015 году был запущен новый сайт НИС о маслах и смазочных материалах под брендом NISOTEC www.nisotec.rs, который разработан с учетом мировой практики и современных тенденций. Модернизированная версия сайта содержит полную информацию об ассортименте продукции NISOTEC. Помимо подробных сведений о маслах, смазочных материалах и технических жидкостях, потребители также могут ознакомиться с картой расположения торговых точек, списком официальных дистрибьюторов, прочитать рекомендации по выбору продуктов и получить другие полезные советы. Специальной новинкой на сайте является вне-



дренная функция поиска, которая позволяет владельцам легковых автомобилей, на основании типа и года выпуска автомобиля, выбрать соответствующее масло или техническую жидкость из ассортимента NISOTEC, рекомендуемые для их типа автомобиля. В конце 2015 года запущен новый сайт программы лояльности «Нам по пути» www.sapamaaparutu.rs. На сайте подробно описаны правила участия в программе, порядок накопления и использования бонусных баллов, а также размещен калькулятор для подсчета количества заработанных бонусных баллов и карта расположения АЗС, участвующих в данной программе.

Социальные сети

НИС присутствует в наиболее популярных социальных сетях: Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram и YouTube. В 2015 году количество подписчиков Компании в социальных сетях выросло на 40 %. Помимо размещения информации о работе Компании, новостей о потребительских брендах и программах социальной от-

ветственности НИС приглашает своих подписчиков посредством данных каналов коммуникации принять участие в различных акциях, выиграть многочисленные призы и получить выгодные предложения. Большую значимость присутствия Компании в социальных сетях подтверждает и тот факт, что в ходе проведения открытого конкурса «Сообществу сообщца», объявленного Компанией НИС для поддержания инициативы по улучшению качества жизни в местных сообществах, более 50 % посещений сайта проекта было сделано со страницы Facebook. Потребители также могут связаться с Компанией по бесплатному телефону Call-центра: 08 0000 8888, и по электронной почте, направив сообщение по адресу: office@nis.eu.

Одним из важнейших каналов связи с сотрудниками, а одновременно и самым эффективным и популярным средством коммуникации является **Корпоративный интранет-портал**. Помимо большого количества новостей о деятельности НИС, сервисной информации, корпоративный портал позволяет сотрудникам узнать о других структурных подразделениях компании и их деятельности, а с помощью форума и обратной

связи (путем вопросов и ответов) и тем, размещаемых на корпоративном портале, создать открытый диалог между всеми сотрудниками.

Наряду с порталом для информирования сотрудников используются и другие электронные средства: E-вести (еженедельный обзор последних новостей), Информационная рассылка (Инфо-мейл) и ТВ новости – обзор новостей, транслируемый на корпоративных телевизорах в офисных зданиях.

Корпоративный журнал «Мой НИС» - один из каналов внутренней коммуникации. Данное ежемесячное издание выпускается в 5 000 экземплярах и в своих отчетах, интервью, репортажах с мест событий подробно освещает актуальные темы, связанные с деятельностью Компании.

Журнал «Energize» – ежеквартальное издание на английском языке, объединяющее в себе функции корпоративного и делового издания. Журнал ориентирован на партнеров Компании, представителей государственных органов, круг специализированной общественности в Сербии и за рубежом и СМИ.

В целях обеспечения более качественного информирования сотрудников и повышения эффективности работы Компании была разработана Программа каскадирования информации, которая разделена на три подпрограммы:

1. Расширенное заседание Консультационного совета (РЗКС) – ежеквартальная встреча генерального директора с менеджерами первого и второго звена;
2. Прямой диалог - встреча генерального директора/менеджера первого и второго звена с сотрудниками, на которой сотрудники

могут обсудить с руководством деловые и кадровые вопросы;

3. Ежемесячный информационный пакет для руководителей материалы на актуальные темы о деятельности Компании, корпоративных событиях с новостями для сотрудников. Руководители всех уровней ежемесячно получают по электронной почте информационный пакет, с содержанием которого они обязаны ознакомить своих сотрудников.

Вне зависимости от назначенных дат проведения встреч с руководством, вопросы менеджменту также можно отправлять по специальному адресу электронной почты: pitanja.rukovodstvu@nis.eu, или задать по телефону, при условии их опубликования на портале. НИС продолжит развивать данную систему прямой коммуникации.

Особое внимание уделяется взаимодействию с профсоюзами. Конструктивный диалог с профсоюзами при решении важных кадровых вопросов является обязательной частью работы НИС. Диалог с СМИ имеет важнейшее значение для Компании. НИС занимается организацией пресс-конференций, пресс-туров, интервью, а также образовательных семинаров на тему энергетики и нефтегазовой отрасли. Компания открыта к любому виду сотрудничества, поэтому журналисты всегда имеют возможность внести свои предложения о дальнейшем развитии сотрудничества.

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

Вопреки негативным тенденциям и глобальному кризису в мировой нефтяной промышленности, НИС добилась значительных результатов в 2015 году. Благодаря развитию в направлении повышения энергетической эффективности

и снижения затрат на всех уровнях, ключевые показатели эффективности бизнеса (чистая прибыль, выплата дивидендов, CAPEX) дали положительные результаты, привели к улучшению процессов работы в компании и подготовили нас к новым вызовам.



NIS
GAZPROM NEFT

**БУДУЩЕЕ В
ДЕЙСТВИИ**





NIS.EU



ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

Операционные показатели

В 2015 году компанию НИС, как и экономику всего региона, ожидало большое количество серьезных вызовов. Помимо экономического кризиса в соседних странах, большое влияние на фактический финансовый результат оказал мировой энергетический кризис. Обвал цен на нефть нанес серьезный удар по всему энергетическому сектору. Несмотря на то, что снижение цен на нефть и нефтепродукты напрямую сказалось на размере доходов от продаж, сокращение расходов и повышение операционной эффективности во всех бизнес-процессах оказались достойными ответными мерами на неблагоприятные макроэкономические условия. Полученные результаты подтверждают эффективность предпринятых мер.

	в 000 дин.	
	2014 г.	2015 г.
Прямая созданная стоимость	262 888 984	211 668 432
Распределенная экономическая стоимость	233 198 316	194 780 981
Операционные затраты	185 476 009	160 013 799
Заработные платы работников и прочие выплаты	19 286 286	18 505 343
Проценты по полученным кредитам	16 170 490	10 635 513
Налоги*	12 097 796	5 562 079
Инвестиции в сообщество	167 735	64 247
Повышение экономической стоимости Компании	29 690 668	16 887 451

* Учитываемый объем не включает косвенные налоги

Разведка и добыча

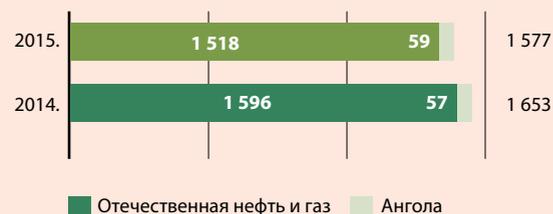
В условиях сокращенного объема инвестиций в 2015 году Блоку Разведка и добыча удалось выполнить плановый объем добычи углеводородов при одновременном наращивании запасов углеводородов на 8%. Прошедший год запомнится как год новых технологий и инновационных решений, таких как многостадийный гидроразрыв пласта и горизонтальное бурение. Были также продолжены мероприятия по повышению операционной эффективности и сокращению расходов относительно предыдущего года. В 2015 году в Блоке Разведка и добыча было пробурено пять разведочных скважин (три скважины - в процессе добычи, две скважины - в процессе испытаний).

На разведочной площади Турия проводились 3Д сейсморазведочные работы. Впервые в Паннонском бассейне, на месторождении Турия, был успешно применен метод многостадийного гидроразрыва пласта. С помощью ГРП были получены хорошие результаты в области добычи нефти и газа на нетрадиционной залежи.

Добыча нефти и газа

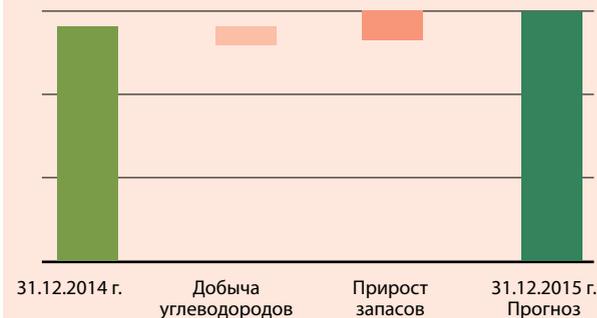
тыс. условных тонн

-5%



Оценка увеличения запасов углеводородов в 2015 году

+8%

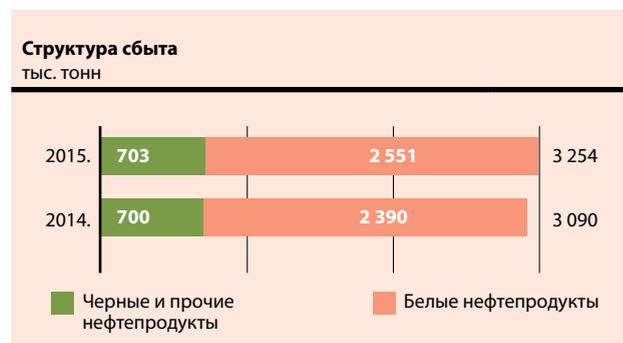
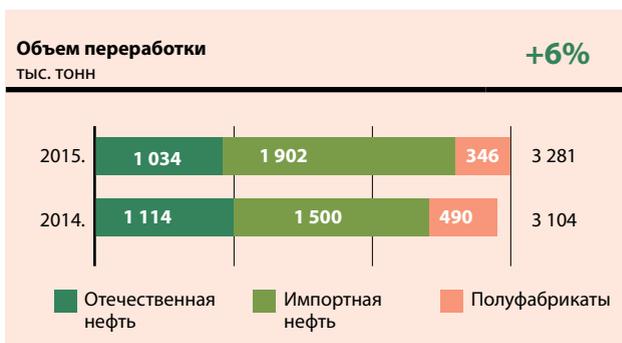
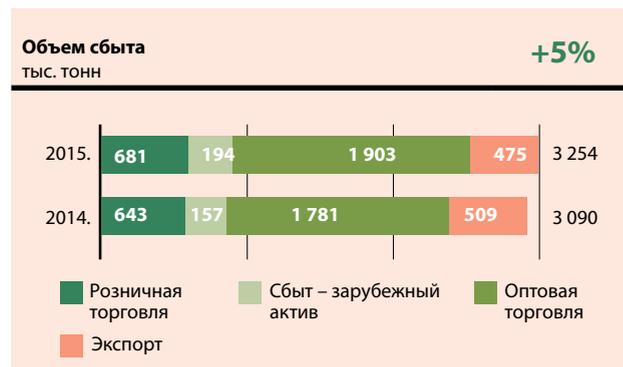


В целях повышения эффективности добычи углеводородов были завершены такие инфраструктурные проекты, как подключение к СС Майдан, строительство трубопровода, установка мобильных компрессоров.

Нефтесервисы

Помимо выполнения плана по доходам в 2015 году Блок Сервисы сумел путем оптимизации расходов достичь результатов, которые превышают плановые показатели (несмотря на снижение стоимости услуг, оказываемых, прежде всего, Блоку Разведка и добыча, который является самым крупным пользователем услуг).

Операционная эффективность превысила план. Блок Сервисы занимался развитием в области оказания услуг за пределами НИС в объеме, не препятствующем оказанию услуг компании НИС.



Переработка

В 2015 году велись интенсивные мероприятия по реализации проекта «Глубокая переработка». Был подписан договор с компанией CB&I на разработку базового и расширенного базового проекта (BDP/FEED) в рамках проекта «Глубокая переработка». В течение 2015 года компания CB&I подготовила концепцию проекта и представила базовый проект (BDP).

Был проведен плановый капитальный ремонт битумной установки, в сентябре выполнен ремонт FCC комплекса и установки SARU. В начале года в работу была запущена установка по депарафинизации дизельного топлива с целью улучшения низкотемпературных характеристик дизельного топлива. В Блоке Переработка с гордостью было отмечено 515 дней без производственных травм. В 2015 году были усилены мероприятия по повышению операционной эффективности по всем направлениям развития (энергетическая эффективность, надежность, технологические улучшения и т.д.).

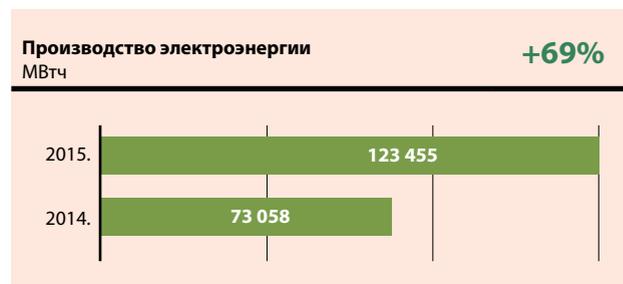
Сбыт

Несмотря на проведение работ по строительству и реконструкции автозаправочных станций Блоку Сбыт удалось увеличить долю рынка нефтепродуктов в Сербии на 1%. В Сербии построено 12 новых АЗС, 10 из которых расположены в Белграде. Также увеличена доля на региональных рынках. Ассортимент на АЗС дополнен новым продуктом – бензином G-Drive с октановым чис-

лом 100. Общий рост объема продаж составил 5% по сравнению с 2014 годом.

Энергетика

ЕВИТДА по текущей деятельности в размере 12 млн. долларов США¹ является хорошим показателем успешной деятельности Блока Энергетика. Для строительства теплоэлектростанции – теплоцентрали мощностью 140 МВт учреждена компания «ТЭС Панчево», а также получен статус льготного производителя электроэнергии для ветропарка Пландиште. Завершены проекты строительства малых электростанций – Велебит 3 и Сираково 2 и станции снабжения компримированным природным газом на АЗС «Нови Сад 10». Для обеспечения поставок электроэнергии новым потребителям в 2015 году были реализованы два проекта по подключению к существующей геотермальной системе (Канижа и Бечей).



1) ЕВИТДА блока Энергетика по текущей деятельности в 2015 году составил 1,4 млрд динаров. В декабре 2015 года была взыскана старая задолженность ГП «Сербиягас», в связи с чем эффект от данной операции на ЕВИТДА Блока Энергетика составил 4,2 млрд динаров.

Корпоративная безопасность

В связи со спецификой деятельности и сотрудничеством с большим числом деловых партнеров, НИС уделяет особое внимание мероприятиям, направленным на предотвращение каких-либо противозаконных и вредных действий, которые могут отрицательно отразиться на деятельности Компании и на обществе в целом.

В 2015 году компания НИС проводила анализ и оценку рисков, связанных с возникновением случаев коррупции во всех своих структурных подразделениях. На основании анализа и оценки ключевым риском в области коррупции был назван риск злоупотребления служебным положением и другие правонарушения, вызванные следующими факторами:

- безответственное отношение к имуществу Компании и недостаточный уровень его защиты,
- неблагонадежность и связь с криминальными структурами,
- упущения в работе ответственных лиц, противоправные действия сотрудников, отказ систем охраны и т.п.

Проводился постоянный мониторинг потенциальных показателей коррупции в ходе процесса проверки кандидатов при приеме на работу, при назначениях на менеджерские позиции внутри компании, а также в процессе проверки деловых хозяйствующих субъектов при заключении договорных отношений и согласовании договорных документов в Компании.

Для новых сотрудников в компании НИС проводятся тренинги на тему «Борьба с коррупцией и организованной преступностью», на которых объясняются основные элементы политики по борьбе с коррупцией, применяются профилактические меры по предупреждению развития коррупции и по выявлению развитых коррупционных механизмов, а также меры по оказанию содействия принимающим решения субъектам для выявления признаков коррупции.

В 2015 году в Компании были организованы тренинги для 69 сотрудников на тему защиты информации в деловой среде и проведены инструктажи для 14 сотрудников по вопросам ведения конфиденциального делопроизводства.

Самая высокая степень коррупционного риска связана с областью закупок товаров и услуг, так как именно в данной области происходит прямая коммуникация с поставщиками, и производятся значительные денежные потоки.

Однако, помимо процесса закупок коррупционный риск также характерен для работы с клиентами и проявляется он путем оказания предпочтения отдельным, так называемым, крупным клиентам, а также путем оказания предпочтения на основании одобрения определенных условий поставки, способа транспортировки или времени отгрузки.

В целях сохранения и обеспечения благоприятной деловой атмосферы путем применения предупредительных мер и проведения отдельных мероприятий по борьбе с коррупционными и/или незаконными действиями, все члены органов управления НИС (Совет директоров, Собрание Консультационного совета,

Консультационный совет и члены Ревизионной комиссии, Комиссии по назначениям и Комиссии по вознаграждениям) были ознакомлены с нормами законодательства и внутренними правилами и процедурами по борьбе с коррупцией, а также с утвержденной и используемой типовой формой «Антикоррупционное соглашение». Со всеми деловыми партнерами, с которыми компания НИС заключает договорные отношения, подписывается Антикоррупционное соглашение. В случае отказа делового партнера от заключения данного Соглашения предпринимаются меры и действия по выяснению реальных причин, приведших к неподписанию Соглашения.

Помимо проведения внутрикорпоративных мероприятий принимается также комплекс мер по поддержанию экономической безопасности на рынке Республики Сербии. Представители компании НИС принимают участие в работе Сербской ассоциации менеджеров корпоративной безопасности (САМКБ), Торгово-промышленной палаты города Белграда, специализированных изданий о корпоративной безопасности и в программах по непосредственному обучению управляющих кадров в государственном и частном корпоративном секторе.

В рамках работы САМКБ была представлена монография на тему «Экономическая безопасность в бизнесе», авторами которой выступили сотрудники нашей Компании. На ежегодной конференции данной организации была представлена тема об оценке риска экономической безопасности.

Торгово-промышленной палатой города Белграда была организована презентация для менеджеров компаний частного корпоративного сектора на тему «Экономическая защита при взыскании дебиторской задолженности». В специализированном журнале «Свет безбедности» («Мир безопасности») была введена постоянная рубрика об экономической безопасности в бизнесе. Некоторые публикации из данной рубрики были напечатаны в журнале «A&C Адриа». В рамках двустороннего корпоративного сотрудничества в области безопасности были проведены соответствующие лекции, презентации и панельные дискуссии на тему экономической безопасности в бизнесе. В этих целях были организованы встречи с менеджментом Государственного предприятия по подземной добыче угля «Ресавица», Банка «Поштанска штедионица» и компании «Sectra Consulting» д.о.о. Белград. В 2015 году руководителям было представлено 244 предложения о возбуждении дисциплинарного производства или уголовных дел в отношении сотрудников, чьи действия или бездействие привели к вредным последствиям для Компании, и в основе которых лежат коррупционные мотивы (против одного руководителя высшего звена, двух руководителей среднего звена и 241 лица, относящихся к категории «прочие сотрудники» - инженеров, техников, рабочих). Среди характерных коррупционных действий сотрудников выделяются: непередача или отчуждение наличной денежной выручки, злоупотребление корпоративными топливными картами для получения имущественной выгоды, незаконное отчуждение топлива, отчуждение других материальных ценностей Компании (электрических кабелей, оборудования с рабочих площадок – опор для ограждений, насосно-компрессорных труб, шпунтов и т.д.) мошенничество в отношении иностранных водителей при обмене валюты в розничных торговых точках, оплата за арендуемое на площадках производства работ оборудование, вышедшее из эксплуатации, конфликт интересов и пр.

Под термином «коррупция» при анализе использовалось определение, указанное в «Национальной стратегии по борьбе с коррупцией», согласно которому: «Коррупцией является отношение, базирующееся на злоупотреблении полномочиями в государственном и частном секторах в целях получения личной выгоды или выгоды для других лиц». Речь идет и более широком толковании понятия коррупции, которое не сводится к общепринятому представлению о том, что коррупция заключается в передаче или получении взятки, а подразумевает любое действие, вызванное частично или полностью мотивами, неприемлемыми в обществе.



В 2015 году было установлено 28 случаев расторжения или не-продления срока действия текущего договора о деловом сотрудничестве с деловыми партнерами по следующим причинам:

- несоблюдение установленных сроков (2 случая);
- некачественное выполнение принятых на себя обязательств (5 случаев);
- несоблюдение законтрактованных объемов и графика выполнения работ (1 случай);
- несоблюдение установленных требований HSE (1 случай);
- увеличение цен после заключения договорных отношений (1 случай);
- подача судебного иска в отношении делового партнера в связи с невыполнением договорных обязательств (14 случаев);
- виды деятельности и руководящие структуры, связанные с предприятием, включенным в Перечень ненадежных поставщиков/клиентов/подрядчиков (1 случай);
- мошеннические действия на торгах Компании (2 случая) и прочее (1 случай).

В 28 зафиксированных случаях расторжения или не-продления договора имела коррупционная подоплека.

В процессе проведения закупок в Компании проводится комплексная оценка хозяйствующего субъекта, с которым Компания потенциально может вступить в договорные отношения (оцениваются его финансовые показатели деятельности, профессиональная и отраслевая компетенция, кадровый потенциал, прогнозируется количество и причины потенциальных судебных споров – как с позиции ответчика, так и с позиции истца), а также проверяется возможное участие в предыдущих делах, которые могут быть отнесены к коррупционным.

В 2015 году компания НИС провела проверку 7 815 хозяйствую-

щих субъектов, с которыми было запланировано деловое сотрудничество. Из указанного количества 197 потенциальных контрагентов не было согласовано ввиду отсутствия необходимых мощностей, низких результатов в области сотрудничества с Компанией, негативного опыта предыдущего сотрудничества, отсутствия официального финансового отчета, блокировки счета и т.д.

Помимо хозяйствующих субъектов, с которыми компания НИС ранее состояла в деловых отношениях, были также проанализированы и все новые поставщики, а именно 527 предприятий. Из 5 248 договоров 194 договора не было согласовано.

Для исключения рисков, связанных с ведением деятельности, в компании НИС был введен Перечень ненадежных поставщиков, клиентов, подрядчиков, в который заносятся хозяйствующие субъекты, не выполнившие договорные обязательства в ходе сотрудничества с Компанией (некачественное выполнение работ, ненадлежащее деловое сотрудничество, злоупотребления и т.п.)

Благодаря Кодексу деловой этики, разработанному в компании для усиления борьбы с коррупцией, и работе специальной горячей линии (телефон: 021/481 5005; адрес электронной почты: soslinija@nis.eu) сотрудники компании и другие заинтересованные стороны имеют возможность своевременно реагировать в случае нарушения установленных правил.

Были также созданы специальная телефонная линия и адрес электронной почты для информирования о случаях коррупции в Компании (телефон: 064/888 5888, адрес электронной почты: dkz.ia@nis.eu).

Будущие задачи и цели:

- Объяснение сотрудникам важности выявления случаев различных видов коррупционных действий и их вредного воздействия,
- Проведение предупредительных мероприятий, которые улучшат атмосферу на работе и способствуют сокращению возможности возникновения коррупционных действий,
- Проведение тренингов, инструктажей и специализированных семинаров, а также оказание менеджменту экспертной помощи при выявлении признаков коррупционных действий,
- Участие в разработке и согласовании внутренних нормативных документов с целью внедрения механизмов контроля, способствующих сведению возможности возникновения коррупционных действий к минимуму,
- Взаимодействие, развитие и координация мер и мероприятий с компетентными государственными органами по борьбе с коррупцией,
- Продолжение мониторинга показателей коррупционной деятельности в Компании с применением мер по минимизации коррупционных действий в Компании.

Поставщики

Успешное сотрудничество с поставщиками является одним из основных условий для сохранения конкурентоспособности НИС. В связи с этим в географическом отношении поставщики подразделяются на следующие группы:

- Местные - поставщики из Республики Сербии,
- Региональные - поставщики из Юго-Восточной Европы,
- Мировые - поставщики со всего мира.

Успешное сотрудничество с поставщиками предполагает выполнение процесса закупки, то есть своевременное обеспечение материалами и услугами, необходимыми для реализации производственных и бизнес-процессов Компании.

Основные принципы процесса закупки:

- Принцип экономичности и эффективности процесса,
- Принцип обеспечения конкурентоспособности и равноправия поставщиков.

Внедрение указанных принципов осуществляется в рамках стандартизации бизнес-процессов путем утверждения соответствующих документов: регламентов, политик, стандартов и инструкций. НИС отдает предпочтение конкурсному отбору поставщиков или подрядчиков. В случае возникновения потребности в проведении внеконкурсного отбора, подобная процедура должна быть обоснована и аргументирована заказчиком или бизнес-пользователем. Конкурсный отбор базируется на анализе альтернативных рыночных предложений и выборе поставщика, представившего самое приемлемое с точки зрения цены, срока поставки/выполнения заказа, гарантийного срока, средства обеспечения платежей или дополнительных преимуществ предложение для НИС, т.е. самое оптимальное предложение.

Клиенты

Одним из приоритетов НИС является повышение удовлетворенности клиентов до максимально возможного уровня. Для анализа и мониторинга уровня удовлетворенности потребителей в Компании проводятся различные виды исследований

В 2015 году для отслеживания степени удовлетворенности клиентов/водителей было продолжено Трекинг-исследование – мониторинг использования топлива и работы персонала на автозаправочных станциях, привычек и предпочтений водителей. Исследование было впервые проведено в апреле 2014 года, и с этого момента данный вид мониторинга проводится 2 раза в год (апрель/май и сентябрь/октябрь).

Постоянные клиенты АЗС НИС в целом довольны компанией НИС, в качестве основной автозаправочной станции, о чем свидетельствует 93% довольных постоянных клиентов и только 3% недовольных клиентов. Однако общий уровень удовлетворенности постоянных клиентов НИС находится на уровне удовлетворенности клиентов конкурентов их стандартным видом АЗС (средний уровень в Сербии составляет 91%).

По-прежнему важным конкурентным преимуществом НИС остается его широкая сеть АЗС. Клиентам очень нравится местоположение АЗС и дополнительные промо-акции. Одной из целей дальнейшего развития остается увеличение лояльности клиентов путем превращения случайных покупателей в постоянных клиентов.

Главными задачами на будущее является дальнейшее улучшение главных факторов удовлетворенности клиентов, таких как качество топлива, широкий выбор топлива, цены, местоположение АЗС и прочее.

Общая стоимость отраженных в учете обязательств перед поставщиками в 2015 году без учета «Газпром нефти»

Отраженные в учете обязательства перед поставщиками за рассматриваемый период в дин	Количество поставщиков, с которыми сотрудничает компания	Отраженные в учете обязательства по местным поставщикам в дин	Количество местных поставщиков	Процентное выражение отраженных в учете обязательств по местным поставщикам	Процент местных поставщиков, у которых закупалась продукция за рассматриваемый период
107 907 974 461	2 535	68 997 655 816	2 007	64%	79%

Общая стоимость отраженных в учете обязательств перед поставщиками в 2015 году с учетом «Газпром нефти»

Отраженные в учете обязательства перед поставщиками за рассматриваемый период в дин	Количество поставщиков, с которыми сотрудничает компания	Отраженные в учете обязательства по местным поставщикам в дин	Количество местных поставщиков	Процентное выражение отраженных в учете обязательств по местным поставщикам	Процент местных поставщиков, у которых закупалась продукция за рассматриваемый период
173 673 673 673	2 536	68 997 655 816	2 007	40%	79%

За последние несколько лет значительно улучшилась репутация корпоративного бренда НИС (исследования проводились в 2012 году и в 2015 году). По результатам исследования, как и в 2012 году, в 2015 году компания НИС воспринимается как сильная, профессиональная, ведущая компания. С другой стороны, в отличие от 2012 года, НИС теперь также воспринимается как ответственная компания (35% населения считают НИС ответственной компанией).

Об улучшении корпоративной репутации НИС свидетельствуют рост доверия и более положительное отношение к компании (62% в 2015 году против 48% в 2012 году). Была также отмечена растущая узнаваемость корпоративного бренда (99% в 2015 году против 93% в 2012 году) при более высокой информированности о структуре собственности НИС и о происхождении компании Газпром.

Маркировка продукции

Учитывая характер деятельности, связанной с применением большого количества различных химических веществ, Компания осуществляет маркировку продукции в соответствии с требованиями законодательства и стремится с помощью надлежащей маркировки обеспечить необходимую информации о потенциальном опасном воздействии химических веществ на здоровье людей и окружающую среду. Состав и характеристики продукции, правила хранения, обращения с продукцией, транспортировки и утилизации отходов указываются в паспорте безопасности, а также на этикетках (наклейках) материалов. Такие обозначения, как пиктограммы, знаки опасности и описание опасных свойств химических веществ, должны быть указаны на этикетке (упаковке). Паспорт безопасности, прежде всего, предназначен для профессиональных пользователей. Его содержание составляется исходя из их потребностей и предназначено для информирования профессионального пользователя о реально предсказуемых физических и химических опасностях, проистекающих из состава химических веществ, а также связанных с ними рисками для здоровья людей и окружающей среды. Паспорт безопасности также содержит другие важные сведения для других целевых групп, например, субъекты в процессе транспортировки опасных грузов или правила реагирования на химическую аварию и т.д.

Ответственность за продукцию и приведение деятельности Компании в соответствие с законодательством Европейского союза

Взаимодействие поставщиков с потребителями подразумевает предоставление производителями и импортерами документов, подтверждающих безопасное для здоровья людей и окружающей среды использование веществ или смесей, главным из которых является паспорт безопасности. Паспорт безопасности (SDS - Safety Data Sheets) представляет собой установленный законодательством документ, подлежащий обязательному применению с 2013 года.

Соблюдение регламента REACH (Registration, Evaluation, Authorisation i Chemicals) является одним из первичных условий для экспорта продукции Компании в Европейский союз. С учетом того, что значительную часть своей продукции Компания экспортирует на рынок Европейского союза, в НИС было проведено большое количество испытаний и мероприятий в целях



выполнения обязательств по REACH. Все обязательства по REACH выполнены в установленные сроки, и получено положительное решение Европейского агентства по химическим веществам о регистрации веществ, выпускаемых компанией НИС. Таким образом, были созданы условия для беспрепятственного размещения и реализации продукции НИС на рынке ЕС.

В соответствии с требованиями REACH были зарегистрированы 15 веществ, что позволяет экспортировать 22 продукта Компании в ЕС. В 2015 году была завершена регистрация сжиженного углеводородного газа (LPG Autogas) в Европейском союзе.

В соответствии с новыми требованиями европейского законодательства, вступившими в силу с 1 июня 2015 года, были внесены изменения в паспорта безопасности продуктов Компании и Safety Data Sheets (SDS) для экспорта продукции в ЕС.

В течение года не была инициирована ни одна инспекционная процедура, связанная с несоблюдением требований законодательства при маркировке продукции и/или услуг Компании.

Результатом предпринятых до настоящего момента действий стало отсутствие в 2015 году исков и споров против Компании, то есть отсутствие случаев воздействия продукции и услуг на безопасность и здоровье потребителей.

Особо следует отметить тот факт, что в 2015 году против НИС не было возбуждено ни одно дело в связи с несоблюдением законодательства и негласных кодексов в области маркетинговых коммуникаций, а также в связи с нарушением конфиденциальности персональных данных клиентов.

Транспорт

Последним звеном в цепочке снабжения рынка нефтепродуктами является доставка топлива конечным потребителям, которая осуществляется грузовыми транспортными средствами Блока Сбыт. В целях повышения уровня безопасности своих сотрудников, а также других участников дорожного движения и защиты окружающей среды были предпринят ряд профилактических мер.

Благодаря модернизации автопарка НИС за прошедший период сократилось отрицательное воздействие грузовых автомобилей (осуществляющих перевозки грузов по территории Республики

автопарка 62% от общего количества прицепов получили сертификат соответствия требованиям безопасности. Были установлены нормативные требования для управления расходом топлива и автомобильных шин путем введения нормативов расхода и установления процедур контроля шин в течение их срока эксплуатации.

Автомобили, осуществляющие перевозки опасных грузов, имеют сертификат АДР, подтверждающий выполнение требований для перевозки соответствующего опасного груза, который подразумевает, что перевозку осуществляют только технически исправные транспортные средства, оснащенные оборудованием для предотвращения аварийного разлива жидкого груза в случае дорожно-транспортного происшествия.

После проведенной модернизации в предыдущий период 43% автопарка составляют автомобили нового поколения, на которые приходится 56% в общем количестве пройденных километров. Путем оптимизации структуры автопарка (списания устаревших автомобилей) и планирования поставок доля автомобилей нового поколения в 2015 году составила 67% в общем количестве пройденных километров, что позволило сократить выбросы CO₂ на 12%.

На 2016 год запланирована дальнейшая модернизация автопарка путем закупки дополнительного количества современных грузовых автомобилей и прицепов, оснащенных двигателем «Евро 6» и обладающих сертификатами соответствия требованиям безопасности.

Налоги и другие обязательные платежи в государственный бюджет

Общий размер обязательных платежей в бюджет страны, перечисленных в 2015 году компанией НИС и ее дочерними обществами, входящими в организационную структуру компании, в Сербии составил 141,2 млрд. динаров, что на 13,1 млрд. т.е. 10 % выше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Общий размер обязательных платежей НИС Группы в 2015 году составил 151,9 млрд. динаров, что на 15,7 млрд. т.е. 12 % выше по сравнению с аналогичным периодом 2014 года.

НИС принимает ряд мер в ответ на вызовы рынка, сохраняя при этом основные стратегические направления развития компании. В предстоящий период компания продолжит, как и до сих пор, соблюдать принципы социально ответственного ведения бизнеса.

Сербии и в соседних странах) на окружающую среду. Были закуплены автомобили, полностью отвечающие техническим требованиям к уровню шума и количеству выхлопных газов, обладающие технико-эксплуатационными характеристиками для безопасной эксплуатации и оснащенные двигателями «Евро 5». Это позволило, прежде всего, сократить количество вредных выбросов в атмосферу, а снижение среднего расхода топлива способствовало повышению энергетической эффективности Компании.

За счет оптимизации структуры автопарка снизился уровень транспортного шума, который производится двигателем транспортных средств, потоками воздуха, обтекающими корпус автомобиля, а также при соприкосновении шин с дорожным полотном, как автомобилей, так и прицепов. Благодаря проведенной модернизации

Инвестиции

На 49-м заседании Совета директоров, состоявшемся 5 января 2015 года, был утвержден бизнес-план на 2015 год и среднесрочная инвестиционная программа с планом капитальных вложений на 2015 – 2017 гг. В 2015 году на финансирование инвестиций было выделено 30,32 млрд. динаров, что на 23% ниже суммы, выделенной в 2014 году.

Наиболее значительные вложения в области разведки и добычи нефти и газа в 2015 году были направлены на:

- бурение эксплуатационных скважин;
- геолого-технические мероприятия;



- программу 3D сейсморазведки и бурение разведочных скважин на территории Республики Сербии;
- проекты газового бизнеса;
- получение концессионных прав.

Наиболее значительные капитальные вложения в области охраны окружающей среды на НПЗ Панчево были направлены на:

- добавление биокомпонентов в дизельное топливо;
- строительство закрытой дренажной системы;
- сокращение выбросов NOx в дымовых газах с Энергоблока.

Стратегические цели

Неблагоприятные макроэкономические тенденции в мире, которые по прогнозам сохраняют свое влияние в ближайшие годы, ставят перед нефтяной отраслью новые вызовы. Ближний Восток агрессивно развивает как добычу нефти и газа, так и свои перерабатывающие мощности. Это приводит к снижению цен на сырую нефть и увеличению объемов переработки нефтепродуктов, что ставит под угрозу глобальную стабильность данной отрасли.

С помощью ряда мер, компания НИС отвечает на вызовы рынка, не отказываясь от основных стратегических направлений развития Компании. В ближайшее время основные усилия Компании будут направлены на поддержание прибыльности и максимизацию доходности для акционеров в условиях ухудшения макроэкономической среды и с установлением основ для дальнейшего развития. Особое внимание будет сосредоточено на оптимизации общих операционных показателей Компании.

Блок Разведка и добыча

Исходя из поставленных целей особое внимание будет направлено на:

- сохранение показателя прироста ресурсной базы;
- дальнейшее увеличение эффективности разрабатываемых месторождений;
- меры по сокращению производственных потерь;
- продолжение мероприятий в области разведки на территории Сербии;
- потенциальное исследование возможностей в сфере неконвенциональных ресурсов в среднесрочной перспективе.

В целях обеспечения долгосрочного устойчивого развития НИС постоянно изучает возможности для реализации концессионных проектов, анализирует потенциально новые возможности для бизнеса в регионе и за его пределами.

Блок Сервисы

Как и прежде, развитие нефтесервисов будет направлено на обеспечение поддержки реализации планов компании в части обеспечения безопасной и эффективной работы установок, оборудования и инфраструктуры. Повышение качества оказываемых услуг, увеличение загрузки мощностей и повышение эффективности деятельности представляют собой ключевые приоритеты в области развития нефтесервисов.

Блок Переработка

Постоянное развитие мировых нефтеперерабатывающих мощностей, прежде всего, на Ближнем Востоке, привело к тому, что только самые современные нефтеперерабатывающие заводы в регионе Средиземного моря и в Европе смогут на равных конкурировать и сохранять свою прибыльность в долгосрочной перспективе. В связи с этим будет продолжена дальнейшая модернизация перерабатывающих мощностей с повышением операционной эффективности и эффективности всех соответствующих показателей процесса переработки.

Блок Сбыт

В этой сфере деятельности фокус внимания будет сосредоточен на дальнейшем развитии розничной сети. НИС продолжит работу в регионах своего присутствия и будет расширять деятельность в этих регионах, исходя из возможностей на рынке. Будет продолжена работа по повышению операционной эффективности сети и внедрению инновационных форматов розничных продаж, что позволит сделать предложение для клиентов еще более привлекательным.

Блок Энергетика

Главным направлением инвестирования в области энергетики в ближайшем периоде станет реализация проекта теплоэлектростанции - теплоцентрали Панчево и проектов когенерации. Рассматриваются различные варианты и планы развития в Сербии, предусматривающие полную монетизацию собственного природного газа. Наряду с дальнейшим развитием газовых электростанций и производства и продаж компримированного природного газа, данные проекты позволят максимизировать эффекты собственного производства и обеспечить внутренние потребности в электроэнергии с одновременной продажей излишков энергии внешним потребителям. Блок Энергетика занимается развитием диверсифицированных источников энергии – как конвенциональных, так и возобновляемых, из которых производится электро- и тепловая энергия для нужд рынка.





ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

Ответственность перед сотрудниками находится в самом верху пирамиды приоритетов НИС. Кроме фокуса на развитии новых технологий и внедрении современных достижений в практике ведения бизнеса, человеческий фактор остается для нашей компании основным направлением развития в будущем. Постоянные инвестиции в персонал через непрерывный

процесс обучения, программы социальной защиты и охраны труда, являются лишь одним сегментом нашей заботы о сотрудниках. В 2015 году, в рамках корпоративной программы «У меня есть идея» мы предоставили всем членам коллектива НИС возможность давать свои предложения и таким образом инициировать внедрение изменений на уровне всей компании.



NIS
GAZPROM NEFT

**БУДУЩЕЕ В
ДЕЙСТВИИ**



NIS.EU



ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

Высокие стандарты в области управления человеческими ресурсами имеют для НИС ключевое значение, поэтому многие мероприятия связаны с подбором и отбором лучших кандидатов. По мере вхождения в систему продолжается работа по созданию атмосферы, в которой сотрудники смогут в полной мере продемонстрировать свой потенциал и результаты. С помощью системы качественного и постоянного обучения НИС стремиться предоставить своим кадрам возможность получить высококвалифицированную подготовку в соответствии с требованиями европейских и международных стандартов, а система материальной и нематериальной мотивации позволяет Компании выбирать подходящий метод дальнейшего развития и оценки.

Равные возможности

Звание «Самый привлекательный работодатель» - это цель, которую поставила перед собой компания НИС.

Принцип равных возможностей строго соблюдается Компанией при приеме на работу. Этот принцип гарантирует отбор соискателей и развитие сотрудников на основании ключевых факторов - уровня их профессиональной подготовки, опыта и знаний. Кроме того, Компания соблюдает принцип запрета всех видов дискриминации

при отборе соискателей и проведении прочих мероприятий и процессов в области человеческих ресурсов.

Изменение численности персонала

На 31 декабря 2015 года общая численность персонала НИС составила 5 258 человек. В рамках программы «НИС шанс» по состоянию на 31 декабря 2015 года на работу было принято 14 человек. В число работников Блока Сервисы входят также работники дочерних предприятий: «Нафтагас – Нефтесервисы», «Нафтагас - Технические сервисы» и «Нафтагас – Транспорт». В число работников Блока Разведка и добыча входят работники дочернего предприятия НТЦ «НИС Нафтагас».

По состоянию на 31 декабря 2015 года в НИС работает 5 203 сотрудника на основании бессрочного трудового договора (т.е. 98,9 % работников) и 55 сотрудников - по срочному трудовому договору на полную ставку. В НИС нет сотрудников с неполной занятостью, а также сотрудников, не достигших 18-ти летнего возраста. Компания ведет свою деятельность в полном соответствии с требованиями законодательства и других нормативных актов, в т.ч. с ратифицированными международными конвенциями, регулирующими вопросы принудительного и детского труда.

Квалификационная структура персонала на последнюю отчетную дату												
		Д-р	М-р	Прочее ВО	НВО	СО	НО	ВК	КВ	ПК	НК	Всего
2014г.	на неопределенный срок	15	165	2 178	393	1 745	5	286	800	0	4	5 591
	на определенный срок	0	1	123	3	15	0	0	1	0	0	143
	всего	15	166	2 301	396	1 760	5	286	801	0	4	5 734
2015г.	на неопределенный срок	16	100	2 202	327	1 557	6	248	746	1	0	5 203
	на определенный срок	1	3	33	2	9	0	0	7	0	0	55
	всего	17	103	2 235	329	1 566	6	248	753	1	0	5 258

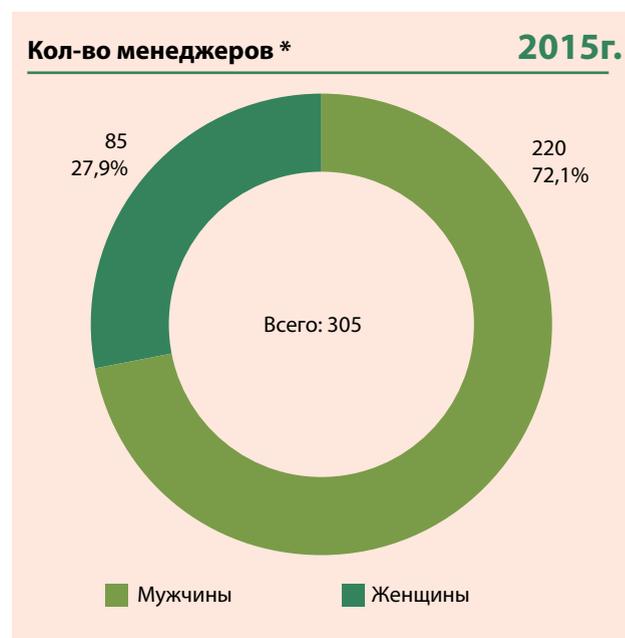
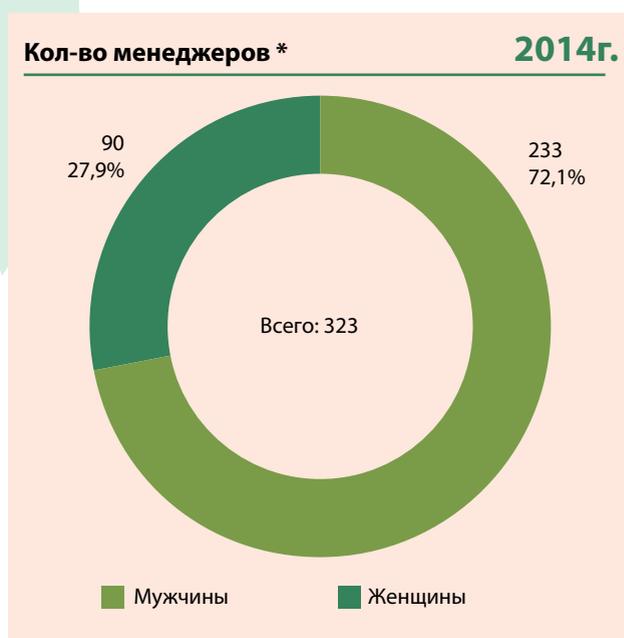
Сотрудники до уровня директора дирекции									
		Кол-во \ Уровень	Генеральный директор	Советники и заместители Генерального директора	Директор Функции/ Блока	Советники и заместители директоров Функций/Блоков	Директор дочерней компании	Директор Дирекции	Советники и заместители директоров Дирекций
Возраст	<30	0	0	0	0	0	0	0	0
	30-50	1	4	12	13	4	65	3	
	>50	0	3	3	5	0	4	0	
Пол	Женщины	0	3	1	1	0	16	0	
	Мужчины	1	4	14	17	4	53	3	
Гражданство	Сербское	0	3	2	7	3	41	1	
	Иностранное	1	4	13	11	1	28	2	
	Всего	1	7	15	18	4	69	3	

* Включены менеджеры I, II и III звена

Структурное подразделение	2014 г.	2015 г.
НИС – Центральный офис	1 350	1 036
Блок Разведка и добыча	1 043	1 057
Блок Сервисы	1 277	1 191
Блок Переработка	870	799
Блок Сбыт	959	941
Блок Энергетика	235	234
Всего	5 734	5 258

Штатные и внештатные сотрудники в разбивке по полу				
	Мужчины	Женщины	Всего	
2014г.	на неопределенный срок	4 189	1 402	5 591
	на определенный срок	83	60	143
	Всего	4 272	1 462	5 734
2015г.	на неопределенный срок	3 934	1 269	5 203
	на определенный срок	44	11	55
	Всего	3 978	1 280	5 258

Соотношение количества менеджеров и работников



* Включены менеджеры I (директора Блоков и функций), II (директора Дирекций) и III (директора Секторов) звена

Возрастная структура							
	18-19	20-29	30-39	40-49	50-59	од 60	Укупно
Менеджмент* 2015 г.	0	4	120	127	45	9	305
Персонал 2015 г.	0	529	1 383	1 683	1 239	119	4 953
Всего 2015 г.	0	533	1 503	1 810	1 284	128	5 258
Менеджмент* 2014 г.	0	13	139	121	43	7	323
Персонал 2014 г.	1	686	1 530	1 822	1 281	91	5 411
Всего 2014 г.	1	699	1 669	1 943	1 324	98	5 734



Текущая текучесть кадров						
	Мужчины		Женщины		Всего	
	2014г.	2015г.	2014г.	2015г.	2014г.	2015г.
Заключение трудовых отношений	298	95	159	46	457	141
Прекращение трудовых отношений	336	389	134	228	470	617

Текущая текучесть кадров по возрастному признаку														
	до 19 лет		20-29 лет		30-39 лет		40-49 лет		50-59 лет		от 60 лет		Всего	
	2014.	2015.	2014.	2015.	2014.	2015.	2014.	2015.	2014.	2015.	2014.	2015.	2014.	2015.
Заключение трудовых отношений	1	0	250	60	134	53	52	19	19	6	1	3	457	141
Прекращение трудовых отношений	0	0	159	119	97	116	99	170	86	192	29	20	470	617

Динамика ухода и возвращения из отпуска по беременности и родам в 2015 году							
Сотрудницы, ушедшие в декретный отпуск в 2014 г.	Сотрудницы, вернувшиеся из декретного отпуска в 2014 г.	Сотрудницы, ушедшие в декретный отпуск в 2015 г.	Сотрудницы, вернувшиеся из декретного отпуска в 2015 г.	Сотрудницы, вернувшиеся на работу по окончании декретного отпуска в период до 31.12.2014 и 31.12.2015 гг.	Оставшееся число сотрудниц, которые вернутся из декретного отпуска в 2016 и 2017 гг.	Покинули Компанию менее, чем через год после выхода из декретного отпуска	Сотрудницы, вернувшиеся на работу после окончания декретного отпуска, и состоящие в трудовых отношениях с Компанией спустя 12 месяцев с момента окончания декретного отпуска
67	52	75	68	120	80	19	40

Основания для прекращения трудовых отношений

В 2015 году НИС покинуло 617 работников, из которых девять человек вышли на пенсию, 85 человек прекратили трудовые отношения по соглашению сторон с выплатой выходного пособия. С 523 сотрудниками трудовой договор был прекращен по другим причинам: расторжение трудового договора по инициативе работодателя, расторжение трудового договора по инициативе работника, окончание срока действия срочного договора, смерть сотрудника и т.п.

Компания продолжает обеспечивать поддержку работникам, ушедшим из компании в связи с решением о сокращении штата, организуя специальные семинары в Панчево и Нови-Саде с участием представителей Национальной службы занятости. Данные семинары были задуманы для того, чтобы специалисты Национальной службы занятости могли рассказать работникам об их правах и возможностях с момента их ухода из компании, т.е. объяснить им дальнейшую процедуру после их постановки на учет в центр занятости (уведомления о возможностях и условиях приема на работу, профессиональная ориентация, профессиональная реабилитация лиц с ограниченными физическими возможностями, информация о порядке выплаты пособия по безработице в соответствии с законодательством).

Работникам рекомендуется обратиться за помощью к консультанту по вопросам занятости, а также объясняется важность их активного участия в поиске и предлагаются активные меры по трудоустройству.

В случае необходимости перевода сотрудника на другую долж-

Основания для прекращения трудовых отношений		
	2014г.	2015г.
Уход на пенсию	6	9
Прекращение трудовых отношений по соглашению сторон с выплатой выходного пособия	178	85
Прочее	286	523
Всего	470	617

ность или изменения других существенных условий трудового договора сотрудника, Компания обязана направить сотруднику предложение о заключении дополнительного соглашения к трудовому договору с предоставлением 8-ми рабочих дней со дня вручения предложения для сообщения своего ответа.

Взаимодействие с профсоюзами

НИС поддерживает свободу объединения в профсоюзы и ведения коллективных переговоров, в связи с чем в 2015 году было продолжено интенсивное сотрудничество с представительными профсоюзами работников.

В компании НИС и ее дочерних обществах («Нафтагас – Нефтесервисы», «Нафтагас - Технические сервисы» и «Нафтагас – Транспорт» и НТЦ «НИС Нафтагас») существует несколько представительных профсоюзов:

По состоянию на 31 декабря 2015 года 65 % работников НИС являются членами представительных профсоюзов.

Применение Коллективного договора, Трудового кодекса и осуществление прав работников, вытекающих из трудовых отношений, осуществляются путем конструктивного диалога с профсоюзом, ежедневных консультаций, регулярных совещаний с целью представления результатов деятельности и улучшения социаль-

Число работников, являющихся членами представительных профсоюзов:	2014г.	2015г..
Единая профсоюзная организация «НИС а.о. Нови Сад»	3 643	2 651
ПО «Нефтесервисы»	0	293
ПО НТЦ «НИС Нафтагас»	0	61
ПО Специализированные работы («Нафтагас – Нефтесервисы»)	0	199
ПО «Технические сервисы»	0	221
ПО Транспорт	0	53
Всего	3 643	3 478

ного диалога, а также в рамках рабочих групп, состоящих из представителей профсоюза и работодателя, основной задачей которых является контроль за соблюдением Коллективного договора.

Коллективный договор регламентирует трудовые права работников, в частности, вопросы в области охраны труда и здоровья, широкий спектр прав на получение бонусов и других компенсационных выплат, а также обеспечивает высокий уровень социального обеспечения работников. Профсоюзы играют одну из ключевых ролей в решении вышеуказанных вопросов.

В коллективном договоре «НИС а.о. Нови Сад», подписанном 17 декабря 2014 года, и в коллективных договорах дочерних предприятий, подписанных в январе 2015 года, были сохранены все действующие права работников. Положения коллективных договоров были приведены в соответствие с положениями Трудового кодекса (например, положение об увеличении размера заработной платы на основании фактически отработанного времени, т.е. учитывается только стаж работы у последнего работодателя, а также пособие, выплаченное по последнему месту работы).

К правам работникам, прописанным в Коллективном договоре и в других внутренних документах Компании, относятся:

- Специальная защита инвалидов труда, а также работников с ограниченными физическими возможностями, профилактическое восстановление работников, занятых на работах повышенной опасности, а также всех остальных работников с целью профилактики возникновения профессиональных заболеваний и инвалидности.
- Широкий перечень случаев, при наступлении которых работник вправе рассчитывать на получение солидарной материальной помощи (заболевание или смерть работника или его близких родственников (членов его семьи), повреждение или уничтожение жилых объектов, рождение ребенка в многодетных семьях и т.п.).
- Выдача стипендий детям погибших и умерших сотрудников, обучающимся по очной форме обучения.
- Корпоративное страхование сотрудников от аварий и несчастных случаев.
- Добровольное пенсионное страхование – Компания уплачивает взносы в пенсионный фонд на всех работников.
- Решение жилищных вопросов сотрудников путем предоставления субвенций на жилищные кредиты.

С целью ознакомления сотрудников с их правами и условиями их осуществления в соответствии с Коллективным договором и внутренними документами Компании был создан HR-портал.

Подбор и отбор кадров

Компания НИС работает над тем, чтобы процесс поиска и подбора персонала был максимально прозрачным и качественным. Отбор кандидатов сначала проводится среди сотрудников Компании, а

затем среди внешних соискателей, что позволяет выбрать лучших кандидатов, в наибольшей степени соответствующих поставленным требованиям.

Ведется постоянная работа по улучшению данного процесса путем развития команды и методов работы, чтобы в процессе конкурентной борьбы с другими успешными компаниями НИС мог пригласить на работу лучших кандидатов.

Для развития каналов поиска, подбора персонала и расширения сети контактов и знакомства со специалистами, с которыми можно обмениваться идеями и поделиться опытом, была успешно организована первая специализированная конференция Recruitment Conference 2015 в Сербии, посвященная вопросам подбора и отбора кадров.

Путем реализации программы «Возвращение в Сербию», которая была продолжена в 2015 году, НИС желает оказать поддержку специалистам, получившим образование и опыт работы за рубежом, чтобы помочь им вернуться в Сербию и успешно продолжить свою карьеру в компании НИС. Также была продолжена успешная практика реализации программы «Студенческая практика», благодаря которой 100 студентов получили возможность побывать в компании.

564 студентов и учащихся средних школ побывали на однодневной экскурсии в компании НИС и ознакомились с деятельностью компании - своего будущего потенциального работодателя.

НИС шанс

Программа по трудоустройству молодых специалистов, недавно окончивших средние специальные технические учебные заведения и ВУЗ-ы без опыта работы по специальности «НИС шанс» в 2015 году претерпела определенные изменения, благодаря которым в начале 2016 года свою первую работу в Компании получили инженеры различных специальностей, которые соответствуют основному виду деятельности компании.

В рамках указанной программы, с помощью которой свою карьеру в компании начали более 690 человек, по плану на 2016/2018 гг. на работу было принято 32 специалиста.

Профессиональное развитие сотрудников

Путем постоянных вложений в развитие человеческих ресурсов НИС желает обеспечить надлежащую профессиональную подготовку своих сотрудников, чтобы они были способны ответить на ежедневные вызовы рынка. В 2015 году было вложено свыше 250 млн. динаров в развитие кадров и сотрудничество с образовательными и профильными учреждениями.

В сотрудничестве с внешними исполнителями были проведены 1 290 тренингов, которые посетили 6 502 человек. Было также

	Прод-ть тренингов по полу		Прод-ть тренингов по кат.		Расходы на обуч.	Общ. продолж.
	Муж	Жен	Менеджеры	Сотрудники	Дин	Всего
2015 г. - общее кол-во часов/расходы на обучение	172 813	29 558	25 227	177 144	203 022 564	202 371
2015 г. - кол-во работников	3 978	1 280	305	4 953	5 258	5 258
Среднее кол-во часов/расходы	43	23	83	36	38 612	38

организовано большое количество внутренних тренингов.

Большая продолжительность обучения для сотрудников-мужчин в 2015 году во многом связана с проведением теоретических и практических занятий в Технической школе Зрениянин, который проходит, прежде всего, персонал, работающий на скважинах.

В декабре 2015 года компания Stanton Chase вручила НИС престижную награду за лучший комплексный подход к управлению талантами («The Most Complex Approach in Talent Management 2015»).

Данная награда выделяет НИС среди других компаний по своему подходу к талантам и развитию их потенциала.

В целях создания и развития корпоративной культуры в сотрудничестве с британской Академией коучинга «Academy of executive coaching UK». Коучинг продвигался в качестве метода руководства. В рамках указанной программы сотрудники НИС посещали занятия, по завершении которых им вручался сертификат международного образца «Coaching Skills Certificate».

В сотрудничестве с Центром управления проектами и внутренними ресурсами компании более 150 сотрудников компании прошли обучение по программе «Проектный менеджмент». Помимо ознакомления с основными понятиями, необходимыми для управления проектами, слушатели курса прошли подготовку в области управления рисками, графиком мероприятий и проектными расходами.

Велась активная работа по развитию лидерских навыков. Наши сотрудники прошли тренинги, организованные Школой менеджмента Мокра Гора и агентством «Про консалтинг», в ходе которых они узнали о новых подходах к лидерству и отличиях между современным лидером и менеджером. На примерах наиболее успешных компаний и отдельных представителей наши сотрудники получили новые знания о современных лидерах и техниках, а также узнали, как эти знания можно применять в повседневной работе.

Помимо данных знаний, которые необходимы для работы каждого менеджера, мы много работали над объяснением важности прав в области моббинга. Первыми обучение прошли сотрудники отделов HR. Планируется, что с нововведениями в законе «О моббинге» будут ознакомлены все сотрудники Компании.

Компания интенсивно вкладывала в развитие технических знаний

сотрудников. Отслеживались важные мировые конференции, на которых были представлены тенденции и лучшая мировая практика, относящаяся к области работы нашей компании. Мы также выступили принимающей стороной ряда мероприятий с участием таких всемирно известных компаний, как: Euromoney Training, Aspen Tech, Vector Leaderstva, которые поделились своим опытом с нашими сотрудниками.

В рамках сотрудничества с Технической школой города Зрениянин программу профессиональной подготовки прошли 493 сотрудника блоков Разведка и добыча и Нефтесервисы. Участники программы получили необходимые знания по специальности «Оператор нефтегазодобычи».

Отдельно следует отметить программу ротации кадров. В 2015 году программу ротации успешно прошли 16 сотрудников блока Разведка и добыча, которые были направлены на работу в ГПН, а один коллега из ГПН получил новый профессиональный опыт в нашей компании. Планируется развивать данную программу ротации внутри компании, т.к. перемещение сотрудников на другие позиции внутри компании поспособствует обмену знаниями и развитию персонала. Помимо перечисленных мероприятий были улучшены уже существующие корпоративные программы, направленные на развитие специальных навыков, необходимых для работы на ключевых позициях. Среди подобных программ следует выделить:

«Лидер 2016» - программа рассчитана на 24 человек, обладающих потенциалом для работы на ведущих менеджерских позициях в компании. Участники программы занимаются реализацией проектов с целью развития мотивации и инновативности у сотрудников и одновременно с этим развивают свои собственные навыки работы над проектами. Проекты, реализуемые при участии сотрудников, поддерживаются и отслеживаются наставником (определенным менеджером из Компании) и по окончании программы представляются генеральному директору. Цель программы заключается в том, чтобы лучший проект нашел свое применение в повседневной работе, а участники программы овладели знаниями и навыками, необходимыми для работы на самых высо-



ких руководящих позициях в компании.

«Кадровый резерв» - программа, в рамках которой в 2015 году была реализована «Программа НИС по развитию лидерских навыков» была сосредоточена на развитии менеджеров, которые готовы (не более, чем за год) начать исполнять серьезные менеджерские функции. При участии Школы менеджмента Мокра Гора 100 менеджеров прошли серию тренингов. В 2016 году планируется более активное участие остальных участников программы «Кадровый резерв» в тренингах, которые способствует развитию их управленческих навыков.

Программа «Изучение иностранных языков» - по мере возникновения потребностей в работе 284 сотрудника занимались по программе повышения уровня владения иностранным языком. Свыше 150 сотрудников приняли участие в программе группового изучения английского языка; аналогичное количество сотрудников проходили курс индивидуального изучения английского, русского и сербского языков (курс был предназначен для иностранных сотрудников, работающих в нашей компании).

Система управления заработными платами

В целях повышения эффективности работы компания НИС продолжает совершенствовать систему мотивации работников и создает условия, способствующие тому, чтобы компания оставалась одним из наиболее привлекательных работодателей в регионе. НИС постоянно работает над развитием и совершенствованием системы мотивации работников, которая включает в себя:

- Систему оплаты труда (основная и переменная часть заработной платы, бонусы, премии, нематериальная мотивация и прочее),

- Регулярную оценку результатов работы и профессиональных компетенций сотрудников,
- Развитие сотрудников,
- Сбалансированное соотношение рабочего и свободного времени,
- Оценку эффективности и производительности.

Данная система позволяет мотивировать всех сотрудников к реализации целей Компании с помощью развитой системы оплаты труда.

Основная часть заработной платы

Коллективный договор предусматривает, что размер основной заработной платы работников устанавливается в зависимости от присвоенного грейда, и при этом гарантирует, что размер заработной платы работников НИС соответствует уровню заработных плат в ведущих компаниях Сербии. Каждому грейду соответствует соответствующая вилка должностных окладов (от минимального до максимального).

Размеры заработных плат по всем грейдам определяются на основании средних значений соответствующего рынка труда. Исследования уровня заработных плат, проведенные независимыми организациями, обеспечивают конкурентоспособность зарплат работников.

Система грейдинга обеспечивает регулирование на принципах внутренней справедливости и внешней конкурентоспособности заработных плат персонала. Таким образом, Компания создает среду и культуру, в рамках которой работники могут напрямую своими результатами в работе повлиять на размер заработной платы, а тем самым, и на бизнес-результаты всей Компании.

Минимальная среднемесячная брутто основная заработная плата в НИС, установленная Коллективным договором, составляет



45 000,00 динаров и превышает минимальную брутто заработную плату в Сербии, которая в декабре 2015 года составила 30 129 динаров.

Стандарт «Принципы управления заработной платой работников в НИС», который применяется с января 2014 года, устанавливает систему грейдинга, соответствующую международной методике оценки должностей.

Переменная часть заработной платы

В компании НИС проводится ежемесячная, ежеквартальная и годовая оценка результатов работы сотрудников, осуществляемая на основании коллективных и индивидуальных достижений, результаты которой отражаются с помощью системы премирования через переменную часть заработной платы. Переменная

часть применяется в схемах расчета переменной части заработной платы в производственно-технических подразделениях.

Когда речь идет о мотивации административного персонала (Центральный офис и административные отделы в блоках), применяется схема расчета ежеквартальной переменной части заработной платы и годового бонуса. Размер ежеквартальной переменной части заработной платы административного персонала зависит от коллективной оценки всего подразделения и (определенные виды деятельности) и от выполнения индивидуальных целей сотрудников. Коллективная оценка зависит от выполнения структурным подразделением, в котором работает сотрудник, ключевых показателей. Индивидуальные цели работника являются различными и ставятся перед каждым отдельным работником, но при этом должны быть связаны с общими целями работы структурного подразделения. Размер годового бонуса зависит от оценки профессиональных компетенций сотрудников. Выплата годового бонуса

Компания соблюдает принцип запрета любых видов дискриминации при определении уровня зарплат сотрудников.

часть заработной платы не относится к обязательным выплатам, предусмотренным законом, однако, с учетом того, что речь идет о мотивации сотрудников и управлении оплатой труда, стратегия Компании заключается в мотивации и премировании работников, показывающих высокие результаты.

В Компании применяется три основных вида переменной части заработной платы: переменная часть заработной платы в производственно-технических организационных подразделениях, переменная часть заработной платы в продажах, переменная часть заработной платы и годового бонуса в администрации. Таким образом, созданы условия, при которых каждый работник имеет право и возможность своим трудом влиять на размер личных доходов.

Право на получение переменной части заработной платы в производственно-технических организационных подразделениях имеют сотрудники, работающие во всех блоках Компании, за исключением Блока Сбыт. В настоящий момент существует более 10-ти схем расчета переменной части заработной платы. Каждый блок имеет свою специфику, поэтому в компании используются различные схемы расчета переменной части заработной платы, которые учитывают особенности каждого бизнес-направления. В Блоке Переработка переменная часть заработной платы выплачивается ежеквартально, а в Блоках Разведка и добыча, Сервисы и Энергетика – ежемесячно в зависимости от хода процесса работы.

В структурных подразделениях Блока Сбыт, занимающихся продажами, применяется схема расчета переменной части заработной платы в области продаж. Существует две схемы расчета переменной части заработной платы в продажах – для оптовых продаж и для розничных продаж. Сотрудники, работающие в рознице, имеют свою систему расчета переменной части заработной платы, исходящую из размера доли работника в общей выручке своей автозаправочной станции. Данная переменная часть заработной платы выплачивается ежемесячно. Сотрудники, занимающиеся оптовыми продажами, также имеют свою систему расчета переменной части заработной платы, которая зависит от ключевых показателей проделанной работы, связанной с процессом продаж. Данная переменная часть заработной платы выплачивается ежеквартально и рассчитывается по аналогичной системе, кото-

рая в администрации напрямую зависит от успешности деятельности Компании и структурного подразделения (в блоках), т.е. от выполнения показателя EBITDA. Помимо стандартных систем мотивации в компании НИС также существует система премирования за особые достижения в работе, которая позволяет наградить работников, которые своим трудом оказали положительное влияние на деятельность Общества, а также применяется система проектных премий для награждения сотрудников за работу над CAPEX и OPEX проектами.

В 2015 году был проведен второй регулярный цикл оценки работников по компетенциям, которым были охвачены все сотрудники НИС, поделенные на 3 основные категории – менеджеры, специалисты и рабочие. Все сотрудники получают качественную и структурированную информацию о результатах оценки.

Нематериальная мотивация

В современных условиях ведения бизнеса нематериальная мотивация приобретает все большее значение в общей мотивации работников по сравнению с материальной мотивацией. Речь идет о чувстве самореализации, признания, уважения и ощущении себя частью коллектива. Цель нематериальной мотивации заключается в оказании сотрудникам социального и профессионального признания их достижений. Применяемые в нашей компании программы нематериальной мотивации соответствуют лучшим мировым практикам. Непосредственные руководители имеют возможность влиять на мотивацию своих сотрудников с помощью следующих программ:

- «Лучший работник» – каждый месяц в Блоках и Функциях выбираются лучшие работники, имена которых публикуются на корпоративном портале и в корпоративном журнале «Мой НИС».

- «HSE премия» – программа, направленная на повышение личной безопасности работников и их коллег. В рамках указанной программы оценивается каждое реализованное мероприятие в области HSE, предложения по совершенствованию HSE, а также явка на медицинские осмотры и участие в инструктажах по HSE

- «Быстрое премирование» – непосредственный руководитель получает определенное число ваучеров (подарочных сертификатов), которые может выдать своим сотрудникам, достигшим высоких результатов в работе. Основным критерием для премирования работников является приверженность таким корпоративным ценностям, как профессионализм, инициатива, ответственность, позитивный подход, готовность к сотрудничеству и работа на общий результат.

- «Открытые двери» – программа предусматривает организацию высшим руководством встреч с сотрудниками в назначенное время, когда все желающие могут задать вопросы или решить возможные проблемы в ходе непосредственного общения с руководством. Цель программы состоит в улучшении коммуникации между работниками и руководством для более эффективного протivостояния ежедневным вызовам в работе.

- «Система скидок» – программа, предусматривающая скидки для работников НИС при различных покупках или возможность покупки в рассрочку в форме нескольких месячных взносов, в основном, в области торговли, туризма или культуры (скидки на продукты питания, одежду, обувь, туристические путевки, билеты на культурные мероприятия и т.п.).

Как и в других областях, и здесь мы постоянно стремимся совершенствоваться и развивать имеющуюся практику, а также модернизировать программы нематериальной мотивации в соответствии с мировыми тенденциями. В целях нахождения новых идей и обмена опытом с другими компаниями, в 2015 году НИС участвовал в данной работе и организовал несколько круглых столов. В июне 2015 года, мы приняли участие в конференции по HR, на которой обменялись лучшими практиками в области «Мотивация работников». В августе состоялся круглый стол на тему «У меня есть идея», в сентябре – на тему «Нематериальная мотивация», в котором приняли участие многие влиятельные компании в регионе, а НИС очередной раз продемонстрировал, что является ведущей компанией в области инноваций. Ключевую роль в области развития нематериальной мотивации играют менеджеры, которые путем активной коммуникации и продвижения лучших сотрудников могут подчеркнуть важность и значимость нематериальной мотивации в глазах работников.

Охрана труда и здоровья

Специфика работы в нефтяной отрасли требует обеспечения высокого уровня охраны труда и заботы о здоровье, а также о физической безопасности сотрудников, подрядчиков, третьих лиц и местного населения. Безопасные условия работы для всех работников и деловых партнеров – одна из стратегических целей Компании, и данная область является одним из приоритетов для НИС. Основную ответственность за охрану труда и здоровья сотрудников несет топ-менеджмент, а также руководители всех уровней. В Компании применяются принципы профилактики, и ведется постоянная работа по улучшению условий труда, сокращению количества производственных травм и профессиональных заболеваний.

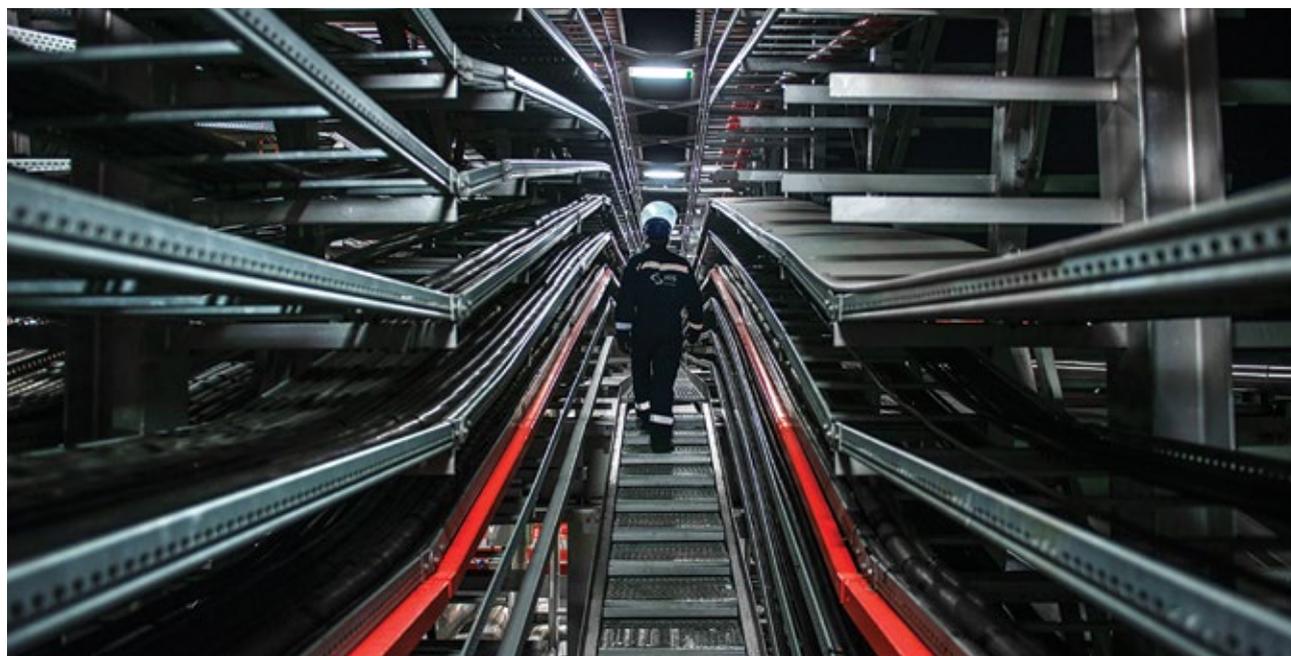
В области охраны труда и здоровья стандарты Компании и имеющаяся практика превосходят существующие требования законодательства для обеспечения эффективного управления рисками. Реализуются мероприятия по управлению безопасностью подрядчиков, которые обязаны соблюдать стандарты Компании.

На основании анализа сведений, полученных по ключевым показателям HSE за пятилетний период – с 2010 по 2015 гг., было установлено, что предпринятые меры и действия способствовали повышению уровня безопасности в Компании. В частности, число дорожно-транспортных происшествий (категория RAR) снизилось на 48%, число экологических инцидентов – на 18%, число производственных травм с потерей рабочих дней – на 50%, а число пожаров уменьшилось на 44%, несмотря на постоянное повышение прозрачности отчетности о негативных явлениях.

Обзор показателей HSE

В 2015 году было продолжено применение практики ведения учета показателей HSE по двум категориям: события, на которые НИС оказывает непосредственное влияние, и события, на которые НИС не оказывает прямого влияния, то есть речь идет об учете, сфокусированном на НИС и на Подрядчиках.

На основании проведенного сопоставления со значениями показателей за 2014 год можно отметить значительное улучшение



по всем категориям, в частности, существенное снижение показателя отсутствия на работе из-за производственных травм по сравнению с 2014 годом, а именно на 50% (LTIF частота травм с временной потерей трудоспособности).

Деятельность Комитетов по охране труда и здоровья.

С учетом изменения положений Коллективного договора во всех организационных подразделениях НИС были сформированы новые Комитеты по охране труда и здоровья (КОТЗ):

- КОТЗ НИС
- ОТЗ Блока Разведка и добыча
- КОТЗ Блока Переработка
- КОТЗ Блока Сбыт
- КОТЗ Блока Сервисы
- КОТЗ Блока Энергетика

В состав каждого комитета по охране труда и здоровья в настоящее время входит семь членов (до изменения Коллективного договора их было пять), а именно: четыре представителя работников (профсоюз) и три представителя работодателя. В течение 2015 года ими было охвачено свыше 99% от общей численности работников.

Отчеты о деятельности Комитетов Блоков представляются в Комитет на уровне НИС. Заседания проводятся с одинаковой периодичностью в течение года, а их роль особенно важна, прежде всего, в следующих областях:

- анализ текущей ситуации в области охраны труда и здоровья и предложение мер по ее улучшению,
- анализ проведения периодических проверок машин и оборудования и испытаний вредного физического и химического воздействия микроклимата в рабочей среде, а при необходимости внесение предложений о проведении внеплановых испытаний и проверок,
- запуск инициатив по определению видов работ повышенной опасности и программ защиты работников, занятых на данных работах,
- рассмотрение отчетов о состоянии здоровья работников на основании периодических медицинских осмотров и проверка правильности проведенных осмотров работников,
- рассмотрение вопросов в области охраны труда и здоровья и внесение соответствующих предложений,
- рассмотрение случаев производственных травм и профессиональных заболеваний, источников и причин их возникновения и предложение мер по их предупреждению,
- рассмотрение проектов Специальных документов, существенно влияющих на условия труда, охрану труда и здоровья,
- рассмотрение и участие в разработке Специального акта о средствах индивидуальной защиты,
- сотрудничество с профильными службами в области охраны труда и здоровья и контроль за применением положений Договора, регулирующего данную область,
- внесение предложений и требований о введении профилактических мер защиты работников
- посредничество в переговорах о возмещении ущерба, понесенного работником вследствие производственной травмы или профессионального заболевания,
- рассмотрение других вопросов, существенных для обеспечения охраны труда и здоровья работников.

HSE показатели	2014 г.	2015 г.
Производственные травмы	87	53
Производственные травмы с оформлением больничного листа	51	18
Количество потерянных дней	2 112	567
Продолжительность больничного из-за производственных травм в днях	23 368	12.120
Количество дней отсутствия на работе	232 447	216 295
Количество отработанных часов	9 781 976	11 030 972
Коэффициент травматизма (IR)	8,89	4,80
Коэффициент отсутствия на работе (AR)	23,76	19,61
Коэффициент потерянных дней (LDR)	2,39	1,10
Количество пожаров	41	23
Количество ДТП	27	14
Количество экологических происшествий	67	55
Количество инспекционных проверок	1 090	902
Количество мер, наложенных инспекционными органами	453	354

Виды травм	2014 г.	2015 г.
Падение работников	30	15
Термические и химические повреждения	2	4
Механические повреждения	35	17
ДТП	9	5
Падение с высоты	1	3
Прочее	10	9
Итого	87	53

В 2015 году была продолжена практика проведения ежеквартальных тематических совещаний высшего руководства НИС во главе с генеральным директором с руководством по HSE, что способствуют поддержанию безопасных условий труда для всех наших сотрудников и деловых партнеров и обеспечению охраны окружающей среды.

В 2015 году была продолжена работа по регулярному пересмотру и внесению дополнений в Акт об оценке рисков на рабочем месте и в рабочей среде. В заключении Акта об оценке рисков на рабочем месте и в рабочей среде было указано, что в НИС существует 549 рабочих мест, связанных с повышенным риском для здоровья.

Компания НИС по-прежнему стремится уменьшить уже выявленные риски с помощью внедрения новых технологических усовершенствований.

Вопросы охраны труда и здоровья включены в специальное соглашение с профсоюзом и прописаны в Коллективном договоре. На основании личного примера и действий, направленных на улучшение показателей HSE, руководство и сотрудники компании демонстрируют свою приверженность принципам HSE.

Некоторые из областей, предусмотренные Коллективным договором:

- осуществление и защита прав работников
- рабочее время, отпуска и отгулы
- избыточная численность работников
- обучение, профессиональная подготовка и повышение

- ние квалификации
- охрана труда и здоровья
- возмещение ущерба
- решение жилищных проблем
- осуществление права на забастовку

НИС стремится вести свою деятельность с соблюдением принципов социально ответственной деятельности, поэтому только поставщики (и их субисполнители), исполняющие требования законодательства Республики Сербии, могут участвовать в тендерах и закупках, организуемых компанией НИС.

Компания проводит предквалификационный отбор поставщиков по вопросам HSE в целях улучшения практики в области ОТЗ, ООС и ППЗ. Данная практика способствовала тому, что многие поставщики подняли уровень безопасности в своих компаниях на более высокий уровень. К настоящему моменту 1805 исполнителей прошли HSE квалификацию.

В 2015 году было проведено 14 выездных проверок подрядчиков, в ходе которых оценивались введенные и применяемые инструменты по управлению рисками в компаниях подрядчиков, давались рекомендации, оказывалась непосредственная помощь, а также поддержка со стороны экспертных групп, которые проводили проверку.

Были организованы и проведены 3 форума для Подрядчиков. Мероприятия проводились в помещениях НИС в целях развития у исполнителей и третьих лиц ответственного отношения к вопросам HSE. Были приглашены подрядные организации различного профиля – начиная с области обслуживания, т.е. машино-монтажных работ и заканчивая строительной и дорожной отраслями.

Благодаря проверке нормативных документов у компании увеличилось количество оценок, сделанных специалистами по вопросам HSE и лицами по надзору за исполнителями. Таким образом, был создан новый показатель, который позволяет службе закупок получать дополнительную входную информацию при отборе подрядчиков в последующих периодах.

Компании, занимающиеся разведкой, добычей, переработкой и распределением нефти и газа, по самой специфике своей работы являются компаниями, создающими огромный риск возникновения ситуаций, которые могут привести к таким катастрофическим последствиям, как многочисленные смертельные случаи, крупномасштабное воздействие на окружающую среду, значительное повреждение имущества, огромное экономическое влияние на общество, а также существенное влияние на местное сообщество.

Одним из способов предотвращения подобных аварийных ситуаций является определение безопасных методов выполнения текущих рабочих задач, основанных на непосредственной оценке риска.

Это было достигнуто путем разработки целого ряда инструкций по безопасной работе (ИБР), подготовленных в соответствии с выявленными потенциальными опасностями и вредным воздействием, которые возникают при осуществлении стандартных мероприятий.

Инструкции по безопасной работе разрабатываются по указанию линейного руководства в рамках Плана стандартизации, при внедрении новых технологий работы, а также в случае применения корректирующих мер, являющихся результатом расследования происшествий в области HSE.

Обучение по HSE, развитие компетенций в области HSE и сознательного отношения у работников

Обучение сотрудников

В 2015 году были продолжены мероприятия, направленные на развитие у сотрудников знаний, компетенций и сознательного отношения на всех уровнях.

На корпоративном уровне были организованы и проведены как внутренние, так и внешние инструктажи для повышения уровня знаний и развития сознательного отношения у сотрудников в области HSE.

В 2015 году внимание было сосредоточено на улучшении следующих трех направлений: повышение качества расследования происшествий, участие большего числа руководителей в обходах участков и повышение качества информирования сотрудников о безопасных и небезопасных действиях, а также повышение уровня знаний и сознательного отношения к основным рискам, возникающим в повседневной работе, чтобы помочь работникам более быстро выявить и устанавливать риски. Для поддержания реализации данных целей в компании также на корпоративном уровне были организованы специальные инструктажи для сотрудников.

Помимо данных инструктажей было также организовано и проведено обучение по совершенствованию процедуры расследования происшествий, в ходе которого 160 работников из всех структурных подразделений, руководителей и специалистов прошли основной курс по расследованию происшествий, а 29 работников прошли дополнительный курс подготовки главного специалиста по расследованиям.

Большое количество происшествий в области HSE, вызванных небезопасными действиями, можно предотвратить путем активного участия руководителей в регулярных обходах участков, активной коммуникации с сотрудниками, проводящими мероприятия, а также путем совместного анализа и указания на безопасные и небезопасные действия. В 2015 году для 298 руководителей всех уровней был организован и проведен курс «Management Walk Around», предназначенный для объяснения слушателям курса,

Перечень видов обучения по HSE	Число инструктажей	Число участников	Затраченное время (в часах)
M1 – Вводный инструктаж	92	1 037	2 074
M2 – Инструктаж на рабочем месте	143	1 140	2 055
M3 – Инструктаж по системе управления HSE	283	2 417	8 013
M4 – Внешнее обучение	28	198	5 574
Итого	546	4 792	17 716



почему работники совершают небезопасные действия, почему важно установить диалог, и каким образом создать эффективную обратную связь с работниками и исключить возможность повторения небезопасных действий.

Выявление, информирование о небезопасных ситуациях и их устранение могут оказывать профилактическое действие и способствовать снижению вероятности получения травм. Для развития своих компетенций 1804 работника прошли инструктажи, в которых говорилось об основных рисках в отдельных структурных подразделениях, о сознательном отношении к окружающим опасностям, а также о том, как надо выявлять и устанавливать надлежащие корректирующие меры.

Обучение подрядчиков

С учетом того, что каждый день привлеченные исполнители выполняют различные мероприятия на участках Компании, особое внимание уделяется развитию у приглашенных исполнителей знаний и навыков в области HSE. В ходе обучения подрядчики узнают как о рисках, так и об основных требованиях внутренних стандартов НИС по HSE и процедур, которые позволяют вывести мероприятия в области безопасности на более высокий уровень.

Обзор проведенных инструктажей в 2015 году в разбивке по структурным подразделениям	Количество слушателей модуля М1 –вводного инструктажа для подрядчиков
Энергетика	1 239
Функция по HSE	1 324
Разведка и добыча	1 461
Сбыт	2 062
Переработка	3 746
Сервисы	1 791
НТЦ	390
Всего	12 013

HSE-кампании

В 2015 году в НИС было проведено 19 различных кампаний в области HSE, которые были поделены на три сегмента: Здоровье, Безопасность и Окружающая среда. Кампании HSE проводились путем непосредственных бесед специалистов с работниками, посетителями и подрядчиками в Компании, а также путем проведения конкретных мероприятий на участках и разработки и распространения информационных плакатов, брошюр и газет.

HSE-викторина

В 2015 году была проведена трехэтапная HSE-викторина, задуманная для того, чтобы в интересной, и интерактивной форме рассказать работникам о том, как можно выявить опасную ситуацию, а также о правилах и процедурах в области HSE. Перед началом викторины работники получили справочные материалы,

с помощью которых они освежили свои знания, узнали что-то новое и подготовились к ответам на предстоящие вопросы. Вопросы появлялись на мониторе компьютера при первом входе в систему в течение рабочего дня. Таким образом, в викторине приняли участие около 4 500 сотрудников из всех структурных подразделений. В конце каждого этапа сотрудники, показавшие лучшие результаты, получили награды.

Спортивная команда

Несмотря на неблагоприятные условия ведения деятельности в 2015 году, вызванные падением цен на нефть, компания НИС продолжила оказывать поддержку сотрудникам в целях улучшения их психологического, физического и эмоционального состояния, а также создания позитивной атмосферы на работе.

В соответствии с планом мероприятий, принятым руководством компании, в Функции по HSE была сформирована новая служба по профилактической защите здоровья работников путем организации спортивных занятий и сбалансированного питания для работников, чтобы обеспечить планирование и объединение мероприятий всей структурных подразделений на высшем корпоративном уровне. Таким образом, были организованы:

- Образовательные мероприятия – проведены презентации о важности физической активности и здорового питания для улучшения состояния здоровья работников, а также о способах борьбы со стрессом с учетом психологических и социальных аспектов в главных офисах Компании в трех городах.

- Профилактические мероприятия – на основании показателей о продолжительности больничных работников с учетом занимаемых ими позиций в компании был разработан и запущен проект по оказанию поддержки пожарным отделениям, чтобы изменить отношение работников к данному вопросу, улучшить физическую форму и мотивировать их к занятиям спортом.

Свыше 200 работников прошли осмотр, после которого получили индивидуальные планы по улучшению состояния здоровья, а также программу сбалансированного питания.

Осмотры проводились одновременно в трех городах, в специально оборудованных корпоративных спортивных залах, которыми могут пользоваться все сотрудники.

- Еженедельные оздоровительные мероприятия способствуют реализации планов по улучшению состояния здоровья, а тем самым, и повышению производительности труда – свыше 3 100 работников более, чем из 10 городов по всей территории Сербии, приняли участие в течение года. Все запланированные мероприятия проведены при большой экономии расходов Компании.

- Совместные промо-акции с различными учреждениями – работники и члены их семей, а прежде всего, дети, имели возможность бесплатно заниматься в спортивных школах, а также присутствовать на различных спортивных мероприятиях.

Многие подразделения организовывали в этом году корпоративные мероприятия на спортивных площадках, что дополнительно поспособствовало популяризации активного образа жизни.

К концу года 314 сотрудников были награждены за вклад в развитие здорового образа жизни в корпоративной среде, на Дне компании 10 коллег получили почетные грамоты за спортивные достижения.



 **NIS**
GAZPROM NEFT

**БУДУЋНОСТ
НА ДЕЛУ**

GAZPROM NEFT

9

12

A photograph of children holding colorful umbrellas (pink, blue, orange) at an outdoor event. In the background, there is a building with a sign that says "Нови Сад" and "5 ЈУН 20".

ОТВЕТСТВЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ К СООБЩЕСТВУ

“Сообществу сообщая” – это программа социальной ответственности, организуемая компанией восемь лет подряд, которая является одним из самых ярких показателей ответственного подхода НИС к сообществу, в котором она ведет свою деятельность. Через программы в области спорта, культуры, охраны окружающей среды, науки, помощи социально уязвимым группам населения и инвестирование 401 миллионов динаров в 2015

году, сотрудничество с органами местного самоуправления, учреждениями и индивидуальными лицами привело к реализации 152 проектов в одиннадцати городах. Открытие десяти физико-химических лабораторий на территориях областей, потерпевших от наводнения, а также реализация ряда небольших и крупных проектов по всей Сербии, стали импульсом развития для всего общества в направлении инициирования изменений и влияния на собственный прогресс.



NIS.EU



ОТВЕТСТВЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ К СООБЩЕСТВУ

Являясь крупнейшей компанией в Сербии, НИС оказывает существенное влияние на различные аспекты жизни общества. За счет снабжения рынка нефтью и нефтепродуктами компания пополняет государственный бюджет путем уплаты налогов и выполнения других финансовых обязательств, а также обеспечивает надежные доходы для своих сотрудников.

НИС принимает участие в жизни широких слоев социального сообщества путем вовлечения своих сотрудников в процесс развития общественных политик и в волонтерскую деятельность в местных сообществах, а также путем поддержания местных проектов, осуществления пожертвований, оказания спонсорской поддержки и путем реализации ряда проектов и программ в области воспитания молодежи и трудоустройства.

За счет сотрудничества с местными поставщиками компания НИС способствует укреплению сербской экономики – 79% от общего количества контрагентов НИС составляют отечественные поставщики. Поставщики, желающие сотрудничать с НИС, должны заполнить квалификационную анкету, в которой необходимо указать имеющиеся сертификаты, возможные задолженности перед государством, а также свое отношение к проблемам охраны

помощи талантливым молодым людям в раскрытии своего потенциала, развитие их знаний и навыков, а также укрепление и поддержка развития всего местного сообщества, в котором работает компания.

Социально ответственная деятельность является частью стратегии НИС и осуществляется в рамках следующих программ: «Культура без границ», «Энергия спорта», «Энергия знания», «Благотворительные проекты» и «Сообществу сообщаем».

В ходе реализации указанных пяти программ в 2015 году Компания вложила в местные сообщества 401 миллион динаров.

Энергия спорта

Спорт занимает особое место в политике социальной ответственности НИС. Вкладывая в спорт, НИС вкладывает в будущее страны путем продвижения профессионального спорта и молодых талантливых спортсменов, а также путем популяризации здорового образа жизни, который особо важен для физического и психического развития детей и молодежи.

НИС поддерживает пять программ инвестирования в сообщество: “Энергия спорта”, “Культура без границ”, “Энергия знания”, “Гуманитарные мероприятия”, “Сообществу сообщаем”

окружающей среды и коррупции.

Компания стремится приглашать на менеджерские позиции как можно больше местных специалистов - 49% позиций директоров дирекций занимают отечественные специалисты.

При реализации значительных проектов компания НИС оценивает их потенциальное влияние на окружающую среду и местные сообщества, находящиеся рядом с производственными установками, и предпринимают меры с целью предотвращения негативного воздействия.

В процессе строительства, реконструкции или проведения любых других работ обеспечиваются все необходимые разрешения, предусмотренные законодательством, а также проводятся консультации с представителями местных властей.

Будущее на деле

НИС – современная, региональная компания, которая в соответствии с мировой практикой применяет самые высокие стандарты во всех направлениях своей деятельности. В области социально ответственной деятельности была определена платформа «Будущее на деле», которая одновременно является корпоративным слоганом. Ее основное стратегическое направление – оказание

в качестве генерального спонсора Теннисного союза Сербии, компания НИС поддержала проведение многочисленных спортивных мероприятий и акций, направленных на дальнейшее развитие и популяризацию тенниса в Сербии.

Прежде всего, речь идет о поддержке теннисной сборной Сербии и лучших сербских теннисистов и теннисисток, участвовавших в самых престижных мировых групповых турнирах - Кубке Дэвиса и Кубке Федерации.

В рамках акции «Открытая школа тенниса НИС» более 15 000 детей по всей Сербии получили возможность провести один день в бесплатной школе тенниса и познакомиться с этим «аристократичным» видом спорта. Данная акция помогает дополнительно мотивировать детей заниматься спортом и развивать в себе спортивный дух.

Популяризация тенниса среди самых юных также осуществляется в рамках акции «Спортом против насилия», ориентированной на детей школьного возраста. Совместно с Теннисным союзом Сербии и Министерством образования, науки и технологического развития акция была организована более, чем в 30 городах по всей Сербии – свыше 20 000 школьников с первого по четвертый класс основной



общеобразовательной школы приняли участие в данной акции.

В этом году состоялся 15-й Международный баскетбольный фестиваль «Райко Жижич», который уже стал защитным знаком сотрудничества с Баскетбольным союзом Сербии (БСС). В соревновании приняли участие более 200 команд и около 3 000 мальчиков и девочек из Сербии и стран региона. Состязания проходили на 5-ти площадках для мини-баскетбола и 2-х площадках для баскетбола на траве.

Подтверждением многолетнего успешного сотрудничества стала награда БСС, которая была вручена компании НИС за традиционную поддержку турнира и вклад в развитие детского баскетбола.

По случаю проведения Европейского чемпионата по баскетболу совместно с Баскетбольным союзом Сербии на площадке, перед Офисным зданием НИС на Новом Белграде, был организован турнир для самой юной категории спортсменов «Европейский чемпионат 2015 понарошку». Около 300 ребят смогли продемонстрировать свои таланты на пяти построенных площадках, играя по системе Европейского баскетбола 2015 и по правилам «streetball 3 на 3».

Поддержка баскетбола была также обеспечена в рамках оказания генеральной спонсорской помощи Баскетбольному клубу «Партизан» в целях пропагандирования главных спортивных ценностей, командного духа и выдающихся результатов.

Лучший сербский гонщик, член команды NIS Petrol Racing Team Душан Боркович, продолжил в 2015 году с успехом выступать на соревнованиях и во второй раз подряд завоевал европейский титул чемпиона по автомобильным гонкам.

В ходе реализации программы «Энергия спорта» в 2015 году компания НИС вложила 178 миллионов динаров.

Культура без границ

В рамках программы, направленной на поддержание культуры, компания НИС продолжает заниматься продвижением национальных и международных фестивалей, культурных ценностей и поддерживать талантливых молодых людей. Таким образом, НИС поддерживает искусство и высшие культурные ценности, а также культурные проекты национального и международного значения.

В 2015 году компания НИС традиционно выступила генеральным спонсором 43-го по счету фестиваля «ФЕСТ», крупнейшего и одного из самых уважаемых международных кинофестивалей в этой части Европы. Таким образом, НИС вносит свой вклад в обеспечение качественных произведений искусства и культуры, сохранение культурного наследия и поддерживает молодые и новые идеи, инициативы. В этом году фестиваль был организован под слоганом «Мы здесь! В сиянии звезд». На фестивале было представлено свы-



ше 90 кинопремьер и проведено 250 кинопоказов.

Музыкальный джазовый фестиваль «Нишвилл» к настоящему времени превратился в одно из важнейших культурных мероприятий в регионе во многом благодаря традиционной поддержке НИС. В этом году на фестивале в Нише собралось около 100 000 читателей данного музыкального жанра. Помимо финансовой поддержки в этом году компания НИС организовала для молодых и талантливых музыкантов конкурс «Подари свой голос Нишвиллу», задуманный для продвижения начинающих джазовых вокалистов. Победители конкурса - четыре молодых музыканта получили возможность выступить на сцене YouthStage этого крупнейшего регионального джазового фестиваля.

Будучи региональной компанией, которая выступает за европейскую интеграцию стран Балканского региона, третий год подряд НИС оказал поддержку при проведении музыкального фестиваля «Балкан Траффик», целью которого является популяризация искусства и культуры этой части Европы. На фестивале, прошедшем в Брюсселе, выступили такие известные в регионе деятели искусства, как Горан Брегович, духовой оркестр Кристиана Азиревича из Сербии, музыкальная группа «Диванхана» из Сараево, болгарский фольклорный ансамбль «Ботевград». Помимо музыкальной программы отдельная часть фестиваля была посвящена балканскому кинематографу.

В ходе реализации программы «Культура без границ» в 2015 году компания НИС вложила 18,3 миллионов динаров.

Энергия знания

В рамках программы «Энергия знания» в 2015 году были подписаны новые договоры о стратегическом сотрудничестве с Университетами города Нови Сада и Белграда, была продолжена работа с партнерскими факультетами и установлены партнерские отношения с 3-мя новыми учреждениями – с Машиностроительным, Строительным и Химическим факультетами Университета города Белграда.

На Техническом факультете «Михайло Пупин» в Зренянине по инициативе НИС прошла аккредитацию новая междисциплинарная учебная программа «Промышленный инжиниринг в области добычи нефти и газа», которая реализуется в сотрудничестве с Ухтинским государственным техническим университетом из России при поддержке НИС.

Велась интенсивная работа по обмену теоретическими и практическими знаниями. Факультеты поделились своими знаниями и опытом в рамках цикла лекций и семинаров для работников НИС, а наши сотрудники в свою очередь передали студентам и преподавателям факультета свои практические знания.

В 2014/2015 учебном году компания НИС заключила 47 договоров о предоставлении стипендии наиболее успешным студентам, обучающимся на целевых факультетах Университетов города Белграда и Нови Сада, а также в вузах за рубежом (25 стипендиатов, обучающиеся в Университете нефти и газа в Российской Федерации и 1 стипендиат - в Кембриджском университете). Было организовано несколько студенческих экскурсий в нашу компанию, среди которых следует отметить приезд 30-ти МБА студентов Стэнфордского университета на НПЗ Панчево.

И в этом году одним из направлений программы «Энергия знания» являлось улучшение условий для работы и обучения в сербских школах путем проведения ремонта и оснащения ком-

пьютерных классов и лабораторий, а также путем оказания поддержки талантливым учащимся средних школ, которые представляли Сербию на престижных Международных олимпиадах.

Особое внимание было посвящено мероприятиям и проектам по продвижению и популяризации русского языка в нашей стране. Была организована третья олимпиада НИС по русскому языку и открыты три двуязычных сербско-русских отделения в трех школах в городах Алексинац и Нови Сад. В сотрудничестве с «Газпром нефть» и Фондом Новака Джоковича были отремонтированы лаборатории по физике и химии в основных и средних общеобразовательных школах в пострадавших от наводнений районах.

Исследовательская станция «Петница»

В 2015 году компания НИС продолжила поддерживать работу Исследовательской станции «Петница», уникального научного учреждения в Европе.

Компания начала помогать станции «Петница» с 2009 года, когда из-за финансовых трудностей дальнейшая деятельность учреждения оказалась под вопросом. С этого времени каждый год НИС поддерживает проведение семинаров в данном учреждении и выделяет 12 миллионов динаров.

Благодаря поддержке НИС в 2015 году было проведено 154 программы, в которых приняли участие 1550 слушателей, приглашенных сотрудников и преподавателей.

Сообществу сообща

Заботясь о повышении качества жизни в местных сообществах, в которых осуществляет свою деятельность компания НИС, а также движимая идеей о том, что успех не может быть полным, если его не поделишь с другими людьми, четвертый год подряд НИС проводит программу «Сообществу сообща», которая реализуется в сотрудничестве с 11-ю городами и муниципалитетами: Белград, Нови-Сад, Ниш, Панчево, Зренянин, Кикинда, Нови-Бечей, Житиште, Канижа, Србобран и Чачак.

В рамках открытого конкурса, проведенного в 2015 году, было отобрано 152 проекта, направленных на развитие местных сообществ и улучшение качества работы местных культурных, образовательных и спортивных учреждений и организаций. В ходе сотрудничества с Администрацией города Белграда в 2015 году театр для детей и молодежи «Бошко Буха» получил новое аудио- и видеооборудование стоимостью 4 000 000 динаров. Были выделены финансовые средства в размере 1 500 000 динаров на реконструкцию и оснащение Лаборатории физики атома на Физическом факультете в Белграде. Помимо этого было вложено 1 552 236 динаров в ремонт спортивного зала в Гимназии города Младеновац, а в ходе реализации проекта «Игровая площадка – место для спортивных занятий, уголок для правильного развития детей» были оборудованы две детские площадки в районах муниципалитета Лазаревац «Вртич» и «Стадион» (900 000 динаров). На территории города Ниш Компания поддержала реализацию проекта по ремонту сцены детского кукольного театра (600 000 динаров), а также строительство строительных площадок в селе Медошевац рядом с городом Ниш (700 000 динаров). В обустройство и достройку набережной города Ниш было вложено 400 000 динаров. Аналогичная сумма была выделена на создание мульти-

медийного центра при Электротехнической школе «Мия Станимирович».

Было продолжено сотрудничество с городом Чачак. В прошлом году внимание было сосредоточено на строительстве «Экополигона» для стимулирования психомоторного развития людей с особенностями развития в рамках школы основного и среднего образования «1 ноябрь» (1 240 605 динаров). Были также выделены средства в размере 750 000 динаров на оборудование кабинета информатики для особо одаренных учащихся в области математики, информатики и естественных наук в Гимназии города Чачак. Реализован проект строительства волейбольной площадки в ОШ «Танаско Райич» стоимостью 720 400 динаров. Речь идет о спортивном объекте, на котором помимо учащихся данной школы, занимаются участники Специальной Олимпиады Сербии.

В рамках поддержки местного сообщества в Нови-Саде следует отметить проект строительства детской площадки в районе Кисач, предназначенной для самых маленьких детей, а также для детей с особенностями развития (1 000 000 динаров). Реализация проекта оснащения «Образовательно-рабочего центра для обучения детей с аутизмом» стала возможной благодаря финансовой помощи, оказанной НИС в размере 800 000 динаров. В 2015 году компания помогла реализовать проект по оборудованию парка в г. Нови-Сад, солнечными фотоэлектрическими панелями во дворе Электротехнической школы «Михайло Пупин» стоимостью 700 000 динаров.

В муниципалитете Зренянин было завершено оснащение спортивного зала в ОШ «Светозар Маркович Тоза» (1 200 000 динаров), а также ремонт туалетов в Клубе для пожилых лиц (1 000 000 динаров). Компания НИС также поддержала проект реконструкции Культурного центра «Арадац» стоимостью 300 000 динаров.

В Панчево 800 000 динаров было вложено в реконструкцию Парадного зала Народного музея города Панчево. Речь идет о проекте, целью которого являлось восстановление художественной росписи стен, благодаря которому этот зал вновь приобрел свой торжественный вид, эстетическое и функциональное значение. Аналогичная сумма была выделена на реализацию проекта ремонта и реконструкции существующих помещений для хранения опасных, неопасных и прочих отходов Поликлиники города Панчево.

На территории муниципалитета Кикинда была завершена реконструкция павильона и Спортивного центра «Езеро», для чего было выделено 2 000 000 динаров. Таким образом, были созданы условия для качественной организации как международных, так и местных спортивных соревнований. Помимо этого, в Школе основного образования и воспитания детей с особенностями развития «6 Октобар» были оборудованы помещения для обучения и развития детей (1 200 000 динаров). Благодаря финансовой поддержке НИС основная школа «Миливой Оморац» получила новый спортивный зал (1 000 000 динаров), а в Центре повышения квалификации города Кикинда были построены и оборудованы учебные классы под открытым небом – «Парк науки» и установлены трехмерные учебные модели стоимостью 750 000 динаров.

В муниципалитете Србобран, в цыганском поселении «Геданка», в 2015 году были обустроены детские площадки на сумму 800 000 динаров для детей младшего возраста. Во дворах трех детских садов дошкольного учреждения «Радост» были установлены различные безопасные приспособления, многофункциональные турникеты и качели для детей стоимостью 650 000 динаров.

В рамках поддержки проектов в муниципалитете Житиште был построен ринг для кикбоксинга под открытым небом, на строительство которого было выделено 510 000 динаров. В основной школе

«Свети Сава» учебный класс был оснащен необходимой компьютерной техникой (370 000 динаров). Ассоциация спортивных рыбаков «Караджорджево» получила новое помещение для ведения занятий, в проект ремонта объекта было вложено 350 000 динаров. Муниципалитету Канижа были подарены три новые ЭКГ-аппарата для отделений педиатрии и скорой помощи местной поликлиники стоимостью 464 400 динаров, а также оборудована детская площадка Центра социальной работы Канижа, что позволило создать условия для игры детей из школы продленного дня «Гнездо» (390 000 динаров).

В городе Нови Бечей было вложено 300 000 динаров на адаптацию Дома молодежи с учетом потребностей юных посетителей и всех остальных жителей района Куман. Компания также поддержала реконструкцию Дома культуры в муниципалитете Нови Бечей - был выполнен ремонт и оснащение галереи «Село», расположенной в данном культурном учреждении (300 000 динаров).

В программу сотрудничества с местным сообществом в 2015 году компания НИС вложила 110,5 миллионов динаров.

Благотворительная деятельность

В рамках благотворительных программ по оказанию поддержки и помощи слабовозрастным категориям населения в 2015 году компания НИС реализовала несколько важных проектов.

Совместно с Фондом Новака Джоковича компании «Газпром нефть» и НИС отремонтировали и оборудовали десять школьных кабинетов по физике и химии в основных и средних школах в районах Сербии, пострадавших от прошлогодних наводнений. Собранные компаниями «Газпром нефть» и НИС и их сотрудниками денежные средства в размере 30 миллионов динаров были направлены на реконструкцию школьных лабораторий. Речь идет о проекте, который представляет собой большой вклад в образование молодежи в Сербии, что является одним из главных приоритетов социально ответственной деятельности как НИС, так и нашего мажоритарного акционера. Благодаря совместной акции компаний «Газпром нефть», НИС при участии Фонда первой ракетки мира школы в муниципалитетах Обреновац, Свилайнец, Лазаревац, Крупань, Уб, Петровац на Млави, а также в городах Валево, Шабац, Парачин и Смедеревска Паланка получили новые кабинеты по физике и химии.

В ходе корпоративной благотворительной акции, проведенной в середине декабря 2015 года, сотрудники НИС собрали благотворительную помощь в виде школьных приборов, игрушек и предметов одежды для нужд Приюта для детей и подростков города Нови Сад, чтобы помочь им включиться в учебный процесс, что, несомненно, поспособствовало их более активной социальной интеграции.

В конце 2015 года прошла благотворительная акция «Будущее пишется сердцем», в рамках которой компанией и сотрудниками были собраны средства в размере свыше 4,5 миллионов динаров для Клиники гинекологии и акушерства Клинического центра Воеводины в городе Нови Сад (Родильный дом «Бетания»). На собранные средства были закуплены современные аппараты для ультразвуковой диагностики, которые позволят постоянно наблюдать за состоянием рожениц в данном медицинском учреждении.

Для реализации благотворительных проектов в 2015 году компания НИС пожертвовала 35,3 миллионов динаров.

НАШЕ ВРЕДНОСТИ

ПРОФЕСИОНАЛНОСТ

ПОЗНАВАТЕЛНОСТ
И САМОУЧЕБНОСТ



ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Являясь компанией, которая ведет бизнес в соответствии с европейскими и мировыми стандартами, через развитие новых технологий, а также процессы производства и сбыта товаров и нефтепродуктов, НИС делает акцент на уважении к окружающей среде. В 2015 году, в энергетическом секторе мы сделали значительный прорыв в оптимизации потребления электроэнергии. Мы также стали, наряду с предприятием

Электроснабжение Сербии, первым и единственным поставщиком электрической энергии на рынке. С другой стороны, через проекты социальной ответственности мы реализовали, самостоятельно, или в рамках проектов, многочисленные инициативы, благодаря которым наша деятельность поднялась на новый, более осознанный и ответственный и, в первую очередь, более зеленый уровень.



NIS.EU



ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В 2015 году компания НИС продолжила вести работу в соответствии с требованиями «HSE Политики» (утвержденной в 2013 году), Заявлением о политике в области HSE» (ноябрь 2014 года) и принципами устойчивого развития, снижения негативного воздействия работы Компании на окружающую среду и здоровье людей путем постоянного совершенствования и эффективного управления системы охраны окружающей среды.

Соблюдение принципа устойчивого развития при осуществлении основного вида деятельности НИС подразумевает заботу об охране окружающей среды путем реализации проектов по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, воду и почву, сокращению отходов, повышению энергетической эффективности и использованию возобновляемых источников энергии, ликвидации исторического и аварийного загрязнения, а также применение технико-технологических мер в соответствии с самыми лучшими доступными методами.

В целях приведения деятельности Компании в соответствие с последствиями происходящих климатических изменений в рамках энергетической и климатической политики ЕС Институт по энергетике и охране окружающей среды «ЭКОНЕРГ» подготовил Анализ воздействия климатических изменений на деятельность НИС. На основании указанного анализа были установлены источники и виды производства, которые могут привести к выбросам парниковых газов, сформулированы обязательства структурных подразделений Компании, которые будут участвовать в ЕС ETS (European Union Emissions Trading System - система торговли квотами на выбросы парниковых газов в пределах ЕС) и утверждена методика установления и мониторинга выбросов парниковых газов из установок. Была также подготовлена предварительная оценка расходов и установлены меры, способствующие сокращению выбросов CO₂ (повышение энергетической эффективности, энергосбережение, строительство когенерационных модулей, использование природного газа в качестве энергоносителя и т.п.). Для повышения энергетической эффективности и сокращения отрицательного воздействия на окружающую среду в Компании реализуется проект энергетической эффективности всех структурных подразделений компании. Завершено строительство аминовой установки по выделению CO₂ из природного газа на газовых скважинах, который с помощью компрессора закачивается в залежи нефтегазовых месторождений, что позволило предотвратить выбросы CO₂ в атмосферу в природном газе. В Блоке Энергетика реализуется проект строительства малых когенерационных установок, использующих попутный газ, который ранее сжигался на факельной установке, что позволяет сократить объемы природного газа, необходимые для производства тепловой энергии, а также позволяет одновременно производить электроэнергию.

Инвестиции в охрану окружающей среды

В 2015 году было продолжено выделение значительных финансовых средств на реализацию проектов в области охраны окружающей среды. Проекты направлены на модернизацию оборудования и снижение выбросов загрязняющих веществ в окружающую среду, восстановление и рекультивацию загрязненных участков и мониторинг состояния окружающей среды. В 2015 году компания НИС инвестировала в экологические проекты по улучшению состояния окружающей среды 627 миллионов динаров. Снижение объема инвестиций на 36% относительно 2014 года произошло вследствие изменения условий на мировом нефтяном рынке.

В 2015 году были завершены проекты, начатые в предыдущие годы. В Блоке Разведка и добыча был завершен проект строительства системы сбора и сжигания углеводородной жидкости (СУГ). Цель проекта - повышение безопасности процесса и защита воздуха. Благодаря строительству данной системы были созданы условия для сжигания выделенной газовой фазы на факельной установке, что позволяет предотвратить попадание летучих углеводородов в атмосферу.

В Блоке Переработка на НПЗ Панчево в 2015 году были завершены проекты строительства закрытой дренажной системы (С-100/300/ 400/ 500/ 2100/ 2300/ 2400/ 2500/ 2600), ремонта и разделения масляной и ливневой канализации (I и II этапы) и смешения биокомпонентов с дизельным топливом.

Благодаря созданию закрытой дренажной системы углеводороды напрямую поступают в резервуар для хранения нефтешлама,

Текущие расходы на охрану окружающей среды в 2015 году (в млн динаров)

Очистка и размещение отходов	163
Очистка выбросов	78
Вложения в покупку и обслуживание оборудования и расходы, связанные с наймом технического персонала	126
Расходы на восстановление и очистку почвы	196
Обучение в области экологии и проведение инструктажей	2
Внешние услуги по управлению воздействием на окружающую среду	220
Внешние услуги по сертификации системы менеджмента	1
Дополнительные расходы на введение зеленых технологий	241
Прочие расходы	322
Итого	1 349



что способствует сокращению выбросов вредных газов в атмосферу.

После завершения I и II этапов проекта по ремонту и разделению масляной и ливневой канализации были созданы условия для предотвращения и контроля загрязнения окружающей среды (воды и почвы), а система масляной и ливневой канализации была возвращена в функциональное состояние. Данный проект позволил сократить количество нефтезагрязненных сточных вод, собираемых в нефтеловушках (API – сепараторах) и расходы на вторичную обработку (очистку) нефтезагрязненных сточных вод. Завершение проекта, обеспечивающего производство дизельного топлива с биокомпонентами, представляет собой вклад Компании в евроинтеграции Сербии, и находится в соответствии с указаниями директив Европейского союза.

Для обеспечения защиты интересов Компании активно отслеживается процесс вступления в Европейский союз и процесс переговоров по разделу 27 – область охраны окружающей среды. В компании НИС была сформирована постоянно действующая рабочая группа, занимающаяся анализом действующих норм ЕС и анализом будущих обязательств, рисков и возможностей, происходящих из их применения.

НИС принял участие в проекте IPA по установлению системы мониторинга и отчетности о выбросах парниковых газов в Республике Сербии и в разработке законопроекта о снижении выбросов парниковых газов. В Компании были разработаны проекты Планов мониторинга CO₂ для структурных подразделений, участвующих в системе торговли квотами на выбросы CO₂ (EU ETS). Для решения текущих задач в области охраны окружающей среды было предусмотрено 1 349 миллионов динаров (Таблица № X),

что на 2% выше по сравнению с 2014 годом.

К прочим расходам на ООС относятся значительные суммы, связанные с оплатой налогов и сборов, расходы на управление химическими веществами, реагирование в аварийных ситуациях, а также на разработку оценки воздействия на окружающую среду.

Используемые материалы

Используемыми в процессе переработки материалами является сырье, которое применялось для производства нефтепродуктов в 2015 году в производственных цехах нашей Компании. Данные материалы добываются из невозобновляемых источников и входят в конечный продукт. Ввиду характера деятельности переработанные материалы не используются в нашей Компании в качестве сырья для производства. Природная минеральная вода «Язак» используется в качестве сырья для производства бутилированной воды в Цехе по производству питьевой воды.

Как и прежде, помимо сырой нефти, добываемой на нефтяных месторождениях РС, определенные объемы нефти, необходимые для производства и обеспечения потребностей рынка, закупаются за рубежом.

Полупродукты, приведенные в следующей таблице, были получены в процессе переработки нефти и бендинга, а затем размещены на рынках РС и соседних стран.

Самым используемым видом упаковки в компании является пла-

Используемые материалы				
Сырье/материалы	Ед. измер.	Использованные объемы		
		2014 г.	2015 г.	
Сырая нефть – отечественная	т	1 112 301	1 033 646	
Сырая нефть – импортная	т	1 499 400	1 901 903	
Природный газ	м ³	133 502	138 495	
Геотермальная вода	м ³	441 063	458 144	
Сырая вода	м ³	50 093	30 433	

Виды сырой нефти, перерабатываемой в производственных установках на НПЗ Панчево, приведены в таблице ниже. Из таблицы видно, что сохранился тренд переработки парафиновой и нефтяной нефти, а увеличение объемов переработки сырой нефти на заводских установках было обеспечено за счет импорта сырой нефти.

Перечень сырой нефти – отечественной и импортной с разбивкой по видам:				
Сырье/материалы	Ед. измер.	Использованные объемы		
		2014 г.	2015 г.	
Сырая нефть парафиновая, легкая	т	561 113	532 416	
Сырая нефть парафиновая, тяжелая	т	213 035	212 160	
Сырая нефть парафиновая – Босния	т	0	59,447	
Сырая нефть нефтяная	т	339 706	289 070	
Сырая нефть REB	т	1 222 859	1 745 308	
Сырая нефть Syrian Light Crude Oil	т	0	0	
Сырая нефть Siberian Light Crude Oil	т	79 412	0	
Сырая нефть CPC BLEND	т	197 120	156 535	

стиковая тара, т.к. НИС занимается производством и фасовкой питьевой воды «Язак», а также выпускает моторные масла и технические жидкости.

Являясь социально ответственной компанией, НИС соблюдает все требования нормативных документов, регулирующих оборот и управление упаковкой и упаковочными отходами.

Преглед полупроизвода			
Полупродукты/материалы	Ед. изм.	Использованные объемы	
		2014 г.	2015 г.
Продукт платформинга	т	71 489	66 444
Тяжелый бензин фракция С8+	т	54 449	67 765
Легкий каталитический крекинг- бензин LККВ	т	84 267	88 811
Тяжелый каталитический крекинг- бензин ТККВ	т	116 088	101 366
Алкилат	т	18 098	66 272
Сырой бензин	т	6 616	356
Легкий бензин	т	34 800	62 121
Рафинат	т	40 741	50 721

Преглед упаковочных материалов			
Упаковочные материалы	Ед. изм.	Использованные объемы	
		2014 г.	2015 г.
Бумага и картон	т	126	112
Дерево	т	100	117
Пластик	т	572	534
Металлическая тара	т	87	82

Энергопотребление

Повышение энергетической эффективности является важным элементом энергетической политики Компании, который способствует значительному улучшению надежности энергоснабжения и снижению негативного воздействия на окружающую среду. В течение последних трех лет в рамках проекта повышения операционной эффективности в НИС реализуется программа повышения энергоэффективности. Целью программы является внедрение практики экономии и рационального энергопотребления во всех сегментах деятельности компании, а также внедрение новых энергетически эффективных технологий.

Мероприятия НИС в области управления энергией

В целях введения практики экономии и рационального энергопотребления во всех сегментах деятельности компании в 2013 году система управления Компании была доработана в соответствии с требованиями международного стандарта ISO EN 50001:2011 или SRPSENISO 50001:2012 в области систем управления энергией (EnMS). Проверку соответствия EnMS требованиям данного стандарта (сертификационная проверка) провела сертификационная организация Bureau Veritas. Действительность сертификата со

сроком действия до 03.03.2017 года была подтверждена в ходе двух надзорных проверок, проведенных сертификационной организацией в декабре 2014 года и в январе 2016 года.

Повышение эффективности работы и использования газовых ресурсов осуществляется в НИС путем реализации программы по расширению когенерационных мощностей. Применение когенерационных установок, перерабатывающих попутный нефтяной газ в электро- и тепловую энергию, позволяет сократить расходы на закупку энергоносителей для обеспечения нужд инфраструктурных объектов и обеспечивает присутствие НИС на энергетическом рынке Сербии. После прекращения сжигания попутного газа на факельной установке снизилась экологическая нагрузка на окружающую среду.

В 2015 году было продолжено строительство когенерационных установок, в эксплуатацию были запущены еще две малые электростанции - Сираково 2 и Велебит 3 общей установленной мощностью 3 МВт. К настоящему времени было построено 13 малых электростанций, а общая установленная мощность электростанций увеличилась до 11,5 МВт. Теперь НИС располагает собственными мощностями для производства электроэнергии, которые обеспечивают 34,4% внутренних потребностей, что составляет увеличение на 14,4% относительно 2014 года. На 2016 год запланировано строительство двух новых электростанций (Сираково 3, Майдан) общей установленной мощностью 6 МВт.

В 2014 году компания НИС реализовала первые объемы произведенной электроэнергии, и таким образом, стала наряду с Электрохозяйством Сербии первым производителем в Сербии, который поставляет электроэнергию на свободный рынок. В 2015 году было реализовано 64 235 МВт/ч электроэнергии, что в три раза превышает результаты 2014 года.

В целях повышения эффективности использования коммерческого газа Компании, а также обеспечения надежного и эффективно-го снабжения НПЗ электро- и тепловой энергией в сотрудничестве с «Gazprom energoholding» в 2015 году был начата реализация проекта по строительству ТЭС Панчево с проектной мощностью более 140 МВт. Планируется, что оставшаяся часть электроэнергии будет реализовываться на энергетическом рынке Сербии. Завершение строительства ТЭС запланировано на 2018 год.

Первая станция по производству сжатого природного газа на газовых и нефтяных месторождениях Компании была введена в эксплуатацию в середине 2014 года на станции для сбора, подготовки и транспортировки нефти Палич. Данная станция производит для нужд оптовых продаж около 5 500 кг сжатого газа в сутки. Отпуск КПГ в розничных точках начался в 2015 году после окончания строительства и запуска в работу первой станции по заправке КПГ на АЗС «Нови Сад 10».

На основании результатов проведенного энергетического аудита (анализа использования и расхода энергии в 2014 году) и запланированных объемов энергопотребления были установлены значения энергетических показателей (EnPI), на основании которых отслеживается выполнение поставленных целей и осуществляется проверка результатов (показатели энергоэффективности). Общий объем планового энергопотребления в 2015 году вырос относительно 2014 года по следующим причинам:

- Увеличение энергопотребления заводских установок в связи с ростом выпуска продукции;
- Расходы, связанные с работой новой установки аминовой очистки в Цехе подготовки и транспортировки

- нефти и газа;
- Расходы, связанные с работой новой линии по производству фруктовых соков в Цехе «Язак».

Установленные в системе энергетического менеджмента нормы расхода корректируются с учетом улучшенных за прошедший период показателей энергоэффективности. В процессе планирования энергопотребления на следующий период применяются откорректированные нормы.

Совокупный расход приобретенных энергоносителей в 2015 году составил 14 768 755 ГДж, что на 2 % ниже планового значения в 2015 году.

Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности предусматривает меры, ответственность и необходимые ресурсы, реализация которых запланирована на 2015-2017 гг. На основании указанной программы был разработан План мероприятий по обеспечению энергетической эффективности на 2015 год, который предусматривает реализацию 63 мер, большая часть которых касается наиболее крупных энергопотребителей в Компании (Блоки Переработка и Энергетика):

Благодаря реализации мер, предусмотренных в Плате мероприятий, а также применению дополнительных мер в 2015 году, было сэкономлено 610 000 ГДж энергии, что составляет примерно 3,3% от общего объема энергопотребления в 2015 году.

План мероприятий по обеспечению энергетической эффективности на 2016 год включает 65 мер, которые должны обеспечить энергосбережение в объеме около 150 000 ГДж.

Расход энергии на единицу продукции в 2015 году сократился на 7,7 % относительно планового значения в 2015 году.

ЕИ (Индекс энергетической эффективности) – в соответствии с выбранной стратегией развития Компании, связанного с повышением операционной эффективности, с 2008 года нефтеперерабатывающий завод НИС участвует в программе сравнительного анализа ключевых показателей по методике «Соломон» - наиболее распространенной методике сравнительного анализа НПЗ в мире. В качестве неотъемлемой части данной методики в Компании отслеживается коэффициент энергетической эффективности.

На основании полученных результатов анализируются выявленные недостатки и определяются программы по повышению эффективности.

Следует отметить, что с момента введения данной системы результаты НПЗ находятся в заданных пределах или превышают цели, установленные в бизнес-планах.

В 2015 году положительный тренд в области повышения энергетической эффективности был продолжен.

Если взять для сравнения 2012 год, можно констатировать, что за период 2012-2015 гг. энергетическая эффективность повысилась на 25%, из которых 3% приходится на 2015 год

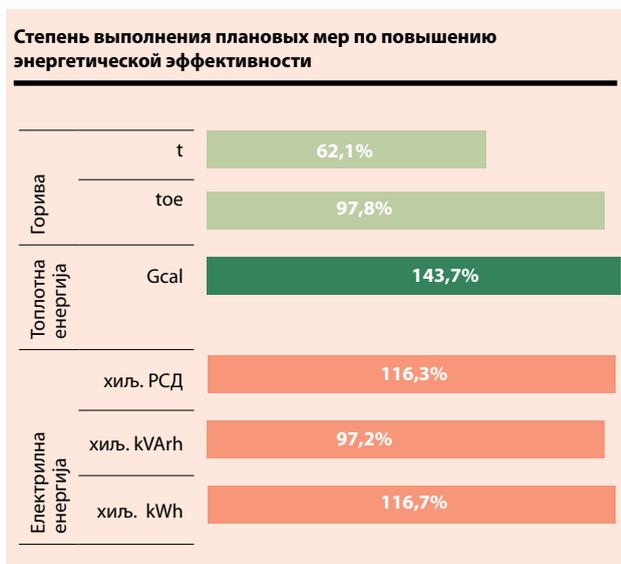
Реализованные или начатые в 2015 году проекты/меры

Ремонт резервуарных мощностей
Замена системы отопления в цехе химической подготовки воды
Оптимизация системы охлаждения воды
Строительство системы оптимизации в печах в Блоке Переработка
Замена насосов и паровой турбины электродвигателя в Блоке Переработка
Установка частотных регуляторов на двигателях охладителей
Установка системы компенсации реактивной мощности в Блоке Разведка и добыча
Оперативные меры:
<ul style="list-style-type: none"> • ежедневный контроль протечек на линиях паропровода, дренажных системах и на выпускных клапанах • поддержание оптимальной температуры в дренажных системах и на сопутствующем оборудовании • рациональное использование и регулярное сервисное обслуживание паропровода в Блоке Сбыт

Структурное подразделение	Кол-во запланированных мер	Кол-во реализованных мер*	Степень выполнения [%]
Разведка и добыча	6	6	100,0
Переработка	37	35	94,6
Энергетика	10	6	60
Сбыт	8	5	62,5
Офисные центры	2	0	0
Итого:	63	52	82,5

Энергопотребление в компании

Вид энергии	Ед-ца изм.	Израсходованное количество		Израсходованное количество		Количество энергии по источнику за текущий год		
		Запланировано в год подготовки отчета 2015 год	Год подготовки отчета 2015 год	Запланировано в год подготовки отчета 2015 год	Год подготовки отчета 2015 год	Произведено внутри компании	Куплено у поставщиков	Продано
Природный газ + попутный газ	М³	352 152 979	218 094 574	10 083 621	6 908 282	217 636 155		209 432 179
Топливо собственное потребление (бензин, дизельное топливо)	т	2 808	3 346	122 743	146 260	3 346		
Топливо собственное потребление (печное топливо, газ нефтепереработки, кокс)	т	81 262	147 614	3 656 619	6 494 815	147 614		
СУГ	т	269	259	12 104	11 655	259		
Водяной пар	т	2 133 864	2 086 694	6 892 382	6 740 022	2 086 694		1 944
Электроэнергия, закупленная у поставщиков	МВтч	324 117	325 690	1 166 820	1 172 486		325 690	
Произведенная электроэнергия	МВтч	129 700	123 455	466 920	444 438	123 455		64 235
Тепловая энергия	МВтч	9 644	9 794	34 718	35 258			



Мероприятия в области возобновляемых и альтернативных источников энергии

Сербская экономика в большой мере зависит от ископаемых видов топлива, т.е. невозобновляемых источников энергии (нефть, уголь), которые представляют потенциальную опасность для окружающей среды. На основании анализа потенциала было установлено, что Сектор развития возобновляемых источников энергии является одним из главных участников в реализации плана развития охраны окружающей среды, производства энергии и энергетической эффективности на мировом уровне и представляет собой серьезный вызов для будущего.

Период	Фактическое значение показателя EII
2012 г.	100 %
2013 г.	12 %
2014 г.	10 %
2015 г.	3 %

Особое внимание в НИС уделяется развитию возобновляемых источников энергии, прежде всего, за счет эксплуатации геотермальных ресурсов и реализации проектов расширения геотермальных мощностей. Применение геотермальной энергии для отопления зданий, нагрева воды для бытовых нужд, открытых и закрытых бассейнов, теплиц, в промышленности значительно возросло в последние годы. В дальнейшем планируется производство электрической энергии из геотермальной энергии. Компания располагает существенными ресурсами в виде глубоких скважин, не содержащих нефть и газ. Использование геотермальной энергии позволяет сократить расходы на закупку энергоносителей для отопления инфраструктурных объектов и обеспечивает присутствие НИС на энергетическом рынке Сербии.

Проекты в области развития возобновляемых источников энер-

Объемы забранной воды в разбивке по источникам водозабора	2014 г. (м3)	%	2015 г. (м3)	%	2015/2014 г. (%)
Речной водозабор	3 050 303	83	3 588 852	84	+18
Городской водопровод	456 107	12	428 588	10	-6
Грунтовые воды	191 639	5	263 832	6	+38
Итого водозабор	3 698 049	100	4 281 272	100	+ 16

гии значительно влияют на повышение энергетической эффективности. Цель программы заключается во введении практики рационального энергопотребления и повышении энергетической эффективности, а также во внедрении новых технологий для снижения расхода энергии.

В 2015 году производство геотермальной энергии осуществлялось посредством 8 геотермальных систем, в частности, на 11 скважинах, в результате чего общая проектная мощность составила 8,5 МВт. Доля произведенной тепловой энергии в общем потреблении тепловой энергии в 2015 году выросла на 1,6% по сравнению с 2014 годом. Объем энергии, произведенной из возобновляемых источников энергии, составивший в 2015 году 26,5 МВт/ч полностью приходится на геотермальные ресурсы.

На 2016 год запланировано подключение к работе двух новых единиц проектной мощностью около 0,8 МВт.

Управление водой

Общий водозабор в разбивке по источникам водозабора

Ответственное отношение к водным ресурсам – один из приоритетов Компании в области охраны окружающей среды и эксплуатации природных ресурсов. Использование водных ресурсов является одним из базовых условий для осуществления производственно-технологических процессов (производство пара, работа охлаждающих систем), обеспечения пожарной безопасности, розлива питьевой воды в бутылки, а также для обеспечения бытовых нужд. Общий водозабор воды для нужд Компании вырос на 16% относительно 2014 года, что обусловлено увеличением переработки нефти примерно на 7% и установкой расходомеров на нескольких объектах Блока Сбыт, которые пришли на смену расчетам на основании количества часов работы насосов и обеспечили ведение более точного мониторинга. Водозабор поверхностных вод увеличился на 18%, грунтовых вод - на 38%, а водозабор из городского водопровода снизился на 6%.

Районы водозабора, значительно страдающие от забора воды

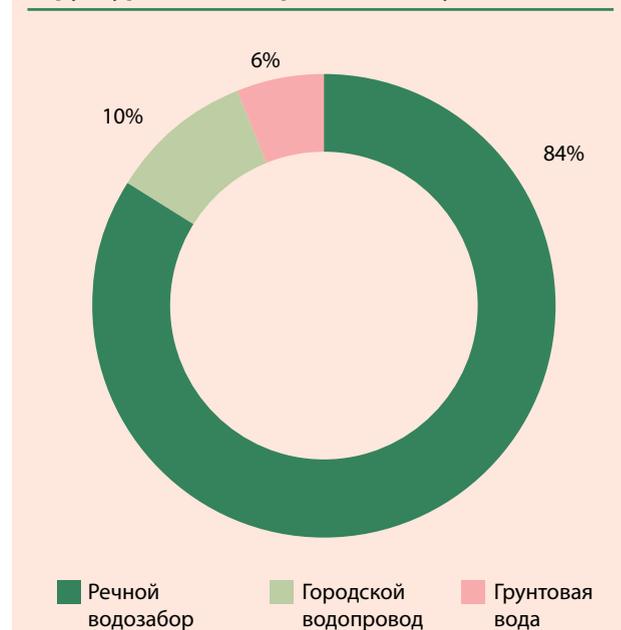
Как и в предыдущие годы, наибольшая часть водозабора производится из реки Дунай и канала Дунай-Тиса-Дунай (84%), в то время как использование воды из городского водопровода составляет 10%, а из колодцев - 6%. Подобная структура свидетельствует об ответственном отношении к водным ресурсам, поскольку вода используется из наименее чувствительного ресурса.

• Для нужд нефтеперерабатывающего завода в Панчево в 2015 году из Дуная было забрано 3 351 980 м3 воды, т.е. 0,106 м3/с, что составило 0,002% в общем объеме протекающей воды реки Дуная

Структура водозабора в 2014 году



Структура водозабора в 2015 году



• Для нужд нефтеперерабатывающего завода в Нови-Саде в 2015 году было забрано 187 100 м³ воды, т.е. 0,006 м³/с, что составило 0,01% общем объеме протекающей воды канала ДТД рядом с Нови-Садом.

Водозабор из Дуная и канала Дунай-Тиса-Дунай не угрожает их потенциалу, т.к. его объем значительно ниже 5% среднего годового расхода речной воды.

Процент и общий объем воды для обработки и повторного использования

Процент и общий объем воды для обработки и повторного использования

В 2015 году объем обработки воды, возвратного конденсата в производственных процессах составил 1 190 698 т, таким образом, захват воды из Дуная для нужд НПЗ в Панчево снизился на 35,52%. Объем обработки воды примерно на 34 000 т ниже, чем в прошлом году, но по-прежнему находится на уровне 27,85% от общего объема забранной воды в НИС.

Общий объем сброса воды в разбивке по качеству и видам приемника

В 2015 году на АЗС Блока Сбыт было установлено 18 сепараторов для обработки нефтезагрязненных вод. К концу 2015 года 267 АЗС

были оснащены устройствами для очистки вод от минеральных масел перед их сбросом в приемник. В дальнейшем запланирована установка недостающих сепараторов на участках, где имеются технические условия для монтажа. На некоторых объектах сточные воды собираются в коллекторных ямах, которые периодически опорожняются в соответствии с установленными правилами. На конец 2015 года в Компании было зарегистрировано 310 водоочистных сооружений.

В конце 2015 года была завершена реконструкция существующего водоочистного сооружения в Цехе по производству питьевой воды «Язак».

Наибольшее количество сточных вод приходится на НПЗ Панчево. Увеличение общего сточных вод в 2015 году частично связано с увеличением объемов переработки по сравнению с 2014 годом. Объем предварительно прошедших первичную очистку технологических сточных вод на НПЗ, направленных на внешнюю очистку в «ХИП Петрохемия» сократился примерно на 53 000 м³ (4%) относительно прошлого года. В общем объеме сточных вод в 2015 году сточные воды, проходящие внешнюю очистку, составили 55%. Объем обработанных атмосферных вод, сбрасываемых в канал завода азотных удобрений, увеличился на 220 000 м³.

Объем сточных вод в Цехе по производству питьевой воды «Язак» сократился на 50% по сравнению с прошлым годом благодаря оптимизации производства. Объем бытовых вод, сбрасываемых в городскую канализацию из офисных объектов, остался на уровне прошлого года.

Сброс сточных вод в м³ в разбивке по видам обработки и приемника

Очистка	Приемник	2014г. (м ³)	2015г. (м ³)	2015/2014 гг. (%)
Внешняя очистка	Водный поток	1 268 876	1 215 921	-4
Физическая, физико-химическая обработка	Водный поток, городская канализация	673 200	960 531	+43
Бытовая сточ. вода	городская канализация	43 535	43 474	0
Итого		1 985 611	2 219 926	+12

Объем произведенной и утилизированной пластовой воды

В процессе добычи нефти и газа и при горнорудных работах в скважинах извлекается большое количество пластовой воды. Указанная вода содержит углеводороды, соли и тяжелые металлы, происходящие из геологических образований, в которых возникли воды. Пластовая вода очищается от углеводородов, взвешенных и растворенных веществ и закачивается в отобранные бездействующие скважины на определенную глубину через систему подготовки и закачки, что позволяет предотвратить загрязнение геологических пластов или водных ресурсов.

Весь объем пластовой воды закачивается. В 2015 году было закачано в общей сложности 5 656 228 м³ пластовой воды, т.е. примерно на 5 % выше, чем в 2014 году.

Объем произведенной и утилизированной пластовой воды	2014 г. (м ³)	2015 г. (м ³)	2015/2014 гг. (%)
слојна вода	5 387 692	5 656 228	+ 4.98

Объем сожженных и выпущенных в атмосферу углеводородов

В 2015 году в Блоке Разведка и добыча на факельных установках было сожжено 56 147 491 м³, а объем выпущенного без сжигания газа в атмосферу в цехе Бачка по оценкам составил 100 000 м³.

По сравнению с прошедшим годом значительно снизилось количество газа, сжигаемого на факельных установках, что было обеспечено за счет работы новых когенерационных установок, а также установок по выделению CO₂ из природного газа в Цехе подготовки и транспортировки нефти и газа Элемир. Выделенная двуокись углерода на установке аминовой очистки закачивается с помощью компрессорной единицы для сжатия, транспортировки и закачки в залежь Русанда, через отобранные для данного назначения скважины, что позволяет путем поддержания давления в залежи увеличить степень нефтеотдачи залежи и объема добычи. Очищенный природный газ затем поставляется потребителям

через сеть ГП «Србиагаз».

Экологические аварии

Общее число и объем значительных разливов

Компания НИС продолжила в 2015 году развивать мероприятия по реагированию в аварийных ситуациях – последствия всех экологических происшествий были эффективно устранены в кратчайшие возможные сроки.

В 2015 году был продолжен тренд сокращения количества экологических происшествий. Было зафиксировано 55 экологических происшествий, что на 18% меньше относительно 2014 года, когда было зарегистрировано 67 происшествий. По тяжести последствий экологические происшествия делятся в НИС на крупные, средние и малые. Классификация осуществляется исходя из степени тяжести происшествия, критерии для классификации детально прописаны в Классификаторе происшествий НИС. Большая часть происшествий в 2015 году были классифицированы, как малые (51 происшествие), 4 происшествия были отнесены к категории средней тяжести. Крупные происшествия были не зафиксированы.

Как и ранее, в основном, речь идет о разливах нефти и нефтепродуктов по поверхности почвы -75%, выбросах газа - 11% и разливах химических веществ по поверхности почвы - 7% случаев.

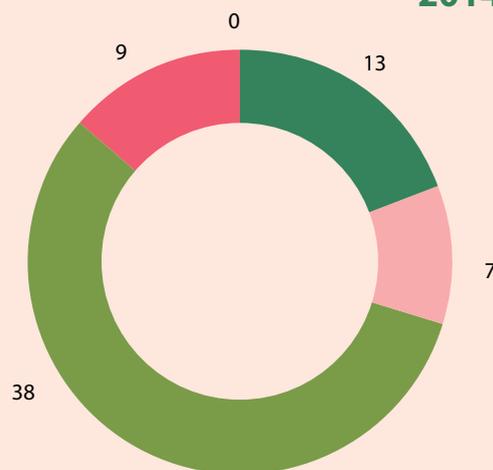
Объем разлившихся веществ в 2015 году составил 41,48 м³, что значительно ниже (на 88%) по сравнению с прошлым годом, когда произошел разлив объемом 373,07 м³.

Количество разлитых веществ		
Количество разлитых веществ (м ³)	2014г.	2015г.
Переработка	45,96	1,39
Сбыт	295,65	16,04
Разведка и добыча	29,16	24,05
Сервисы	2,31	0,00
Энергетика	0,00	0,00
Итого	373,07	41,48



Кол-во экологических происшествий по Блокам

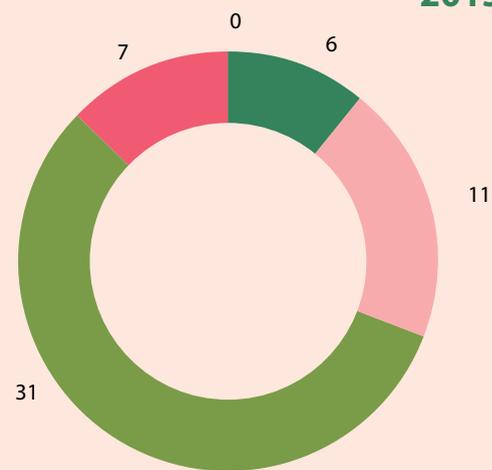
2014г.



■ Преработка ■ Сбыт ■ Рид
■ Сервисы ■ Энергетика

Кол-во экологических происшествий по Блокам

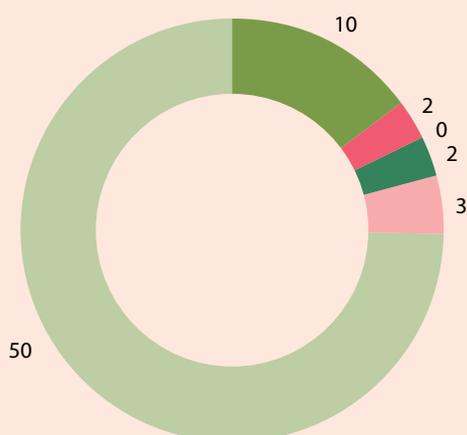
2015г.



■ Преработка ■ Сбыт ■ Рид
■ Сервисы ■ Энергетика

Виды экологических происшествий

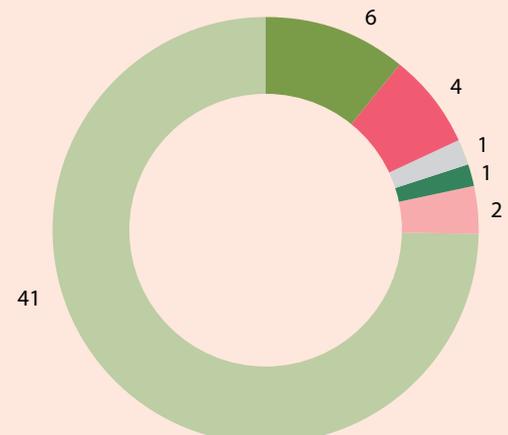
2014г.



■ Выбросы газов ■ Разливы химических веществ (вне процесса) на почве ■ Разливы химических веществ (процесс) на почве
■ Разливы сточных вод на почве ■ Разливы нефти и нефтепродуктов в воде ■ Разливы нефти и нефтепродуктов на почве

Виды экологических происшествий

2015г.



■ Выбросы газов ■ Разливы химических веществ (вне процесса) на почве ■ Разливы химических веществ (процесс) на почве
■ Разливы сточных вод на почве ■ Разливы нефти и нефтепродуктов в воде ■ Разливы нефти и нефтепродуктов на почве

Причины экологических происшествий

	Кол-во происшествий 2014 г.		Кол-во происшествий 2015 г.	
	Кол-во происшествий	%	Кол-во происшествий	%
Нарушение целостности нефтепровода	23	34	21	38
Нарушение целостности газопровода	7	10	0	0
Нарушение целостности попутных линий	2	3	0	0
Повреждение структурных объектов	0	0	0	0
Рабочий процесс - отказ или поломка	5	7	3	5
Рабочий процесс - человеческий фактор	9	13	9	16
Технологический сбой или отказ - процесс	11	16	19	35
Прочее	10	15	3	5
Итого	67	100	55	100



Блоки	2014 г.			2015 г.		
	Ответственность работника	Ответственность третьего лица	Технический фактор	Ответственность работника	Ответственность третьего лица	Технический фактор
Переработка	5	1	7	0	1	5
Сбыт	2	2	3	2	2	7
Рид	0	0	38	0	7	24
Сервисы	2	0	7	0	0	7
Энергетика	0	0	0	0	0	0
НИС а.о. Нови Сад	9	3	55	2	10	43

Влияние на биоразнообразие

Общее количество и % рабочих участков, на которых проводится оценка влияния на биоразнообразие

Защищенные зоны представляют собой охраняемые природные богатства, которые характеризует выраженное геологическое, биологическое, экологическое и/или ландшафтное разнообразие. Компания получает заключения и условия компетентных органов (Институт по защите природы Сербии, Краевой институт по защите природы), которые являются неотъемлемой частью Оценки воздействия проекта на окружающую среду, выполняет предписанные меры по охране окружающей среды и следит за воздействием на окружающую среду.

Участки, на которых Компания осуществляет свою хозяйственную деятельность, расположенные в защищенных зонах или на прилегающей к данным зонам территории:

1. на территории заповедника (Делиблатская пещера) - газосборный пункт СГС Тилва (не участвовал в производственном процессе в 2015 году) и ХТС Девочки бунар
2. территория заповедника (озеро Оканы) – Цех подготовки и транспортировки нефти и газа в прилегающей зоне и скважина Эли-1 на территории заповедника (не участвовали в производственном процессе в 2015 году)
3. рядом с заповедником (место обитания большой дрофы) - СМС Мокрин запад и КС-2 Мокрин запад
4. рядом с заповедником (Ковильско-Петроварадинское болото) - АЗС «Нови Сад б»
5. рядом с природным парком (озеро Палич) - ХТС Палич 1, Пч-24 и



План размещения объектов НИС, расположенных рядом с местом обитания большой дрофы (СМС Мокрин запад и КС-2 Мокрин запад)

СНОСКА Источник: Положение о категоризации защищенных природных богатств, «Сл. Гласник РС» № 30/92. <http://www.pzzp.rs/sr/>

База хранения СУГ Суботица

6. рядом с памятником природы (лес Юнакович) - ХТС Пригревица

7. рядом с памятником природы (Жупанийский парк, городской сад в Зреняине) - АЗС «Зренянин 1»

За пределами Воеводины АЗС «Дони Милановац» – в национальном парке Джердап.

Объекты Блока Сбыт: АЗС «Иришки венац» в национальном парке Фрушка Гора и АЗС «Голубац» вблизи национального парка Джердап, закрытые и снесенные в 2015 году в соответствии с Решениями компетентных органов.

Биоразнообразие имеет особое значение для здорового и безопасного развития общества, и мы обязаны сохранить его для будущих поколений. Вместе с тем, угроза для биологических видов и экосистем никогда не была такой серьезной, как сегодня, поэтому необходимо применять стратегию по сохранению существующего биоразнообразия и восстановлению угрожаемого биоразнообразия везде, где это возможно.

Виды наиболее существенного воздействия на биоразнообразие в защищенных зонах

В ходе ведения своей деятельности компания НИС не влияет на биоразнообразие в защищенных зонах, т.к. ведет работу только на очень ограниченном количестве объектов, расположенных на защищенной территории или в прилегающей к ней зоне.

При проведении разведки, строительных работ, добычи нефти и газа, ремонта скважин, хранения нефти и нефтепродуктов и других мероприятий соблюдаются все предписанные условия, указанные в Решениях об условиях защиты природы компетентных органов и в Оценках воздействия проекта на окружающую среду.

После повреждения нефтепровода, участок которого пролегает через территорию заповедника – озеро Лудошко, субъект Переш, находящаяся под режимом защиты III, 25 марта 2015 года произошел разлив около 200 кг нефти. Краевой институт по защите природы издал Решение об утверждении условий защиты природы для проведения работ по ремонту нефтепровода от нефтяной скважины в пределах территории заповедника – озеро Лудошко и Решение об утверждении условий защиты природы для разработки Проекта детальных гидрогеологических исследований для обеспечения контроля качества грунтовых вод в зоне нахождения трубопровода, вблизи скважины, на нефтяном месторождении Палич. В данной зоне и на прилегающей к ней территории не растут защищенные виды растений и не водятся обитатели, имеющие приоритетное значение для защиты. В целях мониторинга гидро-

геологических характеристик площадей и качества грунтовых вод после ремонта нефтепровода были получены указания по устройству пьезометрических скважин, с помощью которых будет осуществляться контроль почвы и грунтовых вод для обеспечения защиты озера Лудошко и речки Киреш. С учетом того, что проектно-техническая документация уже разработана, реализация мер ожидается в начале 2016 года.

Охраняемые или восстановленные зоны обитания

Восстановление участков, на которых осуществляются разведочные мероприятия и буровые работы на нефтяных и газовых месторождениях, а также добыча нефти и газа, позволяет устранить риск для здоровья местного населения и персонала, работающего на объектах, связанный с загрязнением почвы, грунтовых вод и воздуха.

В 2015 году была продолжена работа по ликвидации исторического загрязнения и возвращению участков к первоначальному сельскохозяйственному назначению. Были ликвидированы 25 первичных шламовых амбаров площадью 14 963 м². В общем количестве шламовых амбаров 11 амбаров представляют историческое загрязнение площадью 8 886 м², остальные 14 ликвидированных шламовых амбаров площадью 6 077 м² образовались в 2015 году. Общее число ликвидированных первичных шламовых амбаров выросло до 150 амбаров, а совокупная площадь рекультивированных земель составила 106 026 м², т.е. более 10 га. Большая часть первичных шламовых амбаров расположена на территории Воеводины, в муниципалитетах Србобран и Кикинда, остальные находятся в муниципалитетах Банат и Бачка, а также рядом с Пожаревцом.

Обзор видов, занесенных IUCN в красную книгу, чьи места обитания расположены рядом с хозяйственными зонами компании, по степени угрозы

В Красной книге IUCN (The IUCN Red List of Threatened Species) представлены списки животных и растений, находящиеся под угрозой на глобальном уровне. Красная книга Международного союза охраны природы (International Union for Conservation of Nature - IUCN) содержит критерии для определения степени угрозы примерно для 49 000 видов, подвидов, разновидностей и субпопуляций, на основании которых находящиеся под угрозой исчезновения виды поделены по категориям IUCN.



По имеющейся у нас информации, вблизи участков, на которых компания осуществляет свою деятельность, согласно данным о видах животных, занесенных в Красную книгу IUCN, рядом с селом Мокрин, на пастбищах большой дрофы находится зона обитания данного строго охраняемого вида птицы - большой дрофы (*Otis tarda*) - около 30-ти особей.

Выбросы загрязняющих веществ

Метод работы технологических установок, котлов в Энергоблоках НПЗ Панчево и Нови Сад, прежде всего, основан на сжигании ископаемых видов топлива – нефтепродуктов и природного газа. В результате данных технологических процессов образуются NOx, SO₂, твердые частицы и выбросы в воздух. Компания НИС следует принципам устойчивого развития, соблюдает требования законодательства и продолжает с помощью лучших практик в области управления вносить максимальный вклад в защиту окружающей среды. Замеры выбросов загрязняющих веществ осуществляют компетентные и аккредитованные юридические лица, специализирующиеся в области измерений выбросов ручными или автоматизированными средствами. Увеличение количества выбросов загрязняющих веществ в воздух является следствием использования жидкого топлива, печного топлива, в качестве основного вида топлива на технологических установках и котлах в 2015 году в отличие от 2014 года, когда применялся природный газ.

Количество выбросов загрязняющих веществ в воздух		
	2014 г.	2015 г.
Выбросы SO ₂ (т)	1 475	3 464
Выбросы NO ₂ (т)	601	1 064
Выбросы твердых частиц (т)	30	74

Сокращение воздействия продукции на окружающую среду

НИС с особым вниманием относится к защите своих потребителей, и забота о них всегда стоит на первом месте. На всех автозаправочных станциях постоянно проводятся проверки и необходимый контроль продукции и услуг для обеспечения снабжения потребителей в соответствии с требованиями законодательства.

В целях снижения воздействия на окружающую среду компания НИС занимается производством и реализацией присадки AdBlue, который представляет собой 32,5% раствор мочевины в воде и используется в качестве агента для снижения выбросов выхлопных газов автомобилей, а точнее оксидов азота, путем их преобразования в безвредный газ N₂. Оксиды азота опасны как для окружающей среды, так и для здоровья людей. AdBlue хранится в специальном резервуаре автомобиля, откуда подается в устройство для обработки выхлопных газов, SCR (Selective Catalytic Reduction).

Биорастворимые масла – масла, производящие минимальное вредное воздействие при попадании в окружающую среду. Помимо этого, биорастворимые масла производятся из возобновляемых ресурсов (растительные масла), что представляет собой основу экотрибологии. Интерес к экологически чистым видам масел растет из года в год, как в Сербии, так и во всем балканском

регионе, в особенности в областях применения масел на базе минеральных (нефтяных) масел, которые при непосредственном попадании в окружающую среду могут наносить значительный ущерб (потери масла при работе бензопил, сельхозтехники, лесной и строительной техники, на железнодорожных и трамвайных стрелочных переводах, двигатели моторных лодок, масла для опалубки в строительстве, стальные тросы и цепи).

Поэтому с момента своего формирования Дирекция масел работает над развитием линейки ECO-FRIENDLY – экологически чистых масел. В 2015 году было завершено развитие биорастворимого продукта НИСОТЕК Биотестерол для смазки цепей бензопил. После окончания лабораторных испытаний были проведены эксплуатационные испытания при непосредственном участии пользователей, которые подтвердили качество продукта. Завершена подготовка технической документации, и начат выпуск продукции. Продукция будет распространяться через сеть АЗС.

Управление отходами

Управление всеми видами отходов (классификация, мониторинг количества и видов отходов, предупреждение образование отходов, хранение, утилизация отходов, составление отчетности об отходах) регламентировано во внутренних документах Компании, которые приведены в соответствии с законодательством Республики Сербии.

В результате деятельности Компании образуются неопасные и опасные отходы, с которыми обращаются в соответствии с нормами законодательства с которыми. В 2015 году было образовано и утилизировано меньше отходов, чем в 2014 году.

Тип отходов	По состоянию на 01.01.2015 г. (т)	Образованные отходы в 2015 г. (т)	Утилизированные отходы в 2015 г. (т)	По состоянию на 31.12.2015 г. (т)
Неопасные	6 279	7 970	7 805	6 444
Опасные	2 647	6 357	8 213	791
Итого	8 926	14 327	16 018	7 235

В 2015 году основную часть опасных отходов составили отложения и осадок, а также нефтезагрязненные отходы, возникшие в ходе обслуживания и очистки резервуаров и сепараторов, а также очистки канализации нефтесодержащих вод. В общем объеме неопасных отходов, возникших в 2015 году, металлические отходы составили 83%.

Различные виды отходов подразумевают различные виды обра-

Перечень обработанных отходов в разбивке по видам и оператору	
Методы обработки	2015 г. (т)
Биоремедиация	1.214
Компостирование	3
Хранение	182
Переработка	7.739
Повторное рафинирование (повторное использование отработанных масел)	39
Складирование	149
Отверждение	1.758
Сжигание	4.933

ботки. Основная часть отходов была направлена на утилизацию, прежде всего, металлические и упаковочные отходы; опасные отходы (отложения, осадок и нефтезагрязненные отходы) в зависимости от содержания углеводородов были подвергнуты сжиганию, отверждению или биоремедиации.

Мониторинг производства и утилизации отходов осуществляется ежедневно по каждому виду отходов путем ведения Ежедневного учета отходов производителя, а сведения об общих объемах произведенных и утилизированных отходов сообщаются в Агентство по охране окружающей среды через их информационную систему.

Количество отходов от бурения

Отходы от бурения представляют смесь материалов выбуренных пород (песчаник, мергель, известняк и др.) и бурового раствора, сложной многокомпонентной системы, которая используется для промывки выбуренных пород при разработке скважин и преодоления давления пробуренных слоев. Все типы бурового раствора, используемые в Компании (бентонитовый, системы Duratherm и KCL) изготавливаются на базе воды. По химическому составу речь идет о жидкости на базе суспензии очень активно разбухающей глины (бентонит) с определенными добавками/присадками (биополимеры и синтетические полимеры).

Отработанные буровые растворы в большинстве случаев относятся к неопасным отходам и вывозятся в хранилища неопасных отходов. В 2010 году НИС запустил в работу Хранилище отработанных буровых растворов Ново Милошево, которое было спроектировано и построено для длительного и безопасного хранения отработанных буровых растворов.

До внедрения проекта Безамбарного бурения отработанные буровые растворы размещались в первичных шламовых амбарах, которые создавались непосредственно рядом со скважинами, а затем ликвидировались по окончании бурения. В рамках реализации проекта Безамбарного бурения все восемь буровых установок Компании были оснащены металлическим или бетонным бассейном для сбора отработанного бурового раствора в процессе бурения, т.е. системами флокуляционной очистки, которые используются для рециркуляции жидкой фазы бурового раствора и ее возврата в процесс в целях сокращения общего количества отходов. Благодаря внедрению данного проекта были созданы условия для сбора образовавшихся в ходе бурения отходов и отправки в Хранилище отработанных буровых растворов в Ново Милошево вместо его временного размещения в первичных шламовых амбарах. Таким образом, была исключена возможность какого-либо вредного воздействия отработанных буровых растворов на окружающую среду и созданы условия для их быстрой и безопасной утилизации сразу после образования отходов.

В ходе работ по бурению новых нефтяных скважин в 2015 году (пробурено 52 скважины) было произведено в общей сложности около 35 000 т отработанных буровых растворов, которые были незамедлительно отправлены после их образования на утилизацию.

Упаковка и упаковочные отходы

Помимо прочего компания НИС занимается выпуском питьевой воды «Язак» в местечке Язак, а также производством различных видов масел и смазочных материалов в Дирекции масел в Нови-Саде. В соответствии с законом «Об упаковке и упаковочных отходах» («Сл. Гласник РС» № 36/2009), компания НИС, как поставщик тары, обязана утилизировать упаковочные отходы, остающихся после



Виды упаковок, размещенных на рынке Республики Сербии, в тоннах

Вид упаковки	Вид упаковочных материалов	Количество упаковки, размещенной на рынке (т)	
		Язак	Дирекция масел
Пластик	ПЭТ	266	88
	Другие виды пластика	46	134
Металл	Железо	0	83
Бумага и картон	Бумага и картон	59	53
Дерево	Паллеты	53	64
Итого		424	421

использования их продукции, то есть обеспечить их приемку, сбор, повторное использование, переработку или хранение.

В этих целях компания НИС привлекла операторов системы управления упаковочными отходами «Экостар пак» и «Ценекс», которые имеют разрешение на осуществление данной деятельности.

От операторов требовалось обеспечить, чтобы упаковочные отходы, полученные и собранные в 2015 году, были повторно использованы, переработаны или утилизированы до конца года для реализации утвержденных национальных целей на этот год.

В сотрудничестве с оператором по управлению упаковочными отходами «Экостар пак» компания НИС организовала сбор отходов в фирменных емкостях (бумажной и ПЭТ упаковки) в офисных центрах в Нови-Саде и Белграде. В следующие годы планируется расширить данную акцию и включить в нее сбор алюминиевых банок, в которой примут участие все Блоки нашей Компании.

Биотоплива

Введение биотоплива в качестве одного из компонентов для добав-

ления в моторные топлива является обязательством всех нефтяных компаний, работающих в странах-участницах Европейского союза. Являясь лидером в энергетическом секторе региона, НИС прилагает максимальные усилия для обеспечения легальной деятельности на рынке, принимая, таким образом, активное участие в создании ясной законодательной базы для размещения биодизеля и других видов биотоплива на сербском рынке.

В рамках проекта по добавлению биокомпонентов в дизельное топливо на НПЗ Панчево будет создана система автоматического добавления биокомпонентов в евро-дизель (от 2 до 7 %). Отгрузка топлива с добавленными биокомпонентами будет осуществляться с помощью системы автоналива по железной дороге и с помощью современной модели стояка налива на пристани реки Дунай. По завершении проекта по добавлению биокомпонентов в дизельное топливо с момента вступления законодательных норм, регламентирующих использование биотоплива, компания НИС обеспечит выполнение всех будущих требований в полном объеме. В 2015 году на НПЗ Панчево не проводились операции по добавлению биокомпонентов в евро-дизель, и выпуск евро-дизеля Б7 не производился.

GRI показатели

Профиль	Описание	Статус	Номер страницы
G4-1	Приведите в отчете заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации (например, главного исполнительного директора, председателя правления или аналогичного исполнительного руководителя высшего ранга) о значении устойчивого развития для организации и стратегии, применяемой организацией при решении вопросов устойчивого развития.	●	6
G4-3	Укажите название вашей организации.	●	12
G4-4	Укажите основные бренды, продукцию, а также услуги.	●	14
G4-5	Укажите местонахождение штаб-квартиры организации.	●	14
G4-6	Укажите количество стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом.	●	14
G4-7	Укажите характер собственности и организационно-правовую форму.	●	18
G4-8	Укажите рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые отрасли, а также категории потребителей и бенефициаров).	●	14
G4-9	Укажите количество стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом.	●	14, 24, 36
G4-10	a. Укажите общую численность сотрудников с разбивкой по договору о найме и полу. b. Укажите общую численность постоянных сотрудников с разбивкой по типу занятости и полу. c. Укажите общую численность рабочей силы с разбивкой на штатных и внештатных сотрудников, а также по полу. d. Укажите общую численность рабочей силы с разбивкой по регионам и полу. e. Сообщите, выполняется ли существенная доля работ организации работниками, юридически считающимися занимающимися индивидуальной трудовой или предпринимательской деятельностью, или лицами, отличными от штатных и внештатных сотрудников, включая штатных и внештатных сотрудников субподрядчиков. f. Объясните любые существенные сезонные изменения численности занятых лиц (например, в туризме или сельском хозяйстве).	●	38
G4-11	Укажите, какой процент всех сотрудников охвачен коллективными договорами.	●	41
G4-12	Опишите цепочку поставок организации.	●	30
G4-13	Опишите все существенные изменения масштабов, структуры или собственности организации или ее цепочки поставок, произошедшие на протяжении отчетного периода, включая: изменения, касающиеся подразделений или их местонахождения, включая открытие, закрытие и расширение предприятий; изменения в структуре акционерного капитала и другие действия по формированию, поддержанию или изменению капитала (для организаций частного сектора); изменение местонахождения поставщиков, структуры	●	8
G4-14	Укажите, использует ли организация принцип предосторожности, и каким образом.	●	AR 30
G4-15	Перечислите разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает.	●	19
G4-16	Сообщите о членстве в ассоциациях (например отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов, в которых организация: занимает место в органах управления; участвует в проектах или комитетах; предоставляет существенное финансирование за рамками общих членских взносов; рассматривает свое членство как стратегическое. Вышеперечисленное относится в первую очередь к членству, реализуемому на уровне организации.	●	19
G4-17	a. Перечислите все юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность или аналогичные документы. b. Сообщите, не отсутствует ли в отчете в области устойчивого развития информация о каком-либо юридическом лице, отчетность которого была включена в консолидированную финансовую отчетность или аналогичные документы.	●	8
G4-18	a. Поясните методику определения содержания отчета и Границ Аспектов. b. Поясните, как организация применяла Принципы подготовки отчетности при определении содержания отчета.	●	8

Профиль	Описание	Статус	Номер страницы
G4-19	Составьте список всех существенных Аспектов, выявленных в процессе определения содержания отчета.	●	76
G4-20	Опишите по каждому существенному Аспекту Границу Аспекта внутри организации, и в частности: сообщите, является ли данный Аспект существенным внутри организации; если данный Аспект не является существенным для всех юридических лиц в составе организации (представленных в G4-17), выберите один из двух следующих подходов и приведите либо: –список юридических лиц или групп юридических лиц, которые указаны в G4-17 и для которых данный Аспект не является существенным, или –список юридических лиц или групп юридических лиц, которые указаны в G4-17 и для которых данный Аспект является существенным. Сообщите обо всех особых ограничениях в отношении Границы Аспекта внутри организации.	●	76
G4-21	Опишите по каждому существенному Аспекту Границу Аспекта за пределами организации, и в частности.	●	77
G4-22	Сообщите о последствиях всех переформулировки показателей, опубликованных в предыдущих отчетах, и о причинах такой переформулировки.	●	8
G4-23	Сообщите о существенных изменениях Охвата и Границ Аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами.	●	8
G4-24	Приведите список групп заинтересованных сторон, с которыми организация взаимодействует.	●	20
G4-25	Опишите принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия.	●	20
G4-26	Опишите подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам, и сообщите, были ли какие-либо элементы взаимодействия предприняты специально в качестве части процесса подготовки отчета.	●	20
G4-27	Опишите ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией, а также то, как организация отреагировала на эти ключевые темы и опасения, в том числе с помощью подготовки своей отчетности. Сообщите, какие группы заинтересованных сторон подняли каждую из этих тем или высказали каждое из этих опасений.	●	9
G4-28	Отчетный период (например, финансовый или календарный год), за который предоставляется информация.	●	10
G4-29	Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития (при наличии такового).	●	10
G4-30	Цикл отчетности (например, годовой или двухлетний).	●	10
G4-31	Укажите контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчета или его содержания.	●	94
G4-32	a. Укажите вариант подготовки отчета «в соответствии» с руководством GRI, выбранный организацией. b. Приведите Указатель содержания GRI для выбранного варианта подготовки отчета (см. таблицы ниже). c. Приведите ссылку на Заключение о внешнем заверении отчета в случае, если документ был заверен внешней стороной. GRI рекомендует направлять отчет для внешнего заверения, но это не является требованием, предъявляемым к отчетам, которые составляются «в соответствии» с настоящим Руководством.	●	88
G4-33	a. Опишите политику и применяемую практику организации в отношении обеспечения внешнего заверения отчетности об устойчивом развитии b. Если это не указано в Заключении о заверении, прилагаемом к отчетности в области устойчивого развития, укажите охват проведенного внешнего заверения и принципы его проведения. c. Укажите, какие отношения существуют между организацией и стороной, предоставившей внешнее заверение. d. Укажите, участвует ли высший орган корпоративного управления или исполнительные руководители высшего ранга в работе по обеспечению внешнего заверения отчетности организации в области устойчивого развития.	●	88
G4-34	Опишите структуру корпоративного управления организацией, включая комитеты высшего органа корпоративного управления. Укажите комитеты, отвечающие за принятие решений по экономическим, экологическим и социальным воздействиям, оказываемым организацией.	●	18
G4-56	Опишите ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации, такие как кодексы поведения и этические кодексы.	●	16

Показатель	Название показателя	Статус	Номер страницы
ЕЦ 1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	●	26
ЕЦ 2	Финансовые аспекты и прочие риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата	●	62
ЕЦ 3	Обеспеченность обязательств организации, связанных с пенсионными планами с установленными льготами	●	85
ЕЦ 4	Финансовая помощь, полученная от государства	●	85
ЕЦ 5	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	●	45
ЕЦ 6	Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах осуществления Деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	●	38
ЕЦ 7	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	●	54
ЕЦ 8	Существенные непрямые экономические воздействия, включая область воздействия	●	54
ЕЦ 9	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах Осуществления деятельности	●	30
ЕН 1	Израсходованные материалы по массе или объему	●	64
ЕН 2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	●	64
ЕН 3	Потребление энергии внутри организации	●	66
ЕН 5	Энергоемкость	●	67
ЕН 6	Сокращение энергопотребления	●	67
ЕН 8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	●	67
ЕН 9	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	●	67
ЕН 10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	●	68
ЕН 11	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ или примыкающие к таким территориям	●	72
ЕН 12	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразии на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне границ охраняемых природных территорий	●	72
ЕН 13	Сохраненные или восстановленные местообитания	●	73
ЕН 14	Общее число видов, занесенных в красный список мсоп и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида	●	73
ЕН 20	Выбросы озоноразрушающих веществ (орв)	●	85
ЕН 21	Выбросы в атмосферу пох, сох и других значимых загрязняющих веществ	●	73
ЕН 22	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	●	68
ЕН 23	Общая масса отходов с разбивкой по видам и методам обращения	●	74
ЕН 24	Общее количество и объем существенных разливов	●	69
ЕН 25	Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, считающихся «опасными» согласно приложениям i, ii, iii и viii к базельской конвенции ² , а также процент международных перевозок отходов	●	85
ЕН 27	Степень снижения воздействия продукции и услуг на окружающую среду	●	73
ЕН 28	Доля проданной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемой для переработки производителю с разбивкой по категориям	●	75
ЕН 29	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	●	85
ЕН 30	Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы	●	32
ЕН 31	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам	●	62
ЛА 1	Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников, а также текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	●	38

Показатель	Название показателя	Статус	Номер страницы
ЛА 2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, с разбивкой по существенным регионам осуществления деятельности организации	●	42
ЛА 3	Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола	●	41
ЛА 4	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	●	41
ЛА 5	Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте	●	47
ЛА 6	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам и полу	●	47
ЛА 7	Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	●	47
ЛА 8	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	●	47
ЛА 9	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	●	42, 48
ЛА 10	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	●	41
ЛА 11	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в разбивке по полу и категориям сотрудников	●	45
ЛА 12	Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации с разбивкой по полу, возрастным группам, принадлежности к группам меньшинств и другим признакам разнообразия	●	18
ЛА 13	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям работников и по существенным регионам осуществления деятельности	●	38
ЛА 16	Количество жалоб на практику трудовых отношений, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб	●	85
ХР 3	Общее количество случаев дискриминации и предпринятые корректирующие действия	●	38
ХР 4	Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	●	41
ХР 5	Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда, и действия, предпринятые для искоренения детского труда	●	38
ХР 6	Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда, а также действия, предпринятые для искоренения всех форм принудительного и обязательного труда	●	38
ХР 8	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	●	85
ХР 12	Количество жалоб в связи с воздействием на соблюдение прав человека, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб	●	85
СО 3	Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски	●	28
СО 4	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	●	28
СО 5	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	●	28
СО 6	Общее денежное выражение пожертвований на политические цели по странам и получателям/бенефициарам	●	85
СО 7	Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства и их результаты	●	85
СО 8	Денежная сумма существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	●	85
СО 9	Процент новых поставщиков, прошедших оценку по критериям воздействия на общество	●	28
СО 10	Существенное фактическое и потенциальное отрицательное воздействие на общество в цепочке поставок и принятые меры	●	28

Показатель	Название показателя	Статус	Номер страницы
СО 11	Количество жалоб в отношении воздействия на общество, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб	●	29
ПР 2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий	●	32
ПР 3	Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых категорий продукции и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации	●	31
ПР 4	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг, в разбивке по видам последствий	●	31
ПР 5	Результаты исследований по оценке степени удовлетворенности потребителей	●	30
ПР 6	Продажа запрещенных или спорных товаров	●	85
ПР 7	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство, в разбивке по видам последствий	●	32
ПР 8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	●	32
ПР 9	Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	●	85
ОГ 1	Оцененные объемы и стоимость запасов нефти и газа	●	85
ОГ 3	Общий объем сгенерированной энергии из возобновляемых источников по виду источника	●	67
ОГ 4	Общее количество и процент корпоративных площадок, на которых выполняется оценка воздействия на биоразнообразие	●	72
ОГ 5	Объем добычи пластовой воды и ее утилизации	●	69
ОГ 6	Количество углеводорода, выброшенного непосредственно в атмосферу, и сожженного на факелной установке	●	69
ОГ 7	Объем отходов бурения и стратегии очистки и утилизации	●	74
ОГ 8	Содержание бензола, свинца и серы в топливе	●	85
ОГ 10	Количество и описание существенных споров с местными сообществами и коренными народами	●	85
ОГ 12	Перемещения населения и влияние на их жизни в этом процессе	●	85
ОГ 13	Процессы безопасности по операционной деятельности	●	46
ОГ 14	Количество произведенного и приобретенного биотоплива и удовлетворение критериев устойчивого развития	●	75

Тема	Показатель	Название показателя	Статус	Номер страницы
Экономические показатели	ЕЦ 1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	•	26
	ЕЦ 2	Финансовые аспекты и прочие риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата	•	62
	ЕЦ 3	Обеспеченность обязательств организации, связанных с пенсионными планами с установленными льготами	•	85
	ЕЦ 4	Финансовая помощь, полученная от государства	•	85
	ЕН 31	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам	•	62
Охрана труда и техника безопасности на рабочих местах	ЛА 5	Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте	•	47
	ЛА 6	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам и полу	•	47
	ЛА 7	Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	•	47
	ЛА 8	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	•	47
	ОГ 13	Процессы безопасности по операционной деятельности	•	46
Качество продукции	ЕН 27	Степень снижения воздействия продукции и услуг на окружающую среду	•	73
	ПР 3	Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых категорий продукции и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации	•	31
	ПР 4	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг, в разбивке по видам последствий	•	31
	ПР 6	Продажа запрещенных или спорных товаров	•	85
	ОГ 8	Содержание бензола, свинца и серы в топливе	•	85
Корпоративное управление	Не относится ни к одному из показателей	Не относится ни к одному из показателей	•	18
Коррупция	СО 3	Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски	•	28
	СО 4	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	•	28
	СО 5	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	•	28
Лоббирование	СО 6	Общее денежное выражение пожертвований на политические цели по странам и получателям/бенефициарам	•	85

Тема	Показатель	Название показателя	Статус	Номер страницы
Отношение к окружающей среде	ЕН 1	Израсходованные материалы по массе или объему	•	64
	ЕН 2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	•	64
	ЕН 8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	•	67
	ЕН 9	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	•	67
	ЕН 10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	•	68
	ЕН 11	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ или примыкающие к таким территориям	•	72
	ЕН 12	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразии на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне границ охраняемых природных территорий	•	72
	ЕН 13	Сохраненные или восстановленные местообитания	•	73
	ЕН 14	Общее число видов, занесенных в красный список мсоп и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида	•	73
	ЕН 20	Выбросы озоноразрушающих веществ (орв)	•	85
	ЕН 21	Выбросы в атмосферу пох, сох и других значимых загрязняющих веществ	•	73
	ЕН 22	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	•	68
	ЕН 23	Общая масса отходов с разбивкой по видам и методам обращения	•	74
	ЕН 24	Общее количество и объем существенных разливов	•	69
	ЕН 25	Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, считающихся «опасными» согласно приложениям i, ii, iii и viii к базельской конвенции ² , а также процент международных перевозок отходов	•	85
	ЕН 28	Доля проданной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемой для переработки производителю с разбивкой по категориям	•	75
	ОГ 4	Общее количество и процент корпоративных площадок, на которых выполняется оценка воздействия на биоразнообразие	•	72
	ОГ 5	Объем добычи пластовой воды и ее утилизации	•	69
	ОГ 6	Количество углеводорода, выброшенного непосредственно в атмосферу, и сожженного на факельной установке	•	69
	ОГ 7	Объем отходов бурения и стратегии очистки и Утилизации	•	74

Тема	Показатель	Название показателя	Статус	Номер страницы
Отношение к работникам	ЕЦ 5	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	•	45
	ЕЦ 6	Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах осуществления Деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	•	38
	ЛА 1	Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников, а также текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	•	38
	ЛА 2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, с разбивкой по существенным регионам осуществления деятельности организации	•	42
	ЛА 3	Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола	•	41
	ЛА 4	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	•	41
	ЛА 9	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	•	42, 48
	ЛА 10	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	•	41
	ЛА 11	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в разбивке по полу и категориям сотрудников	•	45
	ЛА 12	Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации с разбивкой по полу, возрастным группам, принадлежности к группам меньшинств и другим признакам разнообразия	•	18
	ЛА 13	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям работников и по существенным регионам осуществления деятельности	•	38
	ХР 3	Общее количество случаев дискриминации и предпринятые корректирующие действия	•	38
	ХР 4	Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	•	41
	ХР 5	Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда, и действия, предпринятые для искоренения детского труда	•	38
ХР 6	Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда, а также действия, предпринятые для искоренения всех форм принудительного и обязательного труда	•	38	
Отношения с поставщиками	ЕЦ 9	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах Осуществления деятельности	•	30
	СО 9	Процент новых поставщиков, прошедших оценку по критериям воздействия на общество	•	28
	СО 10	Существенное фактическое и потенциальное отрицательное воздействие на общество в цепочке поставок и принятые меры	•	28
Отношения с потребителями	ПР 5	Результаты исследований по оценке степени удовлетворенности потребителей	•	30
	ПР 8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	•	32

Тема	Показатель	Название показателя	Статус	Номер страницы
Правовые вопросы	ПР 9	Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	●	85
	ЕН 29	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	●	85
	ЛА 16	Количество жалоб на практику трудовых отношений, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб	●	85
	ХР 8	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	●	85
	ХР 12	Количество жалоб в связи с воздействием на соблюдение прав человека, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб	●	85
	СО 7	Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства и их результаты	●	85
	СО 8	Денежная сумма существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	●	85
	СО 11	Количество жалоб в отношении воздействия на общество, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб	●	29
	ПР 2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий	●	32
	ПР 7	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство, в разбивке по видам последствий	●	32
Запасы нефти и газа	ОГ 1	Оцененные объемы и стоимость запасов нефти и газа	●	85
Вложения и влияние на местное сообщество	ЕЦ 7	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	●	54
	ЕЦ 8	Существенные непрямые экономические воздействия, включая область воздействия	●	54
	ОГ 10	Количество и описание существенных споров с местными сообществами и коренными народами	●	85
	ОГ 12	Перемещения населения и влияние на их жизни в этом процессе	●	85
Управление энергией	ЕН 3	Потребление энергии внутри организации	●	66
	ЕН 5	Энергоемкость	●	67
	ЕН 6	Сокращение энергопотребления	●	67
	ОГ 3	Общий объем сгенерированной энергии из возобновляемых источников по виду источника	●	67
	ОГ 14	Количество произведенного и приобретенного биотоплива и удовлетворение критериев устойчивого развития	●	75
Управление транспортом	ЕН 30	Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы	●	32

● В целом

ГО - Годовой отчет

Обзор дотаций в 2014 и 2015 гг.		(в динарах)		
Название программы	Сумма дотации по соглашению	Уплаченные средства		
		2014.	2015.	Итого
Соглашение об установлении взаимных прав и обязательств в реализации проекта «НИС-Шанс» с Городом Панчево на 2013 год	11 235 141	6 167 898	92 336	6 260 233
Соглашение об установлении взаимных прав и обязательств в реализации проекта «НИС-Шанс» с Городом Зренянин на 2013 год	10 207 537	8 494 866	-	8 494 866
Соглашение об установлении взаимных прав и обязательств в реализации программ или мер по активной политике трудоустройства с Автономным краем Воеводина на 2014 год	12 237 755	12 237 755	-	12 237 755
Соглашение об установлении взаимных прав и обязательств в реализации проекта «НИС-Шанс» с Городом Зренянин на 2014 год	6 256 381	-	1 925 040	1 925 040
Итого		26 900 519	2 017 376	28 917 894

ЕЦ 3 - Обеспечение обязательств компании, связанных с пенсионным планом и установленными льготами (выходные пособия, пенсии, юбилейные премии)

ЕН 20 - Компания не занимается производством, импортом или экспортом озоноразрушающих веществ

ЕН 25 - В 2015 году не было транспортируемых, импортных, экспортных и/или обработанных отходов, которые считаются опасными согласно приложению к Базельской конвенции №№ I, II, III и VIII.

ЕН 29 - В 2015 году правомочно завершены два хозяйственных нарушения, связанные с загрязнением воздуха в Панчево, в связи с чем были выплачены штрафы на общую сумму в размере 2 250 000 динаров

ЛА 16 - В 2015 году против Компании были начаты 334 новых трудовых спора (за исключением исков, поданных в связи с установлением ущемления прав на рабочем месте – мобинг), не завершено 1 802 трудовых спора предыдущего периода. Из общего числа трудовых споров в 2015 году завершено 147 процедур, начатые в более раннем периоде (92 в пользу Компании, а 55 – в ущерб Компании), а также 13 судебных процедур из текущего периода (все 13 завершены в пользу Компании). Общая стоимость трудовых споров, завершенных в ущерб Компании, составляет 7 533 303 динаров.

ХР 8 - В 2015 году не был зафиксирован ни один случай нарушения прав коренного населения

ХР 12 - В 2015 году против Компании начато 6 новых споров в связи с установлением ущемления прав на работе – мобинге, установлено наличие 23 споров из предыдущего периода. Из общего числа споров в 2015 году завершены 4 спора из предыдущего периода (все 4 в ущерб Компании). Общая стоимость споров, завершенных в ущерб Компании составляет 1 343 600 динаров

СО 6 - На основании утвержденного документа «Внешняя политика» было официально заявлено, что Компания не занимается финансированием политических партий

СО 7 - В 2015 году не были инициированы какие-либо процедуры и споры против Компании, связанные с антиконкурентными и монополистическими действиями

СО 8 - В 2015 году не налагались существенные штрафы или другие денежные взыскания с Компании за несоблюдение законодательства и нормативных требований

ПР 6 - В 2015 году Компания не занималась реализацией запрещенной продукции или продукции, являющейся предметом публичной дискуссии на отдельных рынках.

ПР 9 - В 2015 году не налагались штрафы за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления услуг и использования продукции Компании

ОГ 1 - В соответствии с законодательством Республики Сербии Компания не имеет возможности составлять отчетность об оценочных объемах и стоимости запасов нефти и газа

ОГ 8 - Качество произведенного топлива Компании соответствует регламентированному качеству, согласно требованиям национального законодательства

ОГ 10 - В 2015 году начато 8 новых споров по причине возмещения ущерба за неиспользование земель на основании изъятия или рекультивации, установлено наличие 3 споров из предыдущего периода. Из общего числа споров в 2015 году завершены 2 спора, оба – из предыдущего периода. Один спор закончен мировым соглашением, а один – отклонением искового заявления.

ОГ 12 - В 2015 году не было случаев начатых процедур, не проводились споры в отношении Компании по причине расселения населения и воздействия на их жизнь в этом процессе.

Глоссарий терминов

Аббревиатура	Значение
REACH	Законодательство, регулирующее регистрацию, оценку, авторизацию и ограничение химических средств
Грейд	Уровень, установленный для определенных работ в результате оценки работ. Работы, которые относятся к одинаковому грейду, обладают одинаковым относительным значением в Обществе, несмотря на функциональную область и структурное подразделение, к которым они относятся
ПДК	Предельно допустимая концентрация
ПДВ	Предельно допустимый выброс
ПХБ	Полихлорированные бифенилы
ВВП	валовой внутренний продукт
GRI (Global Reporting Initiative)	Глобальная инициатива по отчетности. GRI – международная некоммерческая организация, учрежденная в 1997 году в целях достижения высочайшего качества в корпоративной отчетности об устойчивом развитии. GRI стандарты совершенствуются из года в год, а с 2006 года применяются G3, так называемое третье поколение отчетности об устойчивом развитии. G3 состоит из принципов и показателей, определяющих рамки по содержанию и качеству отчетности в сфере устойчивого развития, а также инструкций по установлению границ при отчетности. Принципы G3 могут использовать небольшие предприятия, крупные мультинациональные компании, государственный сектор, неправительственные организации и иные организации по всему миру.
Заинтересованные стороны	Все физические и юридические лица, заинтересованные в деятельности Компании, оказывающие влияние на результаты деятельности Компании или подверженные влиянию Компании
Напрямую сформированная стоимость	доход с продажи + финансовые доходы + доходы с аренды + доходы по процентам + нетто прибыль на основании продажи основных средств
Операционные затраты	закупочная стоимость проданных товаров + материальные затраты + прочие доходы по основной деятельности + различные виды налогов
Ремедиация	Термин, в основном используемый для очистки или обновления-реставрации (рекультивации, ревитализации, регенерации) загрязненного места-территории или иным способом нарушенных сред, в результате действий человека.
EBITDA	Прибыль до начисления процентов, налога на прибыль и амортизации.
МНС/ДНТ	Комплекс для мягкого гидрокрекинга и гидроочистки
NO ₂	Оксид азота
SO ₂	Оксид серы
H ₂ S	Сероводород
CO ₂	Диоксид углерода
Буровой раствор	Промысловая буровая жидкость с многофункциональной ролью в стволе скважины во время процесса бурения нефтяных скважин (вынос выбуренного материала на поверхность, контроль пластового давления, предотвращение притока пластовых жидкостей в ствол скважины, предотвращение обрушения стенок ствола).
Выбуренный материал	Частицы выбуренных пород, выносимые буровым раствором с забоя скважины на поверхность.
Шлам	Использованный буровой раствор в ходе бурения скважины, размещаемый в первичные шламовые амбары рядом со скважиной
FCC (Fluid catalytic craker)	Флюид-каткрекинг.
Травмы (IR)	Общее число травм/Общее число часов работы*1000000
Потерянные дни (ODR)	Общее число потерянных дней/Обще число часов работы*1000
Отсутствие на работе (LDR)	Больничный, открытый по причине производственных травм/Обще число часов работы*1000
Объединение	Добровольная и неправительственная некоммерческая организация, основанная на свободе объединения нескольких физических или юридических лиц, учрежденная в целях достижения и улучшения определенной совместной или общей цели и интересов, не запрещенные Конституцией или законом.





Ernst & Young d.o.o. Белград
ул. Шпанских бораца д 3
11070, г. Белград, Сербия

тел: +381 11 2095 800
факс: +381 11 2095 890
ey.com/rs

Данный перевод на русский язык является переводом Отчета, в оригинале выпущенного на сербском языке

**НЕЗАВИСИМОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕННОМ ЗАВЕРЕНИИ,
АДРЕСОВАННОЕ РУКОВОДСТВУ АО «НАФТНА ИНДУСТРИЯ СЕРБИИ» НОВИ САД**

Отчет об устойчивом развитии за 2015 год (далее: «Отчет») общества АО «Нафтна индустрия Сербии» Нови Сад (далее - «Общество») был подготовлен руководством Общества, которое несет ответственность за сбор и представление информации, содержащейся в отчете. Мы несем ответственность за проведение ограниченного заверения соответствующего объема Отчета, подготовленного в соответствии с основным уровнем отчетности и требованиями Руководства по отчетности об устойчивом развитии G4 Глобальной инициативы по отчетности (далее - «GRI G4»). Мы несем ответственность в области заверения исключительно перед руководством Общества и только в рамках ранее согласованного проектного задания. Мы не принимаем на себя и не несем ответственности перед любым другим лицом или организацией. Любая ссылка любого третьего лица на данный отчет делается на собственный риск.

ОБЪЕМ И КРИТЕРИИ

Наша проверка планировалась и осуществлялась в соответствии с Международным стандартом «Задания по заверению помимо аудита и обзора исторической финансовой информации» (далее - «ISAE 3000») с целью обеспечения ограниченного заверения:

1. Точности и полноты количественной информации и достоверности качественной информации, относящейся к GRI G4 Общим стандартным элементам отчетности, в соответствии с основным уровнем отчетности;
2. Точности и полноты количественной информации (показателей характеристик) и достоверности заявлений (GRI G4 Сведения о подходах в области менеджмента - GRI G4 «DMA»), относящихся к GRI G4 Специфическим стандартным элементам отчетности и отвечающих наиболее существенным аспектам, как это представлено в анализе материальности Общества;
3. Соответствия Отчета, подготовленного в соответствии с основным уровнем отчетности и с учетом требований GRI G4 Руководства по отчетности об устойчивом развитии.



ОБЪЕМ ВЫПОЛНЕННЫХ ПРОЦЕДУР

При составлении выводов наши процедуры базировались (но не ограничивались) на следующем:

- Проведение интервью с представителями руководства Общества для понимания процессов, политик и мероприятий в области корпоративной ответственности за отчетный период;
- Изучение информации для подтверждения данных и утверждений об устойчивом развитии Общества в 2015 году, представленных в отчете;
- Изучение процессов в Обществе для установления существенных вопросов, которые должны быть включены в отчет, для подтверждения наличия данных существенных вопросов в отчете, а также для установления существенных вопросов, представленных в СМИ и в отчетах определенных конкурентов об устойчивом развитии;
- Проведение интервью со специалистами, ответственными за управление, сопоставление и обзор сведений, относящихся к GRI G4 Общим и Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашей работы по заверению, а с целью подготовки внутренней и публичной отчетности;
- Изучение данных об отчетности на корпоративном уровне, подготавливаемой функциями по отчетности (филиалы и штаб-квартиры руководства) или зависимыми лицами Общества, для проверки полноты охвата/представленности (в зависимости от установленных рамок) функций по отчетности и применения в отношении отобранных функций по отчетности проверок, применяемых на корпоративном уровне;
- Изучение действующей документации и систем отчетности, включая инструменты для сопоставления, используемые модели и руководства;
- Изучение отчета на предмет надлежащего раскрытия GRI G4 Общих и Специфических стандартных элементов отчетности в рамках нашего объема работы по заверению, который включает рассмотрение ограничений и предпосылок о порядке отражения сведений;
- Изучение GRI G4 Перечня показателей и перечисленных ссылок на предмет их соответствия требованиям основного уровня отчетности;

УРОВЕНЬ ЗАВЕРЕНИЯ

Наши процедуры разработаны в целях обеспечения ограниченного заверения (в соответствии со стандартом ISAE 3000), на основании которого нами были подготовлены соответствующие выводы. Объем данных процедур меньше процедур, предназначенных для обеспечения разумного уровня заверения, что обуславливает меньшую степень заверения.

ГРАНИЦЫ ЗАВЕРЕНИЯ

- Заверение проводилось только в отношении версии Отчета на сербском языке. В случае обнаружения несоответствий между версиями отчета на сербском, английском и русском языках, при составлении выводов преимущественной силой обладает версия на сербском языке.
- Заверение не касается заявлений прогнозного характера, ожиданий или целей, относящихся к будущему времени, а также оценки степени вероятности их выполнения;
- В нашу работу не входило изучение мероприятий или действий третьих лиц, а также присутствие при привлечении заинтересованных сторон.
- Выполненное нами заверение не включало тестирование информационных систем Общества, с помощью которых осуществлялся сбор и сортировка данных.



ВЫВОДЫ

Следующие выводы были сделаны на основании проделанной нами работы по заверению, выполненной в соответствии с проектным заданием и соответствующими ограничениями. Сделанные нами выводы основаны на надлежащем применении отобранных критериев, поэтому их толкование должно производиться вместе с разделом «Объем выполненных процедур».

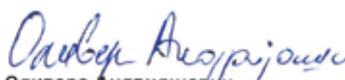
1. Насколько полной и точной является количественная информация и насколько достоверной является качественная информация, относящаяся к GRI G4 Общим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению?
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на то, что в пределах установленных рамок и периода составления отчета Общество не включило количественные данные в Отчет, относящиеся к GRI G4 Общим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению.
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на наличие ошибок или недочетов при сопоставлении количественных данных, относящихся к GRI G4 Общим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению или при переносе указанных данных в Отчет, которые имеют существенное влияние на порядок их отражения.
 - Мы просмотрели информацию и обоснования отобранных заявлений руководства (качественная информация), относящиеся к GRI G4 Общим стандартным элементам отчетности, которые были представлены в Отчете, и не выявили каких-либо искажений.
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на неправильное отражение анализа материальности на основании проведенных процедур Общества;
2. Насколько полной и точной является количественная информация (показатели характеристик) и насколько достоверными являются утверждения (GRI G4 «Сведения о подходах в области менеджмента»), относящиеся к GRI G4 Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению?
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на то, что в пределах установленных рамок по каждому существенному вопросу и периода составления отчета Общество не включило количественные данные (показатели характеристик) в Отчет, соответствующий GRI G4 Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению.
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на наличие ошибок или недочетов при сопоставлении количественных данных, относящихся к GRI G4 Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению или при переносе указанных данных в Отчет, которые имеют существенное влияние на порядок их отражения.
 - Мы просмотрели информацию и обоснования отобранных заявлений руководства (GRI G4 «Сведения о подходах в области менеджмента»), относящиеся к GRI G4 Специфическим стандартным элементам отчетности, которые были представлены в Отчете, и не выявили каких-либо искажений.
3. Отвечает ли Отчет основному уровню отчетности в соответствии с требованиями Руководства по отчетности GRI G4?
 - На основании проведенного анализа мы не обнаружили никаких фактов, которые бы нам дали основания полагать, что Отчет не отвечает основному уровню отчетности в соответствии с требованиями Руководства по отчетности GRI G4.

**ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕЗАВИСИМОСТИ**

Мы провели наши процедуры в соответствии с требованиями Кодекса этики профессиональных бухгалтеров Международной федерации бухгалтеров, который помимо прочего, предусматривает независимое отношение членов группы и аудиторской компании к клиенту, а также исключает их участие в подготовке Отчета, рассматриваемого в настоящем заключении. В EY применяются системы и процессы для мониторинга соблюдения этических норм, направленные на предотвращение конфликтов с точки зрения принципа независимости. Аудиторская организация и все члены группы выполнили требования в части обеспечения принципа независимости.

г. Белград, 21 июня 2016 года

подпись


Оливера Андрияшевич
Уполномоченный аудитор
и для Ernst & Young d.o.o., Белград



Контактная информация

АО «НИС Нови Сад»

e-mail: office@nis.eu

–

ул. Народного фронта д. 12
21000, г. Нови Сад
(021) 481 1111

–

ул. Миленция Поповича д.1
11000, г. Белград
(011) 311 3311

ОТНОШЕНИЯ С ИНВЕТОРАМИ

e-mail: investor.relations@nis.eu

ул. Народного фронта д. 12
21000, г. Нови Сад, Сербия

СЕКТОР ПО РАБОТЕ**С МИНОРИТАРНЫМИ АКЦИОНЕРАМИ**

e-mail: servis.akcionara@nis.eu

ул. Народного фронта д. 12
21000, г. Нови Сад, Сербия
Информационная служба: (011) 22 000 55

Данный Отчет отпечатан на бумаге, сертифицированной Лесным попечительским советом - Forest Stewardship Council™ (FSC), из древесины лесов, которые управляются в соответствии с жесткими экологическими, социальными и экономическим стандартами.





АО «НИС НОВИ САД»
ул. Народного фронта д. 12, г. Нови Сад, Сербия

www.nis.eu