

2013

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ



2013

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ





СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Генерального директора 4

Об отчете и принципах составления отчетности 8

- Идея устойчивого развития10

О КОМПАНИИ12

- Миссия, стратегическое видение, ценности18
- Пять лет качества20
- Корпоративное управление.....22
- Кодекс деловой этики.....23
- Награды и признания24
- Членство.....25
- Диалог с заинтересованными сторонами.....25

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ 30

- Дивиденды35
- Разведка и добыча36
- Переработка.....37
- Сбыт.....38
- Энергетика38
- Нефтесервисы.....39
- Поставщики39
- Потребители39
- Корпоративная безопасность41
- Налоги и другие обязательные
платежи в государственный бюджет42
- Инвестиции.....43
- Региональное развитие45
- Стратегия.....46

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ 48

- Равные возможности.....52
- Динамика изменения
численности работников.....53

- Причина прекращения трудовых отношений.....58
- Взаимодействие с профсоюзами58
- Отбор персонала60
- Система мотивации62
- Охрана труда и здоровья.....65

ОТВЕТСТВЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ К ОБЩЕСТВУ.....70

- Энергия спорта74
- Культура без границ75
- Энергия знания.....76
- Благотворительные проекты78
- Сотрудничество ради развития78

ОХРАНА ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ 84

- Охрана окружающей среды.....89
- Используемое сырье.....91
- Потребление энергии.....92
- Выбросы загрязняющих веществ93
- Управление отходами.....94
- Использование водных ресурсов.....96
- Обработка сточных вод.....98
- Ликвидация загрязнений грунта100
- Биотопливо101
- Экологические происшествия102
- Разработка и использование
возобновляемых источников энергии.....104
- Когенерационные электростанции104
- ТЭЦ Панчево.....104

Среднесрочные планы.....106

GRI показатели108

Глоссарий терминов114

Заключение аудитора.....116

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....120

Уже четвертый год подряд «НИС» подготавливает Отчет об устойчивом развитии компании в соответствии с мировыми стандартами «Global Reporting Initiative». В этом году Отчет был составлен с учетом рекомендаций GRI 3.1 – дополнительный раздел о нефтегазовом секторе. В Отчете представлены социально ответственные мероприятия, проведенные компанией «НИС».

Отчету об устойчивом развитии за 2013 год, содержащем 48 показателей в соответствии с GRI 3.1 (дополнительный раздел о нефтегазовом секторе), была присвоена оценка Б+, что свидетельствует о значительном прогрессе по сравнению с 2012 годом.

Оценку соответствия Отчета положениям GRI 3.1 (дополнительный раздел о нефтегазовом секторе), а также проверку точности сведений, приведенных в Отчете, выполнила независимая аудиторская компания «КПМГ д.о.о.». г. Белград, Сербия.



Кирилл Кравченко,
генеральный директор
«НИС а.о. Нови Сад»

Несмотря на многочисленные вызовы, с которыми Компании пришлось столкнуться как в прошлом году, так и в первой половине текущего года, устойчивое развитие по-прежнему остается одним из приоритетов в деятельности компании «НИС». Только путем выстраивания долгосрочного сотрудничества с муниципалитетами, локальными партнерами, усиления заботы о здоровье и безопасности наших работников, равно как и охраны окружающей среды, уделения большего внимания внедрению новых технологий и эффективному использованию ресурсов и капитала, мы сможем добиться необходимых нам бизнес-результатов.

Защита здоровья людей, имущества и окружающей среды

Один мудрец однажды сказал: «Изменить мир можно только изменив себя», и я действительно верю в то что эта мудрость отражает суть нашей работы за прошедшие пять лет. Стабильная деятельность «НИС» подразумевает как защиту наших сотрудников и внешних подрядчиков, так и защиту имущества компании, и охрану окружающей среды. Мы добились высоких результатов в этой области и ввели новые стандарты. Охрана труда и здоровья работников «НИС» и наших подрядчиков – наш приоритет. Количество производственных травм и ДТП в компании за последние пять

лет сократилось почти на 60%, а число пожаров и экологических инцидентов – почти на 20%. Только в течение минувшего года в Компании были реализованы многочисленные программы обучения, направленные на повышение уровня знаний и навыков в области охраны труда и здоровья. В частности – программа «HSE Leadership», предназначенная для руководителей и рассказывающая о принципах, нормах и специфических вопросах, которыми должны владеть те, кто претендуют на лидерство в этой сфере. Для рядовых сотрудников были организованы инструктажи для повышения уровня знаний в области охраны труда и здоровья, проведены занятия для подготовки к сдаче экзаменов по специальности, а также различные специализированные семинары. В целях пропаганды соблюдения правил безопасного вождения мы организовали профессиональное обучение водителей легкового и грузового транспорта.

Стратегическим направлением деятельности Компании является и охрана окружающей среды, в связи с чем особое внимание мы уделяем внедрению и применению в бизнес-процессах экологически эффективных решений. Эффективное управление вопросами, связанными с защитой окружающей среды в «НИС» включает в себя реализацию экологических проектов по сокращению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, воду и почву, управлению отходами, повышению энергетической

эффективности, и внедрению наиболее современных технических и технологических решений. За последние пять лет Компания инвестировала в экологические проекты 115 млн долл. США. Достигнутые за указанный период результаты говорят сами за себя: количество выбросов окисей серы в атмосферу сократилось в пять раз, окисей азота – в три раза, летучих органических веществ – в семь раз. В настоящий момент продолжается реализация проектов, которые поспособствуют дальнейшему сокращению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.

Энергетический баланс

Являясь вертикально-интегрированной энергетической компанией, осуществляющей свою деятельность в соответствии с международными стандартами, «НИС» сталкивается с серьезными вызовами. В условиях ограниченности мировых ресурсов спрос на энергию продолжает постоянно расти. Благодаря опыту мажоритарного акционера, компании «Газпром нефть», и поддержке второго акционера – Правительства Республики Сербии, мы занимаемся активным развитием инновационных технологий, способствующих созданию более здоровой окружающей среды при одновременном повышении внутренней эффективности в сегменте энергосбережения. В работу уже запущены четыре когенерационные установки по конверсии попутного нефтяного газа в тепловую и электроэнергию, до конца года мы планируем запустить еще семь аналогичных установок общей мощностью 8,3 МВт. Произведенная данным методом энергия используется для работы на наших скважинах. На этот год запланировано строительство когенерационной электростанции на НПЗ в Нови-Саде мощностью 8 МВт.

Мы также собираемся заняться самостоятельным производством электроэнергии. Первым шагом в этом направлении является подписание меморандума с «Газпром энергохолдингом» о строительстве ТЭЦ Панчево общей мощностью 200 МВт.

Новая энергия – молодые кадры

Занимаясь развитием бизнеса, мы заботимся и об интересах общества, в окружении которого мы работаем. В 2013 году мы продолжили свою работу в области профессиональной подготовки и развития молодых, талантливых кадров, которые планируют начать карьеру в нашей компании. Было продолжено сотрудничество с университетами в

области подготовки новых специалистов. В нашей компании работает почти 700 молодых специалистов, для которых компания «НИС» является первым местом работы. Молодые специалисты приносят с собой новую энергию и идеи, обновляющие и укрепляющие нашу компанию, а мы, в свою очередь, создаем для этих ребят атмосферу, мотивирующую их на новые достижения и изменение этого мира к лучшему. Компания «НИС» также разрабатывает и специализированные программы по повышению квалификации наших сотрудников.

Укрепление партнерских отношений с регионами

Одновременно с вышеперечисленными мероприятиями мы продолжили заниматься развитием муниципалитетов, финансируя приоритетные, по мнению их жителей, проекты. Более 160 идей, отобранных на открытых конкурсах в рамках нашей программы социально-экономического сотрудничества с регионами «Сотрудничество ради развития», будут воплощены в жизнь в этом году. В общей сложности за последние пять лет было реализовано более 450 таких проектов. Благодаря подобной практике нам удалось внести вклад в повышение уровня информированности местного населения в вопросах экологии, привлечь молодежь, являющуюся особой категорией населения, к занятиям спортом. Мы пропагандируем и поддерживаем здоровый образ жизни, оказываем помощь культурным, образовательным и спортивным учреждениям, развиваем предлагаемые ими программы. Установление и укрепление тесного сотрудничества с муниципалитетами, в которых наша Компания работает, дает нам возможность выстроить отношения, обеспечивающие «НИС» условия для долгосрочной и эффективной работы.

Цель – эффективность и быстрый рост

В стремлении превратиться в самую быстрорастущую энергетическую компанию в регионе, и занять лидирующую позицию в этой части Европы, за последние пять лет компания вложила в развитие своей деятельности свыше двух миллиардов евро. И в этом и следующем году мы будем поддерживать прежний темп инвестиционной деятельности. Мы инвестируем в разведку и добычу углеводородов, развитие сервисных услуг, а также в модернизацию перерабатывающих мощностей путем применения инновационных решений. Одной из ключевых целей в этом году является сохранение прибыльности нашей деятельности,

в связи с чем мы интенсивно работаем над повышением эффективности всех бизнес-процессов. В области разведки и добычи мы стремимся сохранить тенденцию увеличения объемов запасов нефти и газа. Главная задача наших коллег в области переработки заключается в максимальной загрузке мощностей модернизированного НПЗ в Панчево, прежде всего, путем увеличения объемов производства высокомаржинальной продукции. Наша цель заключается в увеличении розничных продаж в двух розничных сетях – «НИС Петрол» и «GAZPROM», а также в увеличении оптовых продаж и увеличении доли Компании на внутреннем рынке и на рынках БиГ, Болгарии и Румынии. Мы продолжим работать над повышением энергетической эффективности и сокращением производственных затрат, прежде всего, путем ускоренного развития «молодых» блоков – «Энергетика» и «Сервисы».

Р. С. Этот год выдался крайне тяжелым как для Сербии, так и для нашей компании, являющейся

неотъемлемой частью сербской экономики. После природной катастрофы, обрушившейся на Сербию в мае, даже более крупным и сильным экономикам требуется длительное время для восстановления. Дополнительные расходы, понесенные нашей компанией в связи с произошедшими событиями, оцениваются примерно в пять миллиардов динаров. Но во всем плохом всегда есть что-то хорошее. Я очень горжусь своими коллегами за проявленную ими невероятную солидарность во время и после окончания разрушительных наводнений. Благодаря оперативным действиям нашими совместными усилиями была собрана гуманитарная помощь в виде топлива, питьевой воды, необходимого оборудования, продуктов питания, средств гигиены и денежных пожертвований в момент, когда пострадавшие от стихии люди в этом особо нуждались. Любой кризис заставляет изобретать новые решения и закаляет волю. Поэтому я верю, что этот год запомнится, прежде всего, своими объемами инвестиций, растущих, словно грибы после дождя, нежели по самым небывалым дождям.





ОБ ОТЧЕТЕ И ПРИНЦИПАХ СОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

Четвертый год подряд Отчет об устойчивом развитии компании «НИС» готовится в соответствии с мировыми стандартами «Global Reporting Initiative» (GRI 3.1. дополнительный раздел о нефтегазовом секторе) и освещает социально значимые мероприятия, проводимые Компанией.

В Отчете представлены мероприятия, направленные на повышение уровня жизни, обеспечивающие повышение уровня жизни в муниципалитетах, где представлены интересы Компании, равно как и на улучшение состояния окружающей среды. В этой связи Отчет представляет собой важный источник информации для всех заинтересованных сторон.

Отчету об устойчивом развитии за 2013 год была присвоена оценка Б+, при этом было увеличено число показателей, что свидетельствует

о существенном прогрессе по сравнению с 2012 годом (за счет введения новых показателей, предусмотренных GRI 3.1. по сектору ТЭК).

«НИС» продолжает ежегодно публиковать Отчет об устойчивом развитии.

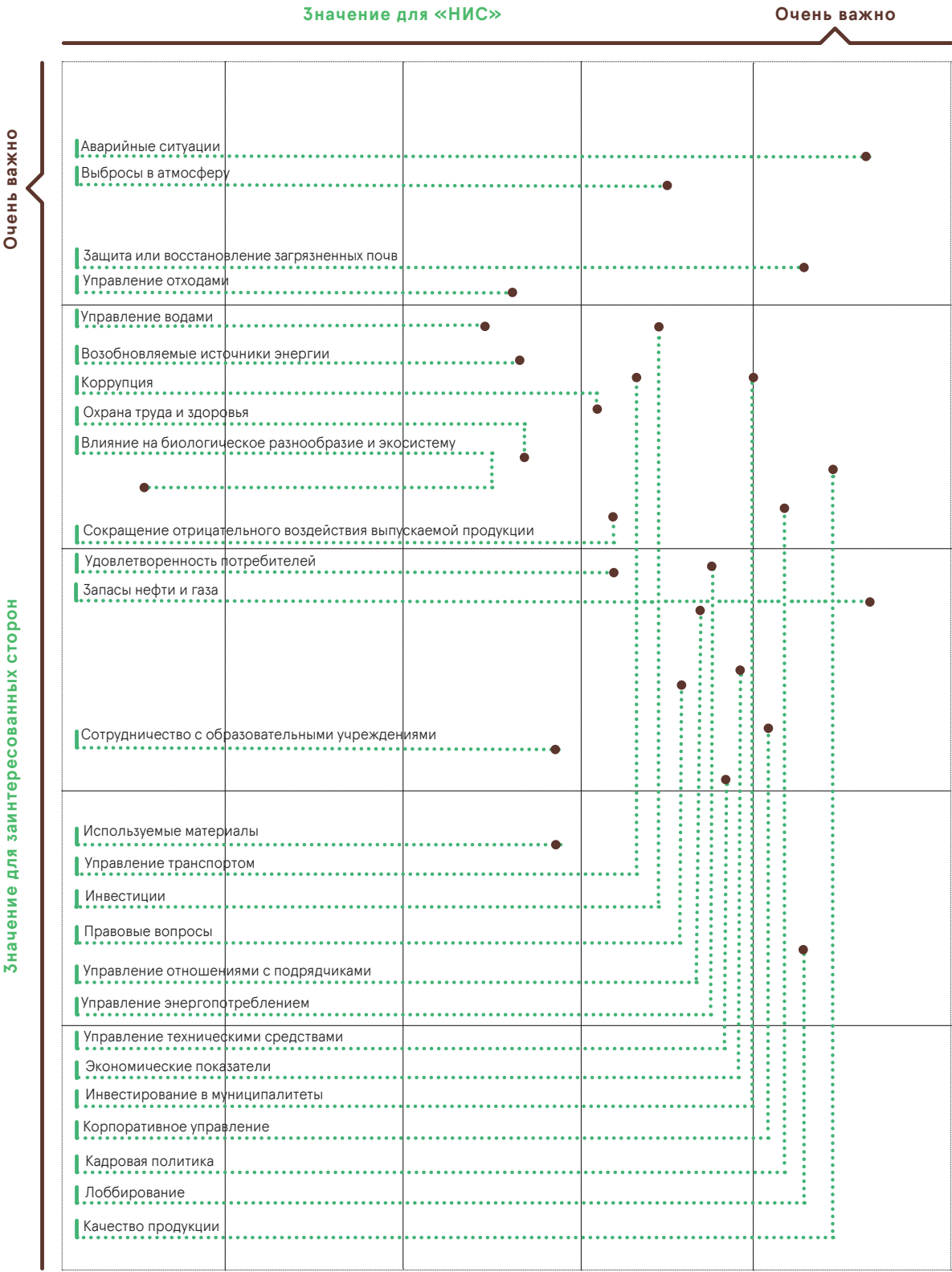
В качестве основы для подготовки и разработки Отчета были использованы следующие методические правила и принципы GRI:

Материальность

В Отчете рассматриваются темы, которые могут существенно повлиять на оценку и решения органов управления и заинтересованных сторон. Разработка матрицы материальности была осуществлена на основании результатов исследований, проведенных в форме опроса всех заинтересованных сторон. Были также рассмотрены темы, вошедшие в отчеты об устойчивом развитии других международных нефтегазовых компаний и важные для заинтересованных сторон темы в соответствии с рекомендациями Руководства GRI.

Вовлечение заинтересованных сторон

Отчет затрагивает все заинтересованные стороны. Порядок коммуникации с данными сторонами описан в главе «Диалог с заинтересованными сторонами» на странице 25. настоящего отчета.



Контекст устойчивого развития

В отчете представлены сведения и описаны мероприятия, проводящиеся в Республике Сербии. В конце каждой главы приведены планы, отражающие стремление Компании к устойчивому развитию.

Полнота

В Отчете представлены сведения за 2013 год и, по возможности, приведены сравнительные данные за предыдущий год. Финансовые и экономические показатели взяты из консолидированной финансовой отчетности (источник «Годовой отчет НИС за 2013 год»).

Баланс

Сведения, приведенные в Отчете за 2013 год, указывают на фактические результаты и достижения компании, а также на трудности, с которыми сталкивался «НИС» в течение года. Объективность представленных данных позволяет дать взвешенные и всесторонние оценки.

Сопоставимость

Отчет об устойчивом развитии разрабатывается в соответствии с методикой составления отчетности по стандарту GRI и позволяет, таким образом, осуществлять сравнение с прошлогодним отчетом об устойчивом развитии «НИС», а также отчетами других компаний в стране и за рубежом.

Точность

При составлении отчетности «НИС» стремится представить точные сведения (качественные и количественные) с максимально возможной степенью достоверности. В Отчете приведены источники и методика сбора данных, при этом финансовые и экономические данные можно найти в «Годовом отчете НИС за 2013 год».

Своевременность

Отчет об устойчивом развитии публикуется ежегодно и предоставляет всем заинтересованным сторонам возможность для своевременного принятия решений, касающихся Компании и ее деятельности.

Ясность

Текст Отчета об устойчивом развитии адаптирован для всех заинтересованных сторон и написан ясным и понятным языком. Специфика деятельности Компании отчасти усложняет содержание отчета, в частности, когда речь идет об охране окружающей среды. Определения терминов и сокращений, которые могут оказаться непонятными широкой аудитории, приведены в Словаре.

Надежность

Оценка соответствия Отчета принципам GRI, а также точность сведений, приведенных в отчете, были подтверждены независимой аудиторской компанией ООО «КПМГ». г. Белград, Сербия

Идея устойчивого развития

Устойчивое развитие является одним из приоритетных направлений деятельности нашей компании. В основу данного принципа заложены идея прозрачности деятельности, вера в партнерские отношения, инвестиции в безопасность, охрану труда и здоровье сотрудников, ответственное отношение к окружающей среде, поддержка инициатив общества с учетом его потребностей и ценностей.

Являясь современной компанией, деятельность которой требует особого и постоянного внимания в целях создания здоровой, надежной и безопасной рабочей среды, «НИС» разрабатывает строгие и ясные процедуры и стандарты, применяет новые «чистые» технологии и выстраивает партнерские взаимоотношения со всеми заинтересованными сторонами.

Особое внимание уделяется отслеживанию мировых тенденций, в том числе, и в области устойчивого развития, а также намеченных изменений, касающихся применения рекомендаций четвертого поколения стандарта GRI G4. В связи с этим в 2013 году компания НИС приняла решение о подготовке рекомендаций по приведению отчетности в соответствие с требованиями GRI G4 и проводит мероприятия, необходимые для определения матрицы материальности, а именно:

- Исследование – особо важное направление для компаний, работающих в нефтегазовой

промышленности (исследование GRI стандарта, исследования ведущих нефтегазовых компаний, пресс-релиз исследования)

- Интервью с представителями всех структурных подразделений Компании на тему улучшения заявленных параметров
- Интервью с заинтересованными сторонами (сотрудники, финансовые учреждения,

государственные органы и государственные агентства, клиенты, поставщики, представители муниципалитетов, неправительственные организации)

Результатом проделанной работы является матрица материальности, приведенная на странице 9. Отчета.

О КОМПАНИИ



Для тех, кто достиг высочайшего уровня качества, всегда открываются новые горизонты для освоения. Движение в новых направлениях, всегда устремленных в будущее – это путь, который мы уже давно для себя выбрали. Двигаясь по этому пути, необходимо постоянно меняться и при этом оставаться узнаваемым. Нашим отличием является качество, способное трансформироваться в новые формы. Традиция двигаться вперед стала нашим фирменным знаком, ведь работа которой мы занимаемся – это и есть бесконечный путь развития.

В направлении
развития



Деятельность с приставкой «самый»

Самый крупный плательщик налогов

Самая крупная розничная сеть в Сербии

Развитие бизнеса в

10

странах



Доверие, партнерство и
открытый диалог со всеми
заинтересованными сторонами

Внедрение европейских
стандартов в энергетике,
нефтегазовой отрасли и экологии

Активное применение
европейских стандартов, новых
технологий, выход на позицию
регионального лидера



О КОМПАНИИ

Группа компаний «НИС» является одной из крупнейших вертикально-интегрированных компаний в Юго-Восточной Европе. Компания занимается разведкой, добычей, переработкой и сбытом нефти и природного газа, нефтепродуктов и продуктов переработки природного газа.

Центральный офис Группы компаний находится в г. Нови-Сад. Главные производственные и перерабатывающие мощности расположены по всей территории Сербии, которая, благодаря своему географическому положению, является торговым и инвестиционным центром Балканского региона. По состоянию на 31.12.2013 г. Группа компаний «НИС» располагает в Республике Сербии двумя нефтеперерабатывающими комплексами в г. Панчево и г. Нови-Сад, розничной сетью, насчитывающей 335 действующих объектов (328 АЗС, четыре АСН под СУГ, три пункта продаж газовых баллонов), четырьмя действующими нефтебазами (в городах: Нови-Сад, Смедерево, Белград и Ниш),

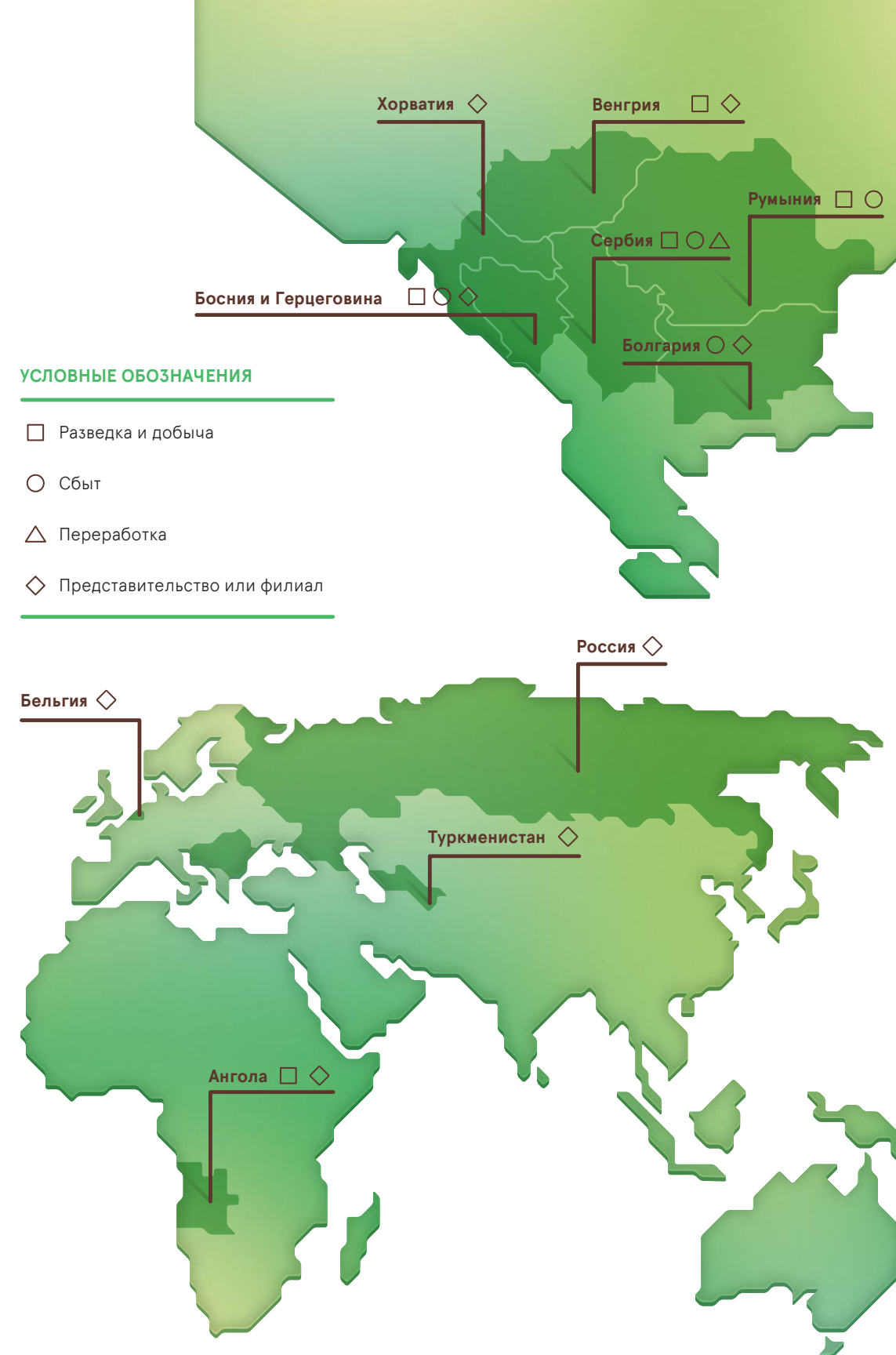
пятью базами хранения сжиженного углеводородного газа (в городах: Нови-Сад, Белград, Зренянин, Чачак и Ниш) и двумя действующими складами нефтепродуктов (в городах: Чачак и Яково).

В соответствии со Стратегией долгосрочного развития, предусматривающей расширение деятельности за пределами Сербии, в 2011 году материнская компания Группы «НИС» приступила к мероприятиям в указанной области. Были открыты дочерние предприятия в Боснии и Герцеговине, Болгарии, Венгрии и Румынии.

В настоящий момент в Болгарии осуществляют свою деятельность 30 АЗС (18 под брендом «GAZPROM» и 12 под «белым» брендом). С апреля начала свою работу нефтебаза Костин-Брод. В Румынии розничная сеть АЗС под брендом «GAZPROM» насчитывает 14 АЗС. В БиГ работают 36 АЗС, 8 АЗС из которых под брендом «НИС» и 28 АЗС – под брендом «GAZPROM» («НИС» приобрел сеть из 28 АЗС «OMV», на которых с июня по июль был проведен ребрендинг под бренд «GAZPROM»).

В целях поддержки европейской интеграции Сербии компания открыла свое представительство в Брюсселе. Представительства «НИС» также расположены в России, Туркменистане, Анголе, Болгарии, Венгрии, Боснии и Герцеговине и Хорватии.

Сегодня «НИС» является одной из наиболее успешных компаний и крупнейшим плательщиком налогов в бюджет Сербии.



МИССИЯ

Ответственно используя природные ресурсы и современные технологии, давать жителям в Балканском регионе энергию для движения к лучшему

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ВИДЕНИЕ

Компания «НИС» станет признанным лидером Балканского региона, демонстрируя высокий уровень социальной и экологической ответственности, обеспечивая современные стандарты обслуживания клиентов



ПЯТЬ ЛЕТ КАЧЕСТВА

Уже пять лет «НИС» входит в группу компаний «Газпром нефть». За этот период существенно изменилось качество ведения бизнес-деятельности компании. Сегодня «НИС» представляет собой стабильный источник доходов для своих акционеров, является привлекательным активом для инвестиционного сообщества, и, с помощью двух сетей АЗС, обеспечивает потребителей Балканского региона качественными нефтепродуктами и услугами, соответствующими европейским стандартам.

Компания реализует масштабную инвестиционную программу, занимая при этом лидирующую позицию в регионе по темпам внедрения бизнес-инноваций.



- Компания «Газпром нефть» становится мажоритарным акционером
- В сентябре начинается модернизация производственного комплекса Компании



- Граждане Республики Сербии, сотрудники и бывшие сотрудники «НИС а.о. Нови Сад» становятся акционерами «НИС а.о. Нови Сад»
- Началось строительство установки для гидрокрекинга и гидроочистки на НПЗ Панчево, знаменующее начало модернизации нефтеперерабатывающего комплекса
- «НИС а.о. Нови Сад» становится открытым акционерным обществом, Компания выходит на Белградскую биржу



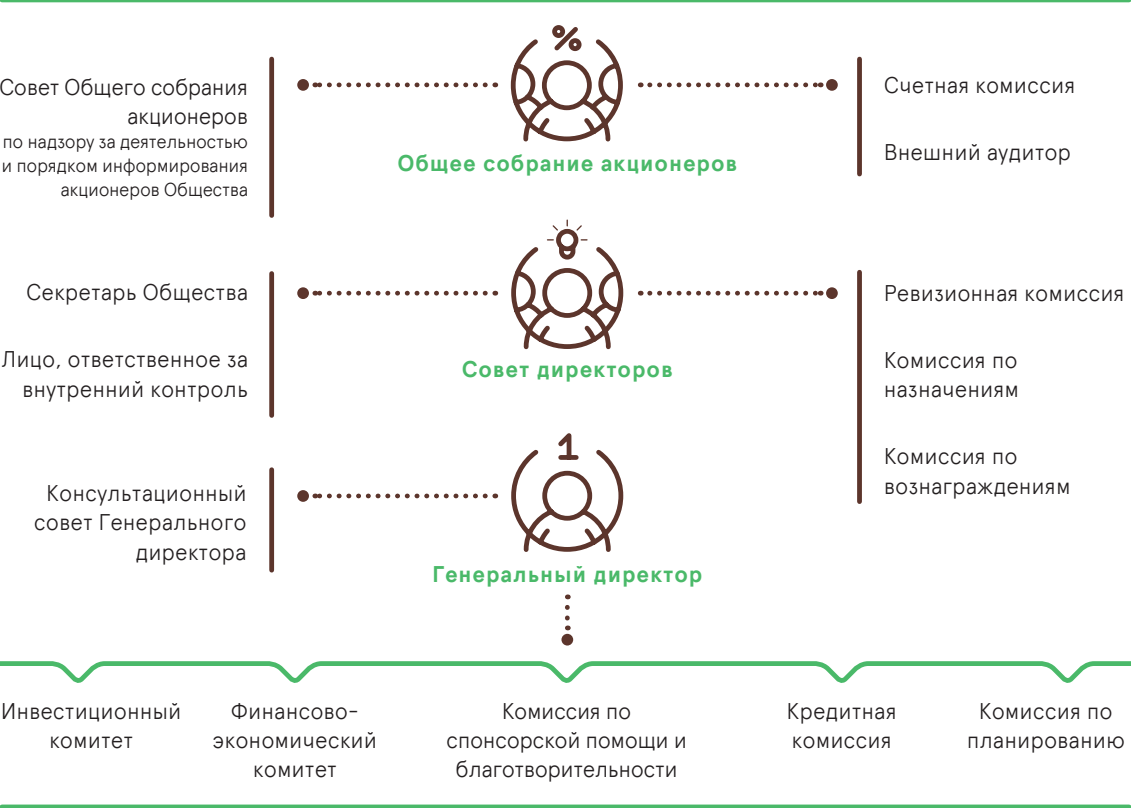
- Утверждена долгосрочная стратегия развития до 2020 года
- Начало расширения «НИС» в регионе: сотрудничество с «East West Petroleum Corp», «TXM Oil&Gas Exploration Kft» – дочерней компанией канадской компании «Falkon Oil&Gas Ltd» и «RAG Hungary Kft», Будапешт (RAG)
- Создание дочерних обществ в Республике Сербской, Румынии, Венгрии и Болгарии.



- Год новых технологий во всех областях деятельности
- Завершение первого этапа модернизации НПЗ Панчево и начало выпуска топлива стандарта Евро 5.
- Год региональной экспансии



- Выплата дивидендов за 2012 год на сумму 12,4 млрд динаров, что является рекордной суммой за всю историю существования Белградской биржи
- Начало трансформации «НИС» в энергетическую компанию
- Производство моторного бензина Евро БМБ 98 на НПЗ Панчево – нового продукта, выпускаемого в соответствии со стандартом качества Евро 5



Корпоративное управление

Эффективное, ответственное и прозрачное корпоративное управление – один из ключевых факторов успешной деятельности компании и необходимое условие для стабильного долгосрочного роста и дальнейшего повышения ее конкурентоспособности. Руководствуясь указанными началами, «НИС» стремится к повышению стандартов в этой области, применяя признанные в профессиональном сообществе принципы и лучшие мировые практики.

Главная цель такого подхода компании к управлению – создание прибавочной стоимости для ее акционеров и завоевание доверия, как отечественных, так и зарубежных инвесторов, деловых партнеров, сотрудников и широкой общественности.

Стратегические корпоративные цели «НИС» должны обеспечивать:

- защиту прав акционеров, профессиональное и ответственное руководство

- эффективный контроль финансовых потоков и бизнес-мероприятий Компании
- прозрачность при ведении деятельности Компании

В «НИС» введена одноуровневая система управления, состоящая из:

- Общего собрания акционеров
- Совета директоров
- Генерального директора

Наряду с вышеперечисленными органами в «НИС» осуществляют свою работу:

- Совет Общего собрания акционеров по надзору за деятельностью и порядком информирования акционеров «НИС» (Совет Общего собрания акционеров) и
- Консультационный совет Генерального директора «НИС»

Общее собрание акционеров

Высшим органом управления «НИС», на заседаниях которого акционеры принимают и утвер-

ждают важнейшие корпоративные решения, осуществляют проверку проводимых мероприятий и достигнутых результатов за прошедший год, а также определяют структуру остальных органов, является Общее собрание акционеров.

Компетенции Общего собрания акционеров регламентируются Уставом, в котором также прописан порядок взаимодействия Общего собрания с другими органами управления Компании. Вопросы о порядке созыва и проведения заседаний, а также о порядке работы и принятия решений на Общем собрании акционеров регламентируются Положением об Общем собрании акционеров «НИС».

Общее собрание акционеров принимает решения по всем вопросам, относящимся к компетенции указанного органа в соответствии с Законом и уставом Компании, в частности: об утверждении годового отчета «НИС», включающего финансовую отчетность, о назначении и освобождении от должности членов Совета директоров, о распределении прибыли, о выборе внешнего аудитора, об изменении Устава, об увеличении и уменьшении уставного капитала «НИС», о приобретении и распоряжении дорогостоящим имуществом, об изменении организационно-правовой формы, о выплате вознаграждений членам Совета директоров (в том числе о правилах установления указанных вознаграждений). В состав Общего собрания акционеров входят все акционеры «НИС».

Следует отметить, что «НИС» со всей строгостью соблюдает принцип равноправного отношения ко всем акционерам.

Совет директоров

Центральная роль в управлении «НИС» отведена Совету директоров, несущему коллективную ответственность за долгосрочный успех компании, и в задачи которого входит постановка основных бизнес-целей и определение направлений для дальнейшего развития Компании, а также утверждение и контроль успешности применения бизнес-стратегии «НИС».

В состав Совета директоров входит 11 членов: десять мужчин и одна женщина. В состав Совета директоров входят исполнительные и неисполнительные директора. Один исполнительный и 10 неисполнительных членов, при этом два неисполнительных директора одновременно являются независимыми членами Совета директоров.

Из 11 членов Совета директоров 6 являются гражданами Российской Федерации, 3 – граждана-

ми Республики Сербии, один директор – гражданин Франции и один – гражданин Австрии.

Члены Совета директоров обладают надлежащим сочетанием знаний и опыта, необходимыми для осуществления соответствующего вида и объема деятельности компании «НИС». В период исполнения своих полномочий члены Совета директоров обязаны соблюдать правила о запрете конкуренции.

В рамках Совета директоров были образованы три постоянно действующие комиссии (Ревизионная комиссия, Комиссия по назначениям и Комиссия по вознаграждениям), являющиеся консультационными и экспертными органами, оказывающими поддержку Совету директоров в его работе.

Генеральный директор

Совет директоров назначает генерального директора из числа исполнительных членов этого органа. Генеральный директор координирует работу исполнительных членов Совета директоров и организует деятельность Компании. Помимо этого, генеральный директор также осуществляет оперативное руководство компанией, он наделен полномочиями принимать решения по вопросам, не относящимся к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров. Функции генерального директора отделены от функций председателя Совета директоров. Это означает, что председатель Совета директоров не может одновременно являться генеральным директором, который выступает единственным законным представителем «НИС».

Кодекс деловой этики

Кодекс этики регламентирует этические нормы во всех областях деятельности и устанавливает фундаментальные правила и нормы поведения, определяющие порядок выстраивания взаимоотношений с коллегами, клиентами, деловыми партнерами, органами государственной власти и местного самоуправления, СМИ и конкурентами.

Содержащиеся в кодексе принципы дают ясные рекомендации для принятия этически выверенных решений в различных ситуациях. Кодекс определяет нормы и правила поведения, опирающиеся на корпоративные ценности, соблюдение которых ожидается от каждого сотрудника компании.

Кодекс деловой этики размещен на сайте «НИС».¹

¹ <http://www.nis.eu/o-nama/informacije-o-kompaniji/kodeks-poslovne-etike>

Награды и признания

- Награда «Corporate Superbrands» Сербия, первое место в номинации «Энергетика»
- Награда «Оскар качества» – «НИС» абсолютный чемпион качества в 2013 году – присуждена Фондом по культуре качества в сотрудничестве с Торгово-промышленной палатой Сербии под патронатом Министерства экономики и регионального развития Республики Сербии
- Награда «EAST CAPITAL AWARD» в категории «Открытие года» – вручена шведской компанией «East capital»
- «Best buy awards» – приз симпатий потребителей АЗС «НИС Петрол» за лучшее соотношение цены и качества – присужден «ICERTIAS INTERNATIONAL CERTIFICATION ASSOCIATION GMBH»
- Награда «Лучший бренд региона» за бренд «Gazprom» – вручена Дирекцией по выбору лучшего менеджера Боснии и Герцеговины, Юго-Восточной и Центральной Европы
- Награда за лучший региональный бизнес-проект года – АЗС под брендом «Gazprom» – вручена Сербской ассоциацией менеджеров
- «ВИРТУС» – главная национальная премия за вклад в 2013 году – присуждена фондом «Траг фондация»
- Награда «Лучшее из Сербии» за 2013 год в категории корпоративный бренд, а также награда в категории «Лучший дебют иностранного бренда на рынке Сербии» за сеть АЗС «Gazprom» – присуждена Торгово-промышленной палатой Сербии, Министерством внешней и внутренней торговли и телекоммуникаций и ежедневной экономической газетой «Привредни преглед»
- Награда «Green frog» за Отчет об устойчивом развитии – вручена «Deloitte Hungary»
- Награда «Инвестор года» за инвестирование в развитие сети АЗС «Gazprom» в Болгарии в 2013 г. – вручена «Hermes consulting and media», Болгария
- «Большое приз» за деятельность в области торговли СУГ и нефтепродуктами в Сербии – награда Международной LPG&NG конференции.
- Признание потребителей Сербии «Мой выбор 2013» за лучшие, по мнению потребителей, АЗС «НИС Петрол»
- Третий год подряд компания «НИС» признается лучшей в области взаимодействия с инвесторами по оценкам Белградской биржи
- Почетная грамота компании «НИС» «Крупнейший плательщик налогов в бюджет Республики Сербии» вручена Налоговым управлением Сербии
- Почетная грамота сербского литературно-научного и культурно-просветительского общества «Матица српска»



Членство

Компания «НИС» является членом различных ассоциаций и региональных Торгово-промышленных палат на территории Сербии, а также ряда международных организаций, а именно:

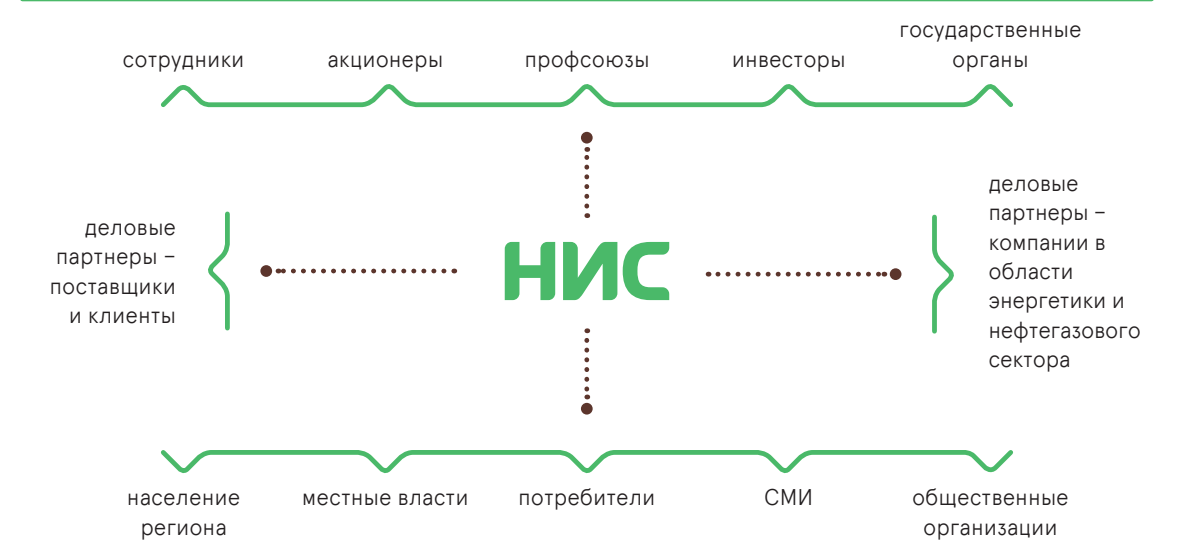
- Национальный нефтяной комитет Сербии (член Мирового нефтяного совета (WPC) – с 2011 года
- Совет иностранных инвесторов (FIC) – с 2011 года
- ГС1 Сербия (часть Ассоциации ГС1 Брюссель, ведущей мировой организации по созданию и применению стандартов и решений по идентификации в цепочке снабжения) – с 1998 года.
- Торгово-промышленная палата Сербии
- Balkan and Black Sea Petroleum Association (BBSPA), Болгария – с 2012 года

Компания «НИС» является учредителем Национального нефтяного комитета Сербии, который представляет собой национальный орган Мирового нефтяного совета, крупнейшей и старейшей неправительственной организации в нефтегазовой области. Цель работы данного органа состоит в развитии нефтегазовой отрасли в сегменте устойчивого развития. Национальный нефтяной комитет Сербии был учрежден в марте 2011 года. Генеральный директор «НИС» Кирилл Кравченко является вице-председателем и членом Правления этого комитета.

Диалог с заинтересованными сторонами

Особое значение «НИС» уделяет установлению связей и поддержанию постоянного, доверительного взаимодействия и открытого диалога со всеми заинтересованными сторонами. С заинтересованными сторонами «НИС» сотрудничает, исходя из размера своей доли в капитале, на основании соглашения о сотрудничестве или на основании какого-либо другого совместного интереса. «НИС» взаимодействует со следующими ключевыми группами:

- сотрудники
- акционеры
- профсоюзы
- инвесторы
- государственные органы
- потребители
- население региона
- местные власти
- деловые партнеры – поставщики и потребители
- деловые партнеры – компании, осуществляющие деятельность в области энергетики и нефтегазовой отрасли, с которыми «НИС» осуществляет совместные вложения
- общественные организации
- СМИ





«НИС» поддерживает постоянный и эффективный диалог с государственными органами, прежде всего, когда речь идет о применении европейских стандартов в области энергетики, нефтегазовой отрасли и экологии. В связи с этим Компания принимает активное участие в мероприятиях, проводимых профильными министерствами и направленными на формирование действующих законодательных рамок, и касающихся следующих законов:

1) Проект закона «Об энергетике» для приведения сербского закона в соответствие с директивами ЕС в области энергетики и более детального регламентирования когенерации – процесса одновременного производства тепла и электроэнергии, более детального регламентирования порядка маркировки топлива и контроля его качества и т.д.

2) Проект закона «О горной промышленности и геологических исследованиях» – в целях более детального формулирования правил проведения мероприятий в области геологоразведки и добы-

«НИС» поддерживает постоянный и эффективный диалог с государственными органами, прежде всего, когда речь идет о применении европейских стандартов в области энергетики, нефтегазовой отрасли и экологии

чи минерального сырья, более точного определения ряда понятий, урегулирования гарантийных обязательств и порядка оплаты сборов и т.д.

3) Проект закона «О планировке, проектировании и строительстве» – в целях упрощения процедур и сокращения сроков оформления разрешений на строительство, устранения противоречий между положениями закона для обеспечения его более эффективного и последовательного применения.

4) Проект закона «О внесении изменений и дополнений в закон «Об экспроприации» – в целях расширения группы лиц, обладающих правом на использование экспроприированного имущества, упрощения и ускорения процедуры экспроприации и т.д.

5) Закон «Об акцизах» – в целях введения акцизов на другие виды нефтепродуктов, получаемых из фракции нефти при перегонке в диапазоне температур свыше 380° С.

6) Проект закона «О внесении изменений и дополнений в Трудовой кодекс» – в целях более точного формулирования определенных понятий, процедур, прав и обязательств, как работников, так и работодателя.

7) Проект закона «О трудоустройстве иностранных граждан» – в целях упрощения процедуры и условий приема на работу иностранных граждан; расширения правовых оснований для приема на работу иностранных граждан.

Отделения по работе с миноритарными акционерами в г. Белград и Нови-Сад информируют акционеров «НИС» о компании, их правах и по всем вопросам, связанным с акциями «НИС». Все заинтересованные акционеры могут получить информацию при личном обращении или позвонив в специальный колл-центр по телефону 011/22-000-55, или по электронной почте, направив письмо по адресу: servis.akcionara@nis.eu.

В крупных городах Сербии, таких как Нови-Сад, Белград, Ниш, Панчево, Крагуевац, Шабац и Зренянин, проводятся специальные презентации об обороте акций на Белградской бирже в целях ознакомления акционеров с их правами и информирования о наиболее важных событиях в жизни Компании. Указанные презентации прошли в июне 2013 года в рамках подготовки к выплате дивидендов.

В целях обеспечения акционеров наиболее полной информацией о порядке выплаты дивидендов, на корпоративном сайте «НИС», в разделе «Информация для инвесторов», был создан специальный

На корпоративном сайте www.nis.eu можно найти все последние новости о Компании, ее деятельности, продукции и услугах

раздел со всей необходимой информацией, уведомлениями и решениями о выплате дивидендов.

Компания «НИС» разработала специальные механизмы и процедуры для предотвращения и решения потенциальных претензий со стороны акционеров. В целях развития сотрудничества была создана Комиссия по рассмотрению претензий, и утверждено Положение о данной Комиссии.

При **работе с деловыми партнерами** «НИС» стремится соблюдать высокий уровень деловой этики и прозрачности, и, применяя, следуя максимально упрощенным процедурам, самые высокие профессиональные стандарты.

«НИС» владеет несколькими сайтами, с помощью которых компания информирует общественность о своей деятельности.

На **корпоративном сайте** www.nis.eu можно найти все последние новости о Компании, ее деятельности, продукции и услугах. Отдельный раздел на сайте посвящен теме устойчивого развития «НИС» и проектам в области социальной ответственности. Здесь можно найти информацию о приеме на работу в компанию, о проводящихся тендерах, а также последние новости, интервью, фото- и видеоматериалы о деятельности Компании. Информация доступна на сербском, английском и русском языках.

Компания активно **взаимодействует со своими инвесторами** путем проведения регулярных квартальных презентаций о достигнутых результатах,

предоставляя заинтересованным сторонам возможность для прямого общения с менеджментом Компании. По запросу инвесторов организуются встречи с инвесторами; компания также принимает участие в конференциях инвесторов. Информация для инвесторов размещается в специальном разделе корпоративного сайта – <https://ir.nis.eu>. Результаты деятельности и другие важные сведения о компании также регулярно размещаются на сайте Белградской биржи.

День инвестора

Соблюдая принцип прозрачности деятельности и стремясь к установлению новых стандартов корпоративного управления в Сербии, компания «НИС» и в этом году продолжила практику «открытых дверей» в Компании для представителей банков, брокерских контор, инвестиционных фондов и финансовых аналитиков. Таким образом Компания информирует инвестиционное сообщество обо всех важных направлениях своей деятельности. После представления финансовых результатов и состоявшегося открытого и конструктивного диалога между представителями «НИС» и инвестиционного сообщества, участники встречи ознакомились с планами компании, связанными со

строительством современного комплекса по производству базовых масел на НПЗ в г. Нови-Сад.

На **сайте для клиентов** розничной сети «НИС Петрол» www.nispetrol.eu можно найти информацию о продукции, услугах, акциях и деятельности данного розничного бренда.

На сайте бренда «NISOTEC» www.nisotec.rs можно ознакомиться с ассортиментом продукции масел и смазочных материалов и прочих технических жидкостей.

«НИС» также присутствует в **социальных сетях**: Facebook, YouTube, Twitter, Flickr, Instagram и Pinterest.

Подобный способ коммуникации помогает Компании выявлять на положительные и отрицательные, с которыми сталкиваются клиенты. Поступление информации о каких-либо проблемах из первых рук позволяет быстро и надлежащим образом реагировать на их появление. Клиенты могут обращаться со своими вопросами по телефону: 08-0000-8888 или по электронной почте: office@nis.eu, а также через социальные сети и корпоративный сайт Компании.

Корпоративный интернет-портал представляет собой один из важнейших каналов связи с сотрудниками. Данный интернет-портал очень быстро доказал, что является эффективным и по-



пулярным способом коммуникации внутри компании. Помимо большого количества новостей о деятельности «НИС» и сервисной информации, на сайте представлены и структурные подразделения «НИС» с описанием их деятельности. С помощью форума, обратной связи (путем вопросов и ответов) и тем, обсуждаемых на корпоративном портале, была создана возможность установления диалога между всеми сотрудниками.

Корпоративный журнал «Мой НИС» – еще один канал внутренней коммуникации. Данное ежемесячное издание выпускается тиражом в 6 тыс. экземпляров и в своих материалах подробно освещает актуальные темы, связанные с деятельностью Компании.

В 2013 году Компания начала выпускать новый **корпоративный журнал «Energize»** на английском языке. Речь идет о ежеквартальном журнале, который объединяет в себе функции корпоративного и бизнес-издания. Целевой группой данного журнала являются партнеры Компании, представители государственных органов, представители экспертного сообщества и СМИ.

В целях повышения эффективности работы и более качественного информирования сотрудников в Компании была введена **Программа каскадирования информации**, в которой главная роль отведена менеджерам. Для донесения информации до сотрудников Компании на всех уровнях Программа была разделена на три подпрограммы:

1. Расширенное заседание Консультационного совета (РЗКС) – квартальная встреча генерального директора с менеджерами первого и второго звена.
2. Прямой диалог – встреча генерального директора/менеджера первого и второго звена с

сотрудниками, на которой сотрудники могут обсудить с руководством деловые и кадровые вопросы.

3. Ежемесячный информационный пакет – материалы на актуальные темы о деятельности Компании, корпоративных событиях с новостями для сотрудников. Руководители всех уровней ежемесячно получают по электронной почте информационный пакет, с содержанием которого они обязаны ознакомить своих сотрудников на одном из внутренних совещаний.

Вне зависимости от назначенных дат проведения встреч с руководством, вопросы менеджменту можно также направить на специальный адрес электронной почты: pitanja.rukovodstvu@nis.eu, или задать по телефону при условии их опубликования на портале. Компания «НИС» продолжает работать над дальнейшим развитием прямой коммуникации.

Особое внимание уделяется **взаимодействию с профсоюзами**. Конструктивный диалог с профсоюзами при решении важных кадровых вопросов – обязательная часть деятельности «НИС».

Особое значение и внимание уделяется компанией «НИС» **диалогу со СМИ**. Пресс-служба «НИС» отвечает на все вопросы, задаваемые представителями СМИ. Пресс-служба занимается организацией пресс-конференций, пресс-туров, интервью. Важной частью их работы является также организация образовательных семинаров на тему энергетики и нефтегазовой отрасли. При общении с представителями пресс-службы журналисты получают возможность высказать свои предложения по дальнейшему развитию сотрудничества.



ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ



Мы искренне верим в то, что в основе любого будущего развития лежат успешные результаты, получаемые нами сейчас. Когда вы занимаетесь любимым делом, для вас не столь важно получение признания за сделанную работу. Но, когда это происходит, важно, чтобы признание стало стимулом для покорения новых профессиональных вершин.

В ритме прогресса



Чистая прибыль на

6%

выше по сравнению с предыдущим годом

Инвестиции в модернизацию оборудования,
внедрение инновационных решений и применение
современных технологий на

9%

выше по сравнению с предыдущим годом

Отчисления «НИС» в государственный
бюджет на

32%

выше по сравнению с предыдущим годом

Клиенты говорят:
им нет равных

Топливо высочайшего качества с высоким
октановым числом, которое клиенты хвалят за
отличные характеристики

Партнеры говорят:
они лучшие

В третий раз Белградская биржа называет «НИС» лучшей
компанией в области работы с инвесторами

Акции «НИС» – самые
привлекательные
акции на Белградской бирже

На выплату дивидендов
было выделено

25%

чистой прибыли



ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

Сложная экономическая ситуация в Европе, имевшая место в прошлом году, не могла не отразиться на жизни и бизнесе в Сербии и регионе. Поэтому со всей уверенностью можно заявить, что в 2013 году Компании пришлось работать в очень непростых условиях, испытывая сильное давление негативных внешних факторов.

Наиболее значительным негативным фактором в 2013 году в Республике Сербии стал рост государственного долга, который к концу года составил почти свыше 60 % ВВП Сербии. По-прежнему сохраняется очень высокий уровень безработицы (по данным МВФ, в 2013 году он составил 21% от общего числа трудоспособных граждан). Общий объем потребления нефтепродуктов сохранился на уровне 2012 года, когда произошел значительный спад потребления. Цены на нефть продолжают свое движение вниз. Все эти отрицательные факторы сказываются на уровне жизни граждан, и соответственно, на объемах потребления.

Для обеспечения прибыльности деятельности в таких, крайне неблагоприятных экономических условиях, Группа компаний «НИС» продолжила работать над повышением эффективности бизнес-процессов и увеличением объемов переработки и продаж нефти и нефтепродуктов.

Результат проделанной работы является консолидированная чистая прибыль в размере 48,3 млрд динаров, что представляет собой увеличение на 6% по сравнению с предыдущим годом, когда прибыль составила 45,5 млрд динаров.

Об успешной деятельности «НИС» в 2013 году также свидетельствуют увеличение показателя EBITDA (доход до начисления процентов, налога на прибыль и амортизации), который достиг 68,8 млрд динаров, что на 5% больше показателя предыдущего года.

Созданная прямая экономическая стоимость и распределенная экономическая стоимость в млрд динарах

Позиция	2012 г.	2013 г.
Созданная прямая экономическая стоимость	229 523	264 532
Доходы	229 523	264 532
Распределенная экономическая стоимость	165 331	207 255
Операционные расходы	134 606	172 223
Заработные платы работников и прочие выплаты	24 923	23 613
Выплаченные проценты за полученные кредиты	1 728	3 388
Налоги	3 911	7 851
Инвестиции в социально значимые программы	163	180
Повышение экономической стоимости Компании	64 192	57 277

Чистая прибыль, в млрд дин.

EBITDA, млрд дин.



Дивиденды

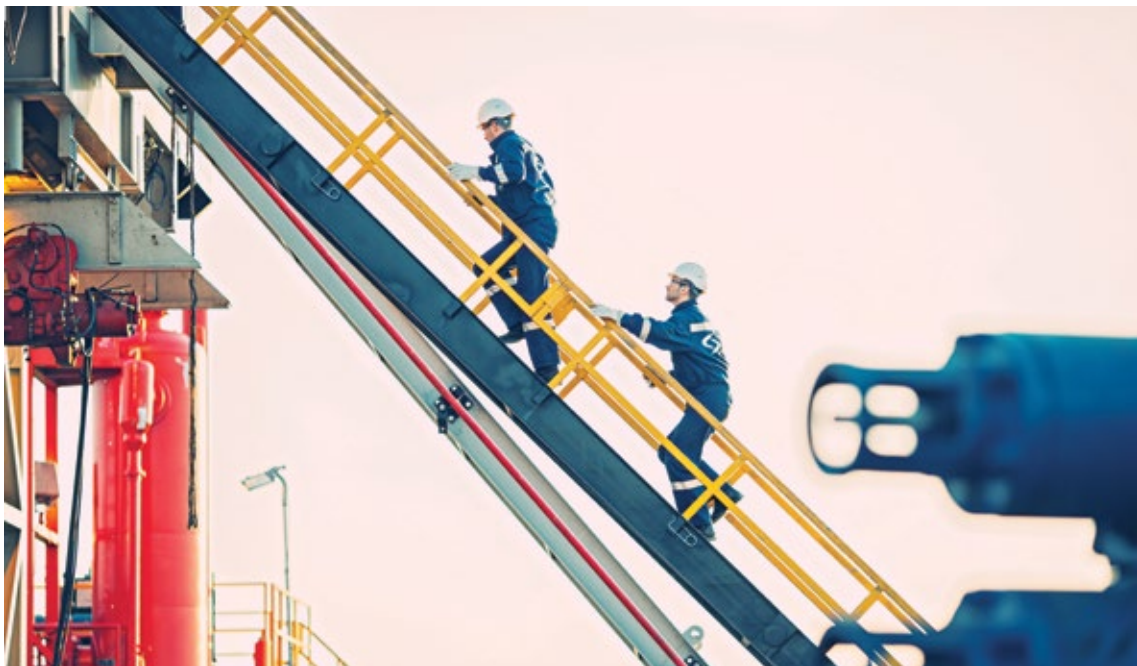
Дивидендная политика является долгосрочной политикой «НИС» по выплате дивидендов в размере не менее 15 % от чистой прибыли.

При утверждении проекта решения о распределении прибыли и выплате дивидендов менеджмент Компании учитывает ряд факторов, в том числе финансовую и макроэкономическую ситуацию, инвестиционные планы, кредитные обязательства и законодательные нормы.

Решение о распределении прибыли и выплате дивидендов утверждает Общее собрание акционеров на годовом заседании; дивиденды выплачиваются один раз в год, в сербских динарах (РСД).

На очередном заседании Общего собрания акционеров «НИС», состоявшемся в июне 2013 года, было утверждено Решение о распределении прибыли за 2012 год, выплате дивидендов и утверждении общего размера нераспределенной прибыли. Было принято решение о выплате акционерам «НИС» дивидендов в виде денежных средств в размере 12 364 129 000 динаров (брутто), т.е. по 75,83 динаров (брутто) на акцию. Правом на получение дивидендов от прибыли за 2012

На выплату дивидендов по решению Общего собрания акционеров было выделено 25% чистой прибыли



2 320 910

Общее количество акционеров на 31.12.2013 г.

год обладали акционеры, владевшие акциями «НИС» по состоянию на дату составления списка лиц, имеющих право на получение дивидендов (08.06.2013г.) в зависимости от количества имеющих у них акций. В соответствии с Приказом генерального директора дивиденды были выплачены в полном объеме 20.08.2013 г.

Разведка и добыча

Общий объем добычи нефти и газа в 2013 году составил 1 642 тыс. тнэ, что на 2% выше, чем в 2012 году:

- Увеличение объемов добычи отечественной нефти стало возможным благодаря прове-

дению дополнительных геолого-технических мероприятий

- Сокращение добычи газа на один процент по сравнению с 2012 годом произошло в связи с ремонтом компрессорных станций и повышенным давлением в магистральном газопроводе

Ввод в эксплуатацию новых скважин («Велебит» и «Кикинда-Горне») в начале года стал главным фактором, обеспечившим прирост добычи нефти.

Одним из главных достижений Компании, по которым запомнится 2013 год, несомненно, явля-

Объем добычи отечественной нефти и газа в тыс.тнэ 2%



Из-за изменения методики в добычу отечественной нефти были также включены газولين и СУГ, в газовой добыче была взята товарная добыча газа



ется рекордный объем инвестиций, которые прежде всего были направлены на внедрение новых технологий.

Речь идет о бурении скважин малого диаметра (slim hole), проведении работ по ГРП, а также о применении технологии горизонтального бурения. Новой технологией является глубокое бурение в условиях высоких температур и давления. Начались работы с трудноизвлекаемыми запасами и по добыче высоковязких сортов нефти. Помимо мероприятий, проводимых на территории Сербии, на стадии реализации находятся семь проектов, проводящихся в странах региона.

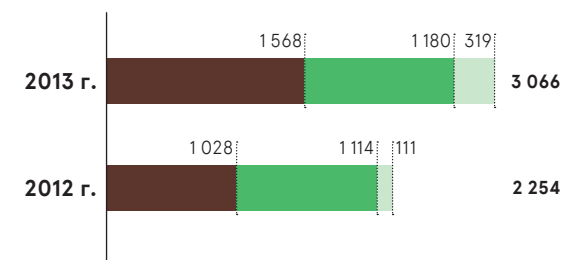
Переработка

В 2013 году объем переработки нефти и доработки полуфабрикатов увеличился на 36 % по сравнению с предыдущим годом. Таким образом, этот показатель в 2013 году достиг уровня 3,66 млн т, при этом в 2012 году объем переработки и доработки составлял 2,254 млн т. Указанное увеличение было обусловлено следующими факторами:

- Увеличение объема переработки сырой нефти
- В 2013 году не проводился капитальный ремонт, лишь периодически отмечались коммерческие простои или остановки работы,

Объем переработки, в тыс. т 36%

Импортная нефть Полуфабрикаты* Отечественная нефть



Из-за изменения методики в добычу отечественной нефти были также включены газولين и СУГ, в газовой добыче была взята товарная добыча газа

связанные с реализацией инвестиционных проектов

- Переработка нефти и доработка полуфабрикатов выполнялись в соответствии с операционными планами, разработанными с учетом рыночных требований
- Работа установки МНС/DHT в 2013 году поспособствовала появлению положительных изменений не только в части объемов

переработки и дообработки сырья, но и в части структуры нефтепродуктов.

Среди наиболее важных событий в 2013 году следует отметить: оптимизацию работы установки МНС/DHT на НПЗ Панчево, начало выпуска бензина БМБ 98 (нового вида моторного топлива европейского качества с более высоким октановым числом и добавлением биодизеля), сокращение технологических потерь в процессах переработки, увеличение объемов переработанной нефти, а также увеличение доли «светлых» нефтепродуктов в общем объеме продукции.

Главными проектами являются: реконструкция реактора DC 2301, закупка оборудования для передвижной установки по переработке нефтеотходов, реконструкция и модернизация автоматизированной системы налива и и пристани НПЗ Панчево на р. Дунай, внедрение ПО «AspenTech ORION XT» и прочее.

Сбыт

Увеличение общего объема реализации нефтепродуктов на 29 % по сравнению с 2012 годом:

- 1) Розничные продажи – увеличение продаж на 13 %:
 - Увеличение продаж нефтепродуктов европейского качества
- 2) Продажи через сеть зарубежных активов – увеличение в 21 раз
 - В 2012 году объемы продаж за рубежом были незначительными
- 3) Оптовые продажи – увеличение на 19 %:
 - Рост продаж дизельного топлива, благодаря выпуску на рынок большего количества евро-дизеля отечественного производства
 - Сокращение продаж мазута из-за теплой погоды в ходе отопительного сезона
 - Сокращение продаж бензина из-за спада потребления в Республике Сербии и без-

Росту продаж, несомненно, поспособствовало расширение сети АЗС в Боснии и Герцеговине, Румынии и Болгарии. К концу 2013 года сеть АЗС «НИС» в указанных странах насчитывает 80 действующих станций

альтернативных поставок при переходе на евробензин.

- 4) Экспорт – увеличение на 84 %:
 - Увеличение продаж мазута и бензиновых компонентов
- 5) Увеличение доли «светлых» нефтепродуктов

Увеличение объема продаж является результатом улучшения качества нефтепродуктов и включения новых видов топлива в производственную линейку Компании. В 2013 году компания «НИС» уделила отдельное внимание повышению лояльности клиентов и профессиональному развитию своих сотрудников, открыв два современных учебных центра в Белграде и Нови-Саде.

Росту продаж, несомненно, поспособствовало расширение сети АЗС в Боснии и Герцеговине, Румынии и Болгарии. К концу 2013 года сеть АЗС «НИС» в указанных странах насчитывает 80 действующих АЗС. Эффективно проведенный в стране ребрендинг поспособствовал увеличению розничных продаж в Сербии, также увеличились объемы оптовых продаж и экспорта. В линейку экспортной продукции был добавлен евро-дизель, получаемый путем смешения с биодизелем, выпускаемым на НПЗ Панчево.

Энергетика

Для «НИС» 2013 год является годом начала новых проектов и повышения операционной эффективности.

- Начало реализации проекта строительства ветропарка «Пландиште» – первого ветропарка в Сербии.
- Начало реализации программы эффективного использования газовых ресурсов с помощью программы по строительству малых когенерационных установок
- Снижение зависимости от госкомпании «Србиягас» путем сокращения поставок природного газа.
- «Газпром энергохолдинг» и «НИС» подписали Меморандум о строительстве парогазовой электростанции в Панчево.

Выполнен значительный объем работ, направленный на повышение энергетической эффективности «НИС». В данном случае необходимо отметить сертификацию ряда подразделений Компании в соответствии с международным стандартом энергетического менеджмента ИСО 50001.

Нефтесервисы

Объем оказанных услуг по бурению в 2013 году увеличился по сравнению с 2012 году в связи с увеличением объема бурения разведочных и эксплуатационных скважин.

- Почти в три раза был перевыполнен план сейсморазведочных работ (ЗД), что позволило существенно компенсировать снизившийся объем сейсморазведочных работ (2Д) (почти на 70% ниже по сравнению с 2012 годом).
- Увеличилось количество операций, совершенных буровыми сервисами.
- «Нафтагас – Нафтни сервиси д.о.о.» Нови Сад, дочернее общество «НИС а.о. Нови Сад», выполнило сертификацию оборудования для работы в ЕС.

Поставщики

Успешное сотрудничество с подрядчиками является основой для сохранения конкурентоспособности «НИС» на рынке. С географической точки зрения подрядчики делятся на:

- местных – подрядчики из Республики Сербии
- региональных – подрядчики из стран Юго-Восточной Европы
- мировых – подрядчики из других стран мира.

Закупочные процессы подразумевают своевременное обеспечение материалов и услуг, необходимых для выполнения производственных и бизнес-процессов в Компании.

В ходе закупок применяются следующие основные принципы:

- принцип экономичности и эффективности процесса
- принцип обеспечения конкуренции и равных возможностей для всех претендентов.

Данные принципы и бизнес-логика подкрепляются стандартизацией деловых шагов путем утверждения нормативно-методических документов: регламентов, политик, стандартов и инструкций. Приоритетное внимание «НИС» уделяет конкурентному отбору подрядчиков. В случае возникновения потребности в проведении внеконкурсного отбора заказчик или бизнес-пользователь обязаны предоставить соответствующее аргументированное обоснование.

Отбор подрядчиков на конкурсной основе проводится путем анализа альтернативных рыночных предложений и выбора поставщика товаров или услуг, представившего наиболее выгодное с точки зрения цены, сроков поставки/выполнения работ, гарантийного срока, средств обеспечения или прочих выгодных условий/преимуществ для «НИС» предложение.

Потребители

Одним из приоритетов «НИС» является повышение уровня удовлетворенности клиентов до максимально возможного уровня.

Для достижения этой цели в марте 2013 года было проведено исследование восприятия и

Доля отечественных и зарубежных подрядчиков в общем объеме закупок в 2013 году	%
Отечественные подрядчики	32,50%
Зарубежные подрядчики	67,50%
Общий объем закупок в 2013 году	100,00%

Доля отечественных и зарубежных подрядчиков в общем объеме закупок в 2013 году (без ГПН)	%
Отечественные подрядчики	68,28%
Зарубежные подрядчики (без ГПН)	31,72%
Общий объем закупок в 2013 году (без ГПН)	100,00%



позиционирования бренда «НИС Петрол», результаты которого стали основой для разработки Стратегии развития бренда «НИС» до 2020 года. Результаты исследования показали, что «НИС» воспринимают как намного более успешную по сравнению с другими конкурентами, мощную и успешную компанию, лидера на рынке, вызывающего высокую степень доверия к качеству продукции и услуг. Помимо отличной узнаваемости бренда «НИС Петрол», Компания также заручилась высокой лояльностью потребителей.

В июне 2013 года было проведено исследование степени удовлетворенности клиентов продукцией из ассортимента «NISOTEC». Результаты исследования показали полную удовлетворенность конечных потребителей и дистрибьюторов масел и технических жидкостей качеством сотрудничества с «НИС». Также было отмечено высокое качество и широкий ассортимент продукции.

Одним из методов мониторинга и оценки работы на объектах розничных продаж, применяемых в Компании, является технология «тайный покупатель». Проверки проводятся на АЗС путем визуального осмотра (оценка уровня чистоты и полноты ассортимента) и контрольной закупки в любое время дня или ночи (оценка оказываемых услуг). Подобные исследования проводятся в целях повышения качества работы АЗС, и, соответственно, степени удовлетворенности клиентов.

«НИС» с особым вниманием относится к защите интересов своих клиентов и заботу о клиенте всегда ставит на первое место. На всех АЗС постоянно осуществляются контроль и проводятся необходимые проверки качества продукции и услуг в целях обеспечения надлежащего снабжения потребителей в соответствии с нормами законодательства.

Предпринятые до настоящего момента меры принесли свои плоды. В 2013 году против Компании не была инициирована ни одна судебная процедура или спор, т.е. не было зафиксировано ни одного случая, когда продукция и услуги могли поставить под угрозу безопасность и здоровье потребителей.

Особое значение имеет тот факт, что не был зафиксирован ни один случай нарушения формальных норм и неписанных правил в области маркетинговых коммуникаций.

В течение года была инициирована одна инспекционная проверка из-за несоблюдения за-

«НИС» с особым вниманием относится к защите интересов своих клиентов и заботу о клиенте всегда ставит на первое место. На всех АЗС постоянно проводятся проверки и ведется контроль качества продукции и услуг



конодательных норм при размещении информации о продукции и/или услугах при размещении рекламы и проведении рекламной кампании на одной из АЗС. Компанией были предприняты все необходимые меры для устранения допущенных нарушений. В настоящий момент процедура, связанная с указанным нарушением, продолжается, штраф не был назначен или взыскан.

Корпоративная безопасность

Особое внимание компания «НИС» уделяет всем мероприятиям, направленным на предотвращение каких-либо противозаконных действий, которые могут отрицательно отразиться на деятельности Компании, ее рейтинге на рынке Республики Сербии и за ее пределами. Компания внедрила несколько стандартов, предназначенных, в том числе, для устранения риска коррупционных действий в отношении Компании и ее сотрудников.

Коррупционные риски постоянно анализируются, как на уровне Компании в целом, так и на уровне всех ее бизнес-подразделений. В 2013 году был проведен анализ коррупционных рисков по всем владельцам бизнес-процессов в «НИС» (16 бизнес-процессов или 100%) и 73,3% бизнес-единиц. Специфика деятельности и сотрудниче-

ство с большим количеством деловых партнеров объясняют тот факт, что самая высокая степень риска связана со структурными подразделениями, взаимодействующими с деловыми партнерами (поставщиками, потребителями, подрядчиками). Было проанализировано несколько отдельных случаев, содержащих признаки коррупционных действий, прежде всего, в органах, занимающихся закупками. Анализ показал, что с большим количеством хозяйствующих субъектов были заключены договоры с высокими кредитными лимитами, которые не соответствуют объемам их деятельности, что привело к накоплению долгов и образованию так называемой «сомнительной задолженности». Это, в свою очередь, создало риск, связанный с нанесением Компании материального ущерба (объем «сомнительной задолженности» в 2013 году составляет 11,5 млн евро). В ходе проверки деятельности объектов розничных продаж Компании были выявлены случаи обналичивания корпоративных топливных карт, свидетельствующие о незаконном извлечении отдельными лицами имущественной выгоды в ущерб контрагентам «НИС». После выявления указанных нарушений были проведены мероприятия по обеспечению необходимых доказательств для привлечения подозреваемых лиц к ответственности в кооперации с МВД Республики Сербии. Помимо вышеперечисленных нарушений были выявлены случаи злоупотреблений с использованием ККМ и выдачи

поддельных счетов при отпуске субсидированного топлива (газойль 01 – замена дизельного топлива Д-2), предназначенного для продажи фермерским хозяйствам. В результате оформления через ККМ отпущенного субсидированного топлива физическим лицам в качестве фермерских хозяйств, отдельные лица смогли извлечь для себя незаконную имущественную выгоду. Собранные доказательства были переданы Компанией в Службу по борьбе с организованной преступностью (СБОП) МВД Сербии, которая провела дополнительные мероприятия по сбору доказательств, необходимых для возбуждения уголовного дела против группы лиц, в отношении которых имеются обоснованные подозрения в совершении уголовного преступления – мошенничества.

В целях предотвращения отрицательного эффекта коррупционных действий непосредственно на «НИС» и поднятия степени сознательности сотрудников на новый уровень, было принято решение об утверждении и применении Антикоррупционного соглашения, предназначенного для сохранения и обеспечения благоприятного бизнес-окружения с помощью применения профилактических и специальных мер по борьбе с коррупционными и/или незаконными действиями. В соответствии с утвержденным решением, в случае отказа контрагента от подписания вышеуказанного Антикоррупционного соглашения сотрудник «НИС», инициировавший подписание документа, обязан незамедлительно сообщить об этом в надлежные службы, которые в рамках своей компетенции предпринимают профилактические антикоррупционные меры, а также меры по контролю согласованных договоров, их надлежащего оформления и соблюдения срока действия антикоррупционных соглашений.

В связи с допущенными дисциплинарными нарушениями с признаками коррупционных действий в 2013 году было инициировано 227 процедур против девяти менеджеров и 218 сотрудников Компании. В течение указанного года со 159 сотрудниками (персонал, техники, инженеры) были расторгнуты трудовые договоры в одностороннем порядке.

Характерными нарушениями явились факты получения взяток от деловых партнеров для заключения договоров высокой стоимости и случаи мошенничества и получения взяток, совершенные представителями фермерских хозяйств в сговоре с сотрудниками отдельных АЗС.

Помимо этого, с девятью хозяйствующими субъектами не были продлены договоры из-за допущенных нарушений, связанных с коррупцией.

Характерными нарушениями являлись случаи злоупотребления деловыми контактами с сотрудниками «НИС» для заключения сделки с компанией и использование поддельных документов для взимания оплаты за невыполненные обязательства. Подобные хозяйствующие субъекты включаются в Список ненадежных поставщиков и клиентов. На практике это означает, что при последующей подаче заявки на заключение договоров с Компанией, хозяйствующий субъект, включенный в Список ненадежных поставщиков и клиентов, не пройдет квалификационный отбор, не выполнив критерий экономической безопасности.

В целях предотвращения отрицательных последствий коррупционных действий в «НИС» проводятся постоянные мероприятия по ознакомлению сотрудников с принципами антикоррупционной политики и корпоративными процедурами. За прошедший год была осуществлена проверка и проведен непосредственный инструктаж сотрудников на 133 объекта розничных продаж. В ходе согласования договорных документов и путем непосредственного взаимодействия были внесены коррективы и даны соответствующие указания относительно около 30% всех согласованных документов.

В Кодексе деловой этики «НИС» уделяется особое внимание антикоррупционной борьбе в компании и работе так называемой СОС линии (телефон: 021/481 5005; адрес электронной почты: soslinija@nis.eu), благодаря которым сотрудники имеют возможность сообщать о случаях нарушения установленных правил. В 2013 году поступило восемь сообщений о случаях нарушения деловой этики в Компании.

Были также введены специальная телефонная линия и электронный адрес для сообщения информации о случаях коррупции в Компании (телефон: 064/888 5888, адрес электронной почты: dkz.ia@nis.eu). В течение 2013 года по указанной линии поступило и было проверено два сообщения.

Налоги и другие обязательные платежи в государственный бюджет

В 2013 году компанией «НИС» и ее дочерними обществами, входящими в организационную структуру компании, в бюджет Республики Сербии были перечислены обязательные платежи в раз-



мере 121,9 млрд динара, что на 29,5 млрд динара (т.е. на 32%) больше, чем за аналогичный период прошлого года.

Компания «НИС» перечислила в государственный бюджет Республики Сербии дивиденды на сумму 3,7 млрд динаров, которые были отнесены к категории неналоговых доходов государства от имущества.

За осуществление своей деятельности в Анголе Группа компаний «НИС» перечислила в государственный бюджет обязательные платежи на сумму 0,5 млрд динаров (в 2012 г. было перечислено 0,7 млрд динаров).

Обязательные платежи в бюджет страны, перечисленные в 2013 году дочерними обществами «НИС» в регионе, составили свыше двух миллиардов динаров (в 2012 г. – 0,9 млрд динаров).

Инвестиции

Инвестиционные проекты

На заседании Совета директоров, состоявшемся 27.11.2012 года, были утверждены Бизнес-план «НИС а.о. Нови Сад» на 2013 год и Среднесрочная инвестиционная программа (далее: «СИП»), в которой был представлен план вложений по CAPEX на период с 2013 по 2015 гг.

В соответствии со Среднесрочной инвестиционной программой главные инвестиции в 2013 году были направлены на реализацию следующих групп проектов: проекты по охране окружающей среды, проекты в области переработки, сбыта, добычи нефти и газа, а также определенное количество проектов в профильных службах Компании.

В 2013 году было выделено 55,6 млрд динаров на финансирование инвестиций, что на 9% выше по сравнению с аналогичным периодом 2012 года.

Наиболее значительные вложения в области добычи нефти и газа в 2013 году:

- инвестиции в приобретение концессий (Венгрия, Румыния)
- геологоразведочные работы на территории Воеводины
- программа сейсморазведочных работ (3Д) в Республике Сербии

CAPEX – заем ГПН и CAPEX – средства «НИС» в 2013 г., в млрд дин.

CAPEX – заем ГПН	0,0
CAPEX – средства «НИС»	55,6

- эксплуатационное бурение
- выделение CO2 из природного газа
- проекты по геолого-техническим мероприятиям

Наиболее значительные вложения в 2013 году в области охраны окружающей среды, реализованные на НПЗ Панчево в рамках следующих проектов:

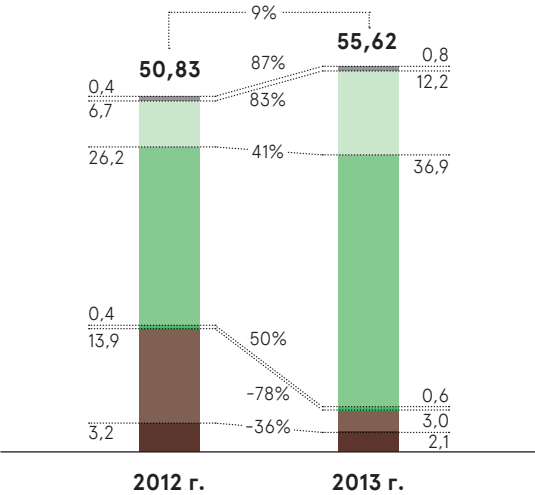
- передвижная установка по обработке и очистке нефтяных отходов, нефтяного осадка и нефтезагрязненного грунта
- сокращение выбросов NOx в дымовых газах, выпускаемых Энергоблоком
- проект строительства закрытой дренажной системы
- реконструкция АСН
- реконструкция и модернизация пристани смешение дизельного топлива с биодизелем

55,6

млрд динаров выделено на инвестирование

CAPEX по инвестиционным проектам, финансирование в млрд дин. без учета НДС

- Экология
- МНС/DHT
- Ангола PSA
- Проекты с прямым экономическим эффектом
- Проекты без прямых экономических эффектов
- Проектно-изыскательские работы



Сегмент	Разведка и добыча	Переработка	Сбыт
Главные цели	- Увеличение объемов добычи нефти и газа - Наращивание запасов	- Реконструкция и модернизация НПЗ Панчево - Производство базовых масел - Экологические проекты	Развитие розничной сети
Наиболее крупные вложения	- Геологоразведочные работы на территории Воеводины - Сейсморазведочные (ЗД) работы на территории Сербии - Вложения в приобретение концессий - Бурение новых и дополнительных эксплуатационных скважин - Геолого-технические мероприятия - Проекты развития инфраструктуры и поддержки базовой добычи	- Строительство установки МНС/DHT и водородной установки - Производство промышленных базовых масел - Реконструкция резервуаров для приема транспортируемой нефти на НПЗ Нови Сад - Передвижная установка по обработке и очистке нефтешламов, нефтяного осадка и нефтезагрязненного грунта - Сокращение выбросов NOx в дымовых газах, выпускаемых Энергоблоком	- Реконструкция АЗС в Сербии – девять АЗС - Строительство АЗС в Сербии – одна АЗС - Ребрендинг АЗС – 52 АЗС (42 из CAPEX программы и 10 из OPEX программы) - Региональное развитие сбытовой деятельности в Болгарии, Боснии и Герцеговине и Румынии

Партнеры «НИС» в области разведки нефти и газа

Региональное развитие

В 2011 году началось расширение деятельности компании в регионе в двух направлениях:

- разведка нефти и газа в Боснии и Герцеговине, Венгрии и Румынии
- развитие розничной сети в Боснии и Герцеговине, Румынии и Болгарии

Важные шаги к достижению этой стратегической цели были сделаны в 2012 и 2013 годах.

Наряду с АЗС в Сербии, расширенная сеть АЗС теперь включает в себя АЗС, расположенные в трех странах региона – в Боснии и Герцеговине, Румынии и Болгарии. В конце 2013 года розничная сеть насчитывала около 400 действующих АЗС в Сербии и регионе.

В области разведки нефти и газа начались сейсморазведочные работы в трех странах региона: в Боснии и Герцеговине, Венгрии и Румынии.

РУМУНИЯ

- «East West Petroleum», канадская компания, специализирующаяся на конвенциональных и неконвенциональных нефтяных ресурсах
- «Moesia Oil and Gas», ирландская компания, занимающаяся разведкой и добычей и ориентированная на Юго-Восточную Европу
- «Zeta Petroleum», британская компания, занимающаяся разведкой нефти и газа и ориентированная на Румынию и Восточную Европу

ВЕНГРИЯ

- «Falcon», канадская компания, специализирующаяся в области разведки и добычи
- «RAG», один из крупнейших европейских операторов систем хранения газа, специализирующийся в области разведки и добычи в Австрии, Германии, Венгрии и Польше

БОСНИЯ И ГЕРЦЕГОВИНА

- Компания «НИС» имеет совместное предприятие по разведке и добыче «Ядран-Нафтагас» с компанией ОАО «НефтегазИнКор».

Стратегия

К 2020 году компания «НИС» планирует превратиться в самую эффективную и быстрорастущую энергетическую компанию в Балканском регионе. Стратегическая цель Компании – сохранить лидерскую позицию на сербском рынке и войти в тройку ведущих энергетических компаний в Юго-Восточной Европе.

Три стратегических направления развития:



Стратегические планы до 2020 года

- Увеличение объемов добычи нефти и газа
- Более интенсивное наращивание ресурсной базы
- Увеличение объемов переработки и производства топлива европейского качества
- Реализация проектов по использованию возобновляемых и альтернативных источников энергии
- Расширение региональной сети продаж
- Развитие бункеровки, нефтебазового хозяйства и аэросервисов
- Развитие переработки газа и газового снабжения
- Увеличение доли на энергетических рынках Сербии и Евросоюза
- Интенсивное развитие проектов за рубежом
- Повышение внутренней эффективности
- Фокусирование на инновациях и комплексных проектах развития в энергетике



- Коэффициент использования ресурсов в соответствии с лучшими мировыми практиками
- Ключевой игрок в Паннонском бассейне
- Крупный портфель зарубежных активов
- Мощная научно-техническая база в области развития конвенциональных и неконвенциональных ресурсов
- Продажи газа конечному потребителю



- Входит в пятерку крупнейших нефтеперерабатывающих комплексов в Юго-Восточной Европе
- Менее 2 % тяжелых остатков
- Производство базовых и промышленных масел
- Контроль инфраструктуры поставок сырья



- Лидер в Сербии и соседних странах по качеству топлива и услуг
- Сеть АЗС массового бренда «НИС Петрол» и премиум бренда «GAZPROM» в Сербии и Европе. Лидер отечественного рынка по объему продаж
- Одна из трех крупнейших вертикально-интегрированных компаний в регионе по объему розничных продаж
- Один из лидеров региона по производству масел, керосина и бункеровке
- Пионер во внедрении новых технологий при производстве нефтепродуктов



- Услуги и продукция европейского качества
- Лидер региона в области международных HSE стандартов
- Введение лучшей европейской практики управления публичными компаниями
- Культура высоких достижений и лучший работодатель в регионе
- Международные стандарты составления корпоративной и социальной отчетности



- Лидер по экономической эффективности в Восточной Европе
- Брутто-прибыль – 130 млрд динаров, самый высокий доход акционеров от вложенного капитала
- Публичная компания с лучшим корпоративным управлением
- Сбалансированная вертикально-интегрированная нефтяная компания, развивающая свою деятельность в области энергетики и нефтехимии

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ



Профессиональная самореализация не является конечной целью. Это непрерывный процесс, который позволяет нам получать еще более высокие результаты, справляться с новыми вызовами и всегда стремиться вперед. Достижение целей и самореализация через их достижение – отличительная черта настоящих экспертов. За каждым успешным бизнесом всегда стоят успешные люди. Наши сотрудники – наш главный успех. Инвестирование в их профессиональное развитие – залог нашего дальнейшего роста.

Успешность деятельности
подтверждается качеством





От передовых программ обучения до
высококласных специалистов:

«Кадровый резерв», «Лидер 2014»,
«Молодые специалисты», специализированная
образовательная программа «Европейские интеграции»
программа для молодых специалистов «НИС шанс»

290

млн динаров на профессиональное
развитие сотрудников

Высокий уровень социальной защиты,
обеспечиваемый Коллективным договором и
внутренними корпоративными документами

Наиболее конкурентоспособная система
материальной и нематериальной мотивации

От повышения уровня
сознательности до
сокращения количества
производственных травм

Систематические и
постоянные инструктажи по
HSE, курсы и инструкции

Количество производственных
травм сократилось на

16%

по сравнению с
предыдущим годом



ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

Профессионализм и мотивация сотрудников «НИС» представляют собой один из ключевых факторов успеха компании в ее эффективной деятельности.

Компания оказывает всем сотрудникам поддержку при их постоянном обучении и получении новых знаний, создавая, таким образом, подготовленные, преданные своему делу и позитивно настроенные кадры.

Развитие «НИС» оказалось бы невозможным без поиска и привлечения в Компанию лучших специалистов. Для привлечения и сохранения высококачественных специалистов, способных выполнить возложенные на них задачи, Компания разработала процедуры управления человеческими ресурсами.

Опыт, знания и профессионализм указанных специалистов имеют особое значение для дальнейшего успешного развития Компании.

Равные возможности

Цель Компании – стать наиболее привлекательным работодателем.

Одним из обязательных условий для достижения поставленной цели является соблюдение принципа равных возможностей при приеме на работу, гарантирующего отбор соискателей исходя из уровня их профессиональной подготовки, опыта и знаний. Подобный подход исключает какой-либо вид дискриминации по возрастным признакам, семейному положению, по инвалидности, по религиозному, расовому, этническому признакам, национальности и т.п.

Динамика изменения численности работников

Общая численность сотрудников в «НИС» по состоянию на 31.12.2013 год составляет 5 747 человек, что на 29,6 % меньше по сравнению с 2012 годом.

Цель Компании – стать наиболее привлекательным работодателем

Структурное подразделение	2012 г.**	2013 г.*
«НИС» Центральный офис	1 475	1 280
«Нафтахас»*	-	-
Блок «Разведка и добыча»	1 183	1 000
Блок «Сервисы»	1 834	1 303
Блок «Переработка»	1 097	904
Блок «Сбыт»	2 374	1 035
Блок «Энергетика»	205	225
Всего	8 168	5 747

КВАЛИФИКАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ПО СОСТОЯНИЮ НА 31.12.2013 г.

		Д-р	М-р	Прочее ВО	Выс. шк.	СС	Неп. сред. обр	Высококвал. лиф. раб.	Квалиф. раб.	Полуквал. лиф. раб.	Неквали- фиц. раб.	Всего
2012**	бессрочный трудовой договор	11	155	1 989	569	2 861	34	764	1 346	16	50	7 795
	срочный трудовой договор	0	40	219	0	81	0	1	27	0	5	373
	Всего*	11	195	2 208	569	2 942	34	765	1 373	16	55	8 168
2013*	бессрочный трудовой договор	14	181	2 011	397	1 803	5	305	832	0	4	5 552
	срочный трудовой договор	0	3	136	1	43	0	0	12	0	0	195
	Всего*	14	184	2 147	398	1 846	5	305	844	0	4	5 747

По состоянию на 31.12.2013 г. в «НИС» работает 5552 сотрудника на основании бессрочного трудового договора (т.е. 96,6 % работников) и 195 сотрудников – на основании срочного трудового

договора с полным 8-ми часовым рабочим днем. В «НИС» нет сотрудников, работающих неполный рабочий день, а также сотрудников, не достигших 18-ти летнего возраста.

* В общую численность включены 28 сотрудников и один сотрудник, привлеченный в рамках программы «НИС шанс», которые покинут компанию в конце года (в основном по программе стимулирующих выходных пособий). В рамках программы «НИС шанс» было принято на работу 177 человек по состоянию на 31.12.2013 г.

** В общую численность включены 456 сотрудников и один сотрудник, привлеченный в рамках программы «НИС шанс», которые покинут компанию в конце года (в основном по программе стимулирующих выходных пособий). В рамках программы «НИС шанс» было принято на работу 322 человека по состоянию на 31.12.2012 г.



СОСТАВ ШТАТНЫХ И ВНЕШТАТНЫХ СОТРУДНИКОВ В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ

		Мужчины	Женщины	Всего
2012 г.**	бессрочный трудовой договор	6 082	1 713	7 795
	срочный трудовой договор	239	134	373
	Всего*	6 321	1 847	8 168
2013 г.*	бессрочный трудовой договор	4 204	1 348	5 552
	срочный трудовой договор	105	90	195
	Всего*	4 309	1 438	5 747

СООТНОШЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА МЕНЕДЖЕРОВ И РАБОТНИКОВ

		Кол-во менеджеров***		Кол-во работников	
		Кол-во менеджеров	Доля % в общем кол-ве менеджеров	Кол-во работников	Доля % в общем кол-ве работников
2012 г.**	Мужчины	261	66,8	6 060	77,9
	Женщины	130	33,2	1 717	22,1
	Всего	391	100	7 777	100
2013 г.*	Мужчины	235	70,8	4 074	75,2
	Женщины	97	29,2	1 341	24,8
	Всего	332	100	5 415	100



СОТРУДНИКИ ДО УРОВНЯ ДИРЕКТОРА ДИРЕКЦИИ

Кол-во \ Уровень	Возраст			Пол		Гражданство		Всего
	<30	30-50	>50	Женщины	Мужчины	Сербское	Иностранное	
Генеральный директор	0	1	0	0	1	0	1	1
Советники и заместители генерального директора	0	4	3	1	6	5	2	7
Директор Функции/Блока	0	11	4	2	13	2	13	15
Советники и заместители директоров Функций/Блоков	0	12	4	3	13	8	8	16
Директор дочерней компании	0	4	0	0	4	3	1	4
Директор Дирекции	2	69	5	18	58	47	29	76
Советники и заместители директора Дирекции	0	6	4	1	9	5	5	10

* В общую численность включены 28 сотрудников и один сотрудник, привлеченный в рамках программы «НИС шанс», которые покинут компанию в конце года (в основном по программе стимулирующих выходных пособий). В рамках программы «НИС шанс» было принято на работу 177 человек по состоянию на 31.12.2013 г.

** В общую численность включены 456 сотрудников и один сотрудник, привлеченный в рамках программы «НИС шанс», которые покинут компанию в конце года (в основном по программе стимулирующих выходных пособий). В рамках программы «НИС шанс» было принято на работу 322 человека по состоянию на 31.12.2012 г.

***Включены менеджеры I, II и III звена



Возрастная структура менеджеров и работников	18–19	20–29	30–39	40–49	50–59	от 60	Всего
Менеджмент*** 2013 г.		11	156	110	46	9	332
Работники 2013 г.	2	725	1 572	1 835	1 210	71	5 415
Всего*** 2013 г.	2	736	1 728	1 945	1 256	80	5 747
Менеджмент*** 2012 г.	0	19	172	132	59	9	391
Работники 2012 г.	4	783	2 115	2 766	1 990	119	7 777
Всего** 2012 г.	4	802	2 287	2 898	2 049	128	8 168

* В общую численность включены 28 сотрудников и один сотрудник, привлеченный в рамках программы «НИС шанс», которые покинут компанию в конце года (в основном по программе стимулирующих выходных пособий). В рамках программы «НИС шанс» было принято на работу 177 человек по состоянию на 31.12.2013 г.

** В общую численность включены 456 сотрудников и один сотрудник, привлеченный в рамках программы «НИС шанс», которые покинут компанию в конце года (в основном по программе стимулирующих выходных пособий). В рамках программы «НИС шанс» было принято на работу 322 человека по состоянию на 31.12.2012 г.

***Включены менеджеры I, II и III звена

Текущность кадров	Мужчины		Женщины		Всего	
	2012 г.	2013 г.	2012 г.	2013 г.	2012 г.**	2013 г.*
Принято на работу	378	286	206	154	584	440
Прекращение трудовых отношений	1 304	2 298	300	563	1 604	2 861

* Не учтены сотрудники, покинувшие компанию в самом конце года (всего 29 – 1 «НИС шанс», 4 – прочее и 24 – добровольное увольнение). В число новых работников в 2013 году включено 180 человек, привлеченных в рамках «НИС шанс».

** Не учтены сотрудники, покинувшие компанию в самом конце года (всего 457 – 1 «НИС шанс», 1 – пенсия, 2 – прочее и 453 – добровольное увольнение). В число новых работников в 2012 году включено 326 человек, привлеченных в рамках «НИС шанс».



Текущность кадров в разбивке по возрастным группам														
	18-19		20-29		30-39		40-49		50-59		от 60		Всего	
	2012 г.	2013 г.	2012 г.	2013 г.	2012 г.	2013 г.	2012 г.	2013 г.	2012 г.	2013 г.	2012 г.	2013 г.	2012 г.**	2013 г.*
Принято на работу*	4	2	387	231	142	152	32	40	17	13	2	2	584	440
Прекращение трудовых отношений**	0	0	31	134	219	572	422	1.005	734	1.028	198	122	1.604	2.861

* В общую численность включены 28 сотрудников и один сотрудник, привлеченный в рамках программы «НИС шанс», которые покинут компанию в конце года (в основном по программе стимулирующих выходных пособий). В рамках программы «НИС шанс» было принято на работу 177 человек по состоянию на 31.12.2013 г.

** В общую численность включены 456 сотрудников и один сотрудник, привлеченный в рамках программы «НИС шанс», которые покинут компанию в конце года (в основном по программе стимулирующих выходных пособий). В рамках программы «НИС шанс» было принято на работу 322 человека по состоянию на 31.12.2012 г.

Динамика ухода и возвращения на работу из отпуска по беременности и родам в 2013 году					
Сотрудницы, реализовавшие свое право на получение декретного отпуска в 2012 г.	Сотрудницы, реализовавшие свое право на получение декретного отпуска в 2013 г.	Сотрудницы, вернувшиеся на работу после окончания декретного отпуска до 31.12.2012 г. и 31.12.2013 г.	Оставшееся количество сотрудниц, которые вернутся из декретного отпуска в 2014 и 2015 годы.	Покинули компанию	Сотрудницы, вернувшиеся на работу после окончания декретного отпуска, и состоящие в трудовых отношениях с Компанией спустя 12 месяцев с момента окончания декретного отпуска
71	53	68	56	14	17

Причина прекращения трудовых отношений

В 2013 году «НИС» покинул 2 861 работник, из которых шесть человек вышло на пенсию, 2 258 человек прекратили трудовые отношения по обоюдному согласию. С 597 сотрудниками трудовой договор был прекращен по другим причинам: рас-

торжение трудового договора по инициативе работодателя, прекращение трудовых отношений по инициативе работника, окончание срока действия срочного договора, смерть сотрудника и т.п.

В случае если требуется перевести сотрудника на другую должность в каком-либо структурном подразделении Компания обязана направить сотруднику предложение о заключении дополнительного соглашения к трудовому договору с предоставлением 8-ми рабочих дней со дня получения предложения для сообщения своего ответа.

Причина прекращения трудовых отношений	2012 г.	2013 г.
Выход на пенсию	103	6
Программа добровольного увольнения	1 350	2 258
Прочее	151	597
Всего	1 604	2 861

Взаимодействие с профсоюзами

Являясь социально ответственной компанией, «НИС» поддерживает свободу объединений и признает право на ведение коллективных переговоров, поэтому в 2013 году было продолжено интенсивное сотрудничество с репрезентативными профсоюзами работников Компании.

Права работников, прописанные в Коллективном договоре и Трудовом кодексе, реализуются в процессе конструктивного диалога с профсоюзами, ежедневных консультаций, еженедельных и ежеквартальных совещаний, направленных на поиск компромиссных решений, презентацию результатов деятельности и улучшение социального диалога.

Коллективный договор, заключенный между руководством «НИС» и представителями профсоюзных организаций, и стандарты, разработанные на основании данного договора, регламентируют профессиональные и социально-трудовые права работников, вопросы в области охраны здоровья и техники безопасности, вопросы обеспечения работников средствами индивидуальной защиты (СИЗ) и спецодеждой, право работников на отказ от выполнения опасных работ, а также вопросы, связанные с проведением разных видов обучения и периодических проверок.

Профсоюзы играют одну из ключевых ролей в решении упомянутых выше вопросов.

По состоянию на 31 декабря 2013 года, 74% сотрудников «НИС» являются членами репрезентативных профсоюзных организаций. Данный факт говорит в пользу того, что, несмотря на сокраще-

В «НИС» существуют два репрезентативных профсоюза:		
Число работников, являющихся членами репрезентативных профсоюзных организаций:	2012 г.	2013 г.
Единая профсоюзная организация «НИС а.о.» (в ее состав входят сотрудники блоков «Сбыт», «Переработка», «Энергетика» и Центральный офис)	4 217 чел.	2 590 чел.
Единая профсоюзная организация «Нафtagас» (в ее состав входят сотрудники блоков «Разведка и добыча» и «Сервисы»)	2 106 чел.	1 543 чел.
Всего	6 323 чел.	4 133 чел.

Членами единых профсоюзных организаций «НИС а.о.» И «Нафtagас» являются также сотрудники «НТЦ-Нафtagас» д.о.о. г. Нови-Сад.

«Нафtagас - Техники сервиси» д.о.о. г. Зренянин и «Нафtagас - Транспорт» д.о.о. г. Нови-Сад.
Примечание: общее число работников, являвшихся членами профсоюзных организаций в 2013 году, составило 4 246 чел. (113 работников являются членами остальных профсоюзов Компании).



ние численности, число работников, являющихся членами профсоюзов, по сравнению с общей численностью существенно не уменьшилось.

Будучи социально ответственной компанией, «НИС» обеспечивает высокий уровень социальной защиты своих работников и предоставляет им целый набор социальных льгот, предусмотренных Коллективным договором и прочими внутренними документами Компании. На сегодня сформирован единый корпоративный портфель льгот, предоставляемых всем сотрудникам, которые отражены в Коллективном договоре, а именно:

- Специальная защита инвалидов труда, специальная медицинская помощь в случае выявления у работников признаков профессиональных заболеваний, профилактическое восстановление работников, занятых на работах повышенной опасности и вредных работах, а также всех остальных работников с целью профилактики возникновения профессиональных заболеваний и ивалидности.
- Материальная помощь в случае заболевания сотрудника или его близких родственников (членов его семьи), или в случае смерти сотрудника или близких родственников.
- Материальная помощь сотрудникам в случае рождения третьего и каждого последующего ребенка.
- Материальная помощь сотрудникам, понесшим ущерб (убытки) в результате уничтожения или повреждения жилых объектов вследствие стихийных бедствий и прочих чрезвычайных происшествий.
- Выплата стипендий детям погибших и умерших сотрудников, обучающимся по очной форме обучения и возраст которых не превышает 26 лет.
- Корпоративное медицинское страхование сотрудников от тяжелых заболеваний или хирургических вмешательств.
- Корпоративное страхование сотрудников от аварий и несчастных случаев.
- Добровольное пенсионное страхование сотрудников, работающих по срочному трудовому договору.
- Решение жилищных вопросов сотрудников с помощью ипотечной программы - программы, предусматривающей компенсацию работнику части процентов, уплачиваемых банку за пользование кредитом.

Одним из способов осуществления прав работников, прописанных в Коллективном договоре и Трудовом кодексе, является конструктивный диалог с профсоюзами.

С целью ознакомления сотрудников с единым корпоративным портфелем льгот и концепцией их предоставления в соответствии с Коллективным договором и внутренними документами был создан HR-портал.

Отбор персонала

Люди, как наиболее важная составляющая успеха и ключевой актив Компании, обеспечивают сохранение лидерских позиций в регионе и продолжение такой тенденции в будущем.

Инвестируя в процесс поиска и отбора кадров, пользуясь различными каналами и методами их привлечения, системой тестирования и собеседования с кандидатами, Компания стремится отобрать лучших кандидатов на бирже труда, в наибольшей степени соответствующих требованиям предлагаемой им должности. Процедура отбора кандидатов в «НИС» является прозрачной. Использование различных методов и техник способствует повышению объективности отбора.

В 2013 г. на работу было принято более 3 тыс. молодых специалистов.

«НИС шанс»

Компания «НИС» в 2014 году продолжила процедуру трудоустройства молодых людей со средним профессиональным и высшим образованием, запущенную в форме программы «Первый шанс» правительства Республики Сербии. Программа «Первый шанс» легла в основу более масштабной программы под названием «НИС шанс». В рамках данной программы Компания усилила свой кадровый потенциал путем приема 670 молодых людей. Наибольшее число трудоустроенных в

Процедура отбора кандидатов в «НИС» является прозрачной. Использование различных методов и техник способствует повышению объективности отбора.

Свою первую работу в «НИС» получили

177

лучших выпускников профильных вузов и средних профессиональных учреждений.

«НИС» молодых специалистов – это экономисты, инженеры-технологи, инженеры-геологи, горные инженеры, менеджеры, инженеры-электрики, техники-электрики, специалисты в области машиностроения и химической промышленности.

В 2013 г. в подразделения Компании было принято 177 лучших выпускников вузов и средних профессиональных учреждений. В рамках программы 2013/2014 гг. всего было принято 255 чел.

Развитие и повышение квалификации сотрудников

Компания «НИС» разработала и внедрила комплексную непрерывную систему качественного обучения, основывающуюся на ценностях корпоративной культуры и бизнес-потребностях, направленную на повышение уровня квалификации, знаний и навыков сотрудников, в соответствии с требованиями европейских и международных стандартов.

В соответствии с существующими программой и планом, в компании проводятся следующие виды тренингов и обучения:

- обучение, направленное на развитие профессиональных (технических) компетенций

по разным направлениям деятельности Компании: (напр. обучение правилам эксплуатации спец. оборудования и т.п.);

- обучение в целях развития управленческих и менеджерских компетенций (т. наз. soft skills, семинары, конференции, симпозиумы);
- курсы иностранных языков (исходя из бизнес-потребностей) и сербского языка для экспатов (иностранцев);
- предусмотренные законодательством формы обучения, процедура получения лицензий, аттестатов и т.п.

Суммарные инвестиции в сфере повышения квалификации и профессионального развития в 2013 г. составили около 290 млн динаров.

Обучение сотрудников «НИС» проводят выдающиеся специалисты – преподаватели российских вузов (Российский государственный университет нефти и газа им. И.М. Губкина и Самарский государственный технический университет).

В 2013 году продолжалось взаимодействие «НИС» с техникумом в г. Зренянин, где организуется и проводится обучение сотрудников, а также с техническим факультетом «Михайло Пупин» в г. Зренянин (отделение ГУ Нови-Сад), на котором запущена учебная программа «Промышленный инженеринг в области эксплуатации нефти и газа». Данная программа реализуется при содействии Ухтинского государственного технического университета (РФ), преподаватели которого будут привлекаться для чтения лекций по определенным учебным дисциплинам.

В рамках тренингов и обучения, направленных на развитие профессиональных (технических) компетенций по разным направлениям деятельности, сотрудникам «НИС» предоставляется возможность получить международные сертификаты, аттестаты и дипломы в области финансов (Association of Chartered Certified Accountants, International Financial Reporting), управления проектами (Project Management Institute) и т.п.

В 2013 г. открыт современный учебный центр (для подготовки сотрудников Блока «Сбыт»), яв-

В 2013 г. открыт современный учебный центр (для подготовки сотрудников Блока «Сбыт»), являющийся уникальным центром такого рода в регионе

Вложения «НИС» в развитие кадрового потенциала составляют около

290

млн динаров

ляющийся уникальным центром такого рода в регионе.

В целях дальнейшего развития кадрового потенциала, в «НИС» сформированы и запущены **модульные программы развития**. Наиболее значимыми являются: «Кадровый резерв» (в 2013 г. в программе приняло участие 486 чел.) и «Лидер 2014», в которой участвует 20 чел. Каждая из данных программ направлена на развитие компетенций определенных категорий сотрудников. Конечной целью всех реализуемых в компании программ является подготовка сотрудников для достижения стратегических целей Компании в соответствии с корпоративными ценностями.

Совместно с государственными вузами (Белград и Нови-Сад) разработана специализированная образовательная программа «Европейские интеграции», призванная обеспечить подготовку сотрудников компании для проведения различного рода экспертиз, необходимых для осуществления деятельности в ЕС.

Одной из развивающих программ является программа **«Молодые специалисты»**, направленная на развитие профессиональных и управленческих компетенций и потенциала самых молодых сотрудников. В 2013 г. в данную программу было включено 108 чел. Участвуя в данной программе, молодые специалисты с самых первых минут работы в «НИС» получают профессиональную поддержку и помощь, что, в конечном итоге, способствует достижению ими стратегических целей. Программа **«Летняя практика»** предназначена для талантливых студентов, которым будет предоставлена возможность приобретения ценного опыта работы в успешной компании. В данной программе в 2013 г. приняло участие 115 студентов. Для 190 студентов было организовано однодневное ознакомительное посещение объектов компании.

* Расходы на обучение в 2013 г. указаны без расходов по проекту «Энергия знания».

Для поступивших на работу в Компанию сотрудников организуется вводный инструктаж «**on boarding**», цель которого – быстрое и эффективное ознакомление с деятельностью компании, ее корпоративной культурой и деловым окружением.

Система мотивации

В 2013 г. «НИС» продолжила осуществлять мероприятия по совершенствованию системы мотивации, которая распространяется на все бизнес-направления Компании и призвана повысить эффективность ее деятельности.

Являясь социально ответственной компанией, «НИС» обеспечивает условия труда, которые позволяют ей быть одним из самых привлекательных работодателей в регионе за счет внедрения систем:

- материальной мотивации и
- нематериальной мотивации.

Материальная мотивация

Компания «НИС» обеспечивает достойную заработную плату и поддерживает ее уровень на уровне ведущих компаний в Сербии, что гарантируется Коллективным договором, в соответствии с которым размер заработной платы сотрудника зависит от присвоенного ему грейда. Каждому грейду соответствует 5-разрядная «вилка» должностных соотношений (от минимального до максимального):

1. Базовый уровень
2. Уровень развития
3. Стандартный уровень
4. Эксперт
5. Самые высокие компетенции

Грейдно-разрядная таблица разрабатывается на основании критериев присвоения грейдов, сформированных с учетом информации о предлагаемых рынком труда среднемесячных доходах, предоставленной независимыми специализированными компаниями, которые провели исследование рынка труда. Таким образом обеспечивается конкурентоспособность заработных плат сотрудников.

Минимальная месячная брутто-зарплата в «НИС», прописанная в Коллективном договоре, составляет 45 тыс. динар, и превышает уровень минимальной заработной платы по Сербии (которая в декабре 2013 года составляла 27 303,85 динар). (Источник – Статистический институт Республики Сербии). В «НИС» нет признаков дис-

Критериями поощрения сотрудников являются уровень требуемых профессиональных знаний, квалификации, сложность деятельности, а также качественные и количественные параметры работы

криминации в части определения заработной платы сотрудников.

В соответствии с положениями Коллективного договора, ежемесячно, ежеквартально и ежегодно проводится оценка результатов работы сотрудников и их поощрение путем увеличения переменной части заработной платы. Основными критериями поощрения сотрудников являются квалификация, компетентность, сложность деятельности, а также качественные и количественные параметры. Оценка сотрудников осуществляется в форме выплаты месячных, квартальных и годовых бонусов, а оценка менеджмента – через систему управления по целям (УПЦ), используемую в «Газпромнефти».

Все сотрудники получают обратную связь о результатах оценки.

В 2013 г. заключено Дополнительное соглашение II к Коллективному договору, в соответствии с которым в компании внедряется новая система управления ФОТ и поощрения сотрудников, предоставляющая каждому работнику возможность влиять не только на размер своей заработной платы, но и на финансовые результаты Компании. В основу новой системы грейдов легли принципы внутренней справедливости и конкурентоспособности заработной платы. Компания создает условия, окружение и культуру, в рамках которых результаты каждого сотрудника влияют на результаты деятельности Компании. Новая система грейдов приведена в соответствие с системой грейдов «Газпромнефти».

Новый Стандарт – Принципы управления заработной платой сотрудников «НИС», применяемый с января 2014 года, подразумевает изменения, которые касаются заработной платы. Эти изменения, в том числе, включают в себя внедрение новой системы грейдинга, приведенной в соответствие с международной методикой оценки рабочих мест. Оценка по компетенциям, которая будет проводиться один раз в год, впервые применяется в Компании, и в данной части влияние на заработную плату будут иметь сами сотрудники.



Нематериальная мотивация

Нематериальная мотивация – инструмент непосредственного руководителя, с помощью которого он влияет на мотивацию своих подчиненных.

В Компании было разработано несколько программ, а именно:

- **Лучший в своей профессии** – в рамках данной программы определены три категории выбора на индивидуальном уровне: лучший работник, специалист и менеджер
- **Есть идея!** – Программа, позволяющая наградить работников за креативные и конструктивные идеи, в особенности идеи, способствующие экономии или достижению финансовой эффективности
- **HSE премия** – Программа, направленная на повышение личной безопасности и безопасности коллег. Данная программа позволяет оценить каждое реализованное мероприятие в области HSE, предложения по улучшению ситуации в области HSE, участие в медосмотрах и в обучении по тематике HSE
- **Быстрое премирование** – Непосредственный руководитель получает определенное количе-

ство ваучеров (подарочных сертификатов), которые он может подарить своим лучшим сотрудникам за выдающиеся результаты в работе

- **Открытые двери** – Политика открытых дверей предусматривает проведение высшим руководством встреч с сотрудниками в определенное назначенное время. Сотрудники могут задать вопросы или решить проблемы в ходе непосредственного общения с руководителем.
- **Система скидок** – Программа подразумевает скидки, предоставляемые сотрудникам «НИС» при осуществлении различных покупок, в основном в области торговли, туризма или культуры (скидки на продукты питания, одежду, обувь, туристические путевки, билеты на культурные мероприятия и т.п.).

В 2013 году подписано Дополнительное соглашение II к Коллективному договору, которым установлена новая система управления заработной платой и премирования сотрудников

Комиссия по спорту

Являясь социально ответственной компанией, Компания «НИС» в 2013 году продолжила реализацию Политики здорового образа жизни, в целях повышения уровня психологического, физического и эмоционального состояния сотрудников, а также создания положительной рабочей среды, что должно способствовать, в том числе, и развитию и совершенствованию положительного имиджа Компании.

В 2013 году был утвержден Стандарт по управлению спортивными мероприятиями, в котором определены права и обязанности сотрудников в ходе реализации Политики здорового образа жизни.

В соответствии с установленными документами были выполнены следующие мероприятия:

- **Обучение** с целью своевременной поддержки сотрудников в ходе процесса улучшения состояния здоровья, проведение семинаров по здоровому питанию, а также презентации о влиянии занятий спортом и физкультурой на улучшение здоровья. Опубликовано свыше 30 текстов в печатных и электронных СМИ, опубликовано свыше 2 000 брошюр по проекту «НИС» фитнес программа с лозунгом «Физкультура для здоровья».

- **Профилактические мероприятия** – спортивные диагностические обследования позволили определить состояние здоровья сотрудников и таким образом способствовали улучшению здоро-



вья сотрудников. Было проведено обследование 1 700 сотрудников, которые на основании индивидуальных результатов тестирования получили программы тренинга и программу сбалансированного питания на шесть месяцев, после чего проверялась степень улучшения здоровья.

- **Рекреативные мероприятия** обеспечили создание командного духа и позволили сотрудникам, с помощью ежедневных занятий, организованных более чем в десяти городах Сербии, при поддержке специалистов, повысить уровень своего физического состояния, а также установить, с помощью участия в спортивных мероприятиях, прочную коммуникацию с коллегами и близкими людьми.

- **Спортивные соревнования** дали возможность сотрудникам, имеющим высокий уровень подготовки в определенном виде спорта и являющимся успешными в своей работе, представлять «НИС»

Компания «НИС» в 2013 году продолжила реализацию политики здорового образа жизни в целях улучшения психологического, физического и эмоционального состояния сотрудников



в различных спортивных состязаниях местного и международного характера. Участвуя более чем в 12 спортивных соревнованиях, сотрудники Компании завоевали 10 наград и получили известность в мире корпоративного спорта.

- **Сотрудничество со спортивными** и другими профильными организациями способствовало улучшению имиджа «НИС» как социально-ответственной Компании, в том числе – и благодаря сотрудничеству с Центром здоровья, тренировок и спортивной науки г. Белград, Баскетбольным союзом Сербии (через проект «Мини-баскет лига», обеспечивший сотрудничество с клубами городов Панчево, Ниш, Зренянин, Белград, Детским домом Ветерник – Нови-Сад), Футбольным клубом «Црвена звезда» из с. Руско-село.

Политика здорового образа жизни поощряет проявление активности сотрудниками во всех областях, где система премирования позволяет определить наиболее последовательных и упорных. Таким образом, удается достичь цели – добиться высокого уровня здоровья и мотивированности сотрудников.

Все занятия для сотрудников, задействованных в бизнес-процессах, бесплатные (несмотря на тип трудового договора), на некоторые виды спортивных занятий значительные скидки предоставляют-ся и членам их семей.

Сотрудники могут воспользоваться занятиями, которые им интересны и не противопоказаны по медицинским показаниям. С подробной информацией по этой теме можно ознакомиться на спортивной страничке портала НИС, досках объявлений, в журнале «Мой НИС».

Охрана труда и здоровья

Охрана труда и здоровья всех сотрудников НИС, третьих лиц, привлеченных «НИС-ом», является приоритетом для Компании. Предпринимаемые на протяжении последних лет мероприятия реализовывались и в 2013 году. Были введены новые стандарты и проведены многочисленные мероприятия, направленные на обучение сотрудников.

Так, Компания ввела практику подготовки и предоставления Отчетности по охране труда и

здоровья. Этот отчет представляет собой всеобъемлющий обзор текущего состояния, перечень выполненных мероприятий и достигнутых целей в 2013 году. Отчет по охране труда и здоровья показал значительный прогресс во внедрении европейских стандартов по охране труда в 2013 году. Впервые был подготовлен сравнительный анализ состояния охраны труда и здоровья по отношению к компаниям, работающим в аналогичной сфере деятельности. Анализ показал, что ситуация в «НИС» с точки зрения экологических индикаторов соответствует европейским показателям. Однако, показатели, касающиеся охраны труда и здоровья, промышленной безопасности свидетельствуют о наличии реальной потребности и возможностях для значительных улучшений.

Мероприятия, выполняемые на протяжении последних лет в области безопасности и охраны труда, имели положительный эффект и в 2013 году. В период 2009-2013 гг. значительно снизилось количество происшествий почти по всем ключевым показателям HSE – количество производственных травм и ДТП снизилось почти на 60%, количество пожаров и экологических инцидентов – приблизительно на 20%, несмотря на ужесточение критериев и постоянное увеличение прозрачности отчетности о происшествиях.

Несмотря на значительный рост инспекционных проверок на протяжении последних трех лет, очевидным является значительное снижение количества налагаемых ими дисциплинарных и иных мер. В 2013 году остановлена отрицательная тенденция, в соответствии с которой ранее количество наложенных мер превышало число проверок.

Перечень HSE показателей

В 2013 году в «НИС» начата практика учета HSE показателей по двум направлениям: происшествий, находящихся в зоне прямой ответственности Компании, и тех, которые находятся в прямой зоне ответственности подрядчиков.

Мероприятия, выполненные в предыдущие годы в области безопасности и охраны труда, имели свой положительный эффект и в 2013 году.

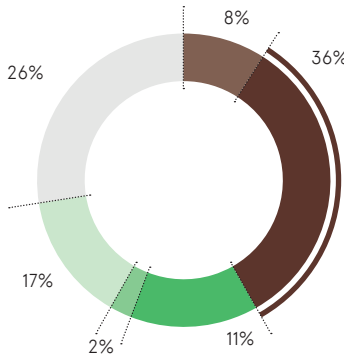


HSE проказатели	2012	2013
Количество травм	106	89
Количество травм с оформлением больничного листа	79	58
Количество потерянных дней	1.651	1 664
Количество дней больничного листа в связи с производственной травмой	22 488	14 928
Количество часов отсутствия на работе	370 949	295 207
Количество проработанных часов	15 088 954	11 569 680
Коэффициент травматизма (IR)	7,03	7,69
Коэффициент отсутствия на работе (AR)	24,58	25,52
Коэффициент потерянных дней (LDR)	1,49	1,29
Количество пожаров	36*	43*
Количество ДТП	69	64**
Количество экологических инцидентов	75	89
Количество инспекционных проверок	817	774
Количество мер, наложенных инспекционными органами	819	692

Примечание: следствием увеличения показателей IR и AR является снижение количества рабочих часов, вызванное сокращением количества сотрудников
*Случаи пожара на транспортных средствах клиентов не включены в данные за 2012 г. (11 ТС) и 2013 г. (43 ТС)
**Не включены происшествия, относящиеся к категории Транспортных происшествий: железнодорожные аварии, инциденты, связанные с сельскохозяйственной/строительной техникой

Виды травматизма сотрудников в 2013 году

- Механические травмы
- Стресс
- Термические и химические травмы
- Прочее
- Транспорт
- Падение с высоты



Из общего количества производственных травм в 2013 году лишь одна закончилась смертельным исходом. На дороге местного значения Србобран-Турия, в непосредственной близости от скважины «Турия», в октябре 2013 года произошло ДТП, в результате которого один сотрудник Компании скончался. Несчастный случай произошел вследствие того, что сотрудник потерял контроль над служебным автомобилем и столкнулся с другим транспортным средством.

Подобные несчастные случаи напоминают нам о том, насколько важно соблюдать положения закона «О безопасности дорожного движения», а также корпоративные правила и рекомендации, чтобы избежать подобных случаев.

Деятельность комитетов по охране труда и здоровья

В соответствии с положениями Коллективного договора в «НИС» были сформированы Комитеты по охране труда и здоровья (КОТЗ) в следующих структурных подразделениях:

- КОТЗ «НИС»
- КОТЗ Блока «Разведка и добыча»
- КОТЗ Блока «Переработка»
- КОТЗ Блока «Сбыт»
- КОТЗ Блока «Сервисы» и
- КОТЗ Блока «Энергетика»



Виды травматизма

Падение сотрудников	23
Термические и химические травмы	7
Механические травмы	32
Транспорт	10
Стресс	0
Падение с высоты	2
Прочее	15
Итого	89

В состав каждого комитета по охране труда и здоровья входит пять человек: три представителя работников (профсоюз) и два представителя работодателя; в рамках работы Комитетов по охране труда и здоровья в «НИС» в 2013 году было задействовано более 74% от общего количества работников.

Отчетность о деятельности данных комитетов Блоков предоставляется Комитету на корпоратив-

ном уровне «НИС». Заседания комитетов проводятся с одинаковой периодичностью. Комитеты имеют очень важное значение, прежде всего в следующих областях:

- проведение медицинских осмотров
- контроль условий труда сотрудников
- вопросы, связанные со средствами индивидуальной защиты
- участие в составлении Оценки рисков на рабочих местах и в рабочей среде в Блоках

Ежемесячные тематические встречи высшего руководства «НИС», во главе с генеральным директором и руководством HSE, в 2013 году проводились на различных объектах «НИС».

Обучение в области HSE

В 2013 году утверждены: новый стандарт компании «Обучение в области HSE в «НИС а.о. Нови Сад» и «Программа профессиональной подготовки», в которых определена новая концепция проведения инструктажа сотрудников, подрядчиков и посетителей в области охраны труда и здоровья, пожарной безопасности и охраны окружающей среды.

Стандарт и Программа обучения в области HSE содержат:

- Каталог HSE обучения – включает и определяет все виды инструктажей в области HSE на уровне «НИС». Обучение в области HSE определяется на основании требований законодательства и нормативных актов, внутренних стандартов по HSE, технологических процессов и их характера, выявленных рисков на рабочих местах и примеров лучшей практики в области HSE. Обучение разделено на четыре модуля: М-1 Вводное обучение, М-2 Обучение на рабочем месте, М-3 Обучение в области HSE менеджмент системы и М-4 Внешнее обучение

- Матрица обучения в области HSE – документ, определяющий перечень необходимых инструктажей в области HSE для определенного рабочего места согласно штатному расписанию и должностным инструкциям Компании.
- План обучения и план-график проведения обучений и инструктажей в области HSE – документы, системно определяющие график проведения обучений и инструктажей в области HSE в течение календарного периода, на который они составлены.
- Обучающие материалы – по всем инструктажам модулей М1, М2 и М3 составляются инструкции и презентации по обучению в области HSE, определяющие объем и содержание обучающих материалов, а также время, необходимое для обучения сотрудников.

HSE лидерство – «HSE Leadership»

В 2013 г. реализован проект «HSE лидерство», в рамках которого была проведена оценка культуры в области HSE в Компании, обучение руководителей в области HSE, и осуществлено информирование руководителей о принципах, нормах и характеристиках, которыми должны обладать лидеры в данной области.

Развитие HSE компетенций

В течение года было организовано несколько инструктажей по развитию HSE компетенций. Проведены подготовительные занятия по сдаче специальных экзаменов, а также различные специальные семинары и инструктажи. Кроме того, проведено обучение определенного количества сотрудников в рамках подготовки внутренних аудиторов системы управления охраной труда и промышленной безопасностью (OHSAS 18001).

Модули обучения в области HSE	Количество инструктажей	Количество участников	Затраченное время (ч)
M1 -Вводный инструктаж	259	13 315	22 389,5
M2 – Инструктаж на рабочем месте	139	6 203	7 339,9
M3 – Инструктаж в области HSE менеджмент системы	133	4 573	8 148,7
M4 -внешнее обучение	150	2 561	23 872,5
Итого	681	26 652	61 750,6

Текущие затраты на охрану окружающей среды (тыс. динаров)								
Год	Охрана воздуха	Управление сточными водами	Управление отходами	Охрана и ликвидация загрязнения почвы и вод	Охрана природы	Защита от шума и вибраций	Прочее, связанное с охраной окружающей среды	Итого
2012 г.	26 377	1 922	19 236	31 839	4 336	–	275 723	359 433
2013 г.	13 264	187 613	48 907	13 213	6 890	562	295 689	565 576

Цель процесса обучения – обеспечить то, чтобы все сотрудники, в соответствии с занимаемой позицией, прошли систематизированный набор инструктажей, курсов и инструкций по HSE для повышения уровня компетенций в этой области.

Обучение безопасному вождению – система НАБАК

В рамках процесса развития безопасности дорожного движения «НИС» реализованы два проекта: обучение безопасному вождению и приобретение устройства для тестирования психофизических качеств водителей в целях профилактики дорожно-транспортных происшествий.

Инструктаж по безопасности вождения проведен при сотрудничестве с Национальной академией вождения (НАБАК) на полигоне в Суботиште.

Организовано и выполнено несколько видов инструктажей по вождению, предназначенных для профессиональных водителей легковых и грузовых транспортных средств, а также водителей, периодически управляющими легковыми автомобилями. В целях развития навыков вождения и осознания рисков в дорожном движении, обучение в центре НАБАК выполнено в рамках нескольких программ для сотрудников «НИС», а именно:

- Ускоренное обучение – предназначено для сотрудников, которые продолжительное

время или часто используют корпоративные автомобили

- Профессиональное обучение – предназначено для профессиональных водителей легковых корпоративных автомобилей
- Профессиональное обучение – для водителей грузовых транспортных средств
- Корректирующее обучение – предназначено для сотрудников, которые стали участником ДТП

HSE кампании

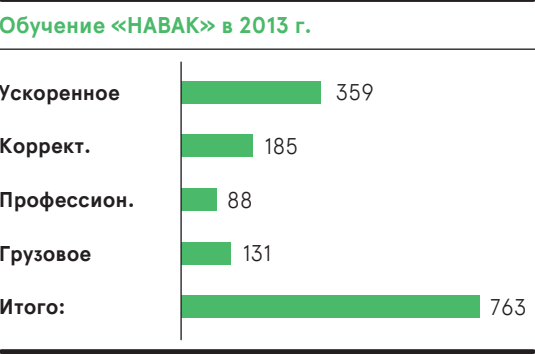
В рамках работы над развитием уровня сознательности в области охраны труда и здоровья, охраны окружающей среды и пожарной безопасности, В «НИС» в 2013 году проведено 18 различных информационных кампаний.

Кроме того, два раза проводилась кампания, ориентированная на потребителей/клиентов АЗС на тему «Начало возгорания автомобилей».

Кампания была реализована путем проведения бесед между специалистами и сотрудниками, посетителями и подрядчиками «НИС», а также путем распространения обучающих брошюр.

HSE мотивация

В целях расширения знаний и понимания сотрудниками важности HSE, создана система нематериальной мотивации, предполагающая премирование сотрудников за лучшие достижения в развитии HSE. Значительное увеличение количества представляемых к награждению, а также числа награжденных работников в рамках системы нематериальной мотивации HSE, является результатом активной поддержки и обучения сотрудников, а также участия линейных руководителей и лиц, ответственных за HSE на оперативном уровне, что в совокупности способствовало лучшему пониманию работниками процессов и поощрению их личного участия в улучшении состояния HSE на их рабочих местах.



ОТВЕТСТВЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ К ОБЩЕСТВУ

В какой бы системе мы не работали, всегда существуют системы, которые более масштабны. Очень важно поддерживать отношения с местными сообществами и знать об их потребностях, потому что такая модель взаимодействия – единственно верный путь совместного развития и роста. Для развития нужны двое. Для прогресса нужно партнерство. Именно поэтому мы синхронно движемся вперед. Всегда в движении и всегда рядом с другими. Для жизни в лучшем ритме.



На службе обществу





Из Сербии, для
Сербии

414,5

млн динаров в 2013 году вложено в
реализацию социальных программ

Рост социальных инвестиций

11%

по отношению к предыдущему году

5 программ инвестиций в
сообщество:

Энергия спорта, Культура без границ, Энергия
знания, Благотворительные проекты и
Сотрудничество ради развития

Продолжаем успешное сотрудничество
с университетами г. Белграда и г. Нови
Сада, а также с Исследовательской
станцией Петница

Только через открытые тендеры
В рамках программы «Сообществу –
вместе!» на нужды общества выделено

88

млн динаров на реализацию 145 проектов



ОТВЕТСТВЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ К ОБЩЕСТВУ

НИС демонстрирует свое социально ответственное отношение к муниципалитетам, на территории которых Компания осуществляет свою деятельность. Это делается с помощью реализации многочисленных программ, в рамках которых Компания пытается идентифицировать потребности общества, поддержать общественно-важные проекты и выявить солидарные интересы.

Исходя из того, что партнерские отношения с обществом обеспечивают развитие для всех участников диалога, «НИС» строит отношения с представителями государственной власти, органов местного самоуправления и делового сообщества. Компания не принимает участия в работе политических партий.

В 2013 году в соответствии с уже разработанными программами «НИС» продолжила оказывать поддержку муниципалитетам на территории всей Сербии. Общий объем инвестиций составил 414,5 млн динаров.

Энергия спорта

Программа «Энергия спорта» ориентирована на поддержку профессионального и детского спорта, а также продвижение здорового образа жизни. Особое внимание уделяется правильному развитию детей и молодежи и продвижению спортивных талантов.

В стремлении сделать спорт более доступным для самых юных, «НИС» поддержал лигу мини-баскетбола, организуемую Баскетбольным союзом Сербии. В соревнованиях приняли участие свыше 7 000 учеников из более чем 200 клубов и школ. У административного здания «НИС» в Новом-Белграде был проведен «Типа европейский чемпионат»



– особое внимание участников данного чемпионата и их болельщиков привлекли баскетболисты «Партизана», которые болели за молодых спортсменов.

В 2013 г. компания «НИС» стала стратегическим партнером баскетбольного клуба «Партизан», и таким образом продолжила продвигать наиболее важные спортивные ценности, командный дух и выдающиеся результаты. Помимо этого, «НИС» стремится оказать поддержку подрастающему поколению спортсменов клуба, сделать баскетбол более доступным для самых юных, а также участвует в различных благотворительных акциях.

Компания также является генеральным спонсором Теннисного союза Сербии и выступает спонсором лучших теннисистов и теннисисток Сербии

Общая сумма инвестиций в социальные программы составляет свыше

414,5

млн динаров.

В стремлении сделать спорт более доступным для самых юных «НИС» поддержала лигу мини-баскетбола, организуемую Баскетбольным союзом Сербии.

в соревнованиях Davis Cup и Fed Cup. В рамках многолетнего сотрудничества «НИС» и Теннисный союз Сербии на территории всей Сербии организуют «Открытую школу тенниса» для детей.

Поддержка автомобильного спорта и выдающихся спортивных результатов находит свое проявление в сотрудничестве с чемпионом Европы Душаном Борковицем, членом NIS Petrol Racing команды.

На спонсорские проекты в области спорта Компанией было выделено 150,5 млн динаров.

Культура без границ

Программа «Культура без границ» ориентирована на поддержку учреждений культуры, проведение важных для местного сообщества культурных мероприятий, а также на проекты из сегмента российско-сербского сотрудничества.

Целью поддержки 41-го международного кинофестиваля «ФЕСТ» являлся вклад в развитие



качества произведений культуры и искусства, сохранение культурного наследия, а также поощрение новых идей и инициатив. В ходе данного мероприятия состоялся фотоконкурс под лозунгом «Как в фильме – MISSION IMPOSSIBLE 2» по мотивам известного кинохита «Миссия невыполнима».

При поддержке «НИС» состоялись важные музыкальные мероприятия, такие как «Драгачевский смотр трубачей» – событие, продвигающее музыкальные традиции и народное творчество Сербии, джаз-фестиваль «Нишвил» и проч.

Поддержка детского творчества осуществляется путем проведения наиболее крупных и важных мероприятий подобного типа в Сербии – международная встреча детей «Радость Европы», международный детский фестиваль фольклора «Лицидерское сердце» и «Змаевы детские игры».

В рамках традиционной поддержки фестиваля «Стерийно позорье» (самого важного фестиваля сербского театрального и драматического искус-

Поддержка детского творчества осуществляется путем проведения самых крупных и самых важных мероприятий данного типа в Сербии – международная встреча детей «Радость Европы», международный детский фестиваль фольклора «Лицидерское сердце» и «Змаевы детские игры».

ства), компания приняла активное участие в организации спектакля «Волшебник» в Административном здании «НИС» в г. Нови Сад.

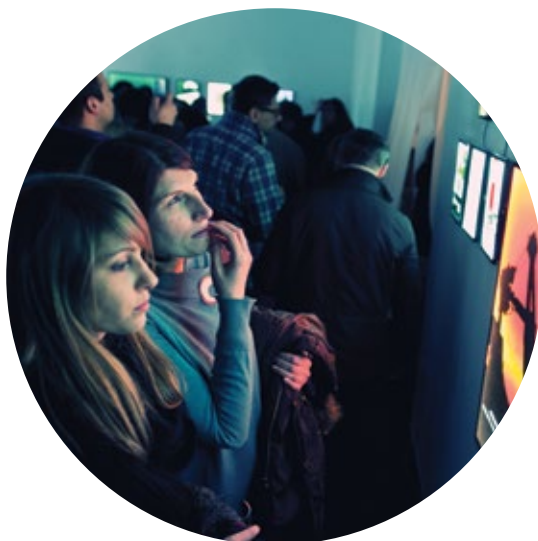
Большое внимание культурной общественности привлекла выставка «Полет», рассказывающая об эстетике рекламы в бывшей Югославии. Помимо Белграда и Нови-Сада, поддержанная компанией «НИС» выставка была показана и участникам Weekend media фестиваля в Ровине (Хорватия).

В 2013 году «НИС» выступил спонсором музыкального фестиваля «Балкан трафик», проводимого в Брюсселе в целях продвижения искусства Балкан. В ходе фестиваля в Брюссельском Центре изобразительных искусств «BOZAR» на нескольких театральных площадках выступали деятели искусств из Сербии, Румынии, Боснии и Герцеговины, Венгрии, Турции, Болгарии, Македонии, Греции, Албании, а также из Сирии, Бельгии и Америки, состоялись дебаты о будущем культуры на Балканах, вниманию публики были представлены различные кинокартины.

В реализацию данной программы в 2013 году было вложено свыше 42,8 млн динаров.

Энергия знания

Концепция проекта «Энергия знания» предполагает сотрудничество с лидерами образования страны, университетами, факультетами, средними школами и профессиональными научными организациями через инвестирование в систему обра-



зования и наиболее успешных учеников и студентов.

В соответствии с этим, на Технологическом факультете г. Нови Сад адаптированы и оснащены необходимым оборудованием учебная аудитория НИС, а на Горно-геологическом факультете Университета г. Белграда – учебная аудитория НИС для дистанционного обучения. Все это позволило создать улучшенные условия для учебы студентов с целью подготовки высококвалифицированных специалистов в сфере геологоразведки, переработки нефти и производства нефтепродуктов.

На факультетах университетов г. Белграда и г. Нови-Сад проведены гостевые лекции специалистов «НИС» в целях ознакомления студентов с бизнес-процессами нашей компании. Представители «НИС» приняли участие в конкурсах по решению деловых кейсов «Belgrade Business International Case Competition», организованном Факультетом организационных наук (ФОН) Белградского университета и «Case Study Show», где организаторами, вместе с ФОН, выступил и студенческий союз ESTIEM.

В сфере среднего образования Компания сотрудничает с Обществом физиков Сербии, Обществом математиков Сербии и Сербским химическим обществом. Цель сотрудничества – поддержка проведения отборочных конкурсов и организации национальных олимпиад по математике и физике. Кроме того, Компания взаимодействует с Обществом славистов Сербии и Российским центром фонда «Русский мир» в целях популяризации русского языка и проведения национальной олимпиады по русскому языку.

«НИС» также выступил спонсором национальных команд, представлявших нашу страну на мировых олимпиадах в области математики (Колумбия), физики (Копенгаген) и химии (Москва).

«НИС» осуществляет тесное сотрудничество со средними профессиональными школами: Технической школой в Зреняnine, где был создан технический центр обучения для сотрудников Компании и Математической гимназией в Белграде, где на средства Компании был отремонтирован и оснащен компьютерный класс.

В рамках проекта «Энергия знания» продолжена программа стипендирования наиболее успешных студентов университетов гг. Белград и Нови-Сад

В рамках проекта «Энергия знания» продолжена программа стипендирования наиболее успешных студентов университетов г. Белград и Нови-Сад.

Являясь одной из крупнейших энергетических компаний региона, опирающейся на научно-технологическую деятельность, применение последних технологий и инноваций во всех направлениях деятельности, уже второй год подряд наша Компания поддерживает «Фестиваль науки» в г. Белграде. «НИС» принял активное участие в выставке, представив посетителям интерактивный стенд на тему эволюции классического топлива под названием «НИС открывает для вас удивительную тайну – от земли к земле». Проект реализован при взаимодействии с гидрогеологическо-гидрометеорологической школой «Милутин Миланкович».

Исследовательская станция Петница

«НИС» и в этом году в качестве спонсора учебных программ продолжил сотрудничество с Исследовательской станцией «Петница», учитывая ее значение для развития и образования в Сербии, а также роль в продвижения науки среди молодежи. Благодаря спонсорской поддержке «НИС» в 2013 году Исследовательская станция «Петница» реализовала 150 программ (курсы, семинары, учебные лагеря или мастер-классы), участие в которых приняло более 1500 человек и 5000 сессионных преподавателей и специалистов.





В реализацию связанных с наукой благотворительных и спонсорских программ в 2013 году вложено свыше 63,1 млн динаров.

Благотворительные проекты

Поддержку социально незащищенных слоев населения «НИС» оказывает путем реализации благотворительных проектов.

Спонсорская помощь была оказана «Фонду Б92» путем участия в акции «Битва за родильные дома» – поддержка оказывалась родильным домам в Сербии и Боснии и Герцеговине, автомото клубу «Харли Дэвидсон» – через поддержку благотворительного концерта и оказания помощи жителям края Косово и Метохия, Национальной ассоциации родителей детей, больных раком (НУРДОР) – в форме предоставления топливных карт, а также объектам Сербской православной церкви.

Компания, совместно с Теннисным союзом Сербии, организовала «Открытую школу тенниса» для детей, оставшихся без родительского попечения из детского дома «Звечанска» и предоставила им возможность присутствовать на полуфинальном матче сборной Сербии по теннису на Кубке Дэвиса.

В рамках благотворительных проектов в 2013 году Компания пожертвовала 40,1 млн динаров.



Любовь лечит

В конце 2013 года компания «НИС» и ее сотрудники при взаимодействии с Национальной ассоциацией родителей детей, больных раком (НУРДОР) организовала новую благотворительную акцию по сбору средств для лечения детей. В соответствии с разработанной схемой, Компания удвоила объем средств, собранных сотрудниками. Эти деньги были направлены на закупку оборудования для медицинских учреждений в городах Белград, Нови-Сад, Ниш, в которых проходят лечение больные дети, а также оборудование для помещений для размещения родителей, приехавших из других городов.

Сотрудничество ради развития

Цель программы – укрепление партнерских отношений с регионами, на территории которых Компания осуществляет свою деятельность, местными властями и населением.



100%

всех средств, выделенных по этой программе, распределяются исключительно путем открытого конкурса

В стремлении оказать населению муниципалитетов, где представлены интересы Компании, максимальную поддержку в рамках программы «Сотрудничество ради развития», Компания с 2013 года применяет новый принцип финансирования проектов: 100% средств программы предоставляется исключительно через открытые конкурсы.

Оценка проектов осуществляется комиссией в составе представителей «НИС» и местных властей на основании следующих критериев:

- Равномерная поддержка проектов во всех областях, являющихся предметом Конкурса (Энергия спорта, Культура без границ, Энергия знания, Помощь социально малозащи-

щенным слоям населения, Охрана окружающей среды)

- Значимость проблемы, являющейся предметом проекта, с точки зрения потребностей местного населения
- Вовлеченность представителей местного населения во все этапы проекта (участие граждан, сотрудничество с местными учреждениями и т.п.)
- Согласованность поставленных целей, предложенных мер и ожидаемых результатов
- Устойчивость проекта.
- Обоснованность бюджета
- Наличие у претендента достаточного количества ресурсов для выполнения предлагаемого проекта.

Несмотря на ужесточение критериев по отношению к предыдущим периодам, количество представленных предложений значительно превзошло ожидания. Это лучшее доказательство того, что «НИС» воспринимается как надежный партнер, способный реализовывать планы по улучшению качества жизни местного населения.

Только в 2013 году в локальные проекты Компанией было вложено свыше 118 млн динаров.

Открытый конкурс под названием «Сообществу – вместе!» был реализован на территории десяти городов и муниципалитетов, с которыми «НИС» за-



ключил соглашение о сотрудничестве: Нови-Сад, Ниш, Панчево, Зренянин, Кикинда, Нови-Бечей, Житиште, Канижа, Србобран и (впервые) Чачак. По итогам открытого конкурса выбрано 145 проектов.

В г. **Нови-Сад** Компания поддержала реализацию проекта по созданию сада на здании школы «Милан Петровиц» под названием «Зеленая крыша для детей города», размер вложений – 612 тыс. динаров.

Кроме того, «НИС» вложил 780 тыс. динаров в проект «Создание информационной системы аудио библиотеки, доступной через интернет для слепых и слабовидящих», способствующий улучшению информированности и облегчающий доступ слепым

путем проведения открытого конкурса выбрано

145

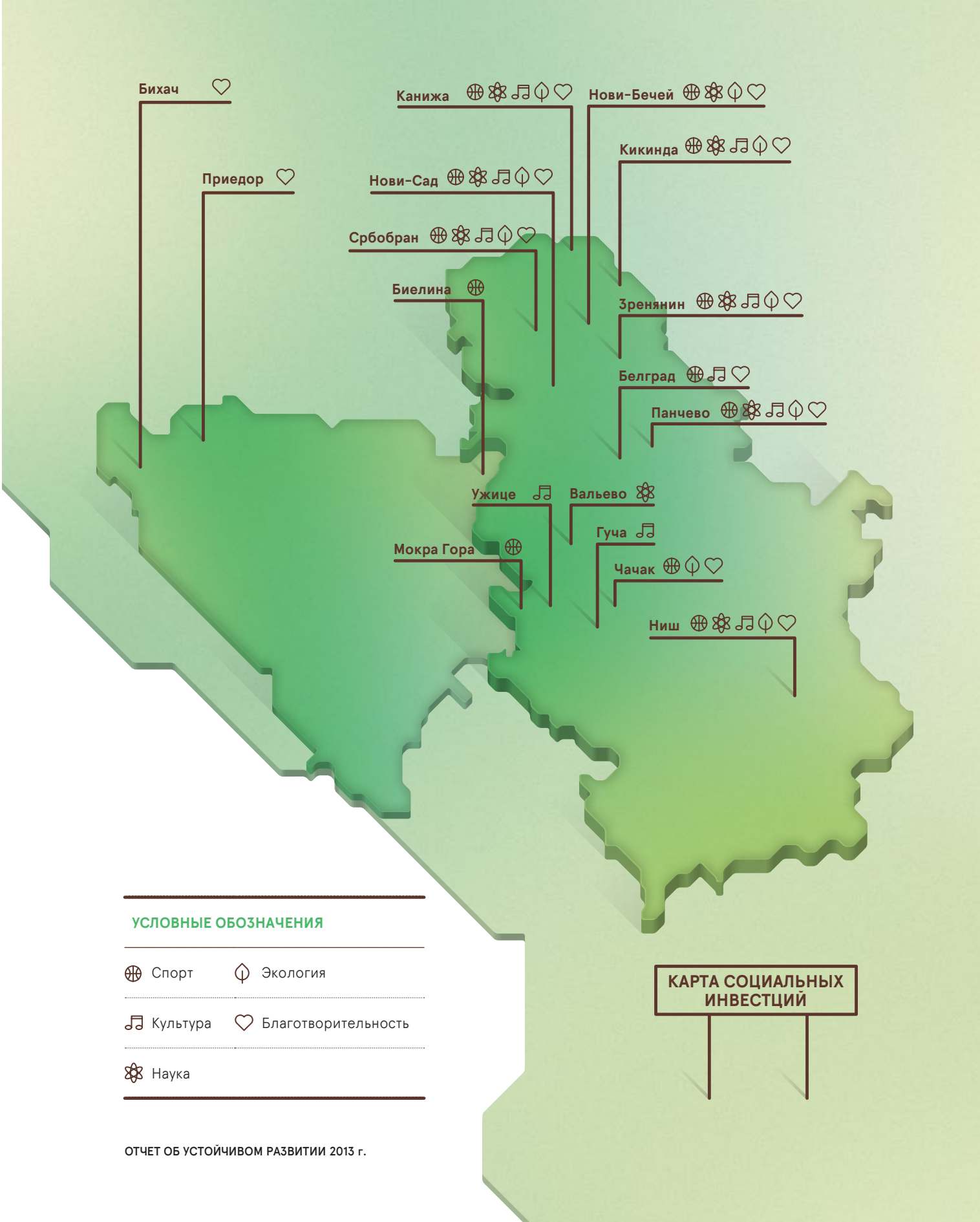
проектов

и слабовидящим к печатным изданиям с помощью сети интернет на безвозмездной основе (предоставлена возможность предварительного прослушивания файла до скачивания, обеспечена круглосуточная доступность материалов 365 дней в году).

На территории города **Ниша** выделены средства на создание парка для детей с особыми потребностями – современная площадка, по своему внешнему виду и содержанию напоминающая тренажерный зал под открытым небом (парк спроектирован с учетом опыта, полученного при строительстве подобных объектов в западных странах). Парк представляет собой уникальный для Сербии комплекс, стоимость его составляет 300 тыс. динаров. Парк не имеет архитектурных препятствий, оснащен тренировочными снарядами для выполнения физических упражнений, что делает возможной реабилитацию всех групп детей, молодежи и пожилых людей с различной степенью инвалидности.

В Национальной библиотеке им. «Стеван Сремац» реализован проект стоимостью 500 тыс. динаров, по итогам которого адаптировано пространство для проведения презентаций книг, других презентаций и конференций, обучения, мастер-классов, лекций и трибун.

В рамках поддержки проектов в г. **Чачак** следует отметить проект обустройства и расширения городского пляжа (1,2 млн динаров), а также про-





екты, связанные с обустройством спортивных площадок для баскетбола, гандбола, волейбола и футбола в общеобразовательной школе «Милица Павлович» (3 млн динаров) и строительство теннисного корта в общеобразовательной школе «Бранислав Петровиц» (1 356 млн динаров).

На территории муниципалитета **Нови-Бечей** произведена реконструкция расположенных в центре города спортивных площадок (стоимость проекта – 800 тыс. динаров), Поддержан проект обустройства территории насосной станции Кумане стоимостью 321,3 тыс. динаров.

В 2013 г. в муниципалитете **Србобран** внимание было сфокусировано на обустройстве двух детских площадок в Турии (стоимость проекта – 580 тыс. динаров), а также на установке забора на футбольной площадке в Турии (стоимость – 350 тыс. динаров).

На территории муниципалитета **Житиште** были реализованы проекты в сотрудничестве с общеобразовательной школой «Свети Сава» по установке системы ИК-отопления в спортивном зале (стоимость – 1,6 млн динаров) и общеобразовательной школой «Милош Црнянски» по ремонту имеющего историческую ценность здания школы в н.п. Српски-Итебей, (стоимость проекта – 721 тыс. динаров).

В г. **Зренянин** произведена реставрация и консервация старейшей театральной сцены Национального театра «Тоша Йованович» стоимостью 1,4 млн динаров, что позволило обеспечить беспрепятственную работу этого учреждения.

Кроме того, произведена реконструкция спортивных площадок в общеобразовательной школе «9 мая» (объем инвестиций – 2 млн динаров), произведена замена водосточных труб спортивного зала и установлен навес на террасе спортивного зала общеобразовательной школы «Йован Дучич» (стоимость проекта – 424,5 тыс. динаров), в

Городской библиотеке «Жарко Зренянин» созданы компьютерный и интернет-класс (стоимость – 550 тыс. динаров).

Жители муниципалитета **Кикинда** получили новые зеленые насаждения в нескольких районах города (стоимость проекта – 900 тыс. динаров).

В здании Дома пенсионеров отремонтированы туалеты и обустроены подъездные пандусы для лиц с особыми потребностями в целях улучшения качества жизни пенсионеров (стоимость – 620 тыс. динаров).

Кроме того, установлена система кондиционирования в Центре социальной работы г. Кикинда, что позволило улучшить условия работы его сотрудников и клиентов (стоимость проекта – 500 тыс. динаров).

На территории муниципалитета **Канижа** реализован проект «Дерево из солнечных панелей» стоимостью 2,5 млн динаров. Проект подразумевает питание солнечным светом светодиодных светильников на территории школы; солнечные панели в форме большого дерева установлены в школьном дворе.

Кроме прочего, создан т.н. «Зеленый класс» во дворе общеобразовательной школы в г. Хоргоше стоимостью 325 тыс. динаров, что позволило улучшить условия пребывания учеников в летней школе.

В г. **Панчево** Компания профинансировала установку ограждения между территорией Медицинской школы «Стевица Йованович» и близлежащей территорией больницы, обустройство дворовой площадки для проведения основных и внеклассных занятий, благоустройство территории двора: установку скамеек, мусорных урн, посадку декоративных растений и деревьев.

На территории общеобразовательной школы «Доситей Обрадович» в Омолице построена беговая дорожка длиной 400 метров стоимостью (стоимость 3 995 000 динаров), что обеспечило более качественные условия для физического развития школьников.

ОХРАНА ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ



Клиенты ценят нас за высочайшее качество услуг и продукции. Благодаря постоянному повышению внутренней эффективности, высокодинамичному развитию и применению новых технологий во всех сферах деятельности мы являемся современной и инновационной компанией. Мы стали успешной международной компанией, так как строго соблюдаем высочайшие стандарты и деловую этику. Забота о природе и сообществе, в котором мы осуществляем свою деятельность, свидетельствует о высоком уровне социальной ответственности нашей компании. Качество во всех областях деятельности. Это путь, по которому мы движемся вперед.

В гармонии с природой



В безопасном окружении

Повышение энергетической эффективности и
снижение негативных параметров

Снижение выбросов загрязняющих
веществ в атмосферу

SO ₂	NO ₂	ЛОС
-57%	-60%	-80%

по отношению к предыдущему году

на 57%

увеличены текущие затраты на охрану окружающей среды
по отношению к предыдущему году

Общая сумма инвестиций на реализацию проектов по
охране окружающей среды увеличена на

62%

по отношению к запланированным на 2013
год инвестициям

Когенерация – начало
долгосрочной программы
эффективного использования
газовых ресурсов



ОХРАНА ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Функция по HSE была создана в целях улучшения состояния охраны труда и здоровья сотрудников и охраны окружающей среды в соответствии с миссией и целями Компании.

В 2013 году заложен фундамент стратегии HSE, проведены многочисленные инструктажи, подготовлена нормативно-методологическая документация (стандарты, методики, инструкции по безопасному ведению работ), усовершенствована система надзора и наблюдений, создана эффективная система информирования и реагирования в случае HSE происшествий и т.п.

HSE философия

Являясь социально ответственной компанией «НИС» стремится к рациональному использованию природных ресурсов и снижению отрицательного влияния на жизнь людей и окружающую среду посредством развития культуры охраны труда в компании.

Управление рисками, охраной труда и окружающей среды в НИС осуществляется посредством

Общая сумма инвестиций в 2013 году на реализацию проектов охраны окружающей среды составила 2,1 млрд динаров, что на 62% выше запланированных инвестиций на 2013 г.

Как социально ответственная компания «НИС» стремится к рациональному использованию природных ресурсов и снижению негативного влияния на жизнь людей и окружающую среду посредством развития в компании культуры охраны труда.

внедрения лучших мировых стандартов в области охраны труда и здоровья, применения лучших мировых практик (BAT) в инвестиционных проектах, и при соблюдении законодательства Республики Сербии и международных рекомендаций.

Охрана окружающей среды

С помощью реализации проектов, целью которых является снижение выбросов загрязняющих веществ в воздух, воду и почву, снижение темпов возникновения отходов, повышение энергетической эффективности и использования возобновляемых источников энергии, ликвидация исторических и аварийных загрязнений, а также применение технико-технологических мер в соответствии с наилучшими доступными технологиями, Компания

на практике подтверждает ориентированность на охрану окружающей среды.

В 2013 году деятельность компании была направлена на реализацию проектов, заложенных в планах по охране окружающей среды, и завершение проекта модернизации НПЗ Панчево.

Экологические проекты 2013 года

В 2013 году была продолжена реализация проектов в области охраны окружающей среды, направленных на модернизацию оборудования и снижение выбросов загрязняющих веществ, ремедиацию и рекультивацию загрязненных территорий (исторические загрязнения), мониторинг состояния окружающей среды и т.п. На данные проекты были выделены значительные финансовые средства.

Общая сумма инвестиций в реализацию проектов по охране окружающей среды в 2013 году составила 2.1 млрд динаров, что на 62% больше запланированного объема. В 2013 году продолжена реализация инвестиционных проектов, имеющих прямое влияние на снижение загрязнения окружающей среды, однако не подпадающих под категорию экологических проектов (например, реконструкция АЗС, строительство когенерационных установок (электростанций), строительство аминной установки для выделения CO₂ из природного газа в Цехе подготовки и транспортировки нефти и газа в Элемире).

Текущие затраты на охрану окружающей среды составляют 565 млн динаров.



Текущие затраты на охрану окружающей среды (в тыс. динаров)								
Год	Охрана атмосферного воздуха	Управление сточными водами	Управление отходами	Охрана и ликвидация загрязнения почвы и воды	Охрана природы	Защита от шума и вибраций	Прочее, связанное с охраной окружающей среды	Всего
2012 г.	26 377	1 922	19 236	31 839	4 336	-	275 723	359 433
2013 г.	13 264	187 613	48 907	13 213	6 890	562	295 689	565 576

Проекты, реализованные в 2013 году

В 2013 году завершены проекты, которые были начаты в предыдущие годы. В настоящее время идет реализация значительного количества экологических проектов, направленных на улучшение состояния окружающей среды.

В 2013 году приобретена мобильная установка для очистки резервуаров и обработки нефтяного шлама, очистки нефтезагрязненного грунта, следствием чего должно стать снижение объема нефтезагрязненных отходов, снижение затрат на их обработку и значительное уменьшение площади для хранения отходов. В процессе обработки нефтяного шлама выделяется свыше 60% сырой нефти, которая возвращается в технологический процесс НПЗ, что с экономической точки зрения делает данную инвестицию окупаемой в течение менее двух лет.

В Блоке «Переработка» успешно реализованы проекты, обеспечивающие значительное сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, воду и почву.

Реконструкция установки «FCC» с установкой современного оборудования и фильтров на НПЗ Панчево обеспечила снижение выбросов твердых частиц в атмосферу.

Завершен проект строительства закрытой системы постоянного дренирования затворной воды из факельной емкости и газомера FA-1000, что обеспечило снижение выбросов токсичных веществ в атмосферу и воду, а тем самым и снижение затрат на переработку сточных вод.

Реконструкция установки «FCC» с установкой современного оборудования на НПЗ Панчево обеспечила снижение выбросов твердых частиц в атмосферу

Также завершен первый этап проекта «Очистка и разделение дождевых и нефтезагрязненных сточных вод на НПЗ Панчево» в целях снижения отрицательного воздействия на окружающую среду, снижения насыщенности сточных вод, а также затрат на их очистку.

За счет реализации проекта по реконструкции и модернизации причала НПЗ Панчево в значительной степени будет устранено испарение загрязняющих веществ в атмосферу (диффузные выбросы). Новые стояки слива-налива, установленные на всех погрузочных пунктах причала, являются частью системы, обеспечивающей безопасный способ слива-налива нефтепродуктов. Данные стояки подключены к системе рекуперации паров (система VRU – «vapor recovery unit»).

В 2013 году продолжена реконструкция АЗС, в рамках которой осуществлена установка двухстенных резервуаров, сепараторов нефтезагрязненных стоков, системы второго этапа по сбору паров бензина, которые соответствуют самым современным европейским стандартам. Данный проект обеспечивает устранение рисков для здоровья работников, местного населения и устранение возможности потенциального загрязнения грунтовых вод.

Проекты, начатые в 2013 году

Цель проектов, начатых в 2013 году – снижение негативного воздействия на окружающую среду, и вместе с тем обеспечение значительной экономии средств.

На НПЗ Панчево начат проект модернизации системы слива-налива битума на железнодорожной/автоналивной эстакадах, сжигания отработанных газов из резервуаров и установка смесителей и температурных зондов на резервуарах. В результате реализации проекта посты эстакады будут оснащены стояками слива-налива, что обеспечит возврат газовой фазы и контроль уровня наполнения цистерны для отгрузки. Ожидается снижение

выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. Модернизация системы приведет к повышению уровня пожарной безопасности.

Проект по строительству системы закрытого дренирования с установок (S-100/ 300/ 400/ 500/ 2100/ 2300/ 2400/ 2500/ 2600) НПЗ Панчево обеспечит прямое поступление углеводородов в шламовый резервуар, за счет чего достигается снижение выбросов токсичных газов в атмосферу. Реализация проекта приведет к снижению нагрузки API сепараторов, что способствует снижению расхода химикатов для отделения воды и углеводородов, а также насыщенности сточных вод, направляемых на обработку, и тем самым – к снижению затрат на обработку сточных вод.

Проект реконструкции автоналивной эстакады, в составе которой осуществляется установка системы нижнего налива автоцистерн («bottom loading»), представляет собой инвестицию в охрану окружающей среды, в результате которой нейтрализуются выбросы загрязняющих веществ в атмосферу при наливе нефтепродуктов в цистерны за счет установки устройств для рекуперации паров (VRU установка).

Используемое сырье

В процессе работы в 2013 году были использованы:

№ п/п	Сырье / материалы	Ед. измерения	Израсходованные объемы	
			2012 г.	2013 г.
1.	Сырая нефть – отечественная	тн	1 113 902	1 179 662
2.	Сырая нефть - импортная	тн	1 028 406	1 567 708
3.	Природный газ	куб.м.	23 938	132 774 571
4.	Геотермальная вода	куб.м.	673 023	523 410
5.	Сырая нефть	куб.м.	26 789	23 420

Обзор сырой нефти – отечественной и импортной с разбивкой по видам:

№ п/п	Сырье / материалы	Ед. измерения	Переработанные/произведенные объемы	
			2012 г.	2013 г.
1.	Сырая нефть – парафинистая легкая	тн	659 362	625 492
2.	Сырая нефть – парафинистая тяжелая	тн	120 615	201 377
3.	Сырая нефть – нафтеновая	тн	101 326	352 793
4.	SLOP – отечественная нефть смешанная с НПЗ Нови Сад	тн	21 891	26 756
5.	Сырая нефть REB	тн	917 312	
6.	Сырая нефть ES SIDER	тн	670	
7.	Сырая нефть SIBERIAN LIGHT CRUDE OIL	тн		302 018
8.	Сырая нефть SIBERIAN LIGHT CRUDE OIL	тн	110 424	11 017

Потребление энергии

Объемы собственного потребления энергии, природного газа, нефтепродуктов и электроэнергии, равно как и других энергоносителей (пар, тепло, геотермальная энергия) характеризуют «НИС» как крупного потребителя всех видов энергии.

В целях обеспечения устойчивости, достижения норм европейской энергетической политики и увеличения доли «зеленой» экологически чистой энергии, и понимая важность невозобновляемых источников энергии (нефть и нефтепродукты, природный газ и электроэнергия от ТЭЦ) «НИС» начал интенсивную работу по производству энергии из возобновляемых источников энергии. Начато строительство ветропарка в муниципалитете Планиште; строительство когенерационных электростанций (установок по производству электрической и тепловой энергии за счет использования отработанного, попутного газа на территории

Общее потребление различных энергоносителей составляет

30,9

млн гигаджоулей (GJ)

станций для сбора, подготовки и транспортировки нефти и газа Блока «Разведка и добыча»).

Общее потребление различных энергоносителей в 2013 г. составляет 30,0 млн GJ.

Энергетический источник	Ед. измерения		БРД	НПЗ Панчево	НПЗ Нови Сад	Блок Сбыт	Блок Сервисы	Язак	ДЦ	Энергетика	ВСЕГО
Электроэнергия	МВт/ч	2012 г.	58 422	82 279	19 161	39 711	3 669	910	10 958	0	215 110
		2013 г.	74 193	196 611	2 667	31 233	3 236	827	10 675	0	319 442
Произведенная электроэнергия	МВт/ч	2012 г.	0	36 268	0	0	0	0	0	0	36 268
		2013 г.	0	0	0	0	0	0	0	36 237	36 237
Топливо – собственное потребление (бензин, дизельное топливо)	тн	2012 г.	235	1165	0	1143	2 325	1193	0	0	6 061
		2013 г.	1 496	605	0	1 889	5 889	0,33	0	605	10 484
Собственное потребление (печное топливо, топочный газ, кокс)	тн	2012 г.	0	153 723	10 019	0	0	0	0	0	163 742
		2013 г.	0	51 857	0	0	0	0	0	11 321	63 168
Водяной пар	тн	2012 г.	0	2 519 353	40 253	7 652	0	0	0	0	2 567 258
		2013 г.	0	2 271 622	59 530	5 306	0	0	0	0	2 336 458
Природный газ	куб.м	2012 г.	61 055 271	33 130	12 587 137	0	0	5 293 435	0	0	78 968 973
		2013 г.	61 823 397	290 105 126	116 183	0	252 186	73	0	84 721 930	437 018 895



Выбросы загрязняющих веществ

Выбросы газов с парниковым эффектом

Осознавая степень влияния своей деятельности на климатические изменения и окружающую среду, путем реализации проекта модернизации НПЗ Панчево и других экологических проектов компания «НИС» уделяет особое внимание развитию проактивной стратегии снижения и контроля выбросов газов с парниковым эффектом. В целях подготовки к будущему внедрению Директивы о системе торговли квотами на выбросы (2003/87/ЕС) и Директивы 2009/27/ЕС (изменение и дополнение Директивы 2003/87/ЕС в целях улучшения и расширения схемы торговли квотами на выбросы газов с парниковым эффектом) сформирован Кадастр источников выбросов CO₂ в «НИС». Компания «НИС» принимает активное участие в работе рабочей группы по реализации проекта «Создание системы мониторинга, отчетности и верификации, необходимой для эффективной реализации системы торговли выбросами ЕС».

Начато строительство Аминовой установки для выделения CO₂ из природного газа в Цехе подготовки и транспортировки нефти и газа Элемир.

Целью проекта является выделение CO₂, как побочного продукта процесса очистки природного газа,

добываемого на месторождениях, расположенных на расстоянии 10 – 30 км от Цеха подготовки и транспортировки нефти и газа Элемир. Применяемая технология является лучшей доступной технологией для выделения CO₂ из природного газа. Не предполагается выброс выделенного CO₂ в атмосферу, а его сжатие с последующей закачкой в месторождение «Русанда», что приведет к повышению степени используемости месторождения и к оптимальному в экологическом плане способу решения проблемы, связанной с выделением CO₂ из природного газа.

Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу

Выбросы загрязняющих веществ от установок «НИС» в большинстве случаев связаны с работой технологических установок и котельных. Самые крупные источники выбросов – установки Блока «Энергетика», котельные энергоблоков НПЗ Панчево и Нови Сад, технологические установки Блока «Переработка».

Реализация экологических проектов в 2013 году в значительной степени повлияла на дальнейшее снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу



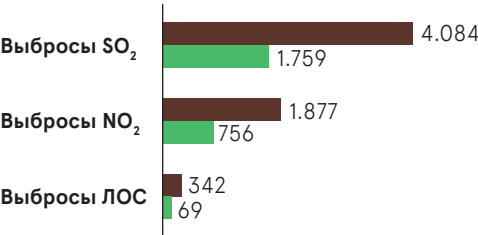
В 2013 году для работы котельных Блока «Энергетика» и технологических установок Блока «Переработка» на НПЗ Панчево, в качестве топлива использовался природный газ. Результаты замеров выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в 2013 году только подтвердили преимущество природного газа как энергоносителя по отношению к печному топливу. Кроме того, реализация экологических проектов в 2013 году в значительной степени повлияла на снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. Однако нужно учитывать и тот факт, что в 2013 году установки НПЗ Нови Сад не работали.

В предстоящем периоде можно ожидать снижения выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, так как планом предусмотрена реконструкция котлов в Блоке «Энергетика» на НПЗ Нови Сад.

Объемы выбросов загрязняющих веществ	2012 г.	2013г.
Выбросы SO ₂ (тн)	4 084	1 759
Выбросы NO ₂ (тн)	1 877	756
Выбросы ЛОС (тн)	342	69

Количество выбросов загрязняющих веществ в «НИС а.о.»

2012 г. 2013 г.



Управление отходами

Управление опасными отходами осуществляется в «НИС» в соответствии с корпоративными актами (стандарты и инструкции), согласованными с законодательством Республики Сербии и директивами ЕС. Настоящие акты обеспечивают развитие устойчивой системы управления отходами и мониторинг образования отходов до передачи на утилизацию сертифицированным операторам, имеющим лицензию соответствующего органа по управлению отходами.

БЛОК	Характер отходов	01.01.2013 г.	Образование отходов в 2013 году	Утилизация отходов в 2013 году	31.12.2013 г.
Разведка и добыча	Неопасные отходы	35	84	66	53
	Опасные	707	73	13	768
	Всего	742	157	78	821
Сбыт	Неопасные	0	66	66	0
	Опасные	0	1 370	1 370	0
	Всего	0	1 436	1 436	0
НПЗ Панчево	Неопасные	41	1 559	1 322	278
	Опасные	334	2 535	2 466	402
	Всего	375	4 093	3 788	680
НПЗ Нови Сад	Неопасные	0	1 036	2	1 035
	Опасные	309	1 400	1 114	596
	Всего	309	2 436	1 115	1 630
Сервисы	Неопасные	219	537	693	63
	Опасные	85	115	169	32
	Всего	304	652	862	95
Деловой центр	Неопасные	0	57	57	0
	Опасные	0	8	8	0
	Всего	0	66	66	0
Язак	Неопасные	6	13	0	19
	Опасные	0	0	0	0
	Всего	6	14	0	20
ВСЕГО по «НИС»:	Неопасные	301	3 352	2 206	1 448
	Опасные	1 435	5 501	5 140	1 798
	Всего	1 736	8 853	7 346	3 246

Мониторинг образования и утилизации отходов осуществляется на ежедневной основе по каждому виду отходов через журнал суточного учета образования отходов. Данные об общем объеме образовавшихся и утилизированных отходов (опасных и неопасных) предоставляется в Агентство по охране окружающей среды через их информационную систему.

В 2013 году имело место увеличение объемов образования отходов, как неопасных, так и опасных, что было связано с запуском в эксплуатацию новых установок, в том числе МНС/DHT, а также выполнением ремонтных мероприятий на объектах «НИС». Плановое обслуживание, очистка резервуаров и сепараторов, а также очистка канализации для отвода нефтесодержащих стоков, привели к увеличению объема образования отходов, прежде всего отложений и нефтешлама.

Mega Macs

В 2013 году на НПЗ Панчево запущена в эксплуатацию мобильная установка «Mega Macs» для обработки нефтезагрязненного грунта и нефтешлама в резервуарах.

Имеющиеся мощности установки обеспечивают обработку нефтешлама в объеме 5-7 куб.м. в час. Практически это означает, что резервуары с наибольшим количеством отложений в среднем могут быть очищены в течение не более чем десяти дней. Данная работа ранее выполнялась вручную, при этом работникам, осуществляющим очистку внутренней поверхности резервуара, приходилось работать в масках и специальной защитной одежде. Ранее резервуары открывались в нескольких местах в течение продолжительного периода времени, что приводило к увеличению



вредных испарений в атмосферу. У новой установки «Mega Macs» продолжительность проведения значительно меньше, отсутствует необходимость в нахождении работников внутри самого резервуара, так как управление данной установкой на всех этапах осуществляется снаружи резервуара. Это является очевидным экологическим преимуществом данной инвестиции, стоимость которой составляет приблизительно 4 млн долларов США. Кроме того, в процессе обработки нефтешлама выделяется свыше 60% сырой нефти, которая возвращается обратно в технологический процесс, в связи с чем срок окупаемости инвестиции составит менее двух лет.

Объемы забранной воды (куб.м.)	2012 г.	2013 г.
Речные водозаборы	2 265 411	3 096 137
Городской водопровод	596 922	578 951
Грунтовые воды	298 919	273 476
Всего объем забранной воды	3 161 252	3 948 564

Использование водных ресурсов

- Водоснабжение НИС обеспечено забором:
- поверхностных вод
 - грунтовых вод
 - воды из муниципального водопровода и минеральной воды (как сырья в Цехе по производству питьевой воды «Язак»)

Общий объем водозабора в 2013 году составил 3 948 564 куб.м., что на 25% выше по отношению к 3 161 252 куб.м. в 2012 году.

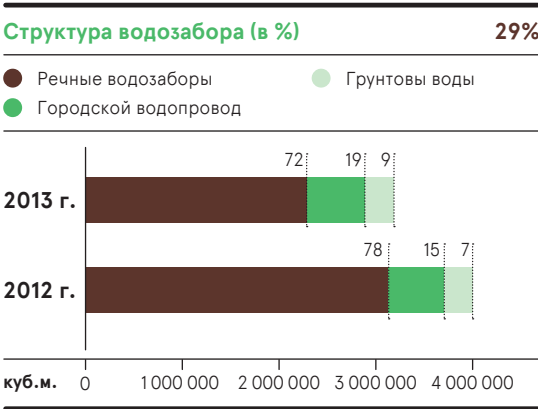


Забор воды из реки Дунай и канала Дунай-Тиса-Дунай не ставит под угрозу их уровень, так как речь идет о водных объектах с высоким потенциалом

Увеличение общего объема водозабора произошло в связи с увеличением объема водозабора из реки Дунай (на 880 000 куб.м.) и из городского водопровода Панчево (на 32 400 куб.м.) для нужд новых установок (МНС/ ДНТ), построенных в ходе модернизации НПЗ Панчево. Работа данных установок требует значительных объемов охлаждающей воды, испаряющейся через открытую систему охлаждения. Именно по этой причине рост объема водозабора на НПЗ Панчево в 2013 году приблизительно в четыре раза превышает рост объема сбрасываемых сточных вод. Прекращение работы НПЗ Нови Сад привело к снижению объема водозабора из городского водопровода г. Нови Сад по отношению к прошлому году приблизительно на 45 500 куб.м.

В других структурных подразделениях не было значительного изменения объема водозабора.

Структура водозабора в разрезе происхождения на протяжении предыдущих трех лет в куб.м., графически может быть отражена следующим образом:



Соотношение воды из водозабора, городского водопровода и ресурсов грунтовых вод в 2013 году аналогично соотношению предыдущего года. То, что более 3/4 от общего объема используемой воды отбирается из р. Дунай и канала Дунай-Тиса-Дунай, свидетельствует об ответственном использовании водных ресурсов, так как преимущественно используются наименее чувствительные водные ресурсы. Водозабор из реки Дунай и канала Дунай-Тиса-Дунай не ставит под угрозу их уровень, так как речь идет о водных объектах с высоким потенциалом.

Повышение уровня понимания необходимости рационального использования водных ресурсов



привело к продолжению в 2013 г. ремонта трубопроводов на НПЗ Панчево, ремонту сети гидрантов на НПЗ Нови Сад, рациональному потреблению, устранению неисправностей распределительной и гидрантной сетей и контролю объема водозабора.

Ответственное отношение к водным ресурсам заключается в том факте, что значительный объем воды экономится благодаря возврату конденсата. Объем конденсата, возвращенного в Цех химической подготовки воды на НПЗ Панчево в 2013 году, составил 1 274 356 тн. Таким образом, забор сырой воды из р. Дунай снизился 49,62% водозабора из р. Дунай для нужд НПЗ Панчево и, соответственно, 32,28% от общего объема водозабора «НИС» в 2013 г.

Обработка сточных вод

Отдавая себе отчет о риске для водных ресурсов, который заключается в наличии концентрированных сточных вод, большое внимание в «НИС» уделяется их очистке.

Отмечается тенденция повышения общего объема сбрасываемых сточных вод по отношению к предыдущему году.

По отношению к 2012 году на НПЗ Панчево имело место незначительное увеличение объема сточных вод, в связи с запуском в эксплуатацию новых установок технологической группы GP4. На НПЗ Нови Сад произведена реконструкция резервуаров, системы пожарной безопасности и тру-

Система очистки сточных вод на НПЗ Нови Сад модернизирована за счет реконструкции установок по очистке сточных вод

бопровода, равно как и проверка герметичности с помощью гидравлических тестов, что привело к увеличению объема сточных вод по сравнению с 2012 годом. В других структурных подразделениях изменений зафиксировано не было.

Система оистки сточных вод на НПЗ Нови Сад модернизирована за счет реконструкции установок по очистке сточных вод. За счет покрытия API сепаратора снижены выбросы загрязняющих веществ в атмосферу.

В 2013 году на 32 АЗС установлены сепараторы для очистки нефтезагрязненных сточных вод, то есть 227 АЗС (71% от общего количества АЗС «НИС») оснащены системой очистки нефтезагрязненных атмосферных вод. Продолжение установки данных сепараторов на других АЗС ожидается в соответствии с планом Блока «Сбыт».

В целом по Компании, очистке подвергается до 98% от общего объема сточных вод.

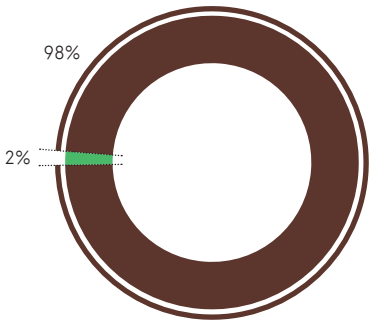
Очистка почти половины объема сточных вод (НПЗ Панчево) осуществляется третьими лицами на заводе по очистке сточных вод ХИП Петрохемия в г. Панчево. Прочие сточные воды после очистки сбрасываются в канализацию.



Объемы сбрасываемых сточных вод (куб.м.)	2012 г.	2013 г.
Неочищенные сточные воды (городская канализация)	51 541	50 674
Внешняя переработка	1 297 426	1 386 948
Очищенные сточные воды (водные объекты, городская канализация)	1 206 010	1 385 129
Всего	2 554 977	2 826 326

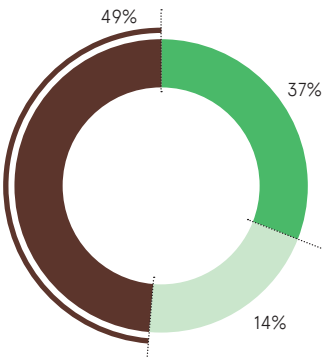
Очистка сточных вод (в %)

- Очищенные сточные воды
- Неочищенные сточные воды



Очистка сточных вод (в %)

- Внешняя очистка
- Канализация
- Водный объект



Объем добычи пластовой воды и способы ее утилизации

Пластовые воды образуются при добыче нефти и газа, выполнении работ в скважинах и потенциально содержат в своем составе загрязняющие вещества, которые могут иметь отрицательное воздействие на окружающую среду (соли, углеводороды и тяжелые металлы, которые в нормальных условиях присутствуют в залежах углеводородов).

Утилизация пластовых вод в Компании осуществляется путем их закачки в скважины с помощью системы подготовки и закачки пластовых вод. До закачки в скважину, пластовые воды подвергаются очистке для удаления углеводородов, взвешенных веществ и попутного газа.

В настоящее время в цехах «Северни Банат», «Средни Банат» и «Бачка», осуществляется закачка пластовых вод в 59 выбранных для этой цели скважин, в 2013 г. объем закачки пластовых вод в скважины составил 4 537 324 тн.

Объем отходов бурения (буровой раствор и выбуренная порода) и стратегия их очистки и утилизации

Отходы бурения (отработанный буровой раствор) представляют собой смесь:

- Бурового раствора - жидкая, вязкая среда, с помощью которой осуществляется промывка выбуренной породы в ходе бурения скважины и преодоления давления пробуренных пластов.

Все типы бурового раствора, используемые в «НИС» (лигносульфонатный, бентонитовый, гипсовый, Duretherm system и KCL system) готовятся на основе воды. Речь идет о флюидах на основе суспензий очень активной набухающей глины (бентонит) с соответствующими добавками (биополимеры и синтетические полимеры).

- Материалы из пробуренной породы (песчаник, мергель, известняк и пр.).

По своему химическому составу отработанный буровой раствор в большинстве случаев представляет собой неопасные отходы (кроме случаев



его загрязнения углеводородами), его размещают в хранилище неопасных отходов, то есть в Хранилище отработанного бурового раствора Ново Милошево, спроектированном и построенном для постоянного и безопасного хранения отработанного бурового раствора. В процессе работ по строительству новых нефтяных скважин в 2013 году образовалось 30000 тн отработанного бурового раствора, из чего 21000 тн была утилизирована, оставшееся количество будет утилизировано в 2014 году.

В 2013 году начато применение металлических и бетонных отстойников для размещения отработанного бурового раствора (применение технологии «Метод безамбарного бурения»). Ожидается, что до конца 2014 году все буровые установки, используемые в «НИС», будут оснащены этим типом оборудования. Таким образом, нейтрализуется вредное воздействие отработанного бурового раствора на грунт (отработанный буровой раствор утилизируется в ходе бурения или незамедлительно после его окончания). Кроме того, в рамках того же проекта на большинстве буровых установок будут установлены так называемые «Флокуляционные системы» – «Dewatering systems», которые обеспечат снижение количества отходов за счет очистки и возврата жидкой фазы из отработанного бурового раствора в процесс бурения. Таким образом можно будет добиться очистки и возврата в

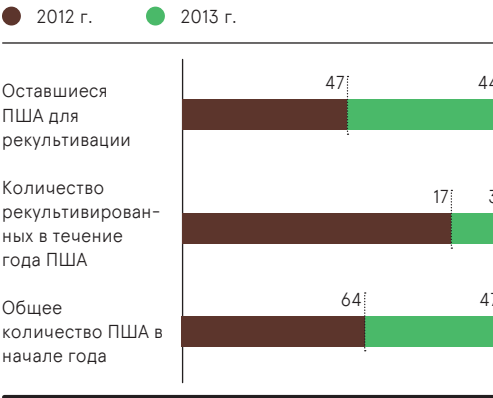
процесс до 60% бурового раствора, что приведет к снижению общего объема отработанного бурового раствора приблизительно на 10-15%.

Ликвидация загрязнений грунта

Работы по ликвидации загрязнений грунта, возникших в результате добычи, переработки и сбыта нефти и нефтепродуктов были продолжены и в 2013 году. Процесс ликвидации загрязнений предусматривает выделение жидкой части (нефти), возвращаемой в производственный процесс, остаток нефтешлама подвергается биоремедиации.

В Блоке «Разведка и добыча» с начала реализации проекта по ликвидации исторического загрязнения грунта ликвидировано 105 первичных шламовых амбаров, приблизительно 75 000 кв.м. земли возвращено к первоначальному назначению (земли сельскохозяйственного назначения), благодаря чему устранена угроза для здоровья работников, местного населения, а также возможность потенциального загрязнения грунтовых вод и воздуха. В 2013 году в рамках этого процесса ликвидированы еще 3 первичных шламовых амбара.

Количество рекультивированных первичных шламовых амбаров (ПША)



Биотопливо

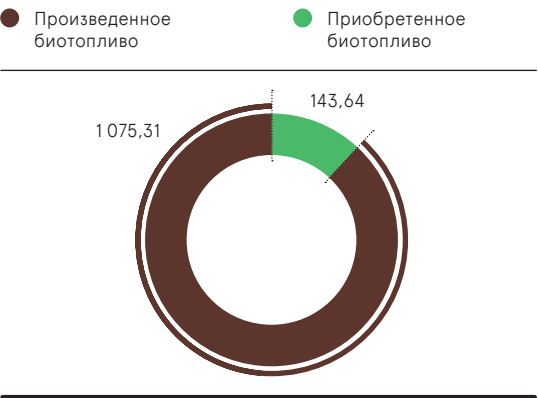
Производство биотоплива и его размещение на рынке является одним из ключевых направлений стратегии «НИС» (предусмотрено добавление биокomпонентов в евродизель в доле 3 vol% с 01.01.2015 года с увеличением доли до максимальных 6 vol% до 01.01.2020 года). Это приводит к снижению влияния деятельности Компании на окружающую среду за счет снижения выбросов газов с парниковым эффектом и производства энергии из возобновляемых источников при удовлетворении критерия устойчивости.

В 2013 году Компания в течение менее чем четырех месяцев реализовала проект Смешивание биокomпонентов с дизельным топливом на НПЗ Панчево. В течение этого периода произведен монтаж системы приемки биотоплива и производства евродизеля, смешанного с биодизелем, обеспечена вся необходимая инфраструктура, а также лабораторное оборудование для испытания качества продуктов.

«НИС» в 2013 году импортировал 143,64 тн биокomпонентов (биодизеля) для смешивания. Производимый на НПЗ Панчево евродизель, смешанный с биодизелем, содержит в себе до семи процентов биокomпонентов, остаток составляет евродизель.

Биотопливо	Количество (тн)
Приобретенное биотопливо	143,64
Произведенный биодизель	1 075,31

Объем приобретенного и произведенного биотоплива (в тоннах)



Биодизель (FAME) представляет собой топливо 1-го поколения, так как его производство базируется на конкурентоспособном продовольственном сырье.

Объем топлива, произведенного путем смешивания евродизеля и биокomпонентов, составляет 1 075,31 тн, свыше 784,35 тн размещено на зарубежных рынках (Болгария).

Биодизель (FAME) представляет собой топливо 1-го поколения, так как его производство основано на конкурентоспособном продовольственном сырье. «НИС» рассматривает производство биотоплива 2-го поколения на основе ЭТБЭ (биотопливо на основе биоэтанола), базирующегося на сельскохозяйственных отходах (солома сои, кукурузы, пшеницы). Если результаты предварительного Технико-экономического обоснования по производству биоэтанола окажутся удовлетворительными, можно ожидать значительную выгоду (снижение зависимости от импорта нефти и газа, высокая вероятность экспорта, использование заброшенных земельных участков, потенциальное развитие сельской местности). Можно ожидать снижения зависимости от закупки FAME и разрешение проблем, связанных с качеством, причиной которых является FAME. Цель потенциального введения ЭТБЭ – замещение биоэтанола в бензине, ЭТБЭ можно добавлять в большем объеме в бензин и таким образом повысить уровень представленности топлива из возобновляемых источников топлива в моторном топливе.

Производство евродизеля, смешанного с биодизелем на НПЗ Панчево, представляет собой вклад Компании в процесс евроинтеграции Сербии и соответствует директивам Европейского Союза, в соответствии с которыми страны-члены ЕС должны обеспечить минимальное присутствие биодизеля и других видов возобновляемого топлива на собственном рынке (Договор об Энергетическом сообществе стран Юго-Восточной Европы, 2006 г., в котором прописано обязательство Республики Сербии до 2020 года увеличить долю возобновляемых источников в общем потреблении энергии с 21% до 27% и внедрить Директиву 2003/30/ЕС Европейского парламента и Совета по поддержке использования биотоплива или других видов топлива, произведенных из возобновляемых источников энергии в транспортном секторе.

Экологические происшествия

Цель компании «НИС» в сфере промышленной безопасности – постепенное сокращение количества аварий, производственных травм и профессиональных заболеваний.

В 2013 году в Компании зафиксировано 89 экологических происшествий, что на 16% выше по отношению к 2012 году (тогда было зафиксировано 75 инцидентов). В большинстве случаев

Количество экологических аварий	2012 г.	2013 г.
Переработка	23	16
Сбыт	13	13
Разведка и добыча	37	52
Сервисы	1	6
Энергетика	1	2
Всего	75	89

Серьезность происшествия	Количество экологических инцидентов	%
Крупное	0	0
Среднее	5	6
Небольшое	84	94
Всего	89	100

Большинство экологических инцидентов, зафиксированных в 2013 году (94%), квалифицированы как происшествия небольшой тяжести

речь идет о небольших инцидентах, заключающихся в утечке из нефтепровода, утечке в процессе слива-налива нефтепродуктов, которые в основном вызваны техническими неполадками и состоянием оборудования. Последствия таких инцидентов немедленно устранялись.

Большинство экологических инцидентов, зафиксированных в 2013 году (94%) квалифицированы как происшествия небольшой тяжести, пять – как происшествия средней тяжести (6%). Ни одно из происшествий не было квалифицировано как тяжелое. По видам инцидентов чаще всего речь идет о попадании нефти и нефтепродуктов в грунт (62 инцидента), а также выбросов газов (16 инцидентов).

Общий объем утечек увеличился с 65,39 куб.м. в 2012 г. до 134,71 куб.м. в 2013 году, что является следствием износа нефтепроводов, прорывы которых являлись наиболее частой причиной утечки загрязняющих веществ. Все экологические инциденты успешно ликвидированы.

Для гарантии эффективного реагирования в случае возникновения инцидентов, в прошлом году было приобретено транспортное средство,

Вид происшествия	Количество разливов	%
Разлив нефти и нефтепродуктов – почва	62	70
Разлив нефти и нефтепродуктов – вода	6	7
Разлив сточных вод – почва	2	2
Разлив сточных вод – вода	0	0
Разлив химических веществ (процесс) – почва	2	2
Разлив химических веществ (процесс) – вода	0	0
Разлив химических веществ (вне процесса) – почва	0	0
Разлив химических веществ (вне процесса) – вода	0	0
Выбросы газов	16	18
Прочее	1	1
«НИС»	89	100

Причины экологических происшествий	Количество	%
Прорыв нефтепровода	31	35
Прорыв газопровода	10	11
Прорыв сопутствующих трубопроводов	3	3
Повреждение структурных объектов	1	1
Производственный процесс – отказ или поломка	8	9
Производственный процесс – человеческий фактор	19	21
Технологическая поломка или отказ – процесс	11	12
Прочее	6	7
Всего	89	100

Количество разлитого вещества (куб.м.)	2013 г.
Переработка	16,42
Сбыт	24,08
Разведка и добыча	91,89
Сервисы	2,31
Энергетика	0,01
Всего	134,71

оснащенное современным оборудованием для ликвидации аварийных утечек загрязняющих веществ в Блоке «Переработка». Транспортное средство предназначено для ликвидации и сбора нефти и нефтепродуктов с поверхности грунта.

Разработка и использование возобновляемых источников энергии

Одним из ключевых направлений стратегии «НИС» является развитие альтернативных источников энергии, основной целью которого является охрана окружающей среды и устойчивое развитие.

Ветропарк «Пландиште»

В 2013 году на территории муниципалитета Пландиште начаты работы по строительству первого в Сербии ветропарка. На территории парка будут построены 34 ветрогенераторные установки общей мощностью 102 МВт. Ветроэлектростанция «Пландиште» будет производить не менее 212 ГВтч электроэнергии в год и обеспечит снижение выбросов в атмосферу газов с парниковым эффектом. Первый высокотехнологичный ветропарк в Сербии будет способствовать выполнению норм европейской энергетической политики и обеспечит увеличение доли «зеленой» (экологически чистой) энергии в национальном энергетическом балансе.

Производство электроэнергии из возобновляемых источников приводит к снижению экологических рисков.

Когенерационные электростанции

В 2013 году начата реализация проекта когенерации, а также и пилотного проекта по производству сжатого природного газа на газовом месторождении Палич. Торжественное открытие малой когенерационной электростанции в Сираково (муниципа-

литет Велико Градиште) ознаменовало для «НИС» начало долгосрочной программы эффективного использования газовых ресурсов компании. Таким образом, ликвидированы технические потери, вызванные применявшимся ранее способом факельного сжигания попутного нефтяного попутного газа (в когенерационных установках попутный нефтяной газ используется для производства тепловой и электрической энергии). Полученная подобным образом тепловая энергия будет использоваться для нужд инфраструктуры скважины (подогрев резервуара для нефти), в то время как электроэнергия будет поставляться внешним потребителям (для нужд Электрохозяйства Сербии (EPS) по льготным тарифам, утвержденным Правительством Республики Сербии). К настоящему времени запущены в работу всего четыре когенератора общей мощностью 4 МВт, до конца года планируется запуск еще семи установок общей мощностью 8,3 МВт. На следующий год запланировано строительство когенерационной электростанции на НПЗ Нови Сад мощностью 8 МВт, а также электростанции мощностью 5 МВт на газовом месторождении «Острво», запуск в эксплуатацию которых не был реализован по причине несоответствия стандартам качества газа.

ТЭЦ Панчево

В целях повышения эффективности использования коммерческого газа Компании, а также обеспечения надежного и эффективного энергоснабжения НПЗ Панчево, начата подготовка к реализации проекта строительства ТЭЦ Панчево. Производимая на ТЭЦ электро- и тепловая энергия, прежде всего, будет использоваться для энергоснабжения НПЗ Панчево. Остальную часть производимых объемов планируется размещать на энергетическом рынке Сербии, который, по ожиданиям, будет полностью либерализован в начале 2015 года. Создание теплоэлектростанции на основе технологии парового и газового циклов является в экономическом и экологическом отношении наиболее эффективным решением. Данная технология обеспечивает высокий коэффициент полезного действия и низкое потребление топлива, что обеспечит снижение затрат на закупку электроэнергии для нужд НПЗ «НИС».



СРЕДНЕСРОЧНЫЕ ПЛАНЫ

Актуализация и внедрение стратегии
развития «НИС» до 2030 года

Повышение оперативной эффективности во всех подразделениях
Компании и направлениях деятельности

Начало реализации ряда крупных долгосрочных проектов:

- разработка месторождений с трудноизвлекаемыми запасами, поддержание пластового давления путем закачки воды в скважины в целях повышения степени извлекаемости нефти, установка мобильных компрессоров и установка автоматических измерительных приборов на скважинах
- развитие и модернизация переработки на НПЗ – проект глубокой переработки, автоматизация и управление производством, реконструкция автоналивной эстакады, строительство закрытой системы пробоотбора в процессе производства, строительство системы закрытого дренирования, снижение NOx в выхлопных газах из энергоблока НПЗ, временное размещение опасных отходов и ликвидация и разделение канализации для отвода нефтешлаков и ливневой канализации на НПЗ Панчево
- развитие розничной сети и повышение качества товаров и услуг – установка сепараторов на всех АЗС, введение брендированных бензинов G-DRIVE с октановым числом 100 и дизельного топлива ULTRA D
- Проект дистанционного управления системой геотермального отопления города Кикинда

- Проект по созданию пункта продажи сжатого природного газа на АЗС
- Проект строительства электростанции 5 МВт по производству электроэнергии из природного газа
- Прочие проекты когенерации – нефтяное месторождение «Турия-север», нефтегазовое месторождение «Велебит», нефтяное месторождение «Сираково», нефтяное месторождение «Брадарац», газовое месторождение «Србобран», нефтегазовое месторождение «Майдан»
- Открытие первого в Сербии ветропарка «Пландиште» –
- строительство парогазовой ТЭЦ в Панчево

Продолжение внедрения лучших мировых практик в области охраны труда и здоровья, прежде всего в области повышения компетенций сотрудников и подрядчиков в сегменте HSE, дальнейшее сокращение количества происшествий, внедрение системы управления промышленной безопасностью, развитие устойчивой системы реагирования на чрезвычайные ситуации и внедрение технологических решений по устойчивому управлению отходами и выбросами

Продолжение внедрения лучших мировых практик в области человеческих ресурсов, прежде всего в области привлечения лучших претендентов на рабочие места, удержания лучших сотрудников и их долгосрочного развития

Реализация брендовой стратегии на период до 2020 года

Утверждение и внедрение стратегии устойчивого развития «НИС»



GRI ПОКАЗАТЕЛИ

Профиль	Описание	Статус	Страница
Стратегия и анализ			
1.1	Обращение главы высшего руководства организации	●	ОУР стр. 4-5
1.2	Описание ключевых воздействий, рисков и возможностей	●	ГО стр. 79-83
Организационный профиль			
2.1	Наименование организации	●	ОУР стр. 116; ГО стр. 27
2.2	Основные бренды, продукция и/или услуги	●	ГО стр. 32
2.3	Оперативная структура организации, включая основные структурные подразделения	●	ГО стр. 27-29; 128-144
2.4	Местонахождение организации	●	ОУР стр. 14; ГО стр. 28
2.5	Количество стран присутствия компании	●	ОУР стр. 15
2.6	Характер собственности и правовая форма собственности	●	ОУР стр. 33-34; ГО стр. 114-117
2.7	Рынки присутствия Компании	●	ОУР стр. 15
2.8	Сфера деятельности организации, предоставляющей отчет	●	ОУР стр. 6-8; ГО стр. 87
2.9	Важные изменения в отчетном периоде	●	ГО стр. 114-115
2.10	Награды, полученные в отчетном периоде	●	ОУР стр. 22
Параметры отчетности			
3.1	Отчетный период	●	ОУР стр. 6-8

Профиль	Описание	Статус	Страница
3.2	Дата опубликования последнего отчета	●	ОУР стр. 6-8
3.3	Циклы отчетности	●	ОУР стр. 6-8
3.4	Контактные данные для направления вопросов по отчету или его содержанию	●	ОУР стр. 116
3.5	Методика составления отчетов и процедура определения содержания	●	ОУР стр. 6-8
3.6	Границы отчета	●	ОУР стр. 6-8
3.7	Ограничения объема или границы отчета	●	ОУР стр. 6-8
3.8	Основание для включения в отчет данных по совместным компаниям	●	ОУР стр. 6-8
3.9	Техника измерения данных и основы расчетов, на которых основана оценка	●	ОУР стр. 6-8
3.10	Обоснование возможной корректировки данных из предыдущих отчетов	●	ОУР стр. 6-8
3.11	Значительные изменения по отношению к предыдущему периоду отчетности	●	ОУР стр. 6-8
3.12	GRI ПОКАЗАТЕЛИ	●	ОУР стр. 106-111
3.13	Аудиторское заключение	●	ОУР стр. 114-115
Управление, обязательства и вовлеченность заинтересованных сторон			
4.1	Управленческая структура организации	●	ОУР стр. 20-21; ГО стр. 35-39
4.2	Указать случаи, когда руководитель высшего органа управления одновременно является исполнительным директором	●	ОУР стр. 20-21; ГО стр. 35-40
4.3	Для организаций, имеющих единую структуру корпоративного управления, указать численность и структуру членов высшего органа управления	●	ГО стр. 43-49
4.4	Порядок направления акционерами и сотрудниками рекомендаций или предложений высшему органу управления	●	ОУР стр. 23-27
4.5	Взаимосвязь между вознаграждением членам высшего органа управления, руководителям высшего звена и результатами деятельности организации	●	ГО стр. 43-49; ККУ стр. 8-9
4.6	Порядок предупреждения конфликта интересов	●	ККУ стр. 17
4.7	Порядок назначения членов органов управления	●	ККУ стр. 2-14
4.8	Миссия, визия и ценности Компании	●	ОУР стр. 16-17

Профиль	Описание	Статус	Страница
4.9	Процедуры высшего органа управления по надзору за экономическими, экологическими и социальными показателями организации	●	ККУ стр. 12-14
4.10	Процессы оценки собственных результатов высшим органом управления	●	ГО стр. 35-70
4.11	Управление рисками	●	ГО стр. 79-83
4.12	Экономические, экологические и социальные нормативные документы, подготовленные сторонними организациями, принципы или другие инициативы, которые организация обязалась соблюдать или придерживаться	●	ОУР стр. 22-23
4.13	Членство в ассоциациях	●	ОУР стр. 23
4.14	Перечень заинтересованных сторон	●	ОУР стр. 23
4.15	Основа для идентификации и отбора заинтересованных сторон	●	ОУР стр. 23-27
4.16	Отношение к привлечению заинтересованных сторон	●	ОУР стр. 23-27
4.17	Ключевые вопросы, возникшие при вовлечении заинтересованных сторон	●	ОУР стр. 7

НАПРАВЛЕНИЯ И ИНДИКАТОРЫ

Экономика			
EC1	Прямая созданная и распределенная экономическая стоимость	●	ОУР стр. 33
EC4	Значительная финансовая помощь от Правительства	●	ОУР стр. 58
EC5	Соотношение между минимальным окладом в компании и минимальным окладом, предусмотренным законодательством на важных объектах	●	ОУР стр. 60
EC6	Политика, практика и соотношение освоения с привлечением местных поставщиков на важных объектах	●	ОУР стр. 37
EC8	Развитие и влияние инфраструктурных инвестиций и оказание услуг для общественной пользы	●	ОУР стр. 76-81
Экология			
EN1	Используемые материалы	●	ОУР стр. 89
EN3	Прямое потребление энергии первичным источником энергии	●	ОУР стр. 90
EN4	Непрямое потребление энергии первичным источником энергии	●	ОУР стр. 90

Профиль	Описание	Статус	Страница
EN8	Общее потребление воды	●	ОУР стр. 94
EN9	Источники воды, на которых значительно влияет потребление воды	●	ОУР стр. 95
EN10	Всего рециклированная вода	●	ОУР стр. 96
EN13	Охраняемые или восстановленные места обитания	●	ОУР стр. 98-99
EN20	NOx, SOx и другие значительные выбросы в атмосферу	●	ОУР стр. 91-92
EN21	Общий объем водосброса	●	ОУР стр. 96-97
EN22	Общий объем отходов	●	ОУР стр. 92-94
EN23	Общее количество и объем значительных разливов	●	ОУР стр. 100-101
EN30	Общие затраты на охрану окружающей среды и виды инвестиций	●	ОУР стр. 88

Рабочая практика

LA1	Общая численность по видам трудовых договоров, половая структура персонала	●	ОУР стр. 51
LA2	Общая численность и процент трудоустройства новых сотрудников, процент прекращения трудовых отношений в разрезе структуры персонала (включая регион)	●	ОУР стр. 54
LA3	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на полную ставку	●	ОУР стр. 57
LA15	Возвращение на работу и процент сохранения рабочего места на работе после декретного отпуска	●	ОУР стр. 55
LA4	Процент сотрудников, вовлеченных в коллективные переговоры	●	ОУР стр. 57
LA5	Минимальные сроки увольнения в связи со значительными изменениями в деятельности включая и данные о том, имеется ли в Коллективном договоре указание об этом	●	ОУР стр. 56
LA6	Общий процент сотрудников, участвующих в официальных комиссиях по безопасности и охране труда	●	ОУР стр. 66
LA7	Показатели травматизма, профессиональных заболеваний, потерянных дней и отсутствия на работе	●	ОУР стр. 64
LA9	Вопросы по охране труда и безопасности, регламентированные официальными соглашениями с профсоюзами	●	ОУР стр. 56
LA12	Процент сотрудников, регулярно получающих оценку результатов работы и оценку профессионального развития	●	ОУР стр. 60
LA13	Структура органов управления и структура сотрудников по категориям, полу, возрасту, принадлежности меньшинствам и т.п.	●	ОУР стр. 21

Профиль	Описание	Статус	Страница
LA14	Соотношение зарплаты мужчин и женщин по категориям сотрудников	●	ОУР стр. 60
Человеческие права			
HR4	Общее число случаев дискриминации и принятые коллективные меры	●	ОУР стр. 50
HR5	Виды деятельности и ключевые поставщики, в отношении которых существует возможность нарушения прав на объединение и проведение коллективных переговоров	●	ОУР стр. 56
HR6	Виды деятельности и ключевые поставщики, в отношении которых установлено наличие значительного риска привлечения детей к труду и меры по недопущению детского труда	●	ОУР стр. 51
HR9	Общее число случаев нарушения прав местного населения и принятые меры	●	ОУР стр. 111
Общество			
SO2	Процент и общее количество подразделений, в которых проведен анализ коррупционных рисков	●	ОУР стр. 39-40
SO3	Процент сотрудников, подготовленных к проведению антикоррупционной политики и организационные процедуры	●	ОУР стр. 39-40
SO4	Ответные меры по выявленным случаям коррупции	●	ОУР стр. 39-40
SO5	Позиция по публичной политике и участие в развитии публичной политики и лоббирования	●	ОУР стр. 24
SO6	Общая стоимость финансовых и иных вкладов в пользу политических партий, политиков и госучреждений со стороны государства	●	ОУР стр. 72
SO7	Общее количество судебных дел, связанных с антиконкурентными действиями (в рамках антимонопольного законодательства)	●	ОУР стр. 111
Ответственность за продукцию			
PR2	Несоблюдение законодательства и добровольных кодексов в связи с воздействием продукции и услуг на здоровье и безопасность в течение их жизненного цикла	●	ОУР стр. 32
PR4	Несоблюдение законодательства и добровольных кодексов в связи с данными о продукции, услугах и маркировке	●	ОУР стр. 39
PR5	Практика, связанная со степенью удовлетворенности клиентов, включая результаты исследования степени удовлетворенности клиентов	●	ОУР стр. 38-39

Профиль	Описание	Статус	Страница
PR7	Несоблюдение законодательства и добровольных кодексов в связи с маркетинговыми коммуникациями, включая рекламу, продвижение и спонсорскую поддержку	●	ОУР стр. 39
PR8	Несоблюдение законодательства и добровольных кодексов в связи с защитой личных данных клиента	●	ОУР стр. 111
PR9	Размер крупных штрафов за несоответствие законодательству и правилам относительно закупки и использования продуктов и услуг	●	ОУР стр. 111
Нефть и газ			
OG5	Объем добычи пластовой воды и способы ее утилизации	●	ОУР стр. 97-101
OG7	Объем отходов бурения (буровой раствор и выбуренная порода) и стратегии очистки и утилизации	●	ОУР стр. 97-98
OG14	Биотопливо	●	ОУР стр. 99-100

PR8 – В 2013 г. не было судебных дел против «НИС» в связи с нарушением конфиденциальности сведений о клиентах.

HR9 – В течение 2013 года не были инициированы судебные процедуры и не велись какие-либо споры против Компании, т.е. не были зафиксированы случаи нарушения прав местного населения.

PR9 – В 2013 году велось несколько процедур в судах и других государственных органах против «НИС» в связи с несоблюдением законов и норм, регламентирующих реализацию продукции и оказание услуг, при этом ни один штраф не был назначен или взыскан.

SO7 – В течение 2013 года не были инициированы судебные процедуры против «НИС», связанные со случаями нечестной конкуренции, антитраста и монополии.

● Полностью

ОУР Отчет об устойчивом развитии 2013

○ Нет

ГО Годовой отчет о деятельности 2013

ККУ Кодекс корпоративного управления



ГЛОССАРИЙ ТЕРМИНОВ

ВВП – валовой внутренний продукт

GRI (Global Reporting Initiative) – Глобальная инициатива по отчетности. GRI – международная некоммерческая организация, созданная в 1997 году, ставящая своей целью обеспечение высокого качества корпоративной отчетности об устойчивом развитии. Стандарты GRI совершенствуются из года в год, с 2006 года применяется стандарт G3, так называемое третье поколение отчетности об устойчивом развитии. G3 состоит из принципов и индикаторов, определяющих рамки содержания и качества отчетности в области устойчивого развития, а также руководства по определению границ отчетности. Принципы G3 могут быть применены небольшими предприятиями, крупными мультинациональными компаниями, государственным сектором, неправительственными организациями и другими организациями со всего мира.

Заинтересованные стороны – любые физические и юридические лица, которые заинтересованы в деятельности Компании и которые влияют на результаты деятельности Компании или находятся под ее влиянием

Созданная прямая экономическая стоимость = доходы от продаж + финансовые доходы + доходы

от сдачи в аренду + доходы от процентов + чистая прибыль от продажи основных средств.

Операционные расходы = закупочная стоимость реализованной продукции + расходы на материалы + прочие расходы по основной деятельности – различные виды налогов.

Ремедиация – термин, используемый для обозначения очистки или восстановления (рекультивация, ревитализация, регенерация) загрязненных площадей или другим образом нарушенной среды в результате деятельности человека.

EBITDA – доход до вычета налога на прибыль, начисленных процентов, амортизации.

MHC/DHT – комплекс мягкого гидрокрекинга и гидроочистки

NO₂ – окись азота.

SO₂ – окись серы (IV)

H₂S – сероводород

Буровой раствор – промывочная буровая жидкость, выполняющая различные функции в стволе скважины в ходе процесса бурения нефтяных сква-

жин (вынос выбуренной породы на поверхность, контроль пластового давления, предотвращение попадания пластовых жидкостей в ствол скважины, предотвращение обрушения стен канала).

Выбуренная порода – частицы выбуренной породы, выносимые буровым раствором со дна на поверхность.

Отработанный буровой раствор – буровой раствор, использованный в ходе бурения, который хранится в первичных шламовых амбарах рядом со скважинами.

FCC (Fluid catalytic craker) – Жидкий каталитический крекинг.

Коэффициент производственных травм (IR) = Общее количество производственных травм / Общее количество рабочих часов *1000000

Количество потерянных дней = Общее количество потерянных дней / Общее количество рабочих часов *1000

Отсутствие на работе (LDR) = Больничный лист по причине производственной травмы / Общее количество рабочих часов*1000

Ассоциация – добровольная неправительственная некоммерческая организация, базирующаяся на свободе объединения нескольких физических или юридических лиц, созданная в целях достижения и развития определенной совместной или общей цели и интересов, не запрещенных Конституцией или законодательством.



KPMG d.o.o. Beograd
Kraljice Natalije 11
11000 Belgrade
Serbia

Telephone: +381 11 20 50 500
Fax: +381 11 20 50 550
E-mail: info@kpmg.rs
Internet: www.kpmg.rs

Отчет об ограниченной верификации Отчета об устойчивом развитии

Совету директоров
«НИС а.о. Нови-Сад»

Объем работы и ответственность

Мы провели верификацию Отчета об устойчивом развитии за 2013 год для „НИС а.о. Нови Сад“ („Общество“). Руководство является ответственным за подготовку Отчета об устойчивом развитии за 2013 год в соответствии с Г3.1 Инициативы о Глобальной Ответности (GRI – „Global Reporting Initiative“), опубликованными в 2006 году, как указано в разделе „Об отчете и о принципах отчетности“. Руководство также является ответственным за поставление целей Общества относительно результатов и отчетности об устойчивом развитии, в том числе идентифицирование заинтересованных групп и материально значимых вопросов, и за создание и поддержку соответствующего управления результативностью и системы внутреннего контроля, которые генерируют информацию о результатах. Нашей ответственностью является подготовка настоящего отчета на основании нашей проверки.

Проведенная работа

Мы провели нашу работу в соответствии с установленными для верификации критериями, указанными в „Международном стандарте по обязательствам заверения 3000 – обязательства заверения, не являющиеся аудитом или просмотром исторической финансовой информации (ISAE 3000)“, опубликованными Международным комитетом по аудиторским и бухгалтерским стандартам (IAASB). Стандарт требует соблюдения соответствующих этических требований (Этический кодекс профессиональных бухгалтеров, выданный Международной федерацией бухгалтеров – IFAC), включая требования независимости, планирования и проведения работы с целью приобретения ограниченной верификации о том, что отчет не содержит материально значимых ошибок. Работа по ограниченной верификации Отчета из области устойчивого развития состоит из опроса, в первую очередь лиц, ответственных за подготовку информации, представленной в отчете, и применение аналитических и других процедур по сбору доказательств, при необходимости.

Данные процедуры включают:

- сопоставление информации и данных, представленных в разделе „Экономическое развитие“ Отчета из области устойчивого развития за 2013 год, со сводной информацией и данными, представленными в консолидированных финансовых отчетах Общества по состоянию на 31 декабря 2013 года, на которые аудитор представил отчет 18 февраля 2014 года, согласно соответствующего Закона о бухгалтерском отчете и аудировании Республики Сербия;

© 2014 KPMG d.o.o. Beograd, a Serbian limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative („KPMG International“), a Swiss entity. All rights reserved.

Matrini broj 17148656
PIB: 100056593
Radun: 265-1100310000190-01
KPMG d.o.o. Beograd je jednodavno društvo.



- анализ порядка функционирования основных процессов генерирования, учета и управления количественной информацией, представленной в Отчете из области устойчивого развития, а отдельно мы провели:

- интервью и дискуссии с руководством Общества, с целью сбора информации об информационных технологиях, системах бухгалтерского учета и отчетности, используемых при подготовке Отчета из области устойчивого развития, о процессах и процедурах внутреннего контроля, используемого для сбора, объединения, обработки и передачи данных и информации службе, отвечающей за подготовку Отчета из области устойчивого развития;
- анализ сопроводительных документов на базе образца, используемых для подготовки Отчета из области устойчивого развития, с целью подтверждения эффективности процессов, их адекватности относительно указанных целей, и подтверждения того, что система внутреннего контроля правильно управляет данными и информацией, включенной в Отчет из области устойчивого развития;

- анализ согласованности качественной информации, включенной в отчет, с вышеуказанными инструкциями, и общей последовательности, особенно в смысле стратегии и политики устойчивого развития и определения материальных вопросов для каждой категории заинтересованных сторон;

- анализ процесса участия заинтересованных сторон с точки зрения используемых методов и полноты охвата участников, на основании доступа к протоколам встреч или путем другой доступной информации об идентифицированных существенных элементах;

- получение письма о презентации, подписанного юридическим представителем Общества, о согласованности Отчета из области устойчивого развития с инструкциями, указанными в разделе Объем работы и ответственность, а также о достоверности и полноте информации и данных, содержащихся в нем.

Верификация подразумевает более низкий уровень работ от аудита, проводимого в соответствии со стандартом *ISAE 3000*, поэтому предоставляет более низкий уровень заверенности, с целью ознакомления со всеми значимыми вопросами и событиями, идентифицированными при проведении аудита.

Отчет из области устойчивого развития включает сводную информацию и данные из Отчета из области устойчивого развития за предыдущий год с целью сопоставления, и в связи с этим необходимо посмотреть наш отчет от 1 июля 2013 года.

Мнение

На основании проведенных процедур, мы не обнаружили никаких сведений о том, что Отчет из области устойчивого развития за 2013 год Общества не подготовлен, по всем материально значимым вопросам, в соответствии с Г3.1. Инструкциями Глобальной инициативы по отчетности, выданными в 2006 году, как указано в разделе „Об отчете и принципах отчетности“.



Как указано руководством в разделе „Об отчете и принципах отчетности“ Отчета из области устойчивого развития за 2013 год, Общество намерено продолжить расширение объема отчетности в Отчете, через дополнительное стандартизацию существующих процедур для сбора информации и данных.

Белград, 1 июля 2014 года

КПМГ д.о.о. Белград

(М.П.)

Джеймс Торли
Партнер

Это перевод оригинального Отчета об ограниченной проверке, выданного на сербском языке. Были предприняты все усилия, чтобы произвести перевод как можно вернее оригиналу. Однако, если возникнут вопросы, связанные с интерпретацией информации, содержащейся в переводе, преимущество будет иметь сербская версия документа.

Белград, 1 июля 2014 года



КПМГ д.о.о. Белград

Джеймс Торли
Партнер

Blank area for handwritten notes or signatures.



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

«НИС а.о. Нови Сад»

е-mail: office@nis.eu

ул. Народног фронта, д. 12
21000 г. Нови Сад
(021) 481 1111

ул. Милентия Поповича, д. 1
11000г., г. Белград
(011) 311 3311

Отношения с инвесторами

е-mail: Investor.Relations@nis.eu

ул. Народног фронта, д. 12
21000 г. Нови Сад, Сербия

Сектор по работе с миноритарными акционерами

е-mail: servis.akcionara@nis.eu

ул. Народног фронта, д.12
21000 г. Нови Сад, Сербия
Инфо сервис: (011) 22 000 55

