

Отчет об устойчивом развитии



Будущее в Действии



2014

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

Введение	01	Обращение Генерального директора.....	4
	02	Об отчете и принципах составления отчетности	6

1 Профиль компании	01	Миссия, стратегическое видение, ценности.....	16
	02	Корпоративное управление	18
	03	Награды и признания	19
	04	Членство	20
	05	Диалог с заинтересованными сторонами	20

2 Экономическое Развитие	01	Дивиденды	28
	02	Разведка и добыча	29
	03	Нефтесервисы	29
	04	Переработка	30
	05	Сбыт	31
	06	Энергетика	32
	07	Корпоративная безопасность	33
	08	Поставщики	35
	09	Клиенты	35
	10	Налоги и другие обязательные платежи в государственный бюджет	37
	11	Инвестиции	37
	12	Стратегические цели	38

Представляем Вашему вниманию пятый Отчет об устойчивом развитии компании НИС, подготовленный в соответствии с мировыми стандартами Global Reporting Initiative (GRI G4), регламентирующими нефтегазовый сектор. Приведенные в отчете 69 показателей свидетельствуют о значительном прогрессе по срав-

нению с предыдущим Отчетом об устойчивом развитии, а также о том, что Компания идет в ногу с мировыми тенденциями. Оценку соответствия Отчета принципам GRI, а также проверку точности сведений, приведенных в отчете, выполнила независимая аудиторская компания «КПМГ д.о.о.» Белград, Сербия.

3 Человеческие ресурсы	01	Равные возможности	44
	02	Движение численности персонала	45
	03	Основания для прекращения трудовых отношений	48
	04	Взаимодействие с профсоюзами	48
	05	Рекрутинг и подбор кадров	50
	06	Профессиональное развитие сотрудников	51
	07	Система премирования	52
	08	Охрана труда и техника безопасности	54

4 Ответственное отношение к обществу	01	Энергия спорта	66
	02	Культура без границ	67
	03	Энергия знания	68
	04	Гуманитарная деятельность	70
	05	Сообществу сообща	70

5 Охрана труда и окружающей среды	01	Инвестиции в охрану окружающей среды	76
	02	Используемые материалы	77
	03	Энергопотребление	79
	04	Использование водных ресурсов	82
	05	Общее число и объем значительных разливов	85
	06	Влияние на биоразнообразие	87
	07	Выбросы загрязняющих веществ	89
	08	Управление отходами	90
	09	Биотопливо	93

6 Приложения	01	GRI показатели	96
	02	Глоссарий терминов	104
	03	Заключение аудитора	106
	04	Контактная информация	110



Кирилл Кравченко,
генеральный директор
АО «НИС Нови Сад»

Устойчивое развитие является не только стратегической целью НИС, но и одной из фундаментальных практик нашей компании. Мы постоянно работаем над совершенствованием данного направления деятельности, чтобы повышать уровень жизни в регионах присутствия компании, развивать человеческие ресурсы и сохранять природные ресурсы.

Это означает, что в своей работе мы руководствуемся строжайшими процедурами и стандартами, гарантирующими охрану окружающей среды и заботу о безопасности и здоровье работников. Мы также занимаемся постоянным развитием сотрудничества со всеми партнерами и сообществами, в которых присутствует наша компания, вводим в своей работе новые технологии, чтобы стать еще лучше и эффективнее.

Уверенность в безопасности своих работников

«Человек есть мера всех вещей» - гласит античная мудрость. Человек в НИС для нас всегда на первом месте. С учетом того, что HSE - единственная область, успешность которой подтверждается не максимальными, а минимальными цифрами, мы можем с гордостью сообщить, что за прошедший период число отрицательных показателей снизилось. В частности, количество ДТП с 2010 год по 2014 год сократилось почти на 60 %, а количество экологических аварий снизилось на 26 %. Количество случаев производственного травматизма с потерянными днями меньше на 12 %, а количество пожаров сократилось на 5 %.

Благодаря проведению ряда мероприятий и обучающих программ, направленных на развитие более сознательного отношения к вопросам охраны труда и обеспечивающих безопасную организацию труда, нам удалось повысить уровень безопасности наших коллег. В 2014 году была утверждена инструкция по развитию HSE компетенций. Данный документ содержит перечень требований, которым должен отвечать работник для того, чтобы выполнять свои должностные обязанности с минимальным риском для здоровья в соответствии с требованиями закона и мировой практикой. Таким образом, мы стремимся дополнительно повысить уровень безопасности всех работников.

Ответственное отношение к природе

Наша компания неоднократно демонстрировала ответственное отношение к природе, реализуя многочисленные экологические проекты и вкладывая значительные инвестиции в проекты по охране окружающей среды. Мы модернизировали оборудование, сократили количество выбросов загрязняющих веществ, вложили средства в современные технологии, а также занимались восстановлением загрязненных территорий и утилизацией отходов. В 2014 году в экологические проекты было вложено 983 млн динаров.

Компания НИС работает над тем, чтобы превратиться из нефтяной компании в эффективный региональный энергетический холдинг. В 2014 году было завершено строительство четырех малых когенерационных электростанций с пятью производственными

единицами для преобразования газа в тепловую и электрическую энергию. В прошлом году были реализованы первые объемы электроэнергии, произведенные на указанных установках, что позволило НИС наряду с *Электрохозяйством Сербии (ЭПС)* стать единственным производителем в Сербии, поставляющим электроэнергию на свободный рынок.

Поддержка юных талантов

Несмотря на кризис, одним из стратегических направлений деятельности компании по-прежнему остаются поддержка подрастающих поколений и инвестирование в образование молодых талантливых людей.

В 2014 году НИС продолжил уже ставшей традиционной программу по трудоустройству выпускников средне-специальных образовательных учреждений и вузов без опыта работы. В рамках проекта «НИС шанс» в 2014 году на работу в НИС было принято 88 молодых специалистов. Благодаря реализации указанной программы за последние три года рабочие места были обеспечены для 660 молодых людей.

Дальнейшее увеличение эффективности деятельности и опора на внутренние ресурсы в целях преодоления актуального кризиса остаются в фокусе компании.

В ходе реализации программы «Энергия знания», направленной на поддержку талантливых школьников и студентов, благодаря инвестициям в образование и науку, за прошедший год наша компания оборудовала 19 компьютерных классов и 4 лаборатории. Продолжено сотрудничество с Университе-

тами городов Белград и Нови Сад, и с остальными факультетами и школами в Сербии. В общей сложности в 2014 году компанией было выделено 20 млн динаров на стипендиальную программу для студентов и 60 млн динаров - на сотрудничество и оказание материальной помощи образовательным учреждениям в стране.

Постоянное инвестирование в кадры

Когда речь идет о кадровой политике, необходимо отметить, что, несмотря на сложную экономическую ситуацию и падение цен на сырую нефть, компании НИС удалось сохранить лидерскую позицию в Сербии и в регионе по социальному пакету и прочим специальным условиям, предоставляемым сотрудникам. Мы подписали новый Коллективный договор, который был приведен в соответствие с последней редакцией Трудового кодекса, вступившей в силу в прошлом году. Мы поддерживаем конструктивные отношения с профсоюзом и постоянно работаем над развитием социального диалога в компании.

Параллельно с этим мы продолжаем развивать наши кадры. В 2014 году на повышение квалификации наших коллег было выделено 254 млн динаров. Таким образом, мы занимаемся подготовкой качественных

кадров, которые внесут свой вклад в дальнейшее развитие компании.

Партнерские отношения с местными сообществами

В 2014 году мы продолжили поддерживать и участвовать в развитии местных сообществ. На реализацию пяти корпоративных программ: «Энергия спорта», «Культура без границ», «Энергия знания», «Благотворительные проекты» и «Сообществу общаца», в 2014 году компания выделила более 592 млн динаров.

Благодаря программе «Сообществу общаца», в 11 муниципалитетах Сербии были воплощены в жизнь 164 проекта в области спорта, культуры, образования, благотворительности и экологии. Путем организации открытых конкурсов, различные ассоциации, благотворительные и неправительственные организации получили возможность самостоятельно предлагать проекты, которые помогают решить проблемы или улучшить ситуацию в местном сообществе.

Когда в мае появились первые сообщения о произошедших наводнениях, наша компания не могла оставаться в стороне и незамедлительно отреагировала. Компания и сотрудники – не только из НИС, но и из «Газпром нефти» – собрали денежные средства и прочую гуманитарную помощь в виде топлива, питьевой воды, оборудования, продуктов питания и средств гигиены. В общей сложности на ликвидацию последствий наводнений компания НИС выделила около пяти миллиардов динаров.

В центре нашего внимания - эффективность деятельности

В целях преодоления сложившейся кризисной ситуации в экономике компания по-прежнему сосредоточена на дальнейшем повышении эффективности деятельности за счет использования своих внутренних ресурсов. Несмотря на все сложности, мы не собираемся отказываться от ключевых инвестиций, и в этом нас поддерживают два наших главных акционера – «Газпром нефть» и Правительство Республики Сербии. Мы продолжим вкладывать, прежде всего, в наращивание запасов нефти и газа. Нам предстоит провести второй этап модернизации наших перерабатывающих мощностей. Мы по-прежнему будем обеспечивать надежное снабжение наших потребителей и не прекратим дальнейшее расширение и модернизацию сети АЗС в Сербии и в регионе. Одновременно с этим, с помощью ресурсов новых партнеров мы продолжим развивать наше самое молодое направление деятельности – энергетику.

Мы также продолжим вкладывать в проекты в области социально ответственной деятельности и заботиться не только о наших сотрудниках, но и о местных сообществах, в которых работает наша компания. Таким образом, мы на практике доказываем, что устойчивое развитие даже в периоды кризиса сохраняет свое приоритетное значение для НИС.

Об отчете и принципах составления отчетности

Отчет об устойчивом развитии охватывает темы, которые существенно могут повлиять на оценку и принятие решений органов управления и заинтересованных сторон.

Матрица материальности

Являясь крупнейшей компанией в Сербии, НИС стремится в соответствии с последними мировыми трендами каждый год поднимать свою деятельность на более высокий уровень и с помощью качественно подготовленного Отчета об устойчивом развитии предоставлять заинтересованным сторонам всю необходимую информации о проделанной работе, чтобы оставаться надежным партнером во всех видах взаимодействия.

В целях приведения Отчета об устойчивом развитии в соответствие с требованиями GRI G4 стандарта была сформулирована матрица материальности, которая представляет собой сравнительный обзор тем, имеющих ключевое значение, как для компании, так и для заинтересованных сторон. По горизонтальной оси темы ранжируются исходя из степени их значения для Компании, а по вертикальной оси данные темы размещаются исходя из оценки, присвоенной заинтересованными сторонами. На основании анализа GRI показателей темы и показатели связываются между собой, таким образом, матрица материальности служит не только в качестве базы для составления отчетности, но и как инструмент для развития

бизнес-процесса. В Отчете об устойчивом развитии рассматриваются темы, которые могут существенно повлиять на оценку и решения органов управления и заинтересованных сторон.

НИС продолжит поддерживать активный диалог с заинтересованными сторонами и регулярно обновлять матрицу материальности. В 2014 году компания подготовила отчет в соответствии со стандартом GRI G4 и основным уровнем составления отчетности. В представленном Вашему вниманию Отчете приведены также дополнительные показатели, важные для деятельности НИС и заинтересованных сторон, которые не предусматриваются, а соответственно, превышают основной уровень составления отчетности по стандарту GRI G4.

В качестве основы для подготовки и разработки отчета были использованы следующие методические правила и принципы GRI стандарта:

Материальность

В Отчете рассматриваются темы, имеющие значение для деятельности компании, которые могут существенно повлиять на оценку и решения органов управления и заинтересованных сторон. Разработка матрицы материальности была осуществлена на основании результатов исследований, проведенных в форме опроса всех заинтересованных сторон. Были также рассмотрены темы, вошедшие в отчеты об устойчивом развитии других

- 01

Влияние на биологическое разнообразие и экосистему
- 02

Управление водами
- 03

Управление отходами
- 04

Возобновляемые источники энергии
- 05

Охрана труда и здоровья
- 06

Коррупция
- 07

Сокращение отрицательного воздействия выпускаемой продукции
- 08

Выбросы в атмосферу
- 09

Управление транспортом
- 10

Защита или восстановление загрязненных почв
- 11

Инвестиции
- 12

Инвестирование в муниципалитеты
- 13

Аварийные ситуации

14

Качество продукции

15

Кадровая политика

16

Удовлетворенность потребителей

17

Запасы нефти и газа

18

Управление энергопотреблением

19

Экономические показатели

20

Управление техническими средствами

21

Корпоративное управление

22

Управление отношениями с подрядчиками

23

Правовые вопросы

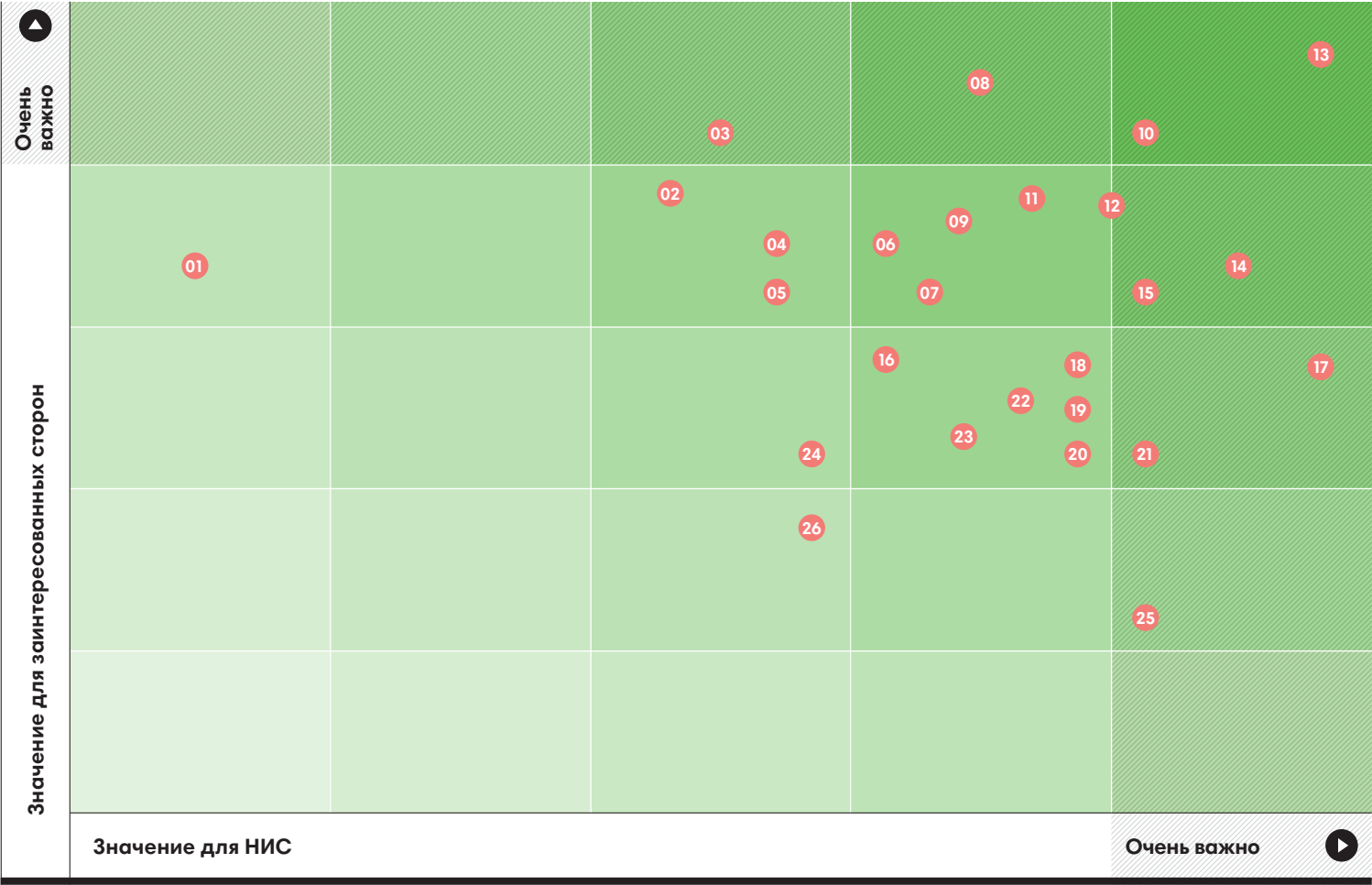
24

Сотрудничество с образовательными учреждениями

25

Лоббирование

26

Используемые материалы

международных нефтегазовых компаний и важные для заинтересованных сторон в соответствии с рекомендациями Руководства GRI.

Включенность

Коммуникация с заинтересованными сторонами осуществляется ежедневно и описана в главе «Диалог с заинтересованными сторонами».

Устойчивость

В отчете представлены сведения и описаны мероприятия, проводящиеся в Республике Сербии. Также приведены планы, отражающие стремление Компании к устойчивому развитию.

Полнота

В Отчете представлены сведения за 2014 год и, по возможности, приведены сравнительные данные за предыдущий год. Финансовые и экономические показатели взяты из консолидированной финансовой отчетности (источник «Годовой отчет НИС за 2014 год»).

Баланс

Сведения, приведенные в Отчете за 2014 год, указывают на фактические результаты и достижения Компании, а также на трудности, с которыми сталкивался НИС в течение года. Объективность представленных данных позволяет реалистично оценить работу Компании.

Сопоставимость

Отчет об устойчивом развитии разрабатывается в соответствии с методикой составления отчетности

Руководства GRI и позволяет, таким образом, сопоставить отчет с прошлогодним отчетом об устойчивом развитии НИС, опубликованным 9 июля 2014 года, а также с отчетами других компаний в стране и за рубежом.

Точность

При составлении отчетности НИС стремится представить точные сведения по качеству и количеству с максимально возможной степенью достоверности. В Отчете указаны источники и методика сбора данных, при этом финансовые и экономические сведения можно найти в Годовом отчете НИС за 2014 год.

Своевременность

Отчет об устойчивом развитии публикуется каждый год и предоставляет всем заинтересованным сторонам возможность своевременно принимать решения, касающиеся Компании и ее деятельности.

Ясность

Текст Отчета об устойчивом развитии адаптирован для всех заинтересованных сторон и написан ясным и понятным языком. Специфика деятельности отчасти усложняет содержание отчета, прежде всего, когда речь идет об охране окружающей среды. Термины и аббревиатуры, которые могут оказаться непонятными широкой аудитории, приведены в Словаре основных терминов.

Надежность

Оценку соответствия Отчета принципам GRI, а также проверку точности сведений, приведенных в отчете, выполнила независимая аудиторская компания «КПМГ д.о.о.», г. Белград, Сербия.



Профиль компании



О КОМПАНИИ

Ответственность, прозрачность, инновация – ключевые слова будущего в действии

Опираясь на долгую традицию, а сегодня - и на современнейшие стандарты деятельности, НИС является одной из крупнейших вертикально интегрированных энергетических систем в Юго-Восточной Европе. Следующие миссия, визия и ценности деятельности представляют НИС последовательным и надежным партнером, который активным диалогом с заинтересованными сторонами создает собственную позицию лидера и распространяет свое влияние в качестве компании с высокой степенью социальной ответственности.

Эффекты

Постоянный контроль и введение европейских стандартов во всех сегментах деятельности

Открытость к диалогу и расширение партнерских отношений

Быстрое применение новых технологий в энергетике и нефтегазовой промышленности и достижение ведущей позиции в регионе

Развитие деятельности в

10

странах



01

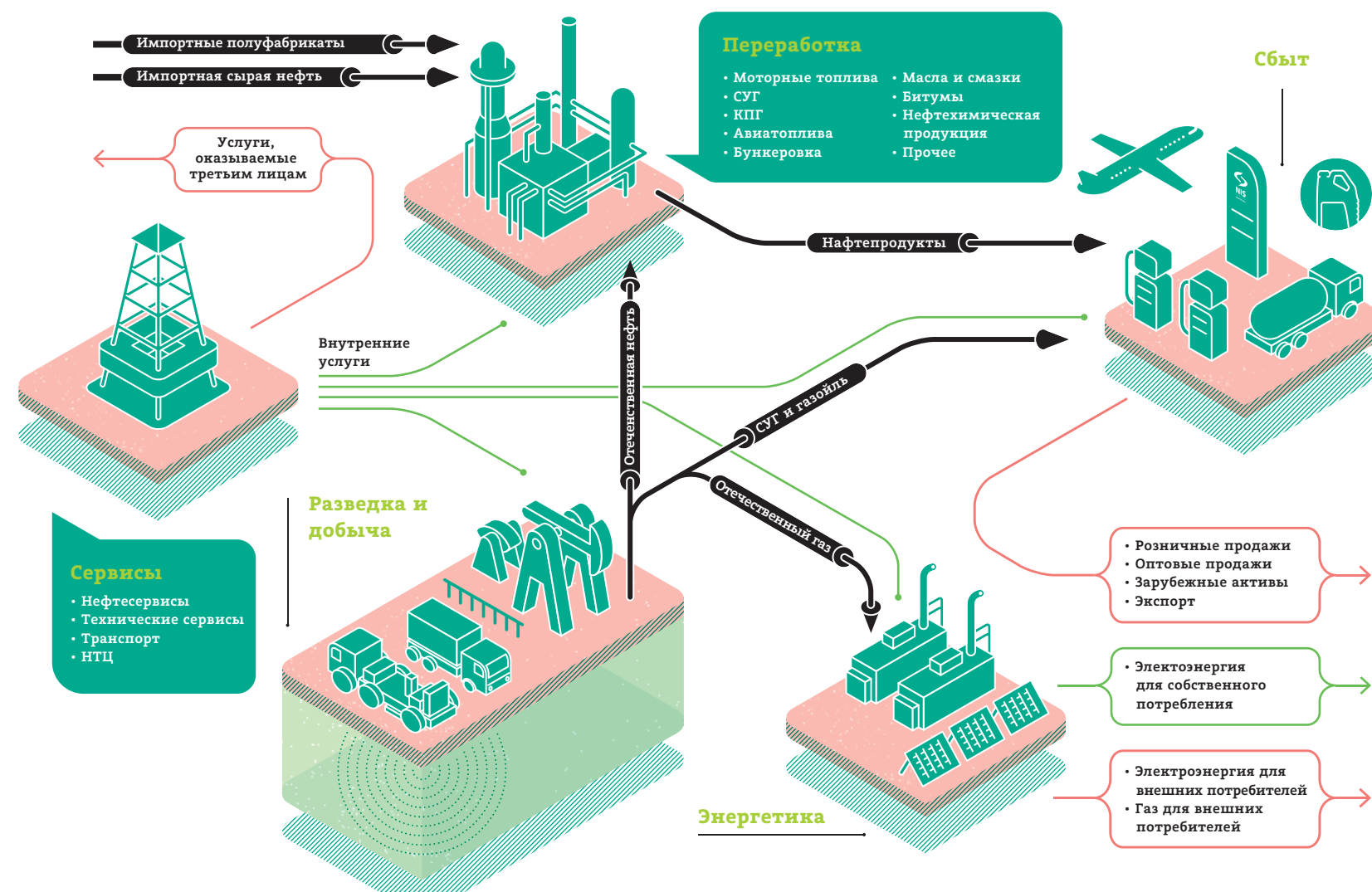
О компании

Компания НИС является одной из крупнейших вертикально-интегрированных энергетических компаний в Юго-Восточной Европе. Располагающая головными офисами в Нови-Саде и Белграде и производственными мощностями по всей территории Сербии, компания НИС занимается разведкой, добычей и переработкой нефти и природного газа, сбытом широкого ассортимента нефтепродуктов и продуктов природного газа, а также реализацией проектов в области энергетики. НИС - международная группа компаний с интернациональной командой специалистов, осуществляющая свою деятельность в десяти странах мира.

В целях обеспечения стратегически важной лидерской позиции в регионе НИС начал расширять свою сеть еще в 2011 году. Региональная экспансия ведется в двух направлениях: разведка нефти и газа и расширение сети продаж.

Разведочные работы проводятся в сотрудничестве с партнерскими компаниями в Боснии и Герцеговине, Венгрии и Румынии.

НИС владеет самой крупной розничной сетью АЗС на территории Республики Сербии, а также расширяет свою розничную сеть в соседних странах: в Боснии и Герцеговине, Болгарии и Румынии.



История

1949 г.

Создана компания «Нафтакс». Обнаружены первые газовые месторождения.

1952 г.

Открыты первые нефтяные месторождения.

1963 г.

Завершено строительство первого магистрального газопровода Мокрин – Кикинда – Элемир – Велика-Греда – Панчево.

1979 г.

Запущен в эксплуатацию газопровод Хоргош – Батайница.

2005 г.

Компания получила статус акционерного общества

2009 г.

Мажоритарным собственником НИС становится компания ОАО «Газпром нефть». Началась модернизация перерабатывающего комплекса.

2012 г.

Завершен первый этап модернизации НПЗ Панчево; начало производства топлива качества Евро 5.

2013 г.

Выплата дивидендов за 2012 год, на общую сумму в 12,4 млрд динаров. Начало преобразования НИС в энергетическую компанию.

1930

1940

1950

1960

1970

1980

1990

2000

2010

2020

1951 г.

Началось развитие газотранспортной системы.

1953 г.

В НИС началось строительство первых автозаправочных станций.

1968 г.

Запущены в эксплуатацию НПЗ в Панчево и Нови-Саде. Открыто нефтяное месторождение Велебит.

1985 г.

Началась добыча нефти в Анголе (концессии).

1991 г.

Учреждено государственное предприятие «Нефтяная индустрия Сербии».

2010 г.

НИС становится открытым акционерным обществом с 4,8 миллионов акционеров, акции компании включены в листинг Белградской биржи.

2011 г.

Начало расширения НИС в регионе: в Боснии и Герцеговине, Румынии, Венгрии и Болгарии.

2014 г.

Реализация на рынке первых объемов электроэнергии. НИС вывела на рынок новое топливо ULTRA D, брендированное дизельное топливо евро качества, премиум класса.

Миссия

Ответственно используя природные ресурсы и современные технологии, давать людям в Балканском регионе энергию для движения к лучшему

Стратегическое видение

Вертикально-интегрированная энергетическая компания НИС станет признанным лидером Балканского региона в своей отрасли по динамике устойчивого развития и повышения эффективности, демонстрируя высокий уровень социальной и экологической ответственности

Ценности

Профессионализм

Осваивание современных знаний с целью постоянного повышения профессиональной квалификации и ее применения в процессе работы

Позитивный подход и взаимодействие

Готовность участвовать в мультифункциональных группах и проектах, внимательность к требованиям коллег из других структурных подразделений Компании, готовность к обмену информацией, умение работать в команде

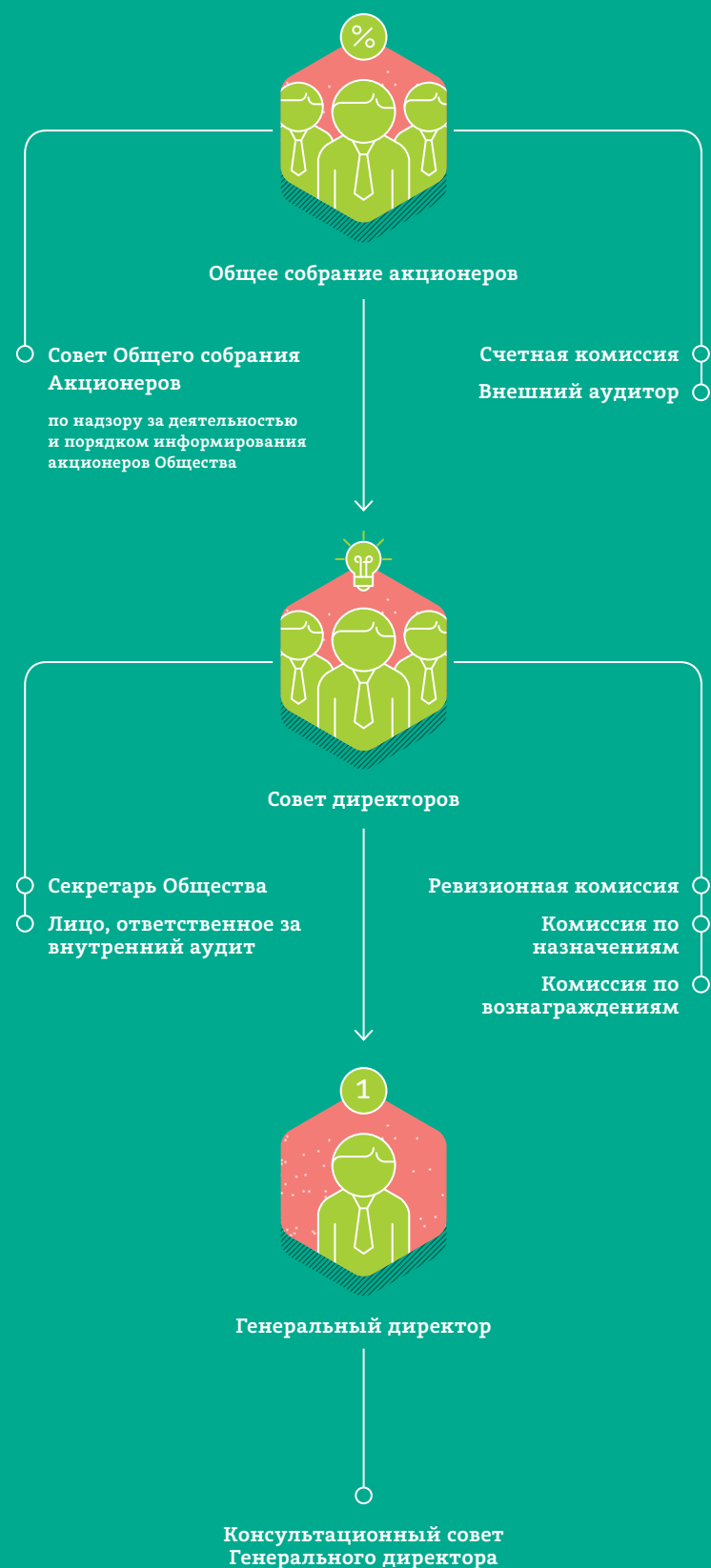
Инициатива и ответственность

Поиск и предложение новых решений, как в сфере рабочих обязанностей, так и в сфере интересов Компании

Общий результат

Коллективная деятельность, нацеленная на получение ощутимых результатов, стремление к достижению успеха совместными силами, при поддержке и сотрудничестве коллег

Структура корпоративных органов АО «НИС Нови Сад»



Корпоративное управление

Эффективное, ответственное и прозрачное корпоративное управление - один из ключевых факторов успешной деятельности компании и необходимое условие для ее стабильного долгосрочного роста.

Только подобный подход к управлению позволяет создавать стоимость для акционеров НИС и заручиться доверием, как отечественных, зарубежных инвесторов, деловых партнеров, так и сотрудников и представителей широкой общественности.

Стратегические корпоративные цели НИС должны обеспечивать:

- защиту прав акционеров, профессиональное и ответственное руководство,
- эффективный контроль финансовых и бизнес-мероприятий НИС,
- прозрачность при ведении деятельности НИС.

В НИС введена одноуровневая система управления, состоящая из:

- Общего собрания акционеров,
- Совета директоров,
- Генерального директора.

Наряду с вышеперечисленными органами в НИС осуществляют свою работу:

- Совет Общего собрания акционеров по надзору за деятельностью и порядком информирования акционеров НИС (Совет Общего собрания акционеров)
- Консультационный совет Генерального директора НИС

Общее собрание акционеров

Высшим органом управления НИС является Общее собрание акционеров, в состав которого входят все акционеры НИС. На Общем собрании акционеры принимают и утверждают важнейшие корпоративные решения, осуществляют проверку проводимых мероприятий и достигнутых результатов за прошедший год, а также определяют структуру остальных органов НИС.

Компетенции Общего собрания акционеров ясно регламентируются Уставом, в котором также прописан порядок взаимодействия Общего собрания и других органов НИС. Вопросы о порядке созыва и проведения заседаний, а также о порядке работы и принятия решений на Общем собрании акционеров регламентируются Положением об Общем собрании акционеров НИС.

Общее собрание акционеров принимает решения по всем вопросам, относящимся к компетенции указанного органа в соответствии с Законом и Уставом, в частности: об утверждении годового отчета НИС, включающего финансовую отчетность, о назначении и освобождении от должности членов Совета директоров, о распределении прибыли, о выборе

внешнего аудитора, о внесении изменений в Устав, об увеличении и сокращении уставного капитала НИС, о приобретении и распоряжении имуществом высокой стоимости, об изменении организационно-правовой формы, о выплате вознаграждений членам Совета директоров, в том числе о правилах установления указанных вознаграждений.

НИС со всей строгостью соблюдает принцип равноправного отношения ко всем акционерам.

Совет директоров

Ключевую роль в долгосрочном успехе НИС играет Совет директоров, в задачи которого входит постановка основных бизнес-целей и направлений для дальнейшего развития Компании, а также утверждение и контроль успешности применения бизнес-стратегии.

В состав Совета директоров входит одиннадцать членов: десять мужчин и одна женщина, избираемые Общим собранием акционеров. Члены Совета директоров избирают председателя Совета директоров. Функции генерального директора отделены от функций председателя Совета директоров. Члены Совета директоров обладают надлежащим сочетанием знаний и опыта, которые необходимы для осуществления соответствующего вида и объема деятельности компании НИС.

Из 11 членов Совета директоров 6 являются гражданами Российской Федерации, 3 - гражданами Республики Сербии, один - гражданин Франции и один - гражданин Австрии.

В период исполнения своих полномочий члены Совета директоров обязаны соблюдать принцип запрета конкуренции.

Совет директоров сформировал три постоянно действующие комиссии (Ревизионная комиссия, Комиссия по назначениям и Комиссия по вознаграждениям), являющиеся консультационными и экспертными органами, оказывающими поддержку Совету директоров в его работе.

Генеральный директор

Совет директоров назначает Генерального директора из состава исполнительных членов. Генеральный директор организует деятельность НИС и координирует работу исполнительных членов Совета директоров. Помимо этого генеральный директор также осуществляет ежедневное руководство компанией и наделен полномочиями на принятие решений по вопросам, не относящимся к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров. Генеральный директор является единственным законным представителем НИС.



Сербия

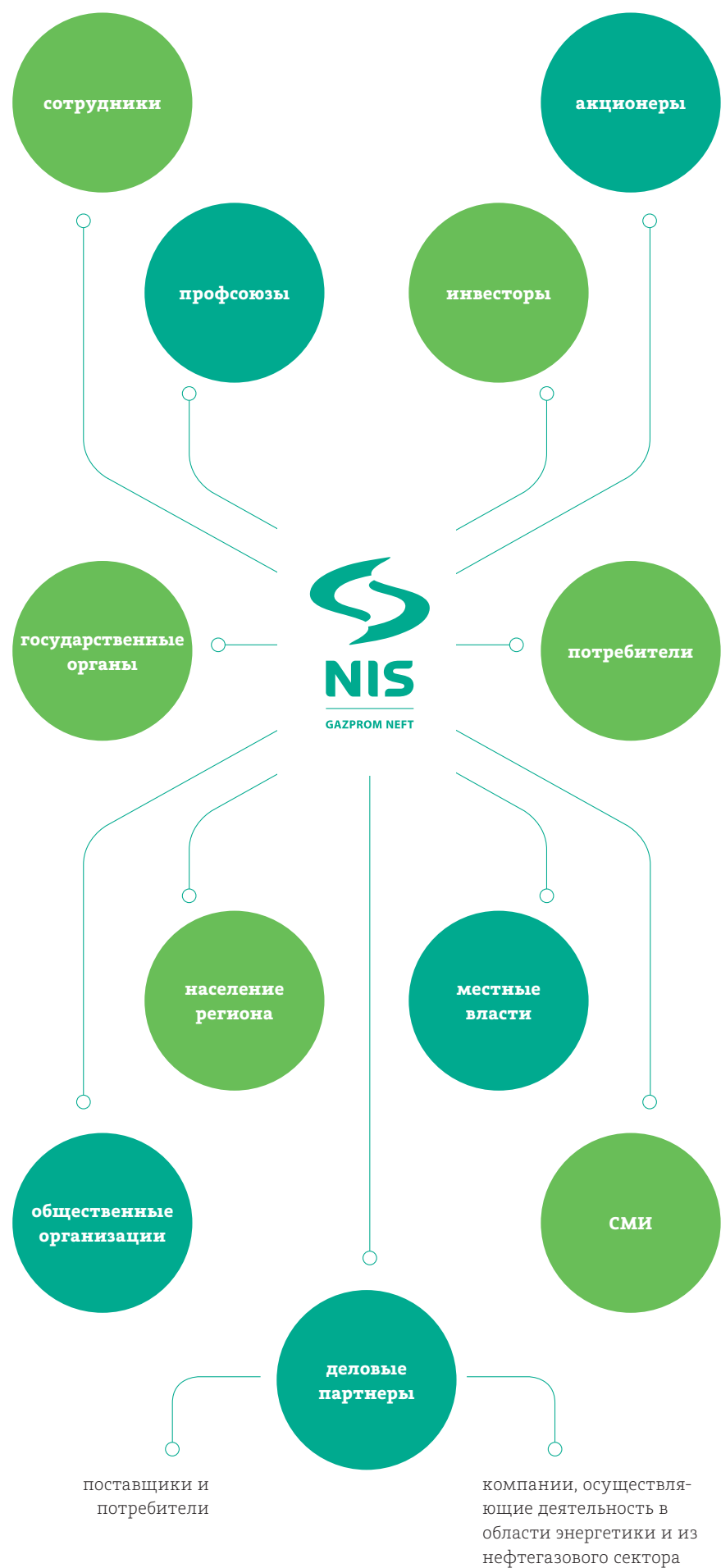
- *Мой Выбор 2014* - награда за лучшую социально ответственную компанию в Сербии (присуждена ассоциацией *Моя Сербия*)
- Ежегодная награда Сербской ассоциации менеджеров:
 - за лучшую социально ответственную компанию в 2014 году.
 - за региональный проект года (Проект в рамках программы лояльности «Супер карта»)
- *CSR Leader in change 2014* (присуждена AmCham)
- Награда за социально ответственную деятельность (присуждена *Торгово-промышленной палатой Сербии*)
- Награда за лучшую кампанию в социальных сетях в 2014 году (присуждена журналом *PC Press*)
- Награда за развитие спорта в Сербии (присуждена спортивным изданием *Спорт*)
- Премия *Kapetan Misha Anastasievich* за «Высокие корпоративные достижения в области развития законодательства» Сергею Фоминых (присуждена *МЕДИА ИНВЕНТ*)

Регион

- *Silver Winner SAP Quality Award 2014* в категории «Бизнес-трансформация» Чешская Республика (присуждена *SAP central and eastern Europe*)
- Награда в категории «Экономика» Trade and Services Ивану Костадинову – «НИС Петрол» Болгария (присуждена *Economic magazine*)
- Награда *Superbrands BuГ* за бренд АЗС Gazprom (присуждена ассоциацией *Superbrands*)
- Золотая награда за лучший стенд на Международной экономической выставке в Мостаре (присуждена Выставочным комплексом в Мостаре)

Премии

- Премия за поддержку международного турнира по мини-баскетболу (присуждена Ассоциацией по мини-баскетболу БСС)
- Премия Баскетбольного союза Сербии
- Почетная грамота *Штаба по чрезвычайным ситуациям* за участие в ликвидации последствий наводнения



Членство

Компания НИС является членом различных ассоциаций на территории Сербии и за рубежом, в частности:

- Национального нефтяного комитета Сербии Мирового нефтяного совета (WPC) - с 2011 года
- Совета иностранных инвесторов (FIC) - с 2011 года
- ГС1 Сербия (часть Ассоциации ГС1 Брюссель, ведущей мировой организации по созданию и применению стандартов по идентификации в цепочке снабжения) - с 1998 года.
- Торгово-промышленной палаты Сербии
- Balkan and Black Sea Petroleum Association (BBSPA), Болгария - с 2012 года.

Мировой нефтяной совет - крупнейшая и старейшая неправительственная организация в области нефти и газа. Цель его работы заключается в развитии нефтегазовой отрасли в области устойчивого развития. Национальным органом Мирового нефтяного совета является Национальный нефтяной комитет Сербии, учрежденный в марте 2011 года компанией НИС. Генеральный директор Кирилл Кравченко выступает вице-председателем и членом Правления Национального нефтяного комитета Сербии.

Диалог с заинтересованными сторонами

Активный диалог с заинтересованными сторонами особенно важен для понимания их потребностей и ожиданий от Компании.

Особое значение НИС уделяет установлению постоянного взаимодействия, доверительных, партнерских отношений и открытого диалога со всеми заинтересованными сторонами. Компания взаимодействует со следующими ключевыми группами:

- сотрудники
- акционеры
- профсоюзы
- инвесторы
- государственные органы
- потребители
- население региона
- местные власти
- деловые партнеры - поставщики и потребители
- деловые партнеры - компании, осуществляющие деятельность в области энергетики и из нефтегазового сектора, с которыми НИС имеет совместные вложения
- общественные организации
- СМИ.

Особое внимание НИС уделяет достижению европейских стандартов в области энергетики, нефтегазовой отрасли и экологии. В связи с этим Компания поддерживает постоянный и эффективный диалог с государственными органами и принимает активное участие в мероприятиях, проводимых про-

Особое значение для НИС представляет достижение европейских стандартов в энергетике, нефтегазовой промышленности и экологии.

фильными министерствами для установления соответствующих законодательных рамок.

Отделения по работе с миноритарными акционерами

в г. Белград и Нови Сад информируют акционеров НИС о компании, об их правах и обо всех вопросах, связанных с акциями НИС. Акционеры

могут получить информацию, обратившись лично, позвонив в специальный Call-центр по телефону: 011/22-000-55 и по электронной почте, направив письмо по адресу: servis.akcionara@nis.eu.

Для предоставления более полной информации о выплате дивидендов на сайте ir.nis.eu был создан специальный раздел со всей необходимой информацией, извещениями и решениями о выплате дивидендов.

Отношения с инвесторами

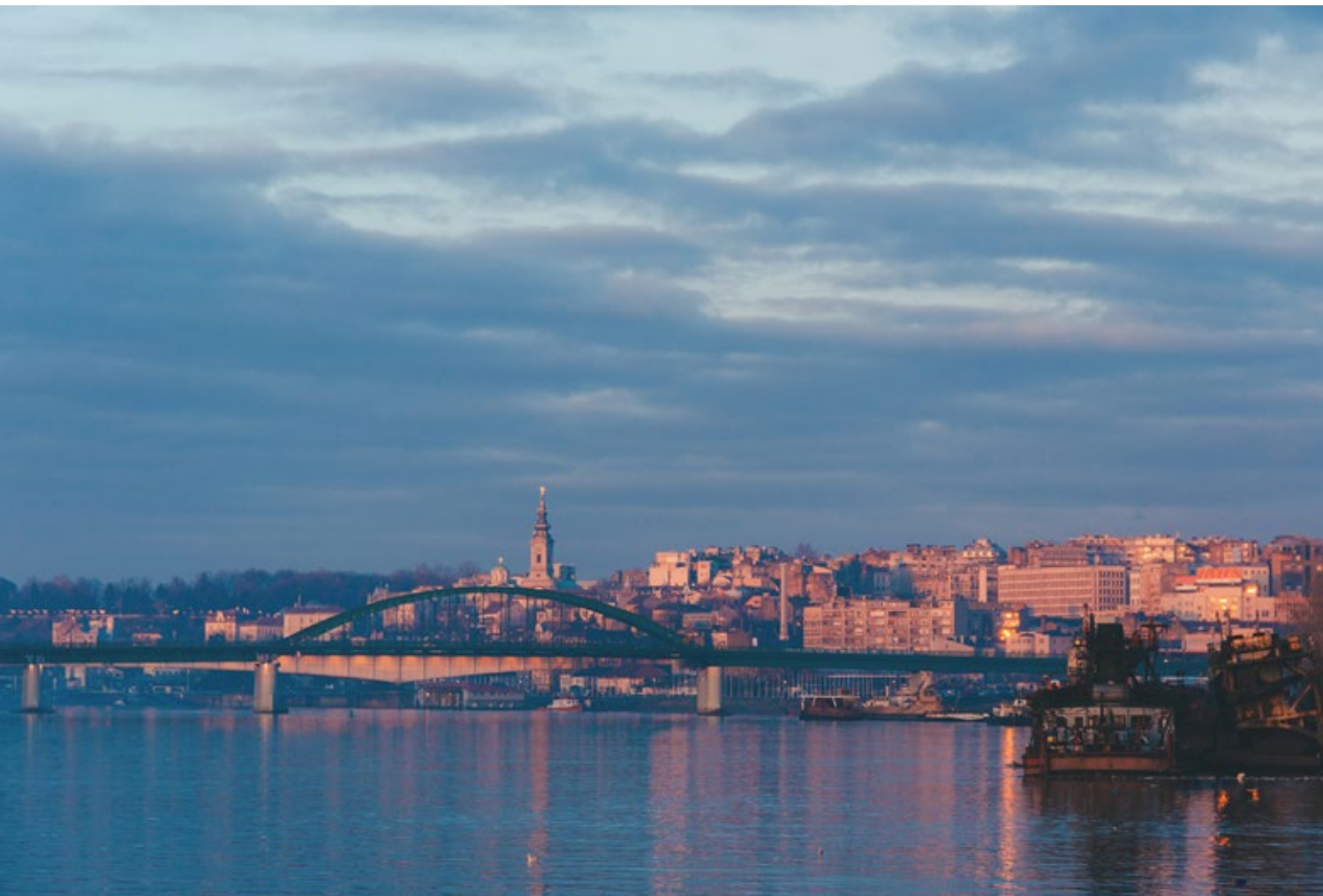
НИС активно взаимодействует со своими инвесторами путем проведения регулярных квартальных презентаций о достигнутых результатах, на

которых устанавливается прямой диалог с менеджментом Компании. НИС также принимает участие во встречах с инвесторами и конференциях инвесторов. Информация для инвесторов размещается в специальном разделе корпоративного сайта, предназначенном для инвесторов и акционеров - <https://ir.nis.eu>.

Соблюдая принцип прозрачности деятельности и новые стандарты корпоративного управления в Сербии, компания НИС и в этом году продолжила практику «открытых дверей компании» для представителей банков, брокерских контор, инвестиционных фондов, а также для финансовых аналитиков, информируя, таким образом, инвестиционную общественность обо всех важных фактах, связанных с ведением своей деятельности.

После представления финансовых результатов и состоявшегося открытого и конструктивного диалога между представителями НИС и инвестиционного сообщества, участники встречи ознакомились с планами компании, связанными с проектом повышения операционной эффективности.

Этика и прозрачность деятельности имеют приоритетное значение для Компании в ее отношениях с деловыми партнерами и отражают стремление



Инtranет портал – крупнейшая внутренняя сеть в регионе с более 10.000 пользователей в пяти странах.

НИС достигнуть самых высоких профессиональных стандартов путем упрощения процедур. НИС принадлежит несколько сайтов, с помощью которых Компания информирует общественность о своей деятельности.

На **корпоративном сайте** www.nis.eu можно найти все последние новости о Компании, ее деятельности, продукции и услугах. Здесь

размещена информация о приеме на работу в НИС, о текущих тендерах, а также последние новости, специализированные статьи, интервью, фотографии. Сайт адаптирован для просмотра с любых устройств, информация доступна на сербском, английском и русском языках.

На **сайте для клиентов** розничной сети «НИС Петрол» www.nispetrol.eu можно найти полную информацию о продукции, услугах, акциях и деятельности данного розничного бренда

В 2014 году был запущен сайт премиального бренда АЗС Gazprom www.gazprom-petrol.rs для четырех стран, в которых присутствует данный бренд.

На сайте бренда «NISOTEC» www.nisotec.rs можно ознакомиться с полным ассортиментом масел и смазочных материалов и прочих жидкостей.

НИС также присутствует в социальных сетях: Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram, YouTube, и Pinterest.

Активное взаимодействие с потребителями позволяет Компании выявлять как положительные, так отрицательные ситуации, с которыми сталкиваются клиенты. Клиенты могут по-прежнему обращаться со своими вопросами или претензиями по телефону: 08-0000-8888 или по электронной почте: office@nis.eu, а также через социальные сети и корпоративный сайт Компании.

Корпоративный интранет-портал представляет собой один из важнейших каналов связи с сотрудниками. Помимо большого количества новостей о деятельности НИС, ключевых тем, касающихся прав и обязанностей работников, условий работы и прочей сервисной информации, корпоративный портал позволяет сотрудниками обмениваться информацией и знаниями со своими коллегами и руководством. Речь идет о крупнейшем в регионе корпоративном портале, который насчитывает более 10 000 пользователей в пяти странах. Здесь также представлены структурные подразделения НИС с описанием их деятельности, в частности 30 порталов структурных подразделений Компании, и 150 порталов с проектами и приложениями.

Наряду с порталом для информирования сотрудников используются и другие электронные средства

информации: Е-вести (еженедельный обзор последних новостей), Информационная рассылка (Инфо-мейл), и ТВ новости – обзор новостей, транслируемый на корпоративных телевизорах в офисных зданиях.

Корпоративный журнал «Мой НИС» – еще один канал внутренней коммуникации. Данное еженесячное издание выпускается в 5 000 экземплярах и в своих отчетах, интервью, репортажах с мест событий подробно освещает актуальные темы, связанные с деятельностью Компании.

Журнал «Energize» – ежеквартальное издание на английском языке, которое помимо корпоративных тем, освещает широкий спектр вопросов на энергетическую тему. Целевой группой данного журнала являются партнеры Компании, представители государственных органов, круг специализированной общественности в Сербии и за рубежом и СМИ.

Программа каскадирования информации была задумана для повышения эффективности работы и более полного информирования сотрудников Компании. Программа поделена на три подпрограммы:

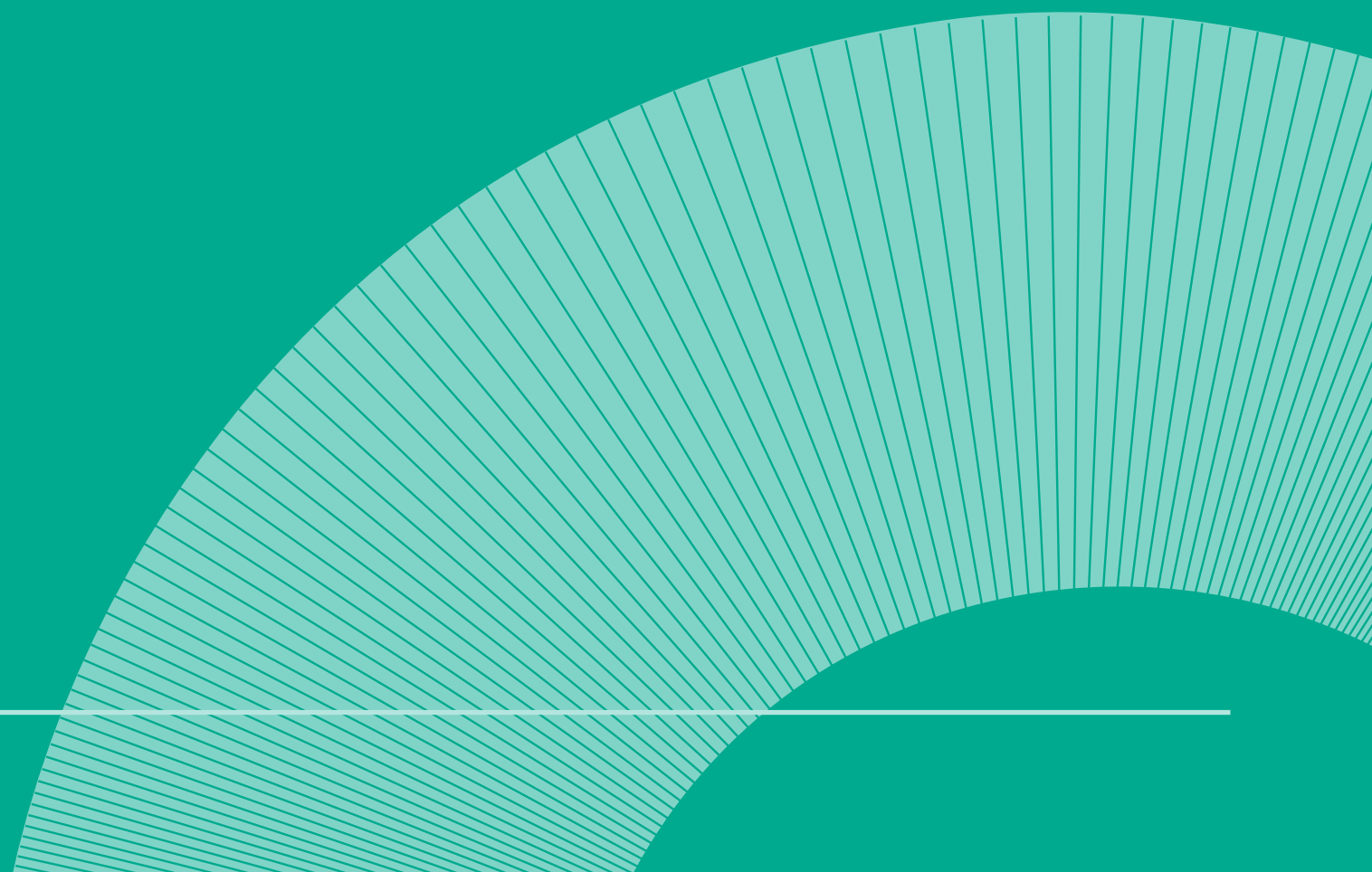
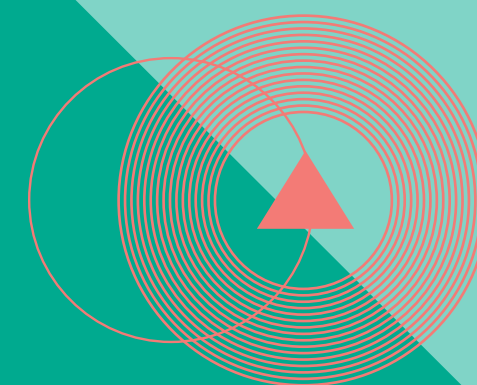
1. Расширенное заседание Консультационного совета (РЗКС) – квартальная встреча генерального директора с менеджерами первого и второго звена;
2. Прямой диалог – встреча генерального директора/менеджера первого и второго звена с сотрудниками, на которой сотрудники могут встретиться и обсудить с руководством деловые и HR-вопросы;
3. Ежемесячный информационный пакет для руководителей – материалы на актуальные темы о деятельности Компании, корпоративных событиях с новостями для сотрудников. Руководители всех уровней ежемесячно получают по электронной почте информационный пакет, с содержанием которого они обязаны ознакомить своих сотрудников на одном из внутренних совещаний

Вне зависимости от назначенных дат проведения встреч с руководством вопросы менеджменту можно также направить на специальный адрес электронной почты: pitanja.rukovodstvu@nis.eu, или задать по телефону при условии их опубликования на портале. НИС продолжит развивать данную систему прямой коммуникации.

Особое внимание уделяется **диалогу с профсоюзами**, прежде всего, при решении важных кадровых вопросов.

Диалог с СМИ имеет важнейшее значение для Компании. НИС занимается организацией пресс-конференций, пресс-туров, интервью, а также образовательных семинаров на тему энергетики и нефтегазовой отрасли. Компания открыта к любому виду сотрудничества, поэтому журналисты могут вносить свои предложения для дальнейшего развития сотрудничества.

Экономическое Развитие



Экономическое Развитие

Эффективность на всех уровнях – формула успешной деятельности

Меняться к лучшему, но остаться узнаваемым и последовательным – основное начало новой истории НИС. НИС известен как компания, которая постоянно стремится к совершенствованию. Несмотря на неблагоприятные глобальные тенденции, в 2014 году вырос сбыт, улучшена технология переработки и производство нефти и газа, расширена сеть „НИС Петрол“ и „GAZPROM Petrol Stations“.

Эффекты

63,4

млрд динаров EBITDA

27,8

млрд динаров – чистая прибыль

39,4

млрд динаров составляет CAPEX

13,08

млрд динаров выделено в качестве дивидендов

Сокращение расходов на всех уровнях – повышение энергетической эффективности



02

Экономическое Развитие

НИС успел сохранить рентабельность и доказал, что способен адаптироваться на быстрые изменения экономической ситуации, вовремя определить приоритеты по дальнейшему развитию и еще эффективнее работать.

Минувший год был ознаменован крупными экономическими и политическими изменениями на мировом рынке, которые повлияли на результаты деятельности НИС. Несмотря на сложную ситуацию, НИС удалось сохранить прибыльность и доказать, что компания способна адаптироваться к быстрым экономическим изменениям, вовремя определить приоритеты дальнейшего развития и повысить эффективность своей деятельности.

Значительное падение цен на нефть (которые снизились почти в два раза) и отечественной валюты по отношению к доллару США почти на пятую часть отразилось на операционных и финансовых показателях, что и является ключевой причиной сокращения операционной прибыли, и соответственно, чистой прибыли за этот год по сравнению с предыдущим. Однако снижение ключевых показателей оказалось не столь ощутимым

благодаря последовательному применению программы повышения внутренней эффективности, которая дала более высокий результат, чем ожидалось.

Несмотря на неблагоприятные тенденции, НИС в 2014 году удалось сохранить рост продаж. Было продолжено развитие розничной сети, состоящей из 400 АЗС под брендом НИС Петрол и GAZPROM, в Сербии и регионе. В значительной степени повысился уровень эффективности бизнес-процессов переработки и добычи нефти и газа - дополнительно вырос объем производства наиболее качественных, так называемых «светлых» нефтепродуктов - бензинов и дизельного топлива. Мы начали использовать новые виды сырья и другие сорта нефти. За счет производства собственной электроэнергии нам удалось снизить административные расходы и повысить энергетическую эффективность. Кроме того, в конце 2014 года НИС стал вторым крупнейшим импортером в Сербии.

Дивиденды

В 2014 году, второй год подряд, компания НИС выплатила дивиденды в размере 25% от чистой прибыли. На дивиденды было выделено 13,8 млрд динаров. НИС намерен продолжить свою долгосрочную дивидендную политику и постарается за счет сбалансированного подхода к распределению прибыли обеспечить часть средств для финансирования дальнейшего развития и часть средств для выплаты дивидендов.

Созданная прямая экономическая стоимость и распределенная экономическая стоимость в млрд динарах	2013 г.	2014 г.
Прямая созданная стоимость	264 532	262 889
Распределенная экономическая стоимость	207 255	233 031
Операционные затраты	172 223	185 476
Фонд оплаты труда и прочие выплаты	23 613	19 286
Проценты за полученные кредиты и дивиденды*	3 388	16 170
Налоги	7 851	12 098
Инвестиции в сообщество	180	168
Повышение стоимости Компании	57 277	29 691

* В таблице не приведены дивиденды, выплаченные акционерам в 2013 году

Разведка и добыча

Общий объем добычи отечественной нефти и газа в 2014 году составил 1 596 тыс. тнэ. Добыча отечественной нефти сократилась приблизительно на 4% в результате изменения динамики бурения и снижения объема инвестиций. Добыча отечественного газа выросла по сравнению с предыдущим годом на 1% и составила 558 млн кубометров.

Нефтесервисы

Помимо Сербии в 2014 году Блок Нефтесервисы выполнял работы в Боснии и Герцеговине и Румынии.

Благодаря использованию интегрированного сервиса (телеметрия + забойные двигатели + долота) было сокращено время строительства скважин, что способствовало дополнительной экономии. Кроме того, за счет ускорения переезда буровых установок снизился цикл «демонтаж + переезд + монтаж» до трех дней. В результате использования других видов бурового раствора повысилось качество бурения.

9%

рост резервов нефти и газа в Сербии и Анголе по сравнению с 2013 годом

Объем добычи отечественной нефти и газа в тыс. тнэ -2,8%

2014 г.		1 596
2013 г.		1 642

Внутрискважинные операции, количество операций +31,9%

2014 г.		7 442
2013 г.		5 641



Переработка

Общий объем переработки нефти и доочистки нефти и полупродуктов в 2014 году составил 3 104 тыс. тонн, что на 1% выше по сравнению с прошедшим годом. В сентябре 2014 года проведен ремонт основных нефтеперерабатывающих мощностей. Приостановка в работе использовалась для продолжения модернизации, что поспособствует росту производства «светлых» нефтепродуктов: бензина, дизельного топлива и реактивного топлива высочайшего качества стандарта «Евро 5», а также повышению энергетической эффективности нефтеперерабатывающих мощностей НИС.

В 2014 году был запущен проект по депарафинизации дизельного топлива. Реализация данного проекта должна обеспечить повышение качества производства евродизеля, что в свою очередь позволит увеличить уровень удовлетворенности потребителей.

Для мониторинга показателей деятельности и позиции на рынке компания НИС решила использовать независимую методику мониторинга показателей эффективности переработки.

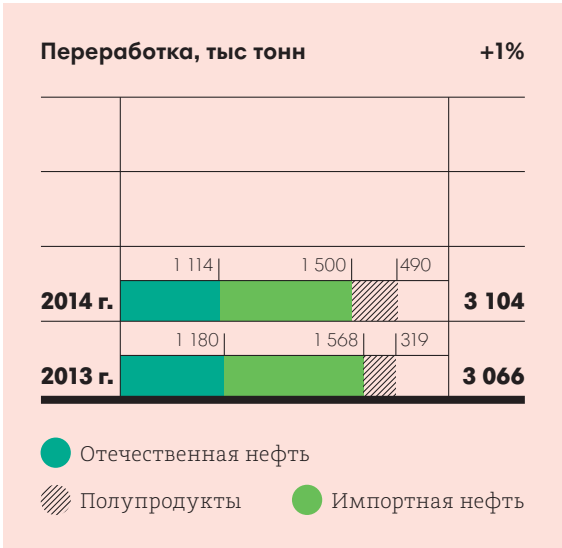
В целях контроля эффективности бизнеса и позиции на рынке, НИС определился за независимую методику по контролю показателя эффективности нефтепереработки - Solomon Associates.

В этих целях была выбрана самая известная в мире методика компании Solomon Associates, покрывающая свыше 85% нефтеперерабатывающих мощностей более, чем в 70-ти странах мира.

Нефтеперерабатывающие заводы НИС включены в программу с 2008 года. С этого

момента проводится измерение ключевых показателей эффективности, планирование будущих целевых значений, что также сопровождается разработкой Программы достижения поставленных целей.

С 2008 года на нефтеперерабатывающих заводах НИС отмечается положительная динамика по всем ключевым параметрам деятельности. Достижение утвержденных целевых ориентиров Программы повышения эффективности гарантирует продолжение положительных тенденций в развитии нефтепромышленной переработки НИС и обеспечит компании место в верхних строчках рейтинга в Центральной и Южной Европе по параметрам эффективности.

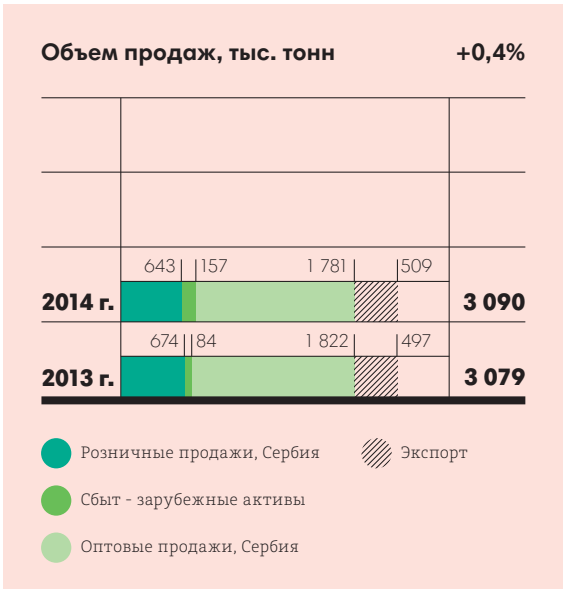


Сбыт

В 2014 году отмечено увеличение объема продаж на 0,4% по сравнению с предыдущим годом, в связи с чем общий объем продаж в Сербии вместе с зарубежными активами составил 3 090 тыс. тонн.

- 1) Розничные продажи – снижение объема розничных продаж на 5 %.
- Снижение объема розничных продаж является, прежде всего, следствием сокращения объема продаж сельскохозяйственным производителям. Часть объемов дизельного топлива для сельскохозяйственных производителей была реализована через канал оптовых продаж.
 - НИС занимает первое место в стране по показателю среднесуточного объема продаж на АЗС, как в премиальном (7,1 т/в день), так и в массовом сегменте (5,2 т/в день).
- 2) Оптовые продажи – снижение на 2%.
- Снижение вызвано сокращением объема продаж прямогонного бензина на 32 %
 - Увеличение объема реализации моторных топлив +5%, включая увеличение реализации дизельного топлива на 6%
 - Увеличение объема реализации реактивного топлива +60%
 - Увеличение объема реализации мазута +1,4% и битума на 32%

- 3) Экспорт – увеличение на 2%
- Увеличение экспорта по сравнению с 2013 годом отмечается по дизельному топливу на 62%, битуму - на 4,9%, реактивному топливу - на 25%. Падение отмечается по бензинам (36%) и мазуту (11%).
- 4) Зарубежные активы - увеличение на 86%
- Увеличение объема продаж моторных топлив на 87%, из которых объем реализации бензинов вырос на 67%, дизельного топлива - на 91%.





Энергетика

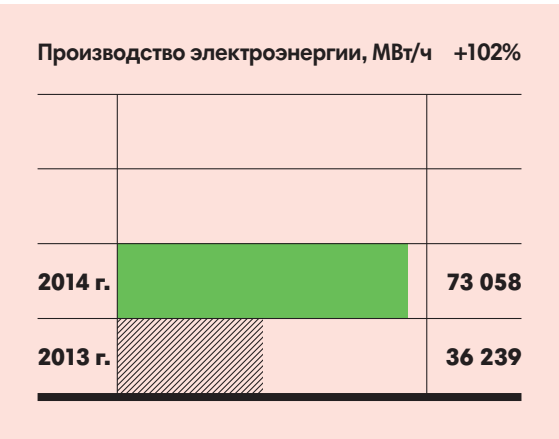
В 2014 году было завершено строительство четырех малых электростанций общей электрической мощностью 3 650 кВт(э), что позволило увеличить общую электрическую мощность электростанций до 7 400 кВт(э). Теперь НИС располагает собственными мощностями для производства электрической энергии и обеспечения 20% внутренних потребностей.

Подготовлены проекты строительства пяти новых электростанций общей мощностью 6 160 кВт(э), что в общей сумме составляет 13 560 кВт(э). Начало их строительства запланировано на 2015 год.

В 2014 году были реализованы первые объемы электроэнергии, произведенные когенерационными установками НИС. Таким образом, НИС, наряду с «Электрохозяйством Сербии», стал единственным в Сербии производителем, поставляющим электроэнергию на свободный рынок.

Первая станция по производству сжатого природного газа (КПГ) на нефтегазовых месторождениях была запущена в эксплуатацию в середине 2014 года на станции для сбора, подготовки и транспортировки нефти Палич. Производитель-

ность данной станции составляет около 5 500 кг сжатого газа в сутки. Договор на строительство первой станции по КПГ на АЗС подписан в октябре 2014 года (АЗС «Нови Сад 10»). Ввод в эксплуатацию данной станции запланирован на 2015 год. Отобраны 18 АЗС, на которых имеются условия для строительства станций по КПГ; на 2015 год запланировано строительство не менее, чем на двух АЗС.



Корпоративная безопасность

Компания считает, что социально-ответственное и этическое поведение являются важными факторами в достижении долгосрочного успеха. Являясь уважаемым деловым партнером и работодателем, НИС руководствуется строгими этическими принципами, в связи с чем, в компании был утвержден кодекс деловой этики.

НИС оказывает особое внимание на мероприятия, целью которых является предотвращение любых форм незаконных и отрицательных для общества действий.

Кодекс деловой этики задуман, прежде всего, для того, чтобы помочь сотрудникам компании разрешать возможные затруднительные ситуации, с которыми они могут сталкиваться при выполнении своих должностных обязанностей, и которые могут

быть связаны с потенциальными коррупционными действиями, защитой персональной информации, ненадлежащим использованием средств Компании и т.п. В Компании проводятся тренинги, и уделяется большое внимание данному вопросу, так как мы хотим, чтобы НИС продолжал оставаться примером для других, подтверждая, таким образом, что соблюдение этических норм является для нас не делом выбора, а базовым принципом ведения деятельности.

Из-за специфики деятельности и сотрудничества с большим количеством деловых партнеров особое внимание НИС уделяет мероприятиям, направленным на предотвращение каких-либо противозаконных и общественно вредных действий, которые могут отрицательно отразиться на деятельности Компании, ее рейтинге на рынке Республики Сербии и за пределами страны.

Компания внедрила несколько стандартов, предназначенных, в том числе, для устранения возможности возникновения коррупционных действий в самой Компании или в отношении компании и ее сотрудников.

Коррупционные риски постоянно анализируются, как на уровне Компании в целом, так и на уровне отдельных ее бизнес-процессов. В 2014 году был проведен анализ коррупционных рисков по всем владельцам бизнес-процессов НИС (16 бизнес-процессов или 100%) и в 73,3 % бизнес-единиц. Специфика деятельности и сотрудничество с большим количеством деловых партнеров объясняют тот факт, что самая высокая степень риска связана со структурными подразделениями, взаимодействующими с деловыми партнерами (поставщиками, клиентами, подрядчиками).

При оценке рисков ключевым риском в области коррупции названы риск злоупотребления служебным положением и другие правонарушения, вызванные следующими факторами:

- безответственное отношение к имуществу Компании, неблагонадежность и связь с криминальными структурами;
- недостаточный уровень защиты имущества Компании;
- неполнота внутренних процедур контроля;
- упущения в работе ответственных лиц, отказ систем охраны и т.п.;
- противоправные действия сотрудников.

Под термином «коррупция» при анализе использовалось определение, указанное в «Национальной стратегии по борьбе с коррупцией», согласно которому: «Коррупцией является отношение, базирующееся на злоупотреблении полномочиями в государственном и частном секторах в целях получения личной выгоды или выгоды для других лиц».

Все члены органов управления ознакомлены с действующими в Компании правилами и процедурами по борьбе с коррупцией, а именно: Совет директоров, Консультационный совет и члены комиссий Совета директоров. Всем им была предоставлена возможность ознакомиться с Политикой НИС в области борьбы с коррупцией и мошенничеством. Была также утверждена типовая форма Дополнительного соглашения к действующим договорам Компании - Дополнительное соглашение по антикоррупционной деятельности и Типовая форма «Соглашения об антикоррупционных действиях».

Все новые сотрудники в 2014 году были ознакомлены с правилами и процедурами антикоррупционной деятельности Компании.

В 2014 году были проведены тренинги на тему борьбы с коррупцией и защиты деловой информации, в которых приняли участие 48 сотрудников Блока Переработка и 23 сотрудника Блока Разведка и добыча, а также менеджеры среднего звена – в общей сложности 21 человек.

В 2014 году руководителям было представлено 264 предложения о возбуждении дисциплинарного производства или уголовных дел в отношении сотрудников, чьи действия привели к вредным последствиям для Компании, и в основе которых лежат коррупционные мотивы. Среди характерных коррупционных действий сотрудников выделяются: передача или отчуждение наличной денежной выручки, злоупотребление корпоративными топливными картами для получения имущественной выгоды, незаконное отчуждение топлива, мошенничество в отношении иностранных водителей при обмене валюты в розничных торговых точках Компании, оплата за арендуемое на площадках производства работ оборудование, вышедшее из эксплуатации, конфликт интересов и пр. В результате проведенных мероприятий компанию покинули 180 сотрудников.

Со всеми деловыми партнерами, с которыми компания НИС установила договорные отношения, были заключены дополнительные соглашения по антикоррупционной деятельности; после издания при-

каза Генерального директора в сентябре 2014 года были подписаны Соглашения об антикоррупционных действиях. Цель данных документов - сохранение и обеспечение благоприятной деловой среды путем реализации предупреждающих действий по борьбе с коррупционными и незаконными действиями. В данных документах прописано, что в случае отказа контрагента от заключения данного Соглашения, инициатор обязан незамедлительно уведомить об этом соответствующее подразделение для принятия надлежащих мер.

В процессе согласования закупок в Компании проводится комплексная оценка хозяйствующего субъекта, с которым Компания потенциально может вступить в договорные отношения (оценка финансовых показателей деятельности, профессиональная и отраслевая компетенция, кадровый потенциал, прогнозирование количества и причин потенциальных судебных споров, а также возможное участие в прошлом в действиях, которые могут быть отнесены к коррупционным).

В 2014 году проанализировано 10 469 потенциальных деловых партнеров, включая 769 новых поставщиков, с которыми Компания ранее не сотрудничала. Не были согласованы 226 потенциальных контрагентов, что составляет 2,15 %. Функция по корпоративной защите также принимала участие в согласовании 5 934 предложенных к подписанию договоров, из которых 385 или 6,48% не были согласованы Функцией.

Несогласованный контрагент - это контрагент, в отношении которого в ходе анализа было установлено, что вступление в договорные отношения с ним может привести к возникновению деловых рисков для Компании. Причинами несогласования могут являться: неликвидность потенциального контрагента (текущая или часто повторяющаяся); неэкономичность (стоимость предмета договора не соответствует рыночным условиям, предлагается сотрудничество с ограниченным количеством компаний); ненадежность (или потенциальная ненадежность), что может означать отсутствие у потенциального контрагента запрашиваемых рекомендаций, действующих сертификатов, необходимых для выполнения договорных обязательств, требуемого уровня оснащенности для выполнения договорных обязательств

Целью социально-ответственной деятельности в рамках цепочки снабжения является то, что НИС своим примером подстрекает остальных уже сегодня присоединиться к борьбе за лучшее завтра.

в связи с его участием в большом количестве других текущих проектов, отсутствие необходимых средств для исполнения договора; отсутствие компетенций (предприятие не обладает лицензией на осуществление вида деятельности, предусмотренного договором, или обладает лицензией, однако привлекает субподрядчиков, не обладающих соответствующими лицензиями); неблагонадежность (или потенциальная неблагонадежность, например, в референц-листе указана информация о выполнении аналогичных работ для компании-конкурента - риск раскрытия коммерческой информации Компании); конфликт интересов и прочие потенциальные категории.

Компания составляет Перечень ненадежных деловых партнеров, в который включены компании, не выполнявшие в предыдущие периоды договорные обязательства. При последующей подаче заявки на заключение сотрудничества, они не могут быть квалифицированы с точки зрения экономической эффективности.

В 2014 году в Перечень ненадежных деловых партнеров был внесен 131 контрагент, с которыми был расторгнут или не продлен существующий договор о деловом сотрудничестве. Причиной этому стали следующие факторы:

- несоблюдение установленных сроков, некачественное выполнение принятых на себя обязательств и несоблюдение требований HSE (всего 15 случаев);
- подача судебного иска в отношении делового партнера в связи с невыполнением договорных обязательств (всего 107 случаев);

В 9 случаях расторжения или непродления договора имелась коррупционная подоплека.

Анализ и пересмотр Перечня ненадежных деловых партнеров осуществляется на годовой основе. В 2014 году в отношении 24 деловых партнеров в ходе повторного анализа было установлено отсутствие оснований для их занесения в вышеназванный Перечень.

Благодаря введенному Кодексу деловой этики НИС и работе специальной горячей линии (телефон 021/481 5005; адрес электронной почты: soslinija@nis.eu), сотрудники компании и другие привлеченные лица, получили возможность сообщать обо всех известных им случаях нарушения деловой этики. На основании полученной информации Компания предпринимает соответствующие меры в соответствии с Порядком работы горячей линии.

В 2014 году было сообщено о 17 потенциальных нарушениях этики делового поведения в Компании. Два случая, которые имели место в 2014 году, находятся на завершающей стадии рассмотрения, в то время как в отношении двух случаев установлено нарушение положений Кодекса деловой этики (дисциплинарное/этическое нарушение в первом и нарушение кадровой политики во втором случае).

Структура поставок от поставщиков		
1	Общая стоимость закупок в 2014 г. (в млн. динаров)	213 869
2	Общая стоимость закупок в 2014 г. без учета закупок сырой нефти у иностранных поставщиков (в млн. динаров)	117 977
3	Общая стоимость закупок у местных поставщиков (в млн. динаров)	73 902
4	Процент закупок у местных поставщиков (3/1)	35%
5	Процент закупок у местных поставщиков в 2014 году без учета в стоимостном отношении закупок сырой нефти у иностранных поставщиков (в динарах) (3/2)	63%
6	Общее количество поставщиков Компании	2 989
7	Общее количество местных поставщиков	2 423
8	Процент местных поставщиков, у которых закупались товары в 2014 г. (7/6)	81%

Поставщики

Являясь одной из крупнейших компаний в Сербии, НИС осознает значимость и необходимость информирования деловых партнеров, с которыми она сотрудничает в процессе снабжения.

Компания активно работает над внедрением процессов, обеспечивающих работу поставщиков Компании с соблюдением этических, экологических принципов и принципов социально-ответственной работы.

Одной из целей является повышение уровня понимания важности концепции социально-ответственной деятельности в рамках процесса снабжения, а также стремление на собственном примере призывать других уже сегодня принять активное участие в борьбе за лучшее будущее.

- Одним из условий сохранения конкурентоспособности НИС на рынке является успешное сотрудничество с поставщиками, которые в географическом отношении подразделяются на следующие группы:
- Местные - поставщики из Республики Сербии,
 - Региональные - поставщики из Юго-Восточной Европы,
 - Мировые - поставщики со всего мира.

Успешное сотрудничество с поставщиками предполагает выполнение процесса закупки, то есть своевременное обеспечение материалами и услугами, необходимыми для реализации производственных и бизнес-процессов Компании.

- Основные принципы процесса закупки:
- Принцип экономичности и эффективности процесса,
 - Принцип обеспечения конкурентности и равноправия поставщиков.

Стандартизация бизнес-процессов осуществлена путем введения соответствующих документов: регламентов, политик, стандартов и инструкций. Предпочтение отдается конкурсному отбору поставщиков или подрядчиков. В случае возникновения потребности в проведении внеконкурсного отбора, подобная процедура должна быть обоснована и аргументирована заказчиком или бизнес-пользователем. Конкурсный отбор базируется на анализе альтернативных рыночных предложений и выборе поставщика, представившего самое приемлемое с точки зрения цены, срока поставки/выполнения заказа, гарантийного срока, инструмента обеспечения платежей или дополнительных преимуществ предложение для НИС, т.е. самое оптимальное предложение.

Клиенты

Чтобы оправдать роль лидера на рынке, НИС уделяет большое внимание вопросам качества своей продукции. В состав Научно-технологического центра входит лаборатория, оказывающая услуги по испытанию качества в течение всего процесса производства нефти и заводской переработки.

Процесс контроля качества начинается с испытаний качества сырой нефти в полевых лабораториях, затем проводятся испытания сырой нефти, подготовленной для заводской переработки, за ними следуют испытания качества технологических потоков и полупродуктов, важных для мониторинга и контроля работы заводских цехов, и завершается процесс контролем качества готовой заводской продукции, который оформляется Отчетом об испытаниях. Отчет об испытаниях подтверждает соответствие качества произведенного топлива требованиям национального законодательства, регламентирующего качество.

Максимальное удовлетворение клиентов является одним из приоритетов НИС.

Лабораторные испытания при финальном контроле качества и перед финальной поставкой топлива конечным потребителям проводятся в целях обеспечения качества топлива в ходе его доставки от НПЗ до АЗС и предупреждения потенциального снижения качества топлива в процессе перевозки.

Данные процедуры обеспечивают сохранение качества выпущенного Компанией топлива.

Одним из приоритетов НИС является повышение удовлетворенности клиентов до максимально возможного уровня. Для анализа и мониторинга уровня удовлетворенности потребителей в Компании проводятся различные виды исследований.

При исследовании степени удовлетворенности корпоративных клиентов было установлено, что 95% держателей топливных карт НИС весьма высоко оценило сотрудничество с НИС. Также высоко была оценена представленность сети АЗС НИС (95%), что одновременно является основной причиной выбора НИС в качестве партнера для снабжения топливом по топливным картам. 95% клиентов довольны качеством услуг, разнообразием сортов топлива и условиями договора.

Одним из механизмов мониторинга и оценки работы розничных торговых точек продолжает оставаться «тайный покупатель». Проверки на АЗС включают в себя визуальный осмотр (оценка уровня чистоты и полноты ассортимента) и контрольную закупку топлива в любое время дня или ночи (оценка уровня обслуживания).

Цель данных исследований - повышение качества работы АЗС и, соответственно, повышение степени удовлетворенности клиентов.

Ответственность за продукцию и приведение деятельности Компании в соответствие с законодательством Европейского союза

Коммуникация поставщиков с потребителями подразумевает предоставление производителями и импортерами документов, подтверждающих безопасное для здоровья людей и окружающей среды использование веществ или смесей, главным из которых является паспорт безопасности.

Паспорт безопасности представляет собой установленный законодательством документ, подлежащий обязательному применению с 2013 года. Соблюдение регламента REACH (Registration, Evaluation,

Authorisation i Chemicals) является одним из первичных условий для экспорта продукции Компании в Европейский союз.

Так как значительную часть своей продукции Компания экспортирует на рынок Европейского союза, в НИС было проведено большое количество испытаний и мероприятий в целях выполнения обязательств по REACH. 14 продуктов Компании зарегистрированы в соответствии с требованиями REACH.

Все обязательства по REACH выполнены в установленные сроки, и получено положительное решение *Европейского агентства по химическим веществам* о регистрации веществ, выпускаемых «НИС а.о. Нови Сад». Это позволило беспрепятственно размещать и реализовывать продукцию НИС на рынке Европейского союза.

Маркировка продукции

Учитывая характер деятельности, связанной с применением большого количества различных химических веществ, Компания уделяет серьезное внимание надлежащей маркировке продукции с учетом требований регламента REACH, цель которого заключается в обеспечении необходимой информации о риске потенциального воздействия химических веществ на здоровье людей и окружающую среду путем надлежащего обозначения продукции. В целях надлежащего обозначения продукции, по приказу генерального директора НИС в 2013 и 2014 гг. был разработан новый дизайн упаковки продукции NISOTEC. Элементы маркировки, указанные на этикетках новой упаковки NISOTEC, соответствуют системе CLP/GHS. Речь идет о намного более комплексной и требовательной системе по сравнению с предыдущей системой DSD/DPD. Несмотря на приближение даты перехода на новую систему маркировки, на рынке все еще наблюдается очень незначительное количество продуктов и брендов с элементами маркировки по системе CLP/GHS. НИС - первый и пока единственный отечественный производитель масел, который применяет элементы маркировки в соответствии с новой системой CLP/GHS.

На протяжении года не была инициирована ни одна инспекционная процедура, связанная с нарушением законодательства при маркировке продукции и/или услуг Компании.

Результатом предпринятых до настоящего момента действий стало отсутствие в 2014 году исков и споров против Компании, то есть отсутствие случаев воздействия продукции и услуг на безопасность и здоровье потребителей.

Особо следует отметить тот факт, что в 2014 году против НИС не было возбуждено ни одно дело в связи с несоблюдением законодательства и негласных кодексов в области маркетинговых коммуникаций, а также в связи с нарушением конфиденциальности персональных данных клиентов.

Налоги и другие обязательные платежи в государственный бюджет

В 2014 году компаниями НИС и ее дочерними обществами, входящими в организационную структуру компании, в бюджет Республики Сербии были перечислены обязательные платежи в размере 128,1 млрд динар, что на 9,8 млрд динаров, соответственно, на 8% выше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Компания НИС перечислила в государственный бюджет Республики Сербии дивиденды на сумму 3,9 млрд динаров, которые были отнесены к категории неналоговых доходов государства от имущества (против 3,7 млрд динаров в 2013 году).

Общая сумма обязательных платежей, перечисленных в 2014 году группой компаний НИС в государственный бюджет, составляет 136,2 млрд динаров, что на 15,6 млрд, т.е. на 13% выше аналогичного показателя 2013 года.

Инвестиции

В соответствии со Среднесрочным инвестиционным планом главные инвестиции в 2014 году были направлены на реализацию проектов в области охраны окружающей среды, переработки, сбыта, добычи нефти и газа, а также определенного количества проектов в профильных службах Компании.

Самые существенные вложения в 2014 году были направлены в блок *Разведка и добыча*:

- бурение эксплуатационных скважин;

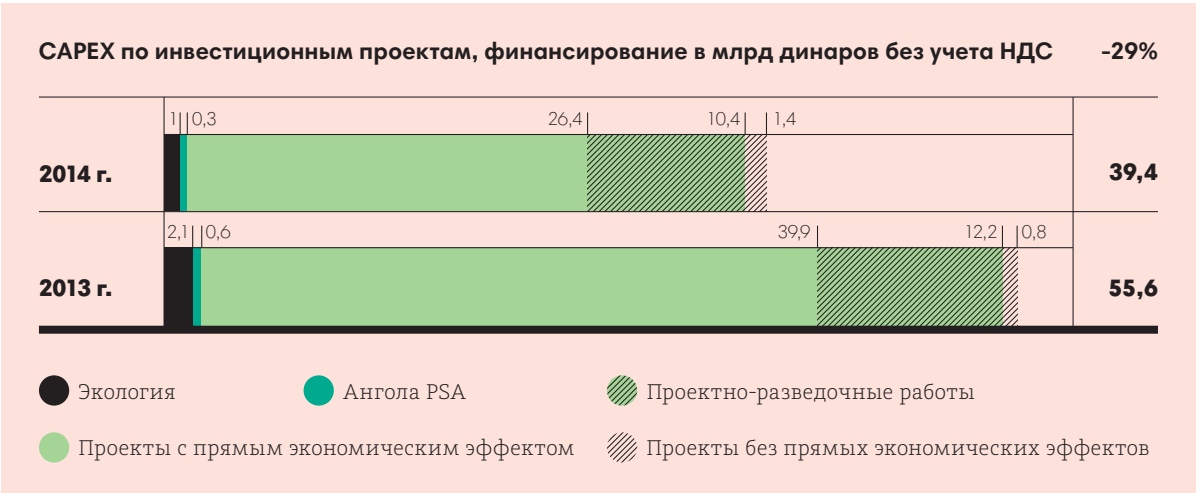
- программа 3Д сейсмических испытаний и бурения разведочных скважин на территории Республики Сербии;
- геологоразведка неконвенционального газа;
- вложения для получения прав на концессию;
- компрессорная станция на нефтегазовом месторождении Велебит с сопутствующей инфраструктурой;
- выделение CO₂ из природного газа;
- устранение последствий аварий на ГП системах.

Наиболее значимые капитальные вложения 2014 года в блоке *Переработка* были направлены на реализацию следующих проектов:

- производство промышленных базовых масел;
- реконструкция резервуаров и технологических систем, предназначенных для транспортировки нефти;
- подключение распределительной трансформаторной подстанции и восстановление работы трансформаторной подстанции технологического назначения;
- устройство системы стационарного измерения вибраций вращающегося оборудования;
- устройство новой линии по деминерализации воды на НПЗ Панчево;
- устройство линии по очистке парового конденсата на НПЗ Панчево;
- автоматизация и управление производством.

Наиболее значимые капитальные вложения 2014 года в области охраны окружающей среды на НПЗ Панчево были направлены на:

- реализацию проекта устройства закрытой дренажной системы;
- строительство закрытой системы отбора проб в процессе производства;
- реконструкцию автомобильной сливно-наливной эстакады;
- смешение дизельного топлива с биотопливом.



Стратегические цели

На фоне существенных макроэкономических изменений, наблюдаемых в течение последних нескольких лет, НИС приступил к пересмотру существующей стратегии развития. Компания НИС продолжает свое развитие, направленное на создание прочного фундамента с целью не только обеспечения будущего устойчивого развития, но и диверсификации рисков и бизнес-возможностей.

Стратегическая цель НИС - стать самой эффективной и быстрорастущей энергетической компанией Балканского региона и сохранить лидирующие позиции на внутреннем рынке.

Блок Разведка и добыча

Фокус внимания в предстоящем периоде останется в области разведки и добычи:

- особое внимание будет уделяться повышению эффективности и нефтеотдачи на разрабатываемых месторождениях, а также мерам по сокращению технологических потерь;
- интенсификация деятельности в области геологоразведки на территории Сербии, и
- потенциальное исследование возможностей в сфере неконвенциональных ресурсов в среднесрочной перспективе.

В целях обеспечения долгосрочного устойчивого развития НИС планирует увеличить и интенсифицировать свои мероприятия, направленные на реализацию концессионных проектов, а также провести анализ и рассмотреть потенциально новые возможности в регионе присутствия компании и за его пределами.

Блок Сервисы

Одним из приоритетных направлений дальнейшего развития нефтесервисов является поддержка реализации планов компании в области разведки и добычи. Повышение качества оказываемых услуг,

Стратегическая цель НИС - стать самой эффективной и быстрорастущей энергетической компанией Балканского региона и сохранить лидирующие позиции на внутреннем рынке.

увеличение загрузки мощностей и повышение эффективности деятельности относятся к ключевым приоритетам и факторам будущего развития нефтесервисов.

Блок Переработка

Лишь самые современные европейские нефтеперерабатывающие заводы имеют возможность на равных конкурировать с нефтеперерабатывающими мощностями на Ближнем Востоке и сохранять прибыльность в долгосрочной перспективе. Нефтехимический сектор в Европе испытывает большие сложности и находится в очень серьезной ситуации, т.к. из-за высокого уровня себестоимости его продукции он не может конкурировать с странами Ближнего Востока и Северной Америки. Исходя из сложившейся ситуации, НИС рассматривает возможность продолжения развития перерабатывающих мощностей, в первую очередь путем дальнейшей модернизации, начатой еще в 2009 году, которая направлена на повышение операционной эффективности. Планируется дальнейшее повышение эффективности всех необходимых показателей.

Блок Сбыт

В сфере продаж НИС намерен укреплять свои позиции в регионах своего присутствия и, по возможности, расширять в них свою деятельность. В целях преодоления серьезных негативных рыночных тенденций НИС будет уделять особое внимание реализации программы операционной эффективности в сфере продаж и распределения продукции, а также заниматься внедрением инновационных форматов розничной торговли, направленных на повышение эффективности и привлекательности предложений для клиентов.

Блок Энергетика

Энергетика - самое молодое направление деятельности, которым пополнился портфель компании НИС и который представляет собой динамично развивающийся сектор с амбициозными планами развития в Сербии путем полной монетизации собственного природного газа, строительства газовых электростанций, добычи и реализации компримированного природного газа. Это позволит максимизировать эффекты собственных источников энергии и обеспечить как внутренние потребности в электроэнергии, так и потребности потребителей на рынке. Одновременно с этим Блок Энергетика занимается диверсификацией источников энергии, предназначенных для получения электрической и тепловой энергии из конвенциональных ресурсов, в тч. возобновляемых источников энергии.



Человеческие ресурсы



The background features a large, bold teal number '3' on the left side. To its left, a cluster of small red dots is arranged in a semi-circular pattern. Below the '3', there are several red triangles of varying sizes, some filled and some outlined with fine lines. In the upper right, a red circular shape with a dashed outline is visible. The bottom right corner contains a large, faint, concentric circular pattern made of many thin lines. The entire design is set against a solid teal background.



Человеческие ресурсы

Уверены в профессиональности

Посредством награждения сотрудников, вкладывания в их профессиональный рост и различные программы поддержки, предназначенные для молодых сотрудников, НИС всегда открыт для людей. Благодаря развитой системе мотивации, инвестиции в профессиональное развитие кадров дают каждому сотруднику возможность стать экспертом в своей области.

Эффекты

Развита программа мотивации „У меня есть идея“, позволяющая всем сотрудникам предложить идеи по улучшению эффективности деятельности и бизнес процессов

Путем программы „У меня есть идея“ заявлено свыше

400 идей

Сотрудничество с

17

разными факультетами в рамках программы "НИС шанс"

Постоянные обучения, курсы и инструкции по безопасности и охране труда

265

миллионов динаров выделено на профессиональное развитие сотрудников в 2014 году



03

Человеческие ресурсы

Компания уделяет особое внимание управлению персоналом, являющимся одним из основных ее активов.

Каждый сегмент управления человеческими ресурсами нацелен на привлечение самых качественных кандидатов и удержание сотрудников, показывающих лучшие результаты и качественно выполняющих свои профессиональные задачи. Инструменты поиска и привлечения кандидатов, в т.ч. мотивации и развития сотрудников, постоянно совершенствуются в целях сохранения лидерских позиций с помощью успешных и довольных своим работодателем сотрудников.

Равные возможности

Цель Компании - стать наиболее привлекательным работодателем.

Компанией строго соблюдается принцип равных возможностей при приеме на работу, гарантирующий отбор соискателей и развитие сотрудников исходя из уровня их профессиональной подготовки, опыта и знаний. Кроме того, компанией соблюдается принцип запрета всех видов дискриминации при отборе соискателей и реализации прочих мероприятий и процессов в области человеческих ресурсов.

Структурное подразделение	2013 г.	2014 г.
НИС - Корпоративный центр	1 280	1 350
Блок <i>Разведка и добыча</i>	1 000	1 043
Блок <i>Сервисы</i>	1 303	1 277
Блок <i>Переработка</i>	904	870
Блок <i>Сбыт</i>	1 035	959
Блок <i>Энергетика</i>	225	235
Всего	5 747	5 734*

* В рамках программы «НИС шанс» по состоянию на 31 декабря 2014 года было принято на работу 136 чел.

Квалификационная структура персонала на 31 декабря 2014 года

		Д-р	М-р	Прочее ВО	НВО	СО	НО	ВК	КВ	ПК	НК	Всего
2013	на неопределенный срок	14	181	2 011	397	1 803	5	305	832	0	4	5 552
	на определенный срок	0	3	136	1	43	0	0	12	0	0	195
	всего	14	184	2 147	398	1 846	5	305	844	0	4	5 747
2014	на неопределенный срок	15	165	2 178	393	1 745	5	286	800	0	4	5 591
	на определенный срок	0	1	123	3	15	0	0	1	0	0	143
	всего	15	166	2 301	396	1 760	5	286	801	0	4	5 734

Движение численности персонала

На 31 декабря 2014 года общая численность персонала НИС составила 5 734 человек.

По состоянию на 31 декабря 2014 года в НИС работает 5 591 сотрудник на основании бессрочного трудового договора (т.е. 97,5 % работников) и 143 сотрудника - по срочному трудовому договору на полную ставку. В НИС нет сотрудников с неполной занятостью, а также сотрудников, не достигших 18-ти летнего возраста.

Компания ведет свою деятельность в полном соответствии с требованиями законодательства и иных

Механизмы поиска и привлечения кандидатов, а также мотивации и развития сотрудников, непрестанно совершенствуются, для того чтобы с помощью успешных и довольных сотрудников Компания заняла позицию лидера.

нормативных актов, в т.ч. ратифицированными международными конвенциями, регулирующими вопросы принудительного и детского труда.

Штатные и внештатные сотрудники в разбивке по полу

		Мужчины	Женщины	Всего
2013 г.	на неопределенный срок	4 204	1 348	5 552
	на определенный срок	105	90	195
	Всего	4 309	1 438	5 747
2014 г.	на неопределенный срок	4 189	1 402	5 591
	на определенный срок	83	60	143
	Всего	4 272	1 462	5 734

Соотношение количества менеджеров и работников

		Кол-во менеджеров *		Кол-во работников	
		Кол-во менеджеров	Доля в общем количестве менеджеров, %	Кол-во работников	Доля в общем количестве менеджеров, %
2013 г.	Мужчины	235	70,8	4.074	75,2
	Женщины	97	29,2	1.341	24,8
	Всего	332	100	5 415	100
2014 г.	Мужчины	233	72,1	4.039	74,6
	Женщины	90	27,9	1.372	25,4
		323	100	5 411	100

* Включены менеджеры I (директора блоков и функций), II (директора дирекций) и III (директора секторов) звена

Сотрудники до уровня директора дирекции

Число / Уровень	Возраст			Пол		Гражданство		Всего
	<30	30-50	>50	Женщины	Мужчины	Сербское	Иностранное	
Генеральный директор	0	1	0	0	1	0	1	1
Советники и заместители Генерального директора	0	5	3	2	6	4	4	8
Директор Функции/блока	0	12	3	2	13	2	13	15
Советники и заместители директоров Функций/блоков	1	13	2	2	14	7	9	16
Директор дочерней компании	0	4	0	0	4	3	1	4
Директор дирекции	3	69	4	20	56	47	29	76
Советники и заместители директоров Дирекций	0	7	1	1	7	5	3	8

Возрастная структура

	18-19	20-29	30-39	40-49	50-59	от 60	Всего
Менеджмент* 2014 г.	0	13	139	121	43	7	323
Персонал 2014 г.	1	686	1 530	1 822	1 281	91	5 411
Всего 2014 г.	1	699	1 669	1 943	1 324	98	5 734
Менеджмент* 2013 г.	0	11	156	110	46	9	332
Персонал 2013 г.	2	725	1 572	1 835	1 210	71	5 415
Всего 2013 г.	2	736	1 728	1 945	1 256	80	5 747

* Включены менеджеры I, II и III звена

Текущесть кадров

	Мужчины		Женщины		Всего	
	2013 г.	2014 г.	2013 г.	2014 г.	2013 г.	2014 г.
Зачислено в штат	286	298	154	159	440	457
Прекращение трудовых отношений	2 298	336	563	134	2 861	470

Текущесть кадров по возрастному признаку

	18-19		20-29		30-39		40-49		50-59		старше 60		Всего	
	2013г.	2014г.	2013г.	2014г.	2013г.	2014г.	2013г.	2014г.	2013г.	2014г.	2013г.	2014г.	2013г.	2014г.
Зачислено в штат	2	1	231	250	152	134	40	52	13	19	2	1	440	457
Прекращение трудовых отношений	0	0	134	159	572	97	1 005	99	1 028	86	122	29	2,861	470

Динамика ухода и возвращения из отпуска по беременности и родам в 2014 году	
Сотрудницы, ушедшие в декретный отпуск в 2013 г.	53
Сотрудницы, вернувшиеся из декретного отпуска в 2013 г.	67
Сотрудницы, ушедшие в декретный отпуск в 2014 г.	67
Сотрудницы, вернувшиеся из декретного отпуска в 2014 г.	52
Сотрудницы, вернувшиеся на работу по окончании декретного отпуска в период до 31.12.2013 и 31.12.2014 гг.	116
Оставшееся число сотрудниц, которые вернутся из декретного отпуска в 2015 и 2016 гг.	71
Компанию покинули менее, чем через год после выхода из декретного отпуска	23
Сотрудницы, вернувшиеся на работу после окончания декретного отпуска, и состоящие в трудовых отношениях с Компанией спустя 12 месяцев с момента окончания декретного отпуска	64

Основания для прекращения трудовых отношений

В 2014 году НИС покинуло 470 работников, из которых шесть человек вышли на пенсию, 178 человек прекратили трудовые отношения по обоюдному согласию с выплатой выходного пособия. С 286 сотрудниками трудовой договор был прекращен по другим причинам: расторжение трудового договора по инициативе работодателя, расторжение трудового договора по инициативе работника, окончание срока действия срочного договора, смерть сотрудника и т.п.

В случае необходимости перевода сотрудника на другую должность или изменения других существенных условий трудового договора сотрудника, Компания обязана направить сотруднику предложение о заключении дополнительного соглашения к трудовому договору с предоставлением 8-ми рабочих дней со дня вручения предложения для сообщения своего ответа.

Взаимодействие с профсоюзами

Являясь социально ответственной компанией, НИС поддерживает свободу объединения в профсоюзы и

Основания для прекращения трудовых отношений		
	2013 г.	2014 г.
Уход на пенсию	6	6
Прекращение трудовых отношений по взаимному согласию с выплатой выходного пособия	2 258	178
Прочее	597	286
Всего	2 861	470

ведения коллективных переговоров, в связи с чем в 2014 году было продолжено интенсивное сотрудничество с представительными профсоюзами работников.

В НИС существует один представительный профсоюз:

Число работников, являющихся членами представительных профсоюзов: 2013 г. 2014 г.		
Единая профсоюзная организация АО «НИС Нови Сад»	2 590	3 643
Единая профсоюзная организация «Нафтагас»	1 543	0
Всего	4 133	3 643

Примечание: общее число работников, являвшихся членами профсоюза в 2014 году, составило 3 719 человек, из которых: 3 643 человек являются членами представительного профсоюза, а 76 человек - членами других профсоюзных организаций Компании. Единая профсоюзная организация «Нафтагас» в 2014 г. утратила статус представительного профсоюза, что привело к снижению числа ее членов.



В 2014 году был пересмотрен представительный статус профсоюзов в соответствии с Трудовым кодексом. Один из представительных профсоюзов в компании НИС, единая профсоюзная организация «НИС Нафтагас» утратила данный статус и вошла в состав другого представительного профсоюза.

Применение Коллективного договора и Трудового кодекса и осуществление прав работников, вытекающих из трудовых отношений, проходят в формате конструктивного диалога с профсоюзом, ежедневных консультаций, регулярных совещаний, посвященных презентации результатов деятельности и улучшению социального диалога, а также в рамках рабочих групп, членами которых являются представители профсоюза и работодателя, основная задача которых является контроль за соблюдением Коллективного договора.

Коллективный договор регламентирует профессиональные и социально-трудовые права работников, в частности, вопросы в области охраны здоровья и техники безопасности, широкий спектр льгот и выплат сотрудникам, а также обеспечивает высокий уровень социального обеспечения работников. Профсоюзы играют одну из ключевых ролей в решении упомянутых выше вопросов.

В новом коллективном договоре, заключенном 17 декабря 2014 года, сохранились все действующие права работников. Кроме того, положения Коллективного договора приведены в соответствие с положениями Трудового кодекса (напр., положение об увеличении

размера заработной платы за счет фактически отработанного времени, т.е. учитывается только стаж работы у последнего работодателя, а также пособие, выплаченное по последнему месту работы).

По состоянию на 31 декабря 2014 года 64% сотрудников НИС являются членами представительного профсоюза.

К правам работникам, прописанным в Коллективном договоре и других внутренних документах Компании, относятся:

- Специальная защита инвалидов труда, специальная медицинская помощь в случае выявления у работников признаков профессиональных заболеваний, профилактическое восстановление работников, занятых на работах повышенной опасности, а также всех остальных работников с целью профилактики возникновения профессиональных заболеваний и инвалидности.
- Материальная помощь, на получение которой работник может рассчитывать при наступлении одного из следующих случаев (заболевание работника или его близких родственников (членов его семьи), или смерть работника или близких родственников, повреждение или уничтожение жилых объектов, рождение ребенка в многодетных семьях и т.п.).
- Выдача стипендий детям погибших и умерших сотрудников, обучающимся по очной форме обучения.
- Корпоративное страхование сотрудников от аварий и несчастных случаев.



- Добровольное пенсионное страхование всех работников Компании.
- Решение жилищных вопросов сотрудников с помощью ипотечной программы, предусматривающей компенсацию работнику части процентов, уплачиваемых банку за пользование кредитом.

С целью ознакомления сотрудников с единым корпоративным портфелем льгот и правилами их предоставления в соответствии с Коллективным договором и внутренними документами был создан HR-портал.

Рекрутинг и подбор кадров

Процесс поиска и подбора кадров в компании НИС имеет высокий уровень прозрачности и осуществляется на заранее определенных условиях, с которыми знакомятся как соискатели, так и коллеги, являющиеся инициаторами данного процесса. Это позволяет отобрать лучших кандидатов, в наибольшей степени соответствующих поставленным требованиям.

В случае появления в НИС вакансий преимущество отдается внутренним кандидатам, т.к. они знают компанию «изнутри». В случае отсутствия в компании специалистов, обладающих дефицитными компетенциями, вакансии закрываются за счет внешних кандидатов.

Лидерские позиции нашей Компании способствуют данному процессу, однако, работая под девизом «Только лучшие из лучших», НИС постоянно соревнуется с другими компаниями, которые также хорошо позиционируют себя и высоко котируются на бирже труда. Именно поэтому компания уделяет особое внимание и пользуется различными каналами и методами привлечения кадров, участвует во многих мероприятиях, направленных на укрепление репутации и имиджа компании, расширение сети потенциальных соискателей и установление контактов с ними, в целях более быстрого и эффективного поиска подходящих кадров.

Подбор персонала подразумевает проведение собеседования с потенциальными кандидатами и их тестирование в целях определения уровня их профессионализма и знаний. В конце 2014 года тесты, заполняемые соискателями, были улучшены и адаптированы к требованиям вакантных позиций.

«НИС шанс»

В 2014 году НИС продолжил уже ставшей традиционной программу по приему на работу молодых специалистов, недавно окончивших средне-специальные учебные заведения технического профиля и ВУЗ-ы без опыта работы по специальности.

Уже на первом этапе в 2012 году программа вызвала значительный интерес у потенциальных кандидатов, о чем свидетельствует большое число откликов на объявленный конкурс – около 5 000 человек на каждом этапе программы.

Длительность программы составляет 9 месяцев для кандидатов с полным средним профессиональным образованием и 12 месяцев для кандидатов с законченным высшим образованием. В структурных подразделениях, занимающихся разведкой и добычей нефти, программа длится 24 месяца, что считается необходимым периодом для подготовки молодых специалистов к ведению бизнес-проектов.

Структура участников программы очень разнообразна. Наши сотрудники являются выпускниками 17 различных факультетов и средне-специальных учебных заведений более, чем по 10 различным техническим специальностям. Молодые специалисты приехали из более, чем 20 различных городов и теперь в основном работают в регионах, в которых Компания осуществляет свою деятельность.

Тот факт, что из общего числа принятых на работу по данной программе, а речь идет о 460 молодых специалистах с высшим образованием и 206 со средне-специальным образованием, около 80% остаются работать в Компании, является лишним подтверждением высокой общей позитивной энергии, которой Компания делится со своими сотрудниками, и в развитие которых она постоянно инвестирует. Таким образом, после окончания программы многие сотрудники решают продолжить свою карьеру в НИС.

В конце 2014 года Программа претерпела определенные изменения и на следующем этапе будет ориентирована на специальности, соответствующие основному направлению деятельности Компании, так что в центре внимания будут кандидаты с законченным высшим техническим образованием.

По программе 2014/2015 гг. было трудоустроено 88 человек.

Программа «Репатриация»

НИС осознает важность и ценность специалистов, получивших образование и профессиональный опыт за пределами Сербии, а также ценит их стремление применить свои знания в своей стране. Для трудоустройства граждан Республики Сербии, работающих за рубежом, в Компании была инициирована программа «Репатриация».

Мы запустили данную программу в сотрудничестве с рядом организаций, которые уже объединяют людей данного профиля, а также со всеми лицами, заинтересованными в том, чтобы продолжить свою профессиональную карьеру в нашей Компании, чтобы поспособствовать возвращению в Сербию высококвалифицированных специалистов, готовых занять ведущие позиции и применить свои знания и навыки в НИС.

Профессиональное развитие сотрудников

Одной из целей НИС является создание системы качественного и непрерывного обучения за счет активного инвестирования в развитие знаний, навыков и профессиональной квалификации сотрудников, что способствует успешности компании и укреплению ее конкурентных преимуществ.

На основании индивидуальных потребностей сотрудников в повышении квалификации, соответствующих потребностям бизнеса, работники направляются на различные виды обучения (техническое/ специализированное обучение, учеба, направленная на развитие корпоративных компетенций, обязательное по закону обучение и получение лицензий, курсы иностранных языков), семинары и конференции.

В течение 2014 года НИС выделил 254 миллиона динаров на профессиональное развитие сотрудников.

Затраты на обучение (в млн динаров) ¹	2013 г.	2014 г.
Затраты на профессиональное образование	265	240
Затраты на консультирование	23	11
Членские взносы в деловые ассоциации	2	3
Всего	290	254
Затраты на организацию обучения		11
Всего		265

1 АО «НИС Нови Сад» с дочерними компаниями, сформированными в 2012 году из организационной структуры АО «НИС Нови Сад» («НТЦ НИС – Нафтагас д.о.о.», «Нафтагас – Транспорт д.о.о.», «Нафтагас – Технички сервиси д.о.о.» и «Нафтагас – Нафтни сервиси д.о.о.»).

Помимо обучения с учетом индивидуальных потребностей сотрудников, Компания также организует корпоративные программы развития, предназначенные для развития целевых групп сотрудников.

Программа ориентации новых сотрудников

НИС уделяет большое внимание интеграции людей в команду и Компанию в целом. Программа ориентации служит для введения новых сотрудников в работу Компании, с помощью которой они знакомятся с организацией работы, коллегами, организационной культурой и деловым окружением. В 2014 году эта программа была проведена для 366 новых сотрудников.

Программа включает в себя лекции о видении, целях и ценностях Компании, организационной структуре и основных функциях каждого организационного подразделения, а также посещение корпоративного музея НИС и нефтяного месторождения.

Программа «Лидер» направлена на развитие лидерского потенциала представителей менеджмента Компании нижнего и среднего звена. В программе «Лидер 2014» приняло участие 20 человек, отобранных на основе их управленческих качеств и потенциала развития. Программа направлена на развитие лидерских навыков и новаторского мышления в работе, глубокое понимание функционирования Компании и ее долгосрочных стратегий.

Кадровый резерв/ «Программа преемничества» - корпоративная программа развития, стратегической целью которой является развитие менеджмента Компании нижнего, среднего и высшего звена в качестве будущих преемников, которые займут ключевые позиции в ближайшей или долгосрочной перспективе. Программа была запущена для того, чтобы Компания в любой момент могла иметь в своем распоряжении сотрудников, обладающих необходимыми знаниями, опытом, навыками, способностями и готовых занять определенные позиции в Компании.

В 2014 году в программе участвовало 164 сотрудника. Реализация данной программы развития осуществляется с помощью серии тренингов, разработанных с учетом потребностей Компании и участников этой программы наиболее квалифицированными консультантами в Сербии:

- Модульная программа в области лидерства
- Евроинтеграции
- Основы нефтегазовой промышленности
- Финансы для нефинансистов
- Управление проектами.

НИС предоставляет также шанс получить опыт работы и талантливым студентам в рамках программы **«Студенческая практика»**. Благодаря программе летней студенческой практики НИС мотивирует наиболее успешных студентов последних курсов получить новый опыт и ознакомиться с работой Компании, а также с принципами международной практики, которые в ней применяются. **В течение 2014 года Программу прошел 101 студент**, в основном с Горно-геологического, Экономического, Технологического факультетов и с Факультета технических наук, а 117 студентов и учащихся средних школ побывали на однодневной специализированной экскурсии в НИС.

Система премирования

В целях повышения эффективности деятельности компания НИС продолжает совершенствовать систему премирования и обеспечивает условия, способствующие тому, чтобы компания стала одним из наиболее привлекательных работодателей в регионе.

НИС постоянно работает над развитием и совершенствованием системы премирования работников, которая включает в себя:

- Систему заработной платы (основная и переменная часть заработной платы, бонусы, премии, нематериальная мотивация и прочее),
- Развитие сотрудников,
- Сбалансированное соотношение рабочего и свободного времени,
- Оценку эффективности и производительности.

Данная система способствует мотивации всех сотрудников к реализации целей Компании через развитую систему оплаты труда.

Основная заработная плата

Коллективный договор предусматривает, что основная заработная плата работников зависит от присвоенного грейда, и при этом гарантирует, что размер заработной платы работников НИС соответствует уровню заработных плат в ведущих компаниях Сербии. Каждому грейду соответствует соответствующая вилка должностных окладов (от минимального до максимального).

Размеры заработных плат по всем грейдам определяются на основе средних значений соответствующего рынка труда. Исследования уровня заработных плат, проведенные независимыми организациями, обеспечивают конкурентоспособность зарплат работников.

Система грейдинга обеспечивает регулирование на принципах внутренней справедливости и внешней

конкурентоспособности заработных плат персонала. Таким образом, Компания создает окружение и культуру, в рамках которой работники могут непосредственно влиять своими результатами в работе на размер заработной платы, а тем самым, и на бизнес-результаты всей Компании.

Минимальная среднемесячная брутто основная заработная плата в НИС, установленная Коллективным договором, составляет 45 000,00 динаров и превышает минимальную брутто заработную плату в Сербии, которая в декабре 2014 года составила 28 582 динаров. В НИС не существует дискриминации при определении заработной платы сотрудников.

Стандарт «Принципы управления заработной платой работников в НИС», который применяется с января 2014 года, определяет систему грейдинга, соответствующую международной методике оценки должностей.

Переменная часть заработной платы

В соответствии с положениями Коллективного договора проводится ежемесячная, ежеквартальная и годовая оценка результатов работы сотрудников, результаты которой отражаются в системе оплаты труда через переменную часть заработной платы.

Для работников Компании имеется три основных вида переменной части заработной платы: переменная часть заработной платы в производственно-технических организационных подразделениях, переменная часть заработной платы в продажах и переменная часть заработной платы в администрации – теперь каждый работник имеет право и возможность своим трудом влиять на размер личных доходов.

В 2014 году был проведен второй регулярный цикл оценки работников по компетенциям, которым были охвачены все сотрудники НИС, поделенные на 3 основные категории – менеджеры, специалисты и рабочие. Все сотрудники получают информацию с результатами оценки.

Нематериальная мотивация

Непосредственные руководители имеют возможность влиять на мотивацию своих сотрудников с помощью программ нематериальной мотивации.

В Компании разработано несколько программ, а именно:

- «Лучший в своей профессии» – в рамках которой определено три категории отбора на индивидуальном уровне: лучший рабочий, специалист и менеджер.
- «Есть идея!» – программа, в рамках которой поощряются креативные и конструктивные идеи работников, которые, прежде всего, способствуют экономии или финансовой эффективности.
- «HSE премия» – программа, направленная на повышение личной безопасности работников и их коллег. В рамках указанной программы оцени-

вается каждое реализованное мероприятие в области HSE, предложения по совершенствованию HSE, а также явка на медицинские осмотры и участие в инструктажах по HSE.

- «Быстрое премирование» – непосредственный руководитель получает определенное число ваучеров (подарочных сертификатов), которые может распределить среди работников, показавших высокие результаты в работе.
- «Открытые двери» – политика открытых дверей предусматривает организацию высшим руководством встреч с сотрудниками в определенное назначенное время, когда все желающие могут задать вопросы или решить возможные проблемы в ходе непосредственного общения с руководством.
- «Система скидок» – программа, предусматривающая скидки для работников НИС при различных покупках, в основном, в области торговли, туризма или культуры (скидки на приобретение продуктов питания, одежды, обуви, туристических путевок, билетов на культурные мероприятия и т.п.).

Спортивные мероприятия

В 2014 году НИС продолжал оказывать поддержку сотрудникам в целях улучшения их психологического, физического и эмоционального состояния, а также создания позитивного рабочего окружения, что способствовало укреплению имиджа Компании.

В соответствии с планом мероприятий, который был принят руководством, и дополненным Стандартом по организации спортивных мероприятий были проведены:

- Образовательные мероприятия – проведены презентации о важности физической активности и здорового питания для улучшения состояния здоровья более, чем в 7 городах по всей Сербии. Опубликовано около 20 статей и распространено свыше 3 000 брошюр в рамках дальнейшей реализации проекта «НИС фитнес программа». Был снят обучающий фильм «5 шагов к здоровью», в котором сотрудники поделились личным опытом улучшения здоровья с помощью физических упражнений, а также разработана презентация «Где можно заниматься спортом?», которая размещена на корпоративном портале.
- Профилактические мероприятия – дальнейшее проведение спортивно-диагностических осмотров способствовало определению общего состояния здоровья как отдельных работников, так и коллектива, благодаря чему была заложена основа плана повышения работоспособности. Осмотр прошли 1 905 работников - все они получили свыше 4 000 индивидуальных планов по улучшению состояния здоровья, а также программу сбалансированного питания.
- Ежедневные оздоровительные мероприятия способствуют реализации планов по улучшению состояния здоровья, а тем самым, и повышению производительности труда – свыше 4 500 работников приняло участие в течение года.

265

миллионов динаров выделено на профессиональное развитие сотрудников

- Соревнования – в ходе более, чем 10 соревнований, сотрудники завоевали свыше 11 наград за достигнутые результаты, продемонстрировав, таким образом, в корпоративном сообществе свой спортивный дух и ориентированность на результат.
- Совместные промо-акции с различными учреждениями – благодаря совместным акциям, организованным с Центром здоровья и физической культуры, Детским домом Ветерник – Нови Сад, ВК «Блок оут» Белград, СК «Лавови» Нови Сад, ТК «Вождовац» Белград, ГК «Адут» Нови Сад, работники и члены их семей, а прежде всего, дети, получили возможность бесплатно позаниматься в спортивных школах, а также присутствовать на различных спортивных мероприятиях.

Впервые было награждено 14 сотрудников за вклад в развитие здорового образа жизни в корпоративной среде, а на Дне компании 11 коллегам были вручены награды за спортивные достижения.

Охрана труда и техника безопасности

Безопасные условия труда для всех работников и деловых партнеров – одна из стратегических целей Компании, стремящейся к постоянному снижению случаев производственного травматизма и профессиональных заболеваний. В Компании постоянно применяются принципы профилактики в целях улучшения условий труда и уменьшения числа негативных HSE событий. Были продолжены мероприятия по повышению компетенций в области HSE у всех сотрудников и подрядчиков.

В области охраны труда и техники безопасности стандарты Компании и имеющаяся практика превосходят существующие требования законодательства. В целях обеспечения эффективного управления рисками бизнес-решения в НИС принимаются в соответствии с требованиями национального законодательства и сверх установленного законом минимума. Реализуются мероприятия по управлению безопасностью подрядчиков, которые обязаны соблюдать стандарты Компании.

На основании анализа принятых мер и проведенных мероприятий в области HSE, а также сведений, полученных по ключевым показателям HSE за пятилетний период – с 2010 по 2014 гг., было установлено, что по всем показателям продолжается нисходящая тенденция. Так, число дорожно-транспортных происшествий (из категории RAR) снизилось почти на 60%, число экологических происшествий - на 26%, число производственных травм с потерей рабочих дней - на 12%, а число пожаров уменьшилось на 5%, несмотря на постоянное повышение прозрачности отчетности о негативных явлениях.

Компания убеждена, что безопасная работа установок является предварительным условием и ключевым элементом успеха, и потому стремится обе-

спечить работу с нулевым уровнем травматизма. Безопасность работы также означает недопущение ущерба для окружающей среды и негативного влияния на местное сообщество.

В целях безопасного осуществления процессов в Компании было сформулировано 10 фундаментальных правил:

1. Не препятствуйте и не игнорируйте меры безопасности и охраны окружающей среды, а также не позволяйте этого делать какому-либо другому лицу, вне зависимости от его иерархического уровня. Предпринимайте меры всегда, когда видите, что кто-то работает с нарушением правил техники безопасности и экологии. Обязательно соблюдайте все правила и процедуры, применяемые на объектах и в помещениях, где вы находитесь, а также соблюдайте все требования системы выдачи нарядов-допусков на безопасное производство работ.
2. При выполнении любого задания обязательно соблюдать правила об использовании средств индивидуальной защиты.
3. Обязательно соблюдать правила безопасности дорожного движения. Максимальная разрешенная скорость на территории объектов составляет 10 км/ч.
4. В опасных зонах запрещается применение открытого огня и разрешено применение электроприборов исключительно во взрывозащищенном исполнении.
5. Строго соблюдать процедуры изолирования и блокировки различных видов энергии.
6. Курение на объектах строго запрещено за исключением специально отведенных и обозначенных мест.
7. Запрещается вносить оружие на площадки Компании.
8. Фото-, аудио- и видеосъемка без соответствующего разрешения и соблюдения специальной процедуры запрещена.
9. Вход, работа и пребывание лиц, находящихся под воздействием алкоголя и других вызывающих зависимость средств, строго запрещено.
10. Незамедлительно уведомлять обо всех небезопасных и вредных для экологии происшествиях и авариях.

Был определен ряд ключевых показателей эффективности (KPI), как с точки зрения индивидуальной безопасности (безопасность сотрудников и всех остальных лиц, которые могут быть затронуты деятельностью), так и с точки зрения безопасности процессов. Путем мониторинга и управления данными показателями Компания стремится минимизировать риски и обеспечить безопасность не только сотрудников, но и окружающей среды.

Обзор показателей HSE

В 2014 году было продолжено применение практики учета показателей HSE с двух точек зрения: событий, находящихся под непосредственным влиянием Компании, и событий, которые находятся вне прямого влияния НИС, то есть речь идет об учете, сфокусированном на НИС и на Подрядчиках.

Показатели HSE	2013 г.	2014 г.
Производственные травмы	89	87
Производственные травмы с оформлением больничного листа	58	51
Количество потерянных дней	1 664	2 112
Продолжительность больничного из-за производственных травм в днях	14 928	23 368
Количество дней отсутствия на работе	295 207	232 447
Количество отработанных часов	11 569 680	9 781 976
Коэффициент травматизма (IR)	7,69	8,89
Коэффициент отсутствия на работе (AR)	25,52	23,76
Коэффициент потерянных дней (LDR)	1,29	2,39
Количество пожаров*	43	41
Количество ДТП**	64	27
Количество экологических происшествий	89	67
Количество инспекционных проверок	774	1090
Количество мер, наложенных инспекционными органами	692	453

Виды травм	2014 г.
Падение работников	30
Термические и химические повреждения	2
Механические повреждения	35
ДТП	9
Падение с высоты	1
Прочее	10
Итого	87

После сравнения значений показателей HSE, полученных за 2014 год, можно сказать, что произошло значительное улучшение по всем категориям, кроме числа инспекционных проверок, но важно при этом отметить, что коэффициент инспекционных проверок (число предписанных мер/число посещений) ниже на 54% по сравнению с 2013 годом.

НИС – это компания, которая включила вопросы охраны труда и техники безопасности в специальное соглашение с профсоюзом, нашедшее свое отражение в Коллективном договоре.

Из общего числа производственных травм в 2014 году одна оказалась со смертельным исходом. На местной дороге, участок Нови Бечей и Бечей, в сентябре 2014 года произошло дорожно-транспортное происшествие, в результате которого погиб один сотрудник лизинговой компании. Произошло лобовое столкновение служебного ав-

томобиля с автомобилем третьего лица. Подобные происшествия напоминают нам о том, насколько важно соблюдать требования закона «О безопасности дорожного движения», а также внутренние корпоративные правила и рекомендации, чтобы не допускать подобных случаев.

Деятельность Комитетов по охране труда и здоровья

С учетом изменения положений Коллективного договора во всех организационных подразделениях НИС были сформированы новые Комитеты по охране труда и здоровья (КОТЗ):

- КОТЗ НИС
- КОТЗ Блока *Разведка и добыча*
- КОТЗ Блока *Переработка*
- КОТЗ Блока *Сбыт*
- КОТЗ Блока *Сервисы*
- КОТЗ Блока *Энергетика*

В состав каждого комитета по охране труда и здоровья в настоящее время входит семь членов (до изменения Коллективного договора их было пять), а именно: четыре представителя работников (профсоюз) и три представителя работодателя. В течение 2014 года ими было охвачено свыше 98% от общей численности работников.

Отчеты о деятельности Комитетов Блоков представляются в Комитет на корпоративном уровне НИС. Заседания проводятся с одинаковой периодичностью в течение года, а их роль особенно важна, прежде всего, в следующих областях:

- рассмотрение вопросов в области охраны труда и техники безопасности и внесение соответствующих предложений,
- рассмотрение проектов Специальных документов, существенно влияющих на условия труда, охрану труда и технику безопасности,
- рассмотрение и участие в разработке Специального акта о средствах индивидуальной защиты,

- сотрудничество с профильными службами в области охраны труда и техники безопасности и контроль за применением положений Договора, регулирующего данную область,
- анализ текущей ситуации в области охраны труда и техники безопасности и внесение предложений по ее улучшению,
- анализ проведения периодических проверок машин и оборудования и испытаний вредного физического и химического воздействия микроклимата в рабочей среде, а при необходимости внесение предложений о проведении внеплановых испытаний и проверок,
- внесение предложений и запросов о введении профилактических мер защиты работников,
- запуск инициатив по определению работ повышенной опасности и программ защиты работников, привлеченных для производства подобных работ,
- рассмотрение отчета о состоянии здоровья работников на основании периодических медицинских осмотров и проверка правильности проведенных осмотров работников,
- рассмотрение случаев производственных травм и профессиональных заболеваний, источников и причин их возникновения и внесение предложений о мерах по их предупреждению,
- посредничество в переговорах о возмещении ущерба, понесенного работником вследствие производственной травмы или профессионального заболевания,
- рассмотрение других вопросов, имеющих значение для обеспечения охраны труда и здоровья работников.

В течение 2014 года продолжалось проведение тематических совещаний руководства высшего звена НИС во главе с генеральным директором и руководством по HSE. Совещания организовывались ежеквартально на различных объектах НИС.

Безопасные условия труда для всех наших сотрудников и деловых партнеров и охрана окружающей среды – одна из стратегических целей нашей Компании.

В предыдущие годы была завершена оценка рисков для работников НИС. В заключении Акта оценки рисков на рабочем месте и в рабочей среде было указано, что в НИС имеется

1 206 должностей, связанных с повышенным риском для здоровья.

Учет рабочих мест с повышенным риском ведется по утвержденной форме (форма № 1 Положения об учете в области охраны труда и техники безопасности).

НИС стремится уменьшить уже выявленные риски с помощью внедрения новых технологических усовершенствований.

НИС – это компания, которая включила вопросы охраны труда и техники безопасности в специальное



соглашение с профсоюзом, нашедшее свое отражение в Коллективном договоре. На основании личного примера и действий, направленных на улучшение показателей HSE, руководство и сотрудники компании демонстрируют свою приверженность принципам HSE.

Некоторые из областей, предусмотренные Коллективным договором:

- обучение, профессиональная подготовка и повышение квалификации
- рабочее время, отпуска и отгулы
- охрана труда и техника безопасности
- возмещение ущерба
- избыточная численность работников
- решение жилищных проблем
- осуществление и защита прав работников
- осуществление права на забастовку.

НИС принимает свои бизнес-решения в соответствии с требованиями национального законодательства и работает над тем, чтобы они превосходили установленный законом минимум для обеспечения более эффективного управления рисками.

Компании, занимающиеся работами по разведке, добыче, переработке и распределению нефти и газа, по самой специфике своей работы являются

компаниями, создающими огромный риск возникновения ситуаций, которые могут привести к таким катастрофическим последствиям, как многочисленные смертельные случаи, крупномасштабное воздействие на окружающую среду, значительное повреждение имущества, огромное экономическое влияние на общество, а также существенное влияние на местное сообщество.

Одним из способов предотвращения подобных аварийных ситуаций является определение безопасных методов выполнения текущих рабочих задач, основанных на непосредственной оценке риска.

Это было достигнуто путем разработки целого ряда инструкций по безопасной работе (ИБР), подготовленных в соответствии с выявленными потенциальными опасностями и вредным воздействием, которые возникают при осуществлении стандартных мероприятий.

Инструкции по безопасной работе разрабатываются по указанию линейного руководства в рамках Плана стандартизации, при внедрении новых технологий работы, а также в случае применения корректирующих мер, являющихся результатом расследования происшествий в области HSE.

Компетенции в области HSE

В 2014 году было разработано и утверждено «Руководство по развитию компетенций в области HSE в «НИС а.о. Нови Сад». Руководство определяет про-

Безопасные условия труда всех сотрудников и деловых партнеров и охрана окружающей среды - одни из стратегических целей Компании.

цесс развития компетенций в области HSE, которыми должны обладать работники, в зависимости от категории своей должности, для того, чтобы выполнять свою работу с минимальными HSE рисками, в соответствии с правовыми нормами, требованиями внутренних нормативно-методических документов и мировой практикой в области HSE. Компетенции включают в себя три сегмента: знания, навыки или способность применять полученные знания и позитивное отношение, подразумевающее готовность к применению полученных знаний.

Система компетенций в области HSE определяет уровень знаний и навыков в области HSE, необходимый для того чтобы:

- Работники выполняли свою работу в порядке, обеспечивающем снижение негативного влияния на безопасность и здоровье людей, окружающую среду, процессы и имущество, в соответствии с правовыми нормами, требованиями внутренних нормативно-методических документов и мировой передовой практикой.
- Способствовать совершенствованию системы управления HSE и повышению культуры HSE в Компании.

Оценка эффективности обучения по HSE

Для определения степени эффективности обучения по HSE в 2014 году была разработана и утверждена «Методика оценки эффективности инструктажей по HSE в «НИС а.о. Нови Сад».

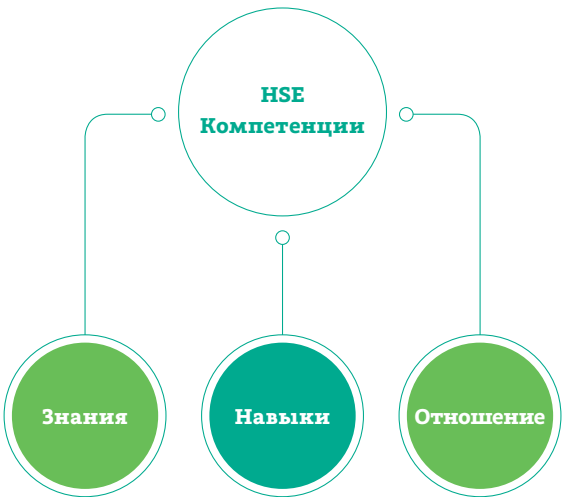
Методика оценки эффективности обучения HSE основывается на модели Киркпатрика, состоящей из четырех уровней оценки эффективности, которые в совокупности дают полную картину эффективности обучения на всех уровнях НИС, включая влияние инструктажей по HSE на бизнес-показатели.

Оценка эффективности обучения по HSE осуществляется на 4 уровнях:

- Уровень 1 – Оценка степени удовлетворенности участников самой обучающей программой (осуществляется с помощью разработанной формы оценки обучения);
- Уровень 2 – Оценка качества обучения, которая проводится путем тестирования участников до и после обучения для определения полученных и усвоенных знаний;
- Уровень 3 – Изменение поведения, по которому оценивается, каким образом и в какой мере работники применяют знания, полученные в ходе обучения;
- Уровень 4 – Бизнес-результаты.

Совершенствование компетенций линейных руководителей в области HSE

В целях совершенствования компетенций в области HSE было проведено 25 обучающих курсов, целью которых было совершенствование знаний сотрудников в сфере выявления, контроля и управления рисками при осуществлении деятельности, связанной с



высокой степенью риска. Данное обучение успешно прошли 448 линейных руководителей и лица, выдающие наряд-допуск на производство работ.

Кроме того, для 24-х сотрудников был организован обучающий курс для подготовки к сдаче государственного экзамена в области противопожарной защиты, охраны труда и техники безопасности.

Совершенствование компетенций работников в области HSE

В течение года в целях совершенствования компетенций работников в области HSE на корпоративном уровне были организованы курсы обучения NEBOSH International General Certificate и NEBOSH Technical Certificate in Oil and Gas, которые прошли 20 работников. Было также организовано обучение IRCAOHSAS 18001 для ведущего аудитора, которое успешно прошли 7 работников, а также IRCA EMS 14001 для ведущего аудитора, которое прошло 8 специалистов, работающих в сфере HSE.

Разработка инструкций и учебных материалов

Для обучения по Модулям М1, М2 и М3 (Вводный инструктаж по HSE, Инструктаж на рабочем месте и Инструктаж по установленной системе управления HSE) были разработаны «Инструкции по обучению HSE», в которых определены объем и содержание учебных материалов, время, необходимое для обучения работников, перечень законов и нормативных правовых актов Республики Сербия и НМД Компании, а также прочая техническая документация, определяющая требования в области HSE, содержание которой должно быть проработано, изучено или представлено в процессе обучения правилам HSE. Кроме того, к Инструкциям по данным 3-м Модулям обучения по HSE были разработаны учебные материалы (презентации в формате Powerpoint и фильмы), а также тесты для проверки знаний.

Модули обучения по HSE	Число инструктажей	Число присутствующих	Затраченное время (ч)
М1 – вводный инструктаж	94	2 481	4 267,5
М2 – инструктаж на рабочем месте	143	2 966	3 263,5
М3 – инструктаж по системе управления HSE	161	1 916	6 597,5
М4 – внешнее обучение	124	1 777	19 368
АО «НИС Нови Сад»	522	9 140	33 496,5

Кампании в области HSE

В 2014 году в НИС было проведено 19 различных кампаний в области HSE. Кампании HSE проводились путем непосредственных бесед специалистов с работниками, посетителями и подрядчиками в Компании, а также путем разработки и распространения образовательных плакатов и брошюр.

Обучение безопасному вождению – обучение «НАВАК»

Компания прилагает большие усилия по снижению риска, связанного с перевозкой работников и оборудования, а также с доставкой топлива покупателям. Ведется активная популяризация СУГ в качестве автомобильного топлива для снижения выбросов углекислого газа, в связи с чем свыше 30% автомо-

билей компании было оснащено оборудованием для работы на СУГ.

Экономия потребления топлива, полученная благодаря организованной перевозке сотрудников к месту работы, оценивается в 719 822 литров.¹

В течение 2014 года в НИС велась работа по повышению квалификации и компетенций водителей. Были реализованы два проекта: приобретение консоли для тестирования водителей по безопасному управлению автомобилем в целях профилактики дорожно-транспортных происшествий и проведение обучения безопасному вождению в сотрудничестве с Национальной водительской академией «НАВАК».

На уровне НИС в 2014 году тестирование на специализированных консолях прошло около 700 человек, использующих автомобили Компании (включая и профессиональных водителей).

В тренировочном центре «НАВАК» были проведены следующие курсы обучения:

- Корректирующий курс – предназначен для работников, которые стали участниками ДТП или нарушали правила дорожного движения,
- Интенсивный курс – предназначен для работников, которые в течение длительного времени или часто используют автомобили Компании,
- Профессиональный курс – предназначен для профессиональных водителей пассажирских транспортных средств Компании,
- Профессиональный курс *OffRoad* – для водителей грузовых автомобилей и внедорожников.

Программу безопасного вождения в 2014 году прошло 382 человека.

¹ Во время оценки эффекта экономии потребления топлива, предполагалось, что если сотрудники не пользовались организованным транспортом компании, двое коллег приезжали на работу на одном автомобиле. Средний расход топлива рассчитывался следующим образом: 7 л на 100 км для легковых автомобилей и 32 л на 100 км для автобуса.

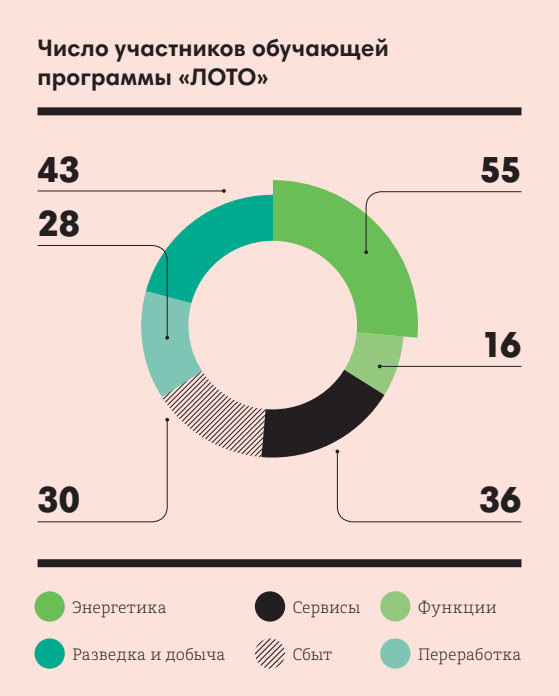




На вышеприведенном графике приведено число обучающихся по каждому из 4-х типов курсов, а также общее число слушателей, то есть работников, которые проходили один из курсов безопасного вождения.

Обучение по изоляции и блокировке «LOCK-OUT, TAG-OUT»

В течение октября и ноября 2014 года было проведено обучение работников по изоляции и блокировке опасных видов энергии. Цель обучения состояла в ознакомлении с концепцией изоляции и блокировки (*Lockout-Tagout, LOTO*), повышении информированности, приобретении знаний и навыков в области изоляции и блокировки опасных видов энергии (электрической, пневматической, гидравлической, кинетической, гравитационной и т.д.) в целях без-



опасной работы с оборудованием, приборами и инструментами, превентивных действий и устранения потенциальных рисков, которые могут вызвать смертельные/тяжелые травмы работников и подрядчиков. В течение двух дней работники были ознакомлены с теоретическими основами концепции изоляции и блокировки опасных видов энергии, а также имели возможность практического ознакомления с оборудованием и процессом блокировки на выбранных установках.

Обучающий курс был организован сторонней компанией «Техпро» в виде 22 занятий, на 3 объектах: НПЗ Нови Сад, Цех по производству и транспортировке нефти и газа в Элемире и НПЗ Панчево. В обучении приняло участие в общей сложности 208 работников из всех Блоков, а также из Центрального офиса.



Ответственное отношение к обществу



Ответственное отношение к обществу

Ответственность – путь к лучшему будущему

Социальная ответственность представляет как постоянную, так и прогрессивную концепцию. Постоянное создание новых практик, приближающих компанию к сообществу, в котором она ведет свою деятельность, представляет составную часть миссии НИС.

Активное отношение к обществу, поддержка молодых талантов и привлечение заинтересованных лиц к совместному пути в лучшее будущее, являются для НИС принципами, благодаря которым бизнес становится ответственным, а сообщество – лучшим местом для жизни.

Эффекты

592,5

миллионов динаров выделено на реализацию социальных программ

43%

рост социальных инвестиций по сравнению с предыдущим годом

Пять социальных корпоративных программ: Энергия спорта, Культура без границ, Энергия знания, Благотворительные проекты и Сообществу сообща

110,5

миллионов динаров инвестировано в реализацию

164

проектов в рамках открытого конкурса "Сообществу сообща"

Адаптировано и оборудовано

19

кабинетов по информатике и

4

лаборатории



04

Ответственное отношение к сообществу

Корпоративная социальная ответственность является частью нашей стратегической деятельности. В 2014 году была принята Стратегия репозиционирования корпоративного бренда и определена платформа в области социальной ответственности под слоганом «Будущее в действии». Ее основное стратегическое направление – оказание поддержки талантливым молодым людям, для чтобы помочь им раскрыть свой потенциал, а также поддержка развития общества в целом.

Компания не участвует в работе политических партий. Через диалог с представителями государственной власти, местного самоуправления и бизнес-сообщества строятся партнерские отношения с обществом, нацеленные на лучшее будущее для всех.

В пять программ Компании: «Энергия спорта», «Культура без границ», «Энергия знания», «Благотворительные проекты» и «Сообществу сообщество» в течение 2014 года было вложено свыше 592,5 миллионов динаров.

В 2014 году принята Стратегия репозиционирования корпоративного бренда и под слоганом „Будущее в действии“ определена платформа в области социальной ответственности.

Энергия спорта

Программа «Энергия спорта» направлена на поддержание профессионального и детского спорта, а также на популя-

ризацию здорового образа жизни. Особое внимание уделяется детям и молодежи, их правильному развитию и продвижению новых талантов.

Компания НИС - многолетний партнер баскетбольного клуба «Партизан», а в последние два года выступает также генеральным спонсором клуба. Желая порадовать почитателей и болельщиков клуба, НИС совместно с БК «Партизан» организовал традиционную акцию «Забей трехочковый и получи сезонный абонемент».

В рамках поддержки Федерации баскетбола Сербии компания уже третий год поддерживает спортивное мероприятие – Баскетбольную мини-лигу – турнир по мини-баскетболу, в котором участвуют ребята возрастом до 12 лет.

НИС также является генеральным спонсором Теннисной ассоциации Сербии и поддерживает лучших теннисистов и теннисисток Сербии, участвующих в Кубке Дэвиса и Кубке Федерации. В рамках данного сотрудничества НИС и Теннисная ассоциация Сербии уже третий год подряд организуют «Открытую школу тенниса» для детей по всей Сербии. Свыше 4 000 детей получили возможность бесплатно сделать свои первые шаги в теннисе под руководством профессиональных тренеров.

Совместно с Министерством образования, науки и технологического развития и Теннисной ассоциацией Сербии компания НИС запустила акцию



«Спортом против насилия», целью которой является популяризация спортивных ценностей, культуры ненасилия и честной игры в спорте, что играет очень важную роль в здоровом развитии детей. Акция «Спортом против насилия» пройдет по всей Сербии более, чем в 300 общеобразовательных школах в течение 2014/15 учебного года. До настоящего времени благодаря школе тенниса о подлинных спортивных ценностях узнало свыше 6 000 ребят.

Поддержка автоспорта и высоких спортивных результатов была реализована путем сотрудничества с чемпионом Европы Душаном Борковичем, членом команды NIS Petrol Racing team, которая своими достигнутыми результатами, честной игрой и командным духом полностью оправдала оказанное доверие.

На спонсорские проекты в области спорта Компания выделила 197,4 миллиона динаров.

Культура без границ

Программа «Культура без границ» направлена на утверждение культурных ценностей, поддержку

учреждений культуры и фестивалей национального и международного значения, а также на поддержку талантливых молодых людей.

Пятый год подряд компания НИС выступила генеральным спонсором Международного кинофестиваля «ФЕСТ», который в 2014 году проводился под девизом «Не все черно-белое». Для поощрения креативности молодежи НИС организовал видео-конкурс «НИСпирация фильмом» в социальной сети «Инстаграм». Автор лучшей по выбору профессионального жюри работы был награжден трехдневной поездкой для двух человек на международный кинофестиваль «Карловы Вары» в Чехии.

И в этом году при участии НИС состоялось значительное музыкальное событие, пропагандирующее музыкальные традиции и народное творчество Сербии: уже шесть лет Компания является стратегическим партнером Фестиваля трубачей в Гуче.

В целях продвижения культурных ценностей и развития искусства в рамках указанной программы, была оказана поддержка крупнейшему джазовому фестивалю на юге Сербии. Благодаря поддержке НИС лучшие из малоизвестных молодых музыкантов

Программа „Энергия знания“ подразумевает партнерство с лидерами по образованию в стране: университетами, факультетами, средними школами и профессиональными научными сообществами.

смогли выступить на престижном фестивале в музыкальном конкурсе «Есть ли у тебя струна для Нэшвилла». При поддержке Компании в общей сложности 31 музыкант выступил на фестивале.

Уже второй год подряд НИС в качестве генерального спонсора поддерживает международный культурный и музыкальный фестиваль в Брюсселе «Балкан Траффик»,

целью которого является популяризация балканского искусства.

Детскому творчеству была оказана поддержка в ходе проведения крупнейших и наиболее значимых событий подобного рода в Сербии – Международный детский фестиваль «Радость Европы» и «Змаевы детские игры».

В реализацию этой программы в 2014 году было вложено свыше 21,3 миллиона динаров.

Энергия знания

Концепция программы НИС «Энергия знания» подразумевает сотрудничество с лидерами образования в стране: университетами, факультетами, общеоб-

разовательными школами и профессиональными научными обществами, путем вложения инвестиций в систему образования, школьников и студентов, показывающих в период обучения наилучшие результаты, в целях подготовки необходимых для НИС высококвалифицированных специалистов.

Программа «Энергия знания» направлена на стратегическое сотрудничество с университетами не только в области научно-исследовательской работы, но и в области программного сотрудничества, целью которого является совершенствование учебных программ, создание современных условий для работы путем реконструкции и оснащения учебных аудиторий и лабораторий, модификация и адаптация учебных программ к требованиям рынка труда.

В рамках программы «Энергия знания» в 2014 году в области сотрудничества с университетами были реализованы следующие проекты:

- Прошла аккредитацию новая учебная программа основного академического образования «Промышленный инжиниринг в области добычи нефти и газа» на Техническом факультете им. Михайло Пупина в г. Зренянин, Университета г. Нови-Сад. На новую специальность в 2014/2015 учебном году поступило 50 студентов.
- Генеральный директор НИС провел для студентов университетов города Нови-Сад и Белграда две лекции на тему лидерства, также были организованы гостевые лекции экспертов НИС для ознакомления студентов с бизнес-процессами НИС.



В области сотрудничества с начальными и средними школами в помещениях НИС в Нови-Саде в 2014 году было организовано 6 «Олимпиад знаний» в области естественных наук – математики, физики и химии, по результатам которых образовалось 160 финалистов. НИС также являлся партнером национальных команд, представлявших нашу страну на международных олимпиадах в этих областях.

Особое значение в рамках Проекта придается русскому языку. Наряду с организацией Олимпиады по русскому языку, в которой приняло участие 888 школьников, главными достижениями в этой области являются аккредитация и открытие 3 двуязычных сербско-русских отделений:

- отделения 1-го и 2-го классов в общеобразовательной школе им. Йована Поповича в Нови-Саде
- отделение с естественно-математическим уклоном в гимназии г. Алексинац.

По инициативе Компании в Технической школе в Зренянине было возобновлено обучение по специальности «Оператор установок по добыче нефти и газа», на которую в 2014/2015 учебном году поступило 30 человек. По окончании обучения они получат необходимое профобразование для работы в нефтяной промышленности.

В рамках «Энергии знания» была запущена стипендиальная программа для наиболее успешных студентов, которая наряду с финансовой поддержкой, направлена на развитие студентов через про-

граммы профессиональной практики в Компании, участие в летних школах в Российской Федерации, изучение русского языка и по окончании стипендиальной программы – трудоустройство в Компании. В 2014/2015 учебном году в стипендиальную программу было включено 47 студентов, в том числе 19 студентов технико-технологических факультетов Университетов в Республике Сербия, 25 сербских студентов, обучающихся в университетах нефти и газа в Российской Федерации, и 3 стипендиата, ставших победителями первых «Олимпиад знаний».

Одним из направлений программы «Энергия знания» является ремонт и оснащение учебных аудиторий и лабораторий НИС в целях создания современных условий для работы. В 2014 году были отремонтированы, оснащены и торжественно открыты 4 лаборатории НИС, отремонтировано и оснащено 19 учебных классов НИС – кабинетов по информатике в образовательных учреждениях, которые были отобраны по наиболее успешным участникам «Олимпиад знаний», проведенных НИС в области естественных наук и русского языка для учащихся средних школ в 2013 и 2014 годах.

Исследовательская станция «Петница»

В рамках сотрудничества с научными учреждениями НИС также продолжил сотрудничать с Исследовательской станцией «Петница». В качестве спонсора программных мероприятий в 2014 году на Исследовательской станции «Петница» Компа-



ния реализовала 151 программу (курсы, семинары, учебные лагеря или мастер-классы), при участии 2 640 слушателей программы и 680 приглашенных сотрудников и преподавателей.

В реализацию этой программы в 2014 году было вложено около 105,2 миллиона динаров.

В рамках программы „Сообществу сообща“ уже третий год проводится открытый конкурс, который реализуется в сотрудничестве с 11 округами, в которых НИС округами, в которых НИС ведет свою деятельность.

Гуманитарная деятельность

В рамках программы, предусматривающей оказание поддержки и помощи сла보защищенным категориям населения, в 2014 году было реализовано несколько значимых проектов.

Как только появились первые сообщения о наводнениях, в компании «НИС» начали свою работу бригады по реагированию на стихийные бедствия. В их задачи входила защита здоровья и безопасности работников, снижение негативных последствий для окружающей среды, минимизация рисков, связанных с перебоями в работе, а также защита имущества Компании и организация мероприятий по устранению и оценке ущерба на объектах. В распоряжение государственных органов было передано топливо, транспортные средства Компании, строительное и прочее техническое оборудование, насосы, а также направлены люди, которые по мере необходимости участвовали в спасении пострадавшего населения.

Для оказания помощи пострадавшим от стихии районам НИС инициировал акцию «Помощь сейчас!». Работники НИС, дочерних компаний в регионе, а также головного офиса «Газпром нефть» активно присоединились к этой гуманитарной акции. Как и в прежние годы, в этом случае была применена система, в соответствии с которой компании НИС и «Газпром нефть» выделили средства в сумме, равной сумме, собранной работниками. Все средства, собранные работниками, были перечислены на

счет Правительства Сербии, а средства, пожертвованные НИС и компанией «Газпром нефть» были направлены на оснащение физических и химических лабораторий в общеобразовательных школах, расположенных в пострадавших от наводнений районах. Совместными усилиями работников и Компании была также собрана денежная помощь для работников НИС, непосредственно пострадавших от наводнения.

НИС начал акцию „Помощь сейчас!“ для помощи районам, пострадавшим в наводнениях, к которой присоединились сотрудники НИС, дочерних обществ в регионе, а также «Газпром нефти».

В середине июля НИС запустил двухмесячную гуманитарную акцию «Ты наш человек!» совместно с партнерами ФК «Црвена Звезда» и БК «Партизан» в целях сбора средств для помощи районам, пострадавшим от наводнений. В рамках указанной акции компания стремилась лишний раз призвать болельщиков обоих клубов и все заинтересованные стороны проявить свою гражданскую сознательность. С помощью специально разработанного приложения, путем отправки сообщения на номер 9001, посетители получили возможность арендовать место для своей фотографии, которая будет размещена на спортивной форме игроков спортивных клубов «Црвена звезда» и «Партизан», которую они будут носить весь сезон. Все собранные средства были перечислены на счет Правительства Сербии для оказания помощи пострадавшим от наводнения.

Сообществу сообща

Программа разработана в целях укрепления партнерских взаимоотношений с местными сообществами в городах, в которых Компания осуществляет свою деятельность. В рамках программы уже третий год проводится Открытый конкурс совместно с органами местного самоуправления в 11 городах: Белград, Нови-Сад, Ниш, Панчево, Зренянин, Кикинда, Нови-Бечей, Житиште, Канижа, Србобран и Чачак. В ходе открытого конкурса только в 2014 году было выбрано 164 проекта, реализация которых поспособствует развитию местных сообществ, облегчит функционирование многочисленных учреждений и улучшит работу культурных, образовательных и спортивных организаций.

В 2014 году в рамках программы сотрудничества с органами местного самоуправления компания НИС выделила 110,5 миллиона динаров.

В 2014 году НИС начал сотрудничество с Администрацией города Белграда, в ходе которого, среди прочего, были реализованы проекты реконструкции и благоустройства детского парка в пригородном микрорайоне Бусие (500 000 динаров), благоустроена зона отдыха «Лесной рай» в непосредственной близости от района Железник (1 миллион динаров) и отремонтирована и переоборудована часть выставочных площадей Музея автомобилей в Белграде (4 990 000 динаров).

В Нови-Саде Компания оказала помощь в проведении основного ремонта детского сада «Веселько» и переоборудовании помещений с закупкой новой мебели на сумму 635 000 динаров.

Наряду с этим, НИС выделил 1 394 600 динаров на проект «Аудио библиотека – новый инструмент для нас». Речь идет об аудио библиотеке дневного стационара для детей, страдающих церебральным параличом, и прочих инвалидов.

В городе Ниш были выделены средства на проект «Школьный класс на природе», в рамках которого был оборудован летний учебный класс в школьном



дворе и, тем самым, обеспечена возможность для проведения занятий в необычной и интересной обстановке (646 820 динаров).

Из проектов поддержки в городе Чачак следует выделить проект строительства скейт-парка на набережной реки Морава и строительство детской игровой площадки (3 миллиона динаров), а также проект оснащение двора детского сада «Радост» дорожками и мобильным оборудованием (1,3 миллиона динаров).

На территории муниципалитета Нови-Бечей установлены фотоэлектрические элементы для производства электроэнергии и нагрева воды солнечной энергией в заповеднике (880 748 динаров), произведены необходимые работы на объекте Краеведческого музея «Котарка» в Ново Милошево (600 000 динаров).

В городе Србобран в 2014 году внимание было сосредоточено на завершении строительства игровой площадки в детском саду «Бубамара» в Надале (450 000 динаров), а также на реконструкции и переоснащении стадиона в Турии стоимостью 346 184 динара.

На территории Житишта, среди прочего, была произведена реконструкция башни «Домбачка» и прилегающей территории – в преддверии празднования 200-летия парка (519 356 динаров), и переоборудованы спортивные площадки в местечке Бегей (420 000 динаров).

В Зренянине был построен тренажерный зал на открытом воздухе для детей, молодежи и всех жителей Белого Блата (501 900 динаров), осуществлена посадка медоносных деревьев на прилегающей к поселку Элемир территории (200 000 динаров) и посадка зеленых насаждений вдоль берега реки Бегей (400 000 динаров).

В муниципалитете Кикинда бывший манеж старой казармы переоборудован в музей «TERRA» (2,5 миллиона динаров), проведен ремонт здания, предназначенного для Международного молодежного центра (1 миллион динаров) и ремонт открытых спортивных площадок (1 миллион динаров), а также установлена комбинированная металлическая игровая площадка для детей в местечке Железнички ред (930 000 динаров).

На территории муниципалитета Канижа был реализован проект «Детский уголок на Штранде» стоимостью 261 937 динаров – установлена детская игровая площадка из натуральных и вторичных материалов. Следует также упомянуть и благоустроенные спортивные площадки в Хоргоше стоимостью 400 000 динаров, которые позволили улучшить условия для развития спорта и ведения здорового образа жизни.

В Панчево был проведен ремонт раздевалок и остальных помещений, используемых ребятами местного футбольного клуба (2,5 миллиона динаров).

Охрана труда и окружающей среды

Охрана труда и окружающей среды

Ответственны к окружающей среде

Мероприятия и результаты НИС в области защиты окружающей среды постоянно совершенствуются, а их целью является развитие экологического сознания как отдельных людей, так и сообщества. Достигнутые результаты подтверждают важность инвестиций в экологические проекты, применение новых технологий и инновационные решения для эффективной и «зеленой» деятельности, а также значение заботы о более здоровом окружении.

Эффекты

4,1%

снижение потребления энергии по единице произведенного нефтепродукта

Наряду с Электрохозяйством Сербии НИС является единственным производителем в Сербии, который предоставляет электричество на свободном рынке

Эффективное использование газовых ресурсов путем когенерации

Сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу:

SO₂

-16%

NO₂

-21%

Порошкообразные вещества

-57%

по сравнению с предыдущим годом



05

Охрана труда и окружающей среды

Устойчивое управление окружающей средой в НИС подразумевает заботу об охране окружающей среды путем реализации проектов по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, воду и почву, сокращению отходов, повышению энергетической эффективности и использованию возобновляемых источников, ликвидации исторического и аварийного загрязнения, а также применение технико-технологических мер в соответствии с наилучшими доступными методами.

Являясь социально ответственной компанией, и в 2014 году НИС продолжил свою работу в соответствии с «Политикой охраны окружающей среды, промышленной безопасности и безопасности и гигиены труда в АО «НИС Нови Сад» (утвержденной в 2013 году), «Заявлением о политике в области HSE» (ноябрь 2014 года) и принципами устойчивого развития, снижения негативного воздействия работы Компании на окружающую среду и здоровье людей путем постоянного совершенствования и эффективного управления системой защиты окружающей среды.

В целях автоматизации и оптимизации управления процессами HSE в Компании в

2014 году была разработана прикладная компьютерная программа HSEnet. В настоящий момент программа содержит 12 модулей, из которых 3 связаны с управлением защитой окружающей среды. Автоматизированы процессы управления химическими веществами с помощью оценки риска для окружающей среды и мониторинга состояния окружающей среды.

Инвестиции в охрану окружающей среды

В течение 2014 года было продолжено выделение значительных финансовых средств на реализацию проектов в области охраны окружающей среды, направленных на модернизацию оборудования и снижение выбросов загрязняющих веществ в окружающую среду, восстановление и рекультивацию загрязненных участков, мониторинг состояния окружающей среды и пр. В 2014 году в экологические проекты, направленные на улучшение состояния окружающей среды, было вложено **983 миллиона динаров**.

В 2014 году были завершены проекты, начатые в предыдущие годы. Благодаря реконструкции автоналивной эстакады в Панчево ожидается значительный экологический эффект в виде снижения выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.

983

миллиона динаров
инвестировано в экологические проекты

Текущие расходы на охрану окружающей среды (в тысячах динаров)	2013 г.	2014 г.
Защита воздуха	13 264	23 459
Управление сточными водами	187 613	174 117
Управление отходами	48 907	108 472
Защита и восстановление почвы и вод	13 213	123 225
Защита природы	6 890	13 224
Защита от шума и вибрации	562	/
Сборы и компенсации	/	299 463
Сертификация системы управления	/	158 012
Прочее в связи с ООС	295 689	421 626
Всего	565 576	1 321 598

Благодаря завершению проекта ремонта и реконструкции установки по обработке нефтесодержащих сточных вод на НПЗ Нови-Сад в значительной мере достигнуто снижение выбросов легко испаряющихся углеводородов и неприятных запахов, а также обеспечено требуемое качество сточных вод и снижение негативного воздействия на окружающую среду.

Модернизация котлов и печей Энергоблока в Панчево, которая включала в себя внедрение сжигания водно-мазутной эмульсии и замену горелок, привела к снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу из котлов.

Текущие затраты на охрану окружающей среды составляют 1 321 миллионов динаров (Таблица 1). В

число прочих расходов на ООС входят значительные финансовые средства, затраченные на мониторинг (грунтовых и сточных вод и почвы), затраты на обустройство водных потоков и легализацию колодцев, обучение работников в области охраны окружающей среды, техническое обслуживание приборов и оборудования, предназначенных для охраны окружающей среды (например, сепараторов).

Используемые материалы

Материалы, используемые в процессе производства, добываются из невозобновляемых источников и входят в конечный продукт. Ввиду характера деятельности в нашей Компании переработанные материалы не используются в качестве сырья для производства.

Используемые материалы

№ п/п	Сырье/материалы	Ед. измер.	Использованное количество	
			2013 г.	2014 г.
1	Сырая нефть – отечественная	т	1,179,662	1,112,301
2	Сырая нефть – импортная	т	1,567,708	1,499,400
3	Природный газ	м³	132,775	133,502
4	Геотермальная вода	м³	523,410	441,063
5	Сырая вода	м³	23,420	50,093

Перечень сырой нефти – отечественной и импортной с разбивкой по видам:

№ п/п	Сырье/материалы	Ед. измер.	Использованное количество	
			2013 г.	2014 г.
1	Сырая нефть – парафиновая, легкая	т	625 492	561 113
2	Сыраянефть – парафиновая, тяжелая	т	201 377	213 035
3	Сырая нефть – нафтеновая	т	352 793	339 706
4	Некондиционный нефтепродукт – Отечественная нефть – смесь из НПЗ Нови-Сад	т	26 756	14 893
5	Сырая нефть REB	т	0	1 222 859
6	Сырая нефть ES SIDER	т	0	0
7	Сырая нефть Syrian Light Crude Oil	т	302 018	0
8	Сырая нефть Siberian Light Crude Oil	т	11 017	79 412
9	CPC BLEND	т	0	197 120

Перечень полупродуктов

№ п/п	Полупродукты/материалы	Ед. измер.	Использованное количество в 2014 г.
1.	Продукт платформинга	т	71 489
2.	Тяжелый бензин фракция C8+	т	54 449
3.	Легкий каталитический крекинг - бензин LKKB	т	84 267
4.	Тяжелый каталитический крекинг - бензин ТККВ	т	116 088
5.	Алкилат	т	18 098
6.	Сырой бензин	т	6 616
7.	Легкий бензин	т	34 800
8.	Рафинат	т	40 741

Упаковочные материалы (бумага, картон, пластик), перечень видов упаковки

№ п/п	Материалы	Ед. измер.	Использованное количество	
			2013 г.	2014 г.
1	Бумага и картон	т	80	126
2	Дерево	т	81	100
3	Пластик	т	569	572
4	Металлическая тара	т	121	87

Будучи социально ответственной компанией, НИС соблюдает все требования нормативных документов, регулирующих оборот и управление упаковкой и упаковочными отходами.

Энергопотребление

Повышение энергоэффективности является важным элементом энергетической политики Компании, который значительно способствует улучшению безопасности энергоснабжения и снижению негативного воздействия на окружающую среду. В течение последних трех лет в рамках проекта повышения операционной эффективности в НИС реализуется программа повышения энергоэффективности. Целью программы является внедрение практики экономии

и рационального использования энергии во всех сегментах деятельности компании, а также внедрение новых энергетически эффективных технологий.

При обновлении существующей системы управления в соответствии с требованиями международного стандарта ISOEN 50001:2011 или SRPENISO 50001:2012 в 2013 году было начато внедрение системы управления энергией (*EnMS*), которая в ограниченном объеме была сертифицирована в конце декабря 2013 года. В 2014 году объем *EnMS* был увеличен и сертифицирован органом по сертификации *Bureau Veritas*.

Компания НИС находится в непрерывном цикле построения стратегии, планирования и реализации запланированных мер по повышению энергетической эффективности.

Реализованные проекты

Модернизация системы освещения
Установка современного энергосберегающего оборудования
Строительство малых когенерационных установок – 11 установок общей мощностью 13,56 МВт
Реконструкция электрических сетей на НПЗ Панчево
Оперативно-технические меры по снижению потерь пара и тепловой энергии
Ремонт системы отопления энергоблока в г. Нови Сад
Строительство современных нефтеперерабатывающих установок (МНС - новый комплекс гидрокрекинга и гидроочистки)
Внедрение автоматизированной системы мониторинга материально-энергетического баланса
Новые потребители в геотермальной системе
Запущены проекты по использованию альтернативных/возобновляемых источников энергии



В 2014 году была разработана новая методика энергетического аудита (анализа использования и расхода электроэнергии) и определены показатели (EnPI), на основании которых отслеживается реализация поставленных целей и проверка результатов (энергоэффективности).

Программа экономии энергии и повышения энергетической эффективности в НИС предусматривает меры, ответственность и необходимые ресурсы для улучшения энергетической эффективности в период 2015-2017 гг.

EII (Energy Intensity Index) – в соответствии со стратегической направленностью Компании, нефтеперерабатывающие заводы НИС были включены в программу сравнительного анализа по методике «Соломон» (наиболее распространенная методика сравнительного анализа НПЗ в мире). На основании этого в Компании отслеживается коэффициент энергетической эффективности, представляющий собой показатель соотношения фактического и стандартного энергопотребления. Стандартное энергопотребление – это прогноз расхода в Компании «Соломон» с учетом использования мощностей и технологических параметров.

Совокупный расход различных энергоносителей в 2014 году составил 22,48 миллиона ГДж.

В таблице приведен расход энергии в Компании:

Потребление энергии по единице произведенных нефтепродуктов, 10⁻³ тнэ/т -4.1%

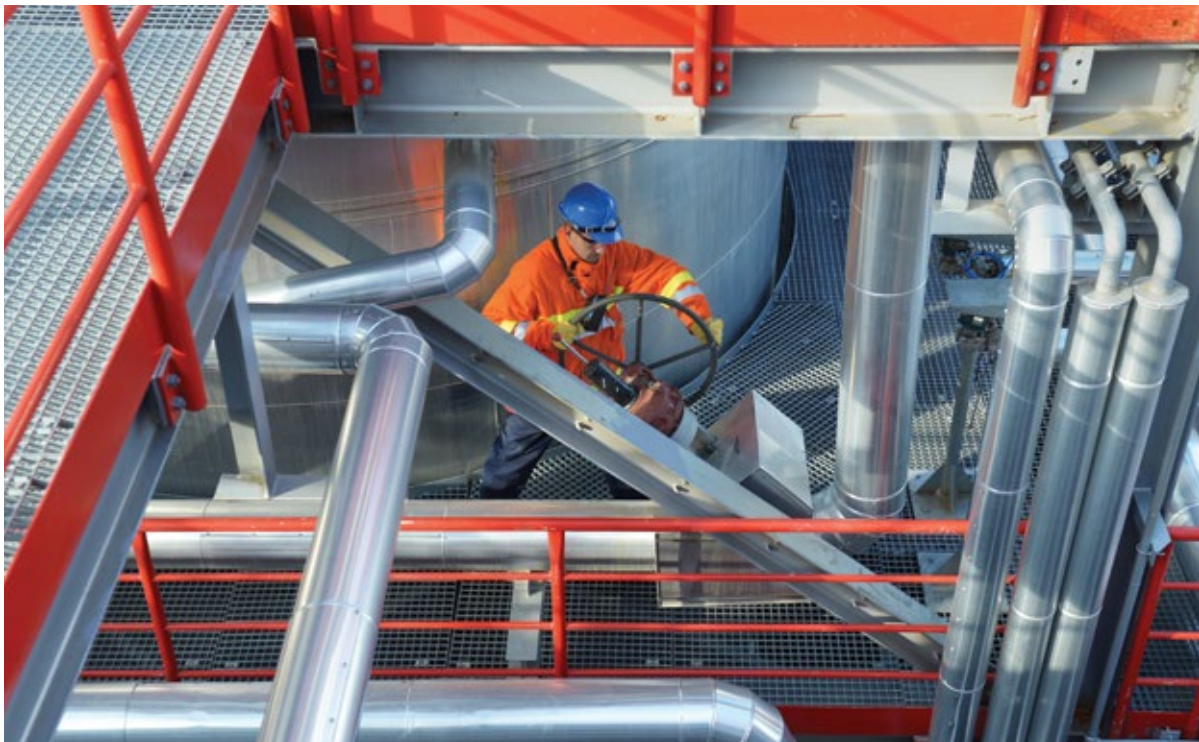


Электричество Природный газ Прочее топливо

EII – Коэффициент энергоэффективности (методика «Соломон»)

Период	Значение
2013 факт	142
2014 факт	122

Энергоноситель	Ед.изм.		БРД	НПЗНС и НПЗП	СБЫТ	СЕРВ.	ЯЗ.	ДЦ	ЭНР	ВСЕГО
Электроэнергия	МВт/ч	2013	74 193	199 278	31 233	3 236	827	10 675	0	319 442
		2014	89 297	226 375	28 306	3 624	821	11 005	14 105	369 909
Произведенная электроэнергия	МВт/ч	2013	0	0	0	0	0	0	36 237	36 237
		2014	0	0	0	0	0	0	71 966	71 966
Топливо – собственное потребление (бензин, дизельное топливо)	т	2013	1 496	605	1 889	5 889	0 33	0	605	10 484
		2014	885	0	2 192	16 040	0	0	0	19 117
Печное топливо, топливный газ, кокс – собственное потребление	т	2013	0	51 857	0	0	0	0	11 321	63 168
		2014	0	77 269	114	0	0	0	7 580	84 849
Водяной пар	т	2013	0	2 331 152	5 306	0	0	0	0	2 336 458
		2014	0	1 975 279	3 747	0	0	0	93 854	2 072 880
Природный газ	м³	2013	61 823 397	290 221 309	0	252 186	73	0	84 721 930	437 018 895
		2014	85 491 454	83 216 625	50 446	71 775	0	0	91 740 907	260 571 207
СУГ	т	2013	0	0	0	0	0	0	0	0
			0	0	223	883	38	0	0	1 144



Энергопотребление на уровне Компании в 2014 году характеризуется следующим:

- увеличение расхода электроэнергии, обусловленное изменением режима эксплуатации сырой нефти и газа в Блоке Разведка и добыча,
- снижение потребления природного газа, возникшее в результате увеличения использования попутного газа для собственных нужд в Блоке Разведка и добыча и принятых мер по энергоэффективности на котельных установках в Блоке Энергетика и Блоке Переработка,
- снижение энергопотерь на установках НПЗ Панчево,
- увеличение расхода попутного газа вследствие интенсивного внедрения когенерационных установок для производства электро- и тепловой энергии,
- снижение расхода прочих видов топлива благодаря принятию мер по энергоэффективности (уменьшение расхода печного топлива в печах и прочие меры).

Построенные в 2014 году когенерационные установки позволили повысить долю производства элек-

троэнергии собственными мощностями в общих потребностях нашей Компании с тенденцией к дальнейшему увеличению.

Использование водных ресурсов

Общий забор воды в разбивке по источникам водозабора

В производственно-технологических процессах для производства пара, функционирования систем охлаждения, обеспечения противопожарной защиты, розлива питьевой воды, а также для санитарных нужд требуются значительные объемы воды. В связи с этим забота о водных ресурсах является одним из приоритетов Компании.

Благодаря установке водосчетчиков в колодцах на объектах Блока Сбыт и внедрения ежемесячного учета водопотребления на всех объектах значительно повысилась точность определения расхода воды.

Количество и % водозабора в разрезе по видам источников (м³)	2013	2014
Речной водозабор	3 096 137	3 050 303
Городской водопровод	578 951	456 107
Грунтовые воды	273 476	191 639
Итого водозабор	3 948 564	3 698 049

Районы водозабора, значительно страдающие от забора воды

Структура забранной воды по источникам происхождения соответствует тенденции предшествующих лет, то есть наибольшая часть использованной воды берется из Дуная и канала Дунай–Тиса–Дунай (до 83%), в то время как использование воды из городского водопровода составляет 12%, а из колодцев 5%. Подобная структура свидетельствует об ответственном отношении к водным ресурсам, поскольку вода используется из наименее чувствительного ресурса. И Дунай, как естественный водный поток, и канал Дунай–Тиса–Дунай – мощные водные потоки, водозабор из которых не угрожает их потенциалу.

Процент и общий объем воды для обработки и повторного использования

Благодаря возврату конденсата на НПЗ Панчево продолжилась практика значительной экономии водозабора. В 2014 году объем возвратного конденсата составил 1 225 057 т. Таким образом, забор сырой воды из Дуная был снижен на 45,50% на уровне НПЗ Панчево или на 33,13% от общего объема водозабора «НИС а.о. Нови Сад», что соответствует показателям 2013 года.

Общий объем сброса воды в разбивке по качеству и видам приемника

В 2014 году была разработана Инструкция по управлению сточными водами в «НИС а.о. Нови Сад», касающаяся очистки технологических и нефтесодержащих вод в целях обеспечения предусмотренного законодательством качества сбрасываемых очищенных сточных вод, а также порядка работы в стандартных условиях производства и при авариях. Инструкция включает в себя реестр значений ПДК/ПДВ для сточных вод в зависимости от их происхождения, приемника и ряд испытаний, содержащих специальные параметры в зависимости от процесса, в котором возникают сточные воды.

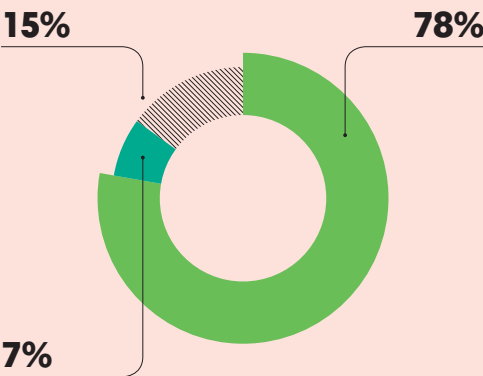
К Инструкции прилагается Кадастр водоочистных сооружений «НИС а.о. Нови Сад» и Реестр разрешений на водопользование в «НИС а.о. Нови Сад».

В 2014 году продолжилась установка недостающих сепараторов для обработки нефтесодержащих ат-

мосферных вод на АЗС Блока Сбыт. Было установлено 67 сепараторов, и таким образом, оснащено 84% (269 АЗС) оборудованием для выделения минеральных масел из воды до ее спуска в приемник. В течение 2015 года предусматривается установка недостающих сепараторов на участках, где имеются технические условия для монтажа. На некоторых объектах, где отсутствуют технические условия для подключения к

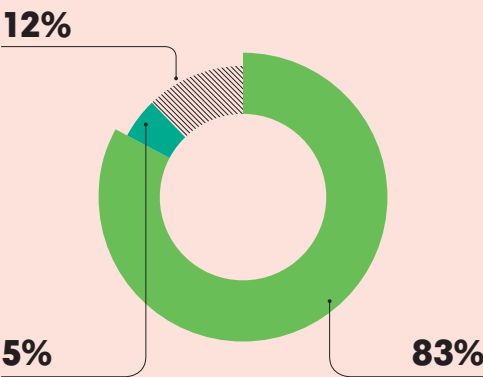
Природа деятельности определяет значительное потребление водяных ресурсов в производственно-технологических процессах, поэтому забота о водяных ресурсах представляет один из приоритетов Компании.

Структура водозабора в 2013 году



Речной водозабор
Городской водопровод
Грунтовые воды

Структура водозабора в 2014 году



Речной водозабор
Городской водопровод
Грунтовые воды

городской канализации, сточные воды собираются в коллекторных ямах, которые периодически опорожняются в соответствии с правилами.

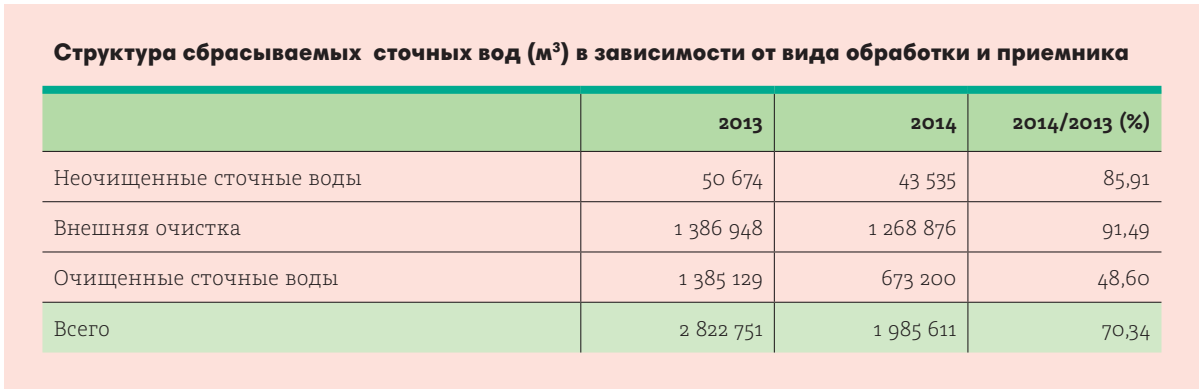
В течение 2013 и 2014 годов водоочистные сооружения на НПЗ Нови-Сад были автоматизированы, что привело к рациональному использованию химикатов, применяемых в процессе очистки, а также

обеспечило контроль входных и выходных параметров сточных вод на установке.

В конце года в общей сложности было зарегистрировано 310 водоочистных сооружений в «НИС а.о. Нови Сад».

Общее количество произведенных сточных вод снизилось в 2014 году на 30%, с 2 822 751 м3 до

1 985 611 м3. Объем предварительно прошедших первичную очистку технологических сточных вод на НПЗ в Панчево, направленных на внешнюю очистку в «ХИП Петрохемия», снижен на 8,5%; объем санитарных вод, сбрасываемых в городскую канализацию из офисных объектов, снижен на 14%; а количество всех прочих очищенных сточных вод снизилось на половину, что привело к сокращению затрат Компании, а также к снижению нагрузки на окружающую среду.



Доля сточных вод, проходящих внешнюю очистку, достигает 64% в общем объеме сточных вод.

Объем произведенной и утилизированной пластовой воды

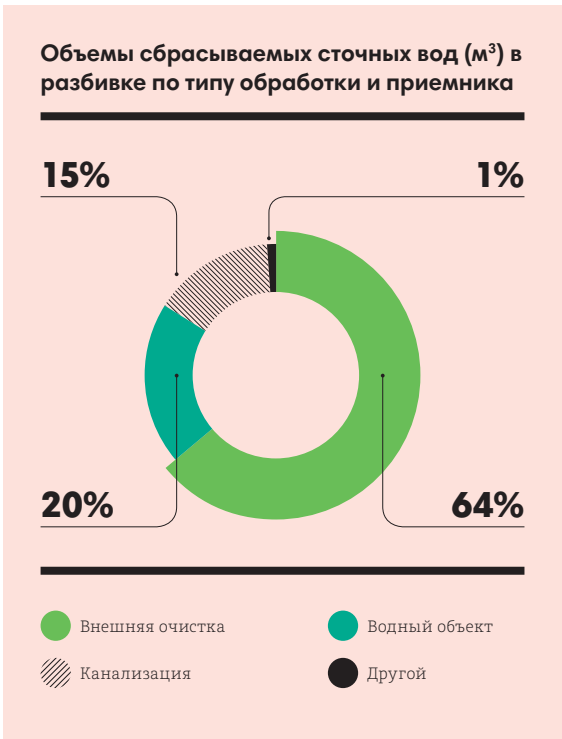
Пластовые (добываемые) воды возникают при добыче нефти и газа и горнорудных работах в скважинах. Указанная вода содержит углеводороды, соли и тяжелые металлы, происходящие из геологических образований, в которых возникли воды. Пластовая вода очищается для выделения из нее углеводородов, взвешенных и растворенных веществ, и закачивается в выбранные не работающие скважины на определенную глубину, через систему подготовки и закачки, без возможности загрязнения геологических пластов или водных ресурсов.

В 2014 году было закачано в общей сложности 5 387 692 м³ пластовой воды, т.е. почти на 19% больше, чем в 2013 году.

Количество выпущенных в атмосферу углеводородов

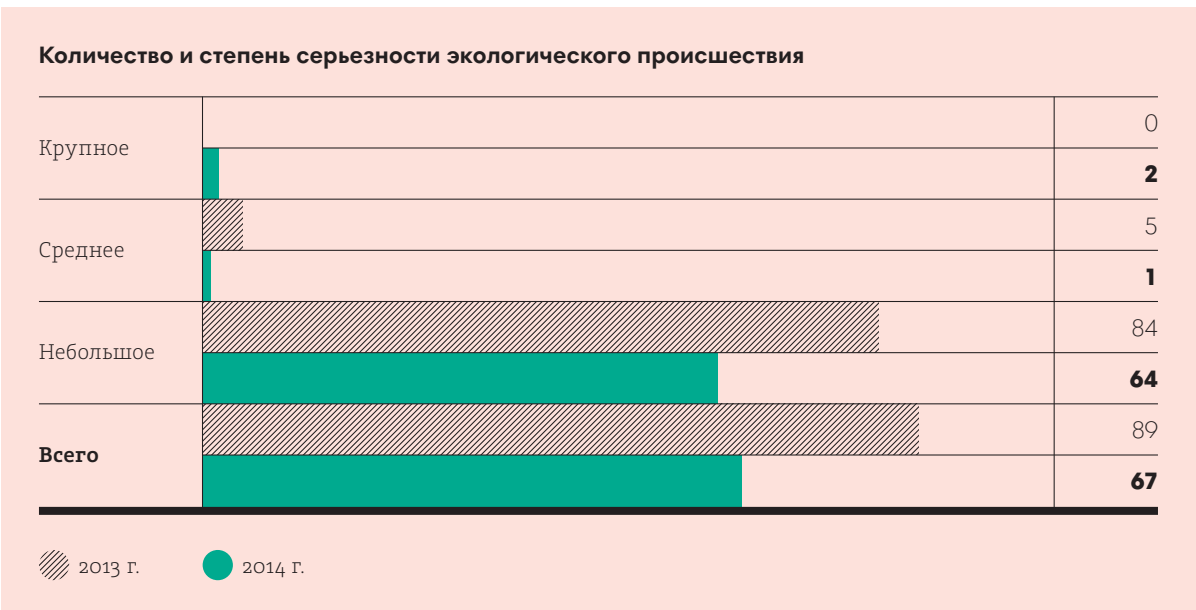
В ходе добычи нефти и газа определенное количество растворенного или свободного газа, который не может быть использован для собственного потребления или размещен в сети ГП «Србиягас» ввиду неблагоприятного химического состава, сжигается на факельных установках. В 2014 году в Блоке Разведка и добыча на факельных установках было сожжено 73 442 863 м3 газа, а в цехе Бачка, по оценкам, было выпущено без сжигания около 100 000 м3 газа.

В будущем периоде от реализации проекта когенерации и ввода в эксплуатацию новых компрессоров ожидается дальнейшее снижение объемов газа, сжигаемого на факелах, и газа, который без сжига-



	2014 г.	2013 г.	%
Пластовая вода м³	5 387 692	4 537 324	118,74

ния выпускается в атмосферу, поскольку газ будет использоваться для работы когенерационных установок по производству тепловой и электрической энергии.



Общее число и объем значительных разливов

НИС стремится сократить число экологических происшествий и разрабатывает мероприятия по быстрому реагированию в аварийных ситуациях и эффективному устранению последствий экологических аварий.

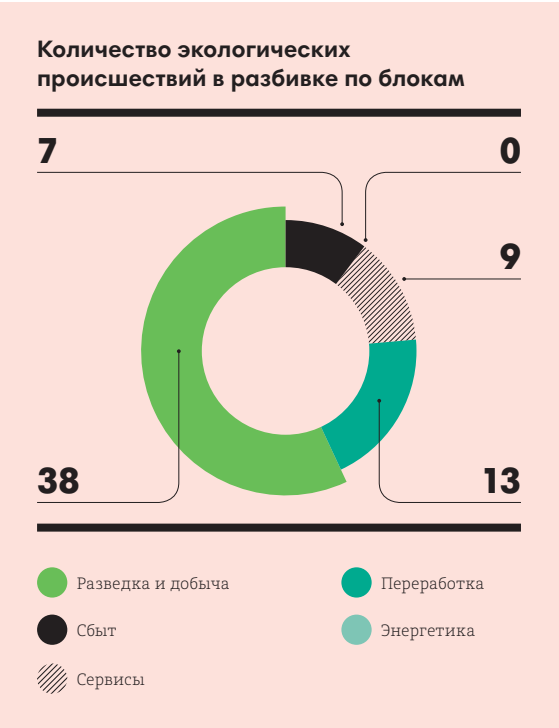
В 2014 году было зафиксировано 67 экологических происшествий, что значительно меньше (на 25%) по сравнению с предыдущим годом, когда было отмечено 89 экологических происшествий.

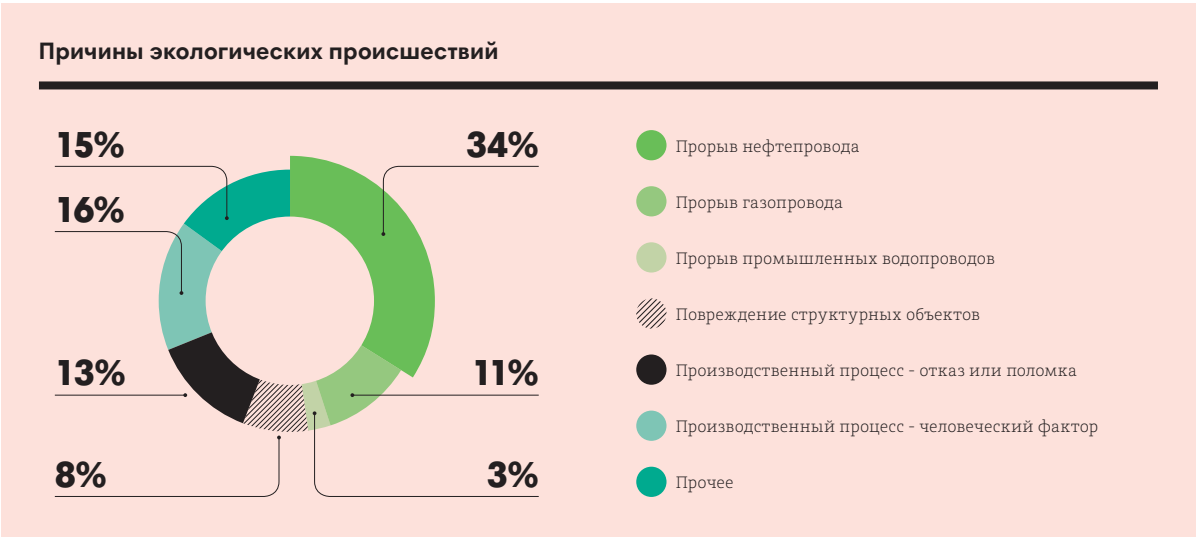
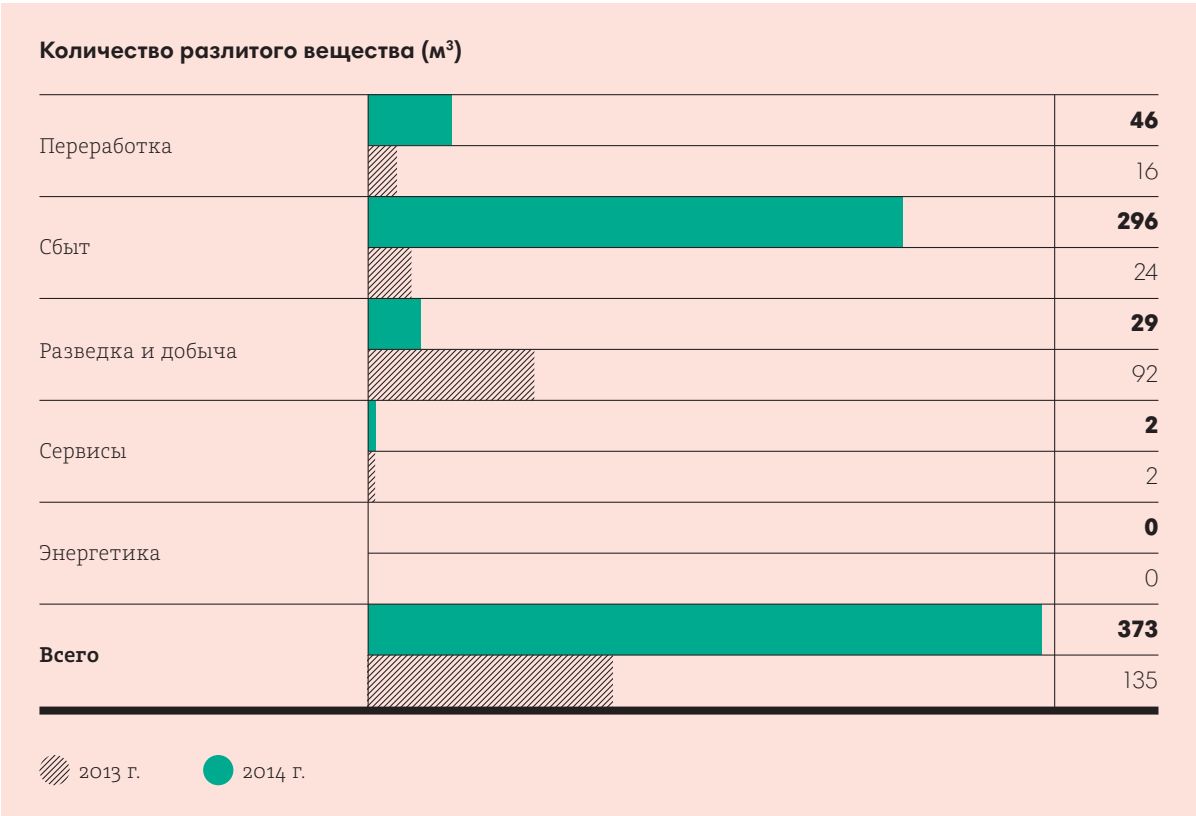
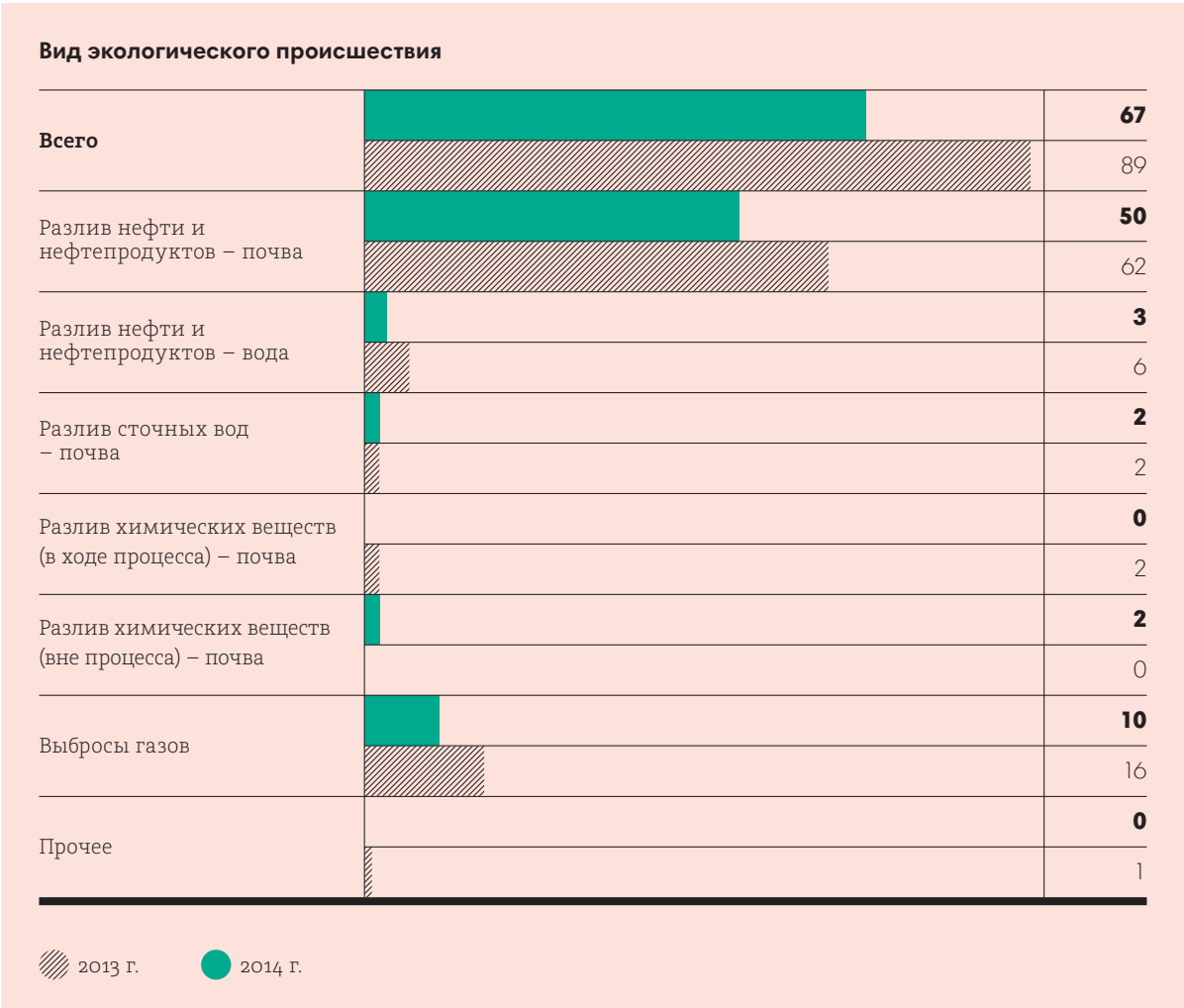
По классификатору событий, большинство экологических происшествий в 2014 году относится к группе малых происшествий – 64 случая, одно происшествие отнесено к средней категории и два происшествия классифицированы, как крупные. В основном, речь идет о разливах нефти и нефтепродуктов в почву, которые большей частью были вызваны протечками из нефтепровода и газопровода, технологическими неисправностями, либо отказами оборудования в ходе рабочего процесса. Последствия всех экологических аварий были успешно устранены в кратчайшие сроки.

Объем разлившихся веществ в 2014 году составил 373,07 м³, что представляет собой увеличение по сравнению с предшествующим годом, в котором количество разлившихся веществ составляло 134,71 м³. Увеличение данного объема относительно предыдущего года произошло по причине одной из двух упомянутых крупных аварий, когда произо-

шла утечка евро-дизеля из резервуара в обваловку резервуара при его заполнении из ж/д цистерны в объеме 250 м³. Авария была незамедлительно ликвидирована, и устранены все опасности для окружающей среды.

В Блоке Разведка и добыча в текущем году планируется сформировать команды для быстрого реагирования в случае крупных аварий, что дополнительно повысит эффективность реагирования.





Ответственность за экологическое происшествие

Блок	Кол-во происшествий 2014г.			Кол-во происшествий 2013г.		
	Ответ- ственность работника	Ответствен- ность третьего лица	Техни- ческий фактор	Ответствен- ность работ- ника	Ответствен- ность третьего лица	Техни- ческий фактор
ПЕР.	5	1	7	2	10	4
СБЫТ	2	2	3	5	4	0
БРД	0	0	38	0	2	50
СЕР.	2	0	7	2	0	4
ЭНР	0	0	0	1	0	1
Всего	9	3	55	10	16	63



Влияние на биоразнообразие

Биоразнообразие имеет неоценимое значение для здорового и безопасного развития общества, и мы обязаны сохранить его для будущих поколений. Вместе с тем, угроза для биологических видов и экосистем никогда не была такой серьезной, как сегодня, поэтому необходимо применять стратегию сохранения существующего и восстановления угрожаемого биоразнообразия везде, где это возможно.

Защищенные территории представляют собой охраняемые природные богатства, которые характеризует выраженное геологическое, биологическое, экологическое и/или ландшафтное разнообразие. Специальным актом о защите они провозглашаются охраняемыми территориями общественно-го значения. Определенный режим защиты (I, II и III категории) вводится и на территориях, которые имеют значение для выживания мигрирующих видов, в соответствии с международными правилами,

а возможно также и трансграничное соединение с защищенными территориями других государств.

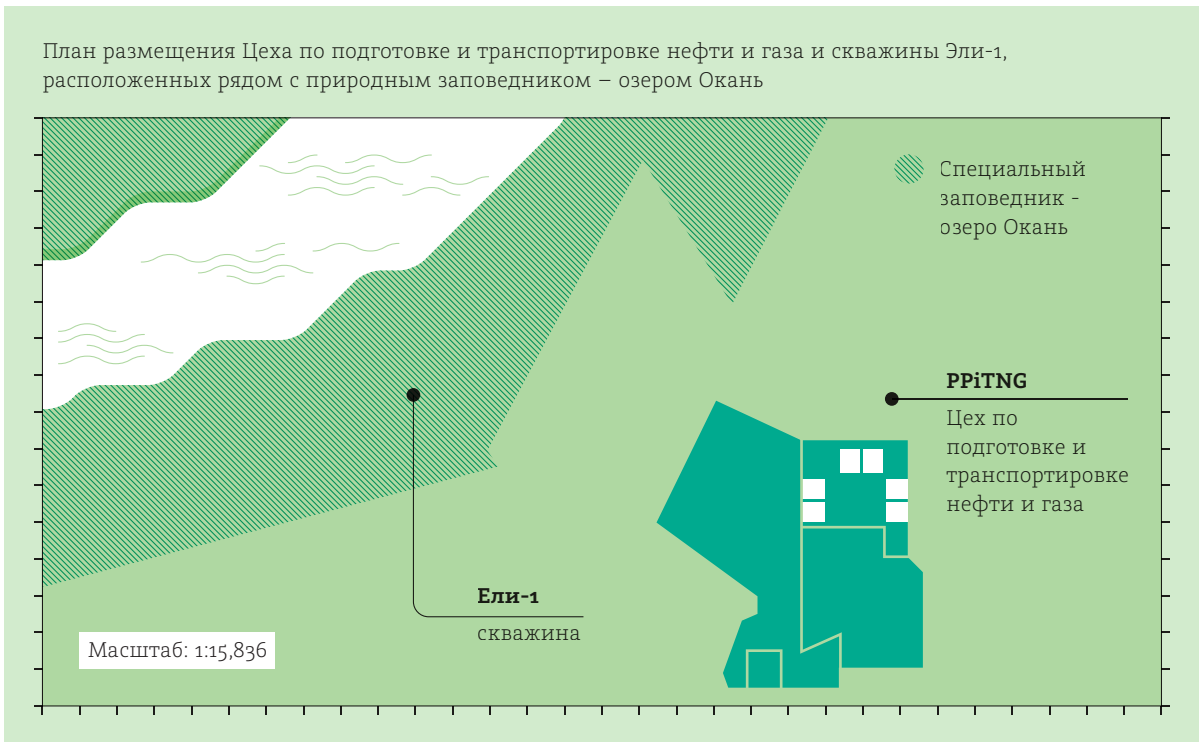
Защищенные территории подразделяются на:

- Национальный парк
- Природный парк
- Территорию с исключительным своеобразием
- Общий природный заповедник
- Особый природный заповедник
- Памятник природы
- Защищенное место обитания.

Компания получает заключения и условия от компетентных органов (Институт охраны природы Сербии, Краевой институт охраны природы), которые являются неотъемлемой частью Отчета об оценке воздействия проекта на окружающую среду, и принимает меры по охране окружающей среды и мониторингу воздействия на окружающую среду.

Участки, на которых «НИС а.о. Нови Сад» осуществляет свою хозяйственную деятельность, и расположенные на защищенных территориях или на прилегающей к данным зонам территориях:

1. АЗС Дони Милановац – в национальном парке Джердап
2. СГС Тилва и ХТС Девочки бунар в особом природном заповеднике – Делиблатска Пешчара
3. Цех по подготовке и транспортировке нефти и газа и расположенная поблизости скважина Эли-1 в особом природном заповеднике – озеро Окань
4. Дожимная насосная станция Мокрин юг и КС1 Мокрин запад рядом с особым природным заповедником – местом обитания большой дрофы
5. АЗС Нови Сад 6 поблизости от особого природного заповедника – Ковильско-Петроварадинское болото



6. ХТС Палич 1 и Склад СУГ Суботица вблизи природного парка – озера Палич
7. ХТС Пригревица по периметру парка природы – леса Юнакович
8. АЗС Зренянин 1 поблизости от памятника природы – Жупанийского парка, городского сада в Зренянине.

Объекты Блока Сбыт, АЗС Иришки венац в национальном парке Фрушка Гора и АЗС Голубац, вблизи национального парка Джердап, выведены из эксплуатации и планируются к сносу в соответствии с Решениями, выданными компетентными органами.

Охраняемые или восстановленные зоны обитания

Охрана окружающей среды – один из главных приоритетов и неотъемлемая часть стратегии эффективного управления Компанией.

В 2014 году НИС продолжил работу по ликвидации исторического загрязнения и возвращению участков к первоначальному сельскохозяйственному назначению. Таким образом, в 2014 году было ликвидировано 7 первичных шламовых амбаров (историческое загрязнение) площадью 5 705 м², а также 13 «новых» шламовых амбаров площадью 10 358 м². Общее число ликвидированных первичных шламовых амбаров выросло до 125 амбаров, а совокупная площадь рекультивированных земель составляет 91 063 м². При восстановлении территории, на которой проводились работы по разведке, бурению нефтяных и газовых скважин и добыче нефти и газа, устраняется опасность для здоровья местного населения и работников, занятых на всех объектах,



а также риск загрязнения почвы, грунтовых вод и воздуха.

Выбросы загрязняющих веществ

Климатические изменения в настоящий момент представляют собой наиболее интенсивный метеорологический феномен, оказывающий глобальное воздействие на экономические, производственные и социальные системы многих стран. Учитывая, что НИС относится к наиболее энергоемким компаниям и занимается разведкой, добычей, переработкой, транспортировкой и хранением нефти и нефтепродуктов, а также то, что в Республике Сербия ведется внедрение нормативных документов ЕС, регулирующих данную область, понимая степень воздействия своей деятельности на климатические изменения, Компания предприняла определенные действия, направленные на создание системы мониторинга и отчетности о выбросах парниковых газов, а также меры по снижению их выброса.

НИС активно участвует в деятельности рабочей группы по реализации Твининг-проекта «Формирование системы мониторинга, отчетности и проверки, необходимой для эффективной реализации системы торговли выбросами в ЕС».

НИС в течение 2014 года продолжил мероприятия по отклонению исторического загрязнения и возврату земельного участка к первоначальному сельскохозяйственному назначению.

В целях подготовки последующего внедрения Директивы ЕС ЕТС (2003/87/ЕЗ) и Директивы 2009/27/ ЕЗ в НИС был разработан кадастр источников выбросов СО₂. В предстоящем периоде планируется постепенное внедрение механизма согласования расчетов со всеми требованиями,

установленными Распоряжением 601/2012, которым подробно определяется порядок мониторинга и отчетности о выбросах парниковых газов, а также отслеживания параметров, необходимых для точного расчета выбросов.

Установка аминовой очистки для выделения СО₂ из природного газа

В 2014 году завершен проект строительства Установки аминовой очистки для выделения СО₂ из природного газа в Элемире. Природный газ содержит СО₂, снижающий его теплотворную способность, даже в концентрациях до 3%. По этой причине газ, содержащий высокий процент СО₂ не подходит для распределения, поэтому СО₂ необходимо удалять. Благодаря реализации этого проекта природный газ будет соответствовать требованиям для его распределения. Внедренная технология представляет собой один из лучших доступных методов выделения СО₂ из природного газа. Выделенный СО₂ не выпускается в атмосферу и подвергается сжиманию и повторной закачке в месторождение Русанда, что наряду с повышением качества природного газа (снижением содержания СО₂ до 0,05%), позволяет снизить выбросы парниковых газов в атмосферу.

В свете вступления в Европейский союз и открытия переговоров по главе 27 в области окружающей среды, очень важно активное участие в деятельности Постоянной рабочей группы, сформированной на уровне НИС для выбора соответствующих директив ЕС, их анализа и рассмотрения будущих обязанностей, рисков и возможностей, связанных с их применением.

Измерения выбросов в атмосферу загрязняющих веществ, SO₂, NO_x и твердых частиц (ТЧ) были произведены аккредитованными лабораториями, и с помощью системы постоянного мониторинга выбросов загрязняющих веществ (CEMS), установленной на

источниках выбросов в котельной НПЗ Панчево и источниках выбросов технологических установок, была подтверждена отмеченная до настоящего времени тенденция к снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. Реализация экологических проектов, начатых в предшествующем периоде, которая интенсивно проводилась в 2014 году, значительно повлияла на дальнейшее снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.

НИС с особым вниманием относится к защите своих потребителей, и забота о них всегда стоит на первом месте. На всех автозаправочных станциях постоянно проводятся проверки и необходимый контроль продукции и услуг для обеспечения снабжения потребителей в соответствии с требованиями законодательства.

В целях снижения воздействия на окружающую среду компания НИС занимается производством и реализацией *AdBlue*, который представляет собой 32,5% раствор мочевины в воде и используется в качестве агента для снижения выбросов выхлопных газов автомобилей, а точнее оксидов азота, путем их преобразования в безвредный газ N₂. Оксиды азота опасны как для окружающей среды, так и для здоровья людей.

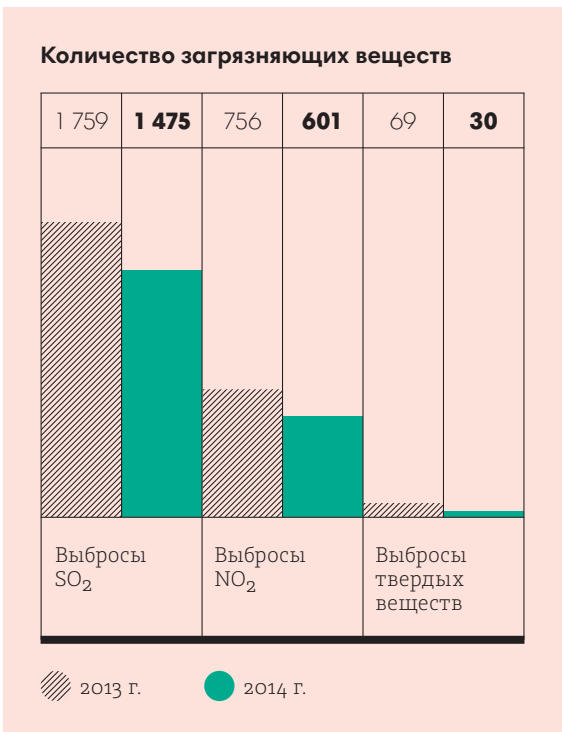
AdBlue хранится в специальном резервуаре автомобиля, откуда подается в устройство для обработки выхлопных газов - SCR (Selectiv Catalityc Reduction).

Год	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.
Рынок РС, т	4 010	5 250	7 900	8 800
NISOTEC AdBlue, т	2	47	166,6	495,7

Управление отходами

Управление отходами в НИС имеет общественно-важное значение. Благодаря правильно организованной, хорошо продуманной системе управления отходами, в соответствии с внутренними Стандартами и Инструкциями, Компания добивается положительных результатов в области охраны окружающей среды.

Тип отходов	По состоянию на 01.01.2014г. (т)	Произведено отходов в 2014г. (т)	Утилизировано отходов в 2014 г. (т)	По состоянию на 31.12.2014г. (т)
Неопасные	1 431,4	14 732,3	9 885,0	6 278,7
Опасные	1 112,3	10 784,0	9 295,9	2 600,4
Всего	2 543,7	25 516,3	19 180,9	8 879,1



С сентября 2015 г. стандартом Евро 6 будут охвачены все категории пассажирских автомобилей. Это обусловит еще более активное использование *AdBlue*.

В течение 2014 года произошло увеличение производства как неопасных, так и опасных отходов. В ходе реализации инфраструктурных проектов произошло увеличение производства неопасных отходов, прежде всего бетона и различных видов металла. Техническое обслуживание, очистка резервуаров и сепараторов, а также очистка канализации нефтесодержащих вод, привели к увеличению производства опасных отходов, прежде всего, нефтешлама и отложений, а также нефтезагрязненных отходов.

Обработанные отходы в разбивке по видам		
Методы обработки	Ед. измерения	2014 г.
Биологическая очистка	т	559,04
Очистка и промывка / Переработка		41,48
Экспорт		10,23
Компостирование		2,00
Механическая обработка / отделение масла и воды		1 136,77
Хранение		130,44
Переработка		10 285,81
Складирование / сжигание		3,98
Складирование до экспорта		21,78
Отверждение		4 933,23
Сжигание		2 036,80
Повторное рафинирование (повторное использование отработанных масел)		15,04
Складирование / Хранение		4,12

Мониторинг производства и утилизации отходов осуществляется ежедневно по каждому виду отходов путем ведения Ежедневного учета отходов производителя, а сведения об общих объемах произведенных и утилизированных (опасных и неопасных) отходов сообщаются в Агентство по охране окружающей среды через их информационную систему.

В 2014 году было экспортировано 10,23 тонны отходов, что составляет 0,04% от общего объема утилизированных отходов. Компания «Митеко», Кнежевац, вывезла в Румынию 3,92 тонны ПХБ трансформаторов из «Нефтяной индустрии Сербии» и 4,692 тонны ПХБ конденсаторов в Швейцарию, а «Эко логистика» вывезла 1,621 тонны абсорбентов в Польшу.

Реализация Пилотного проекта совместного сжигания замасленных шламов на Беочинском цементном заводе «Lafarge»

В течение 2014 года на Беочинском цементном заводе был реализован пилотный проект совместного сжигания замасленных нефтешламов, которые возникают в ходе разведки и добычи нефти. Общее количество утилизированных веществ составляет около

2 000 тонн. Подготовительные работы длились один год (тестирование отходов и закупка необходимого оборудования), а обработка путем совместного сжигания была впервые проведена в Компании.

Проведенный технико-экономический анализ показал два основных преимущества такого способа утилизации замасленных отходов:

- Экологическое – отходы не размещаются на полигоне (все количество отходов сжигается, при этом пепел, то есть твердый остаток после сжигания используется в качестве сырья при производстве цемента);
- Экономическое – отходы используются в качестве альтернативного топлива (речь идет об отходах с относительно высокой калорийностью, которая находится в пределах от 8 до 30 МДж/кг).

Количество отходов от бурения

Отходы от бурения (отработанные буровые растворы) представляют смесь:

- Бурового раствора, то есть вязкой жидкости, с помощью которой производится промывка буренного материала в ходе бурения скважин и

преодоление давления пробуренных слоев. Все типы бурового раствора, используемые в «НИС а.о. Нови Сад» (лигносульфонатный, бентонитовый, гипсовый, системы Duratherm и KCL) который изготавливается на основе воды. С химической точки зрения речь идет о жидкости на базе суспензии очень активно разбухающей глины (бентонит) с определенными добавками/присадками (биополимеры и синтетические полимеры),

- Материалов из выбуренных пород (песчаник, мергель, известняк и др.).

Все построения для бурения, которые используются в рамках НИС оборудованы системой „сухих местонахождений“, в которые откладываются отходы в процессе бурения.

В течение 2014 года в «Нефтяных сервисах» была завершена реализация проекта «Безамбарное бурение», поэтому в настоящее время все буровые установки, используемые в «НИС а.о. Нови Сад», оснащены металлическими или бетонными бассейнами для размещения отработанных буровых растворов в ходе бурения (вместо первичных шламовых амбаров,

как это практиковалось в прошлые годы). Благодаря внедрению данного проекта исключается какое-либо неблагоприятное воздействие отработанных растворов на окружающую среду, таким образом, были созданы условия для быстрого и безопасного размещения этих материалов сразу после из возникновения.

Упаковка и упаковочные отходы

Свыше шести лет в компании НИС осуществляет производство питьевой воды в местечке Язак, а также выпускаются различные виды масел и смазочных материалов в Дирекции масел в Нови-Саде.

Цех по производству питьевой воды «Язак» и Дирекция масел, занимающиеся помимо прочего упаковкой, розливом и поставками тары, обязаны в соответствии с Законом об упаковке и упаковочных отходах («Сл. Гласник РС» № 36/2009), утилизировать упаковочные отходы, остающихся после использования их продукции, то есть обеспечить их получение, сбор, повторное использование, переработку или утилизацию.

В этих целях были привлечены операторы системы управления упаковочными отходами, имеющие разрешение на осуществление этой деятельности.

От операторов требовалось обеспечить, чтобы упаковочные отходы, полученные и собранные в 2014 году, были повторно использованы, переработаны или утилизированы до конца года для реализации утвержденных национальных целей на этот год.

Оператор «*Экостарпак*» собрал и передал для повторного использования 47 872,878 т (31,28%) упаковочных отходов из общего количества 153 040,96 т размещенной упаковки его клиентов, а оператор «*Ценекс*» собрал 2 277,07 т (30,41%) из 7 488,44 т размещенной упаковки. Распоряжением об утверждении плана снижения упаковочных отходов на период с 2010 до 2014 гг. предусмотрено, что 30% размещенной упаковки должно использоваться повторно, что и было выполнено привлеченными операторами.

Перечень реализованной продукции в разбивке по видам продукции	
Вид продукции	Количество продукции, размещенной на рынке (т)
Различные марки масел и смазочных материалов	4 234

Биотопливо

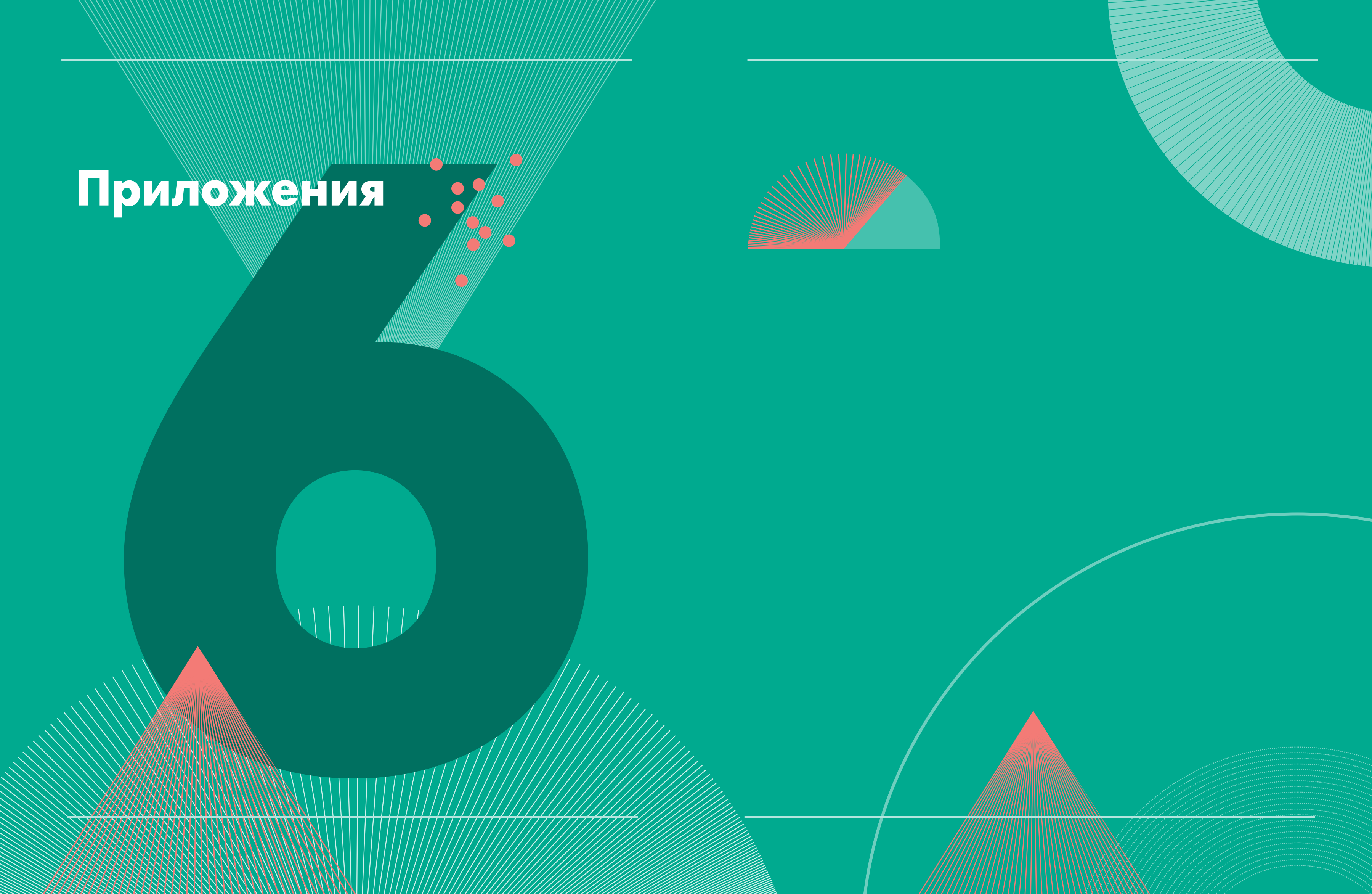
Производство биотоплива является одной из областей стратегии НИС. Данный вид топлива способствует снижению влияния деятельности Компании на окружающую среду благодаря уменьшению выбросов парниковых газов и производству энергии из возобновляемых источников, при выполнении всех критериев устойчивого развития.

Выпускаемое дизельное биотопливо представляет собой топливо первого поколения, поскольку оно

базируется на сырье и материалах, которые используются в пищевых целях. В 2014 году на НПЗ Панчево не производилось смешивание биокомпонентов с евродизелем, а соответственно, выпуск евродизеля Б7. Производилась отгрузка запасов, оставшихся от предшествующих лет, в количестве 204,828 т. Отгрузка производилась в Румынию. Компания рассматривает возможность выпуска второго поколения топлива, производимого из отходов сельскохозяйственного производства.

Список упаковки, размещенной на рынке Сербии, в тоннах			
Вид упаковки	Вид упаковочного материала	Количество упаковки, размещенной на рынке (т)	
		«Язак»	Дирекция масел
Пластик	ПЭТ	282,224	62,460
	Другие виды пластика	51,155	175,690
Металл	Железо	0	87,420
Бумага и картон	Бумага и картон	63,215	62,700
Дерево	Паллеты	61,740	38,100
Всего:		458,334	426,370

Приложения



GRI показатели

Профиль	Описание	Статус	Номер страницы
G4-1	Обращение высшего руководителя организации	●	ОУР 4
G4-3	Наименование организации	●	ОУР 108
G4-4	Основные бренды, продукция и/или услуги	●	ОУР 14, ГО 24
G4-5	Местонахождение организации	●	ОУР 108
G4-6	Количество стран присутствия компании	●	ОУР 14
G4-7	Характер собственности и правовая форма собственности	●	ОУР 108
G4-8	Рынки присутствия Компании	●	ОУР 14
G4-9	Размер организации, в том числе: общая численность, общее число операций, чистая прибыль, количество обеспеченных продуктов и / или услуг	●	ОУР 14, 24, 40
G4-10	а. Общая численность персонала по типу трудового договора и полу б. Общая численность штатного персонала по типу трудового договора и полу в. Общая численность персонала по уровню управления и полу г. Общая численность персонала по регионам и полу д. Указать если значительную часть работ компании выполняют работники, которые юридически признаны самозанятыми, или лиц, которые не являются сотрудниками или контролируруемыми рабочими, в том числе сотрудники и работники контролируемые работники субподрядчиков е. Значительные различия в численности работников	●	ОУР 44
G4-11	Процент сотрудников, охваченных коллективным договором	●	ОУР 48
G4-12	Цепь снабжения организации	●	ОУР 34
G4-13	Важные организационные изменения в Компании за период отчетности	●	ОУР 6
G4-14	Управление рисками	●	ГО 30
G4-15	Сторонними органами подготовленные экономические, экологические и социальные нормативные документы, принципы или другие инициативы, которые организация обязалась соблюдать или придерживаться	●	ОУР 20
G4-16	Членство в ассоциациях	●	ОУР 20

Профиль	Описание	Статус	Номер страницы
G4-17	Границы отчетности	●	ОУР 6, ГО 42, 216
G4-18	Значительные изменения по отношению к предыдущему периоду отчетности	●	ОУР 6
G4-19	Темы, ключевые для деятельности компании	●	ОУР 7
G4-20	Влияние выявленных ключевых тем для деятельности Общества внутри организа-ции	●	ОУР 98
G4-21	Влияние выявленных ключевых тем для деятельности Общества вне организации	●	ОУР 98
G4-22	Важные изменения информации, предоставленной в предыдущих отчетах	●	ОУР 6
G4-23	Значительные изменения границ отчетности	●	ОУР 6
G4-24	Список заинтересованных сторон, значимых для деятельности Компании	●	ОУР 20
G4-25	Порядок отбора заинтересованных сторон, значимых для деятельности Компании	●	ОУР 20
G4-26	Подход Компании к отношениям с заинтересованными сторонами	●	ОУР 20
G4-27	Ключевые вопросы, возникшие при вовлечении заинтересованных сторон	●	ОУР 7
G4-28	Отчетный период	●	ОУР 6
G4-29	Дата опубликования последнего отчета	●	ОУР 8
G4-30	Циклы отчетности	●	ОУР 6
G4-31	Контактные данные для направления вопросов по отчету или его содержанию	●	ОУР 108
G4-32	Оценка отчета	●	ОУР 106
G4-33	Отчет аудитора	●	ОУР 106
G4-34	Процедуры высшего управляющего органа по надзору над экономическими, экологическими и социальными показателями организации	●	ОУР 18
G4-56	Миссия, видение и ценности Компании	●	ОУР 16

Тема	Показатель	Название показателя	Статус	Номер страницы
Аварийные ситуации	ЕН 24	Общее количество и объем существенных разливов	●	ОУР 85
Экономические показатели	ЕЦ 1	Непосредственно созданная и распределенная экономическая ценность	●	ОУР 29
	ЕЦ 3	Полагающиеся бенефиции при выходе на пенсию	●	ОУР 103
	ЕЦ 4	Значительная финансовая помощь, полученная от правительства	●	ОУР 102
Выбросы в воздух	ЕН 20	Выбросы озоноразрушающих веществ, по весу	●	ОУР 103
	ЕН 21	NOx, SOx, и другие значимые загрязняющие вещества в атмосферный воздух, по типу и весу	●	ОУР 90
	ОГ 6	Количество углеводорода, выброшенного непосредственно в атмосферу, и сожженного на факелной установке	●	ОУР 84
Удовлетворенность потребителей	ПР 5	Практика, связанная с степенью удовлетворенности клиентов, включая результаты исследования степени удовлетворенности клиентов	●	ОУР 36
	ПР 8	Общее количество случаев нарушения неприкосновенности данных потребителей	●	ОУР 36
Защита и охрана труда	ЛА 5	Общий процент сотрудников, интересы которых защищаются через формально организованный комитет по безопасности и охране труда	●	ОУР 56
	ЛА 6	Показатели травматизма, профессиональных заболеваний, потерянных дней и смертельных случаев, в разрезе региона и пола	●	ОУР 55
	ЛА 7	Работа с повышенным риском травмы или профессионального заболевания	●	ОУР 56
	ЛА 8	Темы по безопасности и охране труда, на которые распространяются официальные соглашения с профсоюзами	●	ОУР 56
Сохранение или восстановление загрязненной почвы	ЕН 13	Сохраненные или восстановленные местообитания	●	ОУР 88
Инвестиции	ЕН 31	Общие затраты на охрану окружающей среды и виды ивенстиции	●	ОУР 76
Качество продуктов	ОГ 8	Содержание бензола, свинца и серы в топливе	●	ОУР 36
	ПР 3	Информация о типе продукта и услуги, требуемая процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, на которые распространяется требование для такой информации	●	ОУР 36
	ПР 4	Общее количество санкций за несоблюдение правил и добровольных кодексов, касающихся маркировки продуктов и услуг	●	ОУР 36
	ПР 6	Продажа запрещенных или спорных продуктов	●	ОУР 103
	ПР 9	Размер крупных штрафов за несоответствие законодательству и правилам относительно оказания услуг и использования продуктов компании	●	ОУР 103

Тема	Показатель	Название показателя	Статус	Номер страницы
Используемые материалы	ЕН 1	Используемые материалы, по весу или объему	●	ОУР 77
	ЕН 2	Процент используемых материалов, являющихся переработанными входными материалами	●	ОУР 77
Корпоративное управление	Не относится ни к одному из показателей		●	ОУР 18
Коррупция	СО 3	Общее количество и процент подразделений, в которых оценено наличие риска коррупции и значительных идентифицированных рисков	●	ОУР 33
	СО 4	Коммуникация и обучение в связи с правилами и процедурами против коррупции	●	ОУР 33
	СО 5	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	●	ОУР 33
Лоббирование	СО 6	Общая стоимость вкладов в пользу политических партий, в разрезе стран и получателей поддержки	●	ОУР 103
Возобновляемые источники энергии	ОГ 14	Количество произведенного и приобретенного биотоплива и удовлетворение критериев устойчивого развития	●	ОУР 93
Отношение к сотрудникам	ЕЦ 5	Соотношение между минимальным окладом в компании и минимальным окладом, предусмотренным законодательством на важных объектах	●	ОУР 52
	ЕЦ 6	Практика трудоустройства местного топ-менеджмента на значимых местах работы	●	ОУР 46
	ЛА 1	Общая численность и колебания персонала, в разрезе возраста, пола и региона	●	ОУР 44
	ЛА 2	Преимущества, предоставляемые штатным сотрудникам на полную ставку в отношении сотрудников с договором подряда	●	ОУР 49
	ЛА 3	Возвращение на работу и процент сохранения рабочего места после декретного отпуска, в разрезе пола	●	ОУР 48
	ЛА 4	Минимальные сроки увольнения в связи с значительным изменениями в деятельности, включая и данные о том, имеется ли в Коллективном договоре указание об этом	●	ОУР 48
	ЛА 11	Процент сотрудников, регулярно получающих оценку качества работы и оценку развития карьеры, в разрезе пола и категории сотрудников	●	ОУР 53
	ЛА 12	Структура органов управления и структура сотрудников по категориям, полу, возрасту, принадлежности меньшинствам и т.п.	●	ОУР 18, ГО 35
	ЛА 13	Соотношение зарплаты мужчин и женщин по категориям сотрудников	●	ОУР 52

Тема	Показатель	Название показателя	Статус	Номер страницы
Отношение к сотрудникам	ХР 3	Общее количество случаев дискриминации и предпринятые коррективные меры	●	ОУР 44
	ХР 4	Случаи поставленной под угрозу свободы объединения и коллективного ведения переговоров и предприняты меры	●	ОУР 48
	ХР 5	Виды деятельности и ключевые поставщики, в отношении которых установлено наличие значительного риска привлечения детей к труду и предпринятые меры, направленные на эффективное исключение десткого труда	●	ОУР 45
	ХР 6	Виды деятельности и ключевые поставщики, в отношении которых установлено наличие значительного риска принудительного труда и предпринятые меры по устранению всех форм принудительного труда	●	ОУР 45
Правовые вопросы	ЕН 29	Сумма значительных денежных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных актов	●	ОУР 103
	ПР 2	Общее кол-во санкций относительно несоблюдения законодательства и добровольных кодексов в связи с воздействием продукции и услуг на здоровье и безопасность потребителей в течение всего жизненного цикла продуктов и услуг	●	ОУР 36
	ПР 7	Несоблюдение законодательства и добровольных кодексов в связи с маркетинговыми коммуникациями, включая рекламу, продвижение и спонсорскую поддержку	●	ОУР 36
	СО 7	Общее количество судебных исков, связанных с анти-конкурентным и монополистическим поведением, по результатам иска	●	ОУР 103
	СО 8	Сумма значительных денежных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных актов	●	ОУР 103
	СО 11	Количество предоставленных, обработанных и решеных жалоб относительно общества	●	ОУР 34
Запасы нефти и газа	ОГ 1	Оцененные объемы и стоимость запасов нефти и газа	●	ОУР 103
Сотрудничество с учебными заведениями	ЕЦ 7	Развитие и влияние инфраструктурных вложений и оказание услуг преимущественно для общественной пользы, путем коммерческой или „про боно" работы или в продуктах	●	ОУР 66
Снижение негативного воздействия продукта	ЕН 27	Степень смягчения воздействия прудуктов и услуг на окружающую среду	●	ОУР 90
Инвестиций и влияние на местное сообщество	ЕЦ 7	Развитие и влияние инфраструктурных вложений и оказание услуг преимущественно для общественной пользы, путем коммерческой или „про боно" работы или в продуктах	●	ОУР 66
	ОГ 10	Количество и описание существенных споров с местными сообществами и коренными народами	●	ОУР 103
	ОГ 12	Перемещения населения и влияние на их жизни в этом процессе	●	ОУР 103

Тема	Показатель	Название показателя	Статус	Номер страницы
Управление водой	ЕН 8	Общее потребление воды, по источникам	●	ОУР 82
	ЕН 9	Источники воды, на которые значительно влияет потребление воды	●	ОУР 83
	ЕН 10	Процент и общее количество рециклированной, вновь используемой воды	●	ОУР 83
	ЕН 22	Общий расход воды по качеству и получателю	●	ОУР 83
	ОГ 5	Объем добычи пластовой воды и ее утилизации	●	ОУР 84
Управление взаимоотношениями с поставщиками	ЕЦ 9	Процент закупки у местных поставщиков на важных объектах деятельности компании	●	ОУР 35
	СО 10	Значительные фактические или потенциальные неблагоприятные последствия для общества в контексте цепочки поставок	●	ОУР 33
	СО 9	Процент новых поставщиков, которые были проанализированы с точки зрения воздействия на общество (коррупция, лоббирование, анти-конкурентное поведение, несоблюдение закона)	●	ОУР 33
Управление отходами	ЕН 23	Общий вес отходов по видам и способе удаления	●	ОУР 90
	ЕН 25	Количество транспортированного, импортированно-го, экспортированного или переработанного отхода, считающегося опасными по Приложениям Базельской конвенции I, II, III и VIII и и процент отходов, перевозимых в международном порядке	●	ОУР 90
	ЕН 28	Процент реализованных продуктов, отходы упаковки которых были собраны, по категориям	●	ОУР 92
	ОГ 7	Объем отходов бурения и стратегии очистки и утилизации	●	ОУР 91
Управление энергопотреблением	ЕН 3	Потребление энергии внутри компании	●	ОУР 81
	ЕН 5	Энергоэффективность	●	ОУР 81
Управление техническими средствами	ОГ 13	Процессы безопасности по операционной деятельности	●	ОУР 56, 85
Управление транспортом	ЕН 30	Воздействие на окружающую среду транспортировки материалов, используемых в процессе производства, продуктов и работников	●	ОУР 59
Воздействие на биоразнообразие и экосистемы	ЕН 11	Местоположение и площадь участка, находящегося в собственности, аренде, под управлением, и являющегося охраняемой территорией или территорией с высокой ценностью биоразнообразия вне охраняемых территорий	●	ОУР 88
Не относится ни к одной из тем	ХР 8	Общее число случаев нарушения прав местного населения и предпринятые меры	●	ОУР 103
● В целом	ОУР	Отчет об устойчивом развитии		
	ГО	Годовой отчет о деятельности за 2014		
	ККУ	Кодекс корпоративного управления		

Обзор субсидий в 2013 и 2014 гг.				
Наименование программы	Размер субсидии на основании соглашения	Перечисленные средства		
		2013 г.	2014 г.	Всего
Соглашение «Первый шанс» - Государственная служба занятости		562 397,92		562 397,92
Соглашение об утверждении взаимных прав и обязательств при реализации проекта «НИС Шанс» с Автономным краем Воеводина и Администрацией города Панчево за 2012 год	6 394 762,74	3 850 128,90	-	3 850 128,90
Соглашение об утверждении взаимных прав и обязательств при реализации проекта «НИС Шанс» с Автономным краем Воеводина за 2013 год	21 922 228,80	21 922 228,80	-	21 922 228,80
Соглашение об утверждении взаимных прав и обязательств при реализации проекта «НИС Шанс» с Администрацией города Панчево за 2013 год	11 235 141,28	3 288 335,04	6 167 897,58	9 456 232,62
Соглашение об утверждении взаимных прав и обязательств при реализации проекта «НИС Шанс» с Администрацией города Зренянин за 2013 год	10 207 536,89	-	8 494 865,52	8 494 865,52
Дополнительное соглашение к Соглашению об утверждении взаимных прав и обязательств при реализации программ или мер активной политики по трудоустройству с Автономным краем Воеводина за 2014 год	12 237 755,43	-	12 237 755,43	12 237 755,43
Всего		29 623 090,66	26 900 518,53	56 523 609,19

ЕЦ 3 – Обеспечение обязательств компании, связанных с пенсионным планом и установленными льготами (выходные пособия, пенсии, юбилейные премии)

ЕН 20 – Компания не занимается производством, импортом или экспортом озоноразрушающих веществ

ПР 6 – В 2014 году Компания не занималась реализацией запрещенной продукции или продукции, являющейся предметом публичной дискуссии на отдельных рынках.

ПР 9 – В 2014 году не налагались штрафы за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления услуг и использования продукции Компании

СО 6 – На основании утвержденного документа «Внешняя политика» было официально заявлено, что Компания не занимается финансированием политических партий

ЕН 29 – В 2014 году было зафиксировано одно экономическое правонарушение, связанное с загрязнением атмосферного воздуха в Панчево, в связи с чем был оплачен штраф в размере 2 млрд динаров

СО 7 – В 2014 году не были инициированы какие-либо процедуры и споры против Компании, связанные с антиконкурентными и монополистическими действиями

СО 8 – В 2014 году не налагались существенные штрафы или другие денежные взыскания с Компании за несоблюдение законодательства и нормативных требований

ОГ 1 – В соответствии с законодательством Республики Сербии Компания не имеет возможности составлять отчетность об оценочных объемах и стоимости запасов нефти и газа

ОГ 10 – В 2014 году было инициировано 4 спора о взыскании ущерба за неиспользование земельного участка или рекультивацию. Один судебный спор был урегулирован путем заключения мирового соглашения.

ОГ 12 – В 2014 году не были инициированы какие-либо процедуры и споры против Компании, связанные с расселением местных жителей и воздействием на их жизнь в указанном процессе

ХР 8 – В 2014 году не был зафиксирован ни один случай нарушения прав коренного населения

Глоссарий терминов

REACH	регламент, определяющий порядок регистрации, оценки, выдачи разрешений и ограничения химических веществ
Грейд	уровень, к которому относится определенная группа должностей, обладающих примерно одинаковой ценностью для Компании исходя из оценки требуемых профессиональных компетенций вне зависимости от области деятельности или структурного подразделения
ПДК	предельно допустимая концентрация
ПДВ	предельно допустимый выброс
ПХБ	полихлорированные бифенилы
ВВП	валовой внутренний продукт
GRI (Global Reporting Initiative)	Глобальная инициатива по отчетности. GRI - международная некоммерческая организация, созданная в 1997 году, ставящая своей целью обеспечение высочайшего качества корпоративной отчетности об устойчивом развитии. GRI стандарты совершенствуются из года в год, с 2006 года применяется G3, так называемое третье поколение отчетности об устойчивом развитии. G3 состоит из принципов и показателей, определяющих рамки содержания и качества отчетности в области устойчивого развития, а также руководства по определению границ отчетности. Принципы G3 могут применяться небольшими предприятиями, крупными многонациональными компаниями, государственным сектором, неправительственными организациями и другими организациями со всего мира
Заинтересованные стороны	все заинтересованные в деятельности Компании физические и юридические лица, которые влияют на результаты деятельности Компании или подвергаются ее влиянию.
Созданная прямая экономическая стоимость	доходы от продаж + финансовые доходы + доходы от сдачи в аренду + доходы от процентов + чистая прибыль от продажи основных средств
Операционные расходы	закупочная стоимость реализованной продукции + расходы на материалы + прочие расходы по основной деятельности – различные виды налогов
Ремедиация	термин, используемый для обозначения очистки или восстановления (рекультивация, ревитализация, регенерация) загрязненных площадей или другим образом нарушенной среды в результате действий человека.
EBITDA	прибыль до вычета процентов, налога на прибыль и амортизации

МНС/DHT	комплекс легкого гидрокрекинга и гидроочистки
NO ₂	оксид азота
SO ₂	оксид серы (IV)
H ₂ S	сероводород
CO ₂	диоксид углерода
Буровой раствор	промывочная буровая жидкость, выполняющая различные функции в стволе скважины в ходе процесса бурения нефтяных скважин (вынос выбуренной породы на поверхность, контроль пластового давления, предотвращение попадания пластовых жидкостей в ствол скважины, предотвращение обрушения стенок канала).
Выбуренная порода	частицы выбуренной породы, выносимые буровым раствором со дна на поверхность
Отработанный буровой раствор	буровой раствор, использованный в ходе бурения, который хранится в первичных шламовых амбарах рядом со скважинами
FCC (Fluid catalytic craker)	Жидкий каталитический крекинг
Коэффициент производственных травм (IR)	Общее количество производственных травм / Общее количество рабочих часов *1000000
Количество потерянных дней (ODR)	Общее количество потерянных дней / Общее количество рабочих часов *1000
Отсутствие на работе (LDR)	Больничный лист по причине производственной травмы / Общее количество рабочих часов*1000
Ассоциация	добровольная неправительственная некоммерческая организация, руководствующаяся принципами свободы объединения нескольких физических или юридических лиц и создаваемая в целях достижения и развития определенной совместной или общей цели и интересов, не запрещенных Конституцией или законодательством



KPMG d.o.o. Beograd
Kraljice Natalije 11
11000 Belgrade
Serbia

Telephone: +381 11 20 50 500
Fax: +381 11 20 50 550
E-mail: info@kpmg.rs
Internet: www.kpmg.rs

Отчет об ограниченной верификации Отчета об устойчивом развитии

Совету директоров
АО «НИС Нови Сад»

Объем работы и ответственность

Мы сделали обзор Отчета об устойчивом развитии за 2014 год («Отчет») для АО «НИС Нови Сад» («Общество»). Руководство является ответственным за подготовку Отчета об устойчивом развитии за 2014 год в соответствии с инструкциями Инициативы о глобальной отчетности Г4 (GRI - Global Reporting Initiative), как указано в разделе «Об отчете и о принципах отчетности». Руководство также является ответственным за поставление целей Общества относительно результатов и отчетности из области устойчивого развития, в том числе идентифицирование заинтересованных сторон и материально значимых вопросов, а также за создание и обеспечение соответствующего управления результативностью и системой внутреннего контроля, которые генерируют информацию о результатах. Нашей ответственностью является подготовка настоящего отчета на основании нашего обзора.

Проведенная работа

Мы выполнили наши процедуры в соответствии с критериями, установленными для обзоров, указанные в «Международном стандарте по обязательствам заверения 3000 – обязательства заверения, не являющиеся аудитом или обзором исторической финансовой информации (ISAE 3000)», который опубликовал Международный комитет по аудиторским и бухгалтерским стандартам (IAASB). Стандарт требует соблюдения соответствующих этических требований (Этический кодекс профессиональных бухгалтеров, выданный Международной федерацией бухгалтеров – IFAC), включая требования независимости, планирования и проведения работы с целью приобретения ограниченной верификации о том, что отчет не содержит материально значимых ошибок. Работа над ограниченным обзором Отчета об устойчивом развитии состоит из опроса, в первую очередь лиц, ответственных за подготовку информации, представленной в Отчете, и применения аналитических и других процедур по сбору доказательств, при необходимости.



Данные процедуры включают:

- сопоставление информации и данных, представленных в разделе «Экономические показатели» Отчета об устойчивом развитии за 2014 год, со сводной информацией и данными, представленными в консолидированных финансовых отчетах Общества по состоянию на 31 декабря 2014 года, за год, завершающийся в тот же день, на которые аудитор представил отчет 4 марта 2015 года, согласно соответствующим бухгалтерским законам Республики Сербия;
- анализ порядка функционирования основных процессов генерирования, учета и управления количественной информацией, представленной в Отчете об устойчивом развитии, а отдельно мы провели:
 - интервью и дискуссии с руководством Общества, с целью сбора информации об информационных технологиях, системах бухгалтерского учета и отчетности, используемых при подготовке Отчета об устойчивом развитии, о процессах и процедурах внутреннего контроля, используемых для сбора, объединения, обработки и передачи данных и информации службе, отвечающей за подготовку Отчета об устойчивом развитии;
 - Анализ сопровождающих документов на базе образца, используемых для подготовки Отчета об устойчивом развитии, с целью подтверждения эффективности процессов, их адекватности относительно указанных целей и подтверждения того, что система внутреннего контроля правильно управляет данными и информацией, включенной в Отчет об устойчивом развитии;
- анализ согласованности качественной информации, включенной в отчет с вышеуказанными инструкциями, а также общей последовательности, особенно в смысле стратегии и политики устойчивого развития и определения материальных вопросов для каждой из категории заинтересованных сторон;
- анализ процесса участия заинтересованных сторон с позиции используемых методов и целостности охвата участников, на основании доступа к протоколам встреч или путем другой доступной информации об идентифицированных существенных элементах;
- получение письма о презентации, подписанного юридическим представителем Общества, о согласованности Отчета об устойчивом развитии с инструкциями, указанными в разделе «Объем работы и ответственность», а также о достоверности и полноте информации и содержащихся в нем данных.

Обзор подразумевает более низкий уровень работ от аудита, проводимого в соответствии со стандартом ISAE 3000, поэтому предоставляет более низкий уровень завершенности, с целью ознакомления со всеми значимыми вопросами и событиями, которые могут быть идентифицированы при проведении аудита.

Отчет об устойчивом развитии включает сводную информацию и данные из Отчета об устойчивом развитии за предыдущий год с целью сопоставления, и в связи с этим необходимо посмотреть наш отчет от 1 июля 2014 года.



Мнение

На основании проведенных процедур, мы не обнаружили никаких сведений о том, что Отчет об устойчивом развитии за 2014 год Общества не подготовлен по всем материально значимым вопросам, в соответствии с Инструкциями Глобальной инициативы Г4 по отчетности, как указано в разделе «Об отчете и принципах отчетности».

Как указано руководством в разделе «Об отчете и принципах отчетности» Отчета об устойчивом развитии за 2014 год, Общество намерено продолжить расширение объема отчетности в Отчете, посредством дополнительного стандартизирования существующих процедур для сбора информации и данных.

Белград, 30 июня 2015 года

КПМГ д.о.о. Белград

(М.П.)

Джеймс Торли
Партнер

Это перевод оригинального Отчета об ограниченной проверке, выданного на сербском языке. Были предприняты все усилия, чтобы произвести перевод как можно вернее оригиналу. Однако, если возникнут вопросы, связанные с интерпретацией информации, содержащейся в переводе, преимущество будет иметь сербская версия документа.

Белград, 30 июня 2015 года



КПМГ д.о.о. Белград

Джеймс Торли
Партнер

Контактная информация

АО «НИС Нови Сад»
e-mail: office@nis.eu

ул. Народног фронта д. 12
21000, г. Нови Сад
(021) 481 1111

ул. Милентия Поповича д.1
11000, г. Белград
(011) 311 3311

Отношения с инвесторами
e-mail: investor.relations@nis.eu

ул. Народног фронта д. 12
21000, г. Нови Сад, Сербия

Сектор по работе с миноритарными акционерами
e-mail: servis.akcionara@nis.eu

ул. Народног фронта д. 12
21000, г. Нови Сад, Сербия
Информационная служба: (011) 22 000 55



Данный Отчет отпечатан на бумаге, сертифицированной Лесным попечительским советом - Forest Stewardship Council™ (FSC), из древесины лесов, которые управляются в соответствии с жесткими экологическими, социальными и экономическим стандартами.

