

ОТЧЕТ ОБ
УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ

2016





NIS
GAZPROM NEFT

БУДУЩЕЕ
В ДЕЙСТВИИ

Представляем вашему вниманию отчет НИС об устойчивом развитии, повествующий о деятельности Компании в 2016 году. Наша цель - обеспечить надежное и стабильное энергоснабжение для нужд растущего рынка при одновременном создании долгосрочной стоимости для наших акционеров, сотрудников и сообщества, в которых мы ведем свою деятельность.

При подготовке Отчета применялся международный стандарт Глобальной инициативы по отчетности (GRI G4) с отраслевым приложением по нефтегазовому сектору. Независимая аудиторская организация Ernst & Young выполнила оценку Отчета на предмет соответствия рекомендациям GRI и проверила достоверность содержащихся в Отчете сведений о результатах работы Компании в 2016 году.

Отчет об устойчивом развитии составлен на сербском, английском и русском языках. В случае возникновения каких-либо расхождений преимущественной силой обладает версия на сербском языке.

СОДЕРЖАНИЕ

Вступительное слово.....	5
Об отчете и принципах составления отчетности	6
О КОМПАНИИ.....	8
Миссия, видение, ценности.....	14
Корпоративное управление.....	16
Награды и премии	17
Членство.....	18
Диалог с заинтересованными сторонами	18
ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ.....	22
Операционные показатели	24
Виды деятельности	25
Корпоративная безопасность	28
Поставщики.....	31
Клиенты	32
Маркировка продукции.....	34
Транспорт	35
Налоги и другие обязательные платежи в государственный бюджет	36
Инвестиции.....	36
Стратегические цели.....	36
ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ	38
Равные возможности.....	40
Изменение численности персонала	40
Сотрудничество с профсоюзами.....	49
Подбор и отбор кадров.....	50
Профессиональное развитие сотрудников	50

Система управления заработными платами	53
Охрана труда и здоровья.....	56
Обучение по HSE, развитие компетенций в области HSE и сознательного отношения сотрудников.....	60
ОТВЕТСТВЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ К СООБЩЕСТВУ.....	62
Будущее в действии	64
Энергия спорта	64
Культура без границ	65
Энергия знания.....	66
Корпоративная филантропия и волонтерство	68
Сообществу сообща.....	69
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ.....	72
Инвестиции в охрану окружающей среды	74
Используемые материалы	75
Потребление энергии.....	77
Использование водных ресурсов.....	82
Экологические аварии	84
Влияние на биологическое разнообразие	85
Выбросы загрязняющих веществ	88
Управление отходами.....	90
Биотопливо	93
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	98
Показатели GRI	98
Глоссарий	112
Заключение аудитора	114
Контактная информация	118





ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

Ни для кого не секрет, что мы живем в эпоху перемен. Меняется отношение к окружающему миру и выполняемой работе, появляются новые риски. Мы становимся более мобильными, быстрее обмениваемся информацией, расстояния теряют свое прежнее значение. Это сложное время рождает множество вызовов и открывает свежие возможности.

Бизнес среда находится на передовой этого процесса, оказывает непосредственное влияние на национальные экономики, социальную и технологическую среду, стимулирует развитие науки и обеспечивает потребности потребителя нового времени. Поэтому вопросы устойчивого развития и обеспечения комфортных и безопасных условий для жизни больше не являются исключительно заботой национальных правительств. Бизнес, пронизывающий все сферы современного мира, занимает лидирующие позиции в этом процессе. Сегодня не достаточно быть сконцентрированным только на сиюминутном результате. Вопрос того, как был достигнут результат и насколько он устойчив относительно будущего, выходит на первый план.

Энергетический комплекс развивается очень быстро, появляются новые отрасли и игроки на рынке. Современные технологические решения оказывают быстрое влияние на прибыльность и объемы производства. В 2016 году НИС был сконцентрирован на повышении эффективности бизнеса. Мы внедряли практики, позволяющие компании быть технологически и управленчески устойчивой, а также гибкой в отношении реалий рынка.

Мы четко осознаем свое влияние на энергетическую безопасность Сербии и Балканского региона и уделяем приоритетное внимание поддержанию и развитию ресурсной базы.

По итогам 2016 года запасы НИС выросли на 3,4 %. Мы сохраняем уровень прибыльности бизнеса и продолжаем выплачивать дивиденды акционерам. Все инвестиционные проекты стратегического значения получили финансирование в полном объеме. НИС по-прежнему крупнейший инвестор Сербии.

Приоритетное место в инвестиционном плане НИС занимают проекты по строительству установок глубокой переработки и ТЭТО на заводе в Панчево. По итогам реализации этих проектов глубина переработки и уровень энергоэффективности вырастет до уровня самых передовых европейских заводов. Стабильность и безопасность НПЗ Панчево будут соответствовать лучшим практикам. В 2016 году мы проделали колоссальный объем работы по разработке проектов, и уже в текущем году начнем строить.

В 2016 году была введена в эксплуатацию установка аминовой очистки газа, технология работы которой позволяет предотвратить выбросы углекислого газа в атмосферу и способствует снижению «парникового эффекта». Мы продолжили производство и реализацию сжиженного природного газа и более качественных видов жидких топлив G-Drive 100 и G-Drive Diesel.

Мы постоянно работаем над повышением экологической и производственной безопасности нашего бизнеса. В 2016 году в реализацию проектов в области экологии было направлено 150 млн динар. Системой по контролю и совершенствованию безопасности труда охвачены не только все сотрудники НИС, но и более 1300 подрядных организаций, с которыми мы сотрудничаем. Значительно снизилось число производственных травм, а показатель LTIF (коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности) сократился на 46 %.

Основой стабильности и успеха НИС является человеческий потенциал. Наша стратегия в области развития кадрового состава направлена на привлечение в НИС лучших специалистов с международного рынка, а также создание условий работы, стимулирующих развитие профессиональных навыков и творческого потенциала наших сотрудников. Важное место в этой деятельности занимает работа с молодым поколением. Пять лет назад в НИС стартовала программа «Энергия знания», которой на сегодняшний день охвачено более 1000 школьников и студентов. В отдельное направление выделена работа с молодыми специалистами.

Уже многие годы НИС является надежным партнером власти и местных сообществ по решению актуальных задач социально-экономического развития территорий, на которых работает компания. Нашим фокусом являются программы, направленные на повышение уровня жизни, развитие инфраструктуры, раскрытие экономического и социального потенциала.

Мы гордимся тем фактом, что НИС является первой компанией в Сербии, которая осуществила интеграцию принципов устойчивого развития в свою бизнес модель. Ежегодный выпуск отчета об устойчивом развитии - это лишь вершина айсберга, за которым стоит ежедневная систематическая работа. Это не разговор про имидж, а реальный инструмент который позволяет нам планировать, создавать и оценивать свой результат, слышать потребности наших потребителей, сохранять устойчивость бизнеса даже в самые нестабильные времена.

Кирилл Тюрденев
Генеральный директор
«НИС а.о. Нови Сад»



ОБ ОТЧЕТЕ И ПРИНЦИПАХ СОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

Матрица материальности

Отчет сфокусирован на вызовах, возникавших в работе НИС в течение 2016 года, и ключевых темах с точки зрения Компании и заинтересованных сторон, которые описаны в матрице материальности.

Матрица материальности пересматривается один раз в два года в рамках структурированного процесса при участии ключевых заинтересованных сторон, чтобы представленные темы со всей уверенностью отражали вопросы, имеющие особое значение для деятельности и будущего Компании.

Компания продолжает вести активный диалог с заинтересованными сторонами и регулярно анализировать все темы, имеющие ключевое значение для обеих сторон. Отчет также содержит дополнительные показатели, важные для деятельности НИС и заинтересованных сторон, которые превышают требования основного уровня составления отчетности по стандарту GRI G4.

Для подготовки и разработки Отчета в качестве основы использовались следующие методические правила и принципы GRI стандарта:

Материальность

Следуя принципу материальности при выборе тем, в Отчете рассматриваются вопросы, которые могут существенно повлиять на оценку и решения органов управления и заинтересованных сторон.

Матрица материальности была разработана на основании результатов исследований, проведенных в форме опроса всех заинтересованных сторон. Были также использованы темы, освещенные в отчетах об устойчивом развитии других международных нефтяных и газовых компаний, так же как и темы, имеющие значение для заинтересованных сторон в соответствии с указаниями стандарта GRI.

Включенность

В отчете отражены все заинтересованные стороны, а процесс коммуникации с заинтересованными сторонами описан в главе «Диалог с заинтересованными сторонами».

Устойчивость

Отчет содержит сведения и мероприятия, проводящиеся компанией НИС на территории Сербии. В Отчете представлены планы, отражающие стремление Компании к устойчивому развитию.

Полнота

В Отчете представлены сведения за 2016 год и, по возможности, приведены сравнительные данные за предыдущий 2015 год. Финансовые и экономические показатели взяты из консолидированной финансовой отчетности (источник: «Годовой отчет НИС за 2016 год»).

С помощью 81 показателя в отчете описаны мероприятия, проводимые компанией НИС, которые касаются ключевых для деятельности тем, содержащихся в матрице материальности.

Баланс

Приведенные в Отчете за 2016 год сведения отражают фактические результаты и достижения Компании, а также трудности, с которыми сталкивался НИС в течение года. Объективность представленных данных позволяет сделать как положительные, так и отрицательные оценки.

Сопоставимость

Отчет об устойчивом развитии подготовлен в соответствии с методикой составления отчетности Стандарта GRI и, таким образом, позволяет сопоставить отчет с прошлогодним отчетом об устойчивом развитии НИС, а также с отчетами других компаний в стране и за рубежом.

Точность

При составлении отчетности НИС продолжает стремиться представить качественные и количественные данные с максимально возможной степенью точности. В Отчете указаны источники и методика сбора данных, при этом финансовые и экономические сведения можно найти в Годовом отчете НИС за 2016 год.

Своевременность

Отчет об устойчивом развитии публикуется каждый год и предоставляет всем заинтересованным сторонам возможность своевременно принимать решения, касающиеся Компании и ее деятельности.

Ясность

Отчет об устойчивом развитии адаптирован для всех заинтересованных сторон и написан ясным и понятным языком. Специфика деятельности отчасти усложняет ясное понимание отчета, прежде всего, когда речь идет об охране окружающей среды. Термины и сокращения, которые могут вызвать сложности, пояснены в Глоссарии.

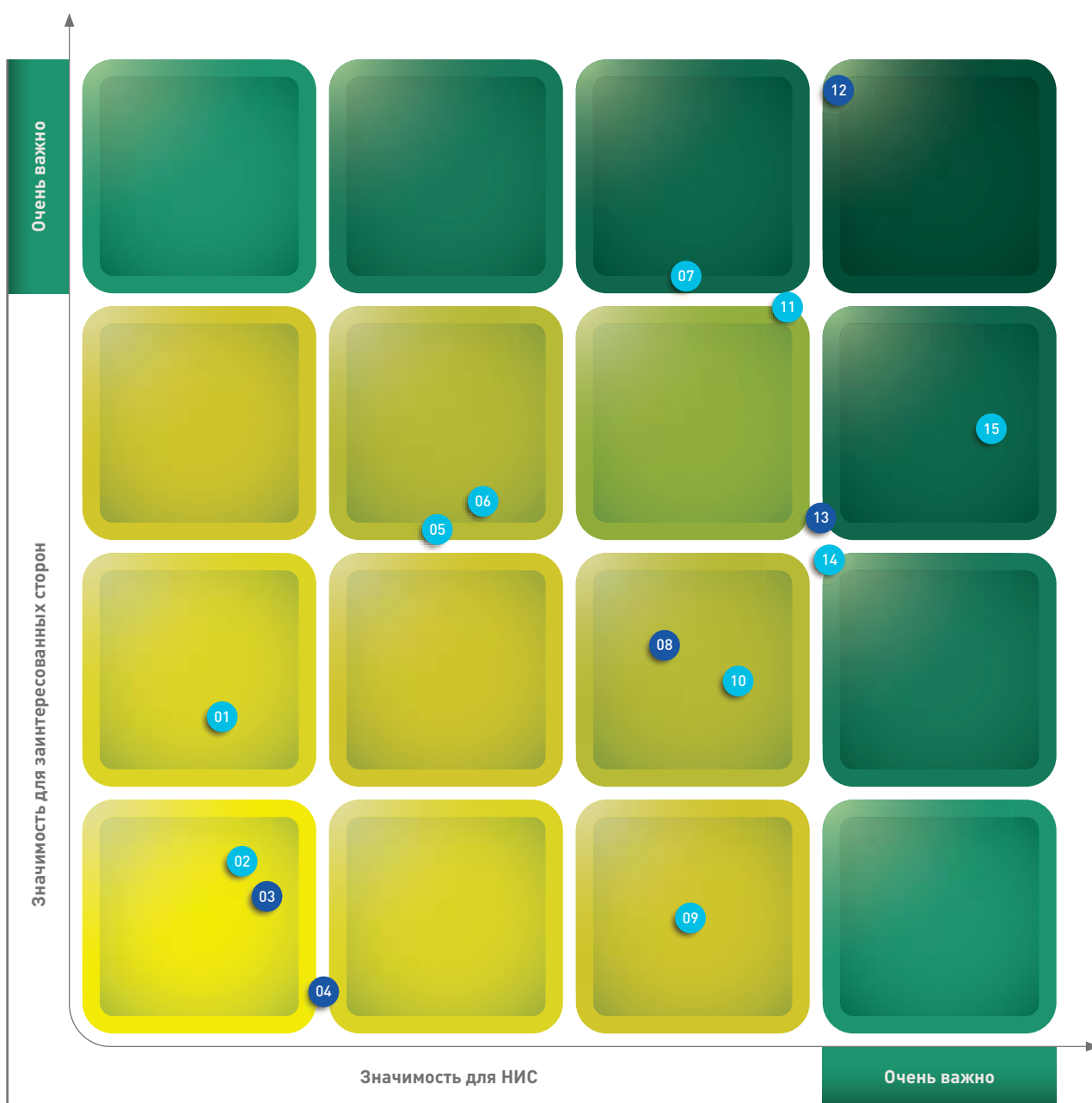
Надежность

Оценку соответствия Отчета принципам GRI, а также проверку точности содержащихся в отчете сведений выполнила независимая аудиторская компания Ernst & Young, Сербия.

- 01 Правовые вопросы
- 02 Управление транспортом
- 03 Отношения с поставщиками
- 04 Лоббирование
- 05 Отношение к работникам
- 06 Управление энергией
- 07 Вложения и влияние на местное сообщество
- 08 Коррупция

- 09 Корпоративное управление
- 10 Отношения с потребителями
- 11 Качество продукции
- 12 Отношение к окружающей среде
- 13 Охрана труда и техника безопасности на рабочих местах
- 14 Запасы нефти и газа
- 15 Экономические показатели

● внутри ● внутри и снаружи



О КОМПАНИИ

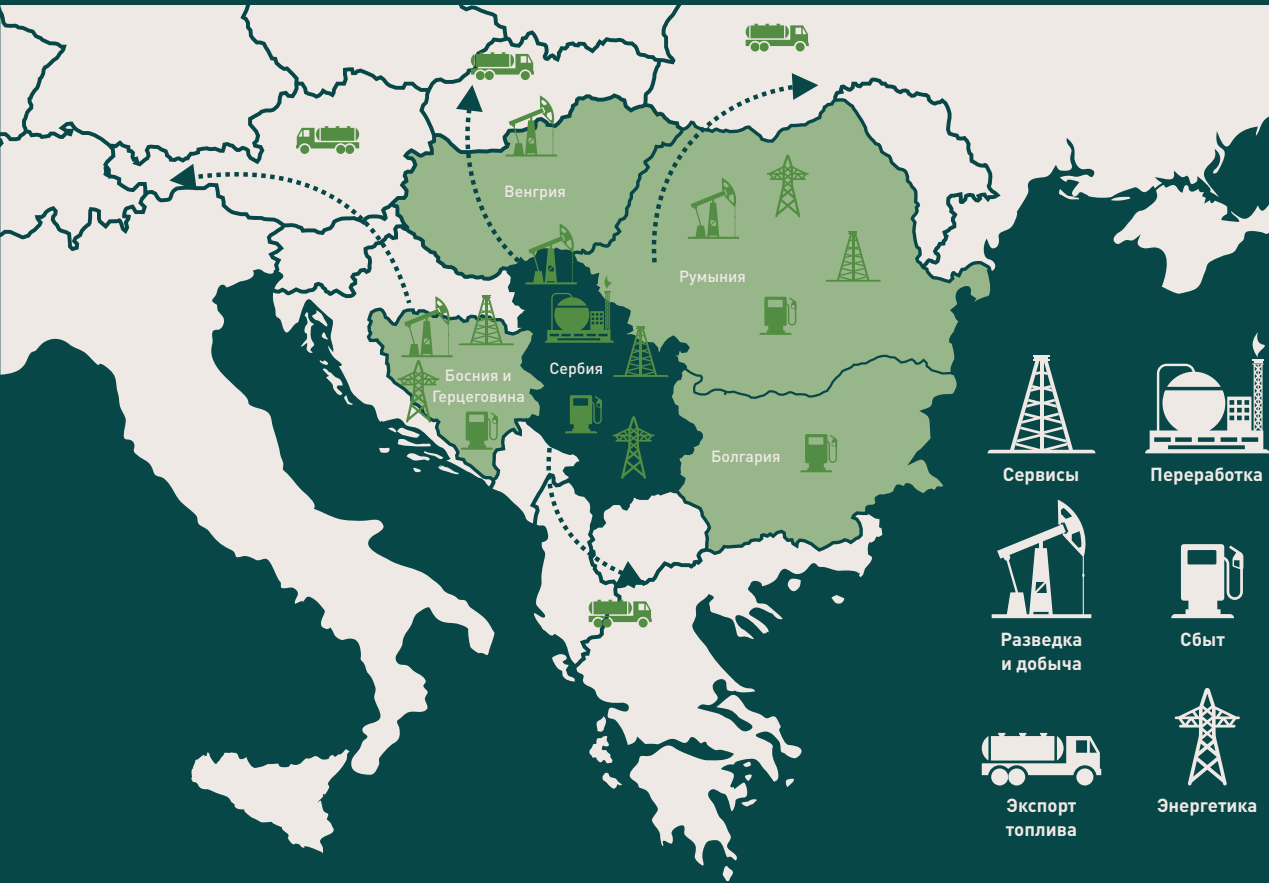
Инновации лежат в основе бизнес-философии НИС и, прежде всего, связаны с применением новых и экологически чистых технологий, как и подобает лидеру в области охраны окружающей и рабочей среды. На пути трансформации типичной нефтегазовой компании в комплексную энергетическую систему компания НИС вложила в производство электроэнергии свыше 15 млн евро и построила 14 мини-электростанций.



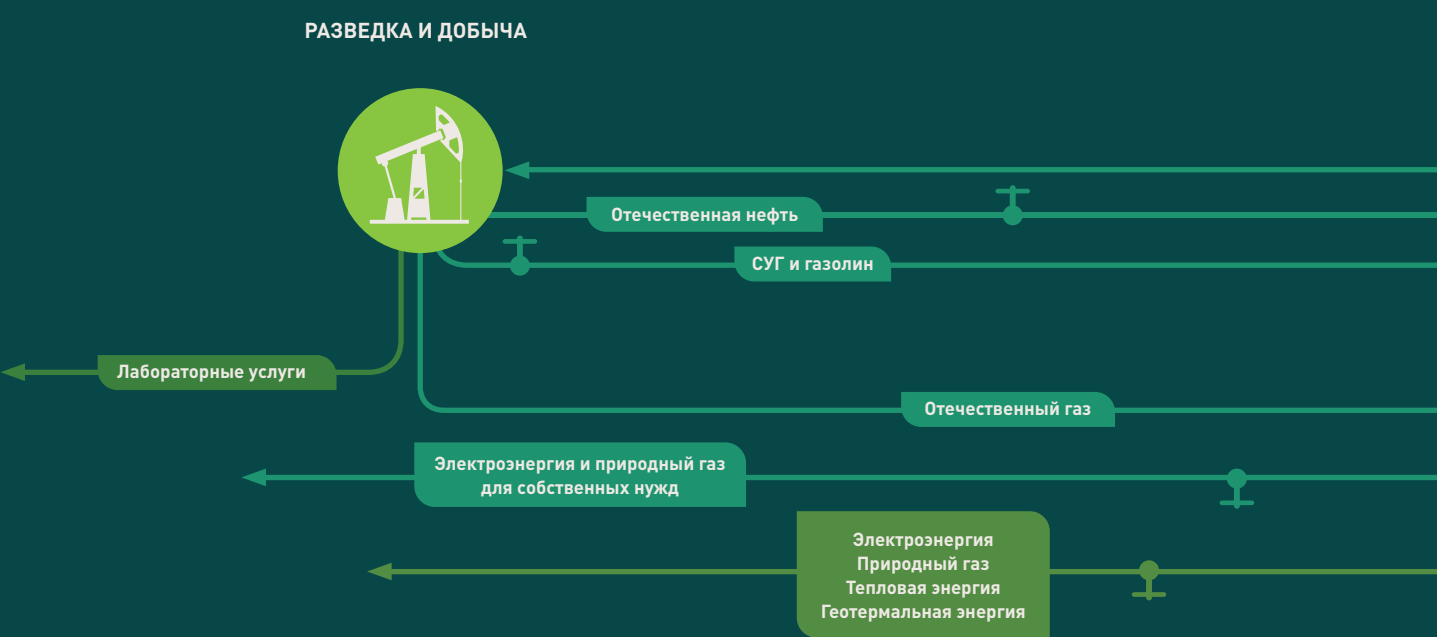
NIS
GAZPROM NEFT



Страны присутствия НИС Группы

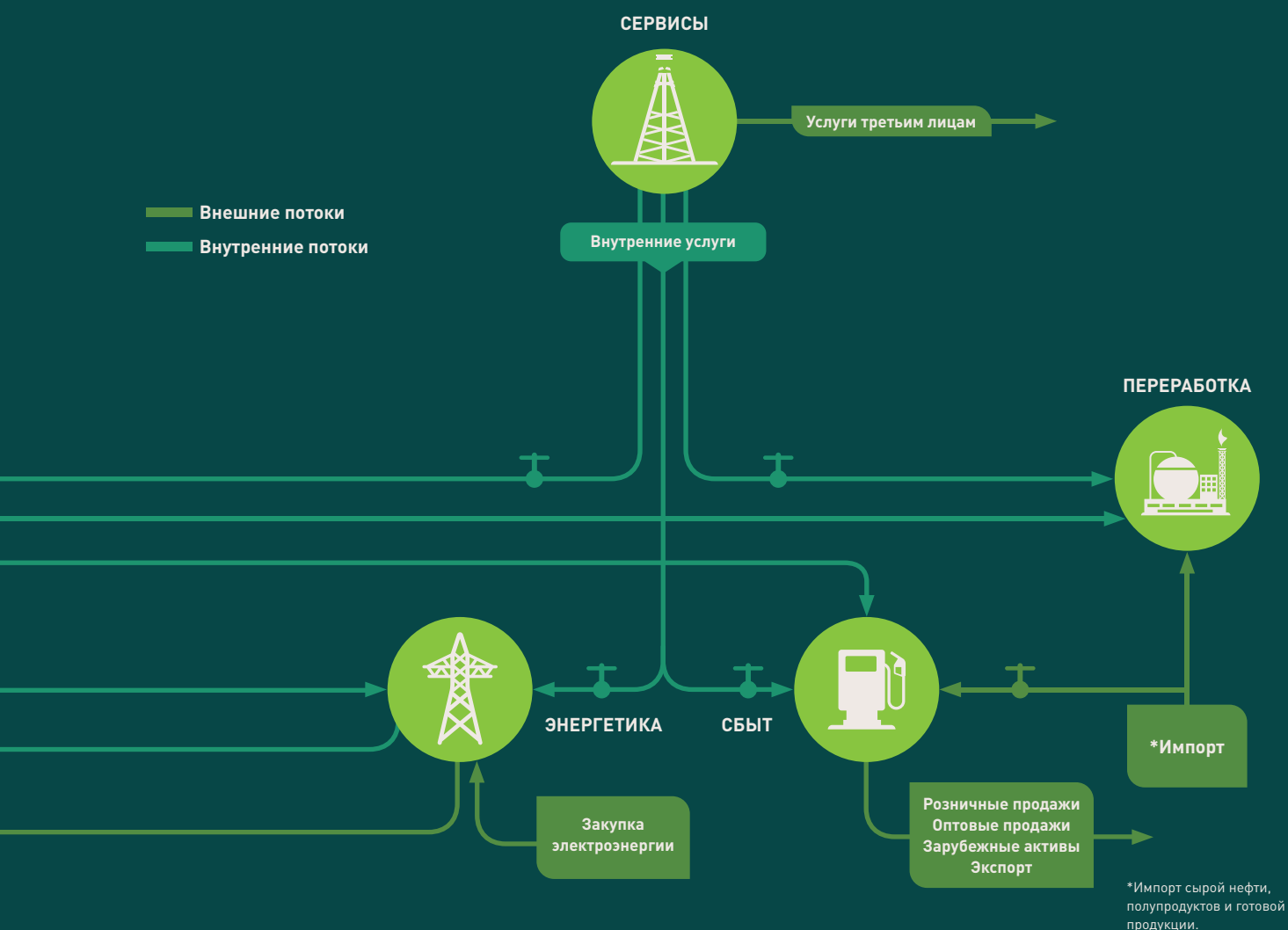


Бизнес-модель



Группа НИС

Группа НИС является одной из крупнейших вертикально-интегрированных энергетических компаний в Юго-Восточной Европе. К основным направлениям деятельности Группы НИС относятся: разведка, добыча, переработка нефти и природного газа, сбыт широкого ассортимента нефтепродуктов и продуктов переработки газа, а также реализация проектов в области нефтехимии и энергетики.



Организационная структура НИС Группы



* В соответствии с положениями закона «О туризме» Республики Сербия, если основным видом деятельности хозяйственного общества не является гостинично-ресторанный бизнес, для осуществления такого вида деятельности оно обязано создать и в соответствующем реестре зарегистрировать бизнес-единицу, то есть объекты за пределами головного офиса или в другом порядке создать соответствующее структурное подразделение, подлежащее регистрации в Реестре туризма. По этой причине Общество зарегистрировало все АЗС, на которых осуществляется ресторанная деятельность, как отдельные бизнес-единицы. Перечень АЗС, зарегистрированных в качестве бизнес-единиц, размещен на веб-сайте <http://ir.nis.eu/ru/investoram>.

Все мы связаны!



 **NIS** БУДУЩЕЕ
В ДЕЙСТВИИ

ПОЗНАКОМЬТЕСЬ
С СЕМЬЕЙ БРЕНДОВ НИС

МИССИЯ, ВИДЕНИЕ, ЦЕННОСТИ

Миссия

Ответственно пользоваться природными ресурсами и современными технологиями, обеспечивая жителей Балканского региона энергией для движения в будущее.

Видение

НИС станет признанным лидером Балканского региона в своей отрасли по динамике устойчивого развития и повышения эффективности, проявляя высокий уровень социальной и экологической ответственности, а также соблюдая современные стандарты обслуживания клиентов.

Ценности

Профессионализм

Получение современных знаний для постоянного повышения уровня профессионализма и умение применять их в конкретном процессе работы.

Позитивный подход и взаимодействие

Готовность к участию в мультифункциональных группах и проектах, внимательное отношение к потребностям коллег из других структурных подразделений Компании, готовность к обмену информацией, умение работать в команде.

Инициатива и ответственность

Поиск и предложение новых решений, как в области трудовых обязанностей, так и шире - в сфере интересов Компании.

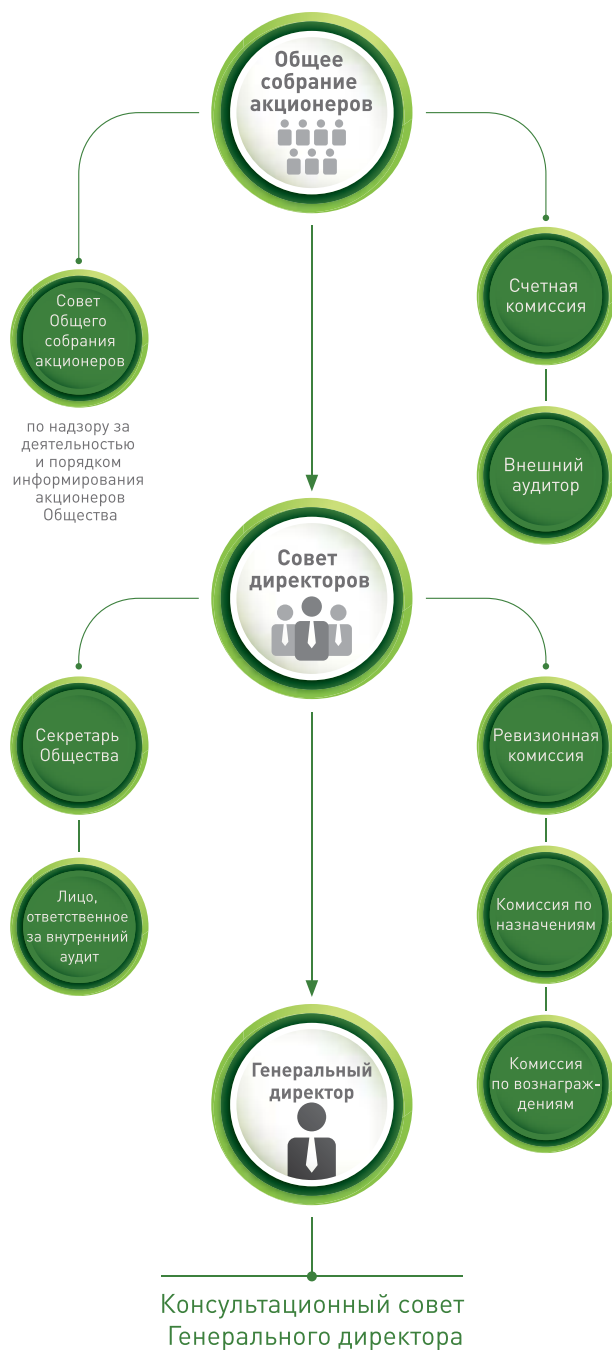
Общий результат

Совместные усилия, направленные на достижение осязаемого и выдающегося результата, стремление к достижению успеха при оказании постоянной взаимопомощи и взаимодействии сотрудников.



Корпоративное управление

Структура корпоративных органов НИС



Применение высоких стандартов в области корпоративного управления, базирующихся на всемирно признанных принципах и лучших международных практиках – наша постоянная задача.

В Компании введена одноуровневая система управления, где центральную роль в управлении исполняет Совет директоров, который отвечает за реализацию поставленных целей и достижение результатов. Акционеры осуществляют свои права и контроль, прежде всего, в рамках работы Общего собрания акционеров. В Уставе ясно и четко разграничены сферы деятельности Совета директоров, Общего собрания акционеров, генерального директора и органов, образующих органы управления.

Во многом деловая стабильность и развитие НИС зависят от эффективного, ответственного и прозрачного корпоративного управления. Подобный подход к управлению подтверждает наше стремление к созданию стоимости для акционеров и завоеванию доверия отечественных и иностранных деловых партнеров, сотрудников и более широкого круга общественности.

Стратегическими целями Компании в области корпоративного управления являются:

- профессиональное и ответственное управление;
- эффективность органов управления, действующих в лучших интересах общества и его акционеров в целях увеличения активов и стоимости общества;
- высокий уровень прозрачности и открытости при ведении деятельности общества.

Достижение указанных целей обеспечивает:

- эффективное осуществление и защиту прав акционеров и интересов общества;
- честное и равноправное отношение к акционерам;
- ответственное отношение органов управления общества к акционерам;
- прозрачность в работе и в процессе принятия решений органами управления;
- профессионализм и этичное поведение органов управления;
- своевременную, полную и точную отчетность и опубликование всех важных сведений;
- эффективный контроль над финансовыми и деловыми мероприятиями общества для защиты прав и законных интересов акционеров;
- развитие деловой этики и социально ответственной деятельности.

Награды и премии

В 2016 году компания НИС получила большое количество наград и премий, как в Сербии, так и в регионе.

- Награда «**Лучшее из Сербии 2016**» в двух категориях:

- лучший корпоративный бренд («НИС а.о. Нови Сад») и
- лучшая торговая марка («НИС Петрол») в категории «Продукция и деловые услуги»

Награду присуждает: Торгово-промышленная палата Сербии в сотрудничестве с Министерством торговли, туризма и телекоммуникаций

- **Награда Святого Саввы** за программу «Энергия знания»
Награду присуждает: Министерство образования, науки и технологического развития
- Награда **Corporate Superbrands** - первое место в категории «Энергия» за 2015/2016 гг.
Награду присуждает: TGI International
- НИС вошел в список «**CSR Индекс Сербия**» – первая национальная платформа для оценки степени социальной ответственности компаний в Сербии.
Награду присуждает: Форум в области социально ответственной деятельности и Smart Kolektiv при поддержке USAID
- Первая награда **Talent management в Сербии за 2016 год**
Награду присуждает: Stanton Chase International, международная компания в области Executive Search
- **Бронзовая награда SAP за взаимодействие IT организации и бизнес-функций** в рамках программы Customer Center of Expertise.
Награду присуждает: SAP
- **Первая награда за особые достижения в работе** в секторе сервисных услуг, в области разведки и добычи нефти и газа за 2015 год, в категории малых предприятий в нефтегазовом секторе - «Нафтагас – Нефтесервисы», филиал в г. Тимишоара.
Награду присуждает: Торгово-промышленная палата и хозяйственная палата округа Тимиш, Румыния
- **Серебряная награда** за лучшее взаимодействие с инвесторами в 2016 году
Награду присуждает: Белградская биржа
- **Награда за десять лет стратегического партнерства с IATA**
Награду присуждает: IATA - Международная ассоциация воздушного транспорта
- **Награда за Самую гуманную среду** Ассоциации добровольных доноров крови в НИС – предприятию «Нафтагас».
Награду присуждает: «Красный Крест Сербии»
- **Благодарность за поддержку деятельности Фонда одаренных студентов** за трудоустройство пяти наиболее успешных студентов технических вузов, обучающихся по специальностям, представляющим интерес для деятельности НИС.
Благодарность за поддержку Университета города Нови-Сад. Фестиваля науки и других мероприятий, направленных на развитие науки и образовательной системы.
Награду присуждает: Университет города Нови-Сад
- **Почетная премия «За дружбу и сотрудничество»** за значительный вклад в развитие и улучшение дружественных российско-сербских связей вручена Кириллу Кравченко, генеральному директору НИС, Александру Дыбало, члену Правления компании «Газпром нефть» и компании НИС.
Награду присуждает: Федеральное агентство «Россотрудничество», Россия.
- **Золотая медаль за особые заслуги** в налаживании и укреплении культурных и экономических связей Российской Федерации и Республики Сербии вручена Александру Дыбало, члену Правления компании «Газпром нефть».
Награду присуждает: президент Республики Сербии
- **Золотая медаль за особые заслуги** в общественной, экономической деятельности и в области укрепления дружественных связей Республики Сербии и Российской Федерации вручена Кириллу Кравченко, много лет занимавшему пост генерального директора одной из крупнейших энергетических компаний в регионе. Кравченко добился выдающихся результатов в деле укрепления экономического сотрудничества двух стран, а также в области развития дружественных, культурных и гуманитарных связей Сербии и России.
Награду присуждает: президент Республики Сербии
- **Награда лучшему менеджеру в области корпоративной безопасности в 2015** году была вручена директору Дирекции по корпоративной защите Саше Тодоровичу.
Награду присуждает: Сербская ассоциация менеджеров корпоративной безопасности

Членство

Мировой нефтяной совет - крупнейшая и старейшая неправительственная организация в области нефти и газа. Национальным органом Мирового нефтяного совета является Национальный нефтяной комитет Сербии, который был учрежден компанией НИС. Цель работы данной организации заключается в развитии нефтегазовой отрасли в области устойчивого развития. **Национальный нефтяной комитет Сербии** был создан в марте 2011 года.

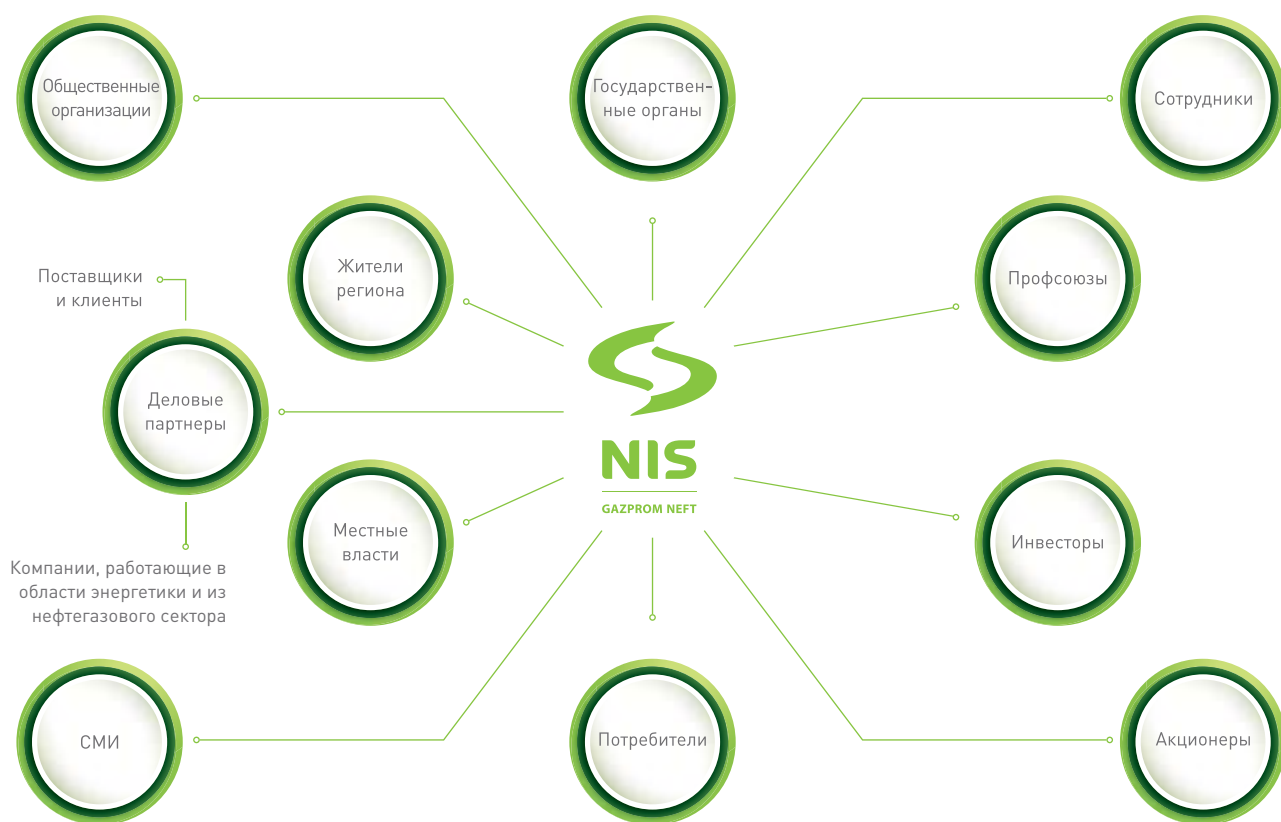
Компания НИС является членом различных ассоциаций и торгово-промышленных палат в Сербии и за рубежом:

- **Национального нефтяного комитета Сербии Мирового нефтяного совета (WPC)** с 2011 года,
- **Совета иностранных инвесторов (FIC)** - с 2011 года,
- **Торгово-промышленной палаты Сербии** с 1991 года,
- **Американской торговой палаты в Сербии (AmCham Serbia)** с 2014 года,
- **Европейского виртуального института интегрированного управления рисками (EU-VRI)** с 2007 года,
- **Румыно-российской двусторонней торгово-промышленной палаты (Camera de Comerț Bilaterală Româno-Rusă)** с 2013 года,
- **Нефтяного комитета Боснии и Герцеговины** с 2016 года.

Диалог с заинтересованными сторонами

В отношениях со своими заинтересованными сторонами НИС стремится поддерживать постоянную коммуникацию, взаимное доверие, партнерство и открытый диалог. Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон имеют особое значение для Компании.

Поддерживается эффективное и взаимовыгодное сотрудничество с государственными учреждениями, торгово-экономическими организациями, дипломатическо-консульским сектором, общественными, религиозными, политическими и другими неправительственными организациями и ассоциациями в Сербии и за рубежом. Выполнение европейских стандартов в области энергетики, нефтегазовой отрасли и экологии продолжает оставаться императивом НИС. Благодаря проведенной экспертизе наши специалисты принимали активное участие в работе профильных министерств над созданием действующей законодательной базы.



Отношения с акционерами и инвесторами

С акционерами и инвесторами налажена отличная двусторонняя связь. Для получения информации о Компании, правах акционеров и обо всех вопросах, связанных с акциями НИС можно обратиться в:

- Сектор по работе с миноритарными акционерами, **servis.akcionara@nis.eu**
- Специальный Call-центр для миноритарных акционеров по телефону: **(011) 22 000 55**
- Службу по взаимодействию с инвесторами, **Investor.Relations@nis.rs**
- или посетить специальный раздел корпоративного сайта «Инвесторы» по адресу: **ir.nis.eu**

НИС продолжает применять высочайшие стандарты в области информирования, соблюдая принципы равноправного отношения ко всем пользователям информации, обеспечивая всем заинтересованным лицам одинаково быстрый и легкий доступ к опубликованным сведениям. Для этих целей НИС активно использует свой официальный сайт. В разделе ir.nis.eu размещается информация для акционеров и инвесторов: презентации о результатах работы, финансовые и аудиторские отчеты, финансовый календарь, наиболее важные новости о работе Компании, решения органов, ответы на наиболее часто задаваемые вопросы за прошедший период, а также все остальные необходимые сведения об акциях, правах акционеров и дивидендах.

Прямое общение руководства Компании с инвесторами осуществляется путем проведения регулярных ежеквартальных презентаций о достигнутых результатах, а также в рамках встреч с инвесторами и путем участия в конференциях для инвесторов. Ежегодно в здании компании НИС проходит День инвестора, на котором инвестиционной общественности представляются наиболее важные и значительные проекты. Двери компании НИС всегда открыты для представителей банков, брокерских компаний, инвестиционных фондов, а также финансовых аналитиков. Таким образом, инвестиционная общественность имеет возможность получать информацию обо всех важных аспектах деятельности НИС.

В отношениях с деловыми партнерами НИС уделяет приоритетное внимание соблюдению Кодекса деловой этики и прозрачности деятельности. Компания продолжит путем упрощения процедур работать над выполнением высочайших профессиональных стандартов.

В соответствии со стратегическими целями компании, направленными на поддержание постоянной связи и открытого диалога со всеми заинтересованными сторонами, Пресс-служба НИС считает главным приоритетом в своей работе всеохватное и своевременное информирование общественности обо всех мероприятиях компании. СМИ и граждане получают информацию о бизнес-процессах, социально ответственных проектах и важных решениях руководства НИС из пресс-релизов, обращений представителей компании, новостей на корпоративном сайте www.nis.eu, а также из новостей, публикуемых на корпоративных страницах в социальных сетях.

Корпоративный сайт

Все наиболее важные новости размещаются на сайте НИС на трех языках: сербском, русском и английском. Посетители сайта могут также найти основные сведения о компании, посетить раздел для инвесторов, получить информацию о продукции и услугах НИС и о текущих конкурсах на вакантные должности, предоставляющие им возможность стать частью нашей большой команды. Помимо этого сайт содержит рубрики о текущих тендерах, направлениях деятельности НИС, а также раздел для поставщиков и потенциальных партнеров компании. В 2016 году главная страница сайта приобрела более современный облик, соответствующий последним трендам в данной области, что значительно усилило присутствие НИС в сети Интернет. Сайт адаптирован для просмотра со всех устройств. Стремясь обеспечить общественность наиболее детальной информацией о работе компании в области социально ответственной деятельности и устойчивого развития, НИС разместил на корпоративном сайте все отчеты об устойчивом развитии в PDF-формате, начиная с 2010 года, когда компания НИС впервые представила в Сербии настоящий документ. На корпоративном сайте также размещена актуальная онлайн-версия Отчета об устойчивом развитии с интерактивным содержанием, которое доступно для просмотра со всех мобильных устройств.

Клиентские сайты

Клиентские сайты сети АЗС НИС Петрол - **nispetrol.rs** и GAZPROM - **gazprom-petrol.rs** предлагают своим посетителям информацию о продукции, услугах, акциях и деятельности данных розничных брендов Компании. Сайт премиального бренда GAZPROM работает в четырех странах присутствия данного бренда (Сербия, Босния и Герцеговина, Румыния и Болгария) и доступен на языках перечисленных стран, а также на английском языке.

Сайт бренда масел и смазочных материалов NISOTEC - **nisotec.rs** содержит полную информацию об ассортименте продукции NISOTEC. Помимо детальных сведений о маслах, смазочных материалах и технических жидкостях потребители могут также ознакомиться: с картой расположения торговых точек, списком официальных дистрибьюторов, прочитать рекомендации по выбору продуктов и получить другие полезные советы. Имеется также функция поиска, которая позволяет на основании типа и года выпуска автомобиля получить рекомендации по выбору соответствующего масла или технической жидкости из ассортимента NISOTEC.

Сайт программы лояльности «Нам по пути» - **sanamanaputu.rs** предоставляет информацию о правилах участия в программе, порядке накопления и использования бонусных баллов. На сайте также размещен калькулятор для подсчета заработанных бонусных баллов и карта расположения автозаправочных станций, участвующих в данной программе

* Более подробную информацию о Кодексе деловой этики можно найти в разделе: <https://www.nis.eu/ru/about-us/company-information/code-conduct>

Социальные сети

Для информирования общественности о своей работе через различные каналы и также для обеспечения взаимодействия с населением, следуя современным трендам, компания НИС расширила свое присутствие в сети Интернет, охватив самые посещаемые социальные сети. Помимо основной цели, заключающейся в информировании общественности о наиболее важных событиях в компании, НИС использует свое присутствие в соцсетях, чтобы пригласить своих подписчиков принять участие в многочисленных акциях и дать им возможность выиграть ценные призы и подарки. Через социальные сети клиенты могут получить более детальную информацию об организуемых НИС акциях и по-новому взглянуть на проводимые компанией мероприятия.

Клиенты могут обратиться в Компанию по бесплатному телефону Call-центра: 08 0000 8888 или по электронной почте, направив сообщение по адресу: office@nis.eu.

Внутренняя коммуникация

Уровень информированности сотрудников и активное развитие корпоративной культуры особо важны для достижения бизнес-целей и развития деятельности компании. НИС использует различные информационные каналы и большое количество инструментов для продвижения корпоративных ценностей и ключевых тем.

Своевременное, открытое и точное информирование сотрудников обо всех актуальных темах – начиная от результатов деятельности, планов развития, совершенствования и обучения кадров, охраны труда и заканчивая социальным пакетом и прочими льготами, напрямую влияет на развитие корпоративной культуры. Для информирования сотрудников в Сербии и регионе НИС использует печатные корпоративные издания – ежемесячные и ежеквартальные журналы на сербском и английском языках. Сотрудники также получают информацию через электронные информационные каналы, важнейшим из которых является корпоративный интранет-портал, который ежедневно посещают 3000 человек. Помимо этого используются такие информационные каналы, как информационная рассылка и различные виды электронных уведомлений. В связи с тем, что большое количество сотрудников работает за пределами офиса и имеет ограниченный

доступ к электронной почте, более чем на 400 участках в Сербии используются специальные стенды для информирования о текущих темах.

В обеспечении качественной и прозрачной коммуникации особую роль играет двусторонняя коммуникация руководства с сотрудниками, которую мы называем «обратная связь». Для обратной связи в НИС используются различные инструменты, в том числе программа каскадирования информации путем организации встреч генерального директора с руководителями первого и второго звена, а также в рамках встреч сотрудников с руководством, где они получают возможность открыто обсудить наиболее важные темы. Свои вопросы руководству сотрудники могут также задать через рубрику «Вопросы руководству» в корпоративных медиа.

В рамках реализации программы «Обратная связь» важнейшую роль в развитии корпоративной культуры играет создание и работа «Горячей линии по деловой этике», которая помогает предотвратить нарушения Кодекса деловой этики. По специальной Горячей линии и электронной почте сотрудники могут сообщать о своих подозрениях в нарушении Кодекса, в частности, о случаях коррупции, кражи, угроз, дискриминации, моббинга, административных нарушений и ситуациях, ставящих под угрозу здоровье и безопасность людей. Чтобы обеспечить объективное и своевременное рассмотрение заявлений, в качестве независимого органа все случаи проверяет координатор по применению кодекса корпоративной этики. Помимо этого решение о факте нарушения корпоративного кодекса, а также о мерах по устранению последствий и предупреждению повторных аналогичных случаев принимает Совет по корпоративной культуре и этике, в состав которого входят представители различных структурных подразделений компании.

Результаты ежегодного социологического исследования за 2016 год показали, что уровень информированности сотрудников вырос на целых 25% по сравнению с прошлым годом. Из года в год результаты социологических исследований указывают на рост информированности сотрудников, а также на то, что корпоративная культура развивается в соответствии с заданной стратегией.

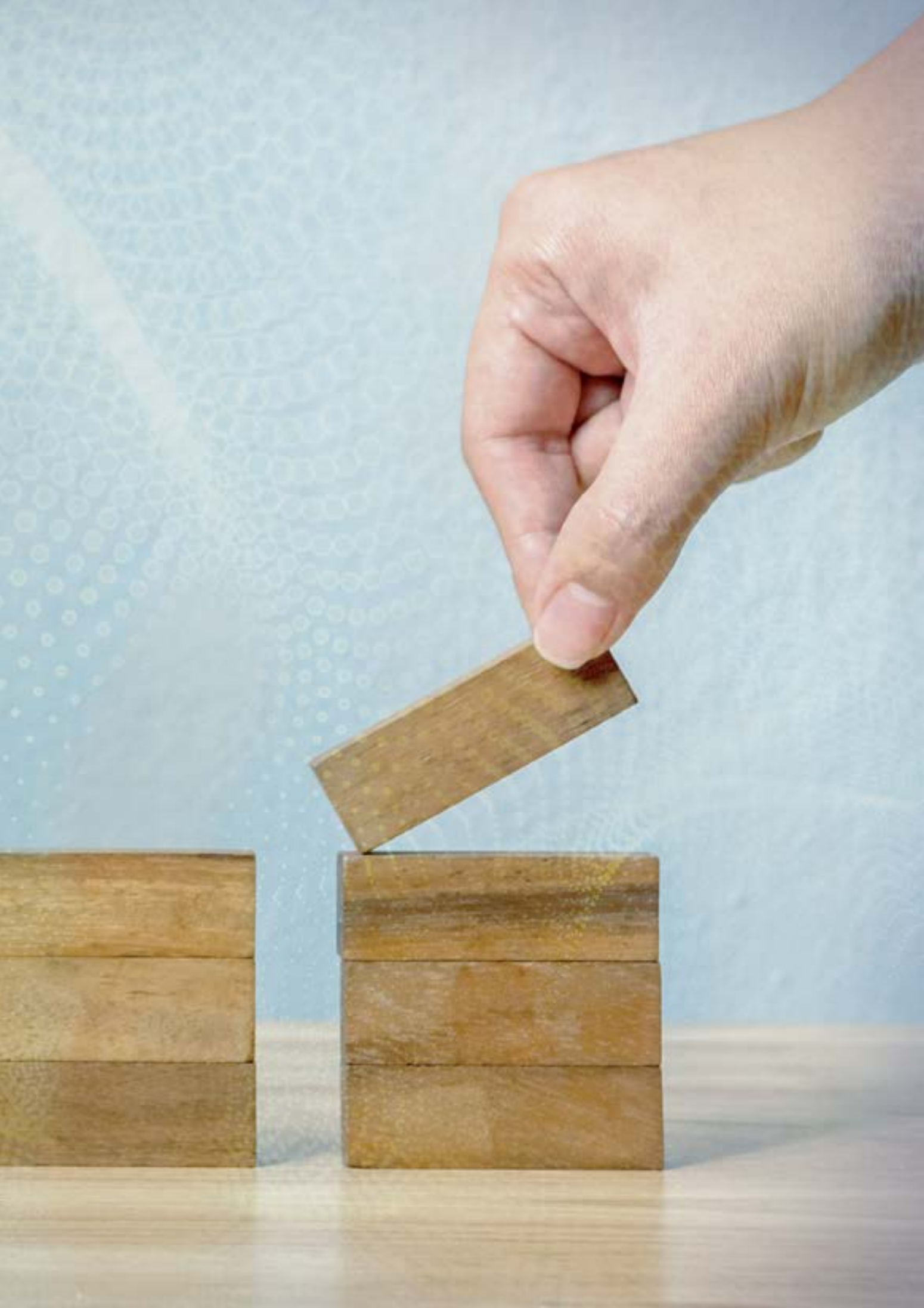




ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

Позиция НИС в качестве регионального энергетического лидера подразумевает обязательное отслеживание последних тенденций в области «зеленой» энергетики и использования возобновляемых источников энергии, таких как геотермальная энергия и энергия ветра. В 2016 году в эксплуатацию была введена Установка аминной очистки природного газа - первая и единственная HiPACT установка в Европе. В мире подобная технология применяется только в Японии.





ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

Операционные показатели

В период серьезных потрясений на мировых нефтяных рынках вся индустрия была вынуждена работать в атмосфере неизвестности и в условиях низких цен на нефть. До настоящего времени компания НИС успешно противостояла всем вызовам бизнес-среды, поддерживая свою прибыльность на надлежащем уровне и сохраняя

основные стратегические направления развития. С помощью ряда мер, компания планирует в будущем улучшить свою работу, привести ее в соответствие с новыми реалиями нефтяного бизнеса, обеспечив для своих акционеров максимальную прибыль.

Распределенная экономическая стоимость в тысячах динаров	2015 г.	2016 г.
Прямая созданная стоимость	211 668 432	193 591 952
Распределенная экономическая стоимость	194 780 981	176 672 190
Операционные затраты	160 013 799	148 299 864
Заработные платы работников и прочие выплаты	18 505 343	18 301 051
Проценты по полученным кредитам	10 635 513	7 100 837
Налоги*	5 562 079	2 880 635
Инвестиции в сообщество	64 247	89 803
Повышение экономической стоимости Компании	16 887 451	16 919 762

* В указанную сумму не входят косвенные налоги.



Виды деятельности

Основные направления деятельности Группы НИС осуществляются в пяти Блоках: «Разведка и добыча», «Сервисы», «Переработка», «Сбыт» и «Энергетика». Их поддержку обеспечивают 10 бизнес-функций в рамках Корпоративного центра.

Блок «Разведка и добыча» занимается разведкой, добычей, инфраструктурой и оказанием операционной поддержки добычи, управлением запасами нефти и газа, управлением разработкой нефтегазовых месторождений, а также крупными проектами в области разведки и добычи.

В области геологоразведочных работ в 2016 году было открыта одна новая нефтяная залежь, а также два газовых месторождения, что обеспечило прирост запасов УВ с превышением плана. Активными темпами продолжается доразведка перспективных участков методами 3Д сейсморазведки, в применении которой НИС является лидером в регионе. Компания приступила к рабочему этапу поисково-разведочного бурения в Румынии, начался этап региональных геологоразведочных работ на территории Боснии и Герцеговины. Реализованы 3 научно-исследовательских проекта. Продолжено интенсивное сотрудничество с государственными органами Республики Сербии в части выполнения требований законодательства, касающихся эксплуатации и разведки месторождений.

План добычи нефти и газа перевыполнен на 2%, протестированы и введены в эксплуатацию технологии, направленные на повышение эффективности реализуемой программы добычи. Поставлен рекорд по скорости эксплуатационного бурения. Применение технологии горизонтального бурения, ремонтно-изоляционные работы, ГРП с применением уменьшенного числа пропанта буквально дарят новую жизнь старым месторождениям.

В области инфраструктуры в 2016 году завершилось строительство Установки аминовой очистки, что позволило повысить качество и объем производства газа, а положительный экологический эффект установки заключается в предотвращении выбросов углекислого газа в атмосферу. Завершилось также строительство отгрузки компримированного газа на месторождении Острове, что позволило запустить в работу ранее нерентабельное газовое месторождение.

Блок «Сервисы» оказывает сервисные услуги в области разведки и добычи нефти и газа путем проведения геофизических исследований, разработки, оснащения и ремонта скважин, а также с помощью специальных операций и измерений в скважинах. Помимо этого Блок «Сервисы» оказывает услуги по обслуживанию рабочих, строительных инструментов и нефтегазовых систем и объектов. Наряду с перевозкой грузов и привлечением спецтехники «Сервисы» осуществляют пассажирские перевозки и сдают в аренду транспортные средства. НИС располагает собственными сервисными мощностями, которые полностью отвечают потребностям Компании и позволяют оказывать услуги третьим лицам.

Блок «Переработка» занимается переработкой сырой нефти, прочего сырья и производством нефтепродуктов. Блок выпускает широкий спектр нефтепродуктов, начиная от моторных и энергетических топлив и заканчивая сырьем для нефтехимической промышленности и прочими нефтепродуктами.

После завершения строительства комплекса легкого гидрокрекинга и гидроочистки (МНС/DHT) в 2012 году компания НИС начала выпускать топливо европейского стандарта качества. Продолжается реализация проекта «Глубокая переработка», дальнейшая модернизация нефтеперерабатывающих мощностей и строительство установки замедленного коксования.

Путем реализации проекта «Глубокая переработка» НИС продолжает тренд постоянной модернизации и улучшения своих установок и процессов в целях обеспечения соответствующего ассортимента высококачественного топлива для сербского и регионального рынков, а также вводит новые экологически чистые и энергетически эффективные технологии. Строительство новых систем позволяет повысить эффективность и глубину переработки, что подразумевает окончание производства высокосернистого мазута и увеличение объемов производства бензина и дизеля высокого качества, что окажет положительное влияние на состояние окружающей среды всего региона. Благодаря использованию новой установки в ассортименте появится кокс, который ранее импортировался в страну.

Блок «Сбыт» включает в себя внешнюю и внутреннюю торговлю, оптовые и розничные продажи нефтепродуктов и сопутствующих товаров. НИС владеет самой крупной розничной сетью в Сербии и продолжает расширять свое присутствие в странах региона – в Боснии и Герцеговине, Болгарии и Румынии. На сербском и региональном рынках НИС представлен двумя брендами: НИС Петрол и GAZPROM. В качестве отдельных бизнес-направлений НИС занимается развитием продаж авиатоплива, бункеровкой водных судов, сбытом масел и битума.

Все виды топлива проходят строгий и регулярный лабораторный контроль и отвечают требованиям сербских и международных стандартов.

Блок «Энергетика» занимается производством электро и тепловой энергии из традиционных и возобновляемых источников, продажами газа, электроэнергии, развитием и внедрением стратегически важных энергетических проектов, проектов по повышению энергетической эффективности. Помимо этого Блок «Энергетика» разрабатывает и реализует энергетические проекты в рамках Группы НИС, осуществляет анализ и оценку инвестиционных проектов в энергетическом секторе Сербии в рамках проектов стратегического партнерства.

Продолжается реализация проекта строительства теплоцентрали в Панчево и «гринфилд» инвестиций в сотрудничестве с «Газпром энергохолдингом».

Прирост запасов углеводородов
в 2016 году составил 3,4%.



EBITDA* 39,8 млрд динаров



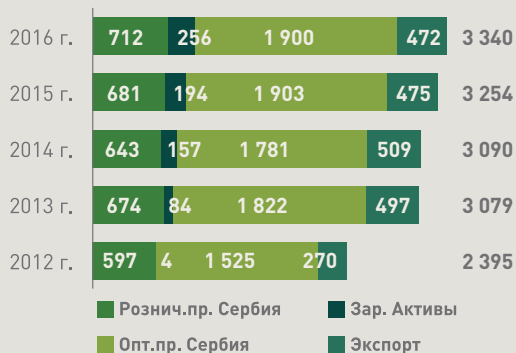
Объем переработки,
в тыс. тонн

+1%



Объем продаж,
в тыс. тонн

+3%



Оптимизация корзины сырья –
переработка новых сортов нефти.

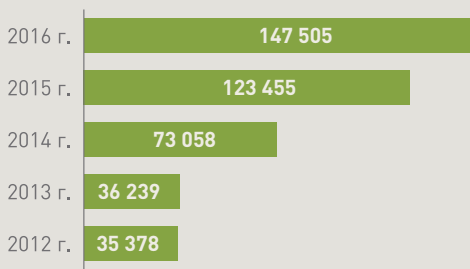


Структурное подразделение
«Бурение» закончило бурение 42
скважин; в плане было заложено 31.



Производство электроэнергии,
в МВт/ч

+19%



Объем торговли электрической
энергией превысил 2 ТВтч.



Общий экономический эффект
реализованных мер по повышению
операционной эффективности на показатель
EBITDA в 2016 году составил 8,6 млрд динар.

ЧИСТАЯ
ПРИБЫЛЬ

15,0 млрд. динар

ИНВЕСТИЦИИ

26,1 млрд. динар

Коэффициент частоты травматизма
с потерей рабочего времени
(показатель LTIF) – на 46% ниже,
чем данный показатель за 2015 год.

*EBITDA = Выручка от продажи (без учета акциз) - затраты на инвентаризацию (сырой нефти, нефтепродуктов и других продуктов), - операционные расходы (OPEX) - прочие расходы, на которые менеджмент может повлиять.



Корпоративная безопасность

В 2016 году в Компании постоянно анализировались и оценивались риски, связанные с возникновением случаев коррупции во всех структурных подразделениях. Помимо этого проводился постоянный мониторинг показателей коррупции*, в основном, в области закупок товаров и услуг, работы с клиентами, в ходе процесса проверки соискателей при приеме на работу, при назначениях на менеджерские и другие руководящие позиции внутри Компании, а также в процессе проверки хозяйствующих субъектов при заключении договоров и согласовании договорных и нормативно-методических документов

Самая высокая степень коррупционного риска связана с областью закупок товаров и услуг, так как именно здесь происходит прямая коммуникация с поставщиками, и проходят значительные денежные потоки, а инициатором коррупционных действий может выступать как исполнитель, так и заказчик услуг. Однако, коррупционные действия также характерны для работы с клиентами и чаще всего связаны с проявлением привилегированного отношения к отдельным, так называемым, «крупным» клиентам, а также путем оказания протекции за счет одобрения определенных условий поставки, способа транспортировки или времени отгрузки. Наиболее распространенным примером привилегированного отношения к клиентам является заключение договора или поставки крупных объемов продукции, несмотря на наличие непогашенных финансовых обязательств, возникших на основании предыдущих договоров и поставок. В ходе оценки риска к особо серьезным видам коррупции были отнесены случаи, когда коммерческие менеджеры, ответственные за исполнение договора, указывают неточные или недостоверные сведения в предложениях и листах согласования и, таким образом, вводят в заблуждение руководителей и других участников согласования договорных документов.

В 2016 году было проанализировано несколько факторов, указывающих на наличие возможной коррупционной составляющей, прежде всего, в службах закупок. На основании оценки к коррупционным рискам были отнесены:

- Злоупотребление служебным положением, где в качестве факторов возникновения коррупционных действий были выделены: безответственное отношение к вверенному имуществу Компании; недостаточный уровень защиты имущества Компании; отсутствие или неполнота процедур внутреннего контроля; упущения в работе линейных и функциональных руководителей; противоправные действия сотрудников;
- Недобросовестная работа в службе;
- Финансовые злоупотребления в службе;
- Раскрытие служебной тайны.

С учетом сотрудничества с большим количеством партнеров в Сербии на примере успешных практик в своей работе НИС способствует повышению стандарта ведения бизнеса и готовности других компаний оказывать более качественные услуги, что позволяет улучшить деловой климат в Сербии.

* Под термином «коррупция» в анализе подразумевается определение, содержащееся в «Национальной стратегии по борьбе с коррупцией», согласно которому: «Коррупцией является отношение, базирующееся на злоупотреблении полномочиями в государственном и частном секторах в целях получения личной выгоды или выгоды для других лиц». Речь идет о более широком толковании понятия коррупции, которое не сводится к общепринятому представлению о том, что коррупция заключается в передаче или получении взятки, а подразумевает любое действие, вызванное частично или полностью мотивами, неприемлемыми в обществе.

Органы управления

Члены органов управления НИС ознакомлены с правилами и процедурами противодействия коррупции в соответствии с Приказом генерального директора от 2014 года, на основании которого была утверждена типовая форма Антикоррупционного соглашения. Члены органов управления также получили возможность ознакомиться с Политикой Компании в области противодействия коррупции и мошенничеству, в частности, с оговоркой о соблюдении норм законодательства в области борьбы с коррупцией и мошенничеством. Все члены органов управления (Совет директоров, Собрание Консультационного совета, Консультационный совет и члены комиссий Совета директоров - Ревизионная комиссия, Комиссия по назначениям и Комиссия по вознаграждениям) ознакомлены с действующими в НИС правилами и процедурами, связанными с антикоррупционными действиями.

Новые сотрудники

В 2016 году постоянно распространялась информация о правилах и процедурах противодействия коррупции. В частности, все новые сотрудники проходили вводные инструктажи, включавшие и тему коррупции. Для обучения антикоррупционным процедурам для новых сотрудников организован вводный инструктаж на тему «Борьба с коррупцией и организованной преступностью». Инструктаж посвящен основным пунктам политики Компании в области противодействия коррупции, профилактическим мероприятиям, направленным на предупреждение развития коррупции и на раскрытие развитых коррупционных схем, задачам профильной службы, консультирующей лиц, принимающих решения, чтобы помочь им выявить признаки коррупции, а также теме сотрудничества отдельных лиц с компетентными государственными органами с целью предупреждения коррупционных действий.





Сотрудники

В 2016 году Компания организовала цикл обучения сотрудников на темы, в том числе, посвященные антикоррупционным вопросам. Темы касались защиты информации - On Boarding training, защиты информации в деловой среде, также были организованы семинары о защите информации, которые посетили 437 сотрудников, в том числе семь сотрудников прошли обучение о ведении конфиденциального делопроизводства. Пятнадцать сотрудников из Аппарата управления генерального директора прошли обучение на тему «Корпоративная культура безопасности – ключевая составляющая кодекса деловой этики», в рамках которого рассматривался вопрос о принятии мер и действий в случае выявления коррупционных нарушений. Каждый вид работы с определенными категориями сотрудников используется также для предоставления указаний и обучения, в основном, путем проведения контрольных мероприятий на розничных и прочих объектах Компании и в процессе согласования договорных документов.

В отношении сотрудников, чьи действия или бездействие привели к вредным последствиям для Компании, а были вызваны коррупционными мотивами, в 2016 году руководителям было представлено 121 предложение об инициировании дисциплинарной или административной процедуры (против 2-х руководителей высшего звена, 10-ти руководителей среднего звена и 109 прочих сотрудников - инженеров, техников, рабочих). Помимо этого в отношении 30-ти сотрудников были поданы заявления о возбуждении уголовного дела, связанного с финансовыми злоупотреблениями, среди них - 27 заявлений против третьих лиц и 3 заявления - против сотрудников НИС (категория - «рабочие»). Среди характерных коррупционных действий сотрудников выделяются: непередача или присвоение наличной денежной выручки, злоупотребление корпоративными топливными картами для получения имущественной выгоды, кража топлива, других материальных ценностей Компании (электрических кабелей, оборудования с рабочих площадок – опор для ограждений, насосно-компрессорных труб, шпунтов и т.д.), конфликт интересов и т.д. Из Компании были уволены 28 человек (два руководителя среднего звена и 26 сотрудников (прочие сотрудники) - инженеры, техники и рабочие).

Деловые партнеры

Со всеми деловыми партнерами, с которыми компания НИС вступает в договорные отношения, подписывается Анти-коррупционное соглашение для сохранения и обеспечения благоприятной деловой среды путем применения предупредительных и других определенных мероприятий по борьбе с коррупционными и/или незаконными действиями. Приказом генерального директора предусмотрен порядок действий в случае отказа делового партнера от заключения данного Соглашения. В этом случае инициатор подписания Соглашения в НИС уведомляет об этом соответствующие службы, после чего предпринимаются меры и действия по выяснению реальных причин, приведших к отказу от подписания Соглашения, а затем принимается решение о дальнейших действиях. Служба безопасности предпринимает меры в пределах своей компетенции в рамках плана антикоррупционных мер, а также осуществляет контроль согласованных договоров, сроков действия и правильности оформления антикоррупционных соглашений.

В 2016 году было зафиксировано 132 случая расторжения или непродления срока действия текущего договора о деловом сотрудничестве с партнерами по следующим причинам: несоблюдение установленных сроков и графиков (6 случаев), несоблюдение договорных обязательств (2 случая), ненадлежащее выполнение возложенных на себя обязательств (2 случая), несоблюдение установленных законом требований HSE (1 случай), подача компанией НИС судебного иска против делового партнера в связи с невыполнением договорных обязательств (118 случаев), совместные сделки и связи руководства с предпринятием, в отношении которых служба безопасности не дала согласия на заключение деловых отношений (1 случай), злоупотребления в ходе реализации договора (1 случай). Из 132-х случаев, в двух случаях или 1,51%, причина расторжения или непродления договора имела коррупционную основу.

Сотрудничество

Помимо проведения внутрикорпоративных мероприятий предпринимался также комплекс мер по поддержанию экономической безопасности, как на сербском, так и региональных рынках. Представители компании НИС принимали активное участие в работе Сербской ассоциации менеджеров корпоративной безопасности (САМКБ), выступив с лекцией в рамках круглого стола, организованного в Торгово-промышленной палате Республики Сербии на тему «Противодействие коррупции – наши методы работы», на которой они поделились с руководителями в государственном и частном секторах своими знаниями в данной области. Представитель НИС принял также участие в работе круглого стола на тему «Как позиционировать роль менеджмента безопасности» в рамках 7-й специализированной Международной конференции «Дни корпоративной безопасности», прошедшей в Любляне.

Согласование закупок

В процессе согласования закупок в Компании соответствующая служба проводит комплексную оценку потенциального хозяйствующего субъекта, с которым Компания может вступить в договорные отношения. В данном случае оцениваются финансовые показатели деятельности потенциального контрагента, профессиональная и отраслевая компетенция, кадровый потенциал, количество и причины потенциальных судебных споров (как с позиции ответчика, так и с позиции истца), а также проверяется возможное участие в предыдущих делах, которые могут быть отнесены к коррупционным.

В 2016 году были проверены 7 542 хозяйствующих субъекта, с которыми было запланировано деловое сотрудничество. Из указанного количества 92 или 1,22% контрагентов не было согласовано по различным причинам. Контрагент может быть не согласован, если в ходе анализа будет установлено, что заключение договорных отношений с данным контрагентом может создать деловые риски для Компании. Причинами несогласования потенциального контрагента могут послужить:

- неликвидность (текущая или часто возникающая);
- неэкономичность – стоимость предмета договора не соответствует рыночным условиям, но при этом поддерживается стратегия сотрудничества с ограниченным количеством компаний;
- неблагонадежность в бизнесе (или потенциальная неблагонадежность), что может означать отсутствие у потенциального контрагента необходимых (требуемых рекомендаций, действующих сертификатов, необходимых для выполнения договорных обязательств, требуемого уровня оснащенности для выполнения договорных обязательств в связи с его участием в большом количестве других текущих проектов, отсутствие необходимых средств для исполнения договорных обязательств;
- некомпетентность – хозяйствующий субъект не зарегистрирован для ведения предусмотренного вида деятельности или зарегистрирован, однако привлекает субподрядчиков, которые не зарегистрированы для ведения данного вида деятельности;
- нелояльность (или потенциальная нелояльность) – например, в референц-листе фирма указывает информацию о выполнении аналогичных работ для компании-конкурента, что представляет риск раскрытия коммерческой информации Компании;
- конфликт интересов и прочее.

Профильная служба приняла участие в согласовании 5 442 договоров, из которых 124 или 2,28 % договора не были согласованы.

В 2016 году были проанализированы 826 новых поставщиков, из которых не были согласованы 92 потенциальных контрагента, в отношении которых было установлено наличие реального или потенциального негативного влияния на Компанию. Потенциальные контрагенты рассматриваются до непосредственного выбора поставщика с точки зрения корпоративной защиты и потенциального негативного влияния на деятельность Компании, что позволяет исключить возможность заключения договора с несогласованным контрагентом.

Изучалось также отношение поставщиков к возложенным на себя договорным обязательствам и предыдущий опыт сотрудничества, случаи ненадлежащего отношения и злоупотреблений в ходе сотрудничества в соответствии с положениями закона «Об облигационных отношениях» и принципами ведения бизнеса, случаи выставления счетов-фактур за невыполненные и нереализованные услуги/работы/товары, поставки бывших в употреблении и амортизированных материалов и т.д. В случае возникновения сомнений в реальном или потенциальном негативном влиянии на Компанию в ходе ведения закупочной деятельности анализировалась также связь самих технических или коммерческих специалистов с представителями субконтрагентов.

Следует отметить, что в 2016 году не были согласованы три хозяйствующих субъекта. Причиной незаключения деловых отношений с НИС послужила коррупционная составляющая. В первом случае владелец хозяйственного общества был арестован за коррупционные действия, во втором случае владелец хозяйственного общества продемонстрировал коррупционные намерения в ходе проведения торгов, а в третьем случае владелец хозяйственного общества был арестован за незаконный сбыт нефтепродуктов.

Для исключения рисков, связанных с ведением деятельности, в компании НИС был введен Перечень неблагонадежных поставщиков, клиентов, подрядчиков, в который заносятся хозяйствующие субъекты, ранее не выполнявшие договорные обязательства в ходе сотрудничества с Компанией (некачественное выполнение работ, ненадлежащее деловое сотрудничество, злоупотребления и т.п.).

Из 132-х поставщиков, в отношении которых в 2016 году было установлено, что они будут негативно влиять на деятельность НИС, четыре (3,03 %) контрагента были исключены из Перечня неблагонадежных поставщиков благодаря улучшению деловой среды и устранению несоответствий и повторно были квалифицированы в качестве потенциальных поставщиков Компании.

Горячая линия

Кодекс деловой этики НИС, созданный для поддержания антикоррупционной политики в компании, и специальная горячая линия (телефон: 021/481 5005; адрес электронной почты: soslinija@dnis.eu) дают возможность сотрудникам и другим заинтересованным сторонам реагировать в случае нарушения установленных правил.

Были также созданы специальная телефонная линия и адрес электронной почты для сообщения о случаях коррупции в Компании (телефон: 064/888 5888, адрес электронной почты: dkz.ia@dnis.eu).



В 2016 году в Компании не было зафиксировано подтвержденных случаев нарушений деловой этики, о которых было сообщено по горячей линии.

Цели на будущее

- Объяснение сотрудникам важности выявления случаев различных видов коррупции и их вредного воздействия,
- Проведение предупредительных мероприятий по улучшению деловой атмосферы и сокращению возможности возникновения коррупционных действий,
- Проведение тренингов, инструктажей и специализированных семинаров, а также оказание менеджменту экспертной помощи в выявлении признаков коррупции,
- Участие в разработке и согласовании внутренних нормативных документов с целью внедрения механизмов контроля, способствующих сведению возможности возникновения коррупционных действий к минимуму,
- Взаимодействие, развитие и координация мер и мероприятий по противодействию коррупции с компетентными государственными органами,
- В сотрудничестве и путем обмена сведениями с руководством структурных подразделений Компании, прежде всего, занимающихся закупочной деятельностью, а также продажами товаров и продукции Компании, оценить потребность в проведении дополнительных тренингов, занятий и семинаров о действиях сотрудников по выявлению и применению антикоррупционных мер,
- Постоянный мониторинг коррупционных показателей в Компании с применением мер по минимизации коррупционных действий в Компании.

Поставщики

Успешное сотрудничество с поставщиками является одной из основ сохранения конкурентоспособности НИС на рынке. Для успешного сотрудничества с поставщиками важен весь процесс закупки, предполагающий в том числе, своевременное обеспечение материалов и услуг, необходимых для реализации производственных и коммерческих процессов Компании.

С географической точки зрения поставщики делятся на:

- местных – поставщики из Республики Сербии
- региональных – поставщики из Юго-Восточной Европы
- международных – поставщики со всего мира

В ходе процесса закупки применяются следующие **основные принципы**:

- принцип экономичности и эффективности процесса
- принцип обеспечения конкуренции и равноправия претендентов

Внедрение указанных принципов и бизнес-логики осуществляется в рамках стандартизации бизнес-процессов путем утверждения соответствующих документов: регламентов, политик, стандартов и инструкций. НИС отдает предпочтение конкурсному отбору поставщиков или подрядчиков. В случае возникновения потребности в проведении внеконкурсного отбора, подобная процедура должна быть обоснована и аргументирована заказчиком. Конкурсный отбор базируется на анализе альтернативных рыночных предложений и выборе поставщика, представившего наиболее технически приемлемое и привлекательное для НИС предложение с точки зрения цены, срока поставки/ выполнения заказа, гарантийного срока, инструмента обеспечения платежей или дополнительных преимуществ/льгот.

Структура закупок без учета «Газпром нефти»

Год	Общая стоимость закупок (в тысячах динаров)	Общее количество поставщиков Компании	Общая стоимость закупок у местных поставщиков (в тысячах динаров)	Общее количество местных поставщиков	Процент закупок у местных поставщиков в стоимостном отношении	Процент местных поставщиков в общем количестве поставщиков
2015 г.	107 907 974	2 535	68 997 656	2 007	64%	79%
2016 г.	136 094 176	2 746	64 276 439	2 188	47%	80%

Структура закупок с учетом «Газпром нефти»

Год	Общая стоимость закупок (в тысячах динаров)	Общее количество поставщиков Компании	Общая стоимость закупок у местных поставщиков (в тысячах динаров)	Общее количество местных поставщиков	Процент закупок у местных поставщиков в стоимостном отношении	Процент местных поставщиков в общем количестве поставщиков
2015 г.	173 673 674	2 536	68 997 656	2 007	40%	79%
2016 г.	165 996 048	2 747	64 276 439	2 188	39%	80%

Клиенты

Спустя почти четверть века из Сербии снова отправляются рейсы в Америку. В 2016 году введен прямой рейс до Нью-Йорка из аэропорта «Никола Тесла». Рейсы совершаются на аэробусе A-330, заправляемом топливом НИС.

НИС является ведущим поставщиком реактивного топлива и авиационного бензина для авиакомпаний в Сербии. Наша компания – надежный партнер, поставляющий своим клиентам авиатопливо и услуги высочайшего качества. Реактивное топливо, предназначенное для большей части воздушных судов – пассажирского и грузового авиатранспорта, выпускается в достаточных объемах на нефтеперерабатывающем комплексе НИС.

НА ТОПЛИВЕ НИС

прямым рейсом до Нью-Йорка





Мониторинг качества нефтепродуктов

В рамках непрерывного взаимодействия с государственными органами по инициативе НИС реализуется проект, направленный на повышение эффективности мониторинга качества нефтепродуктов в Сербии.

Одним из приоритетов деятельности Компании является забота о потребителях и об их удовлетворенности. Для анализа и мониторинга уровня удовлетворенности потребителей в Компании проводятся различные виды исследований.

В 2016 году для отслеживания степени удовлетворенности клиентов/водителей были продолжены Трекинговые исследования – регулярный мониторинг использования топлива и работы персонала на автозаправочных станциях, привычек и предпочтений водителей. Исследование было впервые проведено в 2014 году, а с 2016 года данный вид мониторинга проводится один раз в год на рынках Сербии, Боснии и Герцеговины и Болгарии.

Постоянные клиенты АЗС НИС в целом довольны компанией НИС, в качестве основной автозаправочной станции, о чем свидетельствует 95% довольных постоянных клиентов.

По-прежнему важными конкурентным преимуществами НИС остаются его широкая сеть АЗС, их расположение, дополнительные промо-акции. Превращение случайных покупателей в постоянных клиентов и далее является одной из основных целей компании, которая ведет активную работу в данном направлении, обеспечивая сервис высочайшего качества.

Впервые с момента появления в Сербии бренда Gazprom в 2016 году был отмечен значительный рост его узнаваемости, а также небольшое увеличение частоты использования. Цели будущего развития АЗС Gazprom заключаются в

дальнейшем повышении узнаваемости бренда, увеличении процента превращения случайных покупателей в постоянных клиентов, тщательном ценовом позиционировании и выборе местоположения АЗС с одновременным поддержанием премиального ассортимента и имиджа бренда.

За последние несколько лет заметно улучшилась репутация корпоративного бренда НИС. По результатам исследований предыдущих лет и в 2016 году компания НИС воспринимается как сильная, профессиональная, ведущая компания. Однако, в отличие от 2012 года НИС теперь воспринимается и как ответственная компания (32% населения считают НИС ответственной компанией).

Об улучшении корпоративной репутации НИС свидетельствуют рост доверия и в целом более положительное отношение к компании. Была также отмечена растущая узнаваемость корпоративного бренда (99% в 2015 и 2016 гг. против 93% в 2012 году) при более высокой информированности о структуре собственности НИС и о происхождении компании «Газпром».

99%

узнаваемость
корпоративного бренда



Маркировка продукции

Являясь социально ответственной компанией, НИС проактивно отреагировал на введение закона REACH и предрегистрационной процедуры, в связи с чем в компании последовательно внедряются и выполняются все меры, установленные ЕС и ESNA в целях защиты здоровья людей и окружающей среды от рисков, которые могут возникнуть вследствие применения химической продукции. Компания выполняет маркировку продукции в соответствии с действующим законодательством и стремится с помощью надлежащей маркировки проинформировать о потенциально опасном воздействии химических веществ на здоровье людей и окружающую среду. Химический состав и характеристики продукции, правила хранения, обращения с продукцией, транспортировки и утилизации отходов указываются в паспорте безопасности, а также на этикетках. Такие обозначения, как пиктограммы, знаки опасности и описание опасных свойств химических веществ, должны быть указаны на упаковке.

В 2016 году не было инициировано ни одной инспекционной проверки, связанной с несоблюдением требований законодательства при маркировке продукции и/или услуг Компании. Результатом предпринятых действий стало отсутствие исков и споров против Компании, то есть отсутствие случаев воздействия продукции и услуг на безопасность и здоровье потребителей. Следует отметить тот факт, что не было случаев нарушения законодательства и негласных кодексов в области маркетинговых коммуникаций, а также не было возбуждено ни одно дело в связи с нарушением неприкосновенности частной жизни клиентов.

Ответственность за продукцию и соответствие законодательству ЕС

Паспорт безопасности (SDS - Safety Data Sheets) - это установленный законодательством документ, подлежащий обязательному применению с 2013 года. Представляет собой основной инструмент для передачи информации от постав

щиков к потребителям согласно требованию о предоставлении производителями и импортерами информации о рисках для здоровья людей, окружающей среды и условиях безопасного использования веществ или смесей. Содержание Паспорта безопасности адаптировано под потребности профессиональных пользователей. В нем представлена информация о реально прогнозируемых физических и химических рисках, вытекающих из характеристик химических веществ, а также о связанных с ними рисках для здоровья людей и окружающей среды. Паспорт безопасности содержит, в том числе, важную информацию для других групп пользователей, таких как участники перевозки опасных грузов или реагирования на химические аварии и пр.

Соответствие регламенту REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Chemicals) является предварительным условием для экспорта продукции Компании в Европейский союз. Так как значительную часть своей продукции Компания экспортирует на рынок Европейского союза, в НИС был проведен большой объем исследований и мероприятий в целях выполнения обязательств по REACH. Все обязательства по REACH выполнены в установленные сроки, что подтверждает положительное решение Европейского агентства по химическим веществам о регистрации веществ, выпускаемых компанией НИС. Масла НИС производятся из регламентированных стандартом REACH компонентов. Таким образом, были созданы условия для беспрепятственного размещения и реализации продукции НИС на рынке Европейского союза.

Будущие цели

- Исследование химического состава продукции, обладающей как можно более низким отрицательным воздействием на окружающую среду,
- Информирование и обучение пользователей о важности элементов маркировки и о применении инструкции по безопасному использованию и хранению.

Транспорт

Последним звеном в цепочке снабжения рынка нефтепродуктами является доставка топлива конечным потребителям, которая осуществляется грузовыми транспортными средствами. В целях повышения уровня безопасности своих сотрудников и других участников дорожного движения на территории Сербии и соседних стран, а также защиты окружающей среды был проведен целый ряд профилактических мероприятий, создана четкая система корпоративной и социальной ответственности и нормативная база.

Благодаря значительной модернизации автопарка НИС сократилось отрицательное воздействие грузовых автомобилей на окружающую среду. Транспортные средства отвечают техническим требованиям по уровню шума и количеству выхлопных газов, и обладают технико-эксплуатационными характеристиками, обеспечивающими безопасную эксплуатацию. Это позволило сократить количество вредных веществ в атмосферу, а снижение среднего расхода топлива поспособствовало повышению энергетической эффективности Компании. За счет оптимизации структуры автопарка снизился уровень автомобильного шума, который производится двигателем транспортных средств, потоками воздуха, обтекающими корпус автомобиля, а также при соприкосновении шин с дорожным полотном, как транспортных средств, так и прицепов. Транспортные средства, осуществляющие перевозки опасных грузов, имеют сертификат ADR, подтверждающий, что перевозку осуществляют только транспортные средства, оснащенные оборудованием для предотвращения аварийного разлива жидкого груза в случае дорожно-транспортного происшествия. Блок «Сбыт» обладает также сертификатом системы энергетического менеджмента, ставшим результатом внедрения мер по мониторингу и управлению энергопотреблением, а также потреблением топлива в соответствии со стандартом DIN EN ISO 50001.

Промывка внутреннего пространства грузовой емкости осуществляется сертифицированной сервисной организацией, обладающей необходимыми лицензиями соответствующих государственных органов. Политика сотрудничества только с теми контрагентами, которые соблюдают соответствующие законодательные нормы и правила, позволяет НИС повысить уровень защиты здоровья работников компании, рабочей и окружающей среды.

Для обеспечения первичной дистрибуции нефтепродуктов в компании НИС применяются железнодорожные транспортные средства и суда на внутренних водных путях.

Находящиеся в собственности НИС железнодорожные цистерны и тяговые подвижные составы используются для перевозки нефтепродуктов и отвечают всем требованиям РИД (регламента о международной железнодорожной перевозке опасных грузов), законодательным нормам и международным стандартам. Мойку и обслуживание железнодорожных цистерн выполняют сертифицированные сервисные организации, обладающие всеми необходимыми разрешениями компетентных государственных органов.

Для перевозки нефтепродуктов по внутренним водным путям привлекаются сторонние транспортные компании, оказывающие транспортные услуги. Данные компании отвечают всем внутрикорпоративным правилам НИС, требованиям действующего законодательства и международным нормам, регламентирующим перевозки опасных грузов по внутренним водным путям.

Благодаря применению норм законодательства в области перевозок опасных грузов железнодорожными цистернами и водным транспортом по внутренним водным путям НИС способствует улучшению состоянию окружающей среды и повышает уровень безопасности всех участников цепочки снабжения.



Налоги и другие обязательные платежи в государственный бюджет

Общая сумма начисленных обязательных платежей, подлежащих уплате в бюджет страны за 2016 год компанией НИС и ее дочерними обществами, входящими в организационную структуру компании в Сербии, составляет 145 млрд динаров, что на 3% выше по сравнению с 2015 годом. Общая сумма начисленных обязательных платежей Группы НИС, подлежащих уплате за 2016 год, составляет 163 млрд динаров, что на 7% выше по сравнению с 2015 годом.

Инвестиции

В 2016 году компания НИС провела приоритизацию своего инвестиционного портфеля. Были отобраны высокорентабельные, быстрокупаемые проекты, а также проекты, откладывание которых может отрицательно сказаться на генерируемой прибыли.

В 2016 году на финансирование инвестиций было выделено 26,09 млрд динаров, что на 14% ниже суммы, обеспеченной в 2015 году.

Стоимость инвестиционной программы НИС на 2017 год составляет 28,6 млрд динаров, что на 6% выше уровня 2016 года. Приоритетами НИС остаются инвестиции в ключевые проекты развития, повышение операционной эффективности, а также сохранение рентабельности бизнеса, несмотря на сложные макроэкономические и рыночные условия.

НИС продолжит реализовывать мероприятия по повышению операционной эффективности, которые станут ключевым ответом на неблагоприятные рыночные тенденции.

Закончено строительство Установки аминовой очистки и от государственных органов получена необходимая разрешительная документация на эксплуатацию новой установки.

Технология, используемая на Установке аминовой очистки, входит в число самых безопасных и эффективных в экологическом отношении технологий, которые никогда ранее не применялись в нашем регионе. Данный проект имеет большое значение для снижения количества выбросов CO₂.

Установка в Элемире позволяет привести качество поставляемого в транспортную систему газа в соответствие с нормами, а за счет поддержания пластового давления увеличить объем добычи газа и степень отдачи нефтегазовых месторождений компании, что способствует дополнительному повышению уровня защиты окружающей среды.

Данная инвестиция в значительной степени повышает энергетическую эффективность установки природного газа с системой CCS, что оказывает дополнительное положительное воздействие на окружающую среду. Наличие для снижения количества выбросов CO₂.

Стратегические цели

В 2017 год компания НИС вошла как стабильная система, которая точно знает вектор своего движения. Мы утвердили бизнес-план на 2017 год и запланировали надежное будущее для НИС, его работников и акционеров. Реализация амбициозных планов поможет нам укрепить позицию лидера по эффективности в регионе.

Приоритеты на будущее:

- Повышение глубины и эффективности переработки на НПЗ Панчево
- Программа геологоразведочных работ на нефтяных месторождениях в Сербии и регионе
- Форматирование и модернизация розничной сети
- Дальнейшая диверсификация деятельности за счет инвестиций в производство электроэнергии
- Лидерство по эффективности в регионе при максимальной оптимизации операционных показателей внутри Компании.

АМИНОВАЯ ОЧИСТКА ПОВЫШАЕТ КАЧЕСТВО ГАЗА

* «Нафтагас – Нефтесервисы» д.о.о. Нови Сад, «Нафтагас – Технические сервисы» д.о.о. Зренянин, «Нафтагас – Транспорт» д.о.о. Нови Сад и «НТЦ НИС Нафтагас» д.о.о. Нови Сад.

Общая сумма начисленных обязательных платежей,
подлежащих уплате в бюджет страны

145

млрд. динаров

В 2016 году на финансирование инвестиций было выделено

26,09

млрд. динаров



ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

В 2016 году НИС стал первой компанией, получившей «Награду Святого Саввы», которую присуждает Министерство образования, науки и технологического развития за вклад в образование в Сербии. Наряду с программой «Энергия знания», оказывающей поддержку школьникам и спонсирующей соревнования по математике, физике, химии и русскому языку, НИС известен и своей программой по трудоустройству молодежи «НИС Шанс», а также программой «Студенческая практика».



ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

Высокие стандарты в управлении человеческими ресурсами, являющиеся императивом бизнеса НИС, принесли в 2016 году ощутимые результаты. Независимое агентство провело исследование имиджа НИС как работодателя, которое включило как внутрикорпоративную, так и внешнюю целевую аудиторию, а результаты исследования показали, что по имиджу и привлекательности НИС входит в топ ведущих компаний-работодателей. Это подтвердили и результаты исследования компании Infostud – по результатам опроса более 10 000 респондентов НИС оказался на втором месте в рейтинге самых привлекательных работодателей Сербии.

В дальнейшем НИС останется верен своей цели – стать лучшим и самым привлекательным работодателем в Сербии. В связи с этим, большое внимание посвящается, прежде всего, привлечению и отбору самых лучших соискателей, а затем их удержанию в Компании путем создания атмосферы, в которой сотрудники могут полностью реализовать свой потенциал, а также посредством системы непрерывного развития, материального и нематериального вознаграждения.

Равные возможности

В процессе трудоустройства строго соблюдается принцип равных возможностей, гарантирующий, что ключевыми факторами при отборе соискателей и развитии сотрудников являются их профессионализм, опыт и знания. В то же время, Компания соблюдает принцип запрета любого вида дискриминации в процессе отбора соискателей и в прочих процессах в области человеческих ресурсов.

Особую важность Компания придает гендерному равенству, поэтому в 2016 году был создан совет, занимающийся системным и структурированным рассмотрением данного вопроса. В НИС нет работников моложе 18 лет.

Компания ведет свою деятельность в полном соответствии с требованиями законодательства, других нормативных актов и с ратифицированными международными конвенциями, в том числе регулирующими вопросы принудительного и детского труда.

Изменение численности персонала

	31.12.2015 г.			31.12.2016 г.		
Структурное подразделение	Напрямую	Лизинг	Всего	Напрямую	Лизинг	Всего
Блок «Разведка и добыча»	764	217	981	782	222	1 004
Блок «Сервисы»	100	22	122	84	24	108
Блок «Переработка»	799	40	839	775	30	805
Блок «Сбыт»	941	2 677	3 618	964	2 796	3 760
Блок «Энергетика»	234	19	253	245	20	265
НИС - Центральный офис	1 036	453	1 489	1 048	460	1 508
«НИС а.о. Нови Сад»	3 874	3 428	7 302	3 898	3 552	7 450
«Нафтагас – Нефтесервисы»	591	783	1 374	600	770	1 370
«Нафтагас - Технические сервисы»	396	469	865	396	479	875
«Нафтагас – Транспорт»	104	257	361	96	272	368
«НТЦ НИС Нафтагас»	293	29	322	300	23	323
Дочерние общества в стране	1 384	1 538	2 922	1 392	1 544	2 936
Всего:	5 258	4 966	10 224	5 290	5 096	10 386

По состоянию на 31 декабря 2016 года численность персонала «НИС а.о. Нови Сад» вместе с дочерними обществами в стране, не включая представительства, филиалы, дочерние общества за рубежом, составила 5290 человек, при этом 5096 человек были приняты на работу через компании, с которыми НИС заключил договоры о предоставлении (аренде) персонала.

Квалификационная структура персонала												
Год		Д-Р	Канд. наук	ВО	НВО	ССО	НСО	ВК	КВ	ПК	НК	Всего
2015	На неопределенный срок	16	100	2 202	327	1 557	6	248	746	1	-	5 203
	На определенный срок	1	3	33	2	9	-	-	7	-	-	55
	Всего:	17	103	2 235	329	1 566	6	248	753	1	-	5 258
2016	На неопределенный срок	14	101	2 237	329	1 520	5	245	735	-	-	5 186
	На определенный срок	2	3	68	4	10	-	-	17	-	-	104
	Всего:	16	104	2 305	333	1 530	5	245	752	-	-	5 290

* В таблице не приведены данные по представительствам и филиалам, дочерним обществам за рубежом и прочим дочерним обществам, а также данные по нанятому по лизингу персоналу для обеспечения сопоставимости с данными предыдущего года.

Квалификационная структура персонала												
Структурное подразделение/ Квалификация	Д-Р	Канд. наук	ВО	НВО	ССО	НСО	ВК	КВ	ПК	НК	Всего	
«НИС а.о. Нови Сад»	9	86	1 868	277	1 120	2	133	403	-	-	3 898	
Дочерние общества в стране	7	18	437	56	410	3	112	349	-	-	1 392	
Нанятый по лизингу персонал	-	5	577	373	2 258	112	135	1 614	15	7	5 096	
Всего:	16	109	2 882	706	3 788	117	380	2 366	15	7	10 386	

Половая структура				
Год		Мужчины	Женщины	Всего
2015 г.	На неопределенный срок	3 934	1 269	5 203
	На определенный срок	44	11	55
	Всего:	3 978	1 280	5 258
2016 г.	На неопределенный срок	3 904	1 282	5 186
	На определенный срок	85	19	104
	Всего:	3 989	1 301	5 290

* В таблице не приведены данные по представительствам и филиалам, дочерним обществам за рубежом и прочим дочерним обществам, а также данные по нанятому по лизингу персоналу для обеспечения сопоставимости с данными предыдущего года.

Половая структура			
Структурное подразделение/Пол	Мужчины	Женщины	Всего
«НИС а.о. Нови Сад»	2 770	1 128	3 898
Дочерние общества в стране	1 219	173	1 392
Нанятый по лизингу персонал	3 685	1 411	5 096
Всего:	7 674	2 712	10 386

Соотношение количества менеджеров и работников					
Год		Кол-во менеджеров		Кол-во работников	
		Кол-во менеджеров	% в общем кол-ве менеджеров	Кол-во работников	% в общем кол-ве работников
2015 г.	Мужчины	220	72,13%	3 758	75,87%
	Женщины	85	27,87%	1 195	24,13%
	Всего:	305	100%	4 953	100%
2016 г.	Мужчины	220	72,61%	3 769	75,58%
	Женщины	83	27,39%	1 218	24,42%
	Всего:	303	100%	4 987	100%

*В таблице не приведены данные по представительствам и филиалам, дочерним обществам за рубежом и прочим дочерним обществам, а также данные по нанятому по лизингу персоналу для обеспечения сопоставимости с данными предыдущего года.

**В категорию менеджеры включены: топ-менеджмент, менеджмент высшего и среднего звена. Менеджмент низшего звена (от руководителей служб и ниже) не включен в категорию менеджеров.



10 082 работников



304 менеджеров





Сотрудники до уровня директора дирекции - возрастная структура, половая структура и гражданство

Кол-во/Уровень		Генеральный директор	Советники и заместители Генерального директора	Директор функции/блока	
Возраст	«НИС а.о. Нови Сад»	1	7	15	
	<30	-	-	-	
	30-50	1	4	11	
	>50	-	3	4	
	Представительства и филиалы	-	-	-	
	<30	-	-	-	
	30-50	-	-	-	
	>50	-	-	-	
	Дочерние общества в стране	-	-	-	
	<30	-	-	-	
	30-50	-	-	-	
	>50	-	-	-	
Пол	«НИС а.о. Нови Сад»	1	7	15	
	Мужчины	1	5	13	
	Женщины	-	2	2	
	Представительства и филиалы	-	-	-	
	Мужчины	-	-	-	
	Женщины	-	-	-	
	Дочерние общества в стране	-	-	-	
	Мужчины	-	-	-	
	Женщины	-	-	-	
Гражданство	«НИС а.о. Нови Сад»	1	7	15	
	Местное	-	3	3	
	Иностранное	1	4	12	
	Представительства и филиалы	-	-	-	
	Местное	-	-	-	
	Иностранное	-	-	-	
	Дочерние общества в стране	-	-	-	
	Местное	-	-	-	
	Иностранное	-	-	-	
Всего:		1	7	15	

	Советники и заместители директоров функций/блоков	Директор дочерней компании	Директор дирекции	Советники и заместители директоров дирекций	Директор представительства
	12	-	69	2	-
	-	-	-	-	-
	8	-	64	2	-
	4	-	5	-	-
	-	-	-	-	4
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	3
	-	-	-	-	1
	1	4	4	-	-
	-	-	-	-	-
	-	4	3	-	-
	1	-	1	-	-
	12	-	69	2	-
	11	-	53	2	-
	1	-	16	-	-
	-	-	-	-	4
	-	-	-	-	4
	-	-	-	-	-
	1	4	4	-	-
	1	4	2	-	-
	-	-	2	-	-
	12	-	69	2	-
	4	-	43	-	-
	8	-	26	2	-
	-	-	-	-	4
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	4
	1	4	4	-	-
	1	3	2	-	-
	-	1	2	-	-
	13	4	73	2	4

Возрастная структура								
Год		до 20	20-29	30-39	40-49	50-59	от 60	Всего
2015 г.	Менеджмент	0	4	120	127	45	9	305
	Сотрудники	0	529	1 383	1 683	1 239	119	4 953
	Всего	0	533	1 503	1 810	1 284	128	5 258
2016 г.	Менеджмент	0	6	106	131	49	11	303
	Сотрудники	0	470	1 356	1 698	1 306	157	4 987
	Всего	0	476	1 462	1 829	1 355	168	5 290

*В таблице не приведены данные по представительствам и филиалам, дочерним обществам за рубежом и прочим дочерним обществам, а также данные по нанятому по лизингу персоналу для обеспечения сопоставимости с данными предыдущего года.

Возрастная структура							
Структурное подразделение/Возраст	до 20	20-30	30-40	40-50	50-60	от 60	Всего
«НИС а.о. Нови Сад»	-	365	1 137	1 337	949	110	3 898
Дочерние общества в стране	-	111	325	492	406	58	1 392
Нанятый по лизингу персонал	31	2 041	1 796	792	383	53	5 096
Всего:	31	2 517	3 258	2 621	1 738	221	10 386

Текущесть кадров*						
	Мужчины		Женщины		Всего	
	2015 г.	2016 г.	2015 г.	2016 г.	2015 г.	2016 г.
Заключение трудовых отношений	95	199	46	87	141	286
Прекращение трудовых отношений	389	191	228	61	617	252

*В таблице не приведены данные по дочерним обществам за рубежом, прочим дочерним обществам, а также данные по нанятому по лизингу персоналу ни за 2015, ни за 2016 гг., а по дочерним обществам в стране данные представлены.

*За 2015 год не приведены данные по представительствам и филиалам, а за 2016 год эти данные представлены, поэтому указанные данные не сопоставимы в полной мере.

***Соотношение числа новых сотрудников и сотрудников в начале отчетного периода составляет 5,37%

**** Соотношение сотрудников, покинувших компанию, и числа сотрудников в начале отчетного периода составляет 4,74%

Текущая кадров по возрастному признаку

	до 19		20-29		30-39		40-49		50-59		от 60		Всего	
	2015 г.	2016 г.	2015 г.	2016 г.	2015 г.	2016 г.	2015 г.	2016 г.	2015 г.	2016 г.	2015 г.	2016 г.	2015 г.	2016 г.
Заклучение тру- довых отношений	-	-	60	123	53	103	19	43	6	12	3	5	141	286
Прекращение тру- довых отношений	-	-	119	48	116	97	170	51	192	34	20	22	617	252

* В таблице не приведены данные по дочерним обществам за рубежом, прочим дочерним обществам, а также данные по нанятому по лизингу персоналу за 2015 и 2016 гг., а по дочерним обществам в стране данные представлены.

* За 2015 г. не приведены данные по представительствам и филиалам, а за 2016 г. эти данные представлены, поэтому указанные данные не сопоставимы в полной мере.



Динамика ухода и возвращения из отпуска по беременности и родам в 2016 году

	Сотрудницы, ушедшие в декретный отпуск в 2015 г.	Сотрудницы, вернувшиеся из декретного отпуска в 2015 г.	Сотрудницы, ушедшие в декретный отпуск в 2016 г.	Сотрудницы, вернувшиеся из декретного отпуска в 2016 г.	Сотрудницы, вернувшиеся на работу по окончании декретного отпуска в период до 31.12.2015г. и 31.12.2016г.	Оставшееся число сотрудниц, которые вернутся из декретного отпуска в 2017 и 2018 гг.	Покинули компанию менее, чем через год после выхода из декретного отпуска	Сотрудницы, вернувшиеся на работу после декретного отпуска, и работающие в Компании спустя 12 месяцев с момента окончания декретного отпуска
НИС	75	68	56	71	135	64	7	61
Лизинг	-	-	119	106	88	134	56	25
Всего:	-	-	175	177	223	198	63	86

*В таблице не приведены данные по представительствам, филиалам, дочерним обществам за рубежом и прочим дочерним обществам для обеспечения сопоставимости с данными предыдущего года. Данные по нанятому по лизингу персоналу приведены за 2016 г.

** В 2016 году правом на декретный отпуск воспользовался один мужчина.



Основания для прекращения трудовых отношений

В 2016 году НИС покинуло 252 работника, из которых 19 человек вышли на пенсию, 71 человек прекратил трудовые отношения с Компанией по соглашению сторон с выплатой выходного пособия. Со 162 сотрудниками трудовой договор был прекращен по другим причинам: расторжение трудового договора по инициативе работодателя, расторжение трудового договора по инициативе работника, окончание срока действия срочного договора, смерть сотрудника и т.п.

В 2016 году Компания не проводила программ, связанных с сокращением штатов. Ранее Компания предоставляла поддержку работникам, уходящим из компании в связи с решением о сокращении штата, организуя специальные семинары с участием представителей Национальной службы занятости.

Данные семинары были задуманы для того, чтобы сотрудники Национальной службы занятости могли рассказать работникам об их правах и возможностях с момента ухода из компании. Работникам рекомендовалось обратиться за помощью к консультанту по вопросам занятости, а также объяснялась важность их активного участия в поиске работы и активных мер по трудоустройству.

В случае необходимости перевода сотрудника на другую должность или изменения других существенных условий трудового договора сотрудника, Компания обязана направить сотруднику предложение о заключении дополнительного соглашения к трудовому договору с предоставлением срока в восемь рабочих дней со дня вручения предложения для сообщения своего ответа. В предложении объясняются и обосновываются причины перевода работника и пункты трудового договора, подлежащие изменениям.

Основания для прекращения трудовых отношений	2015 г.	2016 г.
Уход на пенсию	9	19
Прекращение трудовых отношений по соглашению сторон с выплатой выходного пособия	85	71
Прочее	523	162
Всего:	617	252

*В таблице не приведены данные по дочерним обществам за рубежом, прочим дочерним обществам, а также данные по нанятому по лизингу персоналу ни за 2015, ни за 2016 гг., а по дочерним обществам в стране данные представлены.

*За 2015 г. не приведены данные по представительствам и филиалам, а за 2016 г. эти данные приведены, поэтому указанные данные не сопоставимы в полной мере.

Сотрудничество с профсоюзами

НИС поддерживает свободу объединения в профсоюзы и ведения коллективных переговоров, в связи с чем и в 2016 году было продолжено интенсивное сотрудничество с представительными профсоюзами работников. В течение 2016 года велись переговоры касательно Коллективного договора «НИС а.о. Нови Сад» и Коллективного договора дочернего общества «Нафтогас – Транспорт» д.о.о. Нови Сад, чтобы привести коллективные договоры в соответствие с изменениями законодательства в области дорожного движения.

В 2016 году крупнейший представительный профсоюз в «НИС а.о. Нови Сад» зарегистрировался в качестве профсоюза двух дочерних обществ – «Технические сервисы» и НТЦ, а также инициировал процедуру по установлению полномочий представительного профсоюза, которые были подтверждены согласно прописанной в законе процедуре.

В компании НИС и ее дочерних обществах («Нафтогас – Нефте-сервисы», «Нафтогас – Технические сервисы» и НТЦ «НИС Нафтогас») существует несколько представительных профсоюзов:

Число работников, являющихся членами представительных профсоюзов	2015 г.	2016 г.
Единая профсоюзная организация «НИС а.о. Нови Сад»	2 651	2 651
ПО «Нефтесервисы»	293	307
ПО НТЦ «НИС Нафтогас»	61	76
ПО Специализированные работы («Нафтогас-Нефтесервисы»)	199	177
ПО «Технические сервисы»	221	213
ПО Транспорт	53	44
Всего:	3 478	3 468

По состоянию на 31 декабря 2016 года 65% работников НИС являются членами представительных профсоюзов.

Применение Коллективного договора, Трудового кодекса и осуществление прав работников, вытекающих из трудовых отношений, обеспечиваются путем конструктивного взаимодействия с профсоюзом, ежедневных консультаций, регулярных совещаний с целью представления результатов деятельности и улучшения социального диалога, а также в рамках деятельности рабочих групп, состоящих из представителей профсоюза и работодателя, целью которых является контроль за соблюдением Коллективного договора.

Коллективный договор регламентирует трудовые права работников, прежде всего, вопросы в области охраны труда и здоровья, широкий перечень прав на получение льгот и других компенсационных выплат, а также обеспечивает высокий уровень социальной защиты работников. Профсоюзы играют одну из ключевых ролей в решении данных вопросов.

К правам работникам, прописанным в Коллективном договоре и в других внутренних документах Компании, относятся:

- специальная защита сотрудников, страдающих профессиональными заболеваниями, а также работников с инвалидностью, профилактическое восстановление работников, занятых на работах с повышенным риском, а также всех остальных работников с целью профилактики возникновения профессиональных заболеваний и инвалидности,
- широкий перечень случаев, при которых работник вправе рассчитывать на получение солидарной материальной помощи (заболевание или смерть работника или членов его семьи, повреждение жилых объектов, помощь при рождении ребенка в многодетных семьях и т.п.),
- стипендии детям погибших и умерших сотрудников, обучающимся по очной форме обучения,
- коллективное страхование сотрудников от происшествий и несчастных случаев.

Для информирования сотрудников об их правах и условиях их осуществления в соответствии с Коллективным договором и внутренними документами Компании был создан HR-портал.

Подбор и отбор кадров

Подбор и отбор кадров – это процесс, посредством которого Компания стремится максимально прозрачным и качественным способом выявить тех кандидатов, которые в наибольшей мере соответствуют требованиям, связанным с определенной должностью. Ведется постоянная работа по улучшению данного процесса путем развития команды и методов работы, чтобы в конкурентной борьбе с другими успешными компаниями НИС мог пригласить на работу лучших кандидатов.

Путем реализации программы «Возвращение в Сербию» НИС и в 2016 году стремился мотивировать специалистов, получивших образование и опыт работы за рубежом, вернуться в Сербию и продолжить развитие своей карьеры в НИС.

Была продолжена успешная реализация программы «Студенческая практика», благодаря которой в 2016 году более 50 студентов получили возможность познакомиться с компанией в течение летнего периода. Наряду с этим НИС традиционно организует специализированные экскурсии для студентов и учащихся средних школ с целью их знакомства с Компанией как с потенциальным будущим работодателем. В 2016 году Компанию посетило более 540 студентов и школьников, а продолжительность их пребывания в компании составила от одного дня до двух недель.

НИС шанс

По программе трудоустройства молодых специалистов с высшим образованием и без опыта работы по специальности – «НИС шанс» в начале 2016 года свою первую работу в Компании получили инженеры различных специальностей, которые соответствуют основному направлению деятельности компании.

В рамках этой программы, благодаря которой свою карьеру в компании начали более 690 человек, в соответствии с планом на 2016/2018 гг. на работу были приняты 32 специалиста.

Профессиональное развитие сотрудников

Стремясь обеспечить готовность своих сотрудников к тому, чтобы противостоять ежедневным вызовам, возникающим в их работе, в то же время, способствуя ее развитию, НИС и в 2016 году продолжил инвестировать в развитие человеческих ресурсов. Свыше 290 млн динаров было вложено в развитие кадров и сотрудничество с сербскими и иностранными образовательными и профильными учреждениями. Расходы на обучение сотрудников составили 238 млн (не включая организационные расходы).

В сотрудничестве со внешними исполнителями проведено 2 046 тренингов, в которых приняли участие 6 647 человек, а также организовано большое число внутрикорпоративных тренингов.

В 2016 году увеличилось общее количество часов обучения по сравнению с 2015 годом (253 522) во многом за счет внедрения концепции Корпоративного университета. Более высокая продолжительность обучения для сотрудников-мужчин во многом связана с прохождением теоретических и практических занятий в Технической школе Зренянин, предназначенных для работников на скважинах.



Расходы на обучение (в млн динаров)*	2016 г.
Расходы на обучение	238
Организационные расходы на обучение	7
Всего (обучение + орг.расходы)	245

*«НИС а.о. Нови Сад» с дочерними обществами, сформированными в 2012 году из организационной структуры «НИС а.о. Нови Сад» («НТЦ НИС – Нафтагас» д.о.о., «Нафтагас – Транспорт» д.о.о., «Нафтагас – Технические сервисы» д.о.о. и «Нафтагас – Нефтесервисы» д.о.о);

Расходы на обучение (в млн динаров) *	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Расходы на специализированное обучение	45	72	109	209	265	240	211	232
Расходы на консалтинг	5	9	35	23	23	11	2	2
Расходы на членские взносы в бизнес-ассоциациях	1	1	2	5,8	2	3	5	4
Всего:	51	82	146	238	290	254	218	238

*«НИС а.о. Нови Сад» с дочерними обществами, сформированными в 2012 году из организационной структуры «НИС а.о. Нови Сад» («НТЦ НИС – Нафтагас» д.о.о., «Нафтагас – Транспорт» д.о.о., «Нафтагас – Технические сервисы» д.о.о. и «Нафтагас – Нефтесервисы» д.о.о); расходы на обучение приведены без организационных расходов и расходов проекта «Энергия знаний».

«НИС а.о. Нови Сад» и дочерние общества	Кол-во часов/ пол		Кол-во часов/ категория		Расходы на обучение	Общее кол-во часов
	Мужской	Женский	Менеджеры	Работники	Динары	Всего
Общее кол-во часов / расходы на обучение	319 304	46 045	37 689	327 660	236 131	365 349
Кол-во работников	7 674	2 712	304	10 082	10 386	10 386
Среднее кол-во часов и средние расходы	42	17	124	33	22 736	35

В 2016 году НИС завоевал главную награду за Управление талантами в конкурсе, организованном международной компанией по Executive Search Stanton Chase. Данная награда присуждается компаниям, зарекомендовавшим себя на рынке благодаря высокому качеству программы развития талантов и успешному сотрудничеству с вузами. Концепция «Корпоративного университета» НИС была признана лучшей практикой по результатам всего конкурса.

«Корпоративный университет» представляет собой концепцию непрерывного развития и обучения сотрудников. Обеспечивает сотрудникам поддержку в развитии навыков, компетенций и знаний для более эффективного и качественного выполнения своей работы. Программы в рамках «Корпоративного университета» НИС разработаны в соответствии с потребностями и спецификой деятельности Компании, а также с организационной структурой (топ менеджмент/ менеджмент высшего звена/нижнего звена, специалисты). Содержание каждого тренинга является результатом сотрудничества с престижными бизнес-школами из Сербии и региона, партнерами по обучению и развитию и ведущими преподавателями.

В течение 2016 года программы «Корпоративного университета» НИС посетило более 1000 сотрудников, занимающих должности от уровня директора дирекции до уровня эксперт-координатора.

Корпоративный университет гордится применением современных и эффективных технологий в процессе внедрения e-learning материалов, а также вводного тренинга для новых сотрудников. Следуя мировым тенденциям, для проведения тренингов был разработан современный электронный вид обучения, благодаря которому материал подается интересными и интерактивными способами.

Программы «Корпоративного университета» структурируют навыки и способности работников, готовя их к дальнейшему развитию карьеры в нашей компании и за ее пределами. В течение года сотрудники проходят обучение на следующие темы: управление стрессом, личная эффективность, управление конфликтами, искусство презентации, работа в команде, управление командой, ситуационное руководство, лидерские навыки, коучинг и наставничество, а также на многие другие темы, важные для развития навыков и компетенций, необходимых на современном рынке труда.

В 2016 году прошла развивающая программа «Лидер 2016», нацеленная на развитие лидерского потенциала сотрудников. Программу успешно завершили 22 человека. После пяти обучающих модулей участники программы защитили свои проекты перед комиссией, в состав которой вошли генеральный директор и представители менеджмента высшего звена. Проекты участников были оценены как весьма значительные для компании, а лучшим проектом был назван DigitalNISation – культура инноваций в НИС.

В течение 2016 года НИС интенсивно инвестировал в развитие профессиональных знаний сотрудников, которые получали технические знания от ведущих мировых компаний. Мы следили за всеми важными международными конференциями, на которых были представлены тенденции и лучшая мировая практика, относящиеся к области деятельности Компании. Компания НИС также выступила принимающей стороной ряда мероприятий с участием таких всемирно известных компаний, как: NexT Schlumberger, IFP Training, PricewaterhouseCoopers и KPMG, которые поделились своим опытом с сотрудниками НИС.

В рамках сотрудничества с Технической школой города Зренянин 563 сотрудника блоков «Разведка и добыча» и «Сервисы» прошли программу повышения квалификации для получения специальности «Оператор по добыче нефти и газа». Компания планирует продолжить подобную практику повышения квалификации персонала и в 2017 году.

Программа «Изучение иностранных языков» направлена на усовершенствование знаний английского, русского и сербского языков у сотрудников для более эффективного выполнения своей работы. В 2016 году 395 сотрудников приняли участие в индивидуальных и групповых занятиях.

Проведен регулярный цикл оценки персонала по компетенциям, в рамках которого сотрудники получают качественную и структурированную обратную связь о своей работе за прошедший период. В целях усовершенствования данного процесса, как и корпоративной культуры в целом, для руководителей были организованы семинары на тему предоставления обратной связи в процессе оценки сотрудников по компетенциям. В этих семинарах приняли участие более 300 руководителей.

В рамках программы «Кадровый резерв» были реализованы индивидуальные планы развития сотрудников самого высокого уровня готовности для занятия ключевых позиций.

Планы предусматривали определенные цели развития, реализованные через коучинг или наставничество со стороны руководителей, участие в проектах и рабочих группах, самостоятельное усовершенствование, тренинги и прочие инструменты развития.

В 2016 году была сформулирована концепция Карьерного пути сотрудников, предусматривающая различные возможности карьерного роста и развития сотрудников внутри Компании с момента трудоустройства и в дальнейшем. Определена и концепция Развивающего центра по оценке компетенций сотрудников, целью которого является объективная оценка сильных сторон и областей развития сотрудников, а также их потенциала для усовершенствования.

В рамках инициатив Компании в области поддержки прав женщин и гендерного равенства в процессе приглашения сотрудников на тренинги отдельное внимание уделялось тому, чтобы число приглашенных мужчин и женщин было пропорциональным. Одним из таких примеров стала программа «Лидер 2016», в которой приняли участие 22 сотрудника, среди которых было 7 женщин. По итогам голосования лучшей в программе стала женщина, что является важным показателем, учитывая тот факт, что в Компании работает больше мужчин, чем женщин. В 2016 году представительница Компании приняла участие в конференции «Women leaders, agents of change in Europe», организованной Школой менеджмента г. Блед. То, что Компания оказывает активную поддержку женщинам в бизнесе, подтверждает и общественность. Приглашение к участию в панельной дискуссии на тему «Женщины на руководящих должностях» в рамках конференции «Искусство HR», организованной Бизнес-школой Cotrugli, приняла директор по управлению человеческими ресурсами НИС. В «Форуме Вивальди» Мокрогорской школы менеджмента приняла участие руководитель аппарата генерального директора, выступив на тему «Женское лидерство».





В мае 2016 года компания НИС подписала CEO заявление о намерении поддерживать «Принципы расширения прав и возможностей женщин» (Women's Empowerment Principles, WEPs) и выступила сторонником этой инициативы расширения прав женщин, совместно сформулированной организацией UN Global Compact, UN Women и ведущими мировыми компаниями. Наша компания возложила на себя обязательства по применению семи WEP-принципов в своей работе с целью:

- Достижения более высоких финансовых результатов путем повышения заметности талантов и продуктивности рабочей силы,
- Обеспечения долгосрочной конкурентоспособности путем стратегического развития женских кадров,
- Укрепления гендерного равноправия в своей корпоративной среде и в обществе

В связи с подписанием заявления о поддержке WEP-принципов компания НИС обязуется ежегодно представлять отчет о применении указанных принципов в своей работе. Для этих целей в третьем квартале 2016 года была создана внутренняя Women's Network ассоциация, которая будет заниматься вопросами применения принципов WEP в НИС. В конце 2016 года данная ассоциация провела первичную оценку степени соблюдения принципов WEP, организовав внутренний опрос путем заполнения «Анкет по самостоятельной оценке для сербских компаний» (выданной организацией UN Women Serbia), по результатам которого на 2017 год будут запланированы и предложены дальнейшие шаги в данном направлении.

Система управления зарботными платами

В целях повышения эффективности работы Компания продолжает совершенствовать систему мотивации работников и создает условия, способствующие тому, чтобы НИС оставался одним из наиболее привлекательных работодателей в регионе.

НИС постоянно работает над развитием и совершенствованием комплексной системы мотивации персонала, которая включает в себя:

- систему оплаты труда (основная и переменная часть заработной платы, бонусы, льготы, премии, нематериальная мотивация и прочее),
- регулярную оценку результатов работы и профессиональных компетенций сотрудников,
- развитие сотрудников,
- сбалансированное соотношение рабочего и свободного времени.

Данная система позволяет мотивировать всех сотрудников к реализации целей Компании с помощью развитой системы мотивации.

Основная часть заработной платы

Коллективный договор, в соответствии с которым размер основной заработной платы работников устанавливается в зависимости от присвоенного грейда, гарантирует, что размер заработной платы работников НИС соответствует уровню заработных плат ведущих компаний Сербии. Каждому грейду соответствует определенная вилка должностных окладов – от минимального до максимального, вне зависимости от пола.

Размеры заработных плат по всем грейдам определяются на основании средних значений соответствующего рынка труда. Исследования уровня заработных плат, проводимые независимыми организациями, обеспечивают конкурентоспособность зарплат работников.

Система грейдинга обеспечивает регулирование по принципам внутренней справедливости и внешней конкурентоспособности заработных плат персонала. Таким образом, Компания создает среду и культуру, в рамках которой работники могут напрямую, результатами своей работы, влиять на размер заработной платы, а тем самым, и на бизнес-результаты целой Компании.

Минимальная ежемесячная брутто основная заработная плата в НИС, установленная Коллективным договором, составляет 45 000,00 динаров и значительно превышает минимальную брутто заработную плату в Сербии, которая в декабре 2016 года составила 28 724 динара.

Стандарт «Принципы управления заработной платой», который применяется с января 2014 года, устанавливает систему грейдинга, соответствующую международной методике оценки должностей.

Переменная часть заработной платы

В НИС практикуется ежемесячная, ежеквартальная и годовая оценка результатов работы всех сотрудников, проводимая на основании коллективных и индивидуальных достижений, результаты которой отражаются через переменную часть заработной платы посредством системы премирования. Переменная часть заработной платы не относится к предусмотренным законом обязательствам, однако, когда речь идет о мотивации сотрудников и управлении оплатой труда, стратегия Компании заключается в мотивации и вознаграждении эффективных работников, для того, чтобы они достигали как стратегические, так и оперативные цели.

В Компании применяется три основных вида переменной части заработной платы: переменная часть заработной платы в производственно-технических организационных подразделениях, переменная часть заработной платы в продажах, а также переменная часть заработной платы и годовой бонус в администрации. Таким образом, созданы условия, при которых каждый работник имеет право и возможность своим трудом влиять на размер личных доходов.

Переменная часть заработной платы в производственно-технических организационных подразделениях предусмотрена для сотрудников во всех блоках Компании, за исключением блока «Сбыт». В настоящий момент существует более 10-ти схем расчета переменной части заработной платы. Каждый блок имеет свою специфику, поэтому используются различные схемы расчета переменной части заработной платы, учитывающие особенности каждого бизнес-направления. В блоке «Переработка» переменная часть заработной платы выплачивается ежеквартально, тогда как в блоках «Разведка и добыча», «Сервисы» и «Энергетика» – ежемесячно, в зависимости от процесса работы.

В структурных подразделениях блока «Сбыт», участвующих в процессе продаж, применяется система расчета переменной части заработной платы в области продаж. Существуют две схемы расчета переменной части заработной платы в продажах – для оптовых и розничных продаж. Сотрудники, работающие в рознице, имеют свою систему расчета переменной части заработной платы, исходящую из размера доли работника в общей выручке своей автозаправочной станции. Данная переменная часть заработной платы выплачивается ежемесячно. Сотрудники, работающие в области оптовых продаж, имеют свою систему расчета переменной части заработной платы и годовой бонус. Переменная часть зависит от ключевых показателей проделанной работы, связанных с процессом продаж, выплачивается ежеквартально и рассчитывается по аналогичной системе, которая применяется в расчетах переменной части заработной платы в производственно-технических организационных подразделениях.

Когда речь идет о мотивации административного персонала (Центральный офис и административные отделы в блоках), применяется схема расчета ежеквартальной переменной части заработной платы и годового бонуса. Размер ежеквартальной переменной части заработной платы административного персонала зависит от коллективной оценки всего подразделения и (для определенных рабочих мест) и от выполнения индивидуальных целей сотрудников. Коллективная оценка зависит от выполнения ключевых показателей структурным подразделением, в котором работает сотрудник. Индивидуальные цели работника имеют свою специфику, ставятся перед каждым отдельным работником, но при этом должны быть связаны с целями структурного подразделения.

Размер годового бонуса административного персонала и сотрудников в оптовых продажах зависит от оценки профессиональных компетенций сотрудников. Выплата годового бонуса напрямую зависит от успешности деятельности Компании и структурного подразделения (в блоках), т.е. от фактического показателя EBITDA. Помимо стандартных систем мотивации в НИС также существует система премирования за особые достижения, позволяющая вознаградить проактивность сотрудников, оказавших положительное влияние на деятельность Компании, а также система проектных премий для вознаграждения работников за успешную работу над CAPEX и OPEX проектами.

В 2016 году проведен третий регулярный цикл оценки работников по компетенциям, которым были охвачены все сотрудники НИС, поделенные на 3 основные категории – руководители, специалисты и работники. Все сотрудники получают качественную и структурированную обратную связь о результатах оценки.

Нематериальная мотивация

В условиях современного бизнеса нематериальная мотивация приобретает все большее значение в общей мотивации работников по сравнению с материальной мотивацией. Цель нематериальной мотивации заключается в том, чтобы с помощью чувства самореализации, признания, уважения и ощущения себя частью коллектива, сотрудник ощутил общественное и профессиональное признание своих достижений. То ощущение, когда другие осознают важность работы сотрудника и ценят достигнутые им результаты, является одним из главных мотиваторов. Применяемые в Компании программы нематериальной мотивации соответствуют лучшим мировым практикам. Создавая позитивную рабочую атмосферу, открытую и конструктивную

коммуникацию, сотрудник влияет и на создание корпоративной культуры, которая мотивирует других и, таким образом, способствует достижению лучших результатов. Непосредственный руководитель может выразить своим работникам благодарность, уважение и доверие с помощью следующих программ:

- «Лучший работник месяца» – каждый месяц в блоках и функциях выбираются лучшие работники, имена которых публикуются на внутрикорпоративном портале Компании и в корпоративном журнале «Мой НИС».
- «Лучший работник года» – на основании ценностей, продвигаемых Компанией, ежегодно во всех блоках и функциях выбираются лучшие работники, награждаемые генеральным директором. Информация об этом публикуется на внутрикорпоративном портале Компании и в корпоративном журнале «Мой НИС».
- «Премирование Браво» – непосредственный руководитель получает определенное число ваучеров (подарочных сертификатов), которые может вручить своим сотрудникам, показавшим высокие результаты и проактивность в работе, непосредственно после хорошо выполненной работы или задания. Основным критерием для премирования работников является поведение, соответствующее корпоративным ценностям Компании: профессионализм, инициатива и ответственность, общий результат, позитивный подход и готовность к сотрудничеству.
- «Открытые двери» – программа предусматривает организацию высшим руководством встреч с сотрудниками в назначенное время, когда все желающие могут задать вопросы или решить возможные проблемы в ходе непосредственного общения. Цель программы состоит в улучшении коммуникации между работниками и руководством для более эффективного противостояния ежедневным вызовам в работе.
- «Система скидок» – программа, предусматривающая определенные скидки для всех работников при осуществлении покупок на объектах, с которыми НИС подписал соответствующие договоры (скидки на покупку техники, одежды, обуви, туристических путевок, медицинских услуг и т.п.).
- «Награждение сотрудников за участие в спортивных соревнованиях» – для продвижения здорового образа жизни и занятий спортом среди персонала сотрудники, представляющие Компанию на корпоративных соревнованиях или соревнованиях между блоками, награждаются, поощряются и представляются в качестве мотиваторов для остальных работников.
- «Лучший по профессии» – с помощью данной программы Компания распознает и награждает своих лучших работников. Ежегодно в производственных подразделениях блоков организуются индивидуальные или командные соревнования.
- «Премия по HSE» – программа, направленная на повышение личной безопасности работников и их коллег. В рамках этой программы оценивается каждое реализованное мероприятие в области HSE, предложения по совершенствованию HSE, а также явка на медицинские осмотры и участие в инструктажах по HSE

Как и в других областях, НИС постоянно стремится совершенствовать и развивать существующую практику. В связи с этим, в 2016 году были модернизированы существующие программы нематериальной мотивации и внедрены новые, а также расширен перечень присуждаемых сотрудникам наград. Помимо этого, в течение ноября и декабря проводились семинары для рабочих на производстве, на которых им были представлены программы нематериальной мотивации.



Охрана труда и здоровья

Специфика работы в нефтяной отрасли требует обеспечения высокого уровня охраны здоровья и физической безопасности сотрудников, подрядчиков, третьих лиц и местного населения. Безопасные условия работы для всех работников и деловых партнеров – одна из стратегических целей и приоритетов компании НИС. Основную ответственность за охрану труда и здоровья сотрудников несет топ-менеджмент, а также руководители всех уровней. В Компании применяются принципы профилактики и ведется постоянная работа по улучшению условий труда, сокращению количества производственных травм и профессиональных заболеваний.

Стандарты Компании и применяемая практика в области охраны труда и здоровья превосходят существующие требования законодательства для того, чтобы обеспечить эффективное управление рисками. Ради обеспечения безопасности подрядчиков, от них требуется строгое соблюдение стандартов Компании.

2016 год был объявлен в НИС «Годом HSE». Благодаря программе повышения культуры HSE топ-менеджеры НИС активно вовлекаются в процесс в качестве лидеров в области охраны труда и здоровья в Компании. В течение 2016 года топ-менеджеры посетили большое количество производственных участков в рамках визитов MWA (Management Walk Around). Реализовано 235 визитов MWA и по их результатам составлено 400 распоряжений, 85% из которых были выполнены. Во второй половине 2016 года основное внимание уделялось управлению HSE рисками в инвестиционных проектах и в процессе планирования организационных изменений.

Своевременное выявление рисков HSE, принятие соответствующих мер на самых ранних этапах планирования проектов и мониторинг их применения обеспечивают проактивные и профилактические действия в области HSE, то есть исключают риски получения травм людьми и нанесения ущерба оборудованию, окружающей среде и репутации Компании.

На основании анализа данных и ключевых показателей в области охраны труда и здоровья и окружающей среды было установлено, что предпринятые действия и меры способствовали повышению уровня безопасности в Компании. В частности, количество дорожно-транспортных происшествий (категория RAR) в период 2015-2016 гг. снизилось на 7%, число экологических инцидентов – на 71%, а число производственных травм с потерей рабочих дней – на 45%, вопреки постоянному увеличению количества уведомлений о происшествиях и повышению прозрачности отчетности о негативных инцидентах.

В целях повышения уровня безопасности транспорта в НИС был запущен проект, который обеспечит непрерывный мониторинг транспортных средств (IVMS – In vehicle monitoring system). IVMS предусматривает постоянное усовершенствование стиля вождения водителей и пользователей транспортных средств в НИС, оптимальную эксплуатацию транспортного парка и повышение общего уровня безопасности на дорогах.

Как результат долгосрочной приверженности Компании повышению безопасности сотрудников, участвующих в дорожном движении, по сравнению с 2015 годом в 2016 году сократилось количество дорожно-транспортных происшествий, снизился материальный ущерб, сократилось число нарушений, число сотрудников, виновных в ДТП, число травм, а также улучшился стиль вождения сотрудников. Помимо этого, отмечено сокращение зарегистрированных нарушений, средней скорости на дорогах, а также коэффициента RAR – одного из ключевых HSE-показателей.

2016 год HSE

Промышленная безопасность

Система управления промышленной безопасностью охватывает ключевые процессы выявления опасности, оценки рисков и управления рисками, связанными с процессами и технологическим оборудованием. Наряду с модернизацией производства, применением передовых технологических решений и обучением персонала, подобная система обеспечивает надлежащую профилактику, мониторинг, а также своевременное и эффективное реагирование в чрезвычайных ситуациях.

В 2016 году было продолжено дальнейшее развитие установленной системы промышленной безопасности на уровне Компании.

Пожарная безопасность

- В 2016 году Сектор по чрезвычайным ситуациям МВД Сербии провел дополнительную категоризацию пожароопасных объектов НИС. На основании присвоенной категории, НИС как юридический субъект, обязуется привести свою деятельность в соответствие с обязательствами, проистекающими из законодательства в области пожарной безопасности.
- В 2016 году начата реализация CAPEX проекта по закупке двух пожарных автомобилей для нужд пожарных частей «Киkinда» и «Велебит» стоимостью 33 млн динаров. Два новых пожарных автомобиля поступили в распоряжение этих частей в 2017 году в соответствии с договором.
- Сформирована пожарная часть «Киkinда» (13 пожарных), которая начала работать 17 октября 2016 года.
- Сформирована пожарная часть «Велебит» (9 пожарных), которая начала работать 1 марта 2017 года.
- Назначены уполномоченные лица по гражданской обороне (число уполномоченных лиц выросло более чем на 50%) и приняты меры по улучшению системы профилактической противопожарной защиты. Успешно проведены учения по эвакуации из корпоративных центров.
- Повышение операционной эффективности достигается посредством тренингов и приобретения нового или ремонта существующего оборудования.

Безопасность процессов

- Проведены детальные анализы (GAP-анализ) состояния безопасности процессов на трех участках: НПЗ Панчево, Цех подготовки и транспортировки нефти и газа Элемир, включая Базу хранения СУГ и Базу хранения СУГ Овча. Целью GAP-анализа являлось определение состояния безопасности процессов (согласно СД-09.02.02: «Система управления безопасностью процессов»), выявление слабых мест и составление Плана мероприятий по улучшению состояния безопасности процессов.
- В начале 2016 года началась реализация проекта SmartResilience европейского консорциума с партнерским участием НИС в области HSE, который победил на конкурсе в рамках программы ЕС «Horizon 2020» по получению безвозвратного финансирования ЕС. Проект направлен на повышение уровня промышленной безопасности и реагирования в случаях химической аварии. Предусматривает проведение всеохватного

анализа степени устойчивости (стихийные бедствия, химические аварии и др.) восьми инфраструктурных объектов по всей Европе, так называемых «объектов критической инфраструктуры», которые представляют ключевую инфраструктуру современных городов, а именно: сеть здравоохранительных учреждений в Австрии, система водопровода в Швеции, аэропорт в Будапеште, энергетическая инфраструктура Хельсинки (Финляндия), Южные промышленные зоны г. Панчево (включая анализ степени устойчивости НПЗ Панчево).

- Приняты новые документы и проведена ревизия существующих документов в области безопасности процессов.
- К настоящему времени от надлежащих госорганов получено согласие на семь SEVESO документов, а три документа находятся на этапе согласования.
- Успешно проведен капитальный ремонт на НПЗ Панчево и ежегодный ремонт в Цехе подготовки и транспортировки нефти и газа в Элемире.
- В отличие от предыдущего года благодаря превентивным действиям и реализации корректирующих мер, а также проведению запланированных тренингов не было зафиксировано крупных происшествий, связанных с оборудованием.

Чрезвычайные ситуации

- Приняты новые документы и проведена ревизия существующих документов в области чрезвычайных ситуаций в НИС в соответствии с полученным опытом работы в условиях чрезвычайных ситуаций и плановыми решениями штабов по чрезвычайным ситуациям в Сербии. Уточнены процедуры действий в определенных опасных ситуациях, возникающих в случае затрудненных условий работы в Компании.
- Основной фокус деятельности в 2016 году делался на улучшении взаимодействия с соседними SEVESO операторами отдельных объектов НИС по части оповещения и оказания помощи в случае возникновения технических и технологических аварий. Проведено несколько совместных учений при участии надлежащих государственных органов.
- Улучшено сотрудничество в области стихийных бедствий с представителями органов местного самоуправления и надлежащих государственных органов.
- Продолжена практика проведения практических командных учений по реагированию в случае возникновения чрезвычайных ситуаций. В 2016 году в НИС проведены 4 совместных командно-штабных учения по решению сложнейших ситуаций в случае возникновения чрезвычайных происшествий и перебоев в работе. В учениях были задействованы Команда по управлению кризисными ситуациями и катастрофами, команды готовности и реагирования на чрезвычайные происшествия блоков и СП блоков. В 2016 году в систему электронного оповещения о происшествиях в области HSE была включена и «Газпром нефть»
- Поскольку проблема чрезвычайных ситуаций становится все более актуальной как в Европе, так и у нас, Компания увидела потребность в том, чтобы наши молодые специалисты совершенствовались в данной области. В связи с этим, сотрудники Компании прошли курс «Моделирование динамики системы с применением к чрезвычайным ситуациям».

Обзор показателей HSE

В 2016 году продолжилась практика ведения учета показателей HSE по двум категориям: события, на которые Компания оказывает непосредственное влияние, и события, не зависящие от прямого влияния НИС, то есть учет ведется отдельно по НИС и отдельно по подрядчикам.

Показатели HSE	2015 г. *	2016 г.
Производственные травмы	153	99
Производственные травмы с оформлением больничного листа	55	30
Количество дней больничного из-за производственных травм	3 297	2 436
Количество дней отсутствия на работе	301 954	309 284
Количество отработанных часов	18 435 181	18 433 375
Коэффициент травматизма (IR)	8,30	5,37
Коэффициент отсутствия на работе (AR)	16,38	16,78
Коэффициент потерянных дней (LDR)	0,18	0,13
Количество пожаров	23	26
Количество ДТП	14	13
Количество экологических происшествий	55	16
Количество инспекционных проверок	902	770
Количество мер, наложенных органами инспекции	354	275

* Данные за 2015 год отличаются от данных в Отчете за 2015 год, в котором не были приведены сведения по дочерним обществам в стране и по нанятому по лизингу персоналу.

Виды травм	2015 г.	2016 г.
Падение работников	40	21
Термические и химические повреждения	9	5
Механические повреждения	63	34
ДТП	9	10
Падение с высоты	4	2
Прочее	28	27
Всего:	153	99

На основании анализа и сопоставления показателей HSE за 2015 и 2016 гг. было установлено значительное улучшение по всем категориям, особенно снизился показатель отсутствия на работе вследствие травматизма (LTIF) по сравнению с 2015 годом, а именно на 46% (LTI травмы).

Деятельность Комитетов по охране труда и здоровья

С учетом изменения положений Коллективного договора НИС во всех структурных подразделениях были сформированы новые Комитеты по охране труда и здоровья (КОТЗ):

- КОТЗ НИС
- КОТЗ блока «Разведка и добыча»
- КОТЗ блока «Переработка»
- КОТЗ блока «Сбыт»
- КОТЗ блока «Сервисы»
- КОТЗ блока «Энергетика»

В состав каждого Комитета по охране труда и здоровья в настоящее время входит семь членов (до изменения Коллективного договора их было пять), а именно: четыре представителя работников (профсоюза) и три представителя работодателя. В течение 2016 года ими было охвачено почти 99% от общей численности работников.

Отчеты о деятельности всех комитетов блоков представляются в Комитет на корпоративном уровне НИС. Заседания проводятся с одинаковой периодичностью в течение года, а их роль особенно важна, прежде всего, в следующих областях:

- анализ текущей ситуации в области охраны труда и здоровья и предложение мер по ее улучшению,
- анализ проведенных периодических проверок машин и оборудования и испытаний вредного физического и химического воздействия микроклимата в рабочей среде, а при необходимости, внесение предложений о проведении внеплановых испытаний и проверок,
- запуск инициатив по определению видов работ повышенной опасности и программ защиты работников, занятых на данных работах,
- рассмотрение отчетов о состоянии здоровья работников на основании результатов периодических медицинских осмотров и проверка правильности проведенных осмотров работников,
- рассмотрение вопросов в области охраны труда и здоровья и внесение соответствующих предложений,
- рассмотрение случаев производственных травм и профессиональных заболеваний, источников и причин их возникновения и предложение мер по их предупреждению,
- рассмотрение проектов специальных актов, существенно влияющих на условия труда, охрану труда и здоровья,
- рассмотрение и участие в разработке Специального акта об оборудовании и средствах индивидуальной защиты,
- сотрудничество с профильными службами в области охраны труда и здоровья и контроль за применением положений договора, регулирующего данную область,
- внесение предложений и требований о введении профилактических мер защиты работников,
- посредничество в переговорах о возмещении ущерба, понесенного работником вследствие производственной травмы или профессионального заболевания,
- рассмотрение других вопросов, важных для обеспечения безопасности и охраны здоровья работников.

В 2016 году была продолжена практика проведения ежеквартальных тематических совещаний с участием высшего руководства НИС во главе с генеральным директором и руководства по HSE, что способствует обеспечению безопасных условий труда для всех сотрудников и деловых партнеров, а также защиты окружающей среды.

В 2016 году была продолжена работа по регулярному пересмотру и внесению дополнений в Акт об оценке рисков на рабочих местах и в рабочей среде, согласно которому в НИС существует 1 364 должности, связанные с повышенным риском для здоровья. На данных работах занято 4 852 человека. НИС стремится сократить уже выявленные риски посредством внедрения новых технологических усовершенствований.

Вопросы охраны труда и здоровья регламентированы в специальном соглашении с профсоюзом и прописаны в Коллективном договоре. Своим личным примером и действиями, направленными на улучшение показателей HSE, менеджмент и сотрудники Компании демонстрируют свою приверженность принципам HSE. Льготы для сотрудников не зависят от продолжительности действия договора. Некоторые из областей, которые регулируются Коллективным договором:

- осуществление и защита прав работников
- рабочее время, отпуска и отгулы
- избыточная численность работников
- обучение, профессиональная подготовка и повышение квалификации
- охрана труда и здоровья
- возмещение ущерба
- решение жилищных вопросов
- осуществление права на забастовку.

Предквалификационный отбор подрядчиков в области HSE

В соответствии с выбранной стратегией НИС - вести свой бизнес с соблюдением принципов социально ответственной деятельности, только подрядчики (и их субподрядчики), исполняющие требования законодательства Республики Сербии, допускаются к участию в тендерах и закупках, организуемых компанией НИС.

Компания проводит предквалификационный отбор подрядчиков в области HSE в целях улучшения практики в сфере ОТЗ, ООС и ППЗ. Данная практика способствовала тому, что многие поставщики повысили уровень безопасности в своих компаниях. С точки зрения HSE подрядчики выполняют и работы с высоким уровнем риска, которые могут привести к непоправимым последствиям, а статистика показывает, что наиболее серьезные повреждения и наибольшее количество несчастных случаев с летальным исходом происходит в мире именно в процессе работы подрядчиков или их субподрядчиков.

Компании, занимающиеся разведкой, добычей, переработкой и сбытом нефти и газа, ввиду самой специфики своей работы несут огромный риск возникновения ситуаций, которые могут привести к таким катастрофическим последствиям, как многочисленные смертельные случаи, крупномасштабное воздействие на окружающую среду, значительное повреждение имущества, огромное экономическое влияние на общество, а также существенное влияние на местное сообщество. Одним из способов предотвращения подобных аварийных ситуаций является определение безопасных методов выполнения текущих рабочих задач, основанных на непосредственной оценке риска. Это было достигнуто посредством разработки целого ряда инструкций по безопасной работе (ИБР), разработанных в соответствии с выявленными потенциальными опасностями и вредным воздействием, которые возникают при осуществлении стандартных процессов. Инструкции по безопасной работе разрабатываются в соответствии с потребностями линейного руководства в рамках Плана стандартизации, при внедрении новых технологий работы, а также в случае применения корректирующих мер, являющихся результатом расследованных происшествий в области HSE.

Обучение по HSE, развитие компетенций в области HSE и сознательного отношения работников

Обучение сотрудников

В 2016 году были продолжены мероприятия, направленные на развитие знаний, компетенций и сознательного отношения сотрудников всех уровней. В Компании были организованы и проведены как внутрикорпоративные, так и внешние инструктажи, целью которых являлось повышение уровня знаний и развитие у сотрудников ответственного отношения к вопросам HSE.

В 2016 году, помимо исполнения новых обязательств, предусмотренных законодательством и касающихся обучения сотрудников в области противопожарной защиты, основное внимание было сосредоточено на обучении работников выявлению, оповещению и управлению рисками, подготовке и реагированию в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, а также на обучении выполнению работ на высоте. В целях обеспечения более эффективного обучения в области противопожарной защиты Компания оборудовала учебные центры, пригласила 11 опытных преподавателей, разработала учебные материалы, а в июле получила разрешение Министерства внутренних дел (МВД) на проведение специального обучения лиц, работающих в сфере противопожарной защиты. Во второй половине года данное обучение прошли 410 человек, которые затем успешно сдали экзамен перед комиссией МВД.

Наряду с этим организованы и проведены инструктажи, нацеленные на усовершенствование процесса реагирования в чрезвычайных ситуациях, которые прошли 757 работников. В семинарах на тему реагирования в чрезвычайных ситуациях приняло участие и высшее руководство Компании. Одной из самых частых причин серьезных травм на производстве считаются работы на высоте. В связи с этим, во время обучения особое внимание сотрудников, работающих на производственных участках, посвящалось инструктажу по ведению работ на высоте. В 2016 году 1 254 сотрудника прошло обучение работам на высоте, а еще 378 человек дополнительно прошли инструктаж по осмотру, использованию и обслуживанию экипировки для защиты от падения с высоты.

Выявление, оповещение и устранение небезопасных и опасных ситуаций помогают предотвратить и снизить вероятность возникновения травм. С целью повышения уровня компетенций 1 430 сотрудников прошли тренинг по управлению рисками, а еще 823 сотрудника – тренинг по оперативному наблюдению за действиями, оборудованием и средствами. Все виды обучения были посвящены главным рискам в отдельных организационных подразделениях, повышению сознательного отношения сотрудников к окружающим их опасностям, методам их выявления и определения соответствующих корректирующих мер.

Обучение подрядчиков

Принимая во внимание тот факт, что сторонние подрядчики ежедневно исполняют различные работы на участках Компании, особое внимание уделяется усовершенствованию знаний и навыков подрядчиков в области HSE. В ходе инструктажей подрядчиков знакомят как с рисками, так и с основными требованиями внутрикорпоративных стандартов и процедур по HSE.

Мотивация к безопасности

Стратегическая цель НИС заключается в создании для своих сотрудников и подрядчиков, выполняющих работы на участках НИС, безопасной и здоровой рабочей среды, в которой никто не подвергается ненужным рискам. Безопасная деятельность зависит не только от технической исправности установок и оборудования, но и от уровня подготовленности работников и процесса предквалификационного отбора подрядчиков в области HSE.

Компании в области HSE

В 2016 году в НИС были организованы 17 различных кампаний на тему HSE, разделенных по следующим областям: Улучшение состояния здоровья, Безопасность и Охрана окружающей среды. Кампании по HSE проводились путем непосредственного общения специалистов с сотрудниками, посетителями и исполнителями работ в Компании, а также путем организации конкретных мероприятий на местах, создания и распространения обучающих плакатов, брошюр и газет.

410

сотрудников прошли специальную подготовку, а потом перед комиссией МВД прошли обучение лица, работа которых касается противопожарной защиты

1 254

сотрудников в течение 2016 года прошли подготовку для работы на высоте

757

сотрудников прошли обучение на тему совершенствования процесса реагирования в чрезвычайных ситуациях

378

сотрудников прошли обучение касательно использования и технического обслуживания оборудования для защиты от падения с высоты

1 430

сотрудников прошли обучение в области управления рисками

823

сотрудников прошли подготовку по оперативному наблюдению за деятельностью, оборудованию и устройствам

Модули обучения по HSE	Количество участников	Затраченное время
M1 – Вводный HSE инструктаж	5 205	13 694
M2 – Инструктаж на рабочем месте	14 296	29 183
Инструктаж по системе управления HSE	5 775	9 996
M4 – Внешнее обучение	2 140	111 895
Всего:	27 416	164 768

Просмотр проведенных тренингов для подрядчиков 2016 году по организационной единице	Количество сотрудников исполнителей – участников вводного HSE тренинга
Энергетика	1 443
Функция по HSE	570
Разведка и добыча	1 561
Сбыт	1 914
Переработка	6 824
Сервисы	740
НТЦ	283
Всего:	13 335

Викторина по HSE

В 2016 году было проведено три цикла викторины по HSE. Цель викторины заключалась в том, чтобы интересными, наглядными и интерактивными способами рассказать сотрудникам о том, как можно выявить опасную ситуацию, а также о правилах и процедурах в области HSE. Перед началом викторины сотрудники получили справочные материалы, с помощью которых они освежили свои знания, узнали что-то новое и подготовились к тому, чтобы дать как можно более точные ответы на заданные вопросы. Вопросы автоматически появлялись на экране компьютера во время первого входа в систему в течение рабочего дня. В викторине приняли участие около 4500 сотрудников из всех структурных подразделений, а в конце каждого цикла сотрудники с лучшими результатами получили награды.

Развитие культуры HSE и системы управления HSE в Компании

В целях повышения уровня безопасности труда и развития культуры HSE 2016 год был объявлен в НИС «Годом HSE» по примеру «Газпром нефти». Благодаря усилиям всех сотрудников уровень безопасности труда в Компании, несомненно, отмечает постоянный рост. Однако динамика показателей указывает на то, что прогресс все еще недостаточный. Именно по этой причине в 2016 году был запущен проект повышения культуры охраны труда и здоровья, промышленной безопасности и охраны окружающей среды, а также начата работа над созданием новой стратегии ее развития.

Компания НИС взяла на себя обязательство по достижению «Цели – ноль» и будет стремиться к ее осуществлению. «Цель – ноль» подразумевает ведение деятельности без

причинения травм и ущерба людям, окружающей среде и собственности при выполнении работ. В основе этого видения — уверенность в том, что любой инцидент или травма могут быть предотвращены.

Утверждены программы и сформированы команды по реализации проекта повышения культуры HSE и системы управления HSE в НИС, включающие 10 элементов HSE: Лидерство и культура, Оценка и сокращение рисков, Политика и процедуры, Организация и ответственность, Люди и ресурсы, Управление инцидентами, Управление подрядчиками, Привлечение заинтересованных сторон, Управление характеристиками и Надежность оборудования. Реализация мероприятий, как и сроки из утвержденных программ, отслеживались в течение года на ежемесячных и ежеквартальных совещаниях, на которых ответственные за реализацию данных элементов информировали о статусе, вызовах и наиболее важных достижениях.

Ключевыми результатами проекта повышения культуры HSE в 2016 году стали: введение **12 Золотых правил HSE**, улучшение сотрудничества с надлежными государственными органами и местными сообществами, утверждение матрицы компетенций в области HSE по блоку «Переработка», проведение внешнего бенчмаркинга и GAP-анализа, разработка методики и инструкции по подсчету расходов на мероприятия в области HSE и т.д.

В целях дальнейшего развития культуры HSE в Компании отдельные мероприятия будут проводиться в качестве неотъемлемой части других проектов, планов и программ, а также в рамках текущей деятельности структурных подразделений.

ОТВЕТСТВЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ К СООБЩЕСТВУ





В рамках программы «Сообществу сообща» НИС поддержал в 2016 году 106 проектов в сотрудничестве с органами местного самоуправления в 11-ти городах, в которых присутствует компания: Белград, Нови-Сад, Ниш, Панчево, Зренянин, Кикинда, Нови-Бечей, Житиште, Канижа, Србобран и Чачак. Укрепление партнерских отношений с местными сообществами осуществляется путем поддержания проектов в области спорта, культуры, охраны окружающей среды, науки и социальной защиты.

ОТВЕТСТВЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ К СООБЩЕСТВУ

Будущее в действии

Развитие сообществ, в которых мы ведем свою деятельность, является одной из стратегических целей НИС, от которой компания не отказалась даже, несмотря на многочисленные вызовы, возникавшие на мировом нефтяном рынке в 2016 году. Мы стремимся быть надежным партнером для организаций и частных лиц в регионах присутствия компании. Для этого наша компания наладила диалог со всеми заинтересованными сторонами, чтобы хорошо понимать реальные потребности той среды, в которой работает НИС, и инициировать положительные изменения в обществе, а также мотивировать других вносить свой вклад в общее благополучие. Партнерство НИС с сообществами, в которых работает компания, заключается в первую очередь в нашем стремлении трудоустроить как можно больше местных жителей, прежде всего, молодых специалистов, которые в будущем будут отвечать за дальнейшее развитие компании. Мы убеждены, что знания – это залог успеха, поэтому уже много лет вкладываем в улучшение условий образования, выплачиваем стипендии талантливым учащимся и многим из них предоставляем возможность сделать свои первые профессиональные шаги именно в НИС. Бизнес-политика нашей компании подразумевает сотрудничество с большим количеством местных поставщиков, а это означает, что мы поддерживаем экономическое развитие всей страны и делимся с нашими партнерами лучшими деловыми практиками НИС. Помимо этого, НИС будет постоянно работать над повышением квалификации своих кадров на всех уровнях, для чего реализует многочисленные внутрикорпоративные и внешние обучающие программы, позволяющие подготовить сотрудников ко всем вызовам в бизнесе.

Важной частью нашего партнерства с сообществами является ответственное отношение НИС к охране труда, здоровью наших сотрудников, других работников, а также к охране окружающей среды. НИС продолжит постоянно работать над улучшением условий труда и над сокращением негативного воздействия на окружающую среду. В связи с этим компания уделяет особое внимание внедрению новых технологий, которые помимо улучшения бизнес-процесса имеют и значительную экологическую составляющую.

Несмотря на кризис в нефтяном секторе помимо экологической ответственности НИС будет по-прежнему проявлять ответственное отношение к сообществу. В соответствии со своим слоганом «Будущее в действии» мы продолжим вкладывать в образование, поддержку культуры и искусства, продвигать спортивные ценности и оказывать помощь всем тем, кто в ней нуждается. Сотрудники НИС продолжают вносить свой вклад в общее благополучие и вести активную общественную жизнь, участвуя в гуманитарных проектах и волонтерских акциях. Социально ответственные проекты НИС реализуются в рамках пяти программ: «Энергия спорта», «Культура без границ», «Энергия знания», «Гуманитарные проекты» и «Сообществу сообща». Занимаясь реализацией указанных пяти программ в 2016 году компания НИС вложила в развитие сообщества почти 380 млн динаров.

Энергия спорта

Популяризация здорового образа жизни, честной борьбы, постоянной работы над собой с помощью тренировок и прочих спортивных ценностей – одно из центральных направлений политики НИС в области социальной ответственности. В рамках программы «Энергия спорта» НИС поддерживает лучших спортсменов, любительские спортивные соревнования, а также мероприятия, способствующие правильному физическому и психологическому развитию детей.

Стремясь внести свой вклад в развитие детского спорта, седьмой раз подряд компания НИС оказала в 2016 году помощь в организации Международного фестиваля по мини-баскетболу «Райко Жижич» в Белграде. В четырехдневном фестивале приняли участие свыше 200 команд и более 2 000 детей из Сербии и региона, поделенные на четыре возрастные группы. В ходе турнира прошел и семинар для тренеров под названием «От мини-баскетбола до баскетбола».

Когда речь идет о баскетболе, следует упомянуть, что уже много лет НИС является партнером баскетбольного клуба «Партизан», а последние четыре года выступает генеральным спонсором этого клуба, являющегося одним из самых успешных спортивных коллективов в Сербии. Поколения баскетболистов и тренеров, вышедших из баскетбольного клуба «Партизан», оставили свой незабываемый след в истории сербского и мирового баскетбола. Поддерживая «Партизан», НИС пропагандирует высококлассный спорт, стремление к достижению выдающихся результатов и развитие командного духа.



НИС выступает генеральным спонсором Теннисного союза Сербии, совместно с которым организует различные мероприятия для того, чтобы приблизить самым юным ребятам этот вид спорта, в котором за последние годы сербские спортсмены добились блестящих индивидуальных и командных результатов. Будучи партнером, наша компания поддерживает лучших сербских теннисистов и теннисисток, представляющих свою страну на таких элитных турнирах, как Кубок Дэвиса и Кубок Федерации. В рамках сотрудничества НИС с Теннисным союзом Сербии пятый раз подряд в 2016 году была организована бесплатная «Открытая школа тенниса» для детей по всей территории Сербии. Свыше 4 000 ребят, посетивших данное мероприятие, получили возможность освоить азы игры в теннис в сопровождении профессиональных тренеров.

Компания уделяет серьезное внимание популяризации культуры ненасилия и принципа спортивной состязательности. Поэтому в сотрудничестве с Теннисным союзом Сербии и Министерством образования, науки и технологического развития в 2016 году была продолжена акция «Спортом против насилия». Планируется, что акция продолжится и в 2016/17 учебном году и охватит более 300 сербских школ. За последние два учебных года в этой акции приняли участие свыше 30 000 ребят из 60-ти школ по всей территории Сербии.

Будучи одной из крупнейших компаний в Балканском регионе, оказывая данную поддержку, мы стремились как можно лучше представить культуру нашего региона в Брюсселе – штаб-квартире ведущих учреждений Европейского союза. Звездой фестиваля в 2016 году стал прославленный режиссер Эмир Кустурица, который перед началом показа фильма «Андерграунд» провел свой мастер-класс.

Девятый год НИС поддерживает крупнейший и старейший международный фестиваль детского творчества «Радость Европы». На фестивале выступили более 800 детей из 19-ти стран. Встреча детей, представивших с помощью ярких театральных выступлений культурное наследие своих стран, была приурочена к 160-летию со дня рождения выдающегося сербского и всемирно известного ученого Николы Теслы для того, чтобы познакомить самых юных с наследием великого исследователя.

В 2016 году компания НИС выступила спонсором первого фестиваля «Театар Фест», прошедшего в Мокра-Гора и задуманного для популяризации театра и театрального искусства. Фестиваль, идейным вдохновителем которого является Эмир Кустурица, направлен на продвижение молодых артистов и оказание поддержки студентам

Через программу "Будущее на деле" в 2016 году в развитие сообщества было инвестировано

380 миллионов динар

Продвигая высококлассный спорт, в 2016 году компания НИС продолжила поддерживать лучшего сербского автомобильного аса и европейского чемпиона Душана Борковича, участника команды NIS Petrol Racing. В ответ на оказанную поддержку Боркович продемонстрировал отличные результаты, честную борьбу и командный дух.

В реализацию программы «Энергия спорта» компания НИС вложила в 2016 году 134 млн динаров.

Культура без границ

Поддержка истинных ценностей и их широкая популяризация относятся к важнейшим целям социально ответственных проектов НИС. Именно поэтому программа «Культура без границ» занимает особое место в программе корпоративной ответственности НИС. Благодаря этой программе поддержка оказывается культурным мероприятиям национального и международного значения, учреждениям культуры, одаренным юным артистам и фестивалям детского творчества.

В 2016 году компания НИС поддержала восьмой год подряд джазовый фестиваль в городе Ниш - «Нишвил». 660 музыкантов из различных уголков мира выступили со 110-ю концертами перед более чем сотысячной публикой.

Четвертый раз подряд в 2016 году мы оказали помощь в организации фестиваля культуры и искусства балканских стран «Балкан Трафик», который проходит в Брюсселе.

театральных академий Сербии, что созвучно целям корпоративной программы НИС «Культура без границ».

На реализацию данной программы в 2016 году было выделено 16 млн динаров.



Энергия знания

В 2016 году НИС стал первой компанией, удостоенной престижной «Награды Святого Саввы» за вклад в сербское образование, которую присуждает Министерство образования, науки и технологического развития Республики Сербии. НИС уделяет особое внимание молодым специалистам, приходящим работать в компанию, а также тем, кто бы мог применить в будущем свои знания в НИС. В этих целях в 2016 году в рамках программы «Энергия знания» было запущено несколько проектов по поддержке развития потенциала учащихся средних школ и студентов.

В рамках сотрудничества с Технической школой города Зренянин для 54-х учащихся была организована производственная практика в компании НИС. В Технической школе города Зренянина был открыт «Нефтяной кабинет», который НИС оборудовал необходимыми устройствами и приборами. Министерство образования выбрало метод организации производственной практики НИС для учащихся средних школ в качестве одной из основополагающей моделей дуального образования, которое будет введено в систему среднего школьного образования в Сербии.

В области среднего школьного образования с целью популяризации естественных наук НИС в сотрудничестве с профильными учреждениями организовал в 2016 году три национальные олимпиады знаний в области естественных наук: по математике, физике и химии. Компания также оказала спонсорскую поддержку талантливым учащимся средних школ, представлявшим Сербию на международных олимпиадах по данным предметам и достигшим блестящих результатов – 4 золотые, 12 серебряных и 16 бронзовых медалей.

Особое внимание посвящалось мероприятиям и проектам, способствующим возобновлению интереса и популяризации русского языка в Сербии. Была организована четвертая олимпиада НИС по русскому языку и продолжено оказание поддержки трем двуязычным сербско-русским отделениям в сербских школах (ОШ «Йован Попович», Гимназия «Йован Йованович Змай» в г. Нови-Сад и Гимназия в г. Алексинац). С учетом имеющейся потребности в усилении и повышении квалификации педагогических кадров НИС продолжил активно сотрудничать с Педагогическим факультетом города Сомбора Нови-Садского университета и РЦНК «Русский дом».

Для улучшения условий работы, ведения преподавательской и научно-исследовательской деятельности компания НИС отремонтировала 25 компьютерных кабинетов и 15 лабораторий в школах и на факультетах по всей территории Сербии. Одними из последних открытых в 2016 году учебных помещений является «Нефтяной кабинет» в Технической школе города Зренянин и две специально оборудованные лаборатории по химии и физике на Техническом факультете «Михайло Пупин» в Зренянине. НИС также передал компьютерную технику в дар Факультету политических наук Белградского университета для оснащения Центра российских исследований и Педагогическому факультету в Сомборе Нови-Садского университета для кабинета информатики.

Уже много лет программа НИС «Энергия знания» направлена на сотрудничество с образовательными учреждениями, университетами, факультетами, школами и специализированными научными обществами. Продолжается стратегическое сотрудничество с университетами и факультетами, как в Сербии, так и за пределами страны. Было установлено сотрудничество с тремя новыми организациями: с Национальным исследовательским государственным Нижегородским университетом имени Н.И. Лобачевского (Россия), с Экономическим факультетом Белградского университета и с Организацией сербских студентов за рубежом.

В целях развития партнерских отношений в области организации обучения и курсов для сотрудников и реализации совместных проектов было налажено более активное сотрудничество по обмену актуальными знаниями с вузами. В 2016 году преподаватели Машиностроительного факультета Белградского университета, в рамках Программы постоянного повышения квалификации членов Инженерной палаты Сербии, провели семинары для сотрудников – инженеров машиностроения из блоков: «Разведка и добыча», «Переработка», «Сервисы» и «Энергетика». Помимо этого преподаватели того же факультета провели еще три специализированные лекции для сотрудников в блоках «Разведка и добыча», «Переработка» и «Энергетика». Преподаватели Строительного факультета Белградского университета провели в рамках данной программы семинар, а также специализированные лекции для инженеров-строителей, работающих в блоке «Разведка и добыча».

В дополнение учебной программы НИС организовал ряд гостевых лекций на факультетах, а также многочисленные студенческие экскурсии в НИС, включавшие презентации о Группе НИС и ее бизнес-процессах, а также осмотр производственных установок. С июня по октябрь 2016 года в компании прошла студенческая практика для 131 студента вузов городов Белград, Нови-Сад, Ниш, Крагуевац, а выездные занятия были организованы для 177 студентов «нефтяных» факультетов Сербии и Боснии и Герцеговины. Двухнедельная летняя практика с обучением по предмету «Основы специальности оператора по добыче нефти и газа» на производственных установках и комплексах НИС была организована для 25-ти стипендиатов НИС, обучающихся на факультетах нефти и газа в России, а также для двух студентов партнерского Ухтинского государственного технического университета. Отличным примером того, как Компания активно поддерживает развитие студентов, служат семинары по технике активного поиска работы, составлению резюме и развитию личностных и профессиональных качеств, которые компания НИС проводила с ноября 2014 года по ноябрь 2016 года в качестве партнера TEMPUS проекта SIPUS (Strengthening of Internationalisation Policies at Universities in Serbia).



В учебном 2016/2017 году НИС имеет 43 заключенных договора на выплату стипендии наиболее успешным студентам, обучающимся на профильных факультетах университетов города Белграда и Нови-Сада, а также в зарубежных вузах (27 стипендиатов, обучающихся в университетах нефти и газа в России и один - в Кембриджском университете). В 2016 году компания НИС приняла на работу 16 своих стипендиатов.

Исследовательская станция Петница

Одним из важнейших партнеров, с которым НИС поддерживает сотрудничество уже много лет, является Исследовательская станция Петница. Наше сотрудничество с этим учреждением играет важнейшую роль в продвижении науки в Сербии и непрерывно продолжается с 2009 года, когда НИС стал ежегодно выделять 12 млн динаров на поддержание работы станции. Сотрудничество с Исследовательской станцией Петница, самой известной alma mater юных научных талантов в Сербии, имеет особое значение для НИС, так как во всех отраслях деятельности компания наша компания опирается на новые технологии, инновации и научные достижения.

Помимо оказания помощи в постоянной реализации программ Исследовательской станции Петница (курсы, летние школы, лагеря и семинары), соглашение о сотрудничестве НИС с данным учреждением подразумевает проведение гостевых лекций, с которыми выступают наши сотрудники на семинарах, организованных на Исследовательской станции, а также выполнение Исследовательской станцией Петница функции принимающей стороны, отвечающей за подготовку сербских команд, участвующих в международных олимпиадах по математике, физике и химии. В 2016 году НИС в сотрудничестве со станцией Петница организовал для детей своих сотрудников - учащихся основных и средних школ двухдневную экскурсию на Исследовательскую станцию. Сначала в ноябре в научное путешествие отправились 33 учащихся основных школ, в ходе которого они ознакомились со всеми объектами станции, посетили пещеру в Петнице, также для них были организованы тематические и практические занятия по биологии, химии, физике, геологии и археологии. В декабре на двухдневную экскурсию на Исследовательскую станцию отправились 26 учащихся средних школ. Все ребята вернулись с экскурсии с новыми знаниями, яркими впечатлениями и новыми друзьями.





Корпоративная филантропия и волонтерство

В 2016 году сотрудники НИС на деле доказали, что ради общего благополучия готовы оказывать помощь всем тем, кто в ней нуждается, и служить хорошим примером волонтерства. Для этого наши сотрудники и компания провели несколько филантропических и волонтерских акций. В 2016 году были также утверждены Пути корпоративного волонтерства – неотъемлемая часть филантропии и социально ответственной деятельности НИС. Согласно указанному документу сотрудники, прежде всего, участвуют в мероприятиях, направленных на улучшение условий жизни социально незащищенных категорий населения, на оказание поддержки талантливым молодым людям и на защиту окружающей среды. Действуя исходя из своих возможностей, под девизом «Желаешь что-то изменить – стань этим изменением», сотрудники НИС посвящают свое время благотворительности или делятся знаниями. Целью корпоративных волонтерских акций является дальнейшее развитие инициативы, чувства сопереживания у сотрудников, укрепление командного духа в компании, вовлечение в мероприятия, способствующие достижению более широких общественных целей, и оказание поддержки самым незащищенным категориям населения.

Одним из подобных мероприятий стала акция, организованная в Центре для детей и подростков с нарушениями в развитии «Ветерник» в новогодние и рождественские праздники. Сначала сотрудники НИС приняли участие в упаковке и подготовке подарков для воспитанников Центра, а затем в преддверии Нового года в праздничной атмосфере вручили подарки и пообщались с детьми из Центра «Ветерник». В трехдневной акции приняли участие 67 волонтеров из нашей компании. Особо мы гордимся следующими результатами: было отработано 164 волонтерских часа, подготовлены 533 новогодних подарочных набора, а главное – малыши «Ветерника» с улыбкой встретили праздники.

По случаю празднования Дня компании в сентябре сотрудники НИС собрали вещи для воспитанников Детской деревни Сремска-Каменица. В ходе акции было собрано свыше 2 000 различных предметов, которые помогут улучшить и украсить повседневную жизнь детей в деревне Сремска-Каменица – от игрушек и одежды до школьных принадлежностей и сладостей. Собранные вещи передали воспитанникам Детской деревни десять волонтеров из НИС. Пообщавшись с ребятами, наши волонтеры доказали, что забота о нуждающихся в помощи – один из главных приоритетов волонтерских и филантропических акций НИС.

На протяжении всего 2016 года в НИС проходила гуманитарно-экологическая акция «Собери крышки – подари улыбку», в ходе которой было собрано 500 000 крышек. Цель акции – сбор денежных средств на оказание помощи детям-инвалидам или детям с нарушениями в развитии. Сбор крышек был организован в офисных зданиях в городах: Белград, Нови-Сад, Зренянин, Панчево и Ниш.

Филантропические акции нашей компании и сотрудников были посвящены в 2016 году как самой чувствительной, так и самой перспективной категории нашего общества – детям. Сотрудники получили в 2016 году возможность самостоятельно выбрать на корпоративном портале учреждение, которому бы они хотели пожертвовать средства в рамках традиционной новогодней акции. Таким образом, получателем пожертвований была выбрана Детская университетская клиника на улице Тиршова в городе Белграде. Эта благотворительная акция была направлена на улучшение условий лечения самых юных пациентов и оснащение данного учреждения современным медицинским оборудованием. Чтобы привлечь больше внимания к данной инициативе, наша компания присоединилась к акции, удвоив собранную сотрудниками денежную сумму. Затем последовала акция под названием «Праздничное волшебство – в наших руках», организованная на автозаправочных станциях НИС – при заправке от 25 литров или выше любым видом топлива компания выделяла по 25 динаров для нужд клиники на улице Тиршова.

В итоге для Детской клиники на улице Тиршова и закупки современного медицинского оборудования было собрано свыше 18 млн динаров.

Сообществу сообща

Являясь социально ответственной компанией, НИС стремится стать хорошим соседом во всех регионах своего присутствия. Следуя этой цели, наша компания поддерживает тесное сотрудничество с сообществами, в которых НИС ведет свою деятельность, и уже много лет совместно

с органами местного самоуправления, учреждениями, организациями и частными лицами работает над улучшением условий жизни населения. Корпоративная программа НИС «Сообществу сообща» реализуется в сотрудничестве с 11-ю городами и муниципалитетами по всей территории Сербии: Белград, Нови-Сад, Ниш, Панчево, Зренянин, Кикинда, Нови-Бечей, Житиште, Канижа, Србобран и Чачак. Целью программы является не только финансовая поддержка проектов, предлагаемых местными организациями, но и привлечение жителей данных регионов к участию в мероприятиях, способствующих укреплению общего благополучия.

Наиболее значимые проекты программы «Сообществу сообща» по областям Сербии



- «Детские площадки в районах Танаско Райич и Любич село» – строительство и оснащение первой детской площадки в двух районах г. Чачак;
- «Baby friendly детская площадка» – расширение детской площадки детского учреждения «Гнездо» и оснащение площадки дополнительным оборудованием для раннего физического развития, г. Канижа;
- «Реконструкция баскетбольной площадки в Ново-Милошево» – реконструкция и оснащение площадки, что позволит повысить качество городских спортивных объектов, г. Нови-Бечей;
- «Реконструкция физкультурного зала» – ремонт физкультурного зала в ОШ «Джур-Якшич» с целью создания условий для занятий спортом, как для учащихся школы, так и для всей молодежи города Кикинда.

- Ремонт и реконструкция объекта культурно-творческого объединения АКУД «Иво Лола Рибар», г. Белград;
- Ремонт плоской крыши Кукольного театра с целью повышения уровня безопасности зрителей и сотрудников театра во время их нахождения в театре, г. Ниш;
- 19-й Джазовый фестиваль в Панчево – продвижение джазовой культуры среди молодежи путем организации выступлений учащихся средних музыкальных школ, знакомства и обмена опытом с зарубежными исполнителями, г. Панчево;
- Переоборудование здания бывшего манежа старой казармы под музей «TERRA» – работы по переоборудованию бывшей старой казармы и превращению ее в музей, г. Кикинда;
- «Николай Краснов – альбом воспоминаний» – издание памятного альбома, посвященного жизни и работам Николая (Николы) Краснова, архитектора русского Царского двора, организация выставки, посвященной работам архитектора, и проведение тематических лекций, г. Белград.





- «Микробиологическая лаборатория при Институте общественного здоровья города Панчево» - закупка оборудования для повышения качества, числа и видов исследований окружающей среды, г.Панчево;
- «Аппаратно-программное решение для сбора жестяных банок и пластиковых бутылок – соревнование среди горожан по сбору отходов с использованием пресса для сжатия жестяных банок и пластиковых бутылок и аппаратно-программного решения для подсчета собранных отходов, г. Ниш;
- «За чистое будущее» - во всех населенных пунктах проведена акция по посадке саженцев (свыше 1 500 штук) и установлено по пять урн для мусора в местах большого скопления людей, муниципалитет Житиште;
- «Сделаем наш парк еще лучше» - благоустройство и оснащение парка, а также дополнительное благоустройство территории, село Банатско-Вишничево муниципалитета Житиште.

- «Реконструкция современной лаборатории по физике» - оснащение лаборатории по физике для проведения современных экспериментов и лабораторных занятий в Первой белградской гимназии;
- «Наука – легкая, словно музыка» - закупка оборудования для воспитанников Регионального центра талантов «Михайло Пупин», г. Панчево;
- «Умный класс для изучения русского языка» - реконструкция и переоборудование старого кабинета русского языка в Гимназии «Светозар Маркович» в мультимедийный класс, г. Ниш;
- «Парк знаний – занятия наукой на природе» - благоустройство зеленых площадей и создание трехмерных фигур для Парка науки, который будет использоваться для проведения практических и теоретических занятий в области естественных наук, г. Чачак.



- «Горячий обед в теплом доме» - раздача горячих обедов социально незащищенным лицам, пользующимся услугами «Народной кухни» в их домах, в селах Кикинды;
- «Имею право вести здоровый образ жизни» - создание первой площадки, оснащенной спортивным оборудованием для занятия спортом под открытым небом для людей с ограниченными физическими возможностями с целью укрепления и развития процесса инклюзии, г. Србобран;
- «Создадим вместе сенсорную комнату» - оснащение специального помещения, предназначенного, прежде всего, для психомоторного развития детей и подростков с нарушениями в развитии в здании основной и средней школы «9 май», г. Зренянин;
- «Оснащение комнаты отдыха для взрослых людей, страдающих аутизмом» - в здании основной и средней школы «Милан Петрович» с пансионом для проживания учащихся, г. Нови-Сад;
- «Познаем мир через прикосновение и движение» - оснащение специального помещения для психомоторного развития детей с нарушениями в развитии в здании школы для слабослышащих детей «Стефан Дечански», г. Белград.

СООБЩЕСТВУ
СООБЩА

106

ПРОЕКТОВ

11

ГОРОДОВ И
МУНИЦИПАЛИТЕТОВ

110,5

МИЛЛИОНОВ
ДИНАР НА
ПОДДЕРЖКУ



ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Нse - краеугольный камень эффективной работы компании мирового масштаба «Цель – ноль» предполагает деятельность без ущерба для людей, объектов и окружающей среды. В основе данного видения лежит уверенность в том, что любой инцидент и травма могут быть предотвращены



ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В 2016 году НИС продолжила свою работу по повышению уровня защиты окружающей среды путем реализации экологических проектов и совершенствования компетенций работников в данной сфере.

Инвестиционные экологические проекты проводились с целью обеспечения соответствия деятельности компании законодательству Республики Сербии и Европейского союза. Экологические проекты охватывают все среды обитания, а также зеленые технологии. Хорошо понимая, что охрана окружающей среды представляет собой одну из самых сложных областей для обсуждения в процессе европейской интеграции, и с учетом того, что более двух третей норм ЕС распространяются на широкую область сельского хозяйства и окружающую среду, НИС принимает участие в работе Переговорной группы 27 (раздел - Охрана окружающей среды). Наши усилия были направлены на понимание будущих обязательств, вытекающих из требований законодательства ЕС, а также на рассмотрение размера денежных средств, необходимых для приведения деятельности компании в соответствие с требованиями норм ЕС.

Компания принимает участие в работе Рабочих групп, деятельность которых направлена на внесение изменений в существующие и принятие новых нормативно-правовых актов в соответствии с требованиями законодательства Европейского союза в области управления отходами добычи и климатическими изменениями, а также на разработку дополнительных нормативно-правовых актов с учетом особых требований ЕС о гармонизации с положениями Директивы ЕС (VOC Petrol Directive 94/63/EC).

В 2016 году были подготовлены три отчета, содержащие подробный обзор текущего состояния в Блоках «Преработка», «Сбыт» и «Разведка и добыча» и обзор необходимых инвестиций в проекты, благодаря которым работа установок в данных блоках будет полностью приведена в соответствие с требованиями как нашего законодательства, так и законодательства ЕС к выбросам загрязняющих веществ в атмосферу и с требованиями к выбросам легко испаряемых углеводородов и очистке сточных вод.

Для достижения вышеуказанных целей ведущими консалтинговыми организациями из Словении, Хорватии, а также Естественно-математическим факультетом города Нови-Сад были проведены in-house тренинги в области управления химическими веществами, расчета выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, мониторинга и ремедиации почв и грунтовых вод.

Инвестиции в охрану окружающей среды

Свою приверженность принципам ответственного отношения к окружающей среде компания НИС подтверждает многочисленными проектами и значительными инвестициями в области охраны окружающей среды. Проведена модернизация оборудования и в значительной степени снижены выбросы вредных веществ, подтверждением чему являются инвестиции в современные технологии. Компания уделяет большое внимание ликвидации загрязнения почвы, удалению отходов и очистке сточных вод.

Несмотря на продолжающийся кризис в нефтяной отрасли, НИС продолжает выделять средства на реализацию проектов в области охраны окружающей среды, в связи с чем в 2016 году в данные проекты было вложено около 150 млн динаров, а инвестиции в «зеленые» технологии составили примерно 250 млн динаров.

Среди значимых экологических проектов, реализованных в 2016 году: инвестиции в проекты по снижению выбросов NO_x и SO_x , установка сепараторов для очистки загрязненных нефтепродуктами атмосферных вод, завершение реконструкции и модернизации пристани НПЗ Панчево, строительство установки для очистки сточных вод в Хранилище буровых отходов Ново-Милошево, а также инвестиции в «зеленые» технологии (строительство когенерационных установок). В 2016 году в Блоке «Сервисы» начато строительство установки для очистки сточных вод из шламового амбара в Хранилище буровых отходов в Ново-Милошево. Цель проекта - обеспечение свободного пространства для размещения буровых отходов за счет отвода воды, через установку для их обработки, в соответствии с требованиями компетентных учреждений. Это позволит увеличить мощности для приема отработанного бурового раствора и обеспечит максимальную загрузку существующих шламовых амбаров.

На семи АЗС Блока «Сбыт» были установлены сепараторы для очистки загрязненных нефтепродуктами атмосферных вод, благодаря чему общее число сепараторов достигло 286, и соответственно, общее покрытие действующих АЗС данными установками достигло 88%. Благодаря реализации проектов полной реконструкции АЗС и строительства новых АЗС были выполнены в полном объеме требования законодательства к летучим углеводородам - рекуперация бензиновых паров из подземных топливных резервуаров и баков автомобилей.

Значительное улучшение процесса управления отходами в Компании было достигнуто благодаря новой концепции бессрочного захоронения отходов, предполагающей подписание Рамочного договора на бессрочное захоронение определенных видов отходов. Данный способ контрактования в значительной степени ускорил процесс управления отходами - сократился период закупки услуг по бессрочному захоронению отходов, снизились затраты на захоронение отходов и обеспечен более эффективный и быстрый вывод отходов с объектов.

на реализацию проектов в области охраны
окружающей среды было инвестировано около

150
млн. динар

Общие расходы на охрану окружающей среды в 2016 году (в млн динаров)	
Обработка и размещение отходов	95,7
Очистка выбросов в атмосферу	44,5
Расходы на закупку и использование сертификатов соответствия нормативам выбросов	6,4
Инвестиции в приобретение и обслуживание оборудования и сопутствующие расходы на привлечение специалистов	119,2
Страхование ответственности за загрязнение окружающей среды	0,02
Расходы на ликвидацию загрязнений (восстановление почвы)	0,54
Экологическое образование и тренинги	2,8
Услуги сторонних организаций по управлению воздействием на окружающую среду	225,9
Услуги сторонних организаций по сертификации системы управления	1,5
Дополнительные расходы на внедрение «зеленых» технологий	250,07
Расходы на сборы за водопользование	76,1
Расходы на экологические сборы	156,5
Сбор на защиту окружающей среды	69
Итого	1 049,3

Используемые материалы

Используемые в процессе производства материалы добываются из невозобновляемых источников и входят в конечный продукт, нефтепродукты, энергоносители и питьевую воду. Ввиду характера деятельности переработанные материалы не используются в нашей Компании в качестве сырья для производства. Природная минеральная вода «Язак» используется в качестве сырья для производства бутилированной воды в Цехе по производству питьевой воды.

Тенденция добычи геотермальной воды остается приблизительно на том же уровне и составляет около 450 000 м³. Геотермальная вода подается потребителям для отопления помещений.

Необходимые объемы сырой нефти для переработки в целях производства нефтепродуктов и удовлетворения рыночного спроса обеспечиваются за счет добычи сырой нефти на нефтяных месторождениях Республики Сербии, а остальные необходимые объемы обеспечиваются путем импорта. В следующей таблице приведены объемы сырой нефти, переработанной в Компании.

Виды нефти, перерабатываемой на нефтеперерабатывающих мощностях НПЗ Панчево, приведены в таблице ниже. Тенденция переработки парафиновой и нафтеновой нефти изменилась незначительно. Как и в предыдущие годы, повышение объема переработки сырой нефти на установках НПЗ Панчево обеспечивается за счет использования импортной нефти.

Используемые материалы			
Сырье/материалы	Ед. изм.	Израсходованные объемы	
		2015 г.	2016 г.
Сырая нефть - отечественная	t	1 033 646	924 560
Сырая нефть - импортная	t	1 901 903	2 179 502
Природный газ *	t	94 177	88 360
Геотермальная вода **	m³	458 144	443 409
Сырая вода **	m³	30 433	29 109

* Для производства водорода

** Вода, реализованная внешним клиентам

Перечень видов отечественной и импортной сырой нефти

Сырье/материалы	Ед. изм.	Израсходованные объемы	
		2015 г.	2016 г.
Сырая нефть - парафиновая легкая	t	532 416	485 999
Сырая нефть - парафиновая тяжелая	t	212 160	185 520
Сырая нефть - парафиновая (Босния)	t	59	0
Сырая нефть - наftenовая	t	289 070	253 033
Сырая нефть - REB	t	1 745 308	1 369 335
Сырая нефть - Syrian Light Crude Oil	t	0	0
Сырая нефть - Siberian Light Crude Oil	t	0	0
CPC BLEND	t	156 535	112 687
Сырая нефть - Киркук	t	0	609 574
Сырая нефть - Forcados	t	0	87 906

Полупродукты, приведенные в следующей таблице – внешние продукты, используемые для переработки, как и нефтешлам (образующийся в процессе переработки и других операций на нефтеперерабатывающих заводах).

Перечень полупродуктов

Полупродукты/материалы	Ед. изм.	Израсходованные объемы	
		2015 г.	2016 г.
Пиролитический бензин	t	80 039	96 601
МТБЭ	t	6 262	9 109
Изобутан и газолин (Цех Элемир)	t	911	2 094
Импортный вакуумный газойль (VGO)	t	112 670	11 369
Импортный газойль	t	20 681	0
Импортный мазут (первичная перегонка)	t	0	3 812
Присадки и полимерная масса	t	1 863	1 151
Нефтешлам (включая продукты с ухудшенными характеристиками)	t	28 270	6 436

Материалы для упаковки	Ед. изм.	Израсходованные объемы	
		2015 г.	2016 г.
Бумага и картон	t	112	112
Дерево	t	117	131
Пластик	t	534	515
Металлическая тара	t	82	111

Наибольшее количество использованной тары – пластиковая тара, так как Компания занимается производством и розливом питьевой воды «Язак», а также расфасовкой в данную тару произведенных моторных масел.

Являясь социально ответственной компанией, НИС соблюдает все требования нормативных документов, регулирующих выпуск в обращение и управление упаковкой и упаковочными отходами.

Гидравлический разрыв пласта (ГРП) – метод интенсификации добычи, широко применяющийся во всем мире, прежде всего, на месторождениях с низкой проницаемостью. Впервые данная технология была применена в 1947 году в США. В Сербии метод гидроразрыва пласта стал использоваться в 1976 году на месторождении Банатско-Караджорджево. Сегодня мероприятия по ГРП проводятся на пяти местных месторождениях в соответствии с законодательством Республики Сербии и всеми международными стандартами. С экологической точки зрения данный метод является абсолютно безопасным и предусматривает обязательное проведение испытаний скважины на герметичность перед началом работ по гидроразрыву пласта, что исключает возможность потенциального попадания пластовой жидкости в водные потоки. Операции по ГРП проводятся в Сербии такими ведущими международными сервисными компаниями, как Schlumberger и Halliburton, которые применяют в своей работе самые эффективные и безопасные технологии. Все работы по ГРП выполняются в соответствии с корпоративными правилами HSE. Работы осуществляются на глубине более 1 500 метров, что исключает возможность образования трещин в верхних горизонтах. Большинство ведущих мировых нефтяных компаний применяют данный метод в своей работе. В Европе метод ГРП используется в Венгрии, Румынии, Италии, России и других странах.

Потребление энергии

Деятельность НИС в области управления энергией

Повышение уровня энергетической эффективности, как сегмент повышения операционной эффективности, является важным элементом энергетической политики Компании, в значительной степени способствующий обеспечению надежности электроснабжения, повышению энергетической эффективности и снижению негативного воздействия на окружающую среду. Благодаря системному подходу к управлению энергией в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 50 001 (внедрен и сертифицирован в 2013 году) обеспечено более рациональное использование энергии в Компании и повышение энергетических показателей путем реализации запланированных проектов и организационно-технических мер, результатом чего стала экономия денежных средств.

Реализация проектов и мероприятий, указанных в Плане мероприятий на 2016 год, а также дополнительных мероприятий, не вошедших в План мероприятий, позволила обеспечить экономию энергетических ресурсов почти в 224 ТДж. Прогнозируемая экономия денежных средств за счет реализации Плана мероприятий и дополнительных мер в 2016 году приблизительно на 20% выше запланированной на первый год реализации Программы экономии энергетических ресурсов и повышения энергетической эффективности на 2016-2018 гг.

Улучшения, достигнутые за счет реализации мероприятий, служат основанием для анализа и пересмотра нормативов потребления, используемых при планировании энергопотребления на будущий период.

Наиболее значимые проекты/мероприятия, которые были реализованы или реализация которых была начата в 2016 году

Проект реконструкции электроэнергетических объектов (Разведка и добыча)

Замена электроцентробежных насосов глубинными насосами (Разведка и добыча)

Установка теплообменника "Packinox" на установке каталитического реформинга (Переработка)

Замена теплообменников на более эффективные типы теплообменников (Переработка)

Освидетельствование и пуско-наладка печей (Переработка)

Установка частотных преобразователей на электродвигателях воздушных охладителей (Переработка)

Реконструкция системы потребления Кикинда и Сираково (Энергетика)

Автоматизация существующей системы котлов в Энергоблоке НС (Энергетика)

Установка системы компенсации реактивной энергии на 30-ти АЗС

Замена галогенных светильников на соответствующие LED светильники в Корпоративном центре Нови Сад

Закупка холодильных машин для кондиционирования здания Коммерческо-делового центра Белград

Оперативные меры:

- отключение существующей системы отопления в течение дня в межсезонный период
- ежедневная проверка протечек паропровода, дренажной системы и клапанов
- поддержание оптимальной температуры дренажной системы и сопутствующего оборудования
- рациональное использование и регулярное сервисное обслуживание паропровода
- поддержание оптимального давления пара в системе

Энергоноситель	Плановая экономия в 2016 [ГДж]	Достигнутая экономия в 2016 [ГДж]	Достигнутая экономия в 2016 [%]
Электроэнергия	38 231,9	34 545,3	90,4
Тепловая энергия	70 124,9	92 281,5	131,6
Топливо	79 947,4	89 174,8	111,5
+ дополнительные мероприятия	-	7 741,1	-
Всего:	188 304,2	223 742,7	118,8

Плановое потребление энергетических ресурсов в 2016 году превышает уровень 2015 года по причине:

- Изменения структуры флюида и способа эксплуатации сырой нефти и газа,
- Повышения давления на магистральных газопроводах по требованию компании «Сербиягаз»,
- Реализации программы повышения качества топлива и
- Увеличения использования недорогих, доступных видов топлива собственного производства вместо закупки природного газа.

Крупнейшими потребителями энергии в компании являются Блок «Переработка» (67,5% от общего объема потребления в компании), Блок «Энергетика» (22,8%) и Блок «Разведка и добыча» (7,6%).

По результатам пересмотра потребления энергетических ресурсов (анализ использования и потребления энергии) и на основании плановых объемов потребления энергии в 2016 году были определены ожидаемые значения энергетических показателей (EnPI), посредством которых осуществляется мониторинг реализации поставленных целей и проверка результатов (энергетических показателей):

за период 2012-2016 гг. общее повышение уровня энергетической эффективности составило

27%

1. Потребление энергии на единицу продукта (EnPI на уровне Компании) в 2016 году ниже почти на 6 % относительно планового значения в 2016 году.



2. Индекс энергетической эффективности (EII - Energy Intensity index) представляет собой показатель соотношения фактического расхода и стандартного расхода энергии. Стандартный расход энергии - прогноз потребления в Компании по методике «Соломон» с учетом степени загрузки мощностей и технологических параметров.

Блок «Переработка» участвует в программе компании HSB Solomon Associates LLC (наиболее распространенная методика сравнительного анализа нефтеперерабатывающих заводов, охватывающая свыше 85% нефтеперерабатывающих мощностей в более чем 70-ти странах мира) с 2008 года.

Фактическое улучшение EII превышает плановый уровень 2016 года. Если в качестве точки отсчета взять 2012 год, то за период 2012-2016 гг. общее повышение уровня энергетической эффективности составило 27%.

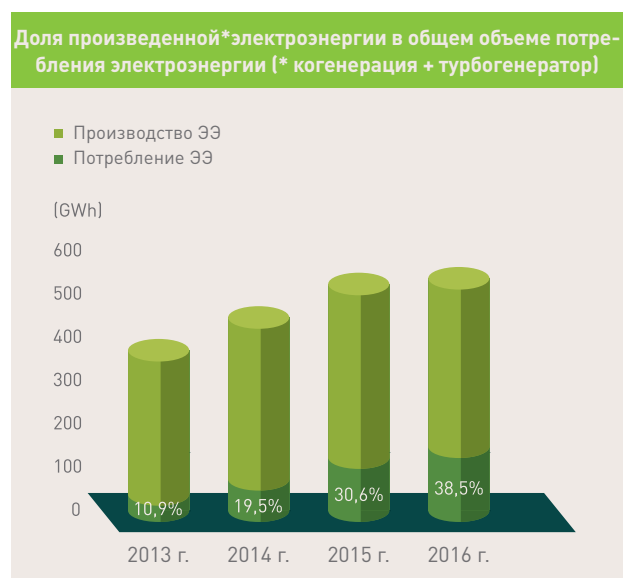
В проекте Программы экономии энергии и повышения уровня энергетической эффективности в НИС на период 2017-2019 гг. запланированы инвестиции в размере 3,5 млрд динаров, предназначенные для реализации мероприятий, направленных на повышение уровня энергетической эффективности, с целью достижения экономии приблизительно в 1 706 ТДж, и соответственно, экономического эффекта на сумму около 5 млрд динаров в течение трехлетнего периода с момента реализации запланированных мероприятий.

Для использования всех потенциальных энергетических ресурсов в Компании и повышения уровня энергетической эффективности в период с 2013 года и до сегодняшнего дня было построено 14 мини-когенерационных установок с установленной электрической мощностью 14,5 МВтэ. Попутный газ, который ранее сжигался на факельной установке, сегодня

используется для производства электро- и тепловой энергии. Доля электроэнергии, произведенной когенерационными установками, в общем объеме потребления увеличилась на 5,3% по сравнению с 2015 годом.

Применение когенерационных установок обеспечивает снижение расходов на закупку энергоносителей для нужд инфраструктурных объектов и обеспечивает дальнейшее присутствие Компании на энергетическом рынке, на котором компания работает с 2014 года. В 2016 году объем продаж электроэнергии вырос приблизительно в 13 раз относительно объема продаж 2015 года.

Сегодня Компания обладает собственными мощностями по производству электроэнергии для обеспечения 38,5% собственных нужд.



* когенерация + турбогенератор

2017 - 2019 года

3,5 млрд. динар

для реализации мер по повышению энергоэффективности

1 706 TJ

планируемое сбережение энергии

5 миллиардов динар

экономический эффект в течение трех лет с момента реализации запланированных мероприятий

Вид энергии		Ед. изм.	Израсходованное количество		Израсходованное количество ГДж		Количество энергии по источнику (Произведено/израсходовано/реализовано) за текущий год		
			Запланировано в 2016 году	Израсходовано в 2016 году	Запланировано в 2016 году	Израсходовано в 2016 году	Произведено внутри компании	Приобретено у поставщиков	Реализовано
1	Природный газ + попутный газ /	m³	250 840 574	194 024 777	8 362 611	6 468 466	375 431 502	-	175 533 784
2	Топливо собственное потребление (бензин, дизель)	t	2 955	3 710	136 679	166 999	3 710	-	-
3	Топливо собственное потребление (печное топливо, газ нефтепереработки, кокс, факельное масло, сбросной газ)	t	373 556	385 080	8 922 185	9 561 233	385 080	-	-
4	СУГ	t	262	260	11 544	11 423	260	-	-
5	Водяной пар (отражено в виде пара высокого давления)	t	2 278 242	2 213 237	7 818 648	7 572 366	2 338 778	5 874	4 761
6	Электроэнергия, приобретенная у поставщиков	MWh	370 701	318 625	1 334 525	1 147 051	-	318 625	-
7	Произведенная электроэнергия	MWh	62 953	68 950	226 629	248 219	147 505	-	78 555
8	Тепловая энергия	MWh	10 332	9 871	37 196	35 535	-	9 871	-

Мероприятия в области возобновляемых и альтернативных источников энергии

Сербская экономика в значительной степени зависит от ископаемых видов топлива, то есть невозобновляемых источников энергии (нефть, уголь), которые представляют потенциальную опасность для окружающей среды. На основании анализа потенциала было установлено, что Сектор развития возобновляемых источников энергии является одним из главных участников в процессе реализации плана развития охраны окружающей среды, производства энергии и энергетической эффективности на глобальном уровне и представляет собой серьезный вызов для будущего.

Особое внимание в НИС уделяется развитию возобновляемых источников энергии, прежде всего, геотермальной энергии.

Проекты в области возобновляемых источников энергии, геотермальной энергии в значительной степени способствуют повышению уровня энергетической эффективности. Цель программы – внедрение практики рационального использования энергии и повышения уровня энергетической эффективности, а также внедрение новых технологий, снижающих потребление энергии.

Геотермальная энергия использовалась в 2016 году на девяти геотермальных системах, в частности на 12-ти скважинах, в результате чего нам удалось выйти на общую проектную мощность в 10 МВт.

Монетизация газа – производство и реализация компримированного природного газа (КПГ)

Во времена больших перемен на энергетическом рынке одному из энергоносителей все-таки удалось завоевать титул топлива будущего. Речь идет о компримированном природном газе (КПГ). КПГ – это природный газ, сжимаемый до давления 220 - 250 бар. Основным его компонентом является метан, который в сравнении с другими продуктами обладает наименьшим коэффициентом выбросов CO₂, тем самым способствуя сохранению качества окружающей среды.

КПГ используется в качестве альтернативного топлива для всех видов транспортных средств. Наряду с этим, КПГ применяется в качестве энергоносителя в промышленности. Существует много причин, почему специалисты называют его топливом будущего. Основное преимущество данного продукта заключается в его энергетической, то есть теплотворной способности, которая гораздо выше, чем у других видов топлива, а также в октановом числе, являющемся мерой качества топлива. Кроме того, предпочтение данному нефтепродукту отдается по той причине, что он в наименьшей степени загрязняет окружающую среду. Помимо уже упомянутого снижения выбросов вредных газов, КПГ не содержит серу и вредные присадки с органическим свинцом или бензолом. Использование данного энергоносителя в качестве топлива для транспортных средств также существенно способствует снижению уровня шума, до 50% по сравнению с дизельными двигателями. Практика показала, что автомобили, работающие на КПГ, отличаются более высоким качеством

работы, отличаются более высоким качеством управления и стартовыми характеристиками, а также имеют более продолжительный срок службы двигателя по сравнению с другими транспортными средствами. Экономия при использовании КПГ в зависимости от типа транспортного средства составляет до 50%. Экологические характеристики КПГ имеют особое значение, принимая во внимание тот факт, что Европейская комиссия в 2007 году приняла Директиву, в соответствии с которой новые автомобили обязаны иметь более низкий уровень выбросов CO₂. Нельзя оставить без внимания и значительную экономию денежных средств владельцев автомобилей, использующих КПГ. Если расход топлива на 100 км у других автомобилей составляет приблизительно 7,5 литров бензина, и соответственно, около 6 литров дизельного топлива, то подобный расход топлива у автомобилей, работающих на КПГ, составляет около 4,4 кг КПГ. По своей рентабельности КПГ обходит и СУГ, так как расход СУГ на 100 км составляет около 8,6 литров.

В 2016 году реализация КПГ осуществлялась в двух розничных точках Компании: КПГ-модуль на АЗС «Нови Сад 10» и АЗС «Чачак 1». Для обеспечения оптовой реализации и промышленного потребления на 2017 год запланирован запуск в эксплуатацию КПГ установки на газовом месторождении Острове. Кроме того, на 2017 год запланирована реализация и запуск в эксплуатацию еще одной розничной точки для продажи КПГ – на АЗС «Жарково 2» в Белграде.



Использование водных ресурсов

Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам

Использование водных ресурсов необходимо для осуществления производственно-технологических процессов - производство пара, работа охлаждающих систем, обеспечение пожарной безопасности, мойка автомобилей и оборудования, обеспечение бытовых нужд. В Компании также осуществляется розлив питьевой воды в бутылки и производство прохладительных напитков.

Общий водозабор воды для нужд Компании снизился на 8% относительно 2015 года благодаря снижению водозабора по поверхностных вод на 14%. Водозабор подземных вод вырос на 21%, а водозабор из городского водопровода - на 27%.

Общий водозабор воды для нужд Компании снизился на

8%

относительно 2015 года.

Объем и доля водозабора по источникам	2015 г. (м³)	%	2016 г. (м³)	%	2016/2015 (%)
Речной водозабор	3 588 852	84 %	3 072 412	78 %	- 14 %
Городской водопровод	428 588	10 %	542 566	14 %	+27 %
Грунтовые воды	263 832	6 %	320 062	8 %	+21 %
Итого водозабор:	4 281 272	100 %	3 935 040	100 %	-8 %

Районы водозабора, значительно страдающие от забора воды

Ответственное отношение к водным ресурсам оценивается не только по параметру объема, но и происхождения и качества воды. Используя воду из наименее чувствительного ресурса, Компания способствует сохранению запасов воды для городского водоснабжения, пищевой промышленности, орошения сельскохозяйственных земель.

Как и в предыдущие годы, наибольшая часть водозабора производится из наименее чувствительных ресурсов - реки Дунай и канала Дунай-Тиса-Дунай (78%), в то время как использование воды из городского водопровода составляет 14%, из колодцев - 8%. Качество воды из системы городского водопровода не во всех населенных пунктах соответствует требованиям к химическим и микробиологическим показателям питьевой воды. Работники компании, потребители и сотрудники подрядных организаций, занятые на объектах, снабжаемых водой неудовлетворительного качества, проинформированы о том, что водопроводная вода не пригодна для питья. В таких случаях обеспечивается бутилированная вода.

Для нужд нефтеперерабатывающего завода в Панчево в 2016 году из Дуная было забрано 2 848 675 м³ воды, то есть 90 л/с, что составило 0,0017% в среднем годовом объеме протекающей воды в реке Дунай.

Для нужд Нефтебазы в Нови-Саде (на территории бывшего НПЗ Нови Сад) в 2016 году было забрано 254 798 м³ воды, т.е. 8 л/с, что составило 0,013% в общем объеме протекающей воды канала ДТД рядом с Нови-Садом.

Водозабор из Дуная и канала Дунай-Тиса-Дунай не угрожает их потенциалу, так как его объем значительно ниже 5% среднего годового расхода речной воды.

Доля и общий объем воды для обработки и повторного использования

В 2016 году объем обработки воды (возвратного конденсата из производственных процессов) на НПЗ Панчево составил 1 170 842 т, таким образом, водозабор из Дуная для нужд НПЗ снизился на 41% (в 2015 году он составил 35,5%), а на уровне НИС общий водозабор снизился на 30%, что соответствует уровню прошлого года.

Общий объем сброса воды с разбивкой по качеству и видам приемника

Общий объем сточных вод остался на уровне прошлого года. Качество очищенных сточных вод контролируется в соответствии с нормами законодательства, а испытания воды проводят независимые аккредитованные лаборатории. Наибольшее количество сточных вод приходится на НПЗ Панчево. Увеличение общего объема сточных вод в 9% связано с увеличением объемов переработки по сравнению с 2015 годом. Объем сбрасываемых сточных вод на НПЗ Панчево в 2016 году на тонну переработанной нефти остался приблизительно на уровне 2015 года (в 2015 году данный объем составил 0,58 м³/т, а в 2016 году 0,60 м³/т).

Общее количество зарегистрированных водоочистных сооружений Компании на конец 2016 года составило 306 объектов. В 2016 году на АЗС Блока «Сбыт» было установлено семь сепараторов для очистки загрязненной нефтепродуктами атмосферной воды, то есть на 286 установках осуществляется очистка нефтезагрязненных вод перед их сбросом в приемник. В дальнейшем запланирована установка недостающих сепараторов на объектах, на которых имеются технические и безопасные условия для их монтажа. На некоторых обь

ектах отсутствуют технические условия для подключения к городской канализации или сброса в водоток, в связи с чем, сточные воды собираются в коллекторных ямах, которые периодически опорожняются в соответствии с нормативными требованиями.

Качество обработанных сточных вод проверяется согласно установленному графику, по видам и объемам сточных вод, виду приемника, в соответствии с Планом мониторинга состояния окружающей среды отдельных структурных подразделений НИС. В течение года независимые сертифицированные и аккредитованные лаборатории отбирают пробы и проверяют качество очищенных сточных вод приблизительно в 300 пунктах измерений (более 10 000 результатов испытаний отдельных образцов).

Объем добытой и утилизированной пластовой воды

В процессе добычи нефти и газа и при горных работах в скважинах извлекается большое количество пластовой воды. Данная вода содержит углеводороды и соли, образовавшиеся в тех же геологических формациях, что и пластовая вода. Пластовая вода очищается от углеводородов, взвешенных и растворенных веществ и закачивается через систему подготовки и закачки в отобранные бездействующие скважины на определенную глубину, что позволяет предотвратить загрязнение водных и геологических пластов.



Сброс сточных вод в м³ в разбивке по видам обработки и приемника

Очистка	Приемник	2015 г. (м³)	2016 г. (м³)	2016/2015. (%)
Внешняя очистка	водоток	1 215 921	1 403 580	+15
Физическая, физико-химическая обработка	водоток, городская канализация	960 531	766 354	-20%
Бытовые сточные воды	городская канализация	43 474	50 302	+ 16
Итого:		2 219 926	2 220 236	+0,01

Количество (м³)	2015 г.	2016 г.	2016/2015 (%)
Добытая пластовая вода	5 656 228	5 146 612	-9%
Утилизированная пластовая вода	5 656 228	5 146 612	-9%

Экологические аварии

Общее количество и объем существенных разливов

В 2016 году НИС продолжил разрабатывать мероприятия по реагированию на аварийные ситуации – последствия всех экологических происшествий были эффективно устранены в кратчайшие возможные сроки. Количество экологических происшествий значительно снизилось (71%) по сравнению с 2015 годом. В 2016 году было зафиксировано 16 экологических происшествий, а в 2015 году – 55.

По степени тяжести последствий экологические происшествия в соответствии с внутренним классификатором НИС делятся на: происшествия с высокой, средней и низкой тяжестью последствий и потенциальные происшествия. В соответствии с классификатором все экологические происшествия, имевшие место в 2016 году, были отнесены к категории происшествий с низкой тяжестью последствий.

Значительное улучшение в данной области заключается в снижении объема разлитых веществ. В 2016 году общий объем разлитых веществ составил 20 м³, то есть на 48% ниже уровня 2015 года, когда произошел разлив 41,48 м³ веществ.

По видам инцидентов, 15 происшествий относятся к категории – разлив нефти и нефтепродуктов, одно

происшествие отнесено к категории – прочее. В большинстве случаев причина экологического происшествия – выполнение работ (56%), прорыв нефтепровода (19%) и технологический отказ или поломка (13%).

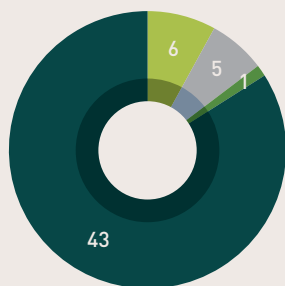
В 2016 году была разработана Методика расчета расходов на HSE, а для определения структуры возникающих вследствие HSE происшествий расходов, порядка мониторинга, сбора, ведения учета и отчетности о размере возникших расходов по HSE была подготовлена Инструкция «Расходы на HSE – структура расходов и отчетность».

Количество экологических происшествий
значительно снизилось

71%

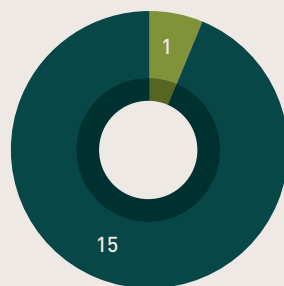
относительно 2015 года

Типы экологических происшествий



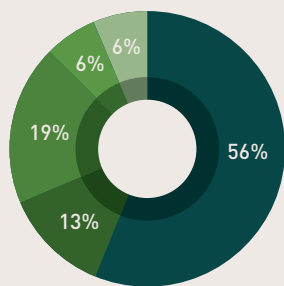
2015 г.

- Прочее
- Выбросы газа
- Разлив химических веществ
- Разлив сточных вод
- Разлив нефти и нефтепродуктов на почву



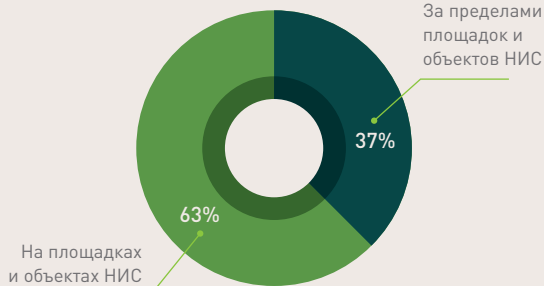
2016 г.

Причины экологических происшествий



- Операции
- Технологическая поломка или отказ
- Прорыв нефтепровода
- Прорыв газопровода
- Прорыв сопутствующих трубопроводов
- Повреждение структурных бъектов
- Прочее

Места возникновения экологических происшествий



Влияние на биологическое разнообразие

Общее количество и процент объектов и площадок, на которых проводится оценка влияния на биоразнообразие

Долгосрочное и устойчивое развитие общества невозможно без соблюдения и сохранения биоразнообразия. Угроза для биоразнообразия и экосистем как никогда высока, поэтому необходимо приложить дополнительные усилия для сохранения существующего и восстановления находящегося под угрозой биоразнообразия. Являясь социально ответственной компанией, НИС уделяет особое внимание защите окружающей среды. В соответствии с выбранной стратегией все свои мероприятия компания проводит при соблюдении действующих законодательных норм и на основании разрешений компетентных органов.

Охраняемые природные территории – это национальные парки, особо охраняемые заповедники, памятники природы, защищенные среды обитания животных, территории с уникальными характеристиками и природные парки. Охраняемые природные территории, общее количество которых составляет 474, представляют собой около 6% территории Сербии. Следуя европейским и мировым стандартам, Сербия увеличивает количество и площадь охраняемых природных территорий, принимает нормативные акты, регламентирующие данную область, и развивает систему управления данными территориями.

Из общего количества объектов и участков, на которых Компания осуществляет свою деятельность, десять участков в Воеводине и один – в южной Сербии расположены недалеко от охраняемых территорий, которые характеризует выраженное геологическое, биологическое, экологическое и/или ландшафтное разнообразие:



Вид охраняемой территории	Название охраняемой территории	Название объекта НИС, расположенного поблизости	Статус объекта НИС в 2016 г.
Специальный заповедник	Делиблатские пески	ХТС Девочки бунар Db - 1/Н	действующий
	Делиблатские пески	СГС Тилва	не действующий
	Озеро Окань	Цех подготовки и транспортировки нефти и газа	действующий
	Озеро Окань	Скважина Эли-1	не действующий
	Местообитание дрофы	СМС Мокрин запад и КС-2 Мокрин запад	действующий
	Ковильско-петроварадинский заповедник	АЗС «Нови Сад 6»	действующий
Парк природы	Озеро Палич	ХТС Палич (1 Pj - 1/Н, Pj - 2/Н)	действующий
	Озеро Палич	Пч-24	действующий
Памятник природы	Лес Юнакович	ХТС Пригревица – Баня Юнакович (Pb - 1/Н)	действующий
	Жупанийский парк – городской сад в г. Зренянин	АЗС «Зренянин 1»	действующий
Национальный парк	Ђердап	АЗС «Дони Милановац»	действующий

Компания получает заключения и условия компетентных органов (Институт по охране природы Сербии и Краевой институт по охране природы), являющиеся неотъемлемой частью отчетов об оценке воздействия проекта на окружающую

среду, выполняет установленные меры по охране окружающей среды и следит за воздействием на окружающую среду путем определения «нулевого» состояния и проведения мониторинга.

Описание существенных воздействий на биоразнообразие охраняемых территорий

С учетом того, что компания НИС ведет свою деятельность только на очень ограниченном количестве объектов, расположенных на охраняемых территориях или в прилегающей к ним территории, а также с учетом выполнения всех условий по защите природы, прописанных в выданных разрешениях, НИС не влияет на биоразнообразие охраняемых территорий. В ходе проведения работ компания строго следит за защитой окружающей среды, и все мероприятия осуществляются в соответствии с нормами законодательства Республики Сербии и разрешениями, выданными компанией компетентными государственными органами.

В 2016 году Блоком «Разведка и добыча» выполнялись сейсморазведочные работы методом 3D в специальных заповедниках Делиблатские пески и Слано Копово с соблюдением требований по защите природы Краевого института по охране природы.

На рисунках 1 и 2 изображена карта Южного Баната, на которой обозначены охраняемая территория – Делиблатские пески (зеленым цветом) и места обитания диких животных (светло-коричневым цветом) и карта с обозначенными зонами I, II и III режима охраны заповедника Делиблатские пески, в которых разрешено выполнение сейсморазведочных работ методом 3D с соблюдением требований Краевого института по охране природы.

На рисунке 3 изображена карта территории г. Бечей и г. Нови-Бечей, на которой обозначена охраняемая территория – Слано Копово и Окань бара (красным цветом) и территория, в отношении которой устанавливается статус охраняемой территории – Стара Тиса у Бисерного острова (отмечена желтым цветом) и обозначена зона, на которой разрешено выполнение сейсморазведочных работ методом 3D с соблюдением требований Краевого института по охране природы.

Институт по охране природы Сербии издал в 2016 году на основании запроса НИС решения, в соответствии с которыми разрабатывается проектно-техническая документация на использование грунтовых вод на АЗС «Лозовичка чесма» и АЗС «Приявор», а также проект сноса существующей автозаправочной станции в Белграде, на улице Чарли Чаплина.

Охраняемые или восстановленные местообитания

В 2016 году была продолжена работа по ликвидации исторического загрязнения, возвращению сельскохозяйственных участков к первоначальному назначению и устранению риска загрязнения почв, подземных вод и воздуха.

Был ликвидирован 21 шламовый амбар площадью 13 339 м². Из общего количества шламовых амбаров 11 амбаров представляют историческое загрязнение площадью 7 865 м², остальные 10 ликвидированных шламовых амбаров площадью 5 474 м² образовались в 2016 году.

Таким образом, общее количество ликвидированных шламовых амбаров увеличилось до 171, а общая площадь рекультивированных земель составляет 119 365 м², т.е. почти 12 га.



Рис. 1: Карта Южного Баната с обозначением охраняемой территории – Делиблатские пески



Рис. 2: Карта Южного Баната с обозначением охраняемой территории – Делиблатские пески и зон I, II и III режима защиты и мест обитания диких животных



Рис. 3: Карта территории г. Бечей и г. Нови-Бечей с обозначением охраняемых территорий – Слано Копово, Окань бара и Стара Тиса у Бисерного острова

Обзор видов, занесенных в Красную книгу МСОП, чьи места обитания расположены рядом с производственными участками компании, с разбивкой по степени угрозы

Международным союзом по охране природы (International Union for Conservation of Nature – IUCN (МСОП)) была создана Красная книга с перечнем находящихся под угрозой животных и растений всего мира (The IUCN Red List of Threatened Species). Данный перечень содержит обзор и критерии определения степени угрозы по примерно 49 000 видам, подвидам, разновидностям и субпопуляциям, на основании которых находящиеся под угрозой существования виды были отнесены к различным категориям МСОП.

Охрана обитающих на охраняемых территориях растений, животных и грибов в Республике Сербии осуществляется в соответствии с законом «Об охране природы», Положением об охране диких животных, дикорастущих растений и грибов и о присвоении им природоохранного и особого природоохранного статуса, Положением о критериях определения типов местообитания, о типах местообитания, чувствительных, находящихся под угрозой существования, редких и приоритетных для охраны типах местообитания и о мерах для их сохранения. До начала производства работ компания получает от соответствующих органов условия охраны природы с мерами по ее сохранению, которые компания НИС последовательно соблюдает в своей работе.

По имеющейся у нас информации, на территории, затрагиваемой деятельностью компании, около села Мокрин, согласно информации о видах животных, занесенных в Красную книгу МСОП, находится местообитание особо охраняемого вида птицы – дрофы (*Otis tarda*).



119.365m², т.е

12га

составляет общая площадь
рекультивированных земель

Принадлежность, размер, природоохранный статус и ценность биоразнообразия водных объектов, на которые существенно влияют сбросы сточных вод компании

Согласно Водному кодексу под охраняемой природной территорией подразумевается область, предназначенная для охраны местообитания или видов животных и растений, где важным элементом их охраны является поддержание или улучшение статуса вод. Данный закон предусматривает обязательное ведение Реестра охраняемых территорий, а также выдачу разрешительной документации на водопользование по охраняемым территориям и повышение сбора за сброс сточных вод и загрязнение, если приемником является охраняемая территория. Все мероприятия, реализуемые компанией НИС, отвечают требованиям законодательства. Ведется регулярный внутренний и внешний мониторинг.

Из разрешительной документации на водопользование, которую Компания обязана оформить на объекты ее деятельности, из которых осуществляется сброс сточных вод, вытекает, что водные объекты, в которые осуществляется сброс очищенных сточных вод, не относятся к категории особо охраняемых водных объектов и категории объектов, имеющих приоритетное значение для сохранения биологического разнообразия.

Приемниками сточных вод, образующихся в процессе работы Компании, выступают городская канализация (67% объектов), каналы (21% объектов) и водотоки (7% объектов), при этом в лагуны, отстойники и на территорию зеленых насаждений сбрасываются сточные воды из менее, чем из 5% объектов. Компания ведет регулярный внутренний и внешний мониторинг сточных вод в объемах и в сроки, установленные в соответствующих нормативных актах и разрешительной документации на водопользование.

Международная комиссия по охране реки Дунай (ICP-DR - International Commission for the Protection of the Danube River) была создана в 1998 году с целью охраны воды и окружающей среды реки Дунай. Сербия является одной из стран-участниц.

Река Дунай представляет собой водоток, в который сбрасывается более 90% всех сточных вод Компании:

- очищенные атмосферные воды с НПЗ Панчево сбрасывается в канал Азотного завода, расположенный в южной части промышленной зоны города Панчево, который затем вливается в реку Дунай – 482 234 m³,



- технологические сточные воды с НПЗ Панчево, очищенные на установке очистки сточных вод в ХИП ПХК, откуда далее сбрасываются в Дунай – 1 387 357 м³,
- очищенные сточные воды с Нефтебазы Нови-Сад сбрасываются опосредованно через городскую канализацию города Нови-Сад – 188 542 м³,
- очищенные сточные воды с нефтебазы Смедерево сбрасываются напрямую в Дунай.

Одним из приемников очищенных сточных вод Компании является ручей Ровача (Велики поток) – чувствительный водоток, обладающий в засушливый период ограниченным количеством воды, который относится к водной области Срема, подбассейну реки Савы и бассейну реки Дунай. Ручей упоминается еще в III веке как один из фрушкогорских ручьев, отводящий воду с Фрушка-горы в реку Саву. Ручей служит приемником очищенных, технологических, бытовых и атмосферных вод Цеха по производству питьевой воды «Язак» объемом около 18 000 м³ в год.

Егричка – самая крупная река в Бачкой южной лесной зоне, протяженностью около 65 km, представляющая собой систему связанных между собой водоемов, через которые вода стекает до своего устья в реку Тису и затем в Дунай. Является местом обитания многих охраняемых растений (белая кувшинка, болотный папоротник, водяной орех, пузырчатка), и животных (среди которых выдра – входит в Предварительный список животных для включения в Красную книгу позвоночных Сербии, и находящаяся во всем мире под угрозой выживания нырковая утка). В реку Егричка также сбрасываются небольшие объемы очищенных сточных вод с АЗС в Змаево.

Со склада Блока «Сбыт» в г. Пожега очищенные сточные воды объемом около 3 500 м³ ежегодно сбрасываются в Скрапеж, реку первой категории в западной Сербии. Река Скрапеж протяженностью 47,7 km является левым притоком реки Джетина. Истоки реки расположены между южными склонами горы Буковик и юго-восточными склонами горы Повлен. Река берет начало от слияния рек Сечица и Годлевача, сливается с рекой Джетина в Пожешком поле, образуя реку Моравица, которая впадает в Западную Мораву, а та в свою очередь – в Дунай.

Большая часть сбрасываемых очищенных сточных вод (более 90%) попадают в Дунай, напрямую или через приток. На основании Положения об охране диких животных, дикорастущих растений и грибов и о присвоении им природоохранного и особого природоохранного статуса, дополненного Положения и доступной информации (например, на сайте www.ekologija.rs) малый чоп (Zingel streber) и обыкновенный чоп (Zingel zingel) в связи со снижением их численности были занесены в список охраняемых видов рыбы в р. Дунай. Эти виды рыбы относятся к семейству окуневых (Percidae).

Выбросы загрязняющих веществ

Будучи социально ответственной компанией, НИС проводит мониторинг загрязняющих веществ в соответствии с требованиями законодательства и внутренних нормативно-методических документов. Для этого осуществляется регулярный мониторинг выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, и в соответствии с результатами и поставленными целями выполняются мероприятия, направленные на снижение выбросов.



Так как работа технологических печей, установок и котлов основана на сжигании ископаемого топлива – печного топлива и природного газа, основными загрязняющими веществами, мониторинг которых ведется в течение всего года, являются выбросы SO_2 , NO_x и твердых частиц.

Из общего количества выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, указанных в таблице, на добычу нефти и газа приходится 19,12 т NO_x за 2016 год, прочее количество выбросов приходится на выбросы из котлов и нефтеперерабатывающих установок.

Снижение выбросов загрязняющих веществ является для Компании одним из приоритетов в области охраны окружающей среды. Реализация инвестиционных проектов по модернизации и реконструкции существующих установок способствовала смягчению и снижению негативного воздействия на окружающую среду – сокращению выбросов.

Общий объем выбросов в атмосферу NO_x и твердых частиц имеет в 2016 году тенденцию снижения. Однако, было отмечено

увеличение выбросов SO_2 , что можно объяснить использованием жидкого топлива, печного топлива, как наиболее часто применяемого топлива на установках и котлах в 2016 году, а также увеличением объема переработки сырой нефти.

Объем выпущенных в атмосферу углеводородов

В 2016 году на факельных установках Блока «Разведка и добыча» было сожжено 34 157 127 m^3 свободного и растворенного газа, а объем выпущенного в атмосферу газа без сжигания в цехе «Северни Банат» оценивается в объеме 89 869 m^3 .

По сравнению с прошедшим годом значительно снизилось количество газа, сжигаемого на факельных установках, что было обеспечено за счет увеличения объема собственного потребления когенерационных установок, а также увеличения объема переработки газа на установке аминовой очистки природного газа от CO_2 в Цехе подготовки и транспортировки нефти и газа в Элемире.

Количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу (t/g)	2015 г.	2016 г.
Выбросы SO_2	3 464	3 649
Выбросы NO_x	1 064	905
Выбросы твердых частиц	73	51

Выбросы парниковых газов

Действующим законодательством Республики Сербии не предусмотрено обязательное предоставление оператором в компетентное министерство отчетности о выбросах парниковых газов со своих установок. Однако, в настоящее время идет утверждение законопроекта «О системе снижения выбросов парниковых газов», который установит правовые рамки для ведения мониторинга, составления отчетности и верификации выбросов парниковых газов, а также послужит основой для внедрения в сербское законодательство Директивы 2003/87/ЕС о создании системы торговли выбросами парниковых газов (ЕС ETS Директива). В связи с этим в Компании была проведена предварительная оценка прямых выбросов CO₂ в соответствии с Регламентом о порядке ведения мониторинга и представления отчетности о выбросах парниковых газов 601/2012 ЕС и имеющимися текущими техническими данными, необходимыми для расчета выбросов CO₂ с технологических установок и установок для сжигания для структурных подразделений НИС, которые будут включены в ETS EC (EU ETS). Объем выбросов CO₂ за 2016 год составляет 1 026 250 t CO₂.

В течение одного года с момента принятия Закона будут введены и другие подзаконные акты, которые будут более подробно регламентировать методику мониторинга, подготовки расчетов и отчетности о выбросах CO₂, а также будущие обязанности оператора.

В рамках социально ответственной деятельности Компания проводит мероприятия по снижению выбросов CO₂ путем реализации проектов по строительству когенерационных установок, использующих попутный газ, который ранее сжигался на факельных установках, а сегодня применяется для производства тепловой и электроэнергии.

В 2016 году также увеличились объемы выделения CO₂ на Установке аминной очистки газа от CO₂ в Цехе подготовки и транспортировки нефти и газа в Элемире. Данный газ транспортируется и закачивается на месторождении Русанда (объем закачки составил 50 563 620 m³ CO₂) для поддержания пластового давления и увеличения нефтеотдачи.

В дальнейшем НИС предстоит привести в соответствие с законодательством мероприятия в области управления выбросами парниковых газов, порядок оценки всех прямых и непрямых выбросов парниковых газов, возникающих в процессе деятельности Компании, порядок определения и реализации смягчающих мер, т.е. мероприятий, направленных на снижение и ограничение выбросов парниковых газов.

Снижение воздействия продукции на окружающую среду

Забота о клиентах является приоритетной для Компании. В целях снижения воздействия на окружающую среду компания НИС занимается производством и реализацией присадки AdBlue, которая представляет собой 32,5% раствор мочевины в воде и используется в качестве агента для снижения выбросов выхлопных газов, а точнее оксидов азота, путем их преобразования в безвредный газ N₂. Оксиды азота опасны как для окружающей среды, так и для здоровья людей. AdBlue хранится в специальной емкости автомобиля, откуда подается в устройство для обработки выхлопных газов - SCR (Selective Catalytic Reduction).

В 2016 году завершился проект строительства Установки аминной очистки, входящей в состав производственного комплекса Цеха производства и транспортировки нефти и газа в Элемире, который был начат в сентябре 2013 года. Получена вся необходимая разрешительная документация государственных органов на эксплуатацию вновь построенной установки, работа которой позволит снизить содержание CO₂ в выпускаемом НИС газе до уровня 3%, что соответствует техническим требованиям к его использованию в газовой распределительной сети Сербии. Новая установка в Элемире позволяет привести качество поставляемого в транспортную систему газа в соответствие с нормами, а за счет поддержания пластового давления увеличивается объем добычи газа и степень отдачи нефтегазовых месторождений Компании, что также способствует дополнительному повышению защиты окружающей среды.

Завершено развитие продукта под коммерческим названием NISOTEC KOMPRESOL PAG 150, предназначенного для смазки промышленных компрессоров для таких газов, как метан, этан, пропан, углекислый газ, который благодаря своей биоразлагаемости более 60% является более экологичным продуктом по сравнению с другими продуктами аналогичного назначения. Высокую степень биоразлагаемости обеспечивает базовая основа из полиалкилен гликоля. С сентября 2016 года этот NISO-TEC продукт используется для смазки компрессора CO₂ на Установке аминной очистки в Элемире.

Управление отходами

Управление отходами в Компании представляет собой общественный интерес. Осуществлен пересмотр внутренних нормативно-методических документов в целях их приведения в соответствие с изменениями и дополнениями закона «Об управлении отходами» и более качественного мониторинга потоков отходов.

Так как в результате деятельности Компании образуется большое количество различных видов отходов, как безопасных, так и опасных, Компания уделяет большое внимание развитию уже созданной и устойчивой системы управления отходами.

Будучи социально ответственной компанией, НИС передает отходы только операторам, обладающим лицензией на обращение с отходами, выданной компетентными органами Республики Сербии. В 2016 году было проведено 12 проверок операторов для того, чтобы удостовериться, что обращение с отходами осуществляется в установленном порядке и в соответствии с требованиями, прописанными в лицензии оператора.

Наибольшая часть опасных отходов – отложения и нефтезагрязненные отходы, образовавшиеся в результате обслуживания, очистки резервуаров и сепараторов и очистки канализации замазученных стоков. В общем объеме неопасных отходов, возникших в 2016 году, металлические отходы составили 89%.

Различные виды отходов подвергаются различным методам обработки. Наибольшее количество отходов было передано на утилизацию, прежде всего металлы и упаковочные отходы, в то время как опасные отходы (отложения и нефтезагрязненные отходы), в зависимости от содержания углеводородов, подвергались совместному сжиганию, солидификации или биоремедиации.



Регулярный учет образовавшихся отходов ведется производителем отходов в Журнале учета отходов – РАЗДЕЛ 1. Информация об общих объемах образовавшихся отходов и методах обращения с ними передается в Агентство по охране окружающей среды через их информационную систему.

Процесс управления отходами значительно улучшился во многом за счет внедрения новой концепции контрактования работ по обращению с отходами (рамочные договоры на выполнение работ по обращению с определенными видами отходов). Данный способ контрактования существенно ускорил процесс управления отходами – сократился период закупки услуги утилизации отходов, снизились затраты и обеспечен более эффективный и быстрый вывоз отходов с объектов.

Характер отходов	Ед. изм.	01.01.2016	Количество отходов, образовавшихся в 2016 году	Количество отходов, утилизированных в 2016 году	31.12.2016.
Неопасные	t	6 435	6 720	6 907	6 248
Опасные		396	7 867	7 644	619
Итого:		6 831	14 567	14 531	6 867

Методы обращения с отходами	Ед. изм.	2016 г.
Биоремедиация	t	2 699
Захоронение		382
Утилизация		6 774
Хранение		8
Солдификация		832
Совместное сжигание		3 835

Отходы бурения

Отходы бурения, относящиеся к категории безопасных отходов, представляют смесь выбуренной породы (песчаник, мергель, известняк и пр.), бурового раствора и отработанной буровой промывочной жидкости.

В 2016 году в ходе бурения новых нефтяных скважин образовалось в общей сложности около 20 700 т отработанных буровых растворов, которые были незамедлительно отправлены на утилизацию после их образования. Весь объем образовавшихся в ходе бурения отходов был собран и отправлен в Хранилище буровых отходов Ново-Милошево.

Все использовавшиеся в 2016 году в процессе бурения установки были оборудованы системой безамбарного бурения (металлическими или бетонными емкостями для сбора отработанного бурового раствора в процессе бурения), то есть, системами флокуляционной очистки, которые используются для рециркуляции жидкой фазы бурового раствора и ее возврата в процесс.

В 2016 году особое внимание было уделено улучшению деятельности отдела буровых растворов в области контроля работы системы флокуляционной очистки – механических очистителей бурового раствора, посредством которых осуществляется регенерация и рекультивация отработанных буровых растворов (REUSE). Результатом данных мероприятий стало снижение потребности в производстве нового бурового раствора, в связи с чем, общий объем образовавшихся в ходе бурения отходов (снижение образования отходов на метр пробуренных скважин) снизился приблизительно на 7%, что за 2016 год составляет около 1 400 тонн.

Помимо вышеупомянутого, в 2016 году была начата практика покрытия участков ПВХ пленкой в ходе бурения, благодаря чему защита окружающей среды была поднята на более высокий уровень, так как была исключена возможность какого-либо вредного воздействия отработанных растворов на окружающую среду даже в случае возникновения аварийных ситуаций.

Упаковка и упаковочные отходы

Компания НИС обязана проявлять заботу об упаковочных отходах, остающихся после использования ее продукции, то есть обеспечить их прием, сбор, повторное использование, утилизацию или захоронение. В соответствии с положениями закона «Об упаковке и упаковочных отходах», Компания привлекла оператора системы управления упаковочными отходами, обладающего лицензией на осуществление данного вида деятельности.

По договоренности с оператором, для достижения поставленных на 2016 год общенациональных целей, было обеспечено повторное использование, утилизация или захоронение принятых и собранных в 2016 году упаковочных отходов.

Компанией был организован сбор упаковочных отходов в брендированных емкостях (бумага и ПЕТ упаковка, использованные жестяные банки) на всех крупных объектах НИС.

Помимо прочего, НИС занимается производством питьевой воды в местечке Язак, а также производством различных видов масел и смазочных материалов в Дирекции масел в Нови-Саде.

общий объем образовавшихся в ходе бурения
отходов снизился приблизительно на

7%

Вид упаковки		Количество размещенной на рынке упаковки (t)	
		Язак	Дирекция масел
Пластик	ПЭТ	266	71
	Другие виды пластика	48	130
Металл	Железо	0	111
Бумага и картон	Бумага и картон	58	54
Дерево	Паллеты, поддоны	31	100
Итого:		403	466

Биотопливо

Страны-участницы Энергетического сообщества, а также члены Европейского союза обязаны соблюдать требования Директивы по возобновляемым источникам энергии 2009/28/ЕС. Благодаря завершению проекта по добавлению биокomпонентов в дизельное топливо на НПЗ Панчево, в момент вступления в силу законодательных актов Республики Сербии по биотопливу и биожидкостям НИС в полном объеме сможет выполнить требования к качеству дизельного топлива в транспортном секторе.

В настоящее время рассматривается вариант по добавлению биокomпонентов в моторные бензины в соответствии с действующим Национальным планом мероприятий по возобновляемым источникам энергии. Ввиду особых характеристик отдельных биокomпонентов для бензинов, рассматривается вариант добавления биокomпонентов на НПЗ Панчево и на некоторых нефтебазах. В 2016 году в Компании не проводилась закупка и добавление биокomпонентов в евро-дизель, соответственно, выпуск евро-дизеля Б7 не производился.

Процент новых контрагентов, деятельность которых рассматривалась с точки зрения отношения к окружающей среде (EN 32)

Компания впервые в настоящем Отчете об устойчивом развитии информирует о контрагентах с точки зрения их отношения к окружающей среде. Все потенциальные контрагенты должны отвечать требованиям предквалификационного отбора, прописанным в утвержденных внутренних процедурах, и таким образом, получить право на участие в тендере. В состав документации, предоставляемой заинтересованными поставщиками в процессе предквалификационного отбора, должны входить сертификаты, подтверждающие соответствие требованиям международно признанных стандартов, среди которых ISO 14001 – Система управления окружающей средой.

Внедряя требования данного стандарта, контрагент подтверждает свою приверженность практике по идентификации и контролю воздействия своей деятельности, продукции и услуг на окружающую среду, повышению уровня заботы об окружающей среде за счет снижения негативного воздействия и рисков от экологических происшествий, а также свое намерение заручиться доверием заинтересованных сторон, сообщества, учреждений и клиентов.



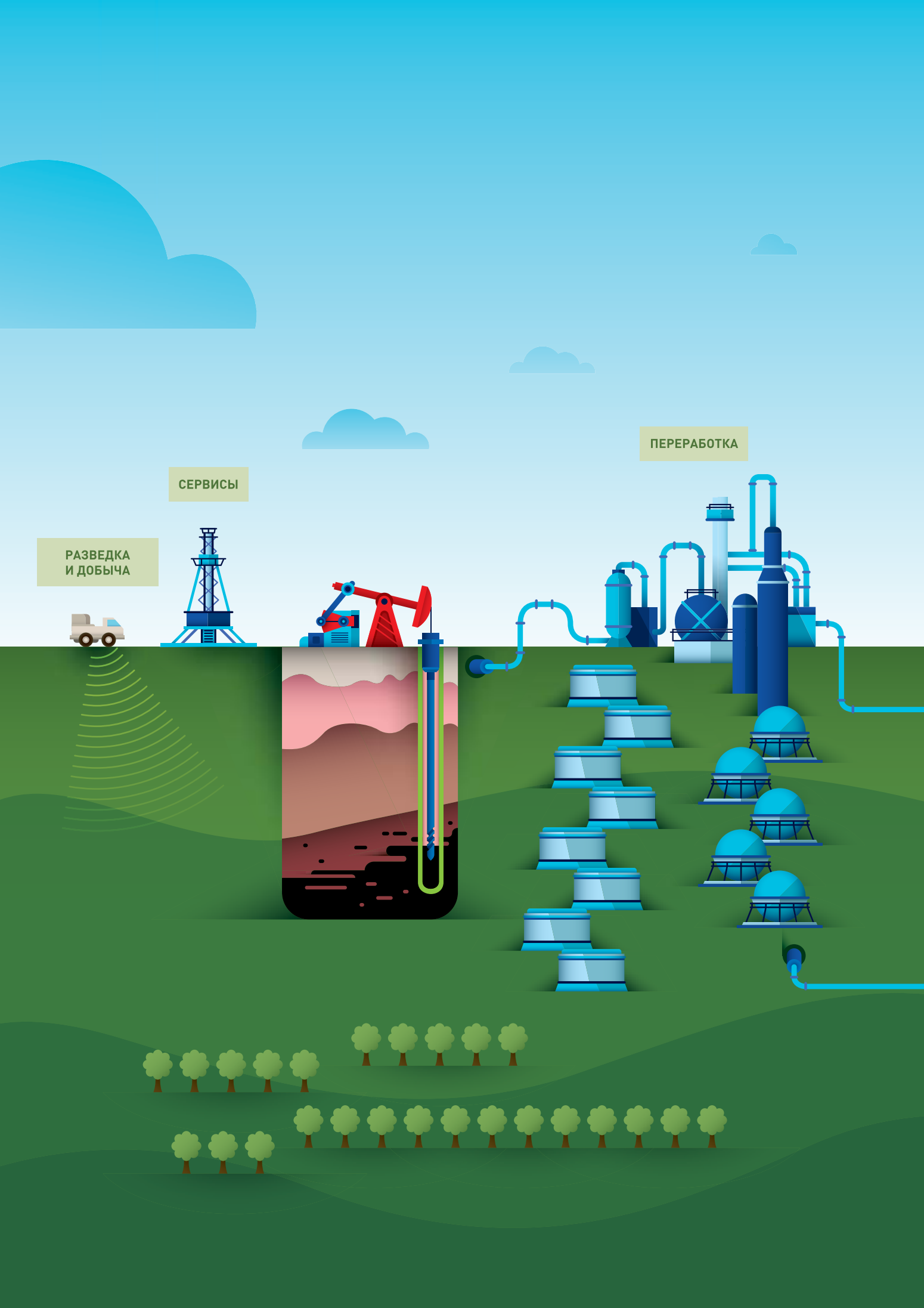
На конец 2016 года Перечень квалифицированных контрагентов насчитывал 887 компаний, из них 286 предоставили действующий сертификат в соответствии с требованиями ISO 14001 (32%). Из общего количества контрагентов: 729 – из Сербии, 158 – иностранных, более чем из 30-ти стран. Отечественные компании в процессе предквалификационного отбора представили сертификаты ISO 14001 в 28% случаев (206 контрагентов), а иностранные – в 51% случаев (80 контрагентов).

Подтверждая свою приверженность экологическим ценностям, Компания за счет проведения процедуры предквалификационного отбора, определения конкретных требований в рамках технических заданий и заключения Дополнительного соглашения по HSE к договору с деловыми партнерами, обеспечивает выполнение работ и услуг в оговоренном объеме и сроки при обеспечении максимальной защиты окружающей среды.

РАЗВЕДКА
И ДОБЫЧА

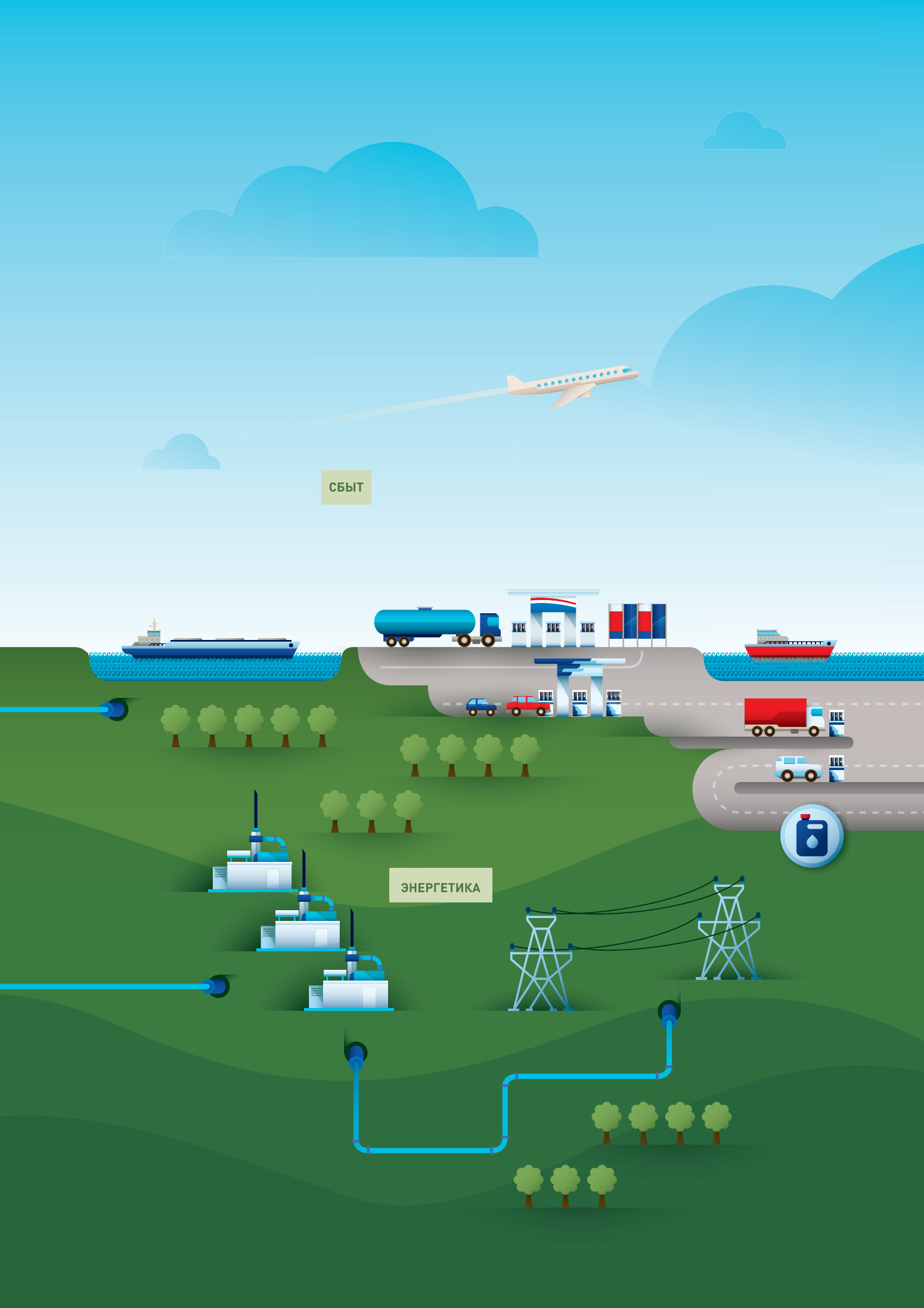
СЕРВИСЫ

ПЕРЕРАБОТКА



СБЫТ

ЭНЕРГЕТИКА





Содержащиеся в земной коре ископаемые из-за нехватки кислорода, а также из-за высокого давления горных пород превращаются в вещество, которое ученые называют кероген.

Знаете ли вы?

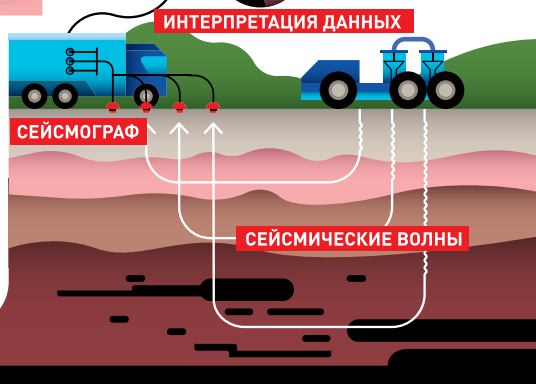
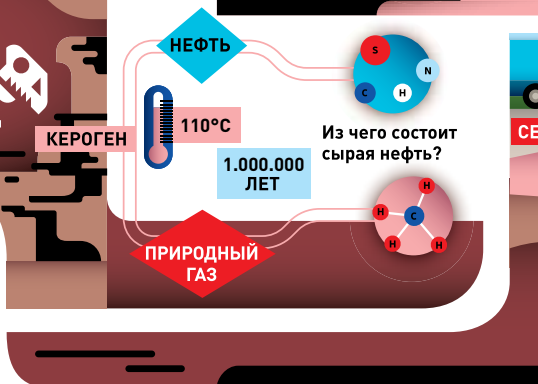
что сырая нефть, которую добывают из недр земли, часто имеет запах протухших куриных яиц? Это означает, что она содержит такие химические вещества, как сера и азот.

Знаете ли вы?

что за свою историю компания НИС на сегодняшний день открыла 63 нефтяных и газовых поля на территории Сербии? На них находятся в общей сложности 271 месторождений сырого и природного газа.

63

МЕСТОРОЖДЕНИЯ
НЕФТИ И
ГАЗА



Первым шагом в поисках нефти являются детальные исследования выбранного месторождения, в отношении которого на основании геологических данных можно предположить наличие нефтяных залежей. Для установления точного местоположения залежи нефти и газа проводятся геофизические исследования. Сегодня компания НИС применяет специализированные транспортные средства, которые выпускают сейсмические волны на месторождении. Данные волны отражаются от различных пластов в недрах земли, возвращаются на поверхность, где фиксируются устройствами - геофонами. Анализ полученных данных позволяет получить информацию о структуре пород в земной коре, а также установить, насколько данные структуры потенциально подходят для образования нефти и газа.

ОТ ИСКОПАЕМЫХ ДО

Знаете ли вы?

что в 2013 году компания НИС ввела метод гидроразрыва пласта, который помогает повысить отдачу скважины? Метод заключается в заполнении нефтяного месторождения жидкостью, состоящей из воды и проппанта. Данная жидкость закачивается в месторождение и «вымывает» часть оставшейся нефти, что позволяет обеспечить еще около 15% исходного количества нефти.

Знаете ли вы?

Знаете ли вы, что модернизация НПЗ в Панчево завершилась в 2012 году? Количества дополнительных стальных конструкций модернизированного завода могло бы хватить для строительства еще одной Эйфелевой башни.



63%
ИСХОДНОГО
КОЛИЧЕСТВА
НЕФТИ

В состав сырой нефти входят углеводороды с различным числом атомов углерода в молекуле, поэтому они имеют различный вес. Нефть также содержит: серу, кислород, воду и другие соединения, которые необходимо удалить.

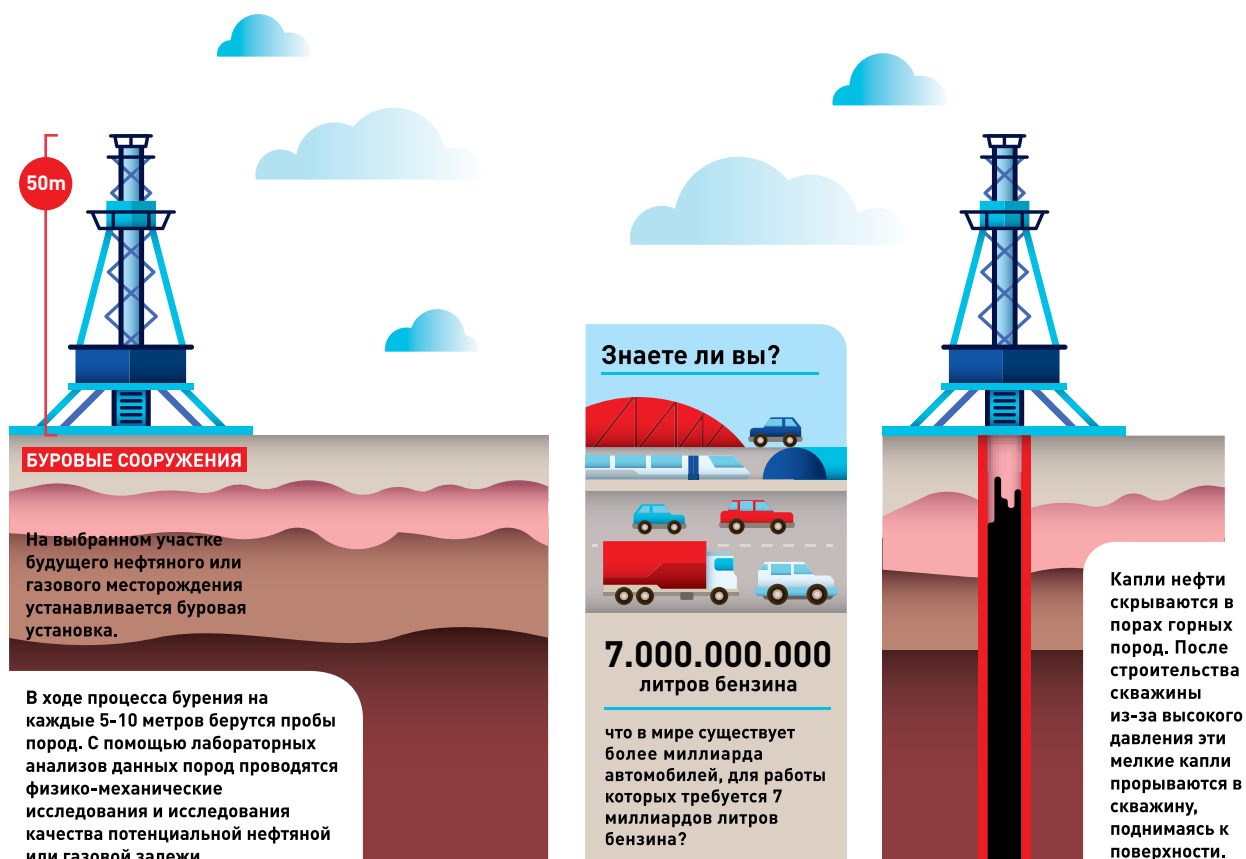


После прекращения действия естественного давления нефти, в скважине еще остается около 75% исходного количества нефти. Для добычи как можно большего количества нефти из скважины применяются поршневые насосы («качалки»), которые извлекают нефть из скважины.

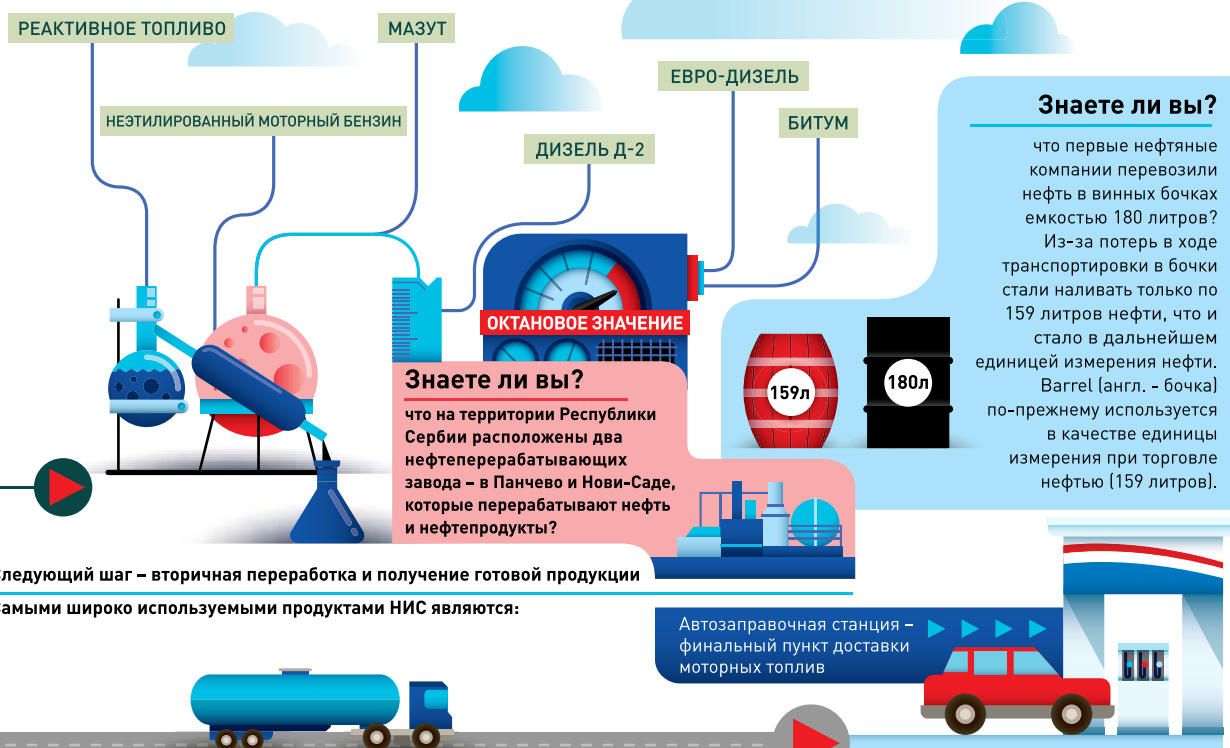
Сама сырая нефть непосредственно не применяется, чтобы ее использовать, нефть необходимо переработать.



Основная часть процесса переработки нефти происходит на самой высокой установке НПЗ.



АВТОМОБИЛЯ!



После переработки моторные топлива доставляются на автозаправочные станции.

ПРИЛОЖЕНИЯ

GRI показатели

Профиль	Описание	Номер страницы
G4-1	Приведите в отчете заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации (например, главного исполнительного директора, председателя правления или аналогичного исполнительного руководителя высшего ранга), о значении устойчивого развития для организации и стратегии, применяемой организацией при решении вопросов устойчивого развития.	5
G4-3	Укажите название вашей организации.	12
G4-4	Укажите главные бренды, виды продукции, а также услуги.	13
G4-5	Укажите расположение штаб-квартиры организации.	118
G4-6	Укажите количество стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, в которых у организации имеются существенные подразделения или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом.	10
G4-7	Укажите характер собственности и организационно-правовую форму.	16
G4-8	Укажите рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые отрасли, а также категории потребителей и бенефициаров).	10
G4-9	"Охарактеризуйте масштаб организации, в том числе: общую численность сотрудников; общее количество подразделений; чистый объем продаж (для организаций частного сектора) или чистая выручка (для государственных организаций); общий капитал в разбивке на собственный и заемный (для организаций частного сектора); объем поставляемых продукции или услуг."	26
G4-10	a. Укажите общую численность сотрудников с разбивкой по договору о найме и полу. b. Укажите общую численность постоянных сотрудников с разбивкой по типу занятости и полу. c. Укажите общую численность рабочей силы с разбивкой на штатных и внештатных сотрудников, а также по полу. d. Укажите общую численность рабочей силы с разбивкой по регионам и полу. e. Сообщите, выполняется ли существенная доля работ организации работниками, юридически считающимися занимающимися индивидуальной трудовой или предпринимательской деятельностью, или лицами, отличными от штатных и внештатных сотрудников, включая штатных и внештатных сотрудников субподрядчиков. f. Объясните любые существенные сезонные изменения численности занятых лиц (например, в туризме или сельском хозяйстве).	40-42
G4-11	Укажите, какой процент всех сотрудников охвачен коллективными договорами.	49
G4-12	Опишите цепочку поставок организации.	31
G4-13	Опишите все существенные изменения масштабов, структуры или собственности организации или ее цепочки поставок, произошедшие на протяжении отчетного периода, включая	6
G4-14	Управление рисками	*ГО30
G4-15	Перечислите разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает.	16

* 2016 Нис Годовой отчет

Профиль	Описание	Номер страницы
G4-16	Сообщите о членстве в ассоциациях (например отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	18
G4-17	а. Перечислите все юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность или аналогичные документы организации. б. Сообщите, не отсутствует ли в отчете в области устойчивого развития информация о каком-либо юридическом лице, отчетность которого была включена в консолидированную финансовую отчетность или аналогичные документы	11
G4-18	а. Поясните методику определения содержания отчета и Границ Аспектов. б. Поясните, как организация применяла Принципы подготовки отчетности при определении содержания отчета.	6
G4-19	Составьте список всех существенных Аспектов, выявленных в процессе определения содержания отчета.	7
G4-20	Опишите по каждому существенному Аспекту Границу Аспекта внутри организации	7
G4-21	Опишите по каждому существенному Аспекту Границу Аспекта за пределами организации	7
G4-22	Сообщите о результатах всех переформулировок показателей, приведенных в предыдущих отчетах, и о причинах таких переформулировок.	6
G4-23	Сообщите о существенных изменениях Охвата и Границ Аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами.	12
G4-24	Приведите список заинтересованных сторон, с которыми организация взаимодействует.	18
G4-25	Опишите принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия.	18
G4-26	Опишите подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам, и сообщите, были ли какие-либо элементы взаимодействия предприняты специально в качестве части процесса подготовки отчета.	18
G4-27	Опишите ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией, а также то, как организация отреагировала на эти ключевые темы и опасения, в том числе с помощью подготовки своей отчетности. Сообщите, какие группы заинтересованных сторон подняли каждую из этих тем или высказали каждое из этих опасений.	7
G4-28	Отчетный период (например, финансовый или календарный год), за который предоставляется информация.	6
G4-29	Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития (при наличии такового).	6
G4-30	Цикл отчетности (например, годовой или двухлетний).	6
G4-31	Укажите контактное лицо для обращения с вопросами относительно данного отчета или его содержания.	118
G4-32	а. Укажите вариант подготовки отчета «в соответствии» с руководством GRI, выбранный организацией. б. Приведите Указатель содержания GRI для выбранного варианта подготовки отчета (см. таблицы ниже). в. Приведите ссылку на Заключение о внешнем заверении в случае, если отчет прошел процедуру внешнего заверения. GRI рекомендует направлять отчет для внешнего заверения, но последнее не является требованием, предъявляемым к отчетам, которые готовятся «в соответствии» с настоящим Руководством.	114

Профиль	Описание	Номер страницы
G4-33	a. Опишите политику и применяемую практику организации в отношении обеспечения внешнего заверения отчетности об устойчивом развитии. b. Если это не указано в заключении о заверении, прилагаемом к отчетности в области устойчивого развития, укажите охват любого проведенного внешнего заверения и принципы его проведения. c. Укажите, какие отношения существуют между организацией и стороной, предоставившей внешнее заверение. d. Укажите, участвует ли высший орган корпоративного управления или исполнительные руководители высшего ранга в работе по обеспечению внешнего заверения отчетности организации в области устойчивого развития.	114
G4-34	Опишите структуру корпоративного управления организацией, включая комитеты высшего органа корпоративного управления. Укажите, какие комитеты отвечают за принятие решений по экономическим, экологическим и социальным воздействиям, оказываемым организацией.	16
G4-56	Опишите ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации, такие как кодексы поведения и этические кодексы.	14

Показатель	Название показателя	Номер страницы
ЕС 1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	24
ЕС 2	Финансовые аспекты и прочие риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата	74
ЕС 3	Обеспеченность обязательств организации, связанных с пенсионными планами с установленными льготами	Компания предусматривает обязательства по выплате выходных пособий и пенсий сотрудникам, а также юбилейных наград
ЕС 4	Финансовая помощь, полученная от государства	В 2016 году Компания не являлась получателем финансовой помощи от государства
ЕС 5	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	54
ЕС 6	Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах осуществления деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	44
ЕС 7	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	64
ЕС 8	Существенные не прямые экономические воздействия, включая область воздействия	64
ЕС 9	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности	32
EN 1	Израсходованные материалы по массе или объему	76
EN 2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	92
EN 3	Потребление энергии внутри организации	80
EN 5	Энергоемкость	78

Показатель	Название показателя	Номер страницы
EN 6	Сокращение энергопотребления	78
EN 7	Снижение потребности в энергии реализованной продукции или услуг	81
EN 8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	82
EN 9	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	82
EN 10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	82
EN 11	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ или примыкающие к таким территориям	85
EN 12	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне границ охраняемых природных территорий	86
EN 13	Сохраненные или восстановленные местообитания	86
EN 14	Общее число видов, занесенных в красный список мсоп и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида	87
EN 15	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	90
EN 20	Выбросы озоноразрушающих веществ (орв)	Компанией не осуществляется производство, импорт или экспорт озоноразрушающих веществ
EN 21	Выбросы в атмосферу пох, сох и других значимых загрязняющих веществ	88
EN 22	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	82
EN 23	Общая масса отходов с разбивкой по видам и методам обращения	91
EN 24	Общее количество и объем существенных разливов	84
EN 25	Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, считающихся «опасными» согласно приложениям I, II, III и VIII к базельской конвенции ² , а также процент международных перевозок отходов	В 2016 году не осуществлялась транспортировка, импорт, экспорт отходов, являющихся опасными согласно приложениям I, II, III и VIII Базельской конвенции
EN 26	Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов и связанных с ними местообитаний, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с ее территории	87
EN 27	Степень снижения воздействия продукции и услуг на окружающую среду	90
EN 28	Доля проданной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемой для переработки производителю с разбивкой по категориям	92
EN 29	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	В 2016 г. зафиксированы два случая экономических правонарушений: выплачен штраф в размере 1 800 000 динаров

Показатель	Название показателя	Номер страницы
EN 30	Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы	35
EN 31	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам	75
LA 1	Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников, а также текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	40
LA 2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, с разбивкой по существенным регионам осуществления деятельности организации	50
LA 3	Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола	48
LA 4	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	49
LA 5	Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте	59
LA 6	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам и полу	58
LA 7	Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	57
LA 8	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	59
LA 9	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	51
LA 10	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	49
LA 11	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в разбивке по полу и категориям сотрудников	54
LA 12	Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации с разбивкой по полу, возрастным группам, принадлежности к группам меньшинств и другим признакам разнообразия	В 2016 году в Совет директоров входили 10 мужчин и 1 женщина, из которых 5 членов относятся к возрастной группе 30-50 лет, 6 членов – к группе старше 50 лет, ни один из членов не относится к группам меньшинств
LA 13	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям работников и по существенным регионам осуществления деятельности	54
HR 3	Общее количество случаев дискриминации и предпринятые корректирующие действия	В 2016 году в компании не было зафиксировано ни одного случая дискриминации
HR 4	Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	49

Показатель	Название показателя	Номер страницы
HR 5	Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда, и действия, предпринятые для искоренения детского труда	40
HR 6	Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда, а также действия, предпринятые для искоренения всех форм принудительного и обязательного труда	40
HR 12	Количество жалоб в связи с воздействием на соблюдение прав человека, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб	В 2016 году в Компании был возбужден 1 новый спор в связи с моббингом, ведется производство по 25 спорам из предыдущих периодов. От общего количества споров в 2016 году завершены 6 споров из предыдущих периодов (все 6 не в пользу Компании) Общая стоимость споров, завершающихся не в пользу компании, составляет 1 084 000 динаров
SO 3	Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски	28
SO 4	Коммуникация и обучение по вопросам политики и процедур по борьбе с коррупцией	28
SO 5	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	28
SO 6	Общее денежное выражение пожертвований на политические цели по странам и получателям/бенефициарам	В утвержденном документе «Внешняя политика» отражена официальная позиция компании - не финансировать работу политических партий
SO 7	Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства и их результаты	В 2016 году не возбуждались и не велись споры против Компании в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства
SO 8	Денежная сумма существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	В 2016 году на Компанию не накладывались существенные штрафы и финансовые санкции за несоблюдение законодательства и нормативных требований
SO 9	Процент новых поставщиков, прошедших оценку по критериям воздействия на общество	28
SO 10	Существенное фактическое и потенциальное отрицательное воздействие на общество в цепочке поставок и принятые меры	28

Показатель	Название показателя	Номер страницы
SO 11	Количество жалоб в отношении воздействия на общество, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб	30
PR 1	Процент значимых категорий продукции и услуг, воздействие которых на здоровье и безопасность оценивается для выявления возможностей для улучшения	25
PR 2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий	В 2016 году на Компанию не накладывались санкции за несоблюдение нормативных требований и добровольных кодексов, касающихся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность потребителей, в течение всего жизненного цикла продукта и услуги
PR 3	Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых категорий продукции и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации	34
PR 4	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг, в разбивке по видам последствий	В 2016 году на Компанию не накладывались санкции за нарушение нормативных требований и добровольных кодексов по маркировке продуктов и услуг
PR 5	Результаты исследований по оценке степени удовлетворенности потребителей	33
PR 6	Продажа запрещенных или спорных товаров	В 2016 году в Компании не осуществлялась реализация запрещенных или спорных продуктов
PR 7	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство, в разбивке по видам последствий	В 2016 году в отношении Компании не накладывались санкции в связи с несоблюдением нормативных требований и добровольных кодексов, касающихся маркетинговых коммуникаций, рекламы и продвижения продукции и спонсорства
PR 8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	В 2016 году не возбуждались споры в связи с нарушением неприкосновенности частной жизни и утерей данных потребителей

Показатель	Название показателя	Номер страницы
PR 9	Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	В 2016 году не назначались штрафы за несоблюдение законов и нормативных требований, касающихся предоставления и использования услуг и продукции компании
OG 1	Оценочные объемы и стоимость запасов нефти и газа	В соответствии с законами Республики Сербии Компания не вправе осуществлять оценку объемов и стоимости запасов нефти и газа
OG 3	Общее количество сгенерированной энергии из возобновляемых источников по типу источника	76
OG 5	Объем добычи пластовой воды и способы ее утилизации	83
OG 6	Количество выбрасываемых в атмосферу и сжигаемых на факеле углеводородов	89
OG 7	Объем отходов бурения (буровой раствор и выбуренная порода) и стратегии очистки и утилизации	92
OG 8	Содержание бензена, свинца и серы в топливе.	Качество выпускаемого Компанией топлива соответствует нормативным требованиям сербского законодательства
OG 10	Количество и описание важнейших споров с местными сообществами и представителями коренного населения	В 2016 году в отношении Компании возбуждено 14 новых споров по возмещению ущерба за неиспользование земли или по поводу рекультивации, ведется производство по 9 спорам из предыдущих периодов. От общего количества споров в 2016 году 1 спор завершен вследствие отказа от иска
OG 12	Выселение жителей и воздействие на их жизнь в данном процессе	В 2016 году не возбуждались споры и не велось производство в отношении Компании в связи с перемещением населения и влияния на их жизнь в этом процессе
OG 13	Процессы обеспечения безопасности по видам деятельности	57
OG 14	Биотопливо	93

Тема	Показатель	Название показателя	Номер страницы
Экономические показатели	ЕС 1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	24
	ЕС 2	Финансовые аспекты и прочие риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата	74
	ЕС 3	Обеспеченность обязательств организации, связанных с пенсионными планами с установленными льготами	Компания предусматривает обязательства по выплате выходных пособий и пенсий сотрудникам, а также юбилейных наград
	ЕС 4	Финансовая помощь, полученная от государства	В 2016 году Компания не являлась получателем финансовой помощи от государства
	EN 31	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам	75
Охрана труда и техника безопасности на рабочих местах	LA 5	Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте	59
	LA 6	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам и полу	58
	LA 7	Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	57
	LA 8	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	59
	OG 13	Процессы обеспечения безопасности по видам деятельности	57
	EN 27	Степень снижения воздействия продукции и услуг на окружающую среду	90
Качество продукции	PR 1	Процент значимых категорий продукции и услуг, воздействие которых на здоровье и безопасность оценивается для выявления возможностей для улучшения	25
	PR 3	Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых категорий продукции и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации	34

Тема	Показатель	Название показателя	Номер страницы
Качество продукции	PR 4	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг, в разбивке по видам последствий	В 2016 году на Компанию не накладывались санкции за нарушение нормативных требований и добровольных кодексов по маркировке продуктов и услуг
	PR 6	Продажа запрещенных или спорных товаров	В 2016 году в Компании не осуществлялась реализация запрещенных или спорных продуктов
	OG 8	Содержание бензена, свинца и серы в топливе.	Качество выпускаемого Компанией топлива соответствует нормативным требованиям сербского законодательства
Корпоративное управление	Не относится ни к одной теме		16
Коррупция	SO 3	Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски	28
	SO 4	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	28
	SO 5	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	28
Лоббирование	SO 6	Общее денежное выражение пожертвований на политические цели по странам и получателям/бенефициарам	В утвержденном документе «Внешняя политика» отражена официальная позиция компании - не финансировать работу политических партий
Отношение к окружающей среде	EN 1	Израсходованные материалы по массе или объему	76
	EN 2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	92
	EN 8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	82
	EN 9	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	82
	EN 10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	82
	EN 11	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ или примыкающие к таким территориям	85
	EN 12	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне границ охраняемых природных территорий	86

Тема	Показатель	Название показателя	Номер страницы
Отношение к окружающей среде	EN 13	Сохраненные или восстановленные местообитания	86
	EN 14	Общее число видов, занесенных в красный список мсоп и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида	87
	EN 15	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	90
	EN 20	Выбросы озоноразрушающих веществ (орв)	Компанией не осуществляется производство, импорт или экспорт озоноразрушающих веществ
	EN 21	Выбросы в атмосферу NO_x , SO_x и других значимых загрязняющих веществ	88
	EN 22	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	82
	EN 23	Общая масса отходов с разбивкой по видам и методам обращения	91
	EN 24	Общее количество и объем существенных разливов	84
	EN 25	Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, считающихся «опасными» согласно приложениям I, II, III и VIII к базельской конвенции ² , а также процент международных перевозок отходов	В 2016 году не осуществлялась транспортировка, импорт, экспорт отходов, являющихся опасными согласно приложениям I, II, III и VIII Базельской конвенции
	EN 26	Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов и связанных с ними местообитаний, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с ее территории	87
	EN 28	Доля проданной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемой для переработки производителю с разбивкой по категориям	92
	OG 5	Объем добычи пластовой воды и способы ее утилизации	83
	OG 6	Количество выбрасываемых в атмосферу и сжигаемых на факеле углеводородов	89
	OG 7	Объем отходов бурения (буровой раствор и выбуренная порода) и стратегии очистки и утилизации	92
Отношение к работникам	EC 5	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	54

Тема	Показатель	Название показателя	Номер страницы
Отношение к работникам	ЕС 6	Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах осуществления деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	44
	LA 1	Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников, а также текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	40
	LA 2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, с разбивкой по существенным регионам осуществления деятельности организации	50
	LA 3	Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола	48
	LA 4	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	49
	LA 9	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	51
	LA 10	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	49
	LA 11	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в разбивке по полу и категориям сотрудников	54
	LA 12	Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации с разбивкой по полу, возрастным группам, принадлежности к группам меньшинств и другим признакам разнообразия	В 2016 году в Совет директоров входили 10 мужчин и 1 женщина, из которых 5 членов относятся к возрастной группе 30-50 лет, 6 членов – к группе старше 50 лет, ни один из членов не относится к группам меньшинств
	LA 13	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям работников и по существенным регионам осуществления деятельности	54

Тема	Показатель	Название показателя	Номер страницы
Отношение к работникам	HR 3	Общее количество случаев дискриминации и предпринятые корректирующие действия	В 2016 году в компании не было зафиксировано ни одного случая дискриминации
	HR 4	Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	49
	HR 5	Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда, и действия, предпринятые для искоренения детского труда	40
	HR 6	Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда, а также действия, предпринятые для искоренения всех форм принудительного и обязательного труда	40
Отношения с поставщиками	EC 9	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности	32
	SO 9	Процент новых поставщиков, прошедших оценку по критериям воздействия на общество	28
	SO 10	Существенное фактическое и потенциальное отрицательное воздействие на общество в цепочке поставок и принятые меры	28
Отношения с потребителями	PR 5	Результаты исследований по оценке степени удовлетворенности потребителей	33
	PR 8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	В 2016 году не возбуждались споры в связи с нарушением неприкосновенности частной жизни и утерей данных потребителей
Правовые вопросы	PR 9	Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	В 2016 году не назначались штрафы за несоблюдение законов и нормативных требований, касающихся предоставления и использования услуг и продукции компании

Тема	Показатель	Название показателя	Номер страницы
Правовые вопросы	EN 29	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	В 2016 г. зафиксированы два случая экономических правонарушений: выплачен штраф в размере 1 800 000 динаров
	HR 12	Количество жалоб в связи с воздействием на соблюдение прав человека, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб	В 2016 году в Компании был возбужден 1 новый спор в связи с моббингом, ведется производство по 25 спорам из предыдущих периодов. От общего количества споров в 2016 году завершены 6 споров из предыдущих периодов (все 6 не в пользу Компании) Общая стоимость споров, завершающихся не в пользу компании, составляет 1 084 000 динаров
	SO 7	Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства и их результаты	В 2016 году не возбуждались и не велись споры против Компании в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства
	SO 8	Денежная сумма существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	В 2016 году на Компанию не накладывались существенные штрафы и финансовые санкции за несоблюдение законодательства и нормативных требований
	SO 11	Количество жалоб в отношении воздействия на общество, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб	30
	PR 2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий	В 2016 году на Компанию не накладывались санкции за несоблюдение нормативных требований и добровольных кодексов, касающихся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность потребителей, в течение всего жизненного цикла продукта и услуги
	PR 7	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство, в разбивке по видам последствий	В 2016 году в отношении Компании не накладывались санкции в связи с несоблюдением нормативных требований и добровольных кодексов, касающихся маркетинговых коммуникаций, рекламы и продвижения продукции и спонсорства
Запасы нефти и газа	OG 1	Оценочные объемы и стоимость запасов нефти и газа	В соответствии с законами Республики Сербии Компания не вправе осуществлять оценку объемов и стоимости запасов нефти и газа
Вложения и влияние на местное сообщество	EC 7	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	64

Тема	Показатель	Название показателя	Номер страницы
Вложения и влияние на местное сообщество	EC 8	Существенные непрямые экономические воздействия, включая область воздействия	64
	OG 10	Количество и описание важнейших споров с местными сообществами и представителями коренного населения	В 2016 году в отношении Компании возбуждено 14 новых споров по возмещению ущерба за неиспользование земли или по поводу рекультивации, ведется производство по 9 спорам из предыдущих периодов. От общего количества споров в 2016 году 1 спор завершен вследствие отказа от иска
	OG 12	Выселение жителей и воздействие на их жизнь в данном процессе	В 2016 году не возбуждались споры и не велось производство в отношении Компании в связи с перемещением населения и влияния на их жизнь в этом процессе
Управление энергией	EN 3	Потребление энергии внутри организации	80
	EN 5	Энергоемкость	78
	EN 6	Сокращение энергопотребления	78
	EN 7	Снижение потребности в энергии реализованной продукции или услуг	81
	OG 3	Общее количество сгенерированной энергии из возобновляемых источников по типу источника	76
	OG 14	Биотопливо	93
Управление транспортом	EN 30	Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы	35

ГЛОССАРИЙ

Аббревиатура	Значение
REACH	регистрация, оценка, авторизация и ограничение химических веществ
Грейд	уровень, присваиваемый должности на основании оценки работ, выполняемых на каждой из должностей. Должности, относящиеся к одному грейду, имеют примерно одинаковую ценность для компании, вне зависимости от области деятельности или структурного подразделения, к которым они принадлежат.
ПДК	предельно допустимая концентрация
ПДВ	предельно допустимый выброс
ПХБ	полихлорированный бифенил
ВВП	валовой внутренний продукт
GRI	(Global Reporting Initiative) - глобальная инициатива по отчетности. GRI – международная некоммерческая организация, созданная в 1997 году, ставящая своей целью обеспечение высочайшего качества в корпоративной отчетности об устойчивом развитии.
Заинтересованные стороны	все физические и юридические лица, заинтересованные в деятельности Компании, оказывающие влияние на результаты деятельности Компании или подверженные влиянию Компании
Созданная прямая стоимость	доход от продаж + финансовые доходы + доходы от аренды + доходы по процентам + чистая прибыль от реализации основных средств
Операционные затраты	закупочная стоимость реализованных товаров + материальные затраты + прочие расходы по основной деятельности + различные виды налогов
Ремедиация	термин, в основном употребляемый для обозначения очистки или восстановления (рекультивации, ревитализации, регенерации) загрязненного участка - территории или иным способом нарушенной природной среды в результате действий человека
EBITDA	прибыль до вычета процентов, налога на прибыль и амортизации
МНС/ДНТ	комплекс легкого гидрокрекинга и гидроочистки
NO ₂	оксид азота
SO ₂	оксид серы (IV)
H ₂ S	сероводород
CO ₂	углекислый газ
Буровой раствор	промысловая буровая жидкость с многофункциональной ролью в стволе скважины в процессе бурения нефтяных скважин (вынос разбуренной породы на поверхность, контроль пластового давления, предотвращение притока пластовых флюидов в ствол скважины, предотвращение обрушения стенок ствола скважины)
Выбуренный материал	частицы выбуренных пород, выносимые буровым раствором с забоя скважины на поверхность
Отходы буровых растворов	отработанный буровой раствор, образовавшийся в процессе бурения скважины и размещаемый в шламовые амбары, расположенные рядом со скважиной
FCC	(Fluid catalytic craker) – установка каталитического крекинга
Травматизм	(IR) – общее количество травм / общее число рабочих часов*1000000
Количество дней нетрудоспособности	(ODR) – общее количество дней нетрудоспособности /общее число рабочих часов*1000
Отсутствие на рабочем месте	(LDR) - больничный лист при производственной травме / общее число рабочих часов*1000

Аббревиатура	Значение
Ассоциация	некоммерческая неправительственная организация, добровольно учрежденная физическими и юридическими лицами, объединившимися в предусмотренном законом порядке на основе общности интересов и целей, не противоречащих Конституции и законам.
CCS	Carbon capture and storage - процесс закачки улавливаемого углекислого и пластового газа в целях повышения нефтеотдачи месторождения и снижения выбросов в атмосферу
ЕСНА	Европейское химическое агентство
АЗС	автозаправочная станция
ГТС	гидротермальная система
СГС	газосборный пункт
СМС	сборно-измерительный пункт

ОБЪЕМ ВЫПОЛНЕННЫХ ПРОЦЕДУР

При составлении выводов наши процедуры базировались (но не ограничивались) на следующем:

- Проведение интервью с представителями руководства Общества для понимания процессов, политик и мероприятий в области корпоративной ответственности за отчетный период;
- Изучение информации для подтверждения данных и утверждений об устойчивом развитии Общества в 2016 году, представленных в отчете;
- Изучение процессов в Обществе для установления существенных вопросов, подлежащих включению в отчет, и для подтверждения отражения данных существенных вопросов в отчете, а также существенных вопросов, представленных в СМИ и в отчетах определенных конкурентов об устойчивом развитии;
- Проведение интервью со специалистами, отвечающими за управление, сопоставление и обзор сведений, относящихся к GRI G-4 Общим и Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашей работы по заверению, а с целью подготовки внутренней и публичной отчетности;
- Изучение действующей документации и систем отчетности, включая инструменты для сопоставления, используемые модели и указания;
- Изучение отчета на предмет надлежащего раскрытия GRI G-4 Общих и Специфических стандартных элементов отчетности в рамках нашего объема работы по заверению, который включает рассмотрение ограничений и предпосылок о порядке отражения сведений;
- Изучение GRI G-4 Перечня показателей и перечисленных ссылок на предмет их соответствия требованиям основного уровня отчетности;

УРОВЕНЬ ЗАВЕРЕНИЯ

Наши процедуры разработаны в целях обеспечения ограниченного заверения (в соответствии со стандартом ISAE 3000 – пересмотренная версия), на основании которого нами были подготовлены соответствующие выводы. Объем данных процедур меньше процедур, предназначенных для обеспечения разумного уровня заверения, что обуславливает меньшую степень заверения.

ГРАНИЦЫ ЗАВЕРЕНИЯ

- Заверение проводилось только в отношении версии Отчета на сербском языке. В случае обнаружения несоответствий между версиями отчета на сербском и английском языках при составлении наших выводов преимущественной силой обладает версия на сербском языке.
- Заверение не касается заявлений прогнозного характера, ожиданий или целей, относящихся к будущему времени, а также оценки степени вероятности их выполнения;
- В нашу работу не входило изучение мероприятий или действий третьих лиц, а также присутствие при привлечении заинтересованных сторон.
- Выполненное нами заверение не включало тестирование информационных систем Общества, с помощью которых осуществлялся сбор и сортировка данных.

Выводы

Следующие выводы были сделаны на основании проделанной нами работы по заверению, выполненной в соответствии с проектным заданием и соответствующими ограничениями. Сделанные нами выводы основаны на надлежащем применении отобранных критериев, поэтому их толкование должно производиться вместе с разделом «Объем выполненных процедур».

1. Насколько полной и точной является количественная информация и насколько достоверной является качественная информация, относящаяся к GRI G4 Общим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению?
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на то, что в пределах установленных рамок и в пределах отчетного периода, отраженного в Отчете, Общество не включило количественные данные в Отчет, относящиеся к GRI G4 Общим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению.
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на наличие ошибок или недочетов при сопоставлении количественных данных, относящихся к GRI G4 Общим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению, или при переносе указанных данных в Отчет, которые имеют существенное влияние на порядок их отражения.
 - Мы просмотрели информацию и обоснования отобранных утверждений руководства (качественная информация), относящиеся к GRI G4 Общим стандартным элементам отчетности, которые были представлены в Отчете, и не выявили каких-либо существенных искажений.
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на неправильное отражение анализа материальности на основании проведенных процедур Общества;
2. В какой мере является полной и точной количественная информация (показатели характеристик) и насколько достоверными являются утверждения (GRI G4 Сведения о подходах в области менеджмента), относящиеся к GRI G4 Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению?
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на то, что в пределах установленных рамок по каждому существенному вопросу и в пределах отчетного периода, отраженного в Отчете, Общество не включило количественные данные (показатели характеристик) в Отчет, соответствующий GRI G4 Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению.
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на наличие ошибок или недочетов при сопоставлении количественных данных, относящихся к GRI G4 Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению, или при переносе указанных данных в Отчет, которые имеют существенное влияние на порядок их отражения.
 - Мы просмотрели информацию и обоснования отобранных утверждений руководства (GRI G4 Сведения о подходах в области менеджмента), относящиеся к GRI G4 Специфическим стандартным элементам отчетности, которые были представлены в Отчете, и не выявили каких-либо существенных искажений.
3. Отвечает ли Отчет основному уровню отчетности в соответствии с указаниями Руководства GRI G4?
 - На основании проведенного анализа мы не обнаружили никаких фактов, которые бы нам дали основания полагать, что Отчет не отвечает требованиям основного уровня отчетности в соответствии с указаниями Руководства GRI G4.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

«НИС А.О. НОВИ САД»

Эл.почта: office@nis.eu

21000, Сербия, г. Нови Сад
ул. Народного фронта, д.12
тел.: (021) 481 1111

11070, Сербия, г. Новый Белград,
ул. Милентия Поповича, д. 1
тел.: (011) 311 3311

РАБОТА С ИНВЕСТОРАМИ

Эл. почта: Investor.Relations@nis.eu

21000, Сербия, г. Нови Сад
Народного фронта, д.12

СЕКТОР ПО РАБОТЕ С МИНОРИТАРНЫМИ АКЦИОНЕРАМИ

Эл.почта: servis.akcionara@nis.eu

21000, Сербия, Нови Сад,
ул. Народного фронта, д.12
Справочная служба: (011) 22 000 55



