Отчет об устойчивом развитии за 2018 год

NIS GAZPROM NEFT

БУДУЩЕЕ В ДЕЙСТВИИ

2018

Отчет об устойчивом развитии

NIS GAZPROM NEFT

БУДУЩЕЕ В ДЕЙСТВИИ

Обращение Генерального директора 4

Профиль компании 8

Группа НИС 9
Награды и признания 9
Миссия, видение, ценности 10
Об отчете и принципах составления отчетности 12
Матрица материальности 12
Диалог с заинтересованными сторонами 15
Ответственность при осуществлении деятельности 18

Цели устойчивого развития 20

3 Хорошее здоровье и благополучие 22
4 Качественное образование 26
5 Гендерное равенство 30
6 Чистая вода и санитария 34
7 Недорогостоящая и чистая энергия 38
8 Достойная работа и экономический рост 42
9 Индустриализация, инновации и инфраструктура 46
11 Устойчивые города и населенный пункты 50
12 Ответственное потребление и производство 54
13 Борьба с изменением климата 58
15 Сохранение экосистем суши 62
16 Мир, правосудие и эффективные институты 66

GRI показатели 70

Общие стандартные элементы отчетности 70
Специфические стандартные элементы отчетности 72

Приложения 122

Заключение аудитора 122
Глоссарий терминов 126
Контактная информация 128

В Отчете об устойчивом развитии НИС представлена деятельность Компании в 2018 году. Нашей целью является обеспечение безопасного и стабильного энергоснабжения для нужд растущего населения, создавая при этом долгосрочные ценности для наших акционеров, сотрудников и сообщества, в котором мы осуществляем деятельность.

При разработке Отчета соблюдается мировой стандарт Глобальной инициативы по отчетности GRI (Global reporting initiative), с приложением по нефтегазовому сектору. Независимая аудиторская компания «Ernst & Young» провела оценку соответствия Отчета со стандартом GRI, а также точности информации, представленной в Отчете, которая относится к результатам деятельности Компании в 2018 году. Отчет об устойчивом развитии составлен на сербском, английском и русском языках. В случае разночтений преимущественную силу имеет текст на сербском языке.

Обращение Генерального директора

Кирилл Тюрденев
генеральный директор
НИС а.о. Нови Сад

Дорогие друзья!

Устойчивое развитие является фундаментом всех бизнес-процессов в НИС, и строгое соблюдение его принципов значительно способствовало тому, что за последнее десятилетие мы добились результатов, которые в корне трансформировали нашу компанию, сделав ее важным игроком на региональном энергетическом рынке. Что еще важнее - на этих же принципах НИС выстраивает свое дальнейшее развитие в сложных условиях, которые диктует внешняя среда.

В развитие нашей компании в 2018 году мы вложили, в общей сложности, 41 млрд динаров, что на целых 55 процентов превысило объем прошлогодних инвестиций. Наши финансовые и бизнес-результаты свидетельствуют о том, что мы выбрали правильный путь и что реали-

«Устойчивое развитие является фундаментом всех бизнес-процессов в НИС»

зация проектов по развитию должна остаться нашим приоритетом и в предстоящие годы.

Наш успех базируется на том, что краеугольным камнем устойчивого развития для НИС является, прежде всего, забота о людях. И неважно, идет ли речь о равных возможностях для сотрудников нашей компании, равноправии полов или желании дать нашим кадрам возможность непрерывно развиваться, становясь лидерами в той деятельности, которой они занимаются. Точно так же мы уделяем внимание безопасности всех наших работников, подрядчиков и посетителей на участках НИС, а также всего сообщества. Мы считаем, что наши потребители от нас справедливо ожидают, чтобы мы постоянно повышали качество нашей продукции и услуг, и мы стремимся идти навстречу таким потребностям. В то же время, мы желаем способствовать развитию сообщества, в котором мы ведем деятельность, и оставаться надежным партнером в стремлении общими силами повысить качество жизни наших сограждан.

Наша ориентация на человеческие ресурсы как на фундамент устойчивого развития и движущую энергию НИС имеет особое значение сейчас, во время постоянных перемен, которые требуют от нас становиться все более быстрыми и гибкими. С одной стороны, наша отрасль сталкивается с растущими энергетическими потребностями современного общества, тогда как, с другой стороны, увеличиваются запросы на то, чтобы эта энергия производилась такими способами, которые будут способствовать охране окружающей среды и замедлению климатических перемен. Четвертая промышленная революция требует от нас быстрого понимания происходящих перемен и применения новых

«Во времена стремительных и непредвиденных перемен у НИС есть четко намеченный путь, по которому компания должна двигаться дальше»

технологий, чтобы быть более эффективными, быстрыми в принятии решений и способными предвидеть растущие нужды наших потребителей. Нам нужны люди, которые будут осознавать происходящие перемены, специалисты, которые будут способны применить цифровую трансформацию НИС, которую мы начали в качестве шанса для развития, и которые привнесут новые ценности как в нашу компанию, так и в общество в целом.

По этой причине мы прикладываем значительные усилия для того, чтобы и самим способствовать развитию таких экспертов. Мы сотрудничаем с 30 факультетами и тремя специализированными научными обществами в Сербии и за рубежом. В то же время, мы стремимся постоянно способствовать профессиональному развитию наших сотрудников. За прошедший год в развитие знаний, навыков и способностей наших сотрудников инвестировано 237 млн динаров и проведено более 2 000 обучающих тренингов. В программах Корпоративного университета НИС приняло участие больше всего сотрудников до настоящего времени - 2 500 наших коллег.

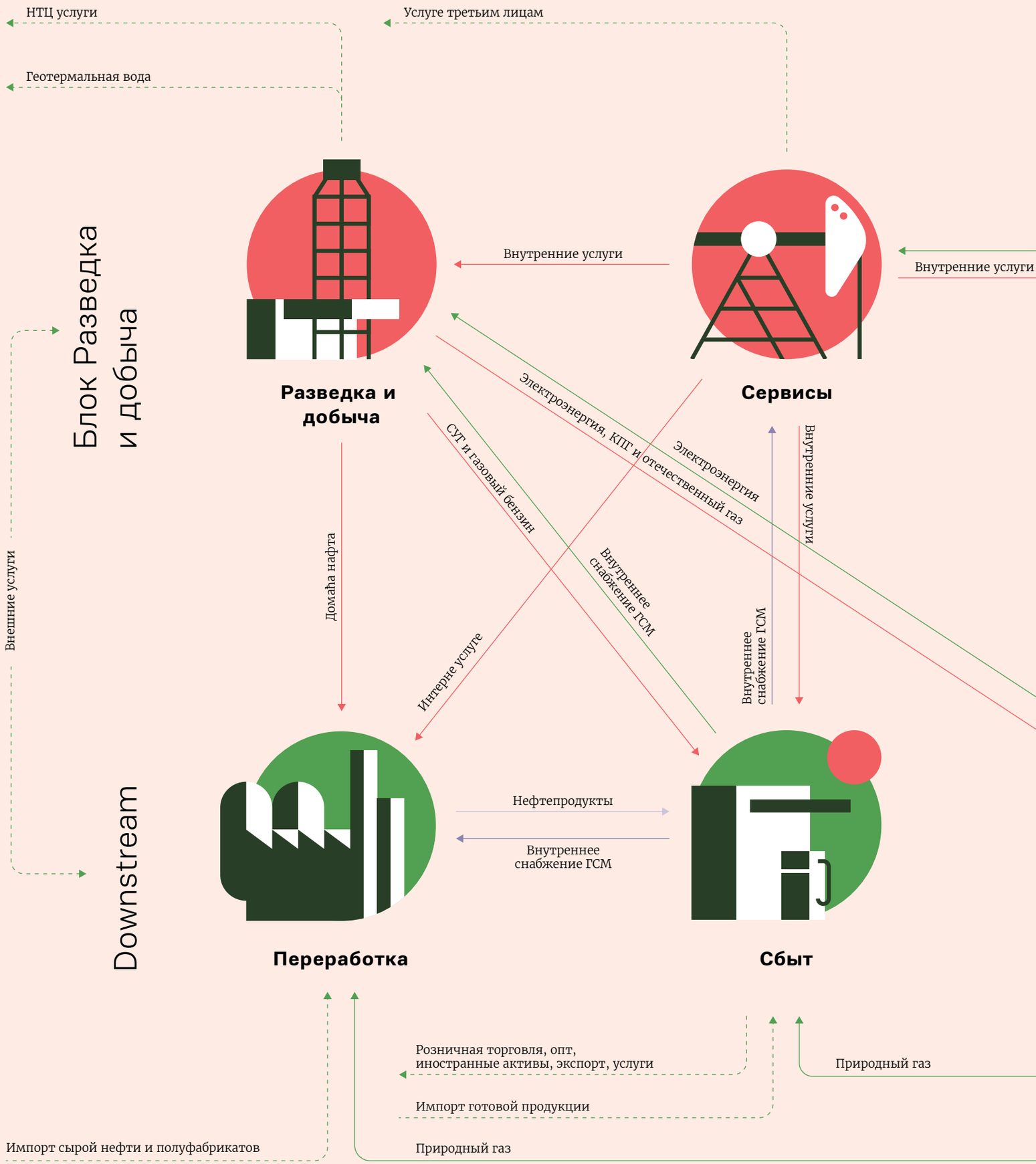
Большое внимание мы уделяем и природным ресурсам. В 2018 году мы вложили 320 млн динаров в проекты по охране окружающей среды, а повышение безопасности труда останется нашим важнейшим приоритетом и в предстоящие годы. Кроме того, мы провели и меры по повышению энергетической эффективности технологических процессов, эффект от которых к концу года составил 522 млн динаров.

Мы гордимся тем, что в 2018 году мы отметили 10-летие сотрудничества с местными сообществами по всей Сербии в рамках нашей социально ответственной программы «Сообществу сообща». За прошлое десятилетие в сотрудничестве с нашими партнерами мы реализовали свыше 900 проектов, в которые вложе-

но более миллиарда динаров. Если говорить о конкретных результатах, то это обновленные и современно оснащенные школы и учебные кабинеты, отремонтированные лаборатории, облагороженные детские сады и игровые площадки, улучшенная спортивная инфраструктура, разнообразие мероприятий в области культуры и искусств. Я убежден, что перед нами еще много совместных успехов, которые принесут пользу обществу.

В конце я бы хотел отметить, что в предстоящие годы НИС ожидает реализация крупных инвестиционных проектов, среди которых особое место занимают дальнейшая модернизация наших перерабатывающих мощностей и строительство новых установок по производству электроэнергии: тепловой электростанции в Панчево и ветропарка в г. Пландиште. Таким образом НИС продолжит дальнейшее развитие бизнеса, однако, для нас одинаково важны и остальные результаты, которых мы планируем достичь: повышение уровня охраны окружающей среды и производство электроэнергии с помощью газа и ветра. Тем самым мы улучшим экологическую ситуацию во всей Сербии и будем способствовать исполнению международных обязательств нашей страны в этой области. Вместе с этим, мы примем на работу новых молодых специалистов и дадим им возможность строить карьеру в своей стране.

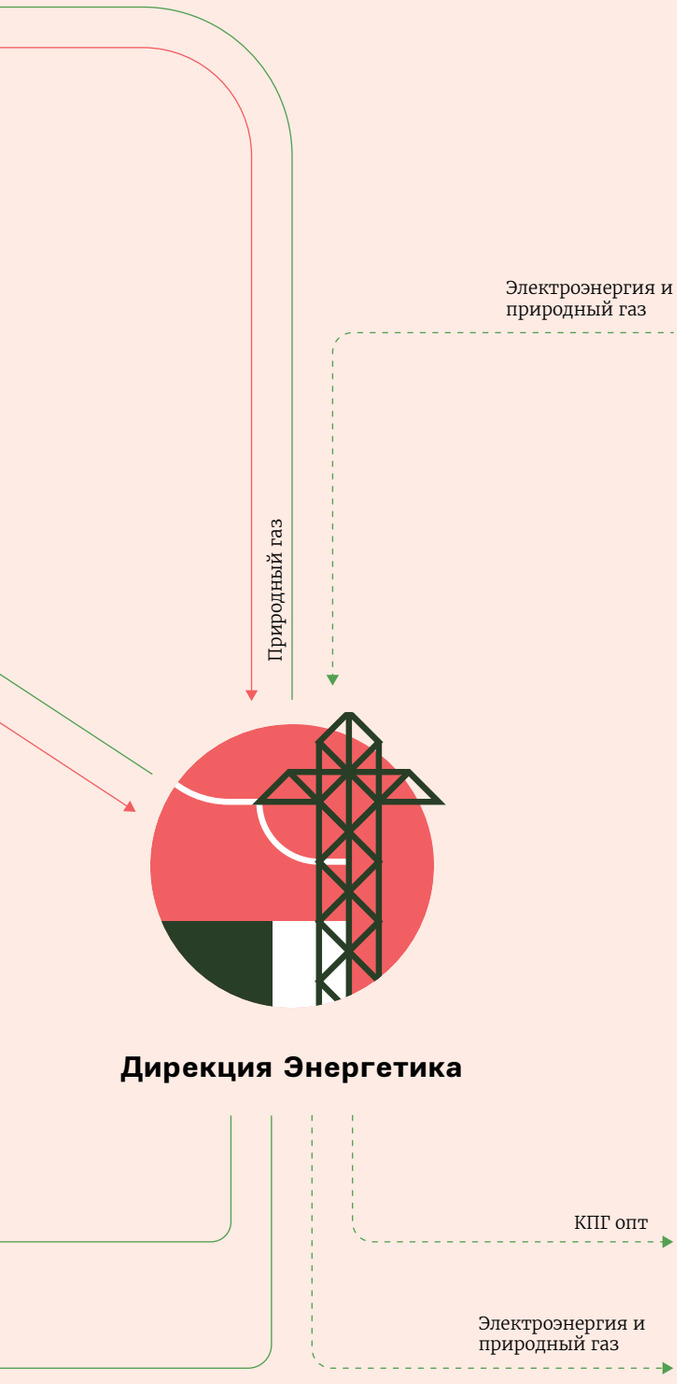
Во времена стремительных и непредвиденных перемен у НИС есть четко намеченный путь, по которому компания должна двигаться дальше. В нашей Стратегии развития до 2025 года установлены задачи, которые мы должны выполнить, чтобы продолжить создавать новые ценности для наших акционеров, сотрудников и сообщества, в котором мы работаем. Принципы устойчивого развития, которые глубоко внедрены в наши бизнес-процессы, будут нашими союзниками и в достижении этих амбициозных целей.


НТЦ услуги
Услуге третьим лицам
Геотермальная вода
Блок Разведка и добыча
Внутренние услуги
Внутренние услуги
Разведка и добыча
Сервисы
Электроэнергия, КПГ и отечественный газ
Электроэнергия
Внутренние услуги
СУГ и газовый бензин
Внутреннее снабжение ГСМ
Домаћа нафта
Интерне услуге
Внутреннее снабжение ГСМ
Внешние услуги
Нефтепродукты
Внутреннее снабжение ГСМ
Downstream
Переработка
Сбыт
Розничная торговля, опт, иностранные активы, экспорт, услуги
Природный газ
Импорт готовой продукции
Импорт сырой нефти и полуфабрикатов
Природный газ

Группа НИС

Группа НИС – одна из крупнейших вертикально-интегрированных энергетических систем в Юго-Восточной Европе. Цель компании НИС, привлекающей к работе около 11 000 сотрудников, состоит в том, чтобы в сложных макроэкономических условиях обеспечить новые ценности для своих акционеров, сотрудников и сообщества, в котором она осуществляет деятельность.

Основной деятельностью Группы НИС является разведка, добыча и переработка нефти и природного газа, сбыт широкого ассортимента нефтепродуктов и продуктов переработки газа, а также реализация проектов в сфере нефтехимии и энергетики. Основные мощности Группы НИС находятся в Республике Сербия, а зависимые общества и представительства открыты в нескольких странах мира.



Награды и премии:

Награда «Капетан Миша Анастасиевич» за лучшую компанию в Сербии

Награда «Лучшее из Сербии» за лучший корпоративный бренд в категории «Продукция и деловые услуги»

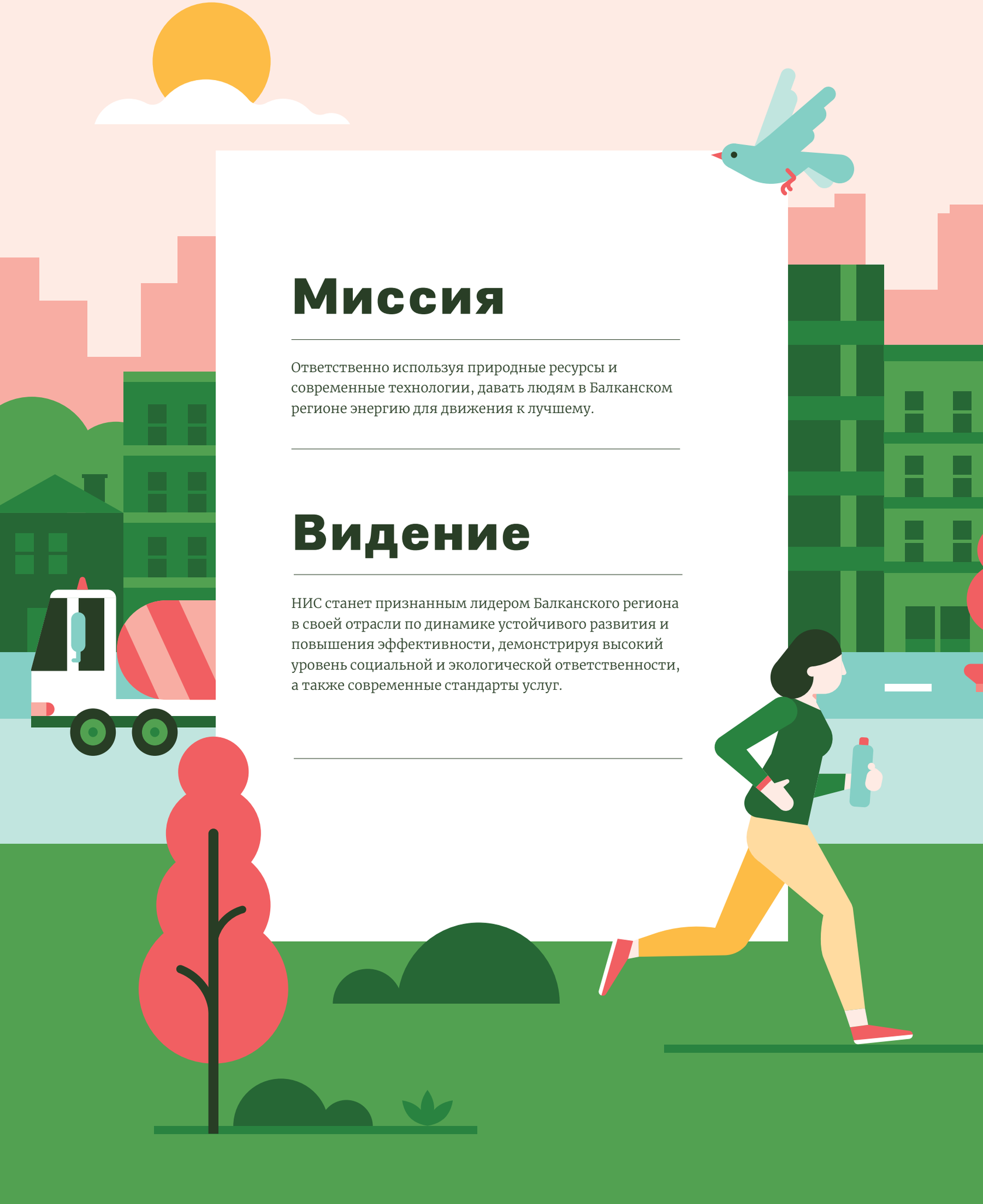
Награда «Corporate Superbrands» - первое место в категории «Энергетика»

Золотая грамота Белградской фондовой биржи за лучшие отношения с инвесторами

Награда за результаты в сфере социально ответственной деятельности, присуждаемая Городской администрацией города Орадя, Румыния и Агентством местного развития компании НИС Петрол в Румынии

Награда за лучшую кампанию по безопасности дорожного движения врученная НИС Петрол в Болгарии

Награда за платежную карту «Нам по пути», как за самый инновационный продукт в сегменте банковских карт в 2018 году



Миссия

Ответственно используя природные ресурсы и современные технологии, давать людям в Балканском регионе энергию для движения к лучшему.

Видение

НИС станет признанным лидером Балканского региона в своей отрасли по динамике устойчивого развития и повышения эффективности, демонстрируя высокий уровень социальной и экологической ответственности, а также современные стандарты услуг.

Ценности

Профессионализм

Осваивание современных знаний с целью постоянного повышения профессиональной квалификации и ее применения в процессе работы.

Инициатива и ответственность

Поиск и предложение новых решений, как в сфере рабочих обязанностей, так и в сфере интересов Компании.

Позитивный подход и взаимодействие

Готовность участвовать в многофункциональных группах и проектах, внимательность к просьбам коллег из других подразделений компании, готовность к обмену информацией и умение работать в команде.размене информације, способност за рад у тиму.

Общий результат

Коллективная деятельность, нацеленная на получение ощутимых результатов, стремление к достижению успеха совместными силами, при поддержке и сотрудничестве сотрудников.

Об отчете и принципах составления отчетности

Матрица материальности

Компания продолжает вести активный диалог с заинтересованными сторонами и регулярно анализировать все темы, имеющие ключевое значение для обеих сторон. Отчет также содержит дополнительные показатели, важные для деятельности НИС и заинтересованных сторон, которые превышают требования основного уровня составления отчетности согласно стандартам отчетности GRI.

Матрица материальности пересматривается раз в два года в рамках структурированного процесса, при участии ключевых заинтересованных сторон. Целью пересмотра являются определенные темы, которые со всей уверенностью отражают вопросы, имеющие особое значение для деятельности и будущего Компании.

В данном Отчете рассматриваются вызовы, возникавшие в деятельности НИС в течение 2018 года, и все ключевые темы, связанные с бизнесом, с точки зрения Компании и заинтересованных сторон, которые описаны в матрице материальности.

В качестве основы для подготовки и составления Отчета были использованы следующие методические правила и принципы стандарта GRI:

Материальность

Следуя принципу материальности при выборе тем, в Отчете рассматриваются и те вопросы, которые могут существенно повлиять на оценку и решения органов управления и заинтересованных сторон.

Разработка Матрицы материальности была осуществлена на основании результатов исследований, проведенных в форме опроса всех заинтересованных сторон. Также были рассмотрены темы, освещенные в отчетах об устойчивом развитии других международных нефтегазовых компаний и темы, имеющие значение для заинтересованных сторон, в соответствии с указаниями стандарта GRI.

Вовлеченность

В Отчете представлены все заинтересованные стороны, а процесс коммуникации с ними описан в разделе «Диалог с заинтересованными сторонами».

ТЕМА		ЦЕЛЬ*
1	Аварийные ситуации	6, 15
2	Экономические показатели	8, 13, 16
3	Выбросы в воздух	12
4	Охрана труда и безопасность на рабочем месте	3, 8
5	Охрана и рекультивация почвы	15
6	Качество продукции	12
7	Используемые материалы	8
8	Возобновляемые источники энергии	7
9	Отношение к персоналу	5, 8
10	Отношения с поставщиками	12, 16
11	Отношения с потребителями	16

ТЕМА		ЦЕЛЬ*
12	Юридические вопросы	8, 16
13	Запасы нефти и газа	
14	Инвестиции и воздействие на местное сообщество	9, 11
15	Управление водой	6, 12
16	Управление отходами	6, 12
17	Управление энергопотреблением	7
18	Управление техническими средствами	3
19	Управление транспортом	
20	Воздействие на биоразнообразие и экосистему	15
21	Сотрудничество с образовательными учреждениями	4

** Цель устойчивого развития*

Устойчивость

В Отчете представлены сведения и описаны мероприятия НИС, проводящиеся на территории Сербии. В Отчете представлены планы, отражающие стремление Компании к устойчивому развитию.

Полнота

В Отчете представлены сведения за 2018 год и, там где это было применимо, приведены сравнительные данные за 2017 год. Финансовые и экономические показатели деятельности взяты из консолидированной финансовой отчетности (источник: Годовой отчет НИС за 2018 год).

В отчете представлены мероприятия НИС, относящиеся к ключевым темам, связанным с деятельностью, которые описаны в матрице материальности.

Баланс

Представленные в Отчете за 2018 год сведения отражают результаты и достижения Компании, а также трудности, с которыми сталкивался НИС в течение года. Объективность представленных данных позволяет сделать как положительные, так и отрицательные оценки.

Сопоставимость

Отчет подготовлен в соответствии с методикой составления отчетности стандартов GRI, и таким образом, позволяет сопоставить отчет с предыдущими отчетами об устойчивом развитии НИС, а также с отчетами других компаний в стране и за рубежом.

Точность

При составлении отчетности НИС стремится представить сведения по качеству и количеству с максимально возможной степенью достоверности. В Отчете указаны источники и методика сбора данных, а финансовые и экономические сведения можно найти в Годовом отчете НИС за 2018 год.

Своевременность

Отчет публикуется каждый год и предоставляет всем заинтересованным сторонам возможность своевременно принимать решения, связанные с Компанией и ее деятельностью.

Ясность

Отчет адаптирован для всех заинтересованных сторон и написан ясным и понятным языком. Специфика деятельности НИС усложняет понимание отчета, особенно в разделе об охране окружающей среды. Термины и сокращения, которые могут вызвать сложности, пояснены в Глоссарии.

Надежность

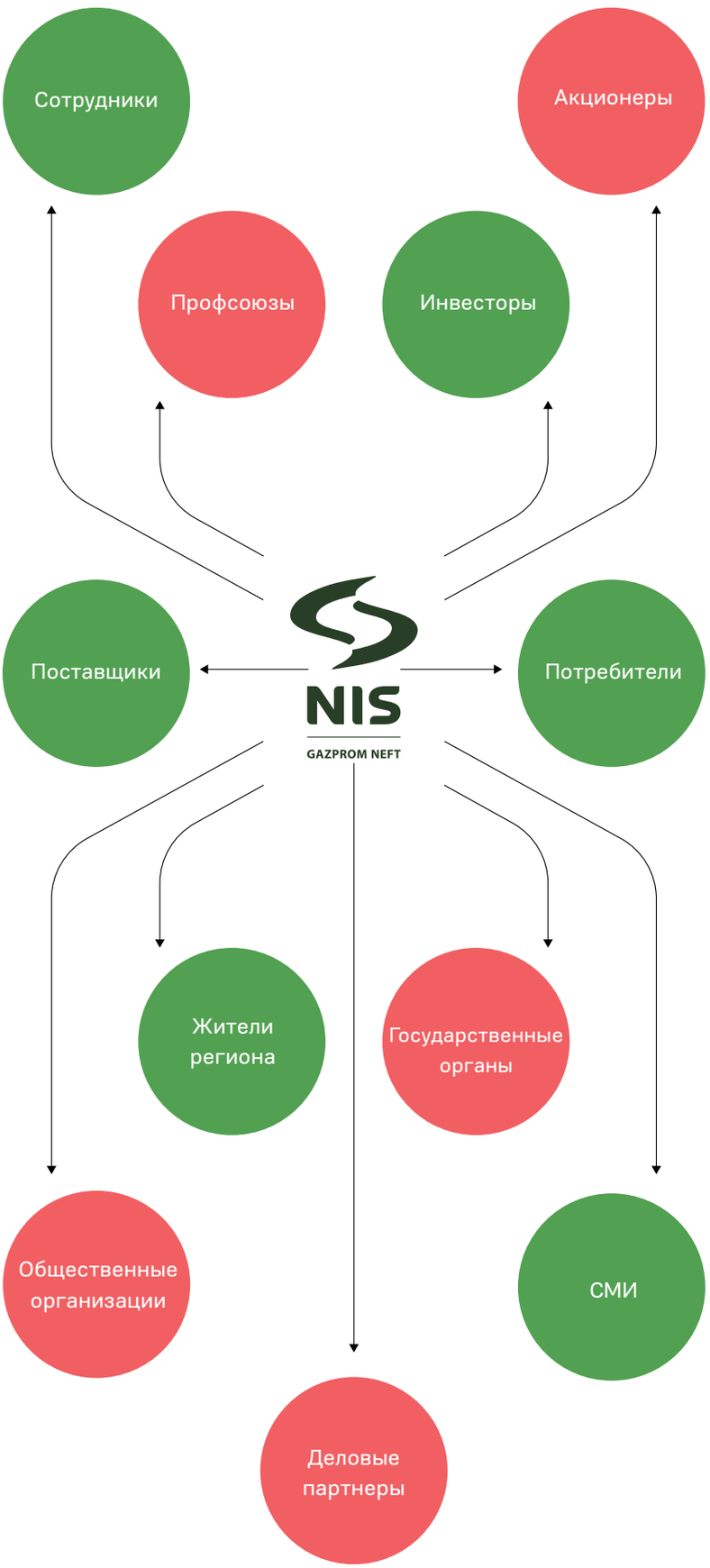
Оценку соответствия Отчета принципам GRI, а также проверку точности приведенных в нем сведений,выполнила независимая аудиторская компания «Ernst & Young», Сербия.

Диалог с заинтересованными сторонами

Отношение с акционерами, инвесторами и всеми остальными заинтересованными сторонами НИС основано на взаимном доверии и двусторонней коммуникации. Также, среди приоритетов НИС находится своевременное и прозрачное информирование общественности о наиболее важных деловых и социально ответственных мероприятиях Компании.

В рамках своей деятельности НИС настаивает на соблюдении принципов устойчивого развития, ответственного отношения к ресурсам, охране окружающей среды и здоровья людей, а также на обмене лучшими практиками с партнерами и сотрудниками. Наша цель - применять инновационные и современные технологии в бизнес-процессах, которые способствуют не только улучшению финансовых результатов, а в то же время укрепляют нашу энергоэффективность и улучшают экологическую картину Сербии. Кроме того, одной из основных целей НИС является содействие развитию сообщества, в котором осуществляет деятельность, и поэтому мы уделяем одинаковое внимание социально ответственным программам, которые реализуем в Сербии и регионе. Такое отношения признано и в профессиональной общественности, так что НИС является лауреатом нескольких премий в области корпоративного управления и социальной ответственности, среди которых.

Приоритетом Компании в отношениях с деловыми партнерами остается соблюдение Кодекса деловой этики* и прозрачность деятельности. Компания старается путем применения упрощенных процедур достичь высочайших профессиональных стандартов.



* *Более подробная информация о Кодексе деловой этики доступна по ссылке https://www.nis.eu/o-nama/informacije-okompaniji/kodeks-poslovne-etike*

Членство

Компания НИС является членом различных ассоциаций и торгово- промышленных палат на территории Сербии, а также некоторых ассоциаций за рубежом:

- Национального нефтяного комитета Сербии Мирового нефтяного совета (WPC) с 2011 года,
- Совета иностранных инвесторов (FIC) с 2011 года,
- Торгово-промышленной палаты Сербии с 1991 года,
- Американской торговой палаты в Сербии (AmCham Serbia), с 2014 года,
- Европейского виртуального института интегрированного управления рисками (EU-VRi) с 2007 года,
- Нефтяного комитета в Боснии и Герцеговине, с 2016 года,
- Платформы по исследованиям и инновациям в Евросоюзе Vision 2020: The CrowdHelix Network, с 2017 года

Отношения с акционерами и инвесторами

НИС применяет высочайшие стандарты в области информирования, соблюдая принципы одинакового отношения ко всем пользователям информации и обеспечения равного и простого доступа всем заинтересованным сторонам к опубликованной информации, в кратчайшие сроки.

Особое внимание уделяется поддержанию отношений с инвесторами и акционерами, что позволяет им легко и беспристрастно получать доступ ко всей необходимой информации о деятельности Компании, правах акционеров, а также обо всех других важных вопросах. Для коммуникации с данной группой заинтересованных сторон ответственны:

- Сектор по работе с миноритарными акционерами, servis.akcionara@nis.eu
- Специальный Call-центр для миноритарных акционеров, по номеру телефона (011) 22 000 55
- Служба по взаимодействию с инвесторами, Investor.Relations@nis.rs
- Специальный раздел корпоративного сайта «Инвесторы», по адресу ir.nis.eu

Помимо этого, НИС в области информирования делает шаг вперед, поэтому Компания регулярно организует презентации о достигнутых результатах в конце каждого квартала, на которых представители высшего уровня менеджмента, в прямом общении с инвесторами, подробно анализируют деятельность и достигнутые результаты. Также, НИС принимает участие в конференциях для инвесторов, и двери Компании всегда открыты для тех, кто хочет получить более подробную информацию на индивидуальных встречах. Ежегодно организуется День инвестора, проводимый в помещениях Компании, на котором всегда представляются самые важные проекты.

Важным источником информации для всех заинтересованных сторон является специальный раздел корпоративного сайта для инвесторов и акционеров (https://ir.nis.eu). Данный раздел сайта регулярно обновляется и пополняется последними презентациями о достигнутых результатах, финансовой отчетностью, аудиторскими отчетами, финансовым календарем, а также другими презентациями и информацией.

Качество отношений с инвесторами, придерживаемых компанией НИС, подтверждено наградой, врученной Компании в настоящем году. В шестой раз НИС получил Золотую грамоту Белградской фондовой биржи за лучшие отношения с инвесторами в 2018 году, и эта достойная награда была завоевана в конкурсе, в котором участие приняли 16 отечественных и региональных компаний.

Корпоративный сайт

Корпоративный сайт НИС-а (www.nis.eu) является одним из важнейших инструментов для своевременной и всеобъемлющей коммуникации Общества с СМИ и другими заинтересованными сторонами. На внешнем сайте, который современно спроектирован и адаптирован для использования на всех устройствах, наиболее важная информация о деятельности

НИС регулярно публикуется на трех языках: сербском, русском и английском. Посетителям корпоративного веб-сайта также доступна информация для инвесторов, данные о наиболее важных проектах развития, возможностях карьерного роста в НИС, а также информация об открытых тендерах и процедурах закупки. Для того, чтобы сделать деятельность Группы НИС полностью прозрачной и легко доступной для общественности, внешний сайт содержит электронные версии годовых отчетов и отчетов об устойчивом развитии. В последние годы эти документы также доступны в режиме онлайн. Кроме того, на сайте существует раздел «Магазин», где посетители имеют возможность читать профессиональные статьи о деятельности НИС.

Потребительские сайты

НИС на розничном рынке Сербии и региона выступает с двумя брендами - массовым брендом НИС Петрол и премиальным брендом АЗС GAZPROM Petrol.

Для более простого способа ознакомления потребителей с деятельностью и местоположениями наших автозаправочных станций, а также с продуктами, услугами и акциями, которые их ожидают в крупнейшей розничной сети Сербии, запущены веб-сайты www.nispetrol.rs и www.gazprom-petrol.rs.

Поскольку сеть автозаправочных станций GAZPROM Petrol, помимо Сербии, действует в трех других странах региона (БиГ, Болгария и Румыния), сайт этой сети доступен во всех странах присутствия, на языках этих стран, а также на английском языке. На этом сайте потребители могут, помимо прочего, узнать все о характеристиках и преимуществах использования топлива премиального класса G-Drive.
Развитие бизнеса в области масел и смазочных материалов имеет большое значение для Компании, которая является одним из лидеров в регионе в данной области. Постоянное улучшение качества продукции и применение инноваций позволили бренду NISOTEC занять лидирующие позиции на сербском рынке и добиться значительных региональных успехов. На сайту данного бренда – www.nisotec.rs потребители могут ознакомиться с полным ассортиментом продукции NISOTEC, получить подробную информацию о маслах, смазочных материалах и технических жидкостях, а также советы по подготовке автомобилей к зимним условиям. Там же представлена карта торговых точек, список авторизованных дистрибьюторов и рекомендации по выбору конкретных продуктов.

В Сербии и других странах присутствия, НИС продолжает развитие программы лояльности «Нам по пути», в целях поощрения лояльности потребителей. На сайте www.sanamanaputu.rs потребители могут узнать, как стать участником данной программы и как собирать и использовать бонусные баллы, а также получить информацию обо всех преимуществах этой карты. На сайте также доступна информация о текущих акциях. В прошлом году было разработано мобильное приложение «На по пути», с помощью которого пользователи могут в любое время отслеживать состояние своих бонусных баллов. Совместно со Сбербанком была разработана платежная карта «Нам по пути», которая обеспечивает отсрочку платежа до 45 дней.

Вода «Язак» - это природная родниковая вода из знаменитого источника Язак, расположенного на территории Фрушка-Гора. Ссылка на сайт воды «Язак» www.jazakvoda.rs.

Социальные сети

Присутствие НИС во всех популярных социальных сетях чрезвычайно важно для развития двусторонней связи с потребителями и другой заинтересованной общественностью. НИС имеет свои профили в социальных сетях: Facebook, LinkedIn, Twitter, Youtube и Instagram. Таким образом, помимо информирования об основных видах деятельности, подписчики в соцсетях компании могут участвовать в призовых акциях, узнавать информации о нашей деятельности их другого ракурса, присылать свои комментарии и рекомендации, получать ответы на вопросы о НИС и продуктах компании. В соответствии с современными тенденциями, НИС в последние годы улучшает свое присутствие в Интернете, социальных сетях и цифровой сфере.

Потребители могут связаться с Компанией сделав бесплатный звонок на номер Call-центра 08 0000 8888, а также отправив электронное письмо по адресу office@nis.eu.

Внутренняя коммуникация

Активное развитие корпоративной культуры и информирование сотрудников имеют решающее значение для достижения бизнес-целей и улучшения деятельности. Компания использует различные каналы информирования и большое количество инструментов для продвижения ключевых тем.

На развитие корпоративной культуры непосредственно влияет открытая коммуникация с сотрудниками на все актуальные темы, от результатов деятельности, планов развития, развития и обучения кадров, охраны труда, до социального пакета и других льгот для сотрудников. Для этих целей внутренние коммуникации НИС используют разнообразные информационные каналы и большое количество информационных инструментов, среди которых печатные и электронные корпоративные СМИ, а также информационные табло, установленные на более 400 местах в Сербии, которые служат для информирования сотрудников. Кроме того, для информирования сотрудников в Сербии и регионе НИС использует печатные корпоративные СМИ, такие как ежемесячные и ежеквартальные газеты на сербском и английском языках, специальные издания, которые печатаются к журналам и другим публикациям. В данном процессе очень важна двусторонняя коммуникация между руководителями и сотрудниками, в форме таких мероприятий, как Корпоративный форум и Прямой диалог в Блоках. Прямые вопросы руководству сотрудники могут задать и посредством рубрики «Вопросы руководству» на интранет Портале.

Горячая линия

Ключевую роль в отношениях обратной связи занимает Горячая линия, посредством которой сотрудники могут проконсультироваться по вопросам этических норм Компании, а также заявить о незаконных или неэтичных действиях, т.е. о нарушениях положений Кодекса деловой этики. В целях объективного и своевременного выполнений запросов, все дела проверяются координатором по применению Кодекса корпоративной этики, в качестве независимого органа. Кроме того, решение о наличии нарушения корпоративного кодекса, а также о мерах по устранению последствий и предотвращению повторения подобных ситуаций принимает Совет по корпоративной культуре и этике, в состав которого входят представители различных подразделений компании.

На Горячую линию можно позвонить по номеру телефона 021/481 5005, а также можно отправить электронное сообщение по адресу: soslinija@nis.eu. Помимо этого, введена специальная телефонная линия и адрес электронной почты для сообщений о случаях коррупции в Компании (телефон: 064/888 5888, адрес электронной почты: dkz.ia@nis.eu).

В течение 2018 года было представлено и обработано пять случаев в Компании, о которых было сообщено по Горячей линии.

Ответственность при осуществлении деятельности

Ответственность является одним из основных принципов деятельности НИС. Об этом свидетельствует тот факт, что принципы устойчивого развития заложены в основу всех бизнес-процессов компании. Ответственность НИС, как одной из ведущих компаний в Сербии, отражается не только в стремлении постоянно создавать новые ценности для сотрудников и акционеров, но и в его усилиях, направленных на постоянное содействие улучшению охраны окружающей среды и производственной безопасности, улучшению делового климата в нашей стране, а также развитию сообщества, в котором присутствует НИС.

В 2018 году НИС инвестировал в дальнейшее развитие 41 миллиард динаров, а с 2009 года, с тех пор как Газпром нефть стал мажоритарным акционером, НИС вложил около 3 миллиардов евро. Благодаря данным инвестициям НИС стал одной из ведущих компаний в Сербии, деятельность которой стимулирует экономическое развитие Сербии, а также одним из крупнейших отечественных экспортеров. Компания также является ведущим плательщиком бюджетных платежей в Сербии, а совокупные обязательства Группы НИС по налогам и другим государственным доходам в 2018 году составили почти 193 миллиарда динаров. Также, одной из целей НИС является содействие развитию делового сообщества в Сербии, будь то строгие правила, которым должны следовать все поставщики и субподрядчики НИС, будь то обмен лучшими практиками и опытом с партнерами.

Следует отметить, что для НИС важен не только успех в бизнесе, но и достижение этого успеха таким образом, чтобы он способствовал развитию сообщества и охране природы. В проекты по охране окружающей среды в 2018 году, было инвестировано 320 миллионов динаров, и все ключевые инвестиционные проекты компании, такие как «Глубокая переработка», «Тепловая электростанция (ТЭЦ) Панчево» и «ветропарк Пландиште», приносят не только бизнес-эффекты, но и значительные экологические выгоды. Приоритетом НИС в ближайшие годы будет снабжение стран Балканского региона энергией, получаемой экологически чистым способом, который будет способствовать сохранению ресурсов, сокращению выбросов парниковых газов и повышению способности будущих поколений достигать своих целей.

Для НИС отношение к человеческим ресурсам имеет особое значение. Когда речь идет о сотрудниках, компания постоянно инвестирует в их развитие, чтобы они были полностью готовы отвечать требованиям современного бизнеса. В развитие навыков и способностей сотрудников в 2018 году компания инвестировала 237 миллионов динаров. В целях повышения эффективности труда НИС продолжает совершенствовать систему вознаграждения сотрудников и обеспечивать условия, которые будут способствовать сохранению его статуса в качестве одного из самых привлекательных работодателей в регионе.

Для компании НИС ответственность перед сообществом, в котором она осуществляет деятельность, имеет особое значение. Стремление внести свой вклад в общее развитие и благосостояние граждан всей Сербии является основной чертой социально ответственной деятельности компании, в которую в 2018 году было инвестировано около 408 миллионов динаров. В этом году НИС отметил знаменательный юбилей - 10 лет успешного сотрудничества с местными сообществами в нашей стране, в рамках программы «Сообществу сообща». В рамках данной программы, за последнее десятилетие, более миллиарда динаров было инвестировано в различные проекты, которые способствовали развитию местных сообществ. НИС продолжит выражать свою ответственность в последующий период, и особенно важно то, чтобы число партнеров НИС еще больше расширялось и росло, и чтобы в центре корпоративной социальной ответственности компании были молодые люди, как носители будущего развития всей Сербии.

Цели устойчивого развития

Цели устойчивого развития представляют собой универсальный призыв к проведению мероприятий, которые позволят остановить бедность, обеспечить защиту планеты и мир и благосостояние всем людям.

Эти 17 целей основаны на успехах Целей развития тысячелетия, которые, наряду с определенными приоритетами, включают новые области, такие как изменение климата, экономическое неравенство, инновации, устойчивое потребление, мир и справедливость. Цели взаимосвязаны, поэтому зачастую ключом к успеху одной из них является решение вопросов, связанных с другой целью.

Цели определены в духе партнерства и прагматизма, для того, чтобы сделать правильный выбор для улучшения жизни устойчивым образом для будущих поколений. Они обеспечивают четкие руководящие принципы и цели всех стран, для определения курса действий в соответствии с их собственными приоритетами и задачами. Цели сталкиваются с коренными причинами бедности и объединяют нас, чтобы сделать положительные перемены для людей и планеты. Цели дают нам общий план и повестку для преодоления определенных вызовов, которые угрожают нашему миру, таких как бедность, изменение климата и конфликты.

ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

03 Хорошее здоровье и благополучие

04 Качественное образование

05 Гендерное равенство

06 Чистая вода и санитария

07 Недорогостоящая и чистая энергия

08 Достойная работа и экономический рост

09 Индустриализация, инновации и инфраструктура

11 Устойчивые города и населенный пункты

12 Ответственное потребление и производство

13 Борьба с изменением климата

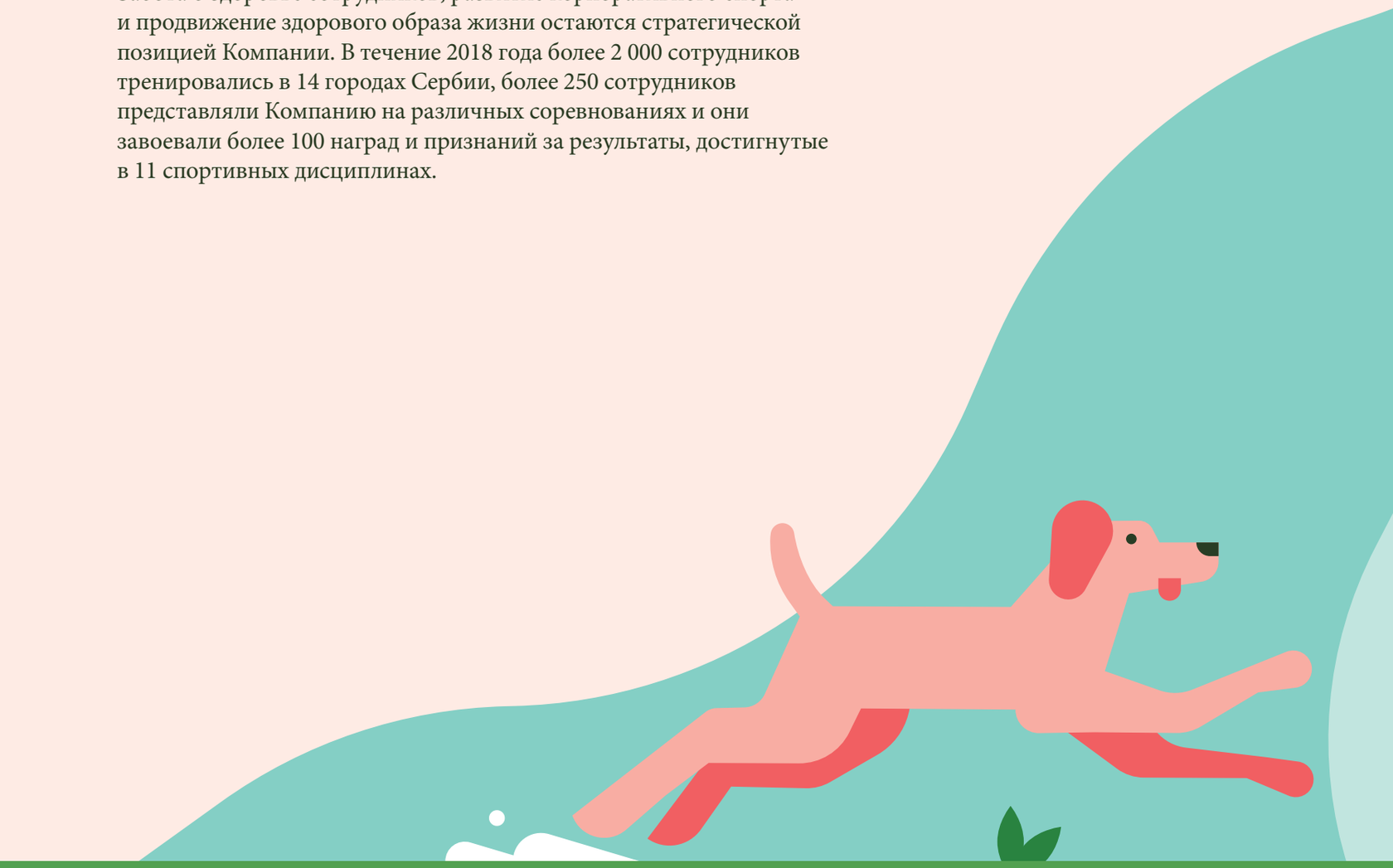
15 Сохранение экосистем суши

16 Мир, правосудие и эффективные институты

3
Хорошее здоровье и благополучие

Обеспечить здоровый образ жизни и содействовать благосостоянию людей всех возрастов

Забота о здоровье сотрудников, развитие корпоративного спорта и продвижение здорового образа жизни остаются стратегической позицией Компании. В течение 2018 года более 2 000 сотрудников тренировались в 14 городах Сербии, более 250 сотрудников представляли Компанию на различных соревнованиях и они завоевали более 100 наград и признаний за результаты, достигнутые в 11 спортивных дисциплинах.



Забота о здоровье сотрудников, а также продвижение здорового образа жизни, являются стратегическими целями Компании.

Забота о здоровье сотрудников, прежде всего обучение в области профилактики и раннего выявления заболеваний, а также продвижение здорового образа жизни, являются стратегическими целями Компании, когда речь идет о человеческих ресурсах. В соответствии с примерами передового опыта и рекомендациями соответствующих организаций профилактическая медицинская помощь является основой системы управления здравоохранением сотрудников НИС. В целях защиты и улучшения физического и психического здоровья, предотвращения производственных травм и продвижения здорового образа жизни, проводятся следующие мероприятия:

- Организация медицинских осмотров сотрудников
- Мониторинг, анализ и определение мер по улучшению здоровья и благополучия сотрудников
- Контроль, профилактика и предотвращение алкоголизма и наркомании на рабочем месте
- Организация обучения оказанию первой помощи, оказание неотложной помощи пострадавшим и заболевшим в процессе работы, а также экстренная медицинская эвакуация
- Профилактика курения
- Кампании по повышению осведомленности и другие образовательные мероприятия

Компания самостоятельно или в сотрудничестве с Министерством здравоохранения, Управлением по безопасности и охране труда и здоровья, а также Управлением по безопасности дорожного движения Республики Сербии, различными способами, оказывает влияние на повышение осведомленности среди сотрудников о важности охраны здоровья, посредством обязательного корпоративного обучения, семинаров, печати листовок, информационных плакатов, созданием фильмов, а также посредством других каналов коммуникации.

Компания обучает сотрудников методам поддержания здоровья в любом возрасте, ознакомляет их с современными способами питания и обучает раннему выявлению изменений в организме и канцерогенных заболеваний. Компания также проводит лекции и семинары на тему психического здоровья, с целью предотвращения воздействия стресса на здоровье.

В октябре 2018 года впервые в НИС отмечена «Неделя здоровья» и «День зеленого яблока», в качестве символов здорового образа жизни. На этой же неделе, совместно с местными поликлиниками и частными медицинскими учреждениями, проведены экспресс-осмотры сотрудников, в ходе которых врачи проверяли вес (профилактика ожирения), уровень сахара и кровяное давление, а также были прочитаны лекции о здоровом и сбалансированном питании, лекция о самостоятельном осмотре груди, как важном факторе в профилактике рака груди. К каждому обеду в ресторанах Компании сотрудники получали зеленое яблоко, как символ здоровья, здорового образа жизни и здорового питания.

Для повышения уровня осведомленности о необходимости вести здоровый образ жизни, в 2018 году был проведен ряд кампаний:

- Цикл лекций о здоровом и сбалансированном питании:

  - «Хорошие и плохие жиры»
  - «Правда о холестерине»
  - «Как обнаружить яды в тарелке»
  - «Питание долгожителей»
  - «Так ли нам необходимы белки?»
- Лекция о необходимости физических нагрузок «Шаг к здоровью»
- Цикл из двух лекций «Как победить высокое кровяное давление?»

В 2018 году, в третий раз прошли семинары по отказу от курения по методу Аллена Карра «Легкий способ бросить курить».

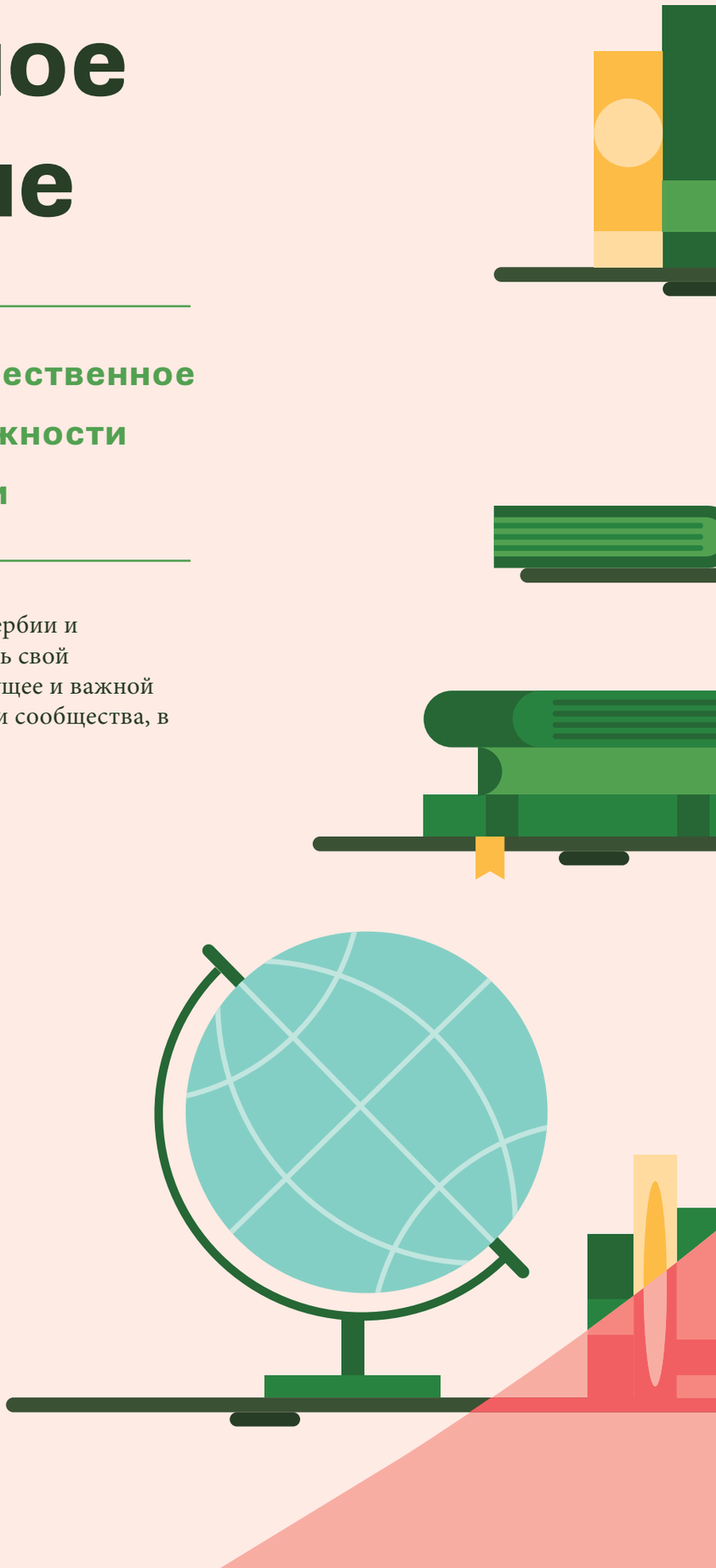
Развитие корпоративного спорта занимает весьма важное место в Политике HSE компании НИС, и оказывает сотрудникам поддержку как в рекреативном занятий спортом, так и в участии в соревнованиях. В течение 2018 года более 2 000 сотрудников тренировались в 14 городах Сербии, с целью укрепления физической формы, и более 250 сотрудников представляли Компанию на спортивных мероприятиях местного и регионального уровня, а также приняли участие в международных корпоративных спортивных соревнованиях Группы «Газпром нефть» в Киргизии и России. Конкурсанты НИС завоевали более 100 наград и признаний за достигнутые спортивные результаты в 11 различных спортивных дисциплинах.

Необходимо отметить, что в конце года, в Сербии впервые состоялась встреча всех руководителей Группы компаний «Газпром нефть», в присутствии более чем 20 участников, на которой обсуждалось дальнейшее развитие корпоративного спорта с акцентом на улучшение состояния здоровья и мотивации сотрудников.

4
Качественное образование

Обеспечить комплексное и качественное образование, поощрять возможности обучения в течение всей жизни

Инвестиции в повышение качества образования в Сербии и поддержка молодых людей в полной мере реализовать свой потенциал, НИС считает лучшей инвестицией в будущее и важной предпосылкой для дальнейшего развития компании и сообщества, в котором Компания осуществляет деятельность.



В рамках корпоративной программы «Энергия знаний», НИС уже седьмой год подряд вкладывает в будущее развитие и образование новых качественных кадров для потребностей Компании, путем обеспечения стипендий лучшим студентам в Сербии и за рубежом, а также поддержанием постоянного сотрудничества с образовательными учреждениями и научными обществами в Сербии.

Продолжено стратегическое сотрудничество с высшими учебными заведениями - Экономическим факультетом в Суботице Университета в Нови-Саде, Университетом в Белграде, Университетом в Нови-Саде, Географическим факультетом Университета в Белграде, Факультетом технологии и металлургии Университета в Белграде, Техническим факультетом «Михайло Пупин», в г. Зренянин и Педагогическим факультетом в г. Сомбор.

В области среднего образования продолжено сотрудничество с технической школой в г. Зренянин, в которой в 2018 году проводилась профессиональная практика для 55 учеников, обучающихся по специальности «Оператор установок для добычи нефти и газа» Учебном центре в г. Зренянин и на нефтяных, газовых и нефтегазовых месторождениях. Девять учеников второго поколения, обучившегося по специальности «Оператор установок для добычи нефти и газа», в течение 2018 года были приняты на работу в компанию НИС.

В 2018 году в Технической школе «23 мая» в г. Панчево, в сотрудничестве с Министерством образования, науки и технологического развития и Институтом развития образования и воспитания, был аккредитован новый образовательный профиль – «Техник по переработке нефти и газа», для потребностей Нефтеперерабатывающего завода в Панчево. В 2018/2019 учебном году на данный профиль поступило первое поколение из 30 учеников. Также оборудован «умный класс» и открыта новая экологическая лаборатория.

В рамках Меморандума о сотрудничестве с Машиностроительной школой в Панчево и Электротехнической школой «Никола Тесла» дополнены и адаптированы учебные программы и оснащены новые НИС-классы, в целях улучшения условий обучения кадров для Нефтеперерабатывающего завода в Панчево.

В целях популяризации естественных наук, в сотрудничестве с Сербским химическим обществом, Обществом физиков Сербии и Обществом математиков Сербии, оказана поддержка в организации трех сербских олимпиад знаний в области естественных наук, а также в участии талантливых школьников в международных олимпиадах. На престижных международных соревнованиях сербские команды завоевали 13 медалей. Компания в шестой раз поддержала организацию НИС Олимпиады по русскому языку, и таким образом продолжила активно поддерживать популяризацию русского языка и культуры. В 6-ой НИС олимпиаде по русскому языку приняли участие 1470 участников из Сербии, Черногории и Республики Сербской из 138 школ и факультетов.

Продолжалась поддержка в реализации двуязычного обучения в начальной школе «Йован Попович» в Нови-Саде, Алексиначкой гимназии и в гимназии «Йован Йованович Змай» в г. Нови-Сад. В 2018/2019 учебном году началось преподавание сербского языка в русской школе при Посольстве Российской Федерации в Белграде, в сотрудничестве с Филологическим

факультетом Белградского университета. В целях профессиональной подготовки и аттестации преподавательского состава по русскому языку, НИС продолжил долгосрочное сотрудничество с РЦНК «Русский Дом» и Педагогическим факультетом в г. Сомбор, Университета в Нови-Саде. В 2018 году в Гимназии Пирот был открыт кабинет русского языка. В рамках сотрудничества с Факультетом политических наук Белградского университета, на факультете открыт Центр российских исследований.

В рамках проведения обучения и курсов для сотрудников было расширено сотрудничество в сфере обмена актуальными знаниями с факультетами-партнерами. Для сотрудников Блоков «Сервисы» и «Разведка и добыча» организовано профессиональное обучение в сотрудничестве с Факультетом машиностроения Университета в Белграде и Факультетом технических наук Университета в Нови-Саде, а также проведено несколько гостевых лекций экспертами НИС на Горно-геологическом факультете Университета в Белграде, Техническом факультете «Михайло Пупин» и Технологическом факультете Университета в Нови-Саде. В сотрудничестве с Технологическим факультетом организовано чтение лекции профессором Гришиным, заведующим кафедрой химии нефти Университета «Лобачевский» в Нижнем Новгороде.

В 2018 году генеральный директор НИС Кирилл Тюрденев прочел лекции в МГИМО, а также в престижной школе Judge Business School при Кембриджском университете, на тему «Управление и лидерство в 4-й промышленной революции - вызовы и возможности».

В целях дополнения учебной программы, а также соединения сектора образования с бизнесом, НИС организовал многочисленные студенческие профессиональные практики и визиты в НИС, в рамках которых отечественные и иностранные студенты имели возможность ознакомиться с бизнес-процессами нашей компании.

В течение 2017/2018 учебного года НИС выделил 41 стипендию студентам, обучающимся на факультетах Университета в Белграде и Нови-Саде и в университетах нефти и газа в России, а в 2018/2019 учебном году заключено 12 новых договоров о предоставлении стипендий. В 2018 году на работу было принято 17 стипендиатов НИС с факультетов в Сербии, и стипендиатов, которые прошли обучение на факультетах в России.

В течение 2018 года, программа «Энергия знаний» активно участвовала в конференциях и семинарах, посвященных вопросам дуального образования и инвестирования в образование в Сербии, при поддержке Министерства образования, науки и технологического развития.

5 Гендерное равенство

Добиться гендерного равенства и расширить права и возможности всех женщин и девочек

Повысить гендерное равенство и улучшить положение женщин и мужчин в Республике Сербия, способствовать повышению роли женщин в деловом мире и в обществе в целом

При осуществлении своей деятельности НИС обеспечивает такую среду, в которой каждый сотрудник может в полной степени продемонстрировать свой потенциал, и пытается предотвращать и наказывать любую дискриминацию или неравное отношение к сотрудникам, кандидатам, деловым партнерам, поставщикам, клиентам и третьим лицам, с которыми Компания сотрудничает.

Согласованность стратегии компании и ее корпоративной культуры является одним из основных условий успеха, но и одним из серьезных вызовов, с которым сталкиваются компании по всему миру.

При осуществлении своей деятельности НИС обеспечивает такую среду, в которой все сотрудники могут в полной степени продемонстрировать свой потенциал, и пытается предотвращать любую дискриминацию или неравное отношение к сотрудникам, кандидатам, деловым партнерам, поставщикам, клиентам и третьим лицам, с которыми Компания сотрудничает.

Все деловые мероприятия в НИС проводятся независимо от расы, цвета кожи, происхождения, национальности, национальности или этнического происхождения, языка, религиозных или политических убеждений, пола, гендерной идентичности, сексуальной ориентации, имущественного положения, рождения, генетических особенностей, состояния здоровья, инвалидности, семейного положения, убеждений, возраста, внешности, членства в политических, профсоюзных и других организациях и прочих фактических или предполагаемых личных качеств.

Соблюдение высоких стандартов корпоративной ответственности и приверженность принципам деловой этики, поведения в соответствии с законом и уважения прав человека и трудовых прав остаются приоритетными направлениями деятельности Компании. Компания настаивает на применении высоких стандартов справедливой и безопасной рабочей среды для всех сотрудников, а также всех тех, с кем сотрудничает НИС. Компания стремится обеспечить рабочую среду, в которой безусловно соблюдаются права человека, гарантированные Конституцией Республики Сербии, подтвержденные международными соглашениями и законами, регулирующими область равенства и запрещения дискриминации, а также права работников, гарантированными трудовым законодательством, коллективным договором и внутренними актами Компании, в полном соответствии с положениями Декларации ООН о правах человека и Декларации МОТ об основных принципах и правах в сфере труда.

В целях предотвращения дискриминации в сфере труда и прав человека, НИС уделяет особое внимание и выражает готовность к:

- обеспечению равных возможностей для трудоустройства всем кандидатам и кандидаткам, претендующих на работу в Компании;
- рассмотрению и оценке заявок кандидатов независимо от личных качеств кандидата и кандидаток и оценивает исключительно их компетенции, согласно требованиям конкретной работы;
- в объявлениях о вакансиях подчеркивает только те квалификации и качества кандидатов и кандидаток, которые напрямую связаны с выполнением рабочих заданий на конкретном рабочем месте;
- в объявлениях о вакансиях, когда это пригодно, особенно мотивирует кандидатов и кандидаток, принадлежащих к особо чувствительным группам;
- в объявлениях о вакансиях употребляет гендерно чувствительный/нейтральный язык и
- размещает объявления о вакансиях в различных, доступных форматах и в местах, где их могут увидеть различные группы кандидатов и кандидаток.

В 2018 году компания НИС запустила около 30 инициатив, направленных на повышение опыта кандидатов во время отбора, а также самих процедур в процессе отбора. НИС является одной из 1800 компаний в мире, подписавших семь принципов ООН по расширению прав и возможностей женщин.

В целях обеспечения эффективного осуществления права на справедливые условия труда, НИС обязался каждого сотрудника, в письменной форме, информировать о его трудовом и правовом статусе. В этом смысле правила, касающиеся рабочего времени, отпуска, заработной платы, льгот и т.п. приведены в соответствие с законными и подзаконными актами и деловыми стандартами. Система управления доходами регулируется в соответствии с принципом внутренней справедливости и внешней конкурентоспособности, и соответствует международной методике оценки рабочих мест, т.е. должностей, благодаря чему возможность дискриминации работников минимизирована. НИС поддерживает свободу профсоюзного объединения работников и ведение коллективных переговоров, а также сотрудничает с представительным профсоюзом.

В случае подозрения в дискриминации по отношению к сотруднику, он может обратиться линейному руководителю, HR бизнес партнеру подразделения, к которому он принадлежит, или через Горячую линию (soslinija@nis.eu), и представить все соответствующие доказательства, которые потенциально указывают на наличие дискриминации. После сбора, документация направляется в группу по трудовому праву, которая после проведения проверки информирует компетентные лица об обоснованности заявления и о дальнейших действиях, если заявление обосновано.

6
Чистая вода и санитария

Обеспечить наличие и рациональное использование водных ресурсов и санитарии

Отношение НИС к окружающей и рабочей среде лучше всего отражается в ответственном и рациональном использовании воды из наименее чувствительных водотоков, с постоянным улучшением очистки сточных вод.

Ответственное отношение к водным ресурсам является одним из приоритетов Компании в области охраны окружающей среды и использования природных ресурсов. Использование водных ресурсов является условием для осуществления производственных и технологических процессов (производство пара, эксплуатация систем охлаждения), обеспечения противопожарной защиты, розлива питьевой воды, а также для санитарных нужд.

Отношение НИС к окружающей и рабочей среде лучше всего отражается в ответственном и рациональном использовании воды из наименее чувствительных водотоков для производства и обработки, для обеспечения воды для противопожарной защиты, проверки герметичности резервуаров, для охлаждения, промывки и полива.

Ответственное отношение к водным ресурсам оценивается не только по количеству, но также по происхождению и качеству. По этой причине большая часть воды, используемой для нужд Компании, поступает из наименее чувствительных ресурсов - Дуная и канала Дунай-Тиса-Дунай (79%). Используя воду из наименее чувствительных ресурсов, Компания сохраняет запасы воды для общественного водоснабжения, пищевой промышленности, орошения сельскохозяйственных участков. Большая часть воды предназначена для Нефтеперерабатывающего завода в Панчево. Объем забираемой воды на одну тонну переработанной нефти на Нефтеперерабатывающем заводе в Панчево остался на уровне прошлого года 0,82 м^3/т.

В НИС большое внимание уделяется очистке сточных вод, учитывая, что нефтезагрязненные и атмосферные сточные воды представляют собой реальный риск для приемника. В течение 2018 года установлено 28 сепараторов на АЗС, на которых их раньше не было, а на 4 реконструированных АЗС существующие заменены на новые. Таким образом, к концу 2018 года на 98% АЗС существуют сепараторы для очистки нефтезагрязненных атмосферных вод. У Компании имеется всего 368 сооружений для очистки сточных вод.

В 2018 году, в соответствии с Проектом по анализу необходимости восстановления и ремедиации подземных вод и почвы в районе Нефтебазы Нови Сад, разработан Проект о проведенных геоэлектрических испытаниях, с целью определения зон загрязнения подземных вод и почвы углеводородами, образующимися в результате бомбардировки НАТО 1999 года, а также определения будущих мероприятий по восстановлению и ремедиации подземных вод и почвы на данной территории.

Одним из дополнительных видов деятельности НИС является производство и продажа питьевой воды «Язак». Родниковая вода высокого качества и богатого минерального состава, из одного из самых чистых источников воды Фрушкой-Горы, расположенного непосредственно вблизи монастыря Язак в Воеводине, производится в соответствии с высочайшими технологическими, промышленными стандартами и стандартами безопасности в данном сегменте производства.

Вода «Язак», которая уже тринадцать лет производится и бутылизируется в одноименном цехе питьевой воды, под эгидой Национального парка Фрушка-Гора, получила новый визуальный образ, который отличается современным дизайном и улучшенными экологическими характеристиками упаковки, благодаря чему пробка бутылки стала меньше, а также уменьшился ее вес, что дополнительно способствует охране природы и окружающей среды.

7 Недорогостоящая и чистая энергия

Обеспечить общий доступ к недорогому, надежному, устойчивому и современному энергоснабжению

Целью НИС является поставка экологически чистой энергии на рынок и вклад в улучшение охраны окружающей среды во всех сообществах, в которых компания осуществляет деятельность. Таким образом, НИС желает продолжать создавать новые ценности для своих акционеров и сотрудников, открывать новые рабочие места, а также вносить свой вклад в экологию всей страны.

Одним из основных направлений дальнейшего развития НИС, в соответствии с корпоративной Стратегией до 2025 года, является строительство новых установок для производства электроэнергии.

Целью НИС является поставка экологически чистой энергии на рынок и вклад в улучшение охраны окружающей среды во всех сообществах, в которых компания осуществляет деятельность. Одним из основных направлений дальнейшего развития НИС, в соответствии с корпоративной Стратегией до 2025 года, является строительство новых установок для производства электроэнергии. Таким образом, НИС желает продолжать создавать новые ценности для своих акционеров и сотрудников, открывать новые рабочие места, а также вносить свой вклад в экологию всей страны. В соответствии с этим реализуются два важных проекта, которые помогут компании НИС и ее партнерам стать значительным игроком на рынке электроэнергии Сербии, и также помогут Сербии выполнить свои международные обязательства в отношении охраны окружающей среды и производства энергии из возобновляемых источников.

Прежде всего, в сотрудничестве с «Газпром энергохолдингом», НИС реализует проект по строительству теплоэлектроцентрали (ТЭЦ) на территории НПЗ в Панчево. Будущая ТЭЦ с парогазовым циклом и комбинированным (одновременным) производством электрической и тепловой энергии, будет установленной электрической мощностью 196 МВтэ. Технология, которая будет использоваться в ТЭЦ, в настоящее время является лучшей с точки зрения энергоэффективности и экологии, и представляет собой наиболее экономически обоснованное техническое решение для использования природного газа в качестве топлива, и в то же время обеспечивает высокую степень использования энергии, что указывает на низкий расход топлива на единицу полезной энергии. Хотя основной целью ТЭЦ является удовлетворение потребностей НПЗ в Панчево в технологическом паре и электроэнергии, новая электроцентраль будет большую часть произведенной электроэнергии поставлять в электроэнергетическую систему Республики Сербии, что будет способствовать повышению уровня стабильности снабжения в нашей стране. Ввод в эксплуатацию ТЭЦ Панчево запланирован на третий квартал 2020 года.

Что касается области возобновляемых источников энергии, НИС в сотрудничестве с Группой МЕТ продолжает проводить мероприятия по реализации проекта «Ветропарк Пландиште». Планируется, что ветроэлектростанция, установленной мощностью 102 МВт, будет состоять из 34 ветровых турбин, и что будет производить электроэнергию, эквивалентную объему потребления примерно 85 000 домашних хозяйств. Данный проект усиливает стратегию НИС в области возобновляемых источников энергии, и его реализация увеличит разнообразие корпоративного портфеля. Это совместное вложение также является отличной основой для дальнейших инвестиций в области возобновляемых источников энергии. Одновременно, благодаря производству электроэнергии из возобновляемых источников, НИС поможет Сербии выполнить свои международные обязательства в данной области. В данной области НИС также реализовал несколько проектов по использованию собственных геотермальных ресурсов для отопления зданий, подготовки санитарной горячей воды, отопления наружных и внутренних бассейнов, теплиц и промышленного отопления, с тенденцией увеличения объема применения в последние годы. Проекты в области применения геотермальной энергии способствуют повышению энергоэффективности и снижению выбросов вредных газов.

Свою приверженность улучшениям в данной области НИС также выражает ответственным отношением к ресурсам. С 2013 года компания реализовала программу строительства малых электростанций на нефтегазовых месторождениях в Сербии, в которую инвестировано более

20 миллионов евро. Таким образом, НИС производит тепловую и электрическую энергию из попутного газа на нефтяных месторождениях, который раньше сжигали на факеле, а также из газа с газовых месторождений, который не соответствует качеству, требуемому для размещения в государственной газовой сети. Сегодня малые электростанции, общей установленной электрической мощностью около 14 МВт, расположены в 8 точках. Построенные малые электростанции обеспечили присутствие НИС на рынке электроэнергии с 2014 года.

В рамках программы монетизации природного газа, помимо строительства малых электростанций, Компания также построила установки для сжатия природного газа на приемно-отгрузочной станции Палич и на газовом месторождении Острово вблизи г. Пожаревац. На этих компрессорных станциях получается компримированный природный газ для оптовой продажи, используемый потребителями в районах, где нет доступной государственной газовой сети, и которые раньше использовали древесный уголь или жидкое топливо. Такая замена, помимо экономического эффекта для потребителей, имеет экологические преимущества в результате снижения выбросов вредных газов от котельных установок таких потребителей.

Компания также вносит вклад в общее повышение энергоэффективности и снижение загрязнения окружающей среды за счет производства нового моторного топлива - компримированного природного газа, используемого для дорожных транспортных средств. Компания построила установки для заправки компримированным природным газом на трех АЗС в городах Нови-Сад, Чачак и Белград, а также строит еще одну установку в Белграде и планирует продолжать их строительство в дальнейшем. Экономическая польза для потребителей (более дешевое топливо), также как и экологическая выгода в результате замены жидкого топлива на чистое топливо, такое как природный газ, весьма очевидна.

Одновременно, НИС реализует меры согласно программе энергетической эффективности. За 2018 год общий эффект составил 522 миллиона динаров. Важно подчеркнуть, что Компания рассматривает новые направления развития до 2030 года, и области диверсификации включают, среди прочего, область производства электроэнергии, прежде всего из возобновляемых источников энергии, а также использование биотоплива и строительство автозаправочных станций для электромобилей.

8 Достойная работа и экономический рост

Способствовать комплексному и устойчивому экономическому росту, занятости и достойной работе для всех

Принцип, согласно которому сотрудники являются наиболее важным ресурсом компании, и стремление обеспечить им постоянное профессиональное развитие с многочисленными материальными и нематериальными льготами, делают НИС одним из самых привлекательных работодателей в Сербии.

Являясь лидером на региональном энергетическом рынке, НИС стремится, чтобы его сотрудники были лидерами в тех областях.

НИС – одна из крупнейших энергетических компаний в Юго-Восточной Европе и крупнейших работодателей в Сербии. В нашей команде более 11 000 талантливых и трудолюбивых специалистов более чем из 17 стран мира, которые являются движущей силой развития нашего бизнеса, ответственными гражданами и замечательными коллегами. Мы стабильная и долговечная компания. Мы также считаем, что наше будущее начинается с прихода каждого нового сотрудника или сотрудницы. Мы любопытны и открыты для инноваций, приветствуем энергию, которые каждый сотрудник приносит в нашу команду, и вместе с нами старается каждый день воплощать в жизнь наш девиз «Будущее в действии».

В 2018 году НИС запустил ряд инициатив, направленных на укрепление бренда НИС как работодателя, улучшение корпоративной культуры, а также улучшения опыта кандидатов, претендующих на работу и сотрудников НИС. Проект «Трансформация корпоративной культуры и создание ценного предложения НИС как работодателя» представляет собой стратегический принцип Компании в создании рабочей и деловой среды, соответствующей потребностям сотрудников и компании.

Являясь лидером на региональном энергетическом рынке, НИС стремится, чтобы его сотрудники были лидерами в тех областях, которыми они занимаются, и чтобы могли полностью удовлетворить все требования современного бизнеса.

В течение 2018 года Корпоративный университет НИС продолжил развивать систему постоянного обучения, совершенствования управленческих и лидерских навыков и развития компетенций сотрудников, в соответствии с мировыми стандартами в области обучения и развития персонала.

Комбинированный подход к обучению (Blended Learnig aproach), который наряду с классическими тренингами в классах (in class), включает использование современных инструментов и методик работы, таких как e-learning обучение, семинары, сессии, бизнес-симуляция, полностью позволил адаптировать деятельность по развитию реальным потребностям работников.

В течение 2018 года в программах Корпоративного университета НИС участвовало наибольшее количество сотрудников до настоящего времени - 2500 сотрудников от должностей директора дирекции до уровня специалистов были участниками многочисленных тренингов.

В рамках Корпоративного университета в течение 2018 года акцент был поставлен на увеличении количества тем учебных программ. Содержание каждого тренинга является результатом сотрудничества с ведущими бизнес-школами страны и региона, партнерами по обучению и развитию и ведущими преподавателями. В целях следования мировым тенденциям, сотрудники компании имели возможность прослушать всемирно известных преподавателей по таким темам, как: Управление изменениями, Agile, Design thinking, Цифровая трансформация, Цифровое лидерство, Мировые тенденции 4-й промышленной революции и прочие.

Мы продолжаем развивать культуру наставничества посредством обучения, сертифицированного Academy of Executive Coaching UK, Лондон, (Coaching Skills Certificate) и Coaching and Mentoring International (CMI), Лондон (Mentoring Competences Certificate for mentors).

НИС поддерживает свободу профсоюзов и коллективных переговоров, а Коллективный договор для сотрудников НИС является одним из лучших в Сербии и регионе по социальному пакету и преимуществам для сотрудников, которые в нем содержатся. Таким образом, НИС сохранил позицию работодателя, Коллективный

договор которого служит моделью и образцом для других работодателей.

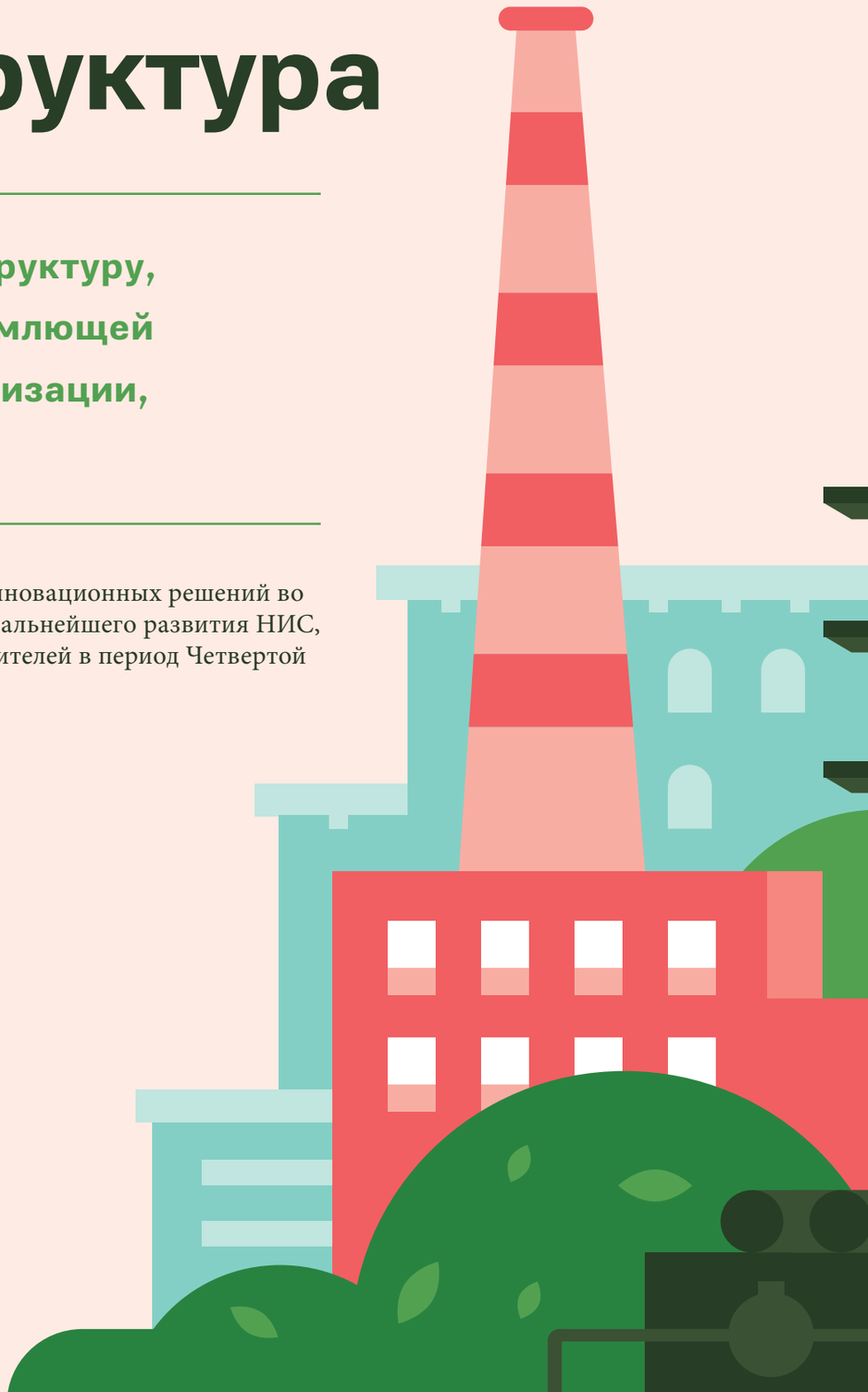
Для того, чтобы предоставить студентам больше гибкости для практики, НИС запустил новую программу «НИС Коллинг», основанную на 320 часах практики, которые студенты могут использовать в течение трех месяцев, совмещая практику с обязанностями на факультете. Помимо практики, у студентов есть возможность получить дополнительное обучение и развивать свои навыки в Корпоративном университете Компании.

Мы поняли важность и ценность профессионалов, имеющих образование и опыт, приобретенные за пределами Сербии, и стремление применять его в своей стране. В целях трудоустройства граждан Республики Сербии, работающих за рубежом, Компания запустила программу «Возвращение в Сербию». С запуском этой программы и реализацией сотрудничества с рядом организаций, которые объединяют специалистов в определенной области, а также со всеми лицами, заинтересованными в продолжении своей профессиональной карьеры в нашей компании, мы хотим содействовать возвращению в Сербию высококвалифицированных специалистов, готовых занять руководящие должности и применить свои знания и навыки в НИС.

9 Индустриализация, инновации и инфраструктура

Создать гибкую инфраструктуру, способствовать всеобъемлющей и устойчивой индустриализации, поощрять инновации

Применение современных технологий и инновационных решений во всех сегментах бизнеса является основой дальнейшего развития НИС, и ответом на возросшие ожидания потребителей в период Четвертой промышленной революции.



Внедрение и применение современных технологий является основой развития НИС во всех сферах бизнеса.

Применение современных технологий и инновационных решений во всех сегментах бизнеса, от разведки нефти и газа до сферы человеческих ресурсов, лежит в самой основе дальнейшего развития НИС на рынке Сербии и региона, а также является одной из основных предпосылок дальнейшего развития компании. В период Четвертой промышленной революции гибкость компаний, образование сотрудников и постоянные инновации являются условием выживания на все более конкурентном рынке.

В соответствии с современными тенденциями в НИС был запущен процесс цифровой трансформации, который распространяется на все сферы бизнеса. В компании выявлено более 60 проектов, из которых более 10 находятся на этапе реализации. Особенно следует отметить проекты, предусматривающие использование искусственного интеллекта и машинного обучения в областях превентивного техобслуживания нефтеперерабатывающих заводов, изменение способа продажи покупателям на автозаправочных станциях, разработку платформы для торговли электроэнергией. От этих проектов НИС ожидает внесения вклада в дальнейшее развитие компании, более быстрое и эффективное принятие решений, удовлетворения потребностей потребителей и, следовательно, они должны принести новые ценности для компании и ее акционеров. Важно отметить, что вклад в развитие НИС в этой области также вносят сотрудники, которые значительно повышают эффективность деятельности своими идеями и их реализацией. Цифровая трансформация в НИС означает изменение многочисленных процессов, а также изменение культуры на всех уровнях Компании.

Внедрение и применение современных технологий является основой развития НИС во всех сферах бизнеса. Что касается отдельных проектов, то на Нефтеперерабатывающем заводе в Панчево реализуется проект «Глубокая переработка», который позволит НИС производить большие объемы светлых нефтепродуктов и новый продукт - кокс, который на данный момент в Сербию импортируется. Помимо этого, Компания работает над получением экологически чистой энергии, и в сотрудничестве с партнерами будут реализованы проекты, такие как «Теплоэлектроцентраль в Панчево» и «Ветропарк Пандиште», которые помимо бизнес эффекта должны способствовать улучшению охраны окружающей среды. После строительства данных установок НИС и партнеры станут важными игроками на внутреннем рынке электроэнергии.

В Сербии и трех странах региона (Босния и Герцеговина, Болгария и Румыния) НИС руководит сетью из более чем 400 АЗС. Одной из основных целей компании является постоянная модернизация розничных объектов, а также повышение качества продуктов и услуг, с дальнейшим развитием программы лояльности.

В соответствии с принципами социально ответственного бизнеса, заботы об окружающей среде и обеспечения непрерывности поставок в областях с меньшим числом жителей, НИС рассматривает вопрос о введении нового формата АЗС компактного типа. Этот формат нашел свое применение во многих местах, в которых существующие розничные объекты НИС были построены более 30 лет назад, и в которых из-за ограниченного потенциала рынка экономически не выгодным является инвестирование в объекты более крупного формата. Альтернатива в виде закрытия таких станций неприемлема с точки зрения социальной ответственности.

Принципы модульного строительства и использование сборных элементов позволят в течение совсем короткого периода времени, не более 45 дней, в местах, где сегодня расположены малые или средние АЗС, построенные несколько деся-

тилетий назад, и где выполнены имущественно-правовые и градостроительные условия, заменить их на современные мини-комплексы АЗС, с применением стандартных для НИС, новейших технико-технологических решений. Помимо базового ассортимента жидкого топлива, на АЗС будет предлагаться дополнительный ассортимент и продукция NISOTEC. Важно отметить, что в этих новых объектах все еще будет необходимость привлекать продавцов, поскольку новый формат не предусматривает работу без персонала.

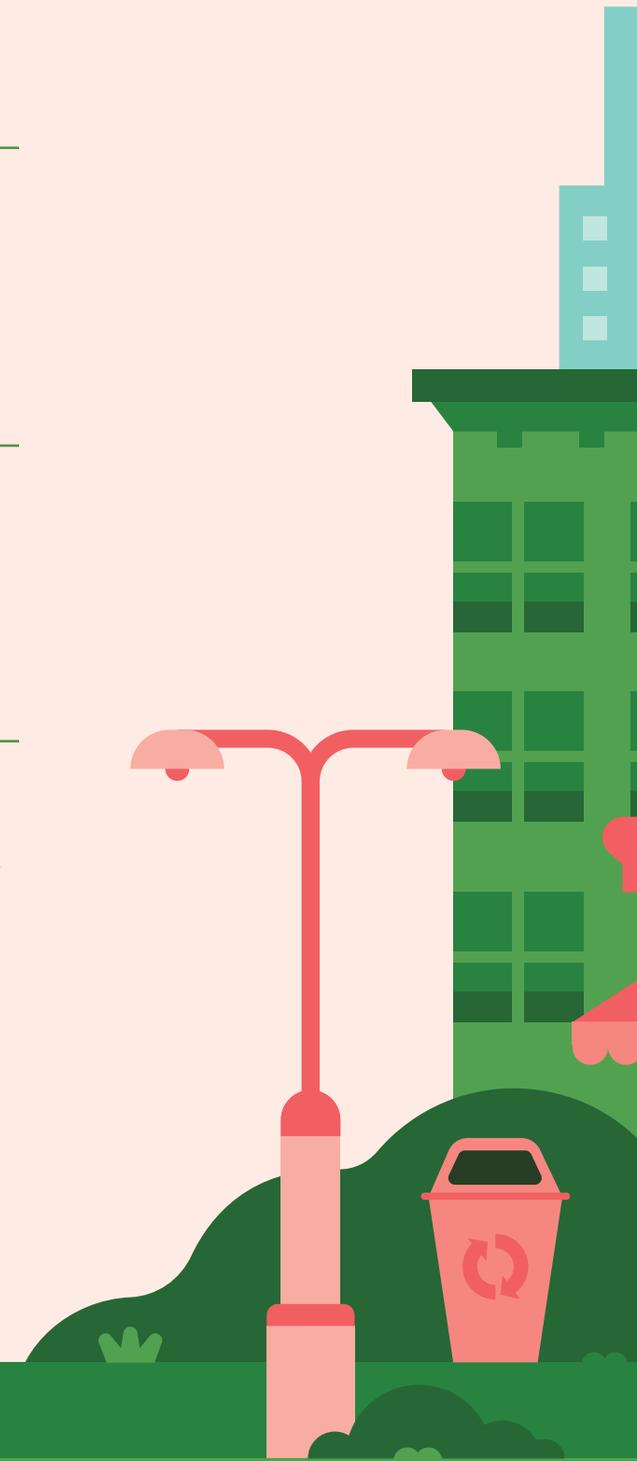
В 2019 году реализация пилотных проектов по строительству АЗС такого формата планируется в нескольких местах.

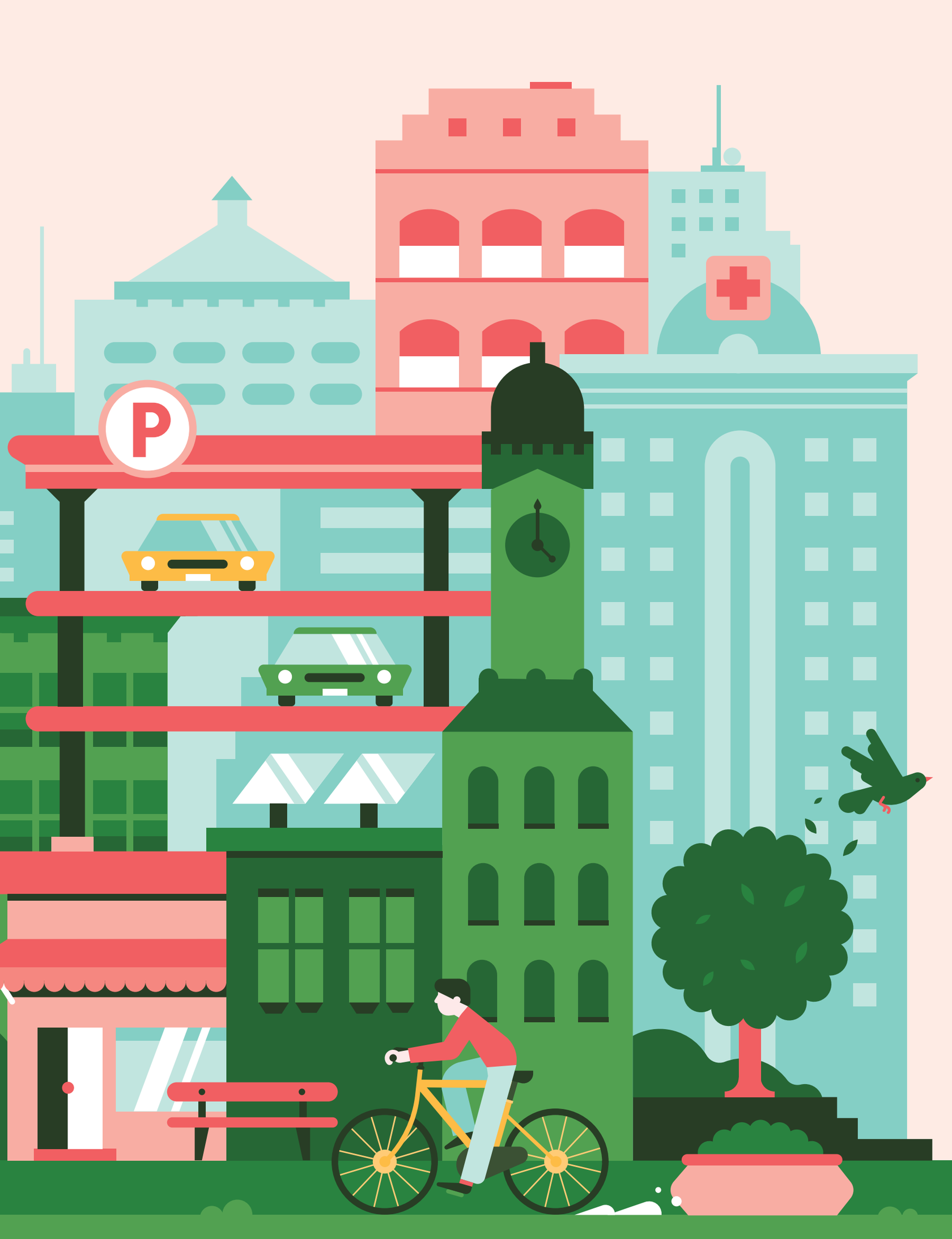
11
Устойчивые города и населенные пункты

Сделать города и сообщества открытыми, безопасными, жизнеспособными и устойчивыми

Направить деловые успехи на всеобщее процветание, поддерживая развитие сообщества

В течение многих лет НИС является одним из ведущих социальных инвесторов в Сербии, и путем реализации социально ответственных проектов под девизом «Будущее в действии», стремится внести свой вклад в общее развитие сообщества, в котором осуществляет деятельность. В данном сегменте для НИС стратегическое партнерство с гражданами и организациями по всей Сербии имеет особое значение.




P

Ответственное ведение деятельности и желание внести свой вклад в развитие сообщества путем реализации различных социально ответственных проектов является одним из приоритетов НИС.

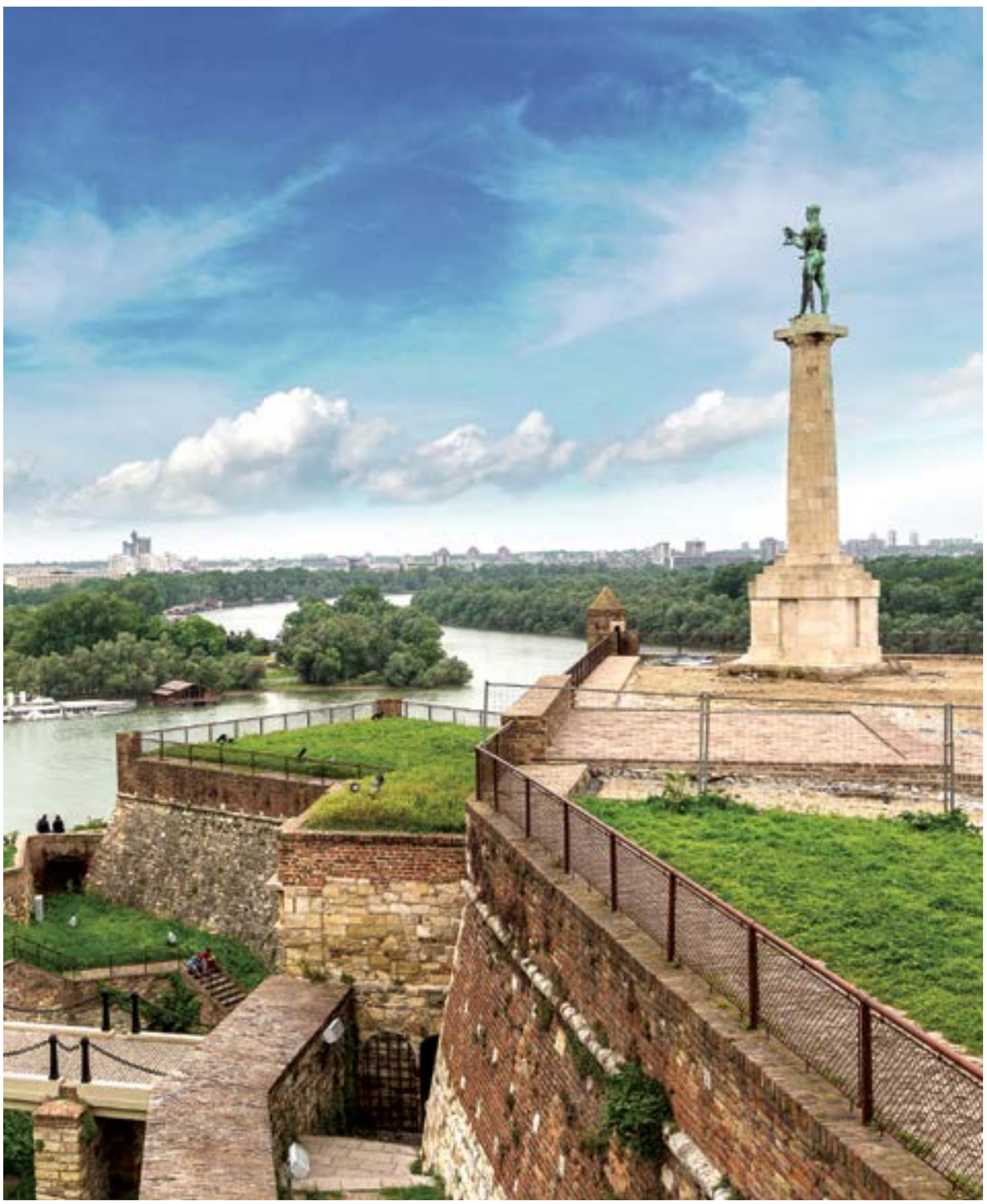
Являясь одним из ведущих социальных инвесторов в Сербии и регионе, НИС под девизом «Будущее в действии», на протяжении уже многих лет, инвестирует значительные средства в поддержку молодежи, а именно путем улучшения образовательной инфраструктуры, популяризации науки, культуры и искусства, способствуя улучшению условий работы в медицинских и социальных учреждениях общественного значения, развитию спорта и продвигая спортивные ценности. Только в 2018 г. НИС инвестировал почти 408 миллионов динаров в социально ответственные проекты.

НИС гордится сотрудничеством с местными сообществами по всей Сербии, благодаря которому были реализованы многочисленные инициативы, способствовавшие улучшению условий жизни граждан нашей страны. В этой синергии были отреставрированы многочисленные детские сады, школьные здания и детские площадки, улучшены условия труда и пребывания в поликлиниках и социальных учреждениях, оборудованы мастерские для молодых творцов, а также восстановлены спортивные площадки. Особое значение для компании имеет тот факт, что в 2018 году исполнилось 10 лет реализации корпоративной программы «Сообществу сообща», ориентированной на сотрудничество с местными сообществами по всей Сербии. За последнее десятилетие было реализовано более 900 проектов, в которые инвестировано более миллиарда динаров. Помимо того, что юбилей программы «Сообществу сообща» был использован для усиления партнерских отношений с сообществами, в которых программа реализуется (Белград, Нови-Сад, Ниш, Чачак, Зренянин, Панчево, Кикинда, Канижа, Нови-Бечей, Србобран, Житиште), в программу включен и 12-й участник - город Пожаревац. В рамках программы «Сообществу сообща 2018» поддержано 26 проектов, в которые инвестировано всего 114,5 миллионов динаров.

Сотрудники компаний, вложившие свое время, знания и средства в оказание поддержки тем, кому помощь была необходима, доказали, что социальная ответственность НИС не просто пустые слова. За прошедший год был официально создан Клуб волонтеров НИС, которые в 2018 году реализовали даже девять значительных волонтерских акций. Значительная поддержка НИС и его сотрудников была направлена на медицинские учреждения в Сербии. А именно, Институту охраны здоровья детей и подростков в городе Нови-Сад были выделены средства на приобретение современных медицинских приборов, что значительно улучшило работу с маленькими пациентами, а также была оказана поддержка в рамках акции «Магнит для любви», благодаря которой для Института обеспечен прибор для магнитно-резонансного обследования детей. Поддержка Институту охраны здоровья матери и ребенка «Др. Вукан Чупич» направлена на улучшение условий работы в операционных залах, а именно благодаря приобретению нового операционного стола с современными функциями и дополнительными устройствами, облегчающими работу во время самих операций. Операционные залы также обустроены в Клиническом центре Сербии, Клинике ожогов, пластической и реконструктивной хирургии. В конце 2018 года, в рамках традиционной акции перед новогодними праздниками, представители НИС вручили пожертвование в виде значительной суммы Общей больнице «Студеница» в г. Кралево и Клиническому больничному центру в Косовской Митровице. Пожертвование больнице в Кралево предназначено для приобретения современного лапароскопического аппарата, а для клиники в Косовской Митровице закуплен новый санитарный автомобиль с мобильным инкубатором. Поддержка медицинским учреждениям по всей Сербии будет приоритетной задачей для НИС в области социальной ответ-

ственности и в течение предстоящего периода, и, соответственно, уже в 2019 году, в рамках программы «Сообществу сообща», в соответствии с общей суммой определенного бюджета 116,5 миллионов динаров будут поддерживаться медицинские учреждения, и особенно отделения, в которых лечат детей и молодежь.

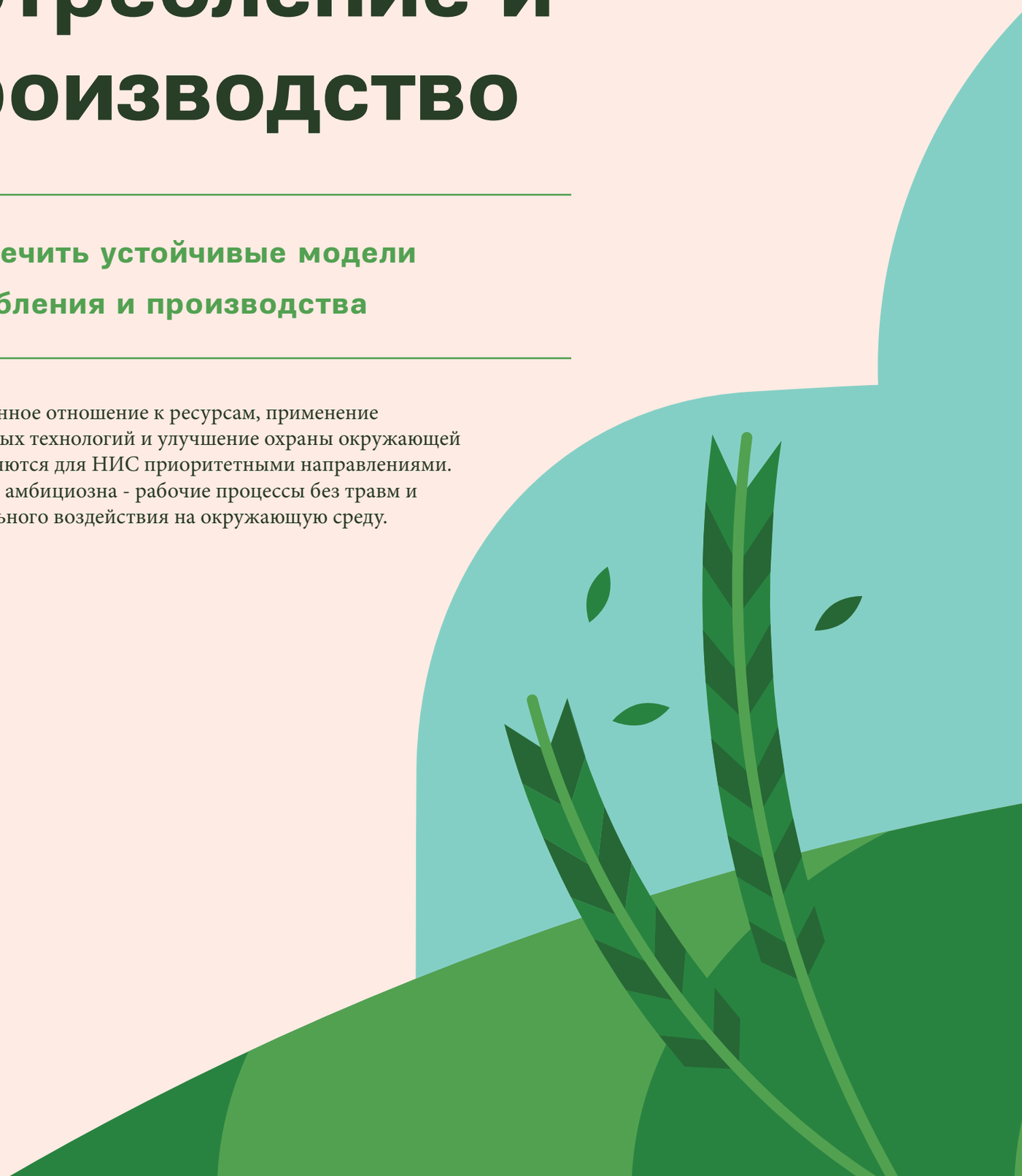
Новогодние праздники также стали поводом для того, чтобы сотрудники НИС, в рамках традиционной акции для детей, находящихся в медицинских и социальных учреждениях, организовали и вручили подарки детям в СОС Детской деревне и больнице «Студеница» в Кралево, в Клиническом центре города Ниш и Клиническом центре в Косовской Митровице.



12 Ответственное потребление и производство

Обеспечить устойчивые модели потребления и производства

Ответственное отношение к ресурсам, применение современных технологий и улучшение охраны окружающей среды являются для НИС приоритетными направлениями. Наша цель амбициозна - рабочие процессы без травм и отрицательного воздействия на окружающую среду.



С 2009 по 2018 год в развитие НИС было инвестировано почти три миллиарда евро. Данные инвестиции позволили модернизацию Компании во всех сферах бизнеса и внедрение современных технологий, что не только улучшило финансовые и операционные результаты, но в то же время обеспечило внесение большого вклада в охрану окружающей среды в нашей стране.

После утверждения корпоративной стратегии НИС в конце 2017 года, был запущен новый крупный цикл инвестиций, который поможет созданию основы для долгосрочного развития, сохранению лидерской позиции в Сербии и укреплению конкурентоспособности на региональном энергетическом рынке.

Во времена ускоренного технологического развития основными приоритетами НИС являются модернизация оборудования, инновационный подход и применение современных технологий. Поэтому НИС постоянно модернизирует свою деятельность в области нефтегазового бизнеса, внедряет и совершенствует новые методы эксплуатации нефти и газа, строит новые перерабатывающие мощности, модернизирует сеть объектов розничной торговли, развивает деятельность в области электрогенерации, осуществляет цифровую трансформацию на всех уровнях, улучшает ассортимент продукции и услуг.

Капитальными проектами НИС в предстоящий период являются дальнейшая модернизация перерабатывающих мощностей, строительство теплоэлектроцентрали в Панчево и реализация проекта ветрогенерации. В 2019 году, на НПЗ Панчево запланировано завершение строительства установки глубокой переработки с технологией замедленного коксования, что является капитальным проектом для дальнейшей модернизации НПЗ. После начала эксплуатации новой установки, перерабатывающие мощности НИС, по глубине переработки, будут включены в ряд лучших в мире, и одновременно будут созданы условия для прекращения производства высокосернистого мазута, что соответствует международным обязательствам Сербии в плане улучшения охраны окружающей среды.

Реализация проектов в области электрогенерации, которая запланирована на 2020 год, помимо бизнес-эффектов, также будет способствовать производству экологически чистой электроэнергии, что окажет положительное влияние на всю Сербию.

Помимо перечисленных проектов, в НИС началась цифровая трансформация, которая подразумевает не только применение новых технологий, а также изменение культуры и ценностей на всех уровнях компании. В условиях растущей сложности нефтегазового бизнеса и высокой конкурентоспособности на рынке, инновационные цифровые технологии являются одним из драйверов для достижения стратегических целей НИС. С этой целью, а также для внедрения лучших мировых практик, НИС установил сотрудничество с некоторыми из ведущих компаний в области информационных технологий, среди которых и «Microsoft». Целью НИС является использование полного потенциала цифровых технологий в течение предстоящего периода и, таким образом, укрепить свою конкурентоспособность.

13 Борьба с изменением климата

Принять экстренные меры для борьбы с изменением климата и его последствиями

Являясь частью энергетического сектора, НИС осознает свою ответственность за охрану окружающей среды и инвестиции в устойчивое развитие как вклад в будущее не только своих сотрудников, но и всего сообщества.

Охрана окружающей среды является одним из обязательств, которое НИС взял на себя и которое находит свое отражение в устойчивом использовании природных ресурсов.

Если перед бизнесом пришлось бы поставить одну главную задачу, это, безусловно, была бы ответственность. Здоровье сотрудников и третьих лиц всегда на первом месте, что подтверждается год за годом снижением отрицательного влияния на жизнь людей, путем улучшения HSE культуры.

В соответствии с Парижским соглашением, подписанным в 2015 году, 197 стран мира взяли на себя обязательства по защите окружающей среды и применению безвредного для климата подхода во всех областях повседневного поведения, деятельности и промышленности. Чрезвычайно важно не только сократить выбросы углекислого газа, но и принять меры против других загрязняющих веществ, которые наносят ущерб окружающей среде, ставят под угрозу здоровье населения и ухудшают качество воздуха. Все компании, начиная с крупнейших, обязаны принять участие в этой борьбе, а энергетическая и нефтегазовая отрасли играют особую роль, принимая конкретные меры и инвестируя в устойчивость.

Охрана окружающей среды является одним из обязательств, которое НИС взял на себя и которое находит свое отражение в устойчивом использовании природных ресурсов, выявлении экологических рисков, снижении воздействия производственных операций на воздух, воду и почву, стремлении к минимизации образования отходов, переработке и утилизации образовавшихся отходов, мониторинге состояния окружающей среды, ликвидации исторического загрязнения, улучшении существующих процессов и вкладывании в экологические проекты, в соответствии с принципами BAT (наилучшие доступные методы и технологии).

НИС внедрил свое отношение к охране окружающей среды в свое видение и миссию, политику HSE и Заявление о политике HSE.

В течение 2018 года продолжалось строительство установки Глубокой переработки на НПЗ в Панчево. После ввода в эксплуатацию, запланированного на третий квартал 2019 года, ожидается увеличение объема производства светлых нефтепродуктов и производство высококалорийного топлива - кокса, который на текущий момент импортируется. В плане охраны окружающей среды, выбросы оксидов серы и азот, а также порошкообразных веществ будут значительно снижены. Окончательный эффект, после строительства установки, будет заключаться в снижении выбросов оксидов серы в воздух на уровне Республики Сербии благодаря меньшему присутствию на рынке высокосернистого топлива, что и является требованием Директивы 1999/32/ ЕС о снижении содержания серы в определенных видах жидкого топлива.

В 2018 году была внедрена практика мониторинга экологических проектов, целью которых является устранение, смягчение или доведение высоких и средних рисков до приемлемого уровня - низкого риска. На основании проведенной оценки рисков и определенной Стратегии HSE на период 2017-2030 гг, продолжена реализация проектов, а также началась реализация новых проектов, таких как монтаж Low NOx горелок на установке гидрообессеривания II и установке атмосферной дистилляции, с целью приведения работы установки в соответствие с Директивой 2010/75/ ЕС о промышленных выбросах, и более строгими предельными значениями выбросов загрязняющих веществ в воздух.

Реализован проект «Очистки эжектируемого газа», который способствовал значительному сокращению выбросов SO2, до уровня ниже предельных значений выбросов. Соответствие требованиям законодательства было достигнуто за счет реализации проекта по установке системы автоматического непрерывного

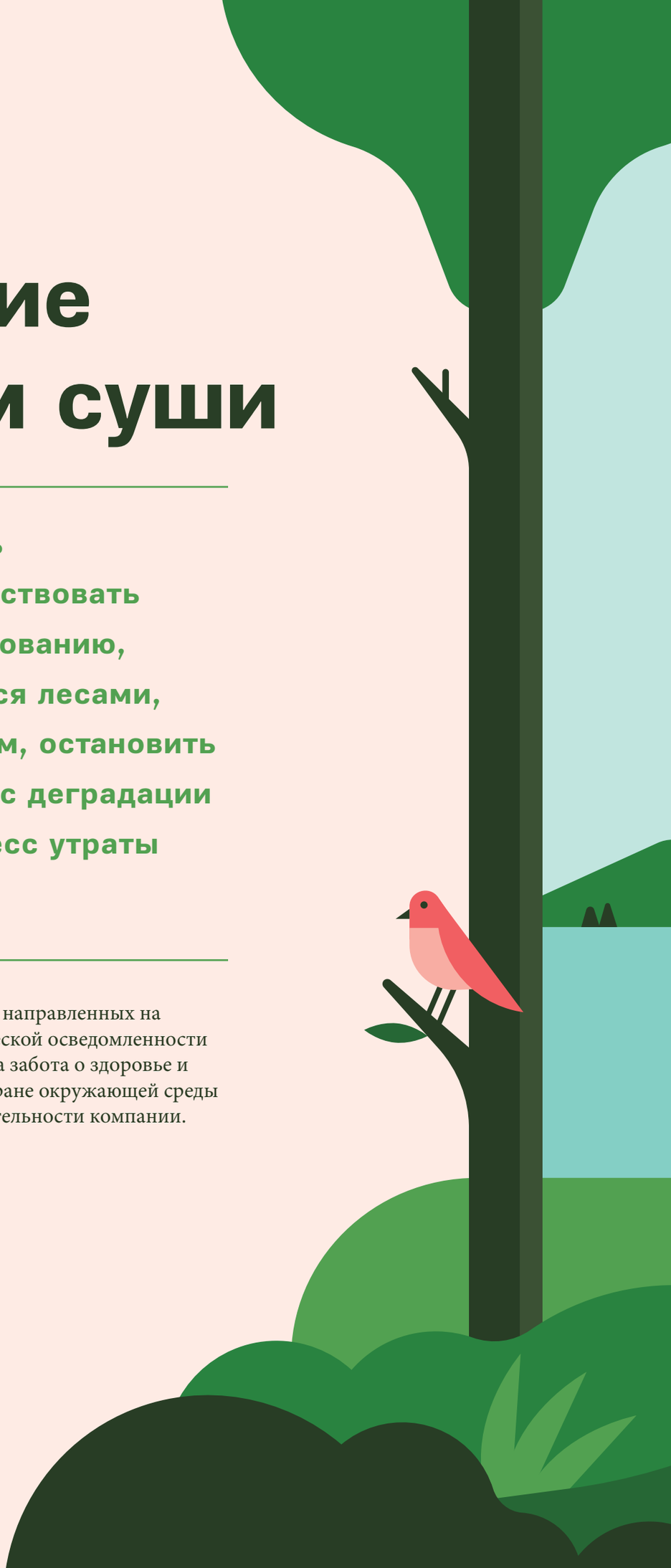
мониторинга (CEMS) на установке по производству водорода на НПЗ в Панчево, который также обеспечивает своевременно корректировать рабочие параметры установки в случае превышения. Также, стоит упомянуть проекты по модернизации установок по погрузке-разгрузке битума, сжиганию отработанных газов из резервуаров и установке радиолокационных измерителей и датчиков температуры на резервуарах. Измерение выбросов загрязняющих веществ осуществляется юридическими лицам,и уполномоченными и аккредитованными для измерения выбросов, путем применения предписанных методов, с использованием ручных или автоматизированных приборов.

Мы тщательно следим за соблюдением экологических стандартов и постоянным улучшением устойчивого бизнеса из года в год. Именно это заставляет нас прилагать дополнительные усилия и достигать больше, чем требуют ЕС и органы власти. Охрана окружающей среды и повышение качества жизни занимают первое место в списке наших приоритетов. Конкретные проекты, которые эффективно сокращают выбросы оксидов азота и серы, обеспечивают возможность всем компаниям, особенно в энергетической, нефтяной и газовой отраслях, добиться значительного прогресса, когда речь идет о качестве воздуха и благосостояния граждан. На данный момент НИС является одной из немногих компаний в Юго-Восточной Европе, которая вложила эти дополнительные усилия, инвестируя в устойчивое развитие, улучшение охраны окружающей среды и качества жизни не только для людей, работающих на нас, но и для граждан, живущих там, где мы осуществляем свою деятельность. Быть социально гибким и создавать лучшие условия для жизни и здоровья требует тяжелой работы и значительных инвестиций в долгосрочной перспективе. Мы рады, что являемся пионерами в данной области, и надеемся, что все больше компаний начнут прикладывать дополнительные усилия для этого.

15 Сохранение экосистем суши

Хранить и восстанавливать экосистемы суши и способствовать их рациональному использованию, рационально распоряжаться лесами, бороться с опустыниванием, остановить и повернуть вспять процесс деградации земель и остановить процесс утраты биоразнообразия

НИС реализует большое количество проектов, направленных на защиту биоразнообразия и развитие экологической осведомленности отдельных индивидуумов и всего сообщества, а забота о здоровье и безопасности, также как и приверженность охране окружающей среды являются приоритетными направлениями деятельности компании.



Императивом в бизнесе является соблюдение высочайших экологических стандартов, эффективное и ответственное использование имеющихся ресурсов, повышение энергоэффективности и использование возобновляемых источников энергии.

Забота о здоровье и безопасности, а также приверженность охране окружающей среды являются приоритетами в деятельности НИС. Компания реализует большое количество проектов, направленных на защиту биоразнообразия и развитие экологической осведомленности отдельных индивидуумов и всего общества.

Сотрудники НИС участвовали в волонтерских акциях, которые теперь уже традиционно проводятся пятого июня, по поводу Всемирного дня охраны окружающей среды, когда сотрудники собирали отходы на Фрушкой Горе, вместе с сотрудниками Областного секретариата по городскому планированию и охране окружающей среды, ГП «Национальный парк Фрушка Гора» и Областного института охраны природы. В соответствии с девизом «Борьба с пластиком!» было вручено 1500 полотняных сумок.

Сотрудники из Клуба волонтеров, студенты на летней практике и дети сотрудников отметили 15 сентября, Всемирный день чистоты, собирая отходы на наземной площади Петроварадинской крепости в рамках акции «Крепость без мусора». Путем проведения HSE кампаний 22 марта отмечен Всемирный день водных ресурсов, а 29 июня День Дуная.

В течение 2018 года продолжено повышение компетентности сотрудников и операторов путем проведения обучения, семинаров, проверок и встреч с операторами и лабораториями. Были проведены 4 семинара по теме управления химическими веществами, а также семинары по управлению отходами и химическими веществами, с участием представителей Министерства охраны окружающей среды, а в сотрудничестве с Юридическим факультетом в Нови-Саде, проведен учебный курс «Уголовно-правовая охрана окружающей среды».

Восстановление земли, на которой проводились работы по разведке и бурению нефтяных и газовых скважин, а также по добыче нефти и газа, способствует устранению риска для здоровья местного населения и работников этих объектов вследствие загрязнения почвы, подземных вод и воздуха.

В 2018 г. была продолжена работа по ликвидации исторического загрязнения и приведению сельскохозяйственных участков в первоначальное состояние. Значительные средства были инвестированы в ликвидацию исторического загрязнения, так что до настоящего момента ликвидировано 190 первичных шламовых амбаров, общей площадью 134 196м2.

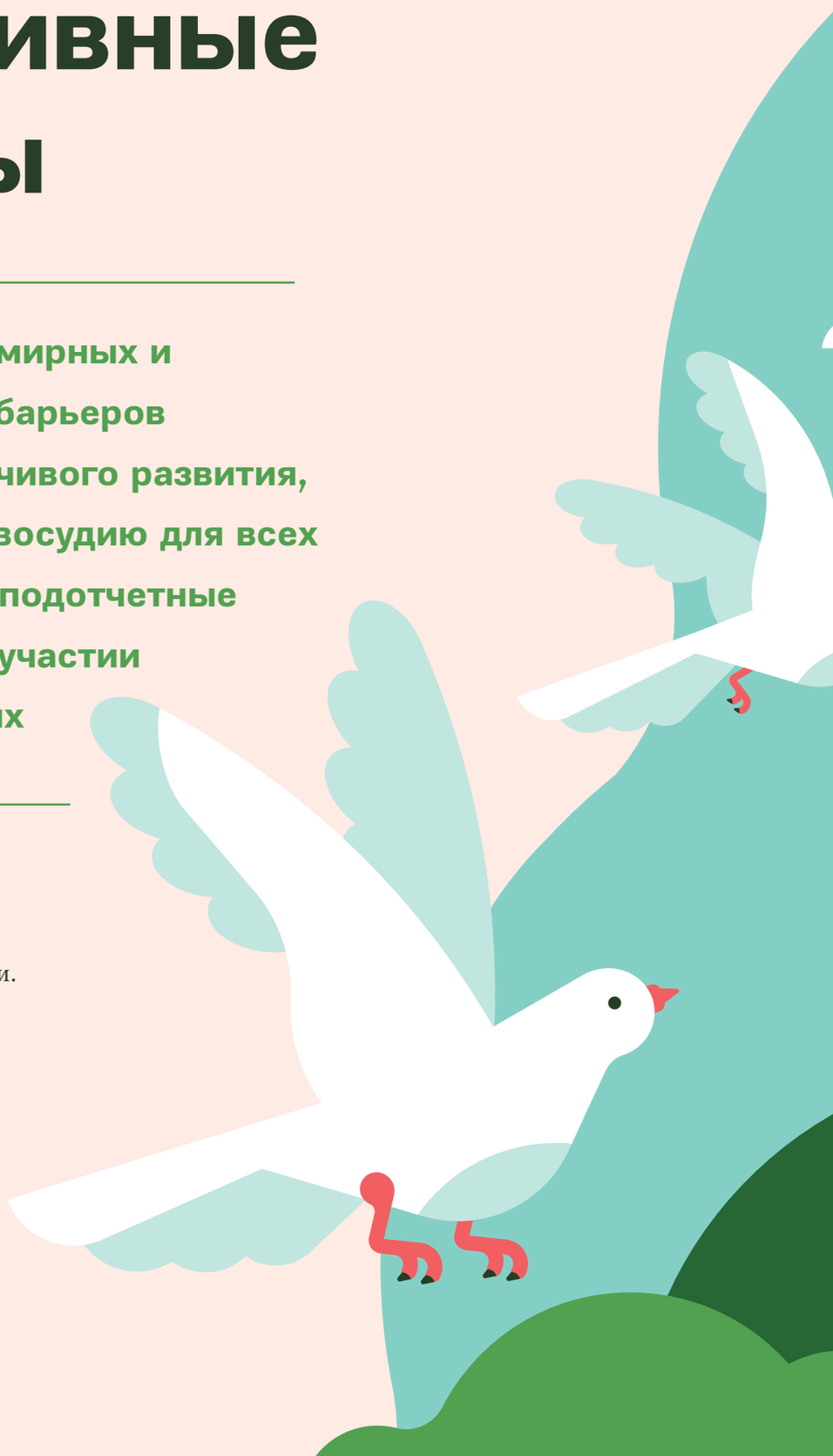
В результате поддержания устойчивого развития и соблюдения требований законодательства, с использованием лучших практик управления, НИС стал лидером в области охраны окружающей среды в нашей стране, а также среди подобных компаний в регионе. Проекты, способствующие снижению выбросов загрязняющих веществ в воздух, воду, землю, ликвидация исторического загрязнения и управление химическими веществами и отходами, свидетельствуют об ответственном отношении к окружающей среде.

Деятельность и результаты НИС в области охраны окружающей среды постоянно совершенствуются, с целью повышения уровня экологической осведомленности сотрудников, а также всего сообщества.

16
Мир, правосудие и эффективные институты

Способствовать созданию мирных и свободных от социальных барьеров обществ в интересах устойчивого развития, обеспечивать доступ к правосудию для всех и создавать эффективные, подотчетные и основанные на широком участии учреждения на всех уровнях

НИС постоянно прикладывает усилия для улучшения бизнес-среды в нашей стране и подавления серого рынка, делясь лучшими деловыми практиками со своими партнерами.



НИС остается привержен улучшению правовой основы деятельности.

В целях совершенствования правовой базы для осуществления деятельности, посредством участия в публичных дискуссиях, НИС способствовал принятию ряда законов, регулирующих фискальные и налоговые вопросы, регистрацию в кадастре и легализацию объектов, а также законов, которые дополнительно приводят внутренние правила в соответствие с правилами ЕС, прежде всего в сфере улучшения борьбы с коррупцией, защиты персональных данных, охраны окружающей среды. В 2018 году особое внимание было уделено принятию очень важного Закона «О сборах за использование общественных благ», где в одном месте объедены все сборы, уплачиваемые за использование натуральных благ и благ общего интереса, то есть общего пользования, и которые до настоящего времени являлись предметом специальных, неналоговых законов.

Одним из направлений, над которым НИС активно работает несколько лет, является борьба с незаконной торговлей (теневая экономика). Важно отметить, что доля теневой экономики в валовом внутреннем продукте Сербии в 2013 году составила около 30%, в результате чего Сербия оказалась среди стран с низким рейтингом с точки зрения условий ведения бизнеса. В том же году, согласно Индексу глобальной конкурентоспособности Всемирного экономического форума, Сербия заняла 101-е место из 148 оцененных стран. Выявляя негативное влияние нелояльной конкуренции на экономику и государственные доходы, НИС вместе с компаниями акцизной отрасли, осуществляющими деятельность в Сербии, в том же году, представителям Правительства Республики Сербии, представил все негативные аспекты данного явления, и предложил меры по сокращению незаконной торговли в нефтегазовой отрасли. Согласно оценкам, годовая потеря республиканского бюджета, вследствие неуплаты акцизов и соответствующих налогов на нефтепродукты, составила более 135 миллионов евро.

В Фискальной стратегии на 2014 год, Правительство Сербии впервые включило борьбу с незаконной торговлей в приоритеты, в целях повышения собираемости государственных налогов и платежей. Для устранения выявленных недостатков в нефтяном секторе были инициированы и проведены многочисленные мероприятия государственных органов: запрещена продажа печного топлива на автозаправочных станциях, введен акциз на биотопливо, проведены регулярные проверки инспекционными органами. Большой прогресс в борьбе с незаконной торговлей был достигнут благодаря внедрению системы маркировки нефтепродуктов, а также контроля качества нефтепродуктов, которые были разработаны в сотрудничестве с нефтяными компаниями. Мы особо подчеркиваем активную роль НИС в подготовке и представлении предложений, касающихся нормативных актов в области маркировки и мониторинга качества нефтепродуктов, учитывая, что эта система была впервые внедрена в Сербии в 2014 году. Государственные органы также усилили выездные проверки торговли в других отраслях, прежде всего в сфере продажи акцизных товаров.

В целях улучшения работы инспекционных органов в 2014 году был принят Закон «Об инспекционном надзоре». В последующий период были подготовлены подзаконные акты, позволившие постепенно применять этот закон и значительно улучшившие организацию и работу инспекционных органов.

Однако, поскольку все возникающие формы «теневой экономики» не могут быть полностью искоренены, в 2016 году был выявлен значительный рост импорта базовых масел, которые вместо для производства смазочных материалов использовали для смешивания с дизельным топливом. Согласно сведениям государственных органов, импорт базовых масел в 2016 году составил более 80 000 тонн, из которых около 47 000 тонн были использованы в качестве замены. Оцененный ущерб для бюджета Сербии составил около 30 миллионов евро. Исходя из вышеизложенного, НИС постоянно указывал на новую тенденцию, связанную с базовыми маслами, и предлагал меры, направленные на ужесточение контроля над импортом и использованием этого продукта.

Благодаря внедрению чрезвычайных мер государственного контроля, импорт базовых масел в 2017 году сократился примерно до 49 000 тонн, а объемы используемые вместо дизельного топлива сократились примерно на 33 000 тонн. В 2018 году было зафиксировано дополнительное снижение объема импорта базовых масел примерно на 34 000 тонн, что соответствует потребностям экономики для соответствующего использования данного продукта при производстве смазочных материалов, и за счет чего тенденция его смешивания с дизельным топливом остановлена.

О достигнутых результатах свидетельствуют данные о постоянном росте доходов от акцизов на нефтепродукты, указанных в Сводном балансе государства в период с 2005 по 2018 год, по состоянию на 28.02.2019 года, которые в миллионах динаров составляют:

2014	2015	2016	2017	2018
121 332	127 371	143 933	147 821	156 794

Контроль над торговлей акцизными продуктами представляет собой серьезный вызов, как для государства, так и для участников рынка. НИС останется приверженным этому вопросу до достижения общей цели - справедливого и свободного рынка с четкими правилами для всех участников.

Общие стандартные элементы отчетности

Организационный профиль Компании

GRI 102-1	Название организации
GRI 102-2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг
GRI 102-3	Расположение штаб-квартиры организации
GRI 102-4	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность
GRI 102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма
GRI 102-6	Рынки, на которых работает организация
GRI 102-7	Масштаб организации, в том числе: общая численность сотрудников, общее количество подразделений, чистые доходы, объем поставляемых продукции или услуг
GRI 102-8	а. Общая численность сотрудников с разбивкой по договору о найме и полу б. Общая численность постоянных сотрудников с разбивкой по типу занятости и полу. в. Укажите общую численность рабочей силы с разбивкой на штатных и внештатных сотрудников, а также по полу г. Общая численность сотрудников с разбивкой по регионам и полу д. Сообщите, выполняется ли существенная доля работ организации работниками, юридически считающимися занимающимися индивидуальной трудовой или предпринимательской деятельностью, или лицами, отличными от штатных и внештатных сотрудников, включая штатных и внештатных сотрудников субподрядчиков ђ. Существенные изменения численности занятых лиц
GRI 102-9	Цепочка поставок
GRI 102-10	Существенные организационные изменения, произошедшие на протяжении отчетного периода
GRI 102-11	Управление рисками
GRI 102-12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы и другие инициативы, к которым организация присоединилась или которые поддерживает
GRI 102-13	Членство в ассоциациях

Стратегия

GRI 102-14	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации

Этика и добросовестность

GRI 102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения Компании

Управление

ГРИ 102-18	Роль высшего органа корпоративного управления в оценке экономической, экологической и социальной результативности

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

ГРИ 102-40	Список заинтересованных сторон, с которыми организация взаимодействует
ГРИ 102-41	Процент всех сотрудников, охваченных коллективными договорами.
ГРИ 102-42	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон

Компании

ГРИ 102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами
ГРИ 102-44	Ключевые темы и опасения, поднятые заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией

Практика представления отчетности

GRI 102-45	Определение содержания отчета и границ аспектов
GRI 102-46	Методика определения содержания отчета и существенных аспектов
GRI 102-47	Список существенных аспектов, выявленных в процессе определения содержания отчета.
GRI 102-48	Существенные изменения охвата и границ аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами
GRI 102-49	Существенные изменения охвата и границ аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами.
GRI 102-50	Отчетный период
GRI 102-51	Дата публикации предыдущего отчета
GRI 102-52	Цикл отчетности
GRI 102-53	Контактное лицо для обращения с вопросами относительно данного отчета или его содержания
GRI 102-54	Оценка Отчета
GRI 102-55	Указатель содержания GRI
GRI 102-56	Внешнее заверение

Подход к управлению

GRI 103-1	Объяснение существенной темы и ее границы
GRI 103-2	Подход к управлению и его компоненты
GRI 103-3	Оценка управленческого подхода

Специфические стандартные элементы отчетности

GRI 201 Экономические показатели

GRI 201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость

Распределенная экономическая стоимость в тыс. RSD	2017	2018
Прямая созданная стоимость	236 087 804	282 165 889
Распределенная экономическая стоимость	211 600 427	261 211 206
Операционные затраты	179 931 250	223 589 944
Заработная плата и прочие выплаты	18 761 914	20 101 583
Проценты по полученным кредитам	6 865 850	9 019 687
Налоги*	5 829 036	8 288 900
Инвестиции в местные сообщества	212 377	211 092
Повышение экономической стоимости Компании	24 487 377	20 954 683

** В указанную сумму не входят косвенные налоги.*

GRI 201-2 Риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата

Благодаря производству топлива с низким содержанием серы, строительству когенерационной станции, закачке CO2 и началу строительства ветропарка, НИС способствует снижению изменения климата.

В результате предстоящего ввода в эксплуатацию комплекса Глубокая переработка на НПЗ Панчево в 2019 г. и соответственно сокращения объемов топлива с высоким содержанием серы на рынке, будут снижены выбросы оксидов серы в атмосферу на уровне Республики Сербии, и вследствие этого снижено образование кислотных дождей и их отрицательные воздействия.

К настоящему моменту Компания построила 17 когенерационных установок на 9 участках с общей установленной мощностью свыше 14MW, благодаря чему сократились объемы газа, сжигаемого на факельных установках, который теперь используется для производства тепла и электроэнергии. Излишки электроэнергии поставляются в энергетическую систему Сербии.

В 2018 г. продолжена реализация проекта закачки CO2, выделяемого на Установке аминовой очистки газа в Цехе по подготовке и транспортировке нефти и газа в Элемире, в месторождение Русанда, что позволило снизить выбросы CO2 в атмосферу. Закачка CO2 способствует повышению продуктивности газовых скважин за счет поддержания пластового давления.

Использование энергии ветра, солнца, биогаза и других альтернативных видов топлива и

применение современных технологий положительно влияют на смягчение изменения климата. Инвестируя в ветропарки, Компания расширяет свою деятельность и в энергетическом секторе, с соблюдением принципов экологии.

Компания присоединилась к международной акции «Час Земли», которая в 2018 году состоялась в юбилейный десятый раз, погасив 24 марта подсветку административных зданий Компании в Белграде и Нови-Саде. Таким образом НИС символически вносит собственный вклад в повышение уровня понимания необходимости рационального использования энергии и снижению воздействия деятельности человека на климатические изменения.

GRI 201-3 Обеспеченность обязательств организации, связанныхс пенсионными планами с установленными льготами

Компания предусматривает обязательства по выплате выходных пособий и пенсий сотрудникам, а также юбилейных наград.

GRI 201-4 Финансовая помощь, полученная от государства

Финансовая помощь, полученная от государства

Название программы	**2018 г..**
Соглашение об установлении взаимных прав и обязанностей в рамках реализации программы или мер активной политики занятости - проект «НИС Шанс» с городом Зренянин на 2017 год.	1 914
Всего в тыс. RSD	**1 914**

GRI 202: Присутствие на рынках

ГРИ 202-1 Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации

Минимальный ежемесячный брутто-оклад в НИС превышает минимальный брутто-оклад в Сербии.

GRI 202-2 Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения

Сотрудники до уровня директора дирекции - возрастная структура, половая структура и гражданство

	Численность/Уровень	Генеральный директор	Советники и заместители Генерального директора	Директор функции/блока	Советники и заместители директора функции/блока
Возраст	«НИС а.о. Нови Сад»	1	4	15	5
	<30	0	0	0	0
	30-50	1	1	10	4
	>50	0	3	5	1
	Представительства и филиалы	0	0	0	0
	<30	0	0	0	0
	30-50	0	0	0	0
	>50	0	0	0	0
	ДО в стране		0	0	0
	<30	0	0	0	0
	30-50	0	0	0	0
	>50	0	0	0	0
Пол	«НИС а.о. Нови Сад»	1	4	15	5
	Мужчины	1	3	13	5
	Женщины	0	1	2	0
	Представительства и филиалы	0	0	0	0
	Мужчины	0	0	0	0
	Женщины	0	0	0	0
	ДО в стране	0	0	0	0
	Мужчины	0	0	0	0
	Женщины	0	0	0	0
Гражданство	«НИС а.о. Нови Сад»	1	4	15	5
	Сербское	0	3	2	0
	Других стран	1	1	13	5
	Представительства и филиалы	0	0	0	0
	Сербское	0	0	0	0
	Других стран	0	0	0	0
	ДО в стране		0	0	0
	Сербское	0	0	0	0
	Других стран	0	0	0	0
	Всего	**1**	**4**	**15**	**5**

Директор дочерней компании	Директор дирекции	Советники и заместители директора дирекции	Директор представительства
0	79	2	0
0	2	0	0
0	65	2	0
0	12	0	0
0	0	0	4
0	0	0	0
0	0	0	2
0	0	0	2
4	5	0	0
0	1	0	0
4	3	0	0
0	1	0	0
0	79	2	0
0	66	2	0
0	13	0	0
0	0	0	4
0	0	0	4
0	0	0	0
4	5	0	0
4	3	0	0
0	2	0	0
0	79	2	0
0	48	0	0
0	31	2	0
0	0	0	4
0	0	0	1
0	0	0	3
4	5	0	0
2	3	0	0
2	2	0	0
4	**84**	**2**	**4**

***В категорию менеджеры включены: топ-менеджмент, менеджмент высшего и среднего звена. Менеджмент низшего звена (от руководителей служб и ниже) не входит в категорию менеджеров.*

GRI 203: Непрямые экономические воздействия

GRI 203-1 Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия

Помимо деловых результатов НИС большое внимание уделяет и развитию сообществ, в которых она ведет свою деятельность. На эти цели Компания уже много лет выделяет значительные средства для реализации социально ответственных проектов на всей территории Сербии. В 2018 году на данные цели было выделено почти 408 млн. RSD. Социально ответственные проекты компании реализуются под слоганом «Будущее в действии», который отражает приверженность компании вкладывать прежде всего в развитие молодежи, улучшение условий образования в Сербии, удержание в стране специалистов. Помимо поддержки молодого населения, основными направлениями программы социально ответственной деятельности НИС являются: развитие образовательной инфраструктуры, поддержка медицинских и социальных учреждений, сотрудничество с отечественными и международными научными организациями, популяризация культуры и искусства, развитие спортивной инфраструктуры.

GRI 203-2 Существенные непрямые экономические воздействия, включая область воздействия

НИС является одной из ведущих компаний Сербии, не только по объему доходов от деятельности и чистой прибыли, но и по объему инвестиционной деятельности, хозяйственной деятельности, численности сотрудников, объему налоговых и других обязательных платежей в бюджет. Только в 2018 г. в рамках реализации инвестиционной программы было вложено 41 млрд. динаров. Эти инвестиции способствовали развитию хозяйственной деятельности на всей территории Сербии, так как НИС сотрудничает с большим количеством местных подрядчиков и поставщиков. Кроме того, НИС старается свои внутренние правила и лучшие практики в области деловой этики, охраны труда и охраны окружающей среды распространять и на своих деловых партнеров, способствуя тем самым развитию бизнес-среды в Сербии.

GRI 204: Практики закупок

GRI 204-1 Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществлениядеятельности

В ходе процесса закупки применяются следующие основные принципы:

- Принцип экономичности и эффективности процесса
- Принцип обеспечения конкуренции и равноправия претендентов

Внедрение принципов и деловой логики всегда сопровождается стандартизацией бизнес-процессов посредством утверждения соответствующих документов: регламентов, политик, стандартов и инструкций. НИС отдает предпочтение конкурсному отбору поставщиков или подрядчиков. В случае возникновения потребности в проведении внеконкурсного отбора, подобная процедура должна быть обоснована заказчиком. Конкурсный отбор базируется на анализе альтернативных рыночных предложений и выборе поставщика, представившего наиболее технически приемлемое и привлекательное для НИС предложение с точки зрения цены, срока поставки/выполнения заказа, гарантийного срока, инструмента обеспечения платежей или дополнительных преимуществ/льгот.

Структура закупок без учета «Газпром нефти»

Год	Общая стоимость закупок (в тыс. RSD)	Общее количество поставщиков Компании	Общая стоимость закупок у местных поставщиков (в тыс. РСД)	Общее количество местных поставщиков	Процент закупок у местных поставщиков в стоимостном выражении	Процент местных поставщиков в общем количестве поставщиков
2017 г.	158 194 863	2 629	70 642 989	2 151	45%	82%
2018 г.	185 089 882	2 567	82 739 262	2 072	45%	81%

Структура закупок с учетом «Газпром нефти»

Год	Общая стоимость закупок (в тыс. RSD)	Общее количество поставщиков Компании	Общая стоимость закупок у местных поставщиков (в тыс. РСД)	Общее количество местных поставщиков	Процент закупок у местных поставщиков в стоимостном выражении	Процент местных поставщиков в общем количестве поставщиков
2017 г.	195 818 326	2 629	70 642 989	2 151	36%	82%
2018 г.	263 239 698	2 567	82 739 262	2 072	31%	81%

GRI 205: Противодействие коррупции

GRI 205-1 Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски

Во всех структурных подразделениях Компании постоянно анализируются существенные риски, связанные с возникновением случаев коррупции. Проводится постоянный мониторинг показателей коррупции*, в основном, в области закупок товаров и услуг, работы с клиентами, в ходе процесса проверки кандидатов при приеме на работу, при назначениях на менеджерские и другие руководящие позиции внутри Компании, а также в процессе проверки хозяйствующих субъектов при заключении договорных отношений и согласовании договорных и нормативно-методических документов.

Особая степень коррупционного риска связана с областью закупок товаров и услуг, так как именно здесь происходит прямая коммуникация с поставщиками, и проходят значительные денежные потоки, а инициатором коррупционных действий может выступать как оферент, так и заказчик услуг. Однако коррупционные действия также характерны для работы с клиентами и чаще всего связаны с проявлением привилегированного отношения к отдельным, так называемым, крупным клиентам, а также путем оказания протекции за счет одобрения определенных условий поставки, способа транспортировки или времени отгрузки. Наиболее распространенной разновидностью привилегированного отношения к клиентам является заключение договора или отгрузка крупных объемов продукции, несмотря на наличие непогашенных финансовых обязательств, возникших на основании предыдущих договоров и поставок.

В 2018 году было проанализировано несколько факторов, указывающих на наличие возможной коррупционной составляющей, прежде всего, в службах закупок. На основании оценки к существенным коррупционным рискам были отнесены:

- Злоупотребление служебным положением, где в качестве факторов возникновения коррупционных действий были выделены: безответственное отношение к вверенному имуществу Компании; недостаточный уровень защиты имущества Компании; отсутствие или неполнота процедур проведения внутреннего контроля; упущения в работе линейных и функциональных руководителей; противоправные действия сотрудников.

- Недобросовестная работа в службе

- Финансовые злоупотребления в службе

Обязательства на будущее

1. Развитие и повышение осведомленности сотрудников Компании по вопросам выявления различных видов коррупции и их вредного воздействия.
2. Мониторинг и проведение предупредительных мероприятий по улучшению деловой атмосферы и сокращению возможности возникновения коррупционных действий.
3. Проведение тренингов, инструктажей и специализированных семинаров, а также оказание менеджменту экспертной помощи в выявлении признаков коррупции.
4. Участие в разработке и согласовании внутренних нормативных документов с целью внедрения механизмов контроля, способствующих сведению возможности возникновения коррупционных действий к минимуму.
5. Взаимодействие, развитие и координация мер и мероприятий по борьбе с коррупцией с компетентными государственными органами.

* *Под термином «коррупция» в анализе подразумевается определение, содержащееся в «Национальной стратегии противодействия коррупции», согласно которому: «Коррупция представляет собой отношение, базирующееся на злоупотреблении полномочиями в государственном и частном секторах в целях получения личной выгоды или выгоды для других лиц». Речь идет о более широком трактовании понятия коррупции, которое не сводится к общепринятому представлению о том, что коррупция заключается в передаче или получении взятки, а подразумевает любое действие, вызванное частично или полностью мотивами, неприемлемыми для общества.*

GRI 205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им

Органы управления

Члены органов управления НИС ознакомлены с правилами и методами противодействия коррупции в соответствии с Приказом генерального директора, на основании которого была утверждена типовая форма Антикоррупционного соглашения. Члены органов управления также получили возможность ознакомиться с Политикой Компании в области противодействия коррупции и мошенничеству, в частности, с оговоркой о соблюдении норм законодательства в области борьбы с коррупцией и мошенничеством. Все члены органов управления (Совет директоров, Консультационный совет генерального директора и комиссии Совета директоров - Ревизионная комиссия, Комиссия по назначениям и Комиссия по вознаграждениям, а также Совет Общего собрания акционеров Общества по мониторингу деятельности и предоставления отчетности акционерам) ознакомлены с действующими в НИС правилами и процедурами, связанными с антикоррупционными действиями.

Новые сотрудники

В 2018 году постоянно распространялась информация о правилах и процедурах противодействия коррупции. В частности, все новые сотрудники проходили вводные инструктажи, включавшие и тему коррупции.

Сотрудники

В 2018 году Компания организовала цикл обучения сотрудников на темы, в том числе, посвященные антикоррупционным вопросам. Темы затрагивали область конфиденциального делопроизводства, защиты информации, защиты информации от вредоносных программ, защиты персональных данных, методов шифрования, порядок проставления грифов конфиденциальности, а также обмен конфиденциальными данными с государственными органами. Данное обучение прошли 868 сотрудников.

Кроме того, в ходе внутренних проверок на предмет соответствия деятельности нормативным документам Компании, сотрудники Функции по корпоративной защите предлагают корректирующие мероприятия, предоставляют указания и проводят обучение сотрудников по вопросам противодействия коррупции.

В целях повышения уровня компетенций сотрудников в области противодействия коррупции 10 сотрудников приняли участие в трехдневном тренинге на тему «Система менеджмента противодействия коррупции» ISO 37001 в Центре экономических исследований в Белграде.

Деловые партнеры

Соответствующими процедурами Общества предусмотрено заключение Антикоррупционного соглашения со всеми деловыми партнерами, с которыми компания НИС вступает в договорные отношения, для сохранения и обеспечения благоприятной деловой среды путем применения предупредительных и других определенных мероприятий по борьбе с коррупционными и/или незаконными действиями. Приказом генерального директора предусмотрен порядок действий в случае отказа делового партнера от заключения данного Соглашения. В таком случае инициатор подписания Соглашения в НИС уведомляет об этом соответствующие службы, после чего предпринимаются меры и действия по выяснению реальных причин, приведших к отказу от подписания Соглашения, а затем принимается решение о дальнейших действиях. Функция по корпоративной защите осуществляет контроль в области антикоррупционной деятельности, проверки на предмет соответствия договоров и наличия антикоррупционных соглашений.

Обязательства и цели на будущее

Продолжить проведение плановых мероприятий по противодействию коррупции и постоянное повышение уровня осведомленности и обмен опытом и хорошей практикой с менеджерами и сотрудниками Компании, в особенности в структурных подразделениях, к компетенции которых относится закупочная деятельность и реализация товаров и услуг.

GRI 205-3 Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия

В отношении сотрудников, чьи действия или бездействие были вызваны коррупционными мотивами и привели к негативным последствиям для Компании, в 2018 году руководителям было представлено 136 предложений по инициированию дисциплинарной или а министративной процедуры. Кроме того, в отношении 41 лица были поданы заявления о возбуждении уголовного дела против собственности. Все иски предъявлены к третьим лицам. Наибольшее количество уголовных дел в отношении третьих лиц (39) возбуждено по факту кражи нефтепродуктов: после заправки топливом на объектах розничной торговли Компании нарушители без оплаты счета покинули объект. Оставшиеся два уголовных дела в отношении третьих лиц возбуждены по факту злоупотребления должностным лицом служебного положения, повлекшего за собой ущерб для Компании в размере почти 2,5 млн RSD, и мошенничества. В связи с доказанными коррупционными правонарушениями из Компании уволены 57 сотрудников из категорий инженеров, техников и рабочих.

В 2018 году зафиксировано 46 случаев расторжения или непродления срока действия действующего договора о деловом сотрудничестве с деловыми партнерами по следующим причинам:

- Непрофессиональное отношение к установленным договором обязательствам, несоблюдение установленных сроков, ненадлежащее исполнение обязательств (8 случаев);
- Невыполнение финансовых обязательств / просроченная задолженность (безнадежные долги) перед компанией или ее дочерними обществами (36 случаев);
- Несоблюдение и/или нарушение правил/ обязанностей в области HSE (1 случай);
- Отказ и/или расторжение договора с Обществом, после завершения процедуры согласования закупки (1 случай).

GRI 206: Препятствие конкуренции

GRI 206-1 Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства и их результаты

В 2018 году не возбуждались и не велись споры против Компании в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства.

GRI 301: Используемые материалы

GRI 301-1 Используемые материалы по массе или объему

Используемые материалы

Сырье/материалы	Ед.изм.	Израсходованные объемы	
		2017 г.	2018 г.
Сырая нефть - отечественная	т	879 059	880 632
Сырая нефть - импортная	т	2 459 838	2 675 302
Природный газ *	т	84 475	95 830
Геотермальная вода **	м³	449 443	425 574
Сырая вода ***	м³	26 537	21 661

** Для производства водорода*
***Вода, реализованная внешним клиентам*
****Вода как сырье для производства питьевой воды*

Используемые материалы

Сырье/материалы	Ед.изм.	Израсходованные объемы	
		2017 г.	2018 г.
Сырая нефть - парафиновая легкая	т	478 264	491 798
Сырая нефть - парафиновая тяжелая	т	146 306	132 227
Сырая нефть - нафтеновая	т	254 489	256 607
Сырая нефть – REB	т	709 878	488 919
CPC BLEND	т	186 868	0
Сырая нефть – Киркук	т	1 278 007	1 318 189
Сырая нефть – Novy Port	т	285 021	847 978
Сырая нефть – Тимишоара	т	65	0
Сырая нефть – иранская тяжелая	т	0	20 216

Перечень полупродуктов

Полупродукты/материалы	Ед.изм.	Израсходованные объемы	
		2017 г.	2018 г.
Пиролизный бензин	т	106 714	113 263
МТБЭ	т	7 637	5 859
Изобутан и газолин (Цех Элемир)	т	4 810	2 394
Импортный вакуумный газойль (VGO)	т	40 951	43 404
Импортный мазут (первичная перегонка)	т	0	12 145
Присадки и полимерная масса	т	0	3
Нефтешлам (включая продукты с ухудшенными характеристиками)	т	6 080	2 059

Приведенные в таблице полупродукты – внешние продукты, используемые для переработки, как и нефтешлам, (образующийся в процессе переработки и других операций на нефтеперерабатывающих заводах).

GRI 301-2 Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы

Упаковочные материалы

Материалы	Ед.изм.	Израсходованные объемы	
		2017 г.	2018 г.
Бумага и картон	т	118	144
Дерево	т	154	98
Пластик	т	509	485
Металлическая тара	т	86	141

Используемые в процессе производства материалы добываются из невозобновляемых источников и входят в конечный продукт, нефтепродукты, энергоносители и питьевую воду.

Ввиду специфики деятельности переработанные материалы не используются в нашей Компании в качестве сырья для производства.

GRI 301-3 Доля реализованной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемой для переработки производителю с разбивкой по категориям

Цех по производству питьевой воды «Язак» и Департамент масел, занимающиеся розливом, расфасовкой и поставкой продукции, в соответствии с законом «Об упаковке и упаковочных отходах» обязаны проявлять заботу об упаковочных отходах, остающихся после использования их продукции, то есть обеспечивать их прием, сбор, повторное использование, утилизацию или размещение.

В соответствии с положениями закона Компания привлекла оператора системы управления упаковочными отходами, обладающего лицензией на осуществление данного вида деятельности.

Для достижения поставленных на 2018 год общенациональных целей, было обеспечено повторное использование, утилизация или захоронение принятых и собранных в 2018 году упаковочных отходов.

Компанией организован сбор упаковочных отходов в брендированных емкостях (бумага и PET упаковка, использованные жестяные банки) на всех крупных объектах НИС.

Упаковка, размещенная на рынке Сербии

Материалы	Ед.изм.	JM	2017 г.		2018 г.	
			«Язак»	Департамент масел	«Язак»	Департамент масел
Пластик	PET	т	249	46	204	40
	Другие виды пластика		48	166	41	200
Металл	Железо	т	0	86	0	141
Бумага и картон	Бумага и картон	т	56	62	38	106
Дерево	Поддоны	т	51	103	48	50
Всего		т		**867**		**868**

GRI 302: Управление энергией

GRI 302-1 Потребление энергии внутри организации

Потребление энергии

Виды энергии	Ед.изм.	Израсходованное количество		Израсходованное количество в пересчете на тое	
		2017 г.	2018 г.	2017 г.	2018 г.
Природный газ и попутный газ	м³	369 712 880	373 487 557	294 392	297 398
Топливо - собственное потребление (бензин, дизельное топливо)	т	3 569	4 182	3 742	4 385
Топливо - собственное потребление (печное топливо, газ нефтепереработки, кокс, факельное масло, сбросной газ)	т	372 610	396 832	314 958	335 432
СУГ	т	249	239	265	254
Водяной пар (отражено в виде пара высокого давления)	т	2 379 109	2 547 699	183 542	196 548
Электроэнергия, приобретенная у поставщиков	MWh	328 195	331 580	28 220	28 511
Произведенная электроэнергия	MWh	61 790	70 015	5 313	6 020
Тепловая энергия	MWh	9 649	8 083	830	695

Количество энергии с разбивкой по источникам					
Произведено внутри компании		Приобретено у поставщиков		Реализовано	
2017 г.	2018 г.	2017 г.	2018 г.	2017 г.	2018 г.
489 085 287	449 567 235	963 108	3 290 222	120 335 663	79 369 427
3 569	4 182	0	0	0	0
372 610	396 832	0	0	0	0
249	239	0	0	0	0
2 379 109	2 547 699	0	0	0	0
0	0	328 195	331 580	0	0
61 790	70 015	0	0	61 790	70 015
0	0	9 649	8 083	0	0

GRI 302-3 Энергоемкость

Лучшим показателем непрерывного повышения энергоемкости в областях значительного энергопотребления является Индекс энергетической эффективности (EII – Energy Intensity index), который представляет собой показатель соотношения фактического энергопотребления к стандартному энергопотреблению организации. Стандартное потребление энергии представляет собой прогноз потребления в Компании HSB Solomon Associates LLC (наиболее распространенная методика сравнительного анализа нефтеперерабатывающих заводов, охватывающая свыше 85% нефтеперерабатывающих мощностей в более чем 70-ти странах мира).

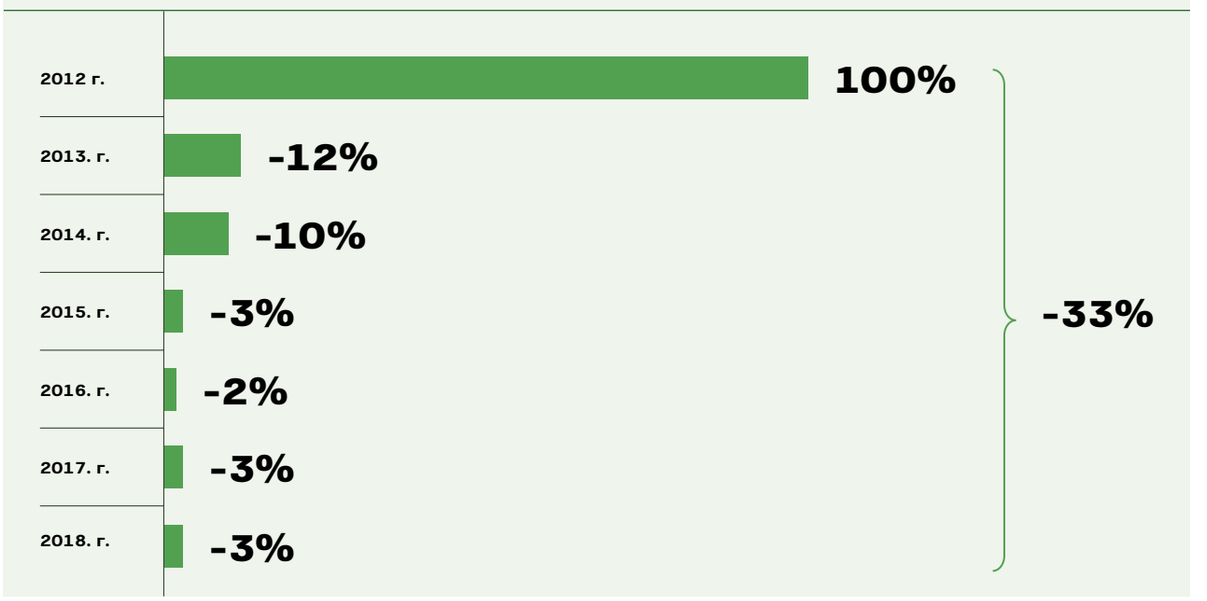
Если в качестве точки отсчета взять 2012 год, то за период 2012-2018 гг. достигнуто общее повышение уровня энергоемкости в 33%.

Попутный газ, который ранее сжигался на факельной установке, сегодня используется для производства электро- и тепловой энергии на когенерационных установках, построенных в период с 2013 г. по настоящее время. Доля электроэнергии, произведенной когенерационными установками, в общем объеме потребления компании составляет 25%. С учетом электроэнергии, производимой турбогенератором, доля собственного производства электроэнергии в общем объеме потребления Компании составляет 39%.

Работа когенерационных установок обеспечивает сокращение расходов на закупку энергоносителей для нужд инфраструктурных объектов и обеспечивает дальнейшее присутствие Компании на энергетическом рынке, на котором компания действует с 2014 года. Объем реализации электроэнергии увеличился в 2018 г. приблизительно на 15% по сравнению с 2017 г.

Сегодня Компания обладает собственными мощностями по производству электроэнергии (когенерационные установки и турбогенератор) для обеспечения 39% собственных потребностей.

EII фактическое значение



GRI 302-4 Сокращение энергопотребления

Наиболее значимые проекты/мероприятия, которые были реализованы или их реализация начата в 2018 году:

- Установка системы компенсации реактивной мощности
- Модернизация системы освещения (установка LED освещения)
- Балансировка глубинных насосов на месторождениях
- Установка энергоэффективных трансформаторов с пониженными уровнем потерь.
- Модернизация насосов для подготовки и перекачки нефти (закупка IE3 электродвигателя)
- Повышение эффективности насосов для утилизации пластовой воды
- Остановка нерентабельных скважин с низким объемом добычи
- Снижение затрат на электроэнергию - замена УЭЦН глубинными насосами
- Модернизация компрессорного оборудования
- Применение компрессоров с более высоким коэффициентом полезного действия (КПД)
- Установка теплообменников подогрева сырья за счет тепла продуктов на выходе из реактора DC-0251/0252
- Замена конденсационных турбин электродвигателями
- Децентрализация тепловых источников на НПЗ Нови Сад
- Адаптация системы рекуперации паров в Энергоблоке НПЗ Нови Сад
- Замена теплоизоляции линий водяного пара и горячей воды на НПЗ Панчево
- Рационализация работы паровой линии и потребителей в товарно-сырьевом цехе
- Замена лифт-пара для райзеров топливным газом
- Использование тепла алкилатов со дна ДА-2601

Оперативные меры

- Настройка исходной температуры воды в системе конвекторого отопления в зависимости от наружной температуры сокращение использования циркулирую-щей охлажденной воды.
- Отключения системы отопления в течение дня в межсезонный период .
- Поддержание оптимальной температуры дренажной системы и сопутствующего оборудования регулярная химическая очистка печей од скоро 329 TJ.
- Реализация проектов и мероприятий, предусмотренных Планом действий на 2018 г., равно как и дополнительные мероприятия, выполненные в 2018 г., позволили достичь экономии энергетических ресурсов почти в 329 TJ.

Плановая и достигнутая экономия

Энергоноситель	Плановая экономия в 2018 г. (GJ)	Достигнутая экономия в 2018 г. (GJ)	Достигнутая экономия в 2018 г. (%)
Электроэнергия	12 296	12 323	0,21
Тепловая энергия	56 226	77 508	37,8
Топливо	169 156	183 931	8,7
Дополнительные мероприятия	46 155	55 076	19,3
Всего	**283 834**	**328 837**	**15,86**

GRI 302-5 Снижение потребности в энергии реализованной продукции или услуг

В период крупных перемен на энергетическом рынке одному из энергоносителей все-таки удалось завоевать титул топлива будущего – это компримированный природный газ (КПГ). КПГ представляет собой природный газ, сжимаемый до давления 220 - 250 бар. Основным компонентом является метан, который, по сравнению с другими продуктами, обладает наименьшим коэффициентом выбросов CO2, тем самым способствуя сохранению качества окружающей среды.

КПГ используется как альтернативное топливо для всех видов транспортных средств, а также в качества энергоносителя в промышленности. Эксперты называют его топливом будущего по многим причинам. КПГ классифицируется как «альтернативный вид топлива», использование которого регламентировано Директивой 2014/94/ЕК.

Основное преимущество данного нефтепродукта заключается в его энергетической, то есть теплотворной способности, которая гораздо выше, чем у других видов топлива, а также в октановом числе, являющимся мерой качества топлива.

Кроме того, предпочтение данному нефтепродукту отдается по той причине, что он в наименьшей степени способствует загрязнению окружающей среды. Помимо уже упоминаемого снижения выбросов вредных газов, КПГ не содержит серы и токсических добавок органического свинца или бензола. Использование данного энергоносителя в качестве топлива для транспортных средств также способствует снижению уровня шума на целых 50 процентов, по сравнению с дизельными двигателями. Практика показала, что разгон и управление транспортными средствами на КПГ, отличаются лучшими характеристиками, по сравнению с транспортом, использующим другие виды топлива. КПГ способствует и более продолжительному сроку службы двигателя.

Экономия при использовании КПГ в зависимости от типа транспортного средства составляет до 50%. Если расход топлива на 100 км у других автомобилей составляет приблизительно 7,5 литров бензина, и соответственно около 6 литров дизельного топлива, то расход топлива на такой километраж у автомобилей на КПГ составляет около 4,4 кг КПГ. Экологические характеристики КПГ имеют особое значение, принимая во внимание тот факт, что Европейская комиссия в 2007 году приняла Директиву, согласно которой новые автомобили должны сократить выбросы CO_2.

В 2018 году реализация КПГ осуществлялась на двух розничных точках Компании, находящихся в городах Нови-Сад и Чачак. В 2018 г. осуществлен пуск в эксплуатацию установки по производству КПГ на газовом месторождении Островo для нужд оптовой реализации, и соответственно коммерческого потребления. В ноябре 2018 г. осуществлен пуск в эксплуатацию еще одного модуля по продаже КПГ на АЗС «Жарково 2» в Белграде. На 2019 год запланирована реактивация установки по производству КПГ на газовом месторождении Палич для нужд оптовой реализации, а также завершение и пуск в эксплуатацию модуля по продаже КПГ на АЗС «Блок 45» в Белграде.

GRI 303: Управление водными ресурсами

GRI 303-1 Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам

Объем и доля забираемой воды по источникам

Виды водозабора	2017 m³	Относительная доля	2018 m³	Относительная доля	Относительное изменение 2018/2017
Реки	3 019 488	76%	3 124 985	79%	+3,5%
Городской водопровод	565 321	14%	484 319	12%	-14%
Подземные воды	401 175	10%	343 804	9%	-14%
Итого водозабор	**3 985 984**	**100 %**	**3 953 108**	**100%**	**-0,8 %**

GRI 303-2 Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации

Для нужд Нефтеперерабатывающего завода Панчево водозабор из Дуная увеличился по отношению к предыдущему году приблизительно на 4,5% (2 933 157 м³в 2018 г.), что является следствием увеличения объема переработки на 6,5%. Однако, водозабор в объеме 93 л/с составляет всего лишь 0,0018% среднего годового расхода воды в реке Дунай.

Водозабор из канала Дунай-Тиса-Дунай для нужда нефтебазы в Нови-Саде (на территории бывшего НПЗ Нови Сад) снизился по отношению к 2017 г. на 11% (188 128 м³) и составил 6 л/с, то есть 0,01% от общего объема расхода воды канала Дунай-Тиса-Дунай рядом с г. Нови-Сад.

Водозабор из Дуная и канала Дунай-Тиса-Дунай не угрожает их потенциалу, так как его объем значительно ниже 5% среднего годового расхода речной воды.

GRI 303-3 Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды

Водозабор воды из Дуная значительно сократился, благодаря многократному использованию возвратного конденсата на НПЗ Панчево.

В 2018 году объем обработки воды (возвратного конденсата из производственных процессов) на НПЗ Панчево составил 1 075 638 т. Таким образом, водозабор из Дуная для нужд НПЗ снизился на 37%, а на уровне НИС общий водозабор снизился на 27%.

GRI 304 Биоразнообразие

GRI 304-1 **Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ или примыкающие к таким территориям**

Перечень охраняемых территорий, находящихся вблизи мест, в которых Компания осуществляет свою деятельность

Вид охраняемой территории	Название охраняемой территории	Название объекта НИС, расположенного поблизости	Статус объекта НИС в 2018 г.
Специальный заповедник	Делиблатские пески	ГТС Девоячки бунар Db - 1/H	не действующий
	Делиблатские пески	СГС Тилва	не действующий
	Озеро Окань	Цех подготовки и транспортировки нефти и газа, Элемир	действующий
	Озеро Окань	Скважина Эли-1	не действующий
	Местообитание дрофы	СМС Мокрин запад и КС-2 Мокрин запад	действующий
	Ковильско-петроварадинский заповедник	АЗС «Нови Сад 6»	действующий
Парк природы	Озеро Палич	ГТС Палич (1 Pj - 1/H, Pj - 2/H)	действующий
	Озеро Палич	Пч-24	действующий
Памятник природы	Лес Юнакович	ГТС Пригревица – Баня Юнакович (Pb - 1/H)	действующий
	Жупанийский парк – городской сад в г. Зренянин	АЗС «Зренянин 1»	действующий
Национальный парк	Джердап	АЗС «Доньи Милановац»	действующий

GRI 304-2 Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне границ охраняемых природных территорий

НИС осуществляет поисково-разведочные работы, добычу нефти, газа и геотермальных вод, а также реализацию нефтепродуктов в рамках 11 объектов компании, расположенных вблизи охраняемых природных территорий: Национального парка Джердап, специальных природных заповедников (Делиблатские пески, озеро Окань, места обитания дрофы вблизи Мокрина, Ковильско-петроварадинский заповедник), парка природы Палич, памятников природы (леса Юнакович и городского сада в г. Зренянин), строго соблюдая требования соответствующих органов (Института охраны природы Сербии и Краевого института охраны природы).

В 2018 г. в соответствии с Решением о природоохранных требованиях компанией осуществлялись сейсморазведочные работы МОВ 3D на территории Южный Банат II и Турия IV, 2D - на территории Моровић и Чока, пробурена наклонно-направленная поисковая скважина Ve-001X на месторождении Велебит.

GRI 304-3 Сохраненные или восстановленные местообитания

В 2018 г. была продолжена работа по ликвидации исторического загрязнения, приведению сельскохозяйственных участков в первоначальное состояние и устранению риска загрязнения почв, подземных вод и воздуха. Были ликвидированы 4 шламовых амбара общей площадью 3 091 м^2. Идет ликвидация шламонакопителя ОС Кикинда Поле. К настоящему моменту завершена ликвидация всего 190 шламовых амбаров и 1 шламонакопителя. Общая площадь рекультивированных к настоящему моменту земель увеличилась до 134 196 м^2.

GRI 304-4 Общее число видов, занесенных в Красную книгу МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, разбивкой по степени угрозы существованию вида

Охрана обитающих на охраняемых территориях растений, животных и грибов в Республике Сербии осуществляется в соответствии с законом «Об охране природы», Положением об охране диких животных, дикорастущих растений и грибов и о присвоении им природоохранного и особого природоохранного статуса, Положением о критериях определения типов местообитания, о типах местообитания, чувствительных, находящихся под угрозой существования, редких и приоритетных для охраны типах местообитания и о мерах для их сохранения. До начала производства работ компания получает от соответствующих органов требования по охране природы с мерами по ее сохранению, которые компания НИС последовательно соблюдает в своей работе.

По имеющейся у нас информации, на территории, затрагиваемой деятельностью компании, около населенного пункта Мокрин, согласно информации о видах животных, занесенных в Красную книгу МСОП, находится местообитание особо охраняемого вида птицы – дрофы (Otis tarda).

GRI 305 Выбросы

GRI 305-1 Прямые выбросы парниковых газов

По результатам расчетов, проведенных в соответствии с методологией, установленной Регламентом о порядке мониторинга выбросов парниковых газов и предоставлении отчетности о таких выбросах 601/2012 ЕС, на основании имеющихся текущих технических данных, объем выбросов от установок, предусмотренных для включения в ЕТС ЕС (EU ETS), по итогам 2018 г. составил 1 088 386 т CO_2. По отношению к 2017 г. объем выбросов увеличился в связи с увеличением нефтепереработки на НПЗ Панчево, и соответственно увеличением потребления топлива, что напрямую сказалось на объеме выбросов CO_2.

В 2018 г. продолжена реализация проекта «EOP» - закачка CO2, выделяемого на Установке аминовой очистки газа в Цехе подготовки и транспортировки нефти и газа в Элемире, в месторождение Русанда для поддержания пластового давления и увеличения нефтеотдачи. Объем закачки составил 44 459 696 м^3 CO_2.

В целях дальнейшего приведения деятельности в соответствие с законодательством в области управления выбросами парниковых газов и совершенствования порядка оценки выбросов CO_2, сторонней специализированной организацией подготовлено «Исследование по определению мер и мероприятий, необходимых для расчета квот на выбросы, распределяемых на безвозмездной основе, с определением метода бенчмаркинг по выбросам CO_2 для установок НИС, которые будут включены в EU ETS».

Исследование подготовлено в целях подготовки установок НИС к участию в ЕС схеме торговли выбросами парниковых газов и введения системы мониторинга, отчетности и верификации выбросов парниковых газов в соответствии с Директивой ЕТС ЕС (EU ETS). Результаты расчета показали, что НПЗ Панчево находится на одном уровне с европейскими НПЗ.

GRI 305-6 Выбросы озоноразрушающих веществ

Компания не производит, не импортирует и не экспортирует вещества, разрушающие озоновый слой.

GRI 305-7 Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы

Количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу (т/г)	2017 г.	2018 г.
Выбросы SO_2	4 720	3 454
Выбросы NO_x	959	995
Выбросы твердых частиц (ТЧ)	148	280

Снижение выбросов двуокиси серы (SO_2) является результатом значительных инвестиций в экологические проекты, которые были реализованы в конце 2017 г. и в течение 2018 г. В 2018 году на НПЗ Панчево завершен проект аминовой очистки выбрасываемого газа на установке Вакуумной перегонки, результатом которого стало значительное сокращение выбросов SO_2.

Основной причиной повышения количества выбросов в атмосферу загрязняющих веществ, NO_x и ТЧ, по сравнению с предыдущим годом, является увеличение объема переработки сырой нефти (6,5 %), а также увеличение времени работы заводских установок.

GRI 306 Управление отходами и сбросами

GRI 306-1 Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта

Общее количество водоочистных сооружений Компании на конец 2018 года составило 364 объекта. На АЗС были установлены 28 новых сепараторов для очистки нефтесодержащих вод (4 существующих сепаратора заменены новыми, приобретены 3 АЗС с уже существующими на них сепараторами). Осуществлен запуск в пробную эксплуатацию установки очистки сточных вод в Хранилище буровых отходов Ново-Милошево. В рамках мониторинга осуществляется регулярный контроль качества очищенных сточных вод и эффективности процесса очистки.

Наибольшее количество сточных вод приходится на НПЗ Панчево. По отношению к предыдущему году объем сточных вод увеличился на 8%, что является прямым следствием увеличения объема переработки сырой нефти на 6,5%. Объем сброшенных сточных вод на одну тонну переработанной нефти на НПЗ Панчево остался на уровне прошлого года (0,53 м3/т). Увеличение объема сточных вод является следствием учета и очищенных сточных вод, сбрасываемых в городскую канализацию в соответствии с объемом воды из городского водопровода.

Сброс сточных вод в м³ в разбивке по видам обработки и принимающего объекта

Виды очистки	Принимающий объект	2017 м³	2018 м³	Относительное изменение 2018/2017
Внешняя очистка	водоток	1 350 966	1 424 965	+5%
Физическая, физико-химическая обработка	водоток, городская канализация	714 373	937 692	+31%
Бытовые сточные воды	городская канализация	41 807	42 331	+1%
Всего		**2 107 146**	**2 409 721**	**+14%**

GRI 306-2 Общая масса отходов с разбивкой по видам и методам обращения

Образовавшиеся и утилизированные отходы в тоннах

Виды отходов	Количество отходов, образовавшихся в 2018 г.	Количество отходов, утилизированных в 2018 г.
Опасные	10 466	10 240
Неопасные	6 220	6 261
Всего	**16 686**	**16 501**

Обзор утилизированных и размещенных отходов с разбивкой по методам обращения в тоннах

Методы обращения с отходами	2018 г.	
	Неопасные	Опасные
Биоремедиация	0	487
Размещение на свалке	212	33
Утилизация	5 926	119
Повторное рафинирование	4	41
Хранение	16	0
Солидификация	73	1 440
Совместное сжигание	31	8 121

В удалении отходов приняли участие 33 оператора, имеющих лицензии на обращение с отходами. Наибольшая часть опасных отходов – это нефтешлам, осадки и нефтезагрязненные отходы, образовавшиеся в результате технического обслуживания и очистки резервуаров и сепараторов. Среди всех видов неопасных отходов, утилизированных в 2018 году, металлические отходы составляют 93% от общего объема.

Наибольшее количество отходов передано на утилизацию, прежде всего металлы и упаковочные отходы, в то время как опасные отходы (нефтешлам, осадки и нефтезагрязненные отходы), в зависимости от концентрации углеводородов, были подвергнуты совместному сжиганию, солидификации или биоремедиации.
В рамках развития процесса управления отходами было дополнено программное приложение «Программа по учету отходов». Обеспечено ускорение и упрощение формирования суточных и годовых отчетов, также облегчение учета объемов образования и удаления отходов. Программное приложение обеспечивает поиск данных по 29 критериям, формирование различных отчетов для собственных нужд, а также предусмотренного законом отчета, предоставляемого в Агентство охраны окружающей среды и Республиканский институт статистики.

GRI 306-3 Общее количество и объем существенных разливов

Количество экологических происшествий с разбивкой по видам

Вид происшествий	2017 г.	2018 г.
Разлив нефти и нефтепродуктов на почву	22	11
Разлив сточных вод	0	0
Разлив химических веществ	2	2
Выбросы газа	1	0
Прочее	**5**	**3**
Всего	**30**	**16**

Количество экологических происшествий значительно снизилось (47%) по отношению к 2017 году. В 2018 г. зафиксировано 16 экологических происшествий. Тенденция к снижению количества разливов является следствием повышения уровня контроля процессов и соблюдения технологической дисциплины.

Значительный прогресс в данной сфере заключается в уменьшении количества разлитых веществ. В 2018 г. общий объем разлитых веществ составил 15,95 m3, на 26% ниже уровня 2017 г. (объем разлива составил 21,61 m3 веществ).

От общего объема разливов в 2018 г. 4 разлива приходятся на прорыв нефепровода, в котором объем разлитых веществ в почву составил более 1 барреля. Согласно Классификации происшествий НИС, все экологические происшествия в 2018 г. отнесены к небольшим.

Причины экологических происшествий (%)	2018 г.
Рабочие операции	50
Технологическая поломка или отказ - процесс	12,5
Прорыв нефтепровода	25
Перфорация сопутствующих линий	6,25
Прочее	6,25
Всего	**100%**

GRI 306-4 Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, считающихся «опасными» согласно Приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции, а также процент международных перевозок отходов

В 2018 году не осуществлялась транспортировка, импорт, экспорт и/или переработка отходов, являющихся «опасными» согласно Приложениям I, II, III и VIII Базельской конвенции.

GRI 306-5 Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации

Компанией не осуществляется водозабор и сброс очищенных сточных вод в водные объекты, в которых существует опасность от воздействия на биоразнообразие. На основании разрешительной документации на водопользование вытекает, что водные объекты, в которые осуществляется сброс очищенных сточных вод, не отнесены к категории особо охраняемых водных объектов и категории объектов, имеющих ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов.

Международная комиссия по охране реки Дунай (ICPDR – International Commission for the Protection of the Danube River) была создана в 1998 году с целью охраны воды и окружающей среды реки Дунай, а Сербия является одной из ее стран-участниц. Река Дунай представляет собой водоток, в который осуществляется сброс более 90% всех сточных вод Компании:

- очищенные атмосферные сточные воды с НПЗ Панчево сбрасываются в канал Азотного завода, расположенный в южной части промышленной зоны г. Панчево, который далее вливается в реку Дунай – 460 185 м^3,
- технологические сточные воды с НПЗ Панчево, очищенные на установке очистки сточных вод в ХИП ПХК, сбрасываются в Дунай – 1 424 965 м^3,
- очищенные сточные воды с нефтебазы Нови-Сад сбрасываются опосредованно, посредством городской канализации г. Нови-Сад - 173 328 м^3,

GRI 307 Соответствие экологическому законодательству и нормативным требованиям

GRI 307-1 Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований

В 2018 году зафиксированы два случая экономических правонарушений, за которые был выплачен штраф в размере 1 000 000 динаров

GRI 401 Практика трудовых отношений

GRI 401-1 Общее количество нанятых сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону

Изменение численности персонала

Структурное подразделение	31.12.2017 г.		
	Напрямую	Лизинг	Всего
Блок «Разведка и добыча»	802	220	1 022
Блок «Сервисы»	88	24	112
Дивизия Downstream*	0	0	0
Блок «Переработка»	836	32	868
Блок «Сбыт»	965	2 799	3 764
«Энергетика»	248	26	274
НИС- Корпоративный центр	1 089	462	1 551
Представительства и филиалы	60	0	60
«НИС а.о. Нови Сад»	**4 088**	**3 563**	**7 651**
«Нафтагас Нефтесервисы»**	569	889	1 458
«Нафтагас - Технические сервисы»	391	488	879
«Нафтагас – Транспорт»	97	292	389
«НТЦ НИС - Нафтагас»	309	30	339
ДО в стране	**1 366**	**1 699**	**3 065**
Всего:	**5 454**	**5 262**	**10 716**

** Общая численность персонала в Дивизии Downstream также включает 46 работников Дирекции «Энергетика» (41 прямых, 5 лизинговых); Оставшаяся часть Дивизии Downstream насчитывает 76 работников (66 прямых, 10 лизинговых).*
***Общая численность персонала НФС включает 7 работников из Блока «Сервисы», которые остались в старой структуре.*

31.12.2018 г.		
Напрямую	Лизинг	Всего
858	216	1 074
0	0	0
2062	2944	5 006
956	30	986
999	2 899	3 898
0	0	0
1 094	434	1 528
45	0	45
4 059	**3 594**	**7 653**
991	1267	2 258
174	126	300
81	338	419
325	36	361
1 571	**1 767**	**3 338**
5 630	**5 361**	**10 991**

Квалификационная структура персонала в разбивке по типу договора

	Год		д-р наук	к.н.	ВУЗ
2017 г.	«НИС а.о. Нови Сад»	Напрямую	7	81	1 943
		Лизинг	0	7	493
	ДО в стране	Напрямую	8	15	454
		Лизинг	1	1	110
	Всего		**16**	**104**	**3 000**
2018 г.	«НИС а.о. Нови Сад»	Напрямую	9	82	1 995
		Лизинг	0	15	444
	ДО в стране	Напрямую	10	22	545
		Лизинг	0	2	149
	Всего		**19**	**121**	**3133**

Половая структура персонала в разбивке по типу договора

	Год		Мужчины	Женщины	Всего
2017 г.	«НИС а.о. Нови Сад»	Напрямую	2 876	1 152	4 028
		Лизинг	2 178	1 385	3 563
	ДО в стране	Напрямую	1 187	179	1 366
		Лизинг	1 647	52	1 699
	Всего		**7 888**	**2 768**	**10 656**
2018 г.	«НИС а.о. Нови Сад»	Напрямую	2 857	1 202	4 059
		Лизинг	2 171	1 423	3 594
	ДО в стране	Напрямую	1 354	217	1 571
		Лизинг	1 709	58	1 767
	Всего		**8 091**	**2 900**	**10 991**

	НВО	Сред.обр.	Неполное сред.об.	Высококвалиф.	Квалифиц.	Полуквалиф.	Неквалиф.	Всего
	286	1 187	2	131	391	0	0	4 028
	335	1 842	16	79	787	4	0	3 563
	55	391	3	112	328	0	0	1 366
	50	515	89	43	871	14	5	1 699
	726	**3 935**	**110**	**365**	**2 377**	**18**	**5**	**10 656**
	290	1 181	2	123	377	0	0	4 059
	308	1 910	11	75	830	1	0	3 594
	65	437	5	112	374	1	0	1 571
	54	542	89	45	869	12	5	1 767
	717	**4070**	**107**	**355**	**2450**	**14**	**5**	**10 991**

Соотношение численности управленческого и основного персонала

	Год	Менеджмент		Сотрудники	
		Численность менеджеров	% в общей численности менеджеров	Численность сотрудников	% в общей численности сотрудников
2017 г.	Мужчины	239	73,54%	3 824	75,44%
	Женщины	86	26,46%	1 245	24,56%
	Всего	**325**	**100%**	**5 069**	**100%**
2018 г.	Мужчины	228	73,08%	3 964	75,23%
	Женщины	84	26,92%	1 305	24,77%
	Всего	**312**	**100,00%**	**5 269**	**100,00%**

**В таблице не отражены данные по представительствам, филиалам, дочерним обществам за рубежом и прочим дочерним обществам, а также данные по нанятому по лизингу персоналу для обеспечения сопоставимости с данными предыдущего года*
***В категорию менеджеры включены: топ-менеджмент, менеджмент высшего и среднего звена. Менеджмент низшего звена (от руководителей служб и ниже) не входит в категорию менеджеров.*

Возрастная структура персонала

	Год	до 20	20–29	30–39
2017 г.	«НИС а.о. Нови Сад»	46	1 891	2 413
	ДО в стране	24	559	915
	Всего	**70**	**2 450**	**3 328**
2018 г.	«НИС а.о. Нови Сад»	51	1 750	2 468
	ДО в стране	27	570	1 007
	Всего	**78**	**2 320**	**3 475**

**В таблице не отражены данные по представительствам и филиалам, дочерним обществам за рубежом и прочим дочерним обществам*

Текучесть персонала	Мужчины	
	2017 г.	2018 г.
Заключение трудовых отношений	264	323
Прекращение трудовых отношений	195	177
Всего	**459**	**500**

**В таблице не отражены данные по дочерним обществам за рубежом и прочим дочерним обществам*
***Соотношение числа новых сотрудников и сотрудников в начале отчетного периода составляет 8,18%.*
***** Соотношение сотрудников, покинувших компанию, и числа сотрудников в начале отчетного периода составляет 4,46%*

Текучесть персонала по возрастному признаку	до 19		20–29		30–39	
	2017 г.	2018 г.	2017 г.	2018 г.	2017 г.	2018 г.
Заключение трудовых отношений	11	4	191	189	97	189
Прекращение трудовых отношений	0	0	52	38	87	78
Всего	**11**	**4**	**243**	**227**	**184**	**267**

**В таблице не отражены данные по дочерним обществам за рубежом и прочим дочерним обществам*

40-49	50-59	свыше 60	Всего
1 863	1 212	166	7 591
832	620	115	3 065
2 695	**1 832**	**281**	**10 656**
1 915	1 244	225	7 653
903	694	137	3 338
2 818	**1 938**	**362**	**10 991**

Женщины		Всего	
2017 г.	2018 г.	2017 г.	2018 г.
90	123	354	446
61	66	256	243
151	**189**	**610**	**689**

40-49		50-59		от 60		Всего	
2017 г.	2018 г.	2017 г.	2018 г.	2017 г.	2018 г.	2017 г.	2018 г.
44	43	11	18	0	3	354	446
58	57	32	32	27	38	256	243
102	**100**	**43**	**50**	**27**	**41**	**610**	**689**

GRI 401-2 Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости

Не существует никаких различий между льготами, предоставляемыми сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, и льготами для сотрудников, с которыми заключен договор на определенный срок.

К правам работников, гарантированным Коллективным договором и другими внутренними актами Компании, относятся: специальная защита сотрудников с наличием профессиональных заболеваний и сотрудников с ограниченными физическими возможностями; профилактическое восстановление работников занятых на работах повышенной опасности, а также всех остальных работников с целью профилактики возникновения профессиональных заболеваний и инвалидности; широкий спектр случаев, при которых работник вправе рассчитывать на получение солидарной материальной помощи (заболевание или смерть работника или членов его семьи, повреждение жилых объектов, помощь при рождении ребенка в

многодетных семьях и т.п.); стипендии детям погибших и умерших сотрудников; коллективное страхование и добровольное дополнительное пенсионное страхование.

GRI 401-3 Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/ отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола

Динамика ухода и возвращения из декретного отпуска в 2018 году

Структурное подразделение	Сотрудники, ушедшие в декретный отпуск в 2017 году	Сотрудники, вернувшиеся из декретного отпуска, начатого в 2017 году	Сотрудники, ушедшие в декретный отпуск в 2018 году
«НИС а.о. Нови Сад»	67	56	60
Лизинг	108	119	114
Всего	**175**	**175**	**174**

**В таблице не отражены данные по представительствам и филиалам, дочерним обществам за рубежом и прочим дочерним обществам.*

После принятия закона об ограничении выплат для рожениц, НИС в 2018 г. принял внутреннее решение, в соответствии с которым беременным женщинам выплачивается сумма за отпуск по беременности и родам до суммы их полной месячной заработной платы, то есть до размера пятикратной заработной платы в Сербии.

GRI 402 Взаимоотношения сотрудников и руководства

GRI 402-1 Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении

В случае необходимости перевода сотрудника на другую должность или изменения других существенных условий трудового договора сотрудника, Компания обязана направить сотруднику предложение о заключении дополнительного соглашения к трудовому договору с предоставлением срока в восемь рабочих дней со дня вручения предложения для сообщения своего ответа. Предложение объясняет и обосновывает как причины перевода работника, так и меняющиеся условия трудового договора.

Сотрудники, вернувшиеся из декретного отпуска, начатого в 2018 году	Сотрудники, вернувшиеся на работу по окончании декретного отпуска в период до 31.12.2017 г. и 31.12.2018 г.	Оставшееся число сотрудников, которые вернутся из декретного отпуска в 2019 и 2020 гг.	Покинули компанию менее, чем через год после выхода из декретного отпуска.	Сотрудники, вернувшиеся на работу после декретного отпуска, и работающие в Компании спустя 12 месяцев с момента окончания декретного отпуска.
69	127	64	7	121
74	152	118	117	118
143	**279**	**182**	**124**	**239**

GRI 403 Охрана труда и здоровья

GRI 403-1 Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности на рабочем месте

В соответствии с положениями Коллективного договора, во всех организационных подразделениях НИС сформированы Комитеты по охране труда и здоровья (КОТЗ):

- КОТЗ НИС
- КОТЗ Блока «Разведка и добыча»
- КОТЗ Блока «Переработка»
- КОТЗ Блока «Сбыт»
- КОТЗ Блока «Сервисы»

В состав каждого Комитета по охране труда и здоровья в настоящее время входят семь членов, в частности: четыре представителя работников (профсоюза) и три представителя работодателя.

Инструкцией УП-09.01.00-001: Деятельность Комитета по охране труда и здоровья, которая более подробно регламентирует деятельность органа и другие вопросы, имеющие существенное значение для подготовки и проведения заседаний Комитетов по охране труда и здоровья Компании.

В 2018 году проведено 10 заседаний Комитетов по ОТЗ, в соответствии с принятым ранее Планом. на которых рассматривались следующие вопросы:

- анализ текущей ситуации в области охраны труда и здоровья,
- предложение мероприятий по улучшению охраны труда и здоровья на рабочем месте,
- закупка СИЗ для работников,
- анализ видов работ повышенной опасности и программ защиты работников, занятых на данных работах,
- рассмотрение отчетов о состоянии здоровья работников по итогам проведения периодических медицинских осмотров,
- рассмотрение случаев производственных травм и профессиональных заболеваний,
- сотрудничество с профильными службами в области охраны труда и здоровья,внедрение профилактических мер защиты работников.

GRI 403-2 Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам и полу

Показатели HSE	**2017 г.**	**2018 г.**
Производственные травмы	119	119
Производственные травмы с оформлением больничного листа	27	43
Производственные травмы с летальным исходом	3	0
Количество дней больничного из-за производственных травм	2 332	2 981
Количество дней нетрудоспособности	265 524	336 958
Количество отработанных часов	18 861 531	19 377 049
Коэффициент травматизма (IR)	6,31%	6,14%
Коэффициент отсутствия на работе (AR)	14,08%	17,39%
Коэффициент потерянных дней (LDR)	0,12%	0,15%
Количество пожаров	27	22
Количество ДТП	8	8
Количество экологических происшествий	30	16
Количество инспекционных проверок	903	799
Количество мер, наложенных органами инспекции	159	155
Виды травм	**2017**	**2018**
Падение работников	30	31
Термические и химические повреждения	4	8
Механические повреждения	32	30
ДТП	14	19
Падение с высоты	2	4
Прочее	37	27
Всего	**119**	**119**

GRI 403-3 Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий

В рамках Акта оценки рисков на рабочем месте и в рабочей среде, который регулярно обновляется, отмечено, что в НИС имеется 1 114 рабочих мест, связанных с повышенным риском для здоровья, на которых работают 5 140 человек. Посредством внедрения новых технологий НИС стремится сократить уже выявленные риски.

GRI 403-4 Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами

Вопросы охраны труда и здоровья регламентированы в специальном соглашении с профсоюзом и прописаны в Коллективном договоре. Своим личным примером и действиями, направленными на улучшение показателей HSE, менеджмент и сотрудники Компании демонстрируют свою приверженность принципам HSE. Льготы для сотрудников не зависят от продолжительности действия договора.

Некоторые из областей, которые регулируются Коллективным договором:

- реализация и защита прав работников
- режим рабочего времени, отпуска и отгулы
- избыточная численность работников
- обучение, профессиональная подготовка и повышение квалификации
- охрана труда и здоровья
- возмещение ущерба
- решение жилищных вопросов
- осуществление права на забастовку

GRI 404 Подготовка и образование

GRI 404-1 Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников

Расходы на обучение (в млн. RSD)	2017 г.	2018 г.
Расходы на обучение	192	224
Расходы на профессиональное образование	189	220
Расходы на консалтинг	0	0
Расходы на членские взносы в деловых ассоциациях	3	4
Организационные расходы на обучение	4	13
Всего	**196**	**237**

Статистика по обучению

	Кол-во часов/пол		Кол-во сотрудников/ пол		Кол-во часов/ категория	
	Мужской	Женский	Мужской	Женский	Менеджеры	Сотрудники
Напрямую	61 909	29 575	3 837	1 969	30 839	60 645
Лизинг	17 248	4 912	1 069	414	368	21 792

В 2018 г. в сотрудничестве со внешними исполнителями было проведен 2 221 тренинг, в которых приняли участие 7 288 человек, а также проведено большое количество внутрикорпоративных тренингов, которые прошли более 4 000 человек. Поддержку в расширении профессиональных знаний наши сотрудники получали от ведущих мировых компаний в области разведки и добычи (NExT Schlumberger), менеджмента (Roscongress, Aspentech, Energy Institute, IFP trainings, Cotrugli Business school), а также лучших отечественных компаний: PricewaterhouseCoopers, Puzzle Software, Центр экономических исследований Белград, Форум Медиа, Мокрогорская школа менеджмента, Центр управления проектами, GI group, Omega Consalting, DCT (Dale Carnagi) и многих других. Обучение ускорило развитие как профессиональных, личных, так и навыков, необходимых для успешного руководства командой.

В 2018 году НИС продолжила повышать эффективность - в приоритетных организационных подразделениях были проведены тренинги Lean Six Sigma и специальные программы, связанные с надежностью оборудования.

В соответствии с проектом цифровизации компании более 150 человек прослушали основы Agile, а первые слушатели программы Scrum Master и Product owner были сертифицированы.

Программа «Изучение иностранных языков» направлена на усовершенствование знаний английского, русского и сербского языков у сотрудников для более эффективного выполнения своей работы. В групповых и индивидуальных занятиях в 2018 году участвовали 270 сотрудников.

Повышение профессиональной квалификации сотрудников в разбивке по структурным подразделениям

Блок «Разведка и добыча»

10 октября 2018 г. в г. Нови-Саде состоялось торжественное открытие первой международной научно-технической конференции НИС - одного из самых значимых событий этого года, посвященных разведке и добыче нефти и газа. Цель трехдневной Конференции, прошедшей в Административной здании в г. Нови-Саде, стал обмен знаниями и опытом между научными учреждениями и организациями в сфере применения и разработки новых научных методов разведки и эксплуатации нефтяных и газовых месторождений.

Строительство учебного центра в Элемире начато в ноябре 2018 г. Ожидаемый срок завершения - май 2019 года.

Приобретен тренажер для оператора добычи нефти и газа, благодаря чему обеспечена практическая подготовка операторов к различным аспектам работы на различных типах скважин НИС (УЭЦН, погружной насос, газлифт, газ). Учебный центр также включает в себя учебный полигон на месторождении, оснащенный УЭЦН и учебными скважинами.

Блок «Переработка»:

В сентябре 2018 году в средней технической школе им. 23 мая“ в г.Панчево организовано обучение по специальности «Техник по перера-

Кол-во сотрудников/ категория		Расходы на обучение в тыс. RSD		Кол-во часов	
Менеджеры	Сотрудники	Всего	На одного сотрудника	Всего	На одного сотрудника
1 631	4 175	216 531	37,29	91 484	15,76
24	1 459	20 008	13,49	22 160	14,94

ботке нефти и газа». Учебная программа была разработана при поддержке инженеров Блока «Переработка» , с тем чтобы лучше подготовить учащихся к будущей работе на нефтеперерабатывающем заводе или получению высшего образования в области нефтепереработки и нефтехимии.

Начался процесс внедрения электронного обучения для операторов и инженеров. Внедренная E-learning платформа предоставляет уникальную базу знаний в области нефтепереработки с возможностью обнаружения нехватки знаний, проверки знаний и составления отчетов.

Программа электронного обучения

Следуя мировым тенденциям, в 2018 году мы продолжили работать над созданием современной системы электронного обучения для сотрудников компании - E-learning тренинги. Современные и эффективные технологии позволили представить материалы тренинга в интересной и интерактивной форме.

Преимущества E-learning обучения в первую очередь проявляются в области охраны труда и здоровья, а также в ходе адаптации новых сотрудников компании.

Программа интеграции новых работников

Для того, чтобы вновь нанятые сотрудники смогли легко и быстро адаптироваться на новой работе, они прежде всего принимают участие в различных „onboarding" мероприятиях. В ноябре 2018 г. компания НИС запустила программу под названием «НИС -хозяин», в рамках которой определена команда сотрудников из различных подразделений компании, которая отвечает за интеграцию новых сотрудников и ознакомление их с корпоративной культурой и процедурами компании. В рамках вводного обучения новые сотрудники знакомятся с бизнес-процессами, организационными подразделениями, а также с информацией о деятельности НИС, необходимой для более легкой адаптации на новой работе.

Следуя современным мировым тенденциям, частью вводного обучения является учебный фильм „Добро пожаловать в НИС", который позволяет сотрудникам познакомиться с Компанией на рабочем месте посредством различных учебных фильмов.

Развитие талантов

В 2018 г. был проведен очередной Годовой цикл оценки по компетенциям. Сам процесс оценки работы сотрудников был усовершенствован за счет введения дополнительного шага в оценке сотрудников, которые подчиняются как линейному, так и функциональному руководителю. Новшество получило системную поддержку и после внесения изменений, утвержденных инструкцией, было каскадировано до уровня сотрудников.

С целью идентификации кандидатов и потенциала для развития сотрудников в нашей Компании были реализованы Центры оценки и развития компетенций для 155 участников. Центры организованы с целью оказания под-

держки потребностям развития и бизнес-потребностям Блоков и Функций, для идентификации и дальнейшего развития лидерского потенциала талантов НИС, а также для оказания поддержки при отборе сотрудников на руководящие должности. Кроме того, был инициирован первый международный проект проведения Центра оценки и развития по инициативе Представительства НИС в Болгарии.
В прошлом году был проведен детальный анализ процессов и инструментов комплексного управления талантами в НИС. Результатом процесса стала инициатива по введению единой цифровой платформы управления талантами в Компании.

В рамках этой важной для компании инициативы в прошлом году было проведено несколько сессий SAP Success Factors для сотрудников HR и IT, был проведен всеобъемлющий анализ бизнес-потребностей и подготовлен Business Case NIS HR Digital Transformation, который в будущем станет основной для реализации проекта цифровизации HR НИС.

GRI 404-2 Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры

Современные требования бизнеса диктуют многочисленные вызовы, с которыми сталкиваются сотрудники. Для того чтобы сотрудники НИС были готовы ответить на вызовы бизнеса, Компания вкладывает в развитие своих кадров, способствуя росту потенциала сотрудников, тем самим, развивая кадровые ресурсы всей Группы НИС.

В 2018 году в Компании не проводились программы сокращения персонала. В прошлом Компания стремилась обеспечивать поддержку сотрудникам, уходящим из компании в связи с решением о сокращении штата, организуя специальные семинары с участием представителей Национальной службы занятости.

GRI 404-3 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в разбивке по полу и категориям сотрудников

В Компании ежегодно проводится регулярная оценка персонала по компетенциям, которая охватывает всех работников НИС, разделенных на три основные категории: руководители специалисты и рабочие. Все сотрудники получают качественную и структурированную обратную связь о результатах оценки за отчетный период.

GRI 405 Гендерное равенство

GRI 405-1 Состав Совета директоров с разбивкой по полу и возрасту

В 2018 году в состав Совета директоров входило восемь мужчин и две женщины, из которых пять членов относятся к возрастной группе от 30 до 50 лет, остальные пять членов – к группе старше 50 лет.

GRI 405-2 Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям работников

Коллективный договор, в соответствии с которым размер базового оклада работников устанавливается в зависимости от присвоенного грейда, гарантирует, что размер заработной платы работников НИС соответствует уровню заработных плат ведущих компаний Сербии. Каждому грейду соответствует определенный диапазон должностных окладов - от минимального до максимального, вне зависимости от пола.

GRI 406: Равные шансы

GRI 406-1 Общее количество случаев дискриминации и предпринятые корректирующие действия

В 2018 году в Компании не было зафиксировано ни одного случая, связанного с дискриминацией.

GRI 407: Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров

GRI 407-1 Выявленные случаи нарушения права на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров и действия, предпринятые для поддержки этих прав

НИС поддерживает свободу объединения в профсоюзы и ведения коллективных переговоров, в связи с чем в 2018 году было продолжено интенсивное сотрудничество с представительными профсоюзами работников (в «НИС а.о. Нови Сад» и дочерних обществах). Не были зафиксированы случаи нарушения права на свободу объединения и ведения коллективных переговоров.

Число работников, являющихся членами представительных профсоюзов

Наименование профсоюзной организации	2017 г.	2018 г.
Единая профсоюзная организация «НИС а.о.»	2 659	2 654
ПО «Нефтесервисы»	313	338
ПО «НТЦ НИС Нафтагас»	92	101
ПО Специализированные работы («Нафтагас-Нефтесервисы)	152	128
ПО «Технические сервисы»	194	193
ПО «Транспорт»	45	42
Всего	**3 455**	**3 456**

GRI 408: Детский труд

GRI 408-1 Выявленные подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда, и действия, предпринятые для искоренения детского труда

Компания ведет свою деятельность в полном соответствии с требованиями законодательства, других нормативных актов и с ратифицированными международными конвенциями, в том числе регулирующими вопросы детского труда.

GRI 409: Принудительный и обязательный труд

GRI 409-1 **Выявленные подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда, а также действия, предпринятые для искоренения всех форм принудительного и обязательного труда**

Компания ведет свою деятельность в полном соответствии с требованиями законодательства, других нормативных актов и с ратифицированными международными конвенциями, в том числе регулирующими вопросы принудительного и обязательного труда.

GRI 411: Права коренного населения

GRI 411-1 **Количество и описание важнейших споров местными сообществами и представителями коренного населения**

В 2018 году в отношении Компании возбуждены 2 новых спора по возмещению ущерба за неиспользование земли или по поводу рекультивации, ведется производство по 18 спорам предыдущих периодов.

От общего количества судебных споров завершено 6 споров предыдущего периода, из которых 3 в пользу Компании, 3 - не в пользу Компании.

Общая сумма споров, которые решены не в пользу Компании, составила 4 257 458 динаров.

GRI 414: Помощь процесса с аспектом критериев воздействия на общество

GRI 414-1 **Процент новых поставщиков, прошедших оценку по критериям воздействия на общество (коррупция, лоббирование, неконкурентное поведение, несоответствие законам)**

В процессе согласования закупок в Компании соответствующая служба проводит комплексную оценку потенциального хозяйствующего субъекта, с которым Компания может вступить в договорные отношения. При этом оцениваются финансовые показатели деятельности потенциального контрагента, профессиональная компетенция, кадровый потенциал, количество и причины потенциальных судебных споров (как в качестве ответчика, так и в качестве истца), а также проверяется возможное участие в действиях, которые могут быть отнесены к коррупционным.

В 2018 году были проверены 4 237 хозяйствующих субъектов, с которыми предполагалось вести бизнес-сотрудничество. Из них 76 или 1,79% не было согласовано. Несогласование касается не только установленных или обоснованных подозрений в коррупции, но и истории деятельности, деловых и технических ресурсов, финансовых показателей контрагента. Контрагент может быть не согласован, если в ходе анализа будет установлено, что заключение договорных отношений с данным контрагентом может привести к рискам для Компании. Причинами несогласования потенциального контрагента могут стать:

- Невозможность идентификации его в государственных органах и учреждениях страны происхождения
- Ненадежность регистрационных данных потенциального поставщика
- Неблагоприятные финансово-экономические показатели деятельности
- Отсутствие свободных ресурсов для осуществления сделок, предполагаемых будущими договорными отношениями с НИС.
- Связанность потенциального поставщика с другими юридическими или физическими лицами (учитываются те виды связанности, которые приводят к высоким рискам)

- Предыдущий негативный опыт сотрудничества Компании или ее ДО с поставщиком
- Ненадежность потенциального поставщика

Наряду с этим, профильная служба приняла участие в согласовании 6 263 договоров, из которых 48 или 0,76% не были согласованы. В 2018 году были проанализированы 563 новых поставщика. Потенциальные контрагенты рассматриваются с точки зрения корпоративной защиты и потенциально негативного влияния на деятельность Компании до выбора поставщика, что позволяет исключить возможность заключения договора с несогласованным контрагентом. Изучалось также отношение поставщиков к возложенным договорным обязательствам и предыдущий опыт сотрудничества, случаи ненадлежащего отношения и злоупотреблений в ходе сотрудничества, в соответствии с положениями закона «Об обязательственных отношениях» и принципами ведения бизнеса; случаи выставления счетов-фактур за невыполненные и нереализованные услуги/работы/товары; поставки бывших в употреблении и амортизированных материалов и пр. Также анализировалась связь самих технических или коммерческих специалистов с представителями контрагентов, в случае возникновения сомнений в реальном или потенциальном негативном влиянии на Компанию в ходе ведения закупочной деятельности.

GRI 414-2 Существенное фактическое и потенциальное отрицательное воздействие на общество в цепочке поставок и принятые меры

Благодаря сотрудничеству с большим количеством партнеров в Сербии, на примере успешных практик и внедрения принципа нулевой толерантности к коррупции НИС оказывает положительное влияние на повышение стандарта и условий деятельности, а также на готовность других компаний оказывать более качественные услуги, что является значимым фактором улучшения делового климата в Сербии.

Для исключения рисков, связанных с ведением деятельности, в НИС действует Перечень ненадежных поставщиков, клиентов и подрядчиков, в который включены хозяйствующие субъекты, ранее не выполнявшие договорные обязательства в ходе сотрудничества с Компанией (некачественное выполнение работ, некорректное деловое сотрудничество, злоупотребления и т.п.). В 2018 году 46 поставщиков были добавлены в Перечень ненадежных поставщиков, а в отношении 7 контрагентов, после проверки, была одобрена заявка об исключении их из данного Перечня по результатам улучшения бизнес-среды и устранения несоответствий. Таким образом, данные контрагенты были повторно квалифицированы в качестве потенциальных поставщиков Компании.

GRI 415: Государственная политика

GRI 415-1 Общее денежное выражение пожертвований на политические цели по странам и получателям /бенефициарам

В утвержденном документе «Внешняя политика» отражена официальная позиция Компании - не финансировать работу политических партий.

GRI 416: Здоровье и безопасность потребителя

GRI 416-1 Процент значимых категорий продукции и услуг, воздействие которых на здоровье и безопасность оценивается для выявления возможностей для улучшения

Все виды топлива, произведенные НИС в 2018 г., соответствуют действующим стандартам SRPS EN. Помимо того, что компания осуществляет мониторинг данных стандартов на постоянной основе, она применяет принцип опережающей стандартизации, в соответствии с которым на рынок выпускается топливо, содержащее в пять раз меньше серы (2-3 ppm), чем регламентиро-

вано Стандартами (10 ppm). Это в значительной степени способствует сокращению выбросов вредных газов в атмосферу.

ОПТИ Бензин – Оптимальное качество
ОПТИ 95 - бензин, имеющий октановое число 95, с присадками для оптимальной защиты двигателя. Использование данного вида топлива может способствовать снижению расхода топлива. Соответствует экологическому стандарту Евро 5 и европейскому стандарту качества бензина ЕН 228.

Евро БМБ 100 G-Drive 100 – Премиальное качество
G-Drive 100 - топливо последнего поколения с октаном 100 (не ниже), обогащенное комплексом присадок, повышает эффективность работы двигателя и улучшает показатели его работы, обеспечивает профессиональную защиту двигателя. Благодаря улучшенным характеристикам двигателя, использование данного вида топлива способствует: увеличению мощности двигателя до 7%, увеличению крутящего момента до 5%, улучшению разгонной динамики до 10%. Профессиональная защита двигателя означает активную очистку, уменьшение отложений нагара на двигателе, А-класс антикоррозийности и демульсификации. Соответствует европейскому стандарту качества бензина ЕН 228.

ОПТИ Бензин – Оптимальное качество
ДИЗЕЛЬ ОПТИ - евро-дизель, обогащенный присадками, обеспечивает стабильную работу двигателя, оптимальную защиту двигателя за счет его очистки, антикоррозийную защиту, уменьшение трения в системе. Полностью соответствует стандарту качества топлива Евро 5 и европейскому стандарту ЕН 590.

G-Drive Diesel – Премиальное качество
G-Drive Diesel - евро-дизель с добавлением присадок ведущего мирового производителя. Соответствует стандарту качества Евро 5. Комплекса присадок повышает мощность двигателя и обеспечивает защиту топливной системы. Улучшает характеристики и мощность двигателя, за счет повышения цетанового числа; повышает эффективность сгижания топлива и улучает запуск двигателя. Обеспечивает эффективную очистку отложений нагара и надежную антикоррозийную защиту металлических деталей двигателя. Зимнее топливо обладает превосходными характеристиками. G-Drive Diese подходит для всех машин с дизельным двигателем. Соответствует европейскому стандарту качества бензина ЕН 590.

ОПТИ Автогаз
Автогаз ОПТИ производится в соответствии со самыми строгими техническими требованиями. Качество автогаза ОПТИ полностью соответствует европейскому стандарту ЕН 589. За счет усовершенствования рецептуры и контроля состава при производстве автогаза ОПТИ обеспечивается оптимальная защиты и сохранность двигателя и других деталей автомобилей на автогазе.

МЕТАН - компримированный природный газ (КПГ), более известный как „метан“ , то есть Compressed Natural Gas (CNG) - природный газ, сжатый до давления 220- 250 бар, используемый в качестве энергоносителя в промышленности или автомобильного топлива.
Преимущества использования CNG:

- Экономичность. CNG на данный момент является наиболее экономичным видом конвенционального топлива по сравнению с бензином, дизельным топливом и сжиженным нефтяным газом.
- Охрана окружающей среды. CNG способствует снижению выбросов вредных газов, прежде всего CO_2, не содержит серы и токсических присадок органического свинца или бензола. Использование данного вида топлива приводит к снижению уровня шума до 50%.
- Мощность. CNG обладает наиболее высокой теплотворной способностью среди всех доступных на рынке видов топлива; перевод двигателя на CNG не приводит к потере мощности двигателя. По сравнению с другими видами автомобильного топлива CNG обладает высокой теплотворной способностью (около 13 kWh/kg) и высоким октановым числом (120-130).
- Облегчение пуска двигателя Благодаря своему газообразному состоянию данный нефтепродукт улучшает запуск двигателя и характеристики управления автомобилей, даже в весьма неблагоприятных погодных условиях.

В 2018 г. НИС выпустила на рынок большое количество PL продукции (частных торговых марок), прежде всего в сфере продовольственных товаров. При выборе сырья, используемого для производства как самой продукции, так и упаковки, особое внимание уделялось соблюдению законодательных требований Республики Сербии и ЕС. При выборе сырья основной акцент делается на видах сырья, обладающих положительным влиянием на здоровье человека, а при выборе упаковочных материалов - на природных, биоразлагаемых материалах, способствующих охране окружающей среды. На упаковке каждого вида продукции указывается подробный состав продукта с указанием информации о пищевой ценности в целях информирования покупателей и конечных пользователей.

Дальнейшее развитие продовольственных товаров под частными марками ориентировано на продукты с низким содержанием сырья, негативно влияющего на здоровье человека (сахар, жиры, добавки и т.п.) Во всех случаях когда это возможно, материалы из пластмассы заменены бумажными или деревянными (стаканчики для кофе, палочки для кофе, пакеты для бутербродов и пр.).

Помимо сегмента продовольственных товаров, частные торговые марки развиваются и в сегменте спортивного инвентаря, в результате чего появилась линия G-Drive, включающая в себя 7 товаров для тренировок, изготовленных таким образом, чтобы удовлетворять потребностям современного человека - легкость в использовании, не отнимают драгоценное время, занимают немного места. Достаточно уделить тренировке всего несколько минут в день и Вы незамедлительно почувствуете прилив сил. В целях повышения уровня осведомленности потребителей, в социальных сетях популяризируются тренировки с G-Drive спортивным инвентарем.

Вместо пластиковых НИС предлагает своим клиентам биоразлагаемые пакеты.

GRI 416-2 Общее количество несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий

В 2018 г. на Компанию не накладывались санкции за несоблюдение нормативных требований и добровольных кодексов, касающихся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность потребителей в течение их жизненного цикла.

GRI 417: Маркетинговые коммуникации и маркировка продукции

GRI 417-1 Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых категорий продукции и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации

В 2018 г. была сохранена непрерывность деятельности по анализу существующих формуляций продукции NISOTEC и анализу альтернативного сырья в целях выбора тех видов сырья, которые не оказывают отрицательного влияния на здоровье человека и окружающую среды или оказывают в меньшей степени, для обеспечения производства и реализации на рынке продуктов, которые не относятся к категории опасных или относятся к менее опасной категории в соответствии с законодательными требованиями Республики Сербии и ЕС. Это обеспечивает более безопасное обращение с продуктами, снижение воздействия на окружающую среду, более легкою удаление/переработку использованной тары и использованных продуктов.

Оформление паспортов безопасности и маркировка новой продукции осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Сербии (когда речь идет о паспортах безопасности на английском языке и в соответствии с законодательством ЕС (REACH), в целях полного информирования покупателей и конечных пользователей.

В XXI веке вода стала важнейшим стратегическим природным ресурсом, в связи с чем сохранение оставшейся чистой воды и снижение загрязнения в процессе ее использования являются основными целями, так как сам человек и весь живой мир на планете напрямую зависят от количества и качества воды.

Так как Цех по производству питьевой воды расположен в зоне национального парка «Фрушка-гора», отличающегося сохранностью и незагрязненностью экосистемы, нашей основной задачей является сохранение ценностей данной среды.

Помимо планового и рационального использования водных ресурсов, Цех по производству питьевой воды проявляет заботу о воздействии деятельности на почву и воздух путем проведения регулярных анализов воздействия сточных вод на местных водоток, ручей Ровача, и выбросов вредных газов в атмосферу, а также путем снижения объема опасных веществ, попадающих в сточные воды.

Пересмотр и усовершенствование в области рационального использования энергетических ресурсов, управления отходами, сбора вторичного сырья и обеспечения его утилизации в максимальной объеме, осуществляются путем уделения приоритетного внимания первичному отделению отходов от вторичного сырья.
В 2018 г. в Цехе по производству питьевой воды завершился проект модернизации бренда, благодаря которому масса бутылок сократилась примерно на 20%, и тем самым снизилось негативное влияние на окружающую среду.

Последним звеном в цепочке снабжения рынка нефтепродуктами является доставка топлива конечным потребителям, которая осуществляется грузовыми транспортными средствами.

В целях повышения уровня безопасности своих сотрудников и других участников дорожного движения на территории Сербии и соседних стран, а также охраны окружающей среды был проведен ряд профилактических мер и создана четкая система корпоративной и социальной ответственности и нормативных требований.
Модернизация автопарка НИС позволила сократить отрицательное воздействие грузовых автомобилей на окружающую среду. Благодаря закупке дополнительного количества грузовых автомобилей с двигателями стандарта ЕВРО 6, тягачей и бортовых грузовиков, а также списанию транспортных средств старых поколений, в 2018 году доля грузовых автомобилей стандарта ЕВРО 5 и ЕВРО 6 составила 91% в общем пройденном километраже, а выбросы CO2 сократились на 13% по сравнению с 2017 годом. Модернизация автопарка включала в себя в том числе приобретение транспортных средств, работающих на компримированном природном газе (КПГ), что позволило сократить выбросы CO_2 и прочих газов.

За счет оптимизации структуры автопарка снизился уровень транспортного шума, источниками которого являются: двигатели транспортных средств; потоки воздуха, обтекающие корпус автомобиля, а также соприкосновение шин автомобилей и прицепов с дорожным покрытием.

Транспортные средства, осуществляющие перевозки опасных грузов, имеют сертификат ADR, подтверждающий, что перевозку осуществляют только транспортные средства, оснащенные оборудованием для предотвращения аварийного разлива жидкого груза в случае дорожно-транспортного происшествия. Блок «Сбыт» имеет сертификат энергетического менеджмента, который получен в результате внедрения мер по мониторингу и управлению потреблением электроэнергии, а также потреблением топлива в соответствии с требованиями стандарта DIN EN ISO 50001.

Результаты исследований по оценке степени удовлетворенности потребителей

В данный момент степень удовлетворенности потребителей отслеживается посредством Трекинг-исследования привычек и предпочтений водителей, которое представляет собой регулярный мониторинг показателей лояльности и удовлетворенности потребителей. Исследование было впервые проведено в 2014 году, а с 2016 года данный вид мониторинга проводится ежегодно.

Являясь абсолютным лидером рынка, «НИС Петрол» пользуется стабильной и высокой популярностью среди потребителей и в 2018 году,

о чем свидетельствует 94% довольных постоянных клиентов. Тот же показатель был получен и при измерении степени удовлетворенности клиентов АЗС GAZPROM.

Основными факторами, влияющими на высокую степень удовлетворенности клиентов АЗС «НИС Петрол», остаются широкая сеть АЗС. Местоположение, уровень обслуживания, внешний вид автозаправочных станций, качество и разнообразие предлагаемых видов топлива также являются весьма высоко оцениваемыми аспектами как в случае АЗС под брендом «НИС Петрол», так и в случае АЗС под брендом GAZPROM.

Продажа запрещенных или спорных товаров

В Компании в 2018 году не проводилась продажа запрещенной продукции или товаров, являющихся предметом публичного обсуждения на отдельных рынках.

GRI 417-2 Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг

В 2018 г. зафиксирован один случай экономического правонарушения по факту несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркировки товаров и услуг, в связи с чем был наложен штраф в размере 600 000 динаров.

GRI 417-3 Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство

В 2018 г. на компанию не накладывались санкции за несоблюдение нормативных требований и добровольных кодексов, касающихся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство.

GRI 418: Неприкосновенность частной жизни потребителя

GRI 418-1 Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях

В 2018 г. в отношении Компании не возбуждались судебные дела по факту нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей.

GRI 419: Несоблюдение законодательства и нормативных требований в социально-экономической сфере

GRI 419-1 Несовпадение с законодательством

Механизмы подачи жалоб на экологические проблемы

Компания со всей серьезностью и ответственностью подходит к рассмотрению поступивших заявлений о нарушениях в области окружающей среды, что является возможным благодаря формализованным механизмам подачи жалоб и Горячей линии.

В 2018 г. было подано 8 заявлений и жалоб в области охраны окружающей среды путем направления письменных заявлений граждан и одного сообщения, поступившего по Горячей линии.

Заявителями всех 9 жалоб, поданных в 2018 г., выступали граждане в качестве заинтересованной стороны. Жалобы касались подозрений в загрязнении почв, наличия неприятных запахов, загрязнения воды в канале Азотного

завода и повышенного шума. Были проведены внеплановые инспекционные проверки (не были установлены несоответствия, за исключением одного случая, в связи с которым было предписано провести внеплановые измерения уровня шума).

Количество жалоб на практику трудовых отношений, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб

В 2018 г. в отношении Компании было возбуждено 70 новых трудовых споров, (без учета исков, поданных по факту психологического притеснения на рабочем месте – моббинга), не завершено производство по 483 судебным спорам из предыдущего периода. От общего количества трудовых споров в 2018 г. завершен 129 спор предыдущих периодов (77 в пользу Компании, 52 не в пользу Компании, финансовые потери для компании составили 49 717 683 динаров) и 2 трудовых спора текущего периода (1 в пользу и 1 не в пользу Компании, с финансовыми потерями в размере 3 670 000 динаров).

Общая сумма споров, которые решены не в пользу Компании, составила 53 387 683 динара..

Количество жалоб в связи с воздействием на соблюдение прав человека, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб

В 2018 г. в отношении Компании возбуждены 2 новых дела по факту моббинга, не завершено производство по 21 делу предыдущих периодов.

От общего количества споров в 2018 г. завершены 3 дела предыдущих периодов: 1 дело в пользу и 2 не в пользу Компании.

Общая сумма споров, которые решены не в пользу Компании, составила 295 000 динаров.

Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований

В 2018 г. на компанию не накладывались существенные штрафы и финансовые санкции за несоблюдение законодательства и нормативных требований.

Количество жалоб в отношении общества, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб

В 2018 г. были 5 зафиксированы подтвержденные случаи нарушения деловой этики, о которых бы было сообщено по горячей линии.

Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг

В 2018 году не было штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг Компании

GRI OG: Приложение по нефтегазовой отрасли

OG 1 Объем и классификация оценочных и доказанных запасов и добычи нефти и газа

В соответствии с законодательством Республики Сербии, Компания не вправе раскрывать в отчетности информацию об оценочных объемах и стоимости запасов нефти и газа

OG 3 Общее количество произведенной возобновляемой энергии, с разбивкой по источникам

Сербская экономика в значительной степени зависит от ископаемых видов топлива, то есть невозобновляемых источников энергии (нефть, уголь), которые представляют потенциальную опасность для окружающей среды. На основании анализа потенциала было установлено, что Сектор развития возобновляемых источников энергии является одним из главных участников в процессе реализации плана мероприятий по охране окружающей среды, производства энергии и энергетической эффективности на глобальном уровне и представляет собой серьезный вызов для будущего.

Особое внимание в НИС уделяется развитию возобновляемых источников энергии, прежде всего, геотермальной энергии. Развитие возобновляемых источников энергии и использование геотермальных ресурсов НИС осуществляется посредством реализации проектов расширения геотермальных мощностей. Применение геотермальной энергии для нужд отопления зданий, нагрева воды для бытовых нужд, открытых и закрытых бассейнов, теплиц, а также в промышленности значительно возросло в последние годы. Использование геотермальной энергии позволяет снизить затраты на закупку энергоносителей для нужд отопления инфраструктурных объектов и обеспечивает присутствие НИС на энергетическом рынке Сербии. Проекты в области возобновляемых источников энергии и геотермальной энергии в значительной степени способствуют повышению уровня энергетической эффективности. Цель программы – внедрение практики рационального использования энергии и повышения уровня энергетической эффективности, а также внедрение новых технологий, снижающих потребление энергии.

Особо следует отметить участие НИС в развитии проектов по производству электроэнергии за счет энергии ветра. НИС совместно с партнерами осуществляет финансирование и принимает участие в проекте «Ветропарк Пландиште».

OG 5 Объем добычи и утилизации пластовой воды

Пластовая вода, добываемая попутно с нефтью при добыче нефти и газа и производстве промысловых работ, очищается (от углеводородов, взвешенных и растворенных веществ) и закачивается в отобранные бездействующие скважины на определенную глубину, не влияя при этом на качество подземных вод.

Объем и утилизация добытой попутной пластовой воды (м³)	2017 м³	2018 м³	**Относительное изменение 2018/2017**
Добытая попутно пластовая вода	4 782 849	4 773 434	0,2%
Утилизированная пластовая вода	4 782 849	4 773 434	0,2%

Весь объем добытой пластовой воды закачивается в пласт.

OG 6 Объем сожженных и развеянных углеводородов

Продолжается проведение мероприятий по снижению выбросов CO2 путем производства тепла и электроэнергии в когенерационных установках на попутном нефтяном газе, который ранее сжигался в факелах.

В 2018 году на факельных установках Блока «Разведка и добыча» было сожжено 16 142 142 м3 свободного и растворенного газа (по сравнению с 18 669 746 м^3 в предыдущем году). Предполагается, что объем выбросов газа в атмосферу составил 62 020 м^3, что на 31% ниже уровня предыдущего года.

OG 7 Общее количество отходов бурения и подходы к их утилизации и размещению

Отходы бурения, относящиеся к категории безопасных отходов, представляют собой смесь выбуренной породы (песчаник, мергель, известняк и пр.), бурового раствора, отработанной буровой промывочной жидкости.

В 2018 году в ходе бурения новых нефтяных скважин образовалось в общей сложности около 32 000 т отработанных буровых растворов, которые были незамедлительно отправлены на утилизацию после их образования. Весь объем образовавшихся в ходе бурения отходов был собран и отправлен в Хранилище буровых отходов Ново-Милошево.

Все использовавшиеся в 2018 году в процессе бурения установки были оборудованы металлическими емкостями для сбора отработанного бурового раствора. Участки, на которых проводится бурение, покрываются ПВХ пленкой, благодаря чему исключается возможность загрязнения почвы даже в случае возникновения инцидентов.

OG 8 Содержание бензола, свинца и серы в топливе

Качество выпускаемого Компанией топлива соответствует качеству, регламентированному государственными нормативными требованиями.

OG 12 Операции, в которых проводилось принудительное переселение, количество поселенцев, и как их жизнедеятельность подверглась влиянию в результате деятельности

В 2018 году не возбуждались споры и не велось судебное производство в отношении Компании в связи с принудительным переселением населения.

OG 13 Безопасность производственных процессов

Промышленная безопасность

Система управления промышленной безопасностью охватывает ключевые процессы идентификации опасности, оценки рисков и управления рисками, связанными с производственными процессами и технологическим оборудованием. Наряду с модернизацией производства, применением передовых технологических решений и обучением персонала, подобная система обеспечивает адекватную профилактику, мониторинг, а также своевременное и эффективное реагирование в чрезвычайных обстоятельствах.

Производственная безопасность

Безопасность процессов представляет собой упорядоченные рамки управления целостностью производственных процессов и процесса обращения с опасными веществами. Это достигается за счет применения принципа до-

бросовестного проектирования, инженеринга, эксплуатации и технического обслуживания. Данное направление занимается предотвращением и контролем происшествий, способных привести к высвобождению опасных веществ и энергии. Подобные инциденты могут привести к токсическому воздействию, пожару и взрыву, а также к серьезным происшествиям, включая летальный исход, травмы, повреждение имущества, производственным потерям или ущербу для окружающей среды.

В целях усовершенствования производственной безопасности, в Компании проведены следующие мероприятия:

- Проведены семинары для работников процессных установок и производственных цехов в целях практического ознакомления с процессами, такими как: управление технико-технологическими изменениями, целостность и надежность оборудования (осмотр/испытание оборудования на основе риска), системы противоаварийной защиты, управление HSE рисками с применением инструментов для качественной и количественной идентификации опасности и оценки рисков.
- Подготовлен план дальнейшего проведения тренингов/сессий в области производственной безопасности для сотрудников производственных цехов.
- В 2018 г. проведены внешние тренинги компанией TUV Rheinland для инженеров по производственной безопасности. От общего числа участников 63% сдали экзамен и получили сертификаты.
- Продолжено внедрение практики безопасной работы - изоляция и блокировка оборудования при проведении технического обслуживания.
- Отмечается положительная тенденция в сфере показателей производственной безопасности: количество крупных и средних происшествий снизилось на 55% по отношению к плану.

Повышен уровень прозрачности незначительных происшествий - активация аварийной сигнализации и потери более 5% основного ресурса, что позволяет предпринять своевременные адекватные технические меры для предупреждения распространения и повторения подобных происшествий.

В рамках реализации международного проекта «Smartresilience» проведена сессия по теме: определение критических сценариев с применением оценки рисков методом Bow-tie (галстук-бабочка) и определение критических показателей. Выходом сессии стал динамический список критических показателей и собранные комментарии и предложения соответствующего министерства охраны окружающей среды и участников из других европейских стран.

Пожарная безопасность

Система радиосвязи

- Переход от использования диапазона VHF к использованию диапазона UHF всеми пожарными подразделениями, что позволяет обеспечить более надежный уровень сигнала и качество радиосвязи между сотрудниками пожарного подразделения.
- Объединение системы радиосвязи во всех пожарных подразделениях в единую систему радиосвязи.
- Надстройка системы радиосвязи путем приобретения системы подвижной радиосвязи (GSM сеть), то есть мобильно приложения.

Обновление автопарка

- Проведено сервисное обслуживание пожарных автомобилей с гидравлическим манипулятором и платформой в сертифицированном сервисном центре в Австрии.
- Закупка двух пожарных автомобилей и трех S.U.V. для экстренного реагирования.
- Закупка нового автомобиля медицинской службы пожарного подразделения Панчево.

Развитие компетенций сотрудников, модернизация техники и оборудования пожарного подразделения

- Департаменту по управлению внештатными ситуациями предоставлен участок для строительства Учебного центра для сотруд-

ников пожарных подразделений на территории комплекса Нови Сад. Проект будет реализован в 2019 г.

- Сотрудники пожарного подразделения Панчево приняли участие в соревновании пожарных подразделений в г. Омске.
- Проведены все запланированные тренировки в соответствии с планом HSE тренировок и тренировок по эвакуации персонала административных зданий в Нови-Саде и Белграде.
- Запланирована модернизация системы ПБ путем замены системы оповещения о пожаре в административных заданиях в Нови-Саде и Белграде.
- Обеспечено финансирование закупки дыхательных аппаратов. Проект в полном объеме будет реализован в 2019 г.
- Пожарные подразделения оснащены тепловизионными камерами.

Внештатные ситуации

Пересмотрены существующие документы в области внештатных ситуаций в НИС на основании приобретенного опыта работы в условиях внештатных ситуаций и плановых решений штабов почрезвычайным ситуациям РеспубликиСербии. Уточнен порядок действий в случаеопределенных опасностей, возникающих в усложненных условиях работы.
Достигнут более высокий уровень взаимодействия с представителями штабов по управлению чрезвычайными ситуациями, органов местного самоуправления и представителями компетентных органов в области реагирования на стихийные бедствия и пр. В 2018 г. реализован договор с Национальным учебным центром по чрезвычайным ситуациям Министерства внутренних дел Республики Сербии.

Проведены восемь командно-штабных тренировок в НИС, в которых приняли участие Команды готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на чрезвычайные ситуации ключевых инфраструктурных объектов Компании:

- шесть тренировок на объектах Блока «Сбыт»;
- одна тренировка на объекте Блока «Переработка;
- одна тренировка на объекте Блока «Разведка и добыча».

Проведено обучение новых членов и повторное обучение старых членов Команды по управлению катастрофами - кризисами в «НИС а.о. Нови Сад» (Группа по оказанию помощи в кризисных ситуациях – Crisis Management Team, CMT).

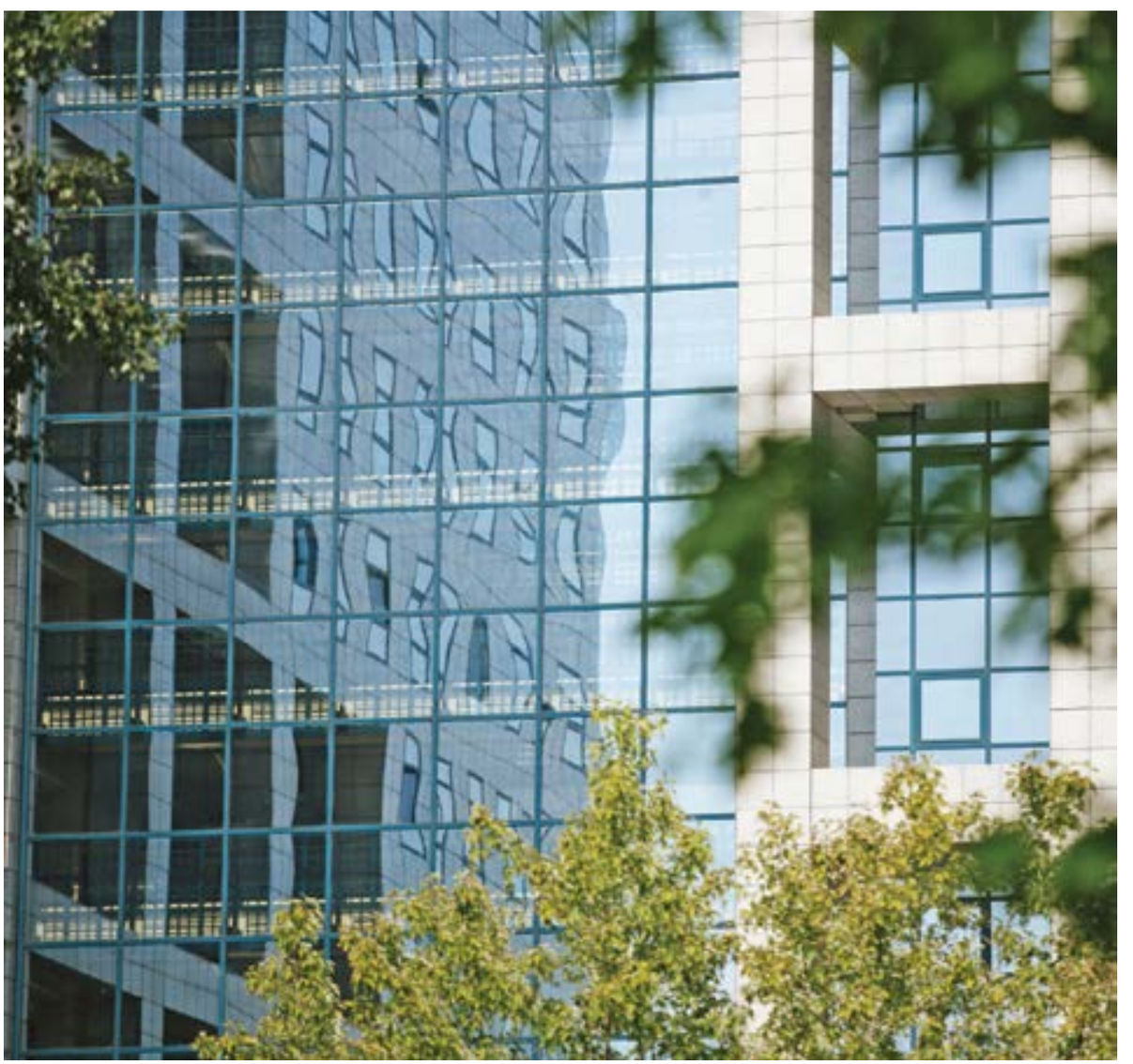
Проведена командно-штабная тренировка под руководством компании Mettle Crisis Leaders из Австралии. Команда по управлению катастрофами- кризисами, Группа поддержки и Команды готовности и реагирования на чрезвычайные ситуации Блоков «Переработка» и «Сбыт» должны были в рамках сценария показать навыки реагирования на техногенную аварию и кибер-атаку на ИТ инфраструктуру. В отчете, полученном от консалтинговой компании, уровень готовности компании к реагированию на кризисные ситуации оценивается как высокий.

Помещение для работы Группы поддержки Команды по управлению кризисами-катастрофами в «НИС а.о. Нови Сад» оснащен самым современным коммуникационным оборудованием. Помещения для работы с секретными данными оснащены: шкафом безопасности, сейфом, замками, системой видеонаблюдения.

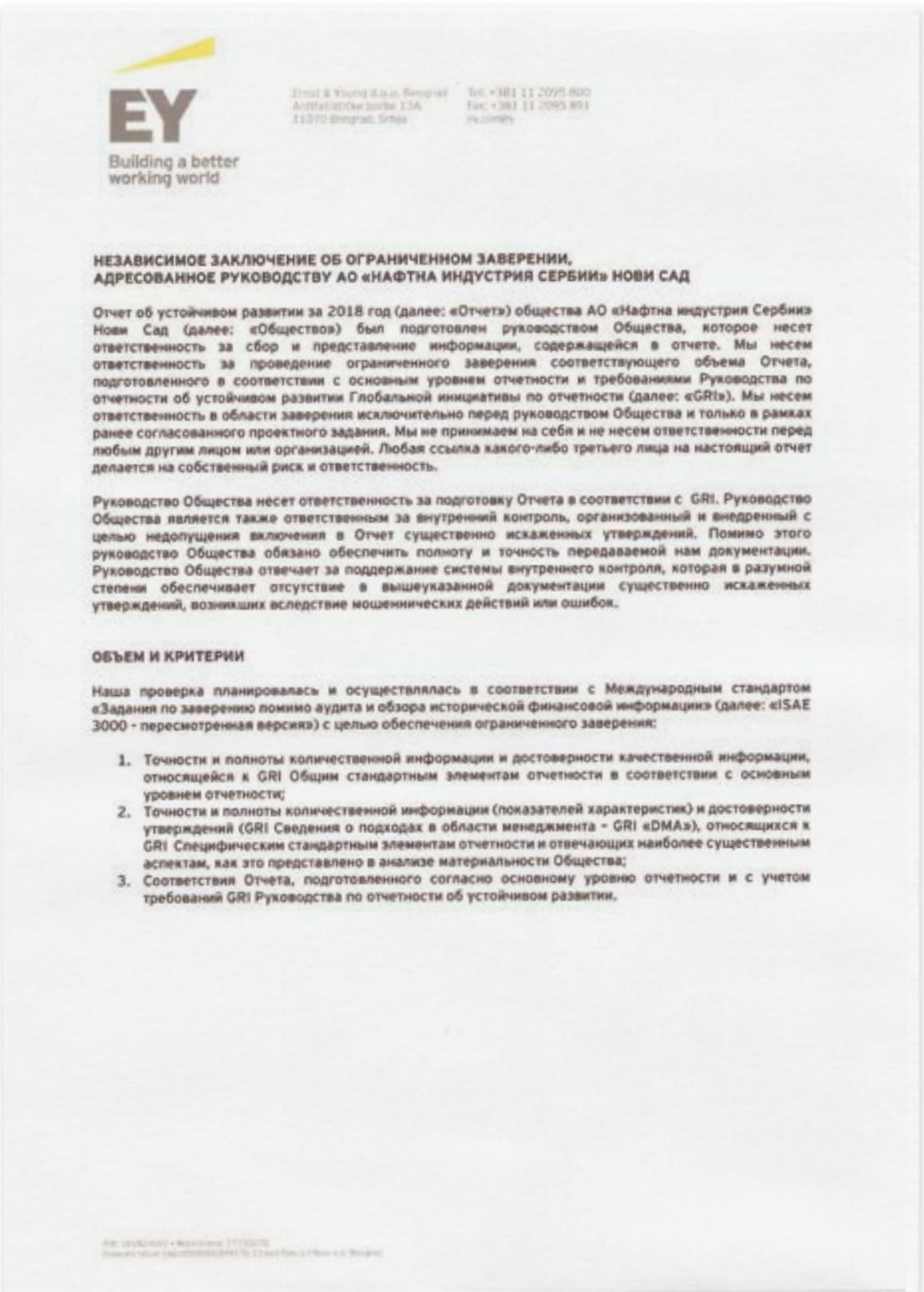
OG 14 Объем произведенного и приобретенного биотоплива, соответствующего критериям устойчивости

Страны – члены Энергетического сообщества, а также члены Европейского союза, обязаны соблюдать требования Директивы по возобновляемым источникам энергии 2009/28/ЕС. Благодаря завершению проекта по добавлению биокомпонентов в дизельное топливо на НПЗ Панчево, в момент вступления в силу законодательных актов Республики Сербии по биотопливу, НИС в полном объеме сможет выполнить требования Республики Сербии к качеству дизельного топлива в транспортном секторе.

В настоящее время идет реализация проектов, которые сделают возможным добавление биокомпонентов в автомобильные бензины. Ввиду особых характеристик отдельных биокомпонентов для бензинов, рассматривается вариант добавления биокомпонентов как на НПЗ Панчево, так и на некоторых нефтебазах. В 2018 году в Компании не осуществлялась закупка и добавление биокомпонентов в автомобильные бензины и евро-дизель для рынка Республики Сербии. Для целей реализации бензинов и дизельного топлива на рынках Румынии и Болгарии, на нефтебазе Костинброд в Болгарии осуществляется добавление этанола в автомобильные бензины и биодизеля в евро-дизель.



Заключение аудитора



Ernst & Young d.o.o. Beograd
Antifašističke borbe 13A
11070 Beograd, Srbija

Tel: +381 11 2095 800
Fax: +381 11 2095 801
rs.ey.com

Building a better working world

НЕЗАВИСИМОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕННОМ ЗАВЕРЕНИИ, АДРЕСОВАННОЕ РУКОВОДСТВУ АО «НАФТНА ИНДУСТРИЯ СЕРБИИ» НОВИ САД

Отчет об устойчивом развитии за 2018 год (далее: «Отчет») общества АО «Нафтна индустрия Сербии» Нови Сад (далее: «Общество») был подготовлен руководством Общества, которое несет ответственность за сбор и представление информации, содержащейся в отчете. Мы несем ответственность за проведение ограниченного заверения соответствующего объема Отчета, подготовленного в соответствии с основным уровнем отчетности и требованиями Руководства по отчетности об устойчивом развитии Глобальной инициативы по отчетности (далее: «GRI»). Мы несем ответственность в области заверения исключительно перед руководством Общества и только в рамках ранее согласованного проектного задания. Мы не принимаем на себя и не несем ответственности перед любым другим лицом или организацией. Любая ссылка какого-либо третьего лица на настоящий отчет делается на собственный риск и ответственность.

Руководство Общества несет ответственность за подготовку Отчета в соответствии с GRI. Руководство Общества является также ответственным за внутренний контроль, организованный и внедренный с целью недопущения включения в Отчет существенно искаженных утверждений. Помимо этого руководство Общества обязано обеспечить полноту и точность передаваемой нам документации. Руководство Общества отвечает за поддержание системы внутреннего контроля, которая в разумной степени обеспечивает отсутствие в вышеуказанной документации существенно искаженных утверждений, возникших вследствие мошеннических действий или ошибок.

ОБЪЕМ И КРИТЕРИИ

Наша проверка планировалась и осуществлялась в соответствии с Международным стандартом «Задания по заверению помимо аудита и обзора исторической финансовой информации» (далее: «ISAE 3000 - пересмотренная версия») с целью обеспечения ограниченного заверения:

1. Точности и полноты количественной информации и достоверности качественной информации, относящейся к GRI Общим стандартным элементам отчетности в соответствии с основным уровнем отчетности;
2. Точности и полноты количественной информации (показателей характеристик) и достоверности утверждений (GRI Сведения о подходах в области менеджмента - GRI «DMA»), относящихся к GRI Специфическим стандартным элементам отчетности и отвечающих наиболее существенным аспектам, как это представлено в анализе материальности Общества;
3. Соответствия Отчета, подготовленного согласно основному уровню отчетности и с учетом требований GRI Руководства по отчетности об устойчивом развитии.

Building a better working world

ОБЪЕМ ВЫПОЛНЕННЫХ ПРОЦЕДУР

При составлении выводов наши процедуры базировались (но не ограничивались) на следующем:

- Проведение интервью с представителями руководства Общества для понимания процессов, политик и мероприятий в области корпоративной ответственности за отчетный период;
- Изучение информации для подтверждения данных и утверждений об устойчивом развитии Общества в 2018 году, представленных в отчете;
- Изучение процессов в Обществе для установления существенных вопросов, подлежащих включению в отчет, и для подтверждения отражения данных существенных вопросов в отчете, а также существенных вопросов, представленных в СМИ и в отчетах определенных конкурентов об устойчивом развитии;
- Проведение интервью со специалистами, отвечающими за управление, сопоставление и обзор сведений, относящихся к GRI Общим и Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашей работы по заверению, а с целью подготовки внутренней и публичной отчетности;
- Изучение действующей документации и систем отчетности, включая инструменты для сопоставления, используемые модели и указания;
- Изучение отчета на предмет надлежащего раскрытия GRI Общих и Специфических стандартных элементов отчетности в рамках нашего объема работы по заверению, который включает рассмотрение ограничений и предпосылок о порядке отражения сведений;
- Изучение GRI Перечня показателей и перечисленных ссылок на предмет их соответствия требованиям основного уровня отчетности;

УРОВЕНЬ ЗАВЕРЕНИЯ

Наши процедуры разработаны в целях обеспечения ограниченного заверения (в соответствии со стандартом ISAE 3000 – пересмотренная версия), на основании которого нами были подготовлены соответствующие выводы. Объем данных процедур меньше процедур, предназначенных для обеспечения разумного уровня заверения, что обуславливает меньшую степень заверения.

ГРАНИЦЫ ЗАВЕРЕНИЯ

- Заверение проводилось только в отношении версии Отчета на сербском языке. В случае обнаружения несоответствий между версиями отчета на сербском и английском языках при составлении наших выводов преимущественной силой обладает версия на сербском языке.
- Заверение не касается заявлений прогнозного характера, ожиданий или целей, относящихся к будущему времени, а также оценки степени вероятности их выполнения;
- В нашу работу не входило изучение мероприятий или действий третьих лиц, а также присутствие при привлечении заинтересованных сторон.
- Выполненное нами заверение не включало тестирование информационных систем Общества, с помощью которых осуществлялся сбор и сортировка данных.

Building a better working world

ВЫВОДЫ

Следующие выводы были сделаны на основании проделанной нами работы по заверению, выполненной в соответствии с проектным заданием и соответствующими ограничениями. Сделанные нами выводы основаны на надлежащем применении отобранных критериев, поэтому их толкование должно производиться вместе с разделом «Объем выполненных процедур».

1. Насколько полной и точной является количественная информация и насколько достоверной является качественная информация, относящаяся к GRI Общим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению?

   - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на то, что в пределах установленных рамок и в пределах отчетного периода, отраженного в Отчете, Общество не включило количественные данные в Отчет, относящиеся к GRI Общим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению.
   - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на наличие ошибок или недочетов при сопоставлении количественных данных, относящихся к GRI Общим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению, или при переносе указанных данных в Отчет, которые имеют существенное влияние на порядок их отражения.
   - Мы просмотрели информацию и обоснования отобранных утверждений руководства (качественная информация), относящиеся к GRI Общим стандартным элементам отчетности, которые были представлены в Отчете, и не выявили каких-либо существенных искажений.
   - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на неправильное отражение анализа материальности на основании проведенных процедур Общества;

2. В какой мере является полной и точной количественная информация (показатели характеристик) и насколько достоверными являются утверждения (GRI Сведения о подходах в области менеджмента), относящиеся к GRI Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению?

   - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на то, что в пределах установленных рамок по каждому существенному вопросу и в пределах отчетного периода, отраженного в Отчете, Общество не включило количественные данные (показатели характеристик) в Отчет, соответствующий GRI Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению.
   - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на наличие ошибок или недочетов при сопоставлении количественных данных, относящихся к GRI Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению, или при переносе указанных данных в Отчет, которые имеют существенное влияние на порядок их отражения.
   - Мы просмотрели информацию и обоснования отобранных утверждений руководства (GRI Сведения о подходах в области менеджмента), относящиеся к GRI Специфическим стандартным элементам отчетности, которые были представлены в Отчете, и не выявили каких-либо существенных искажений.

3. Отвечает ли Отчет основному уровню отчетности в соответствии с указаниями Руководства GRI ?

   - На основании проведенного анализа мы не обнаружили никаких фактов, которые бы нам дали основания полагать, что Отчет не отвечает требованиям основного уровня отчетности в соответствии с указаниями Руководства GRI.

EY
Building a better working world

ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕЗАВИСИМОСТИ

Мы провели нашу процедуру заверения в соответствии с требованиями Международных стандартов заданий, в частности, с соблюдением пересмотренной версии ISAE 3000. Указанные стандарты требуют как соблюдения этических стандартов, так и планирования и выполнения мероприятий по заверению для обеспечения ограниченного заверения вышеописанного предмета.

Мы применяем Международный стандарт контроля качества (ISQC1), что позволяет нам обеспечивать надежную систему контроля качества, включающую политику и процедуры, на основании которых мы документально подтверждаем соответствие этическим и профессиональным стандартам и требованиям законодательства.

Мы соблюдаем требования о независимости и другие этические требования Кодекса этики IFAC для профессиональных бухгалтеров, который устанавливает такие основные принципы, как честность, объективность, профессиональная компетентность, должная тщательность, конфиденциальность и профессиональное поведение.

г. Белград, 29 май 2019 года

Ernst & Young

Данизла Миркович
Уполномоченный аудитор
Ernst & Young d.o.o, Белград

Глоссарий

Аббревиатура	Значение
ВВП	валовой внутренний продукт
Грейд	уровень, установленный для определенной группы должностей в результате их оценки. Должности, относящиеся к одному грейду, имеют примерно одинаковую ценность для компании, вне зависимости от функциональной области или структурного подразделения, к которым они принадлежат
ПДВ	предельно допустимый выброс
ХНМ	Хранилище буровых отходов Ново-Милошево
Созданная прямая стоимость	доход от продаж + финансовые доходы + доходы от аренды + доходы по процентам + чистая прибыль от реализации основных средств
Заинтересованные стороны	все физические и юридические лица, заинтересованные в деятельности Компании, оказывающие влияние на результаты деятельности Компании или подверженные влиянию Компании
Буровой раствор	промывочная буровая жидкость с многофункциональной ролью в стволе скважины в процессе бурения нефтяных скважин (вынос разбуренной породы на поверхность, контроль пластового давления, предотвращение притока пластовых флюидов в ствол скважины, предотвращение обрушения стенок ствола скважины).
ПДК	максимално дозвољена концентрација
Выбуренный материал	частицы выбуренных пород, выносимые буровым раствором с забоя скважины на поверхность.
«НИС а.о. Нови Сад»	НИС или Компания
Отходы буровых растворов	отработанный буровой раствор, образовавшийся в процессе бурения скважины
Операционные затраты	закупочная стоимость реализованных товаров + материальные затраты + прочие расходы по основной деятельности + различные виды налогов
НПЗ Панчево	Нефтеперерабатывающий завод Панчево
Ремедиация	термин, в основном употребляемый для обозначения очистки или восстановления (рекультивации, ревитализации, регенерации) загрязненного места - территории или иным способом нарушенной природной среды, в результате деятельности человека.
АЗС	автозаправочная станция
СГС	газосборный пункт
СМС	сборно-измерительный пункт
Ассоциация	некоммерческая неправительственная организация, добровольно учрежденная физическими и юридическими лицами, бъединившимися в предусмотренном законом порядке на основе общности интересов и целей, не противоречащих Конституции и законам

Аббревиатура	Значение
ХИП ПХК	Химическая индустрия Панчево – Нефтехимический комплекс
ГТС	гидротермальная система
CO_2	углекислый газ
CCS	(Carbon capture and storage) - процесс закачки улавливаемого углекислого газа и пластового газа в целях повышения нефтеотдачи месторождения и снижения выбросов в атмосферу.
DCU (Delay cooking unit)	Комплекс глубокой переработки.
EBITDA	прибыль до вычета процентов, налога на прибыль и амортизации.
ECHA (European Chemicals Agency)	Европейское химическое агентство
FCC (Fluid catalytic craker)	установка каталитического крекинга на НПЗ Панчево
GRI (Global Reporting Initiative)	глобальная инициатива по отчетности. GRI – международная некоммерческая организация, созданная в 1997 году, ставящая своей целью обеспечение высочайшего качества в корпоративной отчетности об устойчивом развитии.
H_2S	сероводород
ICPDR (International Commission for the Protection of the Danube River)	Международная комиссия по охране р. Дунай
IUCN (International Union for Conservation of Nature)	Международный союз охраны природы - создала Красную книгу видов животных и растений, находящихся под угрозой исчезновения, имеющих международное значение (The IUCN Red List of Threatened Species). В данном списке приведены категории и критерии определения угрозы исчезновения около 49 000 видов, подвидов, вариететов и рас, в соответствии с которыми находящиеся под угрозой виды отнесены к категориям IUCN.
NO2	оксиды азота
PCB	полихлорированный бифенил
ПВХ	поливинихлорид
REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals)	Регламент по регистрации, оценке, авторизации и ограничению химических веществ
SO_2	оксид серы (IV)

Контактная информация

«НИС А.О. НОВИ САД»

e-mail: office@nis.eu

ул. Народног фронта д. 12
21000, г. Нови-Сад
(021) 481 1111

ул. Милентия Поповича д. 1
11000, г. Белград
(011) 311 3311

РАБОТА С ИНВЕСТОРАМИ

e-mail: Investor.Relations@nis.eu

ул. Народног фронта д. 12
21000, г. Нови-Сад, Сербия

СЕКТОР ПО РАБОТЕ С МИНОРИТАРНЫМИ АКЦИОНЕРАМИ

e-mail: servis.akcionara@nis.eu

ул. Народног фронта д. 12
21000, г. Нови-Сад, Сербия
Справочная служба: (011) 22 000 55