

2012

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ЗА 2012 год



ОТЧЕТ ОБ
УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ ЗА
2012 год



СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА 4

ОБ ОТЧЕТЕ И ПРИНЦИПАХ СОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ 8

- Идея устойчивого развития 10

О КОМПАНИИ 12

- Деятельность "НИС" за прошедшие годы 18
- Миссия, стратегическое видение, ценности 20
- Корпоративное управление 22
- Кодекс деловой этики 24
- Членство 26
- Награды и признания 26
- Диалог с заинтересованными сторонами 27

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ 30

- Разведка и добыча 36
- Научно-технический центр "НИС-НАФТАГАС" 36
- Переработка 38
- Сбыт 38
- Поставщики 39
- Потребители 39
- Корпоративная безопасность 41
- Налоги 42
- Инвестиционные вложения 43
- Региональное развитие 44
- Структура капитала 44
- Стратегия 46

РАЗВИТИЕ И ПОДДЕРЖКА ПЕРСОНАЛА 48

- Равные возможности 53
- Движение численности работников 53
- Взаимодействие с профсоюзами 57
- Подбор кадров 59
- Профессиональное развитие сотрудников 59
- Система мотивации 61

- Команда по спортивным мероприятиям 64
- Охрана труда и здоровья 64

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД СООБЩЕСТВОМ 68

- Энергия спорта 72
- Культура без границ 74
- Энергия знаний 75
- Благотворительные проекты 78
- Сотрудничество в целях развития 80

ОХРАНА ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ 82

- Охрана окружающей среды 86
- МНС/ДНТ 87
- Перечень остальных завершенных экологических проектов в 2012 году 88
- Используемые материалы 89
- Потребление энергии 90
- Выбросы загрязняющих веществ 90
- Управление отходами 92
- Использование водных ресурсов 94
- Обработка сточных вод 95
- Восстановление загрязненной почвы и грунтовых вод 96
- Экологические аварии 97
- Разведка и использование возобновляемых источников энергии 99
- Когенерационные электростанции 99

ОСНОВНЫЕ СРЕДНСРОЧНЫЕ ПЛАНЫ 100

GRI ПОКАЗАТЕЛИ 102

СЛОВАРЬ 108

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ 110

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 116



Кирилл Кравченко

Генеральный директор "НИС а.о. Нови Сад"

В 2012 году деятельность "НИС" была направлена на техническое и технологическое развитие Компании. На протяжении всего года мы закупали новое оборудование и вводили новые технологии. Данный процесс осуществлялся во всех сферах деятельности – от добычи и переработки до человеческих ресурсов. Поэтому неудивительно, что наша инвестиционная программа вновь побила все рекорды: в развитие Компании в 2012 году было вложено 50,8 млрд. динаров, что на 48 % выше по сравнению с 2011 годом.

Результаты "НИС" за 2012 год подтвердили серьезную роль компании в национальной экономике Сербии с учетом того, что доля компании в общем ВВП страны составила около 8 %, что можно сопоставить с долей всего сельского хозяйства.

Техническое, технологическое развитие и инвестиционная программа выполнялись при соблюдении одного из наиболее приоритетных направлений деятельности "НИС" – устойчивого развития. В представляемом нами будущем энергетическая эффективность обеспечивается за счет увеличения использования возобновляемых источников энергии

и подразумевает соблюдение закона и прав человека, а также оптимальное использование доступных мощностей и природных ресурсов. Наша цель заключается в защите людей, имущества и окружающей среды, в создании гуманной рабочей среды и ведении ответственного бизнеса. Наша средства – это инновации, инвестиции и открытый диалог.

Одним из главных событий в 2012 году оказалось окончание проекта модернизации нефтеперерабатывающего завода в г. Панчево. Речь идет об одном из крупнейших инвестиционных проектов в Сербии, в который было инвестировано около 550 млн. евро, и который обладает очень высоким экологическим значением. В ходе модернизации применялись самые современные доступные технологии в области переработки нефти и охраны окружающей среды. Благодаря чему были существенно сокращены выбросы вредных веществ (бензола, диоксида серы, оксида азота и твердых частиц) в атмосферу.

Помимо этого благодаря запуску Нефтеперерабатывающего завода было обеспечено постоянное снабжение Сербии высококачественным топливом стандарта Евро 5. Таким образом, Сербия создала для себя надежные условия для энергетического снабжения, а также для удовлетворения потребностей национального топливного рынка.

Когда речь идет об экологии, в 2012 году на реализацию проектов в области охраны окружающей среды компания "НИС" выделила 3,3 млрд. динаров. Реализация данных проектов в 2012 году способствовала сокращению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух (NO_2 и SO_2).

Стратегической целью компании "НИС" является бизнес с ответственным подходом к обществу и сообществу. Поэтому компания поддерживает социально важные проекты и способствует развитию сплоченности и общности интересов.

Благодаря применению корпоративных норм и стандартов в 2012 году была продолжена тенденция по сокращению количества экологических аварий. В 2012 году количество экологических аварий сократилось на 31% по сравнению с 2011 годом. Большая часть экологических аварий (99%) по своей сложности были отнесены к категории мелких аварий, как и в предыдущем году.

Наряду с охраной окружающей среды развитие альтернативных источников энергии представляет собой одну из ключевых областей стратегии "НИС". В

2012 году Компания приступила к реализации проекта ветряного парка "Пландиште". Он станет первым ветряным парком в Сербии, эксплуатация которого позволит обеспечить производство не менее 212 ГВт/ч электроэнергии в год при сокращении выбросов парниковых газов в атмосферу.

Еще одним важным достижением в 2012 году стало расширение деятельности "НИС" за пределами Сербии. В Боснии и Герцеговине, Болгарии, Румынии были открыты наши автозаправочные станции, а также начаты геологоразведочные работы в рамках зарубежных эксплуатационных проектов. Благодаря приобретению 100 % акций компании "OMB" Босния и Герцеговина наша компания стала владельцем 28 АЗС, а соответственно, одной из наиболее мощных сетей АЗС на этом рынке. В Республике Сербской мы открыли шесть АЗС "НИС Петрол". Таким образом, мы расширили свою деятельность и обеспечили долгосрочные доходы, которые принесут прибыль Компании и акционерам "НИС".

В ходе 2012 года ребрендинг прошли около 200 АЗС "НИС Петрол" в Сербии, а благодаря приобретению современных бензовозов был полностью обновлен автопарк компании. На 195 АЗС были установлены сепараторы для обработки сточных вод, загрязненных нефтепродуктами, таким образом, 57% АЗС было оснащено системой очистки ливневых стоков, загрязненных нефтепродукта-

ми. Проведение дальнейших работ по установке указанного оборудования на остальных АЗС ожидается в соответствии с планом Блока "Сбыт".

Стратегической целью компании "НИС" является бизнес с ответственным подходом к обществу и сообществу. Поэтому компания поддерживает социально важные проекты и способствует развитию сплоченности и общности интересов. Компания "НИС" продолжает налаживать связи с обществом, создавая партнерские взаимоотношения для обеспечения более успешного будущего для всего сообщества.

Программа "Взаимодействие в целях развития" проводится с 2009 года и направлена на укрепление партнерских отношений с регионами, в которых "НИС" осуществляет свою деятельность, местными властями и населением. В ходе 2012 года было продолжено оказание поддержки местным сообществам в рамках ранее утвержденных программ, в связи с чем Компанией было выделено 375,7 млн. динаров.

Как и любая успешная компания "НИС" считает своих работников самым важным и ценным ресурсом. Основой и предпосылкой для достижения эффективности в работе для "НИС" является инвестирование в человеческие ресурсы.

В связи с этим компания "НИС" применяет соответствующую Политику управления человеческими ресурсами, главная цель которой состоит в установлении принципов и создании условий, обеспечивающих понимание роли HR (HR – Human Resources – человеческие ресурсы) в "НИС". Цель заключается в успешном управлении человеческим капиталом, в привлечении, развитии, сохранении и премировании заслуживаю-

щих этого людей, которые способны выполнить поставленные перед ними задачи и следовать стратегии Компании. Менеджмент "НИС" руководствуется принципом равенства при приеме на работу, не только в порядке, предусмотренном законом, но также исходя из миссии, идеи и корпоративных ценностей Компании.

"НИС" осознает свою ответственность и влияние на окружающий мир, работников, контрагентов и третьих лиц при управлении охраной окружающей среды и

Как и любая успешная компания "НИС" считает своих работников самым важным и ценным ресурсом.

охраной труда и здоровья. Поэтому Компания стремится к рациональному использованию природных ресурсов и сокращению вредного воздействия на жизнь людей и окружающую среду путем развития HSE – культуры в Компании.

В общем целом финансовые результаты "НИС" за 2012 год еще раз подтвердили серьезную роль Компании в национальной экономике Сербии: в 2012 году доля компании составила около 8% в ВВП страны, что можно сопоставить с долей всего сельского хозяйства, при этом наша доля продолжает постоянно расти, начиная с 2010 года.

Сегодня с уверенностью можно сказать, что компания "НИС" превратилась в регионального игрока. Это служит лишь фундаментом для будущего развития компании, которая должна стать региональным гигантом и лидером на рынке Юго-Восточной Европы.







ОБ ОТЧЕТЕ И ПРИНЦИПАХ СОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

Перед Вами третий Отчет об устойчивом развитии компании "НИС", подготовленный в соответствии с мировыми стандартами *"Global Reporting Initiative" (GRI 3)*. Указанный отчет отражает стремление "НИС" обеспечить в рамках своих мероприятий ответственный подход к окружающей среде и сообществу, в котором Компания осуществляет свою деятельность.

Отчет содержит цели и результаты, обеспечивающие повышение уровня жизни, охрану окружающей среды, а также успешный экономический, культурный и социальный рост, в связи с чем данный отчет представляет собой важный источник информации для всех заинтересованных сторон. Также отчет описывает действия Компании согласно принципам устойчивости на все более амбициозном и требовательном энергетическом рынке.

Отчету об устойчивом развитии за 2012 год была присвоена оценка Б+ при увеличившемся количестве показателей, что свидетельствует о существенном прогрессе по сравнению с 2011 годом. "НИС" продолжает ежегодно опубликовывать Отчет об устойчивом развитии.

В качестве основы для подготовки и разработки отчета были использованы следующие методические правила и принципы GRI стандарта:

Материальность

Соблюдая принцип материальности при выборе тем, в Отчет были включены темы, которые могут существенно повлиять на оценку и решения органов управления и заинтересованных сторон. Разработ-

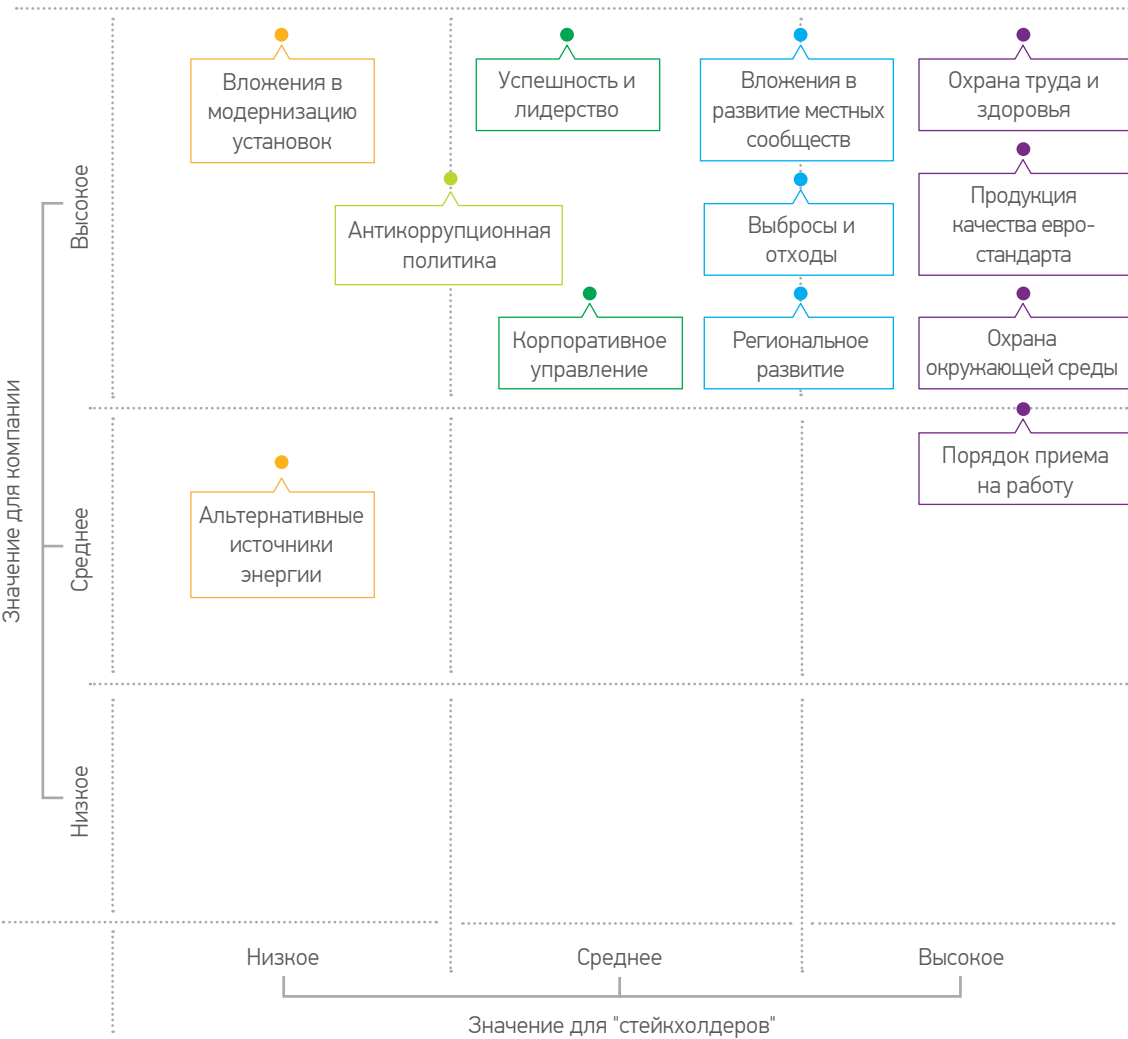
на матрицы материальности была осуществлена на основании результатов исследования позиционирования "НИС", которое было проведено в 2012 году, а также исходя из соответствующих стандартов, политик и программ, относящихся к общественной, экономической и экологической областям, которые были утверждены Компанией в качестве ключевых для своей деятельности. Также были рассмотрены темы, содержащиеся в отчетах об устойчивом развитии других международных нефтяных и газовых компаний, и темы, значимые для заинтересованных сторон.

Включенность

Отчет охватывает все заинтересованные стороны, а порядок коммуникации с данными сторонами описан в главе "Диалог с заинтересованными сторонами" на 27 странице настоящего отчета.

Устойчивость

В отчете представлены сведения и описаны мероприятия, проводящиеся в Республике Сербия.



Сведения, касающиеся дочерних обществ, не представлены в настоящем отчете. В конце каждой главы перечислены планы, которые представляют стремление Компании к устойчивому развитию.

Полнота

В Отчете представлены сведения за 2012 год и, по мере возможности, приведены сравнительные данные за предыдущий год. Финансовые и экономические показатели взяты из консолидированной финансовой отчетности (см. Годовая отчетность "НИС" за 2012 год).

Баланс

Сведения, приведенные в Отчете за 2012 год, указывают на фактические результаты и достижения Компании, а также на трудности, с которыми сталкивалась компания "НИС" в течение года. Указанные сведения предоставляют возможность для выставления положительных и отрицательных оценок.

Сопоставимость

Отчет об устойчивом развитии подготовлен в соответствии с методикой составления отчетности GRI стандарта и позволяет, таким образом, осуществлять сравнение с прошлогодним отчетом об устойчивом развитии "НИС", а также отчетами других компаний.

Точность

При составлении отчетности "НИС" стремится обеспечить и представить точные сведения по качеству и количеству с максимально возможной степенью достоверности. В Отчете указаны источники и методика сбора данных, при этом финансовые и экономические сведения можно найти в Годовой отчетности "НИС" за 2012 год.

Своевременность

Отчет об устойчивом развитии ежегодно публикуется и предоставляет всем заинтересо-

ванным сторонам возможность для своевременного принятия решений касательно Компании и ее деятельности.

Ясность

Текст Отчета об устойчивом развитии адаптирован для всех заинтересованных сторон, стиль текста максимально ясен и понятен. Особенности деятельности отчасти усложняют содержание отчета, поэтому термины и сокращения, которые могут оказаться непонятными, пояснены в Словаре.

Надежность

Оценка соответствия отчета принципам GRI, а также точность сведений, приведенных в отчете, были подтверждены независимой аудиторской компанией "КПМГ д.о.о.". г. Белград, Сербия

Идея устойчивого развития

В основу устойчивого развития "НИС" заложена идея ответственности перед будущими поколениями. Сложное рыночное окружение, а также особенности бизнеса, которым занимается Компания, требуют постоянно концентрироваться на здоровой, надежной и безопасной среде. Для ее создания "НИС" развивает строгие процедуры и стандарты, вводит и использует новые чистые технологии во всех областях деятельности и выстраивает партнерские взаимоотношения с заинтересованными сторонами.

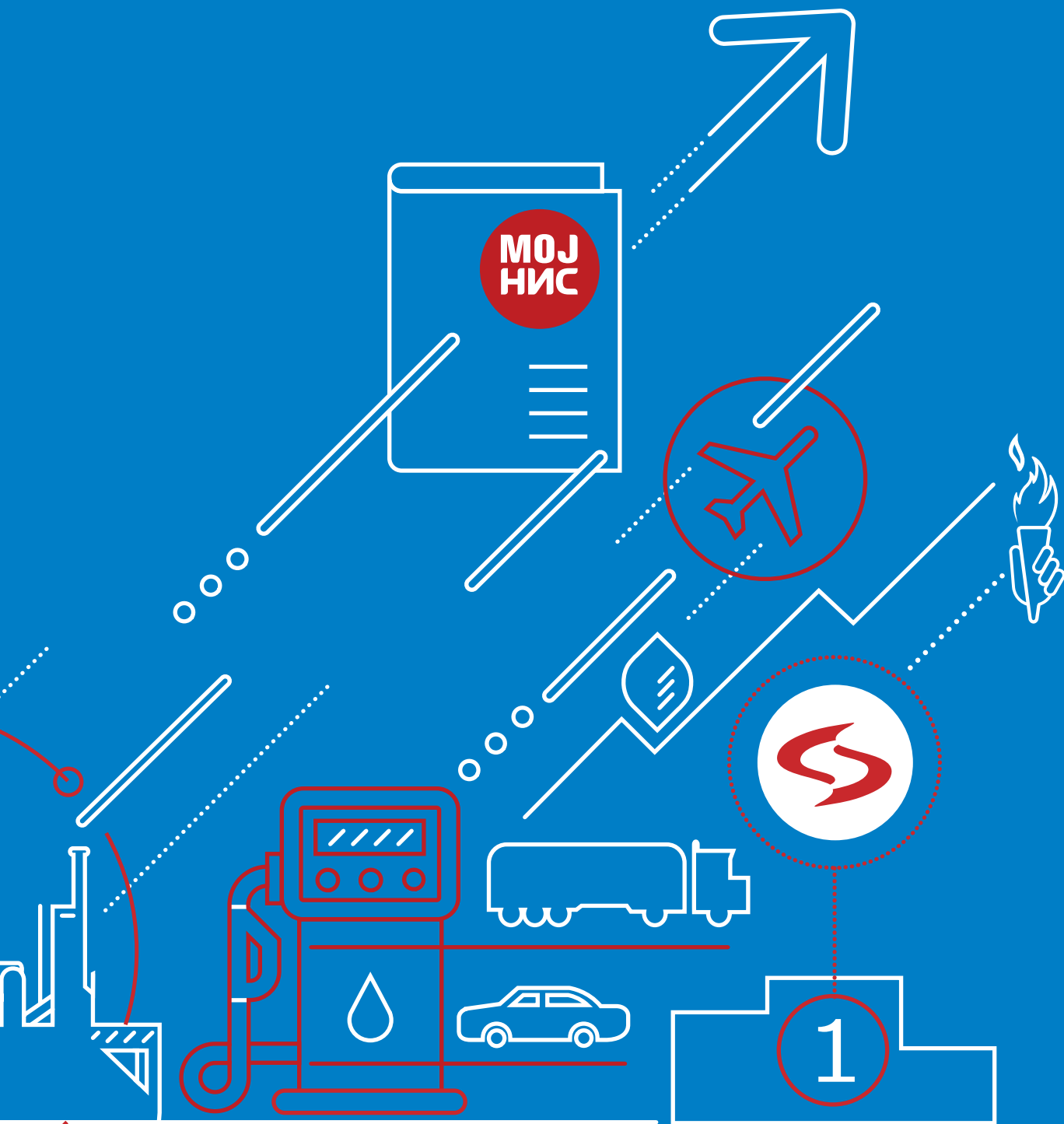
Приоритеты "НИС" следующие:

- охрана труда и здоровья работников и местного населения
- вложения в персонал
- интенсивная забота о рациональном использовании ресурсов и охрана окружающей среды
- предупредительные меры и своевременное реагирование на аварии и несчастные случаи
- инвестирование в местные сообщества, качество социальных услуг и оказание помощи социально незащищенным слоям населения



О КОМПАНИИ





Один
из наиболее
привлекательных
работодателей Сербии, штатная
численность которого составляет

3163

человек

Крупнейший
инвестор Сербии,
капиталовложения
которого составили

500

млрд. динаров

"НИС"

относится к крупнейшим
налогоплательщикам
в Сербии

"НИС"
работает в

10

странах, благодаря
поддержке команды
международных
специалистов

Годовая
чистая
прибыль составляет

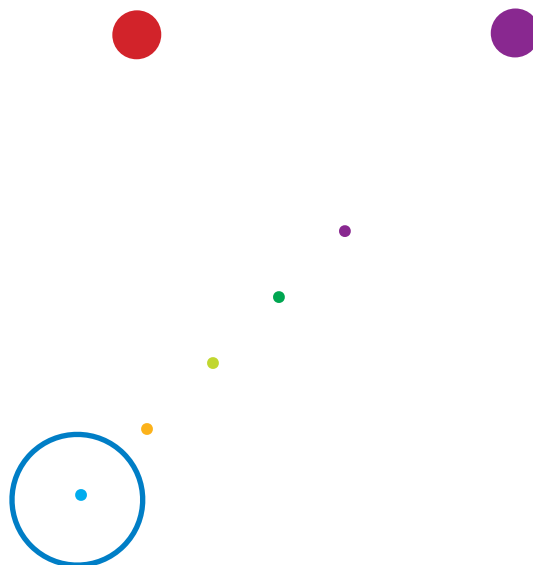
42.5

млрд. динаров

Общий
объем инвестиций
в программы местных
сообществ составляет

375

млн. динаров



"НИС" является одной из крупнейших вертикально-интегрированных компаний в Юго-Восточной Европе, которая занимается разведкой, добычей и переработкой нефти и газа, сбытом нефтепродуктов и реализацией проектов в области нефтехимии и энергетики.

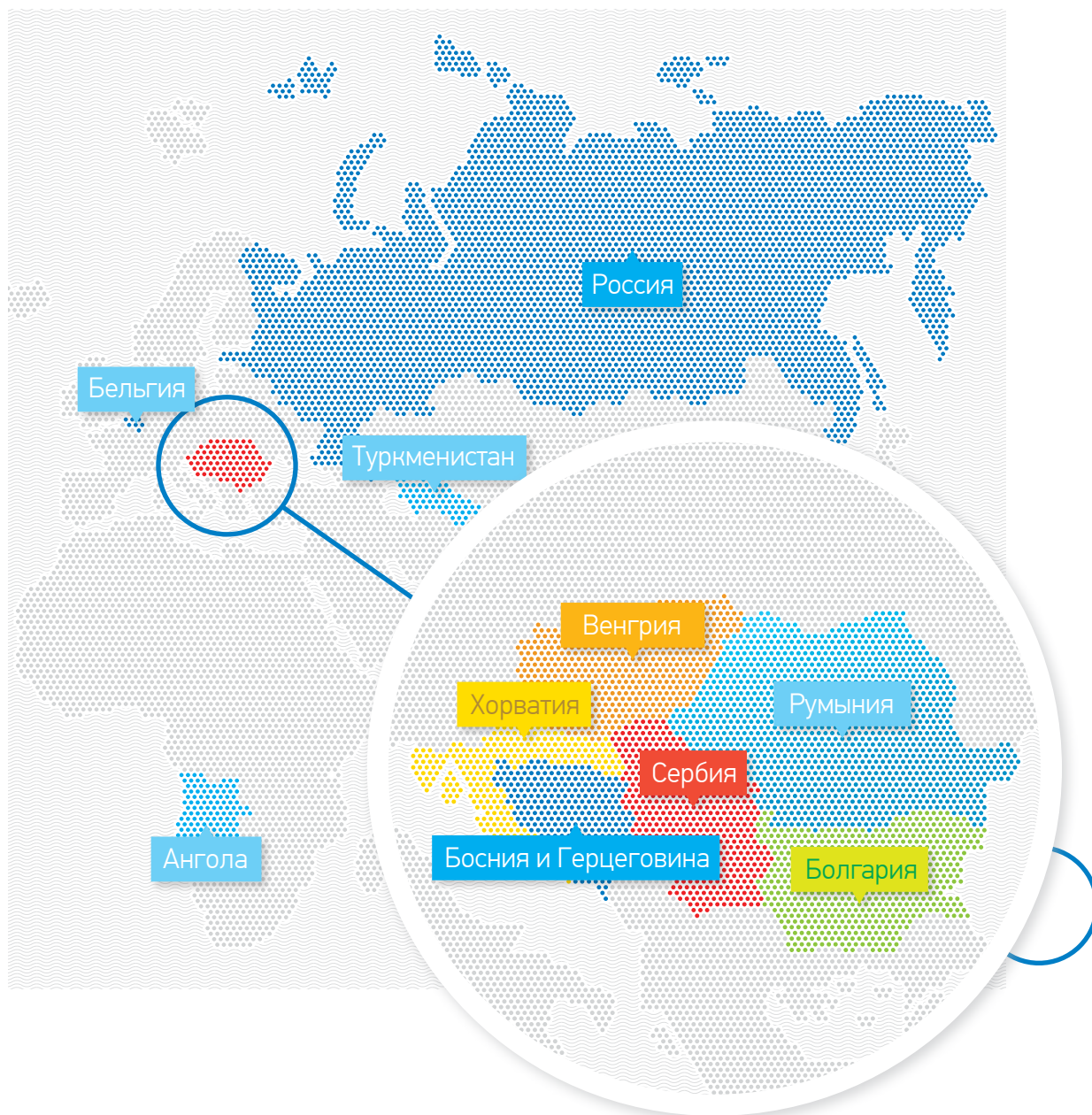
"НИС" является одной из крупнейших вертикально-интегрированных компаний в Юго-Восточной Европе, которая занимается разведкой, добычей и переработкой нефти и газа, сбытом нефтепродуктов и реализацией проектов в области нефтехимии и энергетики.

Компания имеет два центральных офиса, которые расположены в г. Нови-Сад и Белград, а ее главные производственные и перерабатывающие мощности размещены по всей территории Сербии.

В Воеводине расположена большая часть месторождений углеводородов в Сербии, в собственности "НИС" находятся два перерабатывающих комплекса в г. Панчево и Нови-Сад, сбытовая сеть сжиженного газа и автогаза и сеть нефтебаз. Компания также владеет несколькими АСН.

"НИС" - бизнес-гигант Сербии. Для достижения своей цели – лидерской позиции в регионе Компания занимается модернизацией и повышением эффективности деятельности.

"НИС" - бизнес-гигант Сербии. Для достижения своей цели – лидерской позиции в регионе Компания занимается модернизацией и повышением эффективности деятельности.



С помощью команды международных специалистов компания "НИС" обеспечила свое присутствие в десяти странах: Сербии, Боснии и Герцеговине, Хорватии, Венгрии, Румынии, Болгарии, России, Бельгии, Туркменистане и Анголе.

В 2012 году "НИС" расширила свою сеть АЗС в регионе – в Боснии и Герцеговине, Болгарии и Румынии. При этом Венгрия является одной из главных стран

для проведения геологоразведочных работ в Панноском бассейне, а в Румынии "НИС" приступила к геологоразведочным мероприятиям на шести блоках в высокопродуктивном регионе на западе страны.

Сегодня "НИС" является одной из самых успешных компаний, одним из главных плательщиков в государственный бюджет и крупнейшим инвестором в Сербии.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
"НИС" ЗА
ПРОШЕДШИЕ
ГОДЫ:

1949г.

Основана компания "Нафтагас", открыты первые газовые месторождения

1951г.

Начало развития системы транспортировки газа

1952г.

Открыты первые нефтяные месторождения

1953г.

Началось строительство первых АЗС

1963г.

Завершено строительство первого магистрального газопровода
Мокрин – Кикинда – Элемир –
Велика Грета – Панчево

1968г.

Начали свою работу
НПЗ в г. Нови
Сад и Панчево
Открыто нефтяное
месторождение
Велебит

1991г.

Учреждено
государственное
предприятие "Нафтна
индустрия Сербии"

1985г.

Началась добыча нефти
в Анголе (концессии)

1982г.

Началась геологоразведка
нефти и газа в Черногории

1979г.

Ввод в эксплуатацию газопровода
Хоргош–Батайница

1999г.

Бомбардировки НАТО объектов "НИС"

2005г.

Компания была преобразована в акционерное общество

2009г.

51% акций "НИС" переходит в собственность компании "Газпром нефть", владельцем 49 % акций остается Республика Сербия. В сентябре началась модернизация производственного комплекса

2010г.

- 6 января 19,08% акций Республики Сербии переходят в собственность граждан Республики Сербии, работников и бывших работников "НИС".
- В июне началось строительство комплекса гидрокрекинга и гидрообработки на НПЗ Панчево, означающее начало модернизации нефтеперерабатывающего комплекса "НИС".
- 21 июня компания "НИС" была преобразована в открытое акционерное общество.
- 23 августа Комиссия по листингу и котировкам Белградской биржи приняла решение о включении акций "НИС" в листинг "А" - Prime Market, а 30 августа на Белградской бирже началась торговля акциями "НИС".

2011г.

- Утверждена долгосрочная стратегия развития до 2020 г.
- Начало расширения "НИС" в регионе – сотрудничество с "East West Petroleum Corp", "TXM Oil&Gas Exploration Kft", дочерними предприятиями канадской компании "Falkon Oil&Gas Ltd", "RAG Hungary Kft", Будапешт (RAG)
- Учреждение дочерних обществ в Республике Сербской, Румынии, Венгрии и Болгарии.

2012г.

- 2012 год - год введения новых технологий во всех областях деятельности.
- Окончание модернизации НПЗ Панчево и начало выпуска топлива стандарта Евро 5.

A young girl in a white dress is reaching up towards the sky, surrounded by falling leaves and colorful circles. The background is a soft-focus image of trees and foliage.

МИССИЯ

Ответственно использовать природные ресурсы и современные технологии, обеспечивать жителей Балканского региона энергией, необходимой для движения к лучшему будущему.

СТРА- ТЕГИЧЕСКОЕ ВИДЕНИЕ

Вертикально-интегрированная энергетическая компания "НИС" станет признанным лидером Балканского региона в своей области по динамике устойчивого развития и повышению эффективности, демонстрируя высокий уровень социальной и экологической ответственности, а также современные стандарты обслуживания клиентов.

ЦЕННОСТИ

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

Приобретение современных знаний в целях постоянного профессионального совершенствования и способность применения полученных знаний в конкретном рабочем процессе.

ПОЗИТИВНЫЙ ПОДХОД И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Готовность к участию в многофункциональных группах и проектах, внимательное отношение к требованиям коллег из других структурных подразделений компании, готовность к обмену информацией, умение работать в команде.

ИНИЦИАТИВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Нахождение и предложение новых решений, как в части рабочих обязанностей, так и в более широкой сфере интересов Компании.

ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ

Приложение совместных усилий в целях достижения видимого и впечатляющего результата, стремление к достижению успеха при постоянном оказании помощи друг другу.

Корпоративное управление

Эффективное, ответственное и прозрачное корпоративное управление – один из ключевых факторов, способствующий успешной деятельности компании. Оно представляет собой необходимую предпосылку для стабильного долгосрочного роста и развития Компании и дальнейшего повышения конкурентоспособности.

Руководствуясь указанными принципами, «НИС» стремится применять высокие стандарты в данной области, основанные на признанных во всем мире принципах и лучших мировых практиках. Подобный подход к корпоративному управлению подразумевает постоянный пересмотр и развитие существующей структуры и процессов. Таким образом, «НИС» обеспечивает ответственное управление компанией, направленное на создание стоимости для ее акционеров и завоевание доверия отечественных и зарубежных инвесторов, деловых партнеров, работников и общественности к компании и ее менеджменту.

Стратегические корпоративные цели "НИС" должны обеспечивать:

- профессиональное и ответственное руководство
- эффективность органов управления, действующих в лучших интересах компании и акционеров в целях повышения стоимости активов компании
- высокий уровень открытости и публичности деятельности компании

В соответствии с положениями Закона "О хозяйственных обществах" на IV Очередном Общем собрании акционеров "НИС", состоявшемся 25 июня 2012 года, был утвержден новый Устав "НИС" в целях его приведения в соответствие с законом, в соответствии с которым в Обществе была введена одноуровневая система управления, состоящая из:

- Общего собрания акционеров,
- Совета директоров и
- Генерального директора.

Помимо этого в соответствии с Уставом "НИС" с 25 июня 2012. в Компании осуществляют свою работу:

- Совет Общего собрания акционеров по надзору за деятельностью и порядком информирования акционеров "НИС" (Совет Общего собрания акционеров) и

- Консультационный совет Генерального директора Компании.

Высшим органом управления «НИС» является Общее собрание акционеров. На Общем собрании акционеров принимаются и утверждаются основные корпоративные решения.

Положение и права акционеров Общества регламентируются Уставом, в котором ясно прописана область компетенции Общего собрания акционеров, а также порядок взаимодействия Общего собрания и других органов Общества. Общее собрание акционеров «НИС» утвердило Положение, в котором регламентируются вопросы о порядке созыва и проведения заседаний, а также о порядке работы и принятия решений на Общем собрании акционеров «НИС».

«НИС» со всей строгостью соблюдает принцип равноправного отношения ко всем акционерам Общества. Для обеспечения надлежащего и точного информирования акционеров Общество открыло Кабинеты для работы с миноритарными акционерами в г. Белград и Нови Сад; была создана сервисная система для обслуживания акционеров, с помощью которой любой акционер может задать вопросы и получить ответы электронным путем. Также акционеры могут воспользоваться услугами инфо-центра/ Call-центра. В 2012 году был изменен дизайн части интернет-страницы «НИС», посвященной инвесторам и акционерам, на которой акционеры могут своевременно ознакомиться с важнейшими новостями, решениями органов и отчетами Общества. Обществом разработан механизм для предотвращения и решения потенциальных конфликтов между акционерами и Обществом. В Обществе сформирована специальная Комиссия, состоящая из пяти членов, для решения жалоб миноритарных акционеров, работающая в соответствии с Положением о Комиссии, в котором прописана процедура обращения в Комиссию, порядок работы на ее заседаниях, обязательства и ответственность его членов и прочие важные вопросы.

Таким образом, "НИС" обеспечивает ответственное управление компанией, направленное на создание стоимости для ее акционеров и завоевание доверия отечественных и зарубежных инвесторов, деловых партнеров, работников и общественности к компании и ее менеджменту.



Компания "НИС" выбрала одноуровневую систему управления, где центральную роль в управлении Компанией выполняет Совет директоров, в задачи которого входит постановка основных бизнес-целей и направлений дальнейшего развития компании, а также контроль успешности применения бизнес-стратегии Общества. Помимо этого к компетенции Совета директоров относится принятие решений о:

- созыве Общего собрания акционеров, утверждении повестки дня и проекта решений Общего собрания акционеров,
- утверждении бизнес-стратегии, бизнес-целей и ведения дел Компании,
- определении внутренней организации,
- утверждении или согласовании бизнес-плана,
- контроле достоверности финансовой отчетности,
- утверждении промежуточной финансовой отчетности и промежуточной отчетности о деятельности, утверждение которых не относится к компетенции Общего собрания акционеров,
- назначении и снятии с должности генерального директора,
- утверждении Кодекса корпоративного управления "НИС".

Положение и права акционеров Общества регламентируются Уставом, в котором ясно прописана область компетенции Общего собрания акционеров, а также порядок взаимодействия Общего собрания и других органов Общества.

В состав Совета директоров входит 11 членов – десять мужчин и одна женщина. Члены назначаются и освобождаются от должности на Общем собрании акционеров, а назначенные члены выбирают Председателя Совета директоров. Члены Совета директоров обладают надлежащим сочетанием знаний и опыта, необходимым для осуществления соответствующего вида и объема деятельности компании «НИС».

В состав Совета директоров входят исполнительные и неисполнительные члены, при этом количество неисполнительных членов превышает количество исполнительных. В Совете директоров работает девять неисполнительных членов, два из которых одновременно являются независимыми членами. Неисполнительные директора, которые не имеют права быть принятыми на работу в общество, делятся своим международным опытом, с пониманием относясь к вызовам, с которыми сталкивается компания, а исполнительные директора хорошо разбираются



Члены Совета директоров обладают надлежащим сочетанием знаний и опыта, необходимым для осуществления соответствующего вида и объема деятельности компании «НИС».

в методах работы, которой ежедневно занимается компания.

Совет директоров назначает генерального директора из рядов исполнительных членов. Генеральный директор координирует работу исполнительных членов Совета директоров, выполняет функции по ежедневному управлению, занимается текущей деятельностью и наделен полномочиями на принятие решений о вопросах, не относящихся к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров.

«НИС» соблюдает принципы надлежащей практики корпоративного управления, поэтому функции генерального директора отделены от функций председателя Совета директоров. Это означает, что председатель Совета директоров не может одновременно являться генеральным директором. Генеральный директор является единственным законным представителем «НИС».

Кодекс деловой этики

В конце 2012 года компанией «НИС» был сделан еще один шаг вперед благодаря утверждению Кодекса деловой этики.

В Кодексе деловой этики прописаны права и обязанности работников, а также даны четкие инструкции о том, как надо себя вести в определенных ситуациях. В самом начале, когда было решено приступить к проекту по созданию Кодекса деловой этики, Компания в первую очередь стремилась, чтобы этот основополагающий документ был разработан с учетом всех особенностей Компании.

Данный уникальный документ должен был включить в себя весь опыт и традицию ведения бизнеса Компанией, поэтому в процесс составления содержания с самого начала были включены все сотрудники Компании.

Более одной трети работников из десяти городов Сербии на протяжении целого года активно участвовали в создании Кодекса деловой этики. Сначала была сформирована рабочая группа, которая разработала проект документа, а после утверждения данного проекта, были организованы фокусные группы и обсуждения. Компания приложила все усилия для



того, чтобы содержание Кодекса оказалось полезным и практичным для всех сотрудников. Документ объединяет в себе действующие законодательные нормы, правила Компании и корпоративную традицию и, таким образом, представляет собой документ высшего уровня. Также большое внимание уделено содержанию Кодекса, которое должно было обладать простой структурой, а также быть ясным и легким для применения.

Прежде всего, Кодекс содержит основные ценности и философию Компании, также в нем приведены основополагающие правила и нормы поведения в пяти основных областях деятельности. Правила и нормы, прописанные в Кодексе, посвящены следующим темам:

- охрана труда и здоровья, промышленная безопасность и охрана окружающей среды,
- сотрудники, их отношение к Компании, их отношения с другими сотрудниками,
- сотрудничество Компании с деловыми партнерами, клиентами и поставщиками,

В Кодексе деловой этики прописаны права и обязанности работников, а также даны четкие инструкции о том, как надо себя вести в определенных ситуациях.

Более одной трети работников из десяти городов Сербии на протяжении целого года активно участвовали в создании Кодекса деловой этики.

- взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления,
- финансы и защита имущества.

Каждая глава содержит ясный набор правил поведения, запреты и примеры на соответствующую тему, а также все необходимые контактные данные и названия документов.

Однако для того чтобы Кодекс стал практически применяться в Компании, была создана круглосуточная СОС-линия. Каждый сотрудник получил возможность в любой момент сообщить о каком-либо нарушении правил Кодекса деловой этики. Каждое сообщение проходит многоступенчатую систему контроля, а для обеспечения принятия объективного решения привлекается независимое лицо, которое не работает в Компании. Весь процесс внедрения Кодекса, а также его активное ежедневное применение свидетельствуют о том, данный основополагающий документ, фактически, является «бизнес-компасом»

для всех бизнес-направлений «НИС». Компания имеет в руках своих сотрудников инструмент для практического применения корпоративных ценностей, и именно это придает ей внутреннюю силу для дальнейшего развития.

Членство

Крупнейшей и старейшей неправительственной организацией в области нефти и газа является Мировой нефтяной совет. Национальным органом данного совета в Сербии является Национальный нефтяной комитет Сербии, который был учрежден «НИС». Цель работы данного органа состоит в развитии деятельности в нефтегазовом хозяйстве в области устойчивого развития. Национальный нефтяной комитет Сербии был основан в марте 2011 года. Генеральный директор «НИС» Кирилл Кравченко является вице-председателем и членом Исполнительного комитета Национального нефтяного комитета Сербии.

Компания «НИС» является членом:

- Совета зарубежных инвесторов
- ГС1 Сербия (часть Ассоциации ГС1 Брюссель, ведущей мировой организации по созданию и применению стандартов и решений по идентификации в цепочки снабжения)
- Торгово-промышленной палаты Сербии

- Торгово-промышленной палаты Воеводины
- Торгово-промышленной палаты Нови-Сада

Награды и признания

Международная сельскохозяйственная выставка в г. Нови-Сад – линия масел и смазочных материалов «NISOTEC» завоевала серебряный чемпионский кубок, а также награждена шестью большими золотыми кубками, шестью золотыми и двумя серебряными медалями за качество и ассортимент моторных и гидравлических масел;

Международная сельскохозяйственная выставка в г. Нови-Сад – компания «НИС» награждена Золотым чемпионским кубком за экологию, а именно за вклад в охрану окружающей среды благодаря строительству установки на НПЗ Панчево; Специальная награда за развитие интернета – присуждена «WebFest», который является крупнейшим региональным интернет-фестивалем;

Награда «Оскар качества» в области Лидерство, Человеческие ресурсы и Результаты вручена Фондом по культуре качества и



превосходным результатам в сотрудничестве с Торгово-промышленной палатой Сербии под эгидой Министерства экономики и регионального развития Республики Сербии;

Награда за самые успешные инвестиции в 2012 году «Капетан Миша Атанасиевич» присуждена агентством по торговым коммуникациям «Медия инвент», Телевидением Воеводины, Торгово-промышленной палатой Воеводины и Факультетом технических наук г. Нови Сад;

Награда «Лучшее из Сербии» за 2012 год в категории корпоративный бренд присуждена Торгово-промышленной палатой Сербии, Министерством внешней и внутренней торговли и телекоммуникаций и ежедневной экономической газетой «Привредни преглед»;

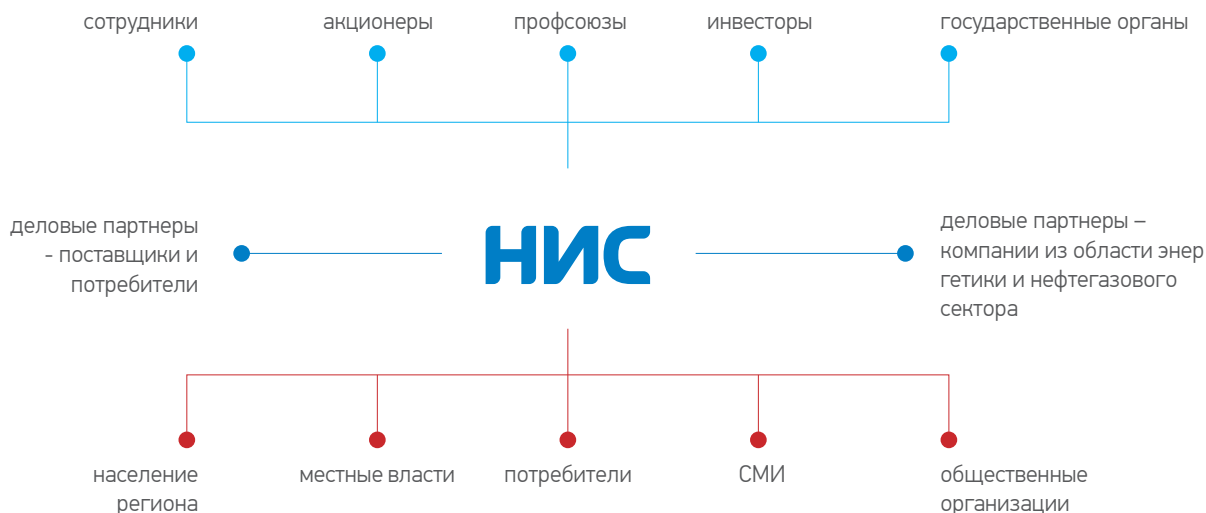
«Самый лучший работодатель» по мнению соискателей в 2012 году – награда присуждена компанией «Инфостуд»;

«НИС» – самое успешное хозяйственное общество в Сербии по оценке АХР; Второй год подряд компания «НИС» признается лучшей в сотрудничестве с инвесторами.

Диалог с заинтересованными сторонами

Особое значение «НИС» уделяет установлению постоянной коммуникации и взаимодействия, которые характеризуют доверие, партнерство и открытый диалог, со всеми заинтересованными сторонами. С ними «НИС» сотрудничает исходя из своей доли в капитале, на основании соглашения о сотрудничестве или на основании какого-либо другого общего интереса. «НИС» взаимодействует со следующими ключевыми группами:

- сотрудники
- акционеры
- профсоюзы
- инвесторы
- государственные органы
- потребители
- население региона
- местные власти
- деловые партнеры – поставщики и потребители
- деловые партнеры – компании из области энергетики и нефтегазового сектора, с которыми «НИС» имеет совместные вложения
- общественные организации
- СМИ





Компания "НИС" разработала механизмы и процедуры для предотвращения и решения потенциальных жалоб акционеров.

«НИС» поддерживает постоянный и эффективный диалог с государственными органами. Компания занимает активную позицию по вопросу достижения европейских стандартов в области энергетики, нефтегазового хозяйства и экологии. В связи с этим Компания активно присоединяется к усилиям, прикладываемым надлежащими министерствами для установления соответствующих законодательных рамок.

Кабинет по работе с миноритарными акционерами в г. Белград и Нови Сад предоставляет акционерам «НИС» возможность подачи жалобы. Компания «НИС» разработала механизмы и процедуры для предотвращения и решения потенциальных жалоб акционеров. В целях развития взаимодействия была создана Комиссия по рассмотрению жалоб, и утверждено Положение о данной Комиссии. Все заинтересованные акционеры могут сообщить свои жалобы по телефону 011/22-000-55 и по электронной почте, направив письмо по адресу: servis.aktionara@nis.eu.

С помощью **Справочника акционера** «НИС» участвует в обучении граждан в области биржевой деятельности. Данный справочник, содержащий биржевую

терминологию, граждане могут найти в периодических печатных изданиях. Для всех заинтересованных на сайте «НИС» и Белградской биржи регулярно размещаются результаты деятельности.

При сотрудничестве с деловыми партнерами «НИС» стремится соблюдать высокую этику и прозрачность, а также при максимально упрощенных процедурах применять высочайшие профессиональные стандарты.

На корпоративном сайте (www.nis.eu) можно ознакомиться с результатами деятельности «НИС». Информация доступна на трех языках: сербском, английском и русском. На сайте размещена информация, повествующая о сложности и разнообразии нефтегазовой промышленности.

В 2012 году «НИС» обеспечила еще один вид коммуникации с клиентами, создав сайт «НИС Петрол» – www.nispetrol.rs и www.nispetrol.eu. На этом сайте граждане могут получить информацию о продукции, услугах, акциях и работе «НИС Петрол». Помимо этого был запущен сайт «NISOTEC» (www.nisotec.rs) с большой подборкой информации о продуктах из ассортимента масел и смазочных материалов и других технических жидкостях под брендом «NISOTEC».

«НИС» также присутствует в социальных сетях и прочих интернет-сервисах: Facebook, YouTube, Twitter, Flickr и Wikipedia.

Подобный способ коммуникации помог Компании выявлять как положительные, так отрицательные ситуации, с которыми сталкиваются клиенты. Поступление информации о проблемах из первых рук позволило быстро и надлежащим образом реагировать на их появление. Клиенты могут по-прежнему обратиться со своими вопросами по телефону (08-0000-8888), по электронной почте (office@nis.eu) или, оставив сообщение на сайте компании.

Корпоративный интернет-портал представляет собой один из самых главных коммуникационных каналов для общения с сотрудниками. Данный интернет-портал очень быстро доказал, что является эффективным и популярным способом внутренней коммуникации. Помимо большого количества новостей о деятельности «НИС» и сервисной информации на сайте представлены и структурные подразделения «НИС» с описанием их деятельности. С помощью форума и тем, обсуждаемых на корпоративном портале, была создана возможность для осуществления диалога между всеми сотрудниками.

Корпоративный журнал «Мой НИС» - еще один канал внутренней коммуникации. Данное ежемесячное издание выпускается в 7 000 экземплярах и в рамках отчетов и анализов подробно освещает актуальные темы, связанные с деятельностью Компании.

«Прямой диалог» - программа, идея которой заключается в том, чтобы обеспечить регулярные встречи руководства со своими сотрудниками. На них осуществляется непосредственное общение, поддерживаются инициативы и открытость.

Вне зависимости от назначенных дат проведения встреч в рамках «Прямого диалога» вопросы менеджменту можно также направить на специальный электронный адрес (pitanja.rukovodstvu@nis.eu) или задать по телефону при условии их опубликования на портале. Компания «НИС» работает над дальнейшим развитием прямой коммуникации.

Особое внимание уделяется взаимодействию с профсоюзами. Конструктивный диалог с профсоюзами при решении важных кадровых вопросов - необходимая часть деятельности «НИС».

Также особое значение и внимание уделяется «НИС» диалогу с СМИ. Пресс-служба «НИС» отвечает на все вопросы, направляемые представителями СМИ

С помощью форума и тем, обсуждаемых на корпоративном портале, была создана возможность для осуществления диалога между всеми сотрудниками.

Особое внимание уделяется взаимодействию с профсоюзами. Конструктивный диалог с профсоюзами при решении важных кадровых вопросов - необходимая часть деятельности «НИС».

на ее адрес. Пресс-служба занимается организацией пресс-конференций, пресс-туров, брифингов. Важной частью их работы является и организация образовательных семинаров в области энергетики и по нефтегазовой тематике. Согласно анонимному опросу, проведенному среди журналистов, пресс-служба «НИС» была названа компетентной и профессиональной службой. При общении с представителями пресс-службы журналисты имеют возможность высказать свои предложения для дальнейшего развития сотрудничества.

В целях обеспечения наилучшей коммуникации с широкой общественностью, жителями регионов, муниципалитетов и городов, в которых «НИС» осуществляет свою деятельность, компания поддерживает постоянный диалог с представителями местных властей. Это способствует более эффективной реализации совместных проектов, утвержденных в соглашениях о сотрудничестве.

Помимо вышеперечисленных методов существуют и дополнительные инструменты, которые значительно облегчают «НИС» коммуникацию с партнерами и другими заинтересованными сторонами, а именно:

- пресс-конференции с участием топ-менеджеров «НИС», в том числе генерального директора Компании,
- участие представителей «НИС» на специализированных съездах и конференциях, как в Сербии, так и за рубежом
- ежеквартальные презентации результатов и планов работы компании для экспертов на Белградской бирже
- организация для местных и иностранных журналистов пресс-туров на объекты компании с целью создания правдивого представления о деятельности «НИС»
- участие представителей «НИС» в различных выставках в Сербии и за рубежом

Все вышеперечисленные мероприятия очень важны для «НИС», так как они предоставляют Компании возможность услышать мнения всех заинтересованных сторон, и таким образом, определить важные темы, которые затем войдут в Отчет об устойчивом развитии.

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ





Общая
задолженность перед
банками сокращена на

400

млн. долл.
США.

Доля
отчислений "НИС" в
бюджет страны составляет

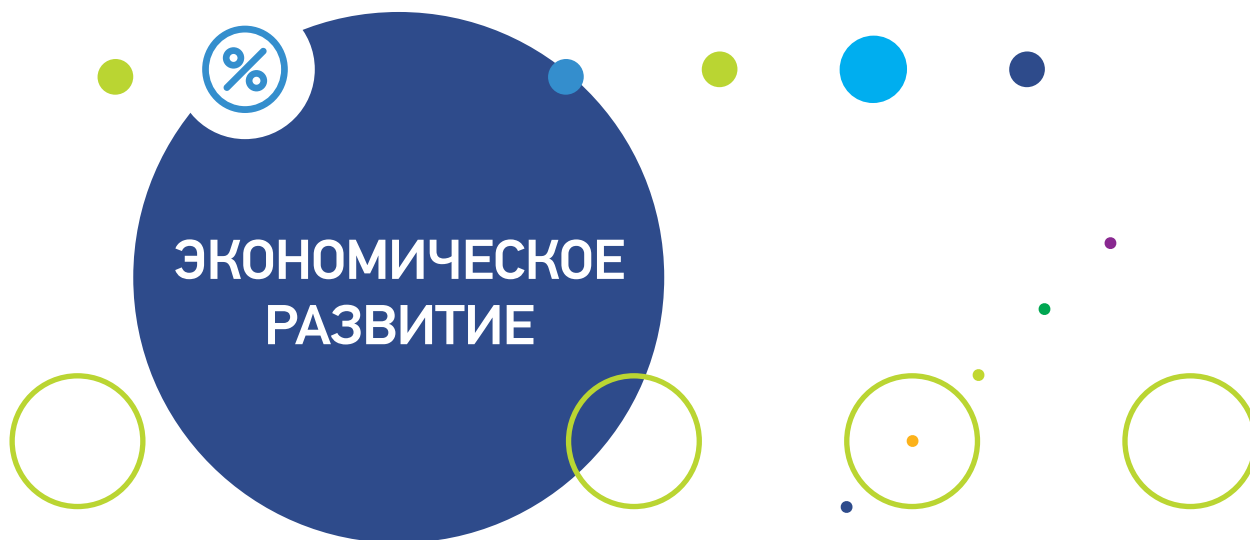
11%

Увеличение EBITDA на

27%

Объем инвестиций
вырос на

43%



Деятельность "НИС" в 2012 году характеризует ускоренное технологическое развитие. Несмотря на то, что главным событием в технологической области оказалось завершение строительства новой заводской установки в Панчево, компания "НИС" одновременно приступила к ускоренному введению новых технологий во всех областях деятельности.

Высокий уровень задолженности и замедленные темпы роста - главные характеристики мировой экономики 2012 года. Кризис еврозоны, продолжившийся в 2012 году, ослабленные финансовые учреждения и ненадлежащая политика, проводимая в главных

Несмотря на все трудности, с которыми столкнулась компания "НИС", чистая прибыль компании в 2012 составила 49,5 млрд. динаров.

развитых экономиках, дополнительно повлияли на отрицательные результаты.

В Сербии 2012 год был отмечен, прежде всего, высокой инфляцией, спадом экономической деятельности и высоким уровнем безработицы.

Экономический спад и растущий уровень безработицы (около 27%) - два самых существенных фактора, которые приводят к сокращению потребления моторных топлив. Дополнительное негативное воздействие на потребление моторных топлив оказало увеличение НДС и акциза на дизельное топливо и СУГ (сжиженный углеводородный газ) с 1 октября.

Созданная прямая экономическая стоимость и распределенная экономическая стоимость в млн. динарах		
Позиция	2011 г.	2012 г.
Созданная прямая экономическая стоимость	188 602	229 523
Доходы	188 602	229 523
Распределенная экономическая стоимость	146 663	165 331
Операционные расходы	120 800	134 606
Зарботные платы работников и прочие выплаты	21 987	24 923
Выплаченные проценты за полученные кредиты	2 319	1 728
Налоги	1 382	3 911
Инвестиции в сообщество	173	163
Повышение экономической стоимости Компании	41 939	64 192

* Данные взяты из консолидированной отчетности
Определения терминов приведены в Словаре

Несмотря на все трудности, с которыми столкнулась компания "НИС", чистая прибыль компании в 2012 составила 49,5 млрд. динаров.

Несмотря на все трудности, с которыми столкнулась компания "НИС", благодаря эффективной деятельности, сокращению затрат и увеличению доли на внутреннем рынке нефти и нефтепродуктов чистая прибыль "НИС" в 2012 году составила 49,5 млрд. динаров, т.е. на 22% выше по сравнению с предыдущим годом, когда прибыль достигла 40,6 млрд. динаров.

Также об успешной деятельности "НИС" в 2012 году свидетельствуют сведения об увеличении показателя EBITDA (доход до начисления процентов, налога на при-

Чистая прибыль "НИС" в 2012 году составила



Чистая прибыль в млрд. динаров **+22%**



EBITDA, в млрд. динаров **+27%**





быль и амортизации), который составил 66,5 млрд. динаров, т.е. на 27% выше по сравнению с предыдущим годом.

Помимо этого в 2012 году общая задолженность перед банками с 458 млн. долларов США в конце 2011 года снизилась до 418 млн. долларов США в конце 2012 года, что представляет собой сокращение в раз-

мере 9%. Общий долг перед банками в 2012 году сократился на 10%, а именно с 446 млн. долларов США в конце 2011 года до 403 млн. долларов США в конце 2012 года, а размер аккредитивов увеличился на 8% - с 13 млн. долларов США до 14 млн. долларов США.

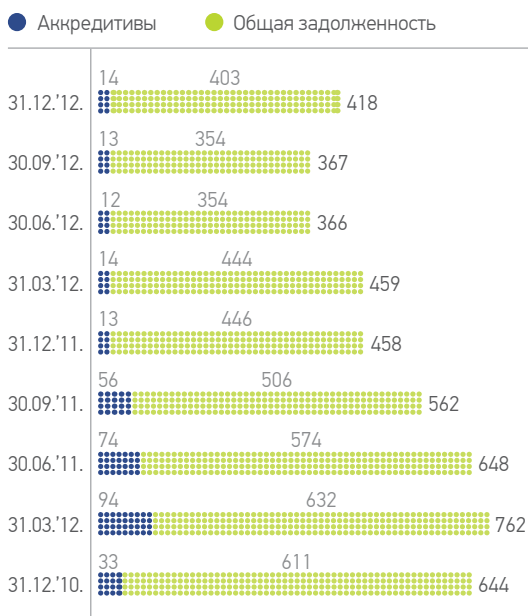
Разведка и добыча

Инвестиции, направленные в новые технологии по разведке и добыче нефти и газа, а также на проведение геолого-технических мероприятий, способствовали увеличению общей добычи нефти и газа. Общий объем добычи нефти и газа в 2012 году составляет 1 694 000 условных тонн, что на 11% выше, чем в 2011 году.

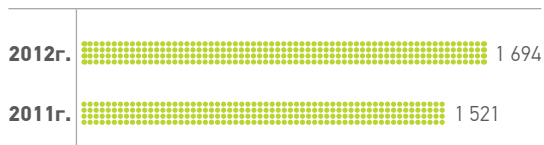
Научно-технический центр "НИС-НАФТАГАС"

Научно-технический центр (НТЦ), центральный офис которого расположен в г. Нови Сад был сформирован в 2009 году путем слияния нескольких схожих

Общая задолженность перед банками, в млн. долларах США **-9%**



Добыча нефти и газа в тыс. условных тонн **+11%**





по роду деятельности структурных подразделений внутри компании в целях осуществления научно-технического мониторинга деятельности компании и внедрения инноваций в рамках оказания поддержки ее деятельности.

Был запланирован в качестве региональной базы, центра, который должен удовлетворять потребности "НИС", "Газпром нефти" и ее дочерних компаний, а также оказывать внешние услуги третьим лицам за пределами "НИС" и Сербии.

Научно-технический центр, преимущественно которого являются квалифицированные и опытные кадры, отвечает за подготовку к геологоразведочным работам и расчет запасов, обработку данных сейсморазведки, разработку базы данных и прикладных программ, а также подготовку проектов по оснащению скважин. Также в составе НТЦ находится центральная лаборатория, которая посредством анализов обеспечивает проведение программы геологоразведочных работ (анализ кернов, свойств нефти и жидкостей), программы надзора за геологоразведочными работами до создания модели, мониторинга разработки и проектирования строительства инфраструктурных объектов и обустройства скважин.

В рамках концепции развития инновационной и научно-технической деятельности компания "НИС" в прошлом году успешно приступила к реализации проекта по разведке небольших месторождений нефти и газа путем бурения скважин малого диаметра (slim hole). Данный метод впервые применяется в нашей стране для разведки нефти и газа, а сам проект был

Научно-технический центр отвечает за подготовку к геологоразведочным работам и расчет запасов, обработку данных сейсморазведки, разработку базы данных и прикладных программ, а также подготовку проектов по оснащению скважин.

разработан в НТЦ "НИС". Благодаря бурению скважин малого диаметра были открыты новые газовые месторождения, которые увеличат добычу газа и обеспечат стратегические резервы данного энергоносителя.

Применение данного метода позволяет гораздо легче, быстрее и значительно дешевле находить небольшие месторождения нефти и газа, которые характерны для этой территории. Помимо экономических эффектов этот метод обладает и экологическим аспектом, т.к. в ходе бурения подобных скважин занимается существенно меньшая поверхность почвы, а также сокращается количество выбуренных пород и раствора, используемого в процессе бурения.

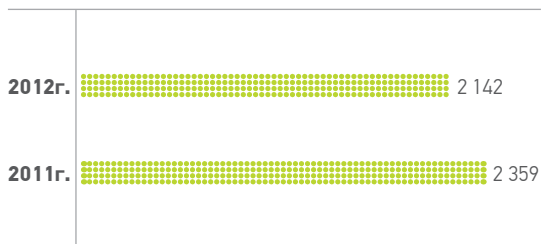
Среди многочисленных мероприятий, осуществленных "НТЦ" в 2012 году, следует выделить интерпретацию данных 3Д сейсморазведки в Сербии, на основании которой был подготовлен план разведочного бурения на период 2013-2015гг., а также интерпретацию данных сейсморазведки в районе Республики Сербской, в результате чего были выбраны участки для двух разведочных скважин в Республике Сербской, бурение которых продолжается в настоящий момент.



Переработка

В 2012 году произошло снижение объема переработки по сравнению с предыдущим годом на 9%: в 2012 году было переработано 2 142 000 тонн, а в 2011 году - 2 359 000 тонн. Объемы переработки нефти в 2012 году соответствуют операционным планам, составленным исходя из потребностей рынка нефти и нефтепродуктов. Помимо этого запланированный ремонт на НПЗ Панчево, а также выполнение заключительных работ и испытаний перед вводом новой установки МНС/DHT в эксплуатацию на НПЗ Панчево значительно повлияли на снижение объемов переработки.

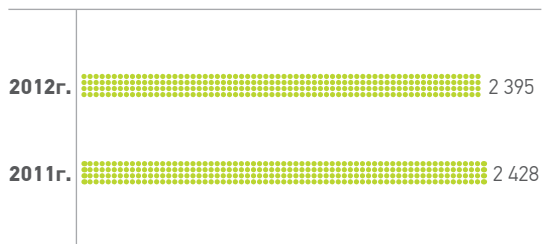
Переработка нефти без учета третьих лиц, в тыс. т **-9%**



Сбыт

В 2012 году было отмечено снижение объемов реализации на 1% по сравнению с предыдущим годом, таким образом, общий объем реализации составил 2 395 000 тонн. Также был отмечен спад оптовых продаж на 8%, который был обусловлен сокращением потребления бензина БМБ 95, а также снизившимися продажами Д2. Снижение оптовых продаж Д2 произошло в результате перетока некоторых объемов данного вида топлива в канал розничных продаж. На спад реализации повлияли и конкуренты, которые занимались импортом печного топлива "сверх легкого".

Продажи нефтепродуктов в тыс. т **-1%**





В розничных продажах был отмечен рост в размере 15%, а в экспорте – 9%. Это было обусловлено увеличением объемов продаж всех нефтепродуктов за исключением БМБ 95. В частности, увеличение продаж дизельного топлива связано с исполнением договора, заключенного между "НИС" и Министерством сельского хозяйства, а вследствие увеличения акциза и НДС выросла и цена на печное топливо. На увеличение объемов розничных продаж повлияло и расширение сети АЗС, отпускающих автогаз.

В 2012 году полную реконструкцию прошли девять АЗС, а ребрендингу была подвергнута 231 АЗС.

Поставщики

Успешное сотрудничество с поставщиками является основой для сохранения конкурентоспособности "НИС" на рынке. С географической точки зрения поставщики делятся на:

- местных – поставщики из Республики Сербии,
- региональных – поставщики из Юго-Восточной Европы и
- мировых – поставщики со всего мира.

Несмотря на то, что из-за специфики своей деятельности Компания не предоставляет преимуществ

местным поставщикам, благодаря различным закупочным процедурам развивается конкурентная структура рынка, и поставщиков, таким образом, призывают участвовать в прозрачных закупочных процедурах. Основные принципы процесса закупки реализуются "НИС" путем стандартизации бизнес-процессов. Основными принципами являются:

- принцип экономичности и эффективности процесса и
- принцип обеспечения конкуренции и равных возможностей для всех претендентов.

Потребители

Одним из приоритетов «НИС» является повышение уровня удовлетворенности клиентов до максимально возможного уровня.

Для достижения данной цели Компания в 2012 году провела исследование своего позиционирования, результаты которого послужат в качестве осно-

Особое значение имеет тот факт, что не был зафиксирован ни один случай нарушения норм и неписанных правил в области маркетинговых коммуникаций.



вы для разработки Стратегии развития бренда «НИС» до 2020 года. Результаты исследования показали, что «НИС» воспринимают как мощную и успешную компанию, лидера на рынке, вызывающего высокую степень доверия к качеству продукции и услуг.

Помимо данного комплексного исследования в Компании проводятся исследования степени удовлетворенности клиентов, прежде всего крупных клиентов, продукцией «НИС» на годовом уровне. В 2010/2011 годы было осуществлено исследование степени удовлетворенности клиентов продукцией из ассортимента «NISOTEC». Результаты исследования (по шкале от 1 до 5) показали высокую степень узнаваемости продукции «NISOTEC», высокую оценку ассортимента и снабжения (свыше 4 баллов), а качеству продукции была присвоена оценка «хорошо» (свыше 3 баллов) среди конкурентов. С учетом замечаний к упаковке Компания начала работать над ее улучшением, в связи с чем был осуществлен ребрендинг этикетки, а в конце 2012 года началось приведение в соответствие данной этикетки с брендом «триколор» «НИС».

Одним из методов мониторинга и оценки работы на объектах розничных продаж, применяемых в Компании, является «тайный покупатель». Проверки проводятся на АЗС путем визуального аудита (оцен-

на уровня чистоты и полноты ассортимента) и контрольной закупки топлива в любое время дня или ночи (оценка оказываемой услуги). Подобные исследования проводятся в целях повышения качества работы АЗС, и соответственно, степени удовлетворенности клиентов.

«НИС» с особым вниманием относится к защите интересов своих клиентов и заботу о клиенте всегда ставит на первое место. На всех АЗС постоянно осуществляется контроль и необходимые проверки продукции и услуг в целях обеспечения надлежащего снабжения потребителей в соответствии с нормами законодательства.

Результатом подобных мероприятий является тот факт, что в течение 2012 года против «НИС» не был инициирован ни один судебный спор, т.е. не был зафиксирован ни один случай, когда продукция и услуги могли поставить под угрозу безопасность и здоровье потребителей, также не была подана ни одна жалоба на несоблюдение законодательных норм при указании информации о продукции и/или услугах.

Особое значение имеет тот факт, что не был зафиксирован ни один случай нарушения норм и неписанных правил в области маркетинговых коммуникаций.

Корпоративная безопасность

Специфика деятельности и сотрудничество с большим количеством деловых партнеров привели к тому, что «НИС» уделяет особое внимание всем мероприятиям, направленным на предотвращение любого вида противозаконных и общественно вредных действий, которые могут отрицательно отразиться на деятельности Компании, ее рейтинге на рынке Республики Сербии и за его пределами.

Проводится постоянный анализ рисков, связанных с коррупцией, как на уровне всей Компании, так и на уровне всех ее бизнес-процессов. В 2012 году был осуществлен анализ рисков, связанных с коррупцией, по всем владельцам бизнес-процессов в «НИС» (16 бизнес-процессов или 100%). Самая высокая степень риска связана со структурными подразделениями, которые ввиду своей специфики сотрудничают с деловыми партнерами (поставщиками, клиентами, подрядчиками). Анализ показал, что с большим количеством хозяйственных субъектов были заключены договоры с высокими кредитными лимитами, которые не соответствуют объемам их деятельности, что нанесло значительный материальный ущерб Компании (на сумму 900 тыс. евро). В ходе проверки и анализа суточных выручек на АЗС были выявлены случаи хищения работниками части или всей суммы выручки путем оформления подложных и фиктивных документов для сокрытия данных хищений.

В течение 2012 года в связи с допущенными дисциплинарными нарушениями с элементами коррупции с 40 работниками (один менеджер и 39 работников – персонал, техник, инженер) был расторгнут трудовой договор в одностороннем порядке. Характерными нарушениями являлись случаи обналичивания карт пожарных расчетов, хищение нефтепродуктов, злоупотребление корпоративными картами, обналичивание карты «Diners Club», сообщение информации о стоимости наиболее выгодного предложения заинтересованной стороне.

Помимо этого с семью хозяйственными субъектами не были продлены договоры из-за допущенных нарушений, связанных с коррупцией. Характерными

Проводится постоянный анализ рисков, связанных с коррупцией, как на уровне всей Компании, так и на уровне всех ее бизнес-процессов.

здесь нарушениями являлись случаи хищения нефтепродуктов и их перепродажа третьим лицам, злоупотребление деловыми контактами с сотрудниками «НИС» для получения информации, используемой в целях составления более выгодного по отношению к конкурентам предложения и заключения на данном основании сделки с Компанией, использование поддельной документации для взыскания оплаты за невыполненные обязательства. Подобные хозяйственные субъекты включаются в Список ненадежных поставщиков и клиентов. На практике это означает, что при последующей подаче заявки на заключение сделки с Компанией, хозяйственный субъект, включенный в Список ненадежных поставщиков и клиентов, не пройдет квалификационный отбор, не выполнив критерий экономической безопасности.

В 2012 году был утвержден Кодекс деловой этики «НИС», распространяющийся на всех сотрудников, в котором особый акцент сделан на продвижение борьбы с коррупцией в Компании. Начала свою работу, так называемая, «СОС» линия (телефон 021/481 5005; электронный адрес soslinija@nis.eu), благодаря которой сотрудники получили возможность сообщать о случаях нарушения Кодекса деловой этики.

В целях предотвращения отрицательных последствий коррупционных действий в «НИС» применяются постоянные меры по обучению сотрудников принципам антикоррупционной политики и процедурам в Компании. В связи с этим менеджеры, принятые на работу в 2012 году (0,6% от общего числа сотрудников, т.е. 13% от общего числа менеджеров в Компании) прошли соответствующее обучение, а именно: теоритический курс, работа в небольших группах, индивидуальное обучение и практический курс – рассмотрение конкретных примеров. Главное внимание уделяется обучению сотрудников и менеджеров, к основным обязанностям которых относится закупка товаров и услуг.

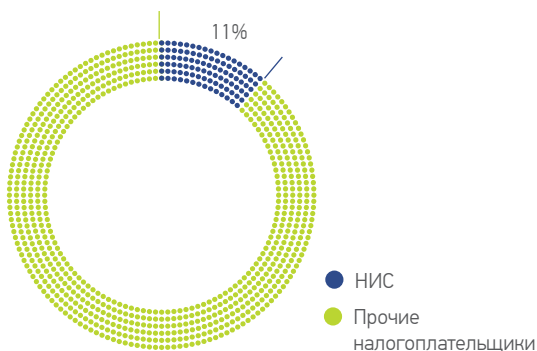
В 2012 году был утвержден Кодекс деловой этики "НИС", распространяющийся на всех сотрудников, в котором особый акцент сделан на продвижение борьбы с коррупцией в Компании.



Налоги

В 2012 году объем запланированных государственных доходов составил 829,6 млрд. динаров (Источник: Закон «О внесении изменений и дополнений в Закон «О бюджете Республики Сербии» от 2012 г.), при этом доля «НИС» в доходах бюджета составила около 91,4 млрд. динаров.

Доля «НИС» в общих государственных доходах от акцизов в 2012 году.



Объем инвестиций в 2012 году увеличился на



Согласно Закону «О бюджете» на 2011 и 2012 годы акциз представляет собой существенный источник финансирования Республики Сербии, доля которого в государственных доходах достигла 22,85% в 2011 году и 23,16% - в 2012 году. Большую часть акцизных доходов Республика Сербия получает путем взимания акциза на нефтепродукты, составляющего почти 50% от общих акцизных доходов. На основании проведенного анализа общих обязательств «НИС» по уплате акциза можно сделать вывод, что компания «НИС» имела значительную долю в запланированных доходах бюджета от акцизов.

Инвестиционные вложения

В последнем квартале 2011 года Советом директоров помимо прочего был утвержден среднесрочный инвестиционный план (далее – СИП), в котором был представлен план вложений на период 2012–2014 гг. В соответствии с указанным планом главные инвестиции в 2012 году были направлены на реализацию следующих групп проектов:

- МНС/DHT
- проекты по охране окружающей среды
- проекты по разведке и добыче, переработке и сбыту нефти и газа
- определенное количество проектов в службах ЦО Компании

В 2012 году было выделено 50,8 млрд. динаров на инвестиции, что на 48% выше по сравнению с аналогичным периодом 2011 года.

Самые значительные вложения:

Разведка и добыча (повышение объемов добычи нефти и газа, наращивание запасов)

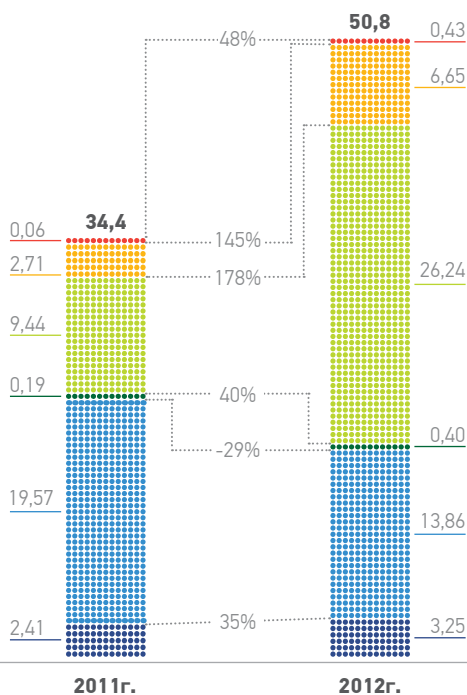
- геологоразведочные работы на территории Во еводины
- геологоразведочные работы на территории Боснии и Герцеговины
- вложения в концессионные права
- гидроразрыв пласта
- бурение новых эксплуатационных скважин
- автоматизация добычи
- установка электрических погружных насосов

Переработка (реконструкция и модернизация НПЗ Панчево, экологические проекты)

- строительство установки МНС/DHT и водородной установки

CAPEX по инвестиционным проектам в млрд. динаров

+48%



● Проектно-изыскательские работы

● Проекты с прямым экономическим эффектом

● Проекты без прямых экономических эффектов

● Ангола PSA*

● МНС/DHT

● Экология

* PSA - Production Sharing Agreement

89%



- строительство установки по регенерации
- реконструкция пристани в г. Панчево
- реконструкция АСН в г. Панчево
- реконструкция эстакады слива/налива сжиженного углеводородного газа (СУГ) в г. Панчево

Сбыт (развитие розничной сети)

- полная реконструкция АЗС (девять АЗС)
- установка газовых модулей (СУГ)
- приобретение новых АЗС (одна АЗС)
- ребрендинг существующих АЗС (231 АЗС)
- региональное развитие сбыта в Болгарии, Боснии и Герцеговине и Румынии.

Региональное развитие

2012 год можно назвать годом региональной экспансии. В 2012 году компания «НИС» приступила к реализации проектов по разведке и добыче углеводородов в следующих странах региона:

- Босния и Герцеговина – ведутся работы по подготовке к бурению разведочных скважин, при этом первые объемы добытой нефти уже ожидаются в 2013 году;

В течение 2012 года компания "НИС" экспортировала нефтепродукты в страны ЕС, на Украину, в Хорватию, Черногорию, Боснию и Герцеговину и Македонию.

- Венгрия – с февраля 2012 года «RAG Hungary Limited» и Компания приступили к бурению разведочных скважин на основании договора, заключенного в декабре 2011 года;
- Румыния – продолжаются геологоразведочные работы, первые результаты ожидаются в 2013 году.

Мероприятия по расширению розничной сети в регионе продолжают. Свою работу начали АЗС в Республике Сербской. Подписан договор о приобретении 100% акций компании «ОМВ» в Боснии и Герцеговине, благодаря чему «НИС» стала владельцем 28 АЗС на рынке Боснии и Герцеговины. В Болгарии было введено в эксплуатацию 14 АЗС, а также приобретена нефтебаза Костинброд.

В течение 2012 года компания «НИС» экспортировала нефтепродукты в страны ЕС, на Украину, в Хорватию, Черногорию, Боснию и Герцеговину и Македонию.



Компания "НИС" приобрела

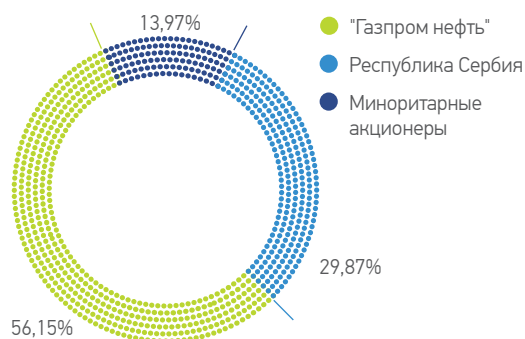


**АЗС на рынке
Боснии и
Герцеговины**

Структура капитала

В 2012 году не происходило существенных изменений в структуре акционерного капитала. «Газпром нефть» в качестве мажоритарного акционера по-прежнему является владельцем свыше 56% акций от общего количества выпущенных акций, Республики Сербии принадлежит около 30% акций, а оставшиеся 14% акций находятся в собственности у миноритарных акционеров.

Структура капитала по состоянию на 31.12.2012 год



Стратегия

Главная стратегическая цель Компании заключается в том, чтобы до 2020 года превратиться в самую эффективную, быстрорастущую энергетическую компанию в Балканском регионе, сохраняя лидерскую позицию на сербском рынке, и войти в тройку ведущих компаний в Юго-Восточной Европе.

Стратегия "НИС" поделена на три горизонта развития:

2011г. – Вертикально-интегрированная компания на Балканах

.....

Реализация программы трансформации и модернизации, которая обеспечит рентабельный и стабильный рост в среднесрочной перспективе.

2013г. – Растущий игрок на балканском рынке

.....

Превратиться в вертикально-интегрированную нефтяную компанию с самыми быстрыми темпами роста в Балканском регионе в области добычи нефти и газа, производства и сбыта нефтепродуктов.

2020г. – Лидер по эффективности на Балканах

.....

Стать ведущей энергетической компанией – лидером среди конкурентов на Южно-Европейском рынке. Стать региональным игроком с самыми быстрыми темпами роста в Балканском регионе по объему добычи, переработки и розничных продаж.

Стратегические планы "НИС" до 2020 года:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Увеличение объемов добычи углеводородов• Нарращивание ресурсной базы• Увеличение объемов переработки и производства топлива европейского качества• Реализация проектов по использованию возобновляемых и альтернативных источников энергии• Развитие региональной сети продаж• Развитие бункеровки, нефтебаз и аэросервисов | <ul style="list-style-type: none">• Развитие переработки газа и газового снабжения• Развитие производства базовых масел и нефтехимических продуктов• Обеспечение доли на энергетическом рынке Сербии и Евросоюза• Интенсивное развитие проектов за рубежом• Повышение внутренней эффективности• Фокусирование на инновациях и комплексных проектах развития в энергетике |
|--|---|



Добывать 5 миллионов тонн нефти и газа!

- Коэффициент использования ресурсов не менее 10
- Ключевой игрок в Панонском бассейне
- Широкий портфель зарубежных активов
- Сильнейшая научно-технологическая база для разработки конвенциональных и неконвенциональных ресурсов
- Продажа газа конечному потребителю



Перерабатывать 5 миллионов тонн!

- Один из пяти наиболее эффективных НПЗ в Юго-Восточной Европе
- Менее 2% тяжелых остатков
- Выпуск базовых и промышленных масел
- Тесная интеграция с ХИП «Петрохемия»
- Контроль за инфраструктурой поставок сырья



Добывать 5 миллионов тонн нефти и газа!

- Добывать 5 миллионов тонн нефти и газа!
- 8800-1000 АЗС массового и премиального бренда в Сербии и Европе. Бесспорный лидер сербского рынка по объему продаж
- Одна из трех крупнейших вертикально интегрированных компаний в регионе по объему розничных продаж
- Один из региональных лидеров по производству масел и керосина, а также в области бункеровки и нефтехимической промышленности
- Пионер в применении новых технологий при производстве нефтепродуктов



Евро-5 стандарт процесса и результата!

- Продукция и услуги европейского качества
- Лидер в регионе в области применения международных стандартов по ПБ, ОТ и ОС (HSE)
- Внедрение лучших европейских практик корпоративного управления
- Культура высоких достижений и статус лучшего работодателя в регионе
- Международные стандарты корпоративной социальной отчетности

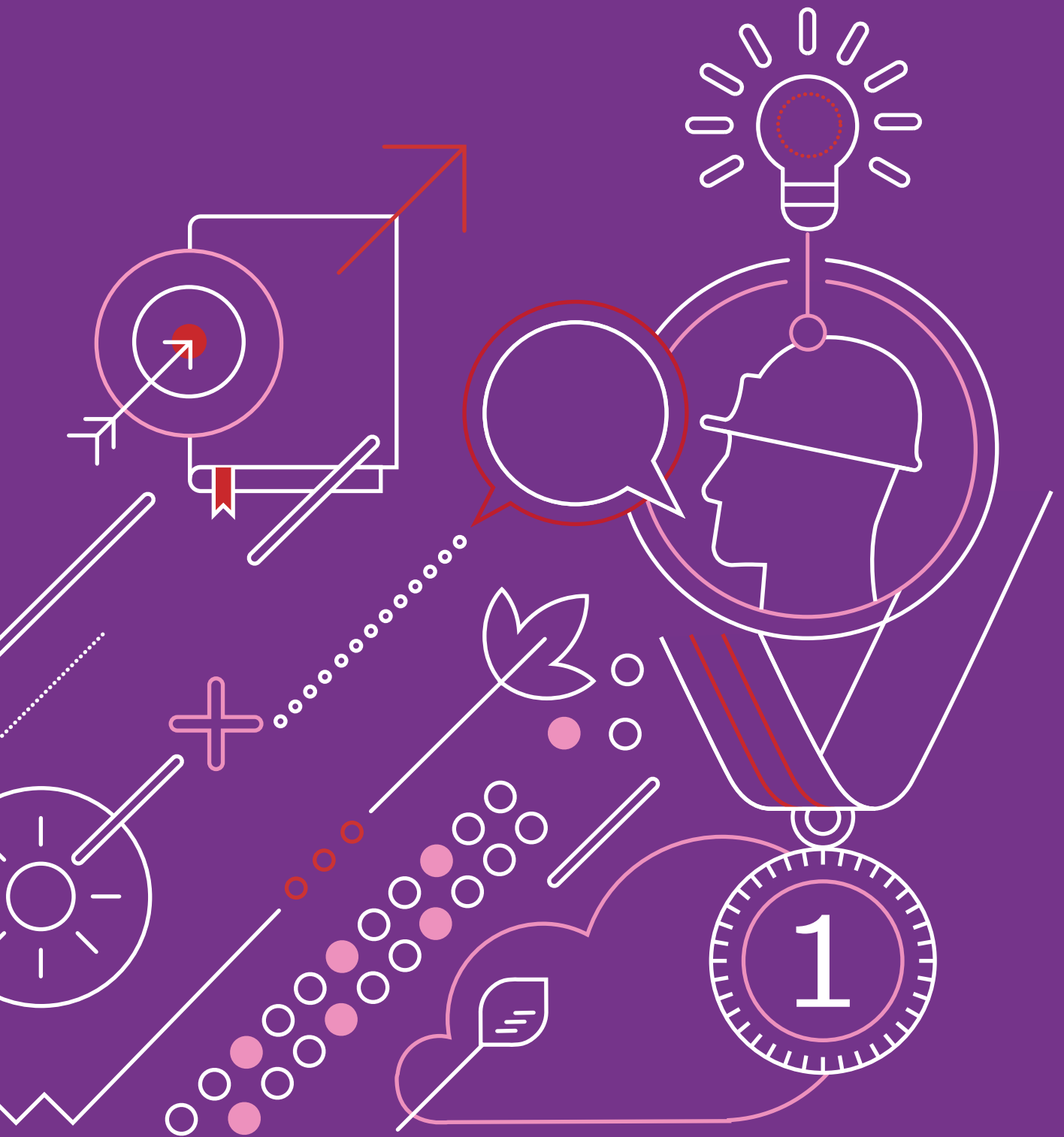


Стоимость акции "НИС" - 5 000 динаров!

- Лидер по экономической эффективности в Восточной Европе
- Валовая прибыль - 130 млрд. динаров, самый высокий доход акционеров на вложенный капитал
- Публичная компания с лучшим корпоративным управлением
- Сбалансированная вертикально-интегрированная нефтяная компания, которая занимается развитием деятельности в области энергетики и нефтехимии
- Расширение географии деятельности - конкурентоспособный участник на Европейском энергетическом рынке

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ





В рамках
программы „НИС
шанс“ установлены
трудовые отношения с

322

молодыми
специалистами.

В результате
внедрения и
применения системы
управления в области ТБ и ОТ
производственный травматизм
сократился на

25%

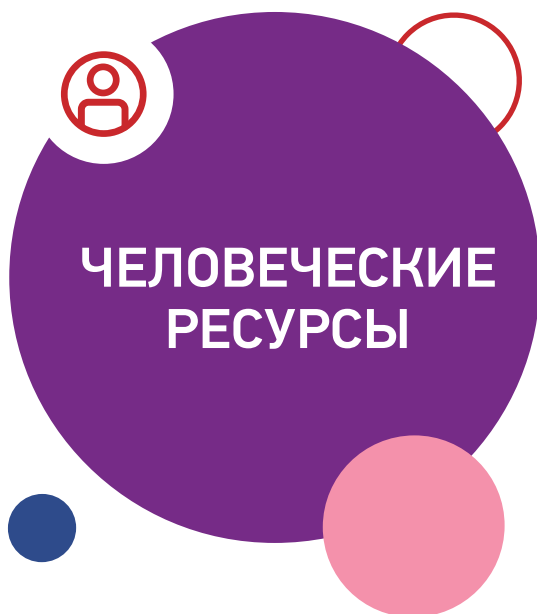
Объем
инвестиций в
развитие кадрового
потенциала увеличен на

63%

В ходе
реализации проекта
модернизации установки
МНС/DHT зафиксировано

5

млн. рабочих часов без
производственного
травматизма.



Как и любая успешная компания "НИС" считает своих работников самым важным и ценным ресурсом.

Инвестирование в человеческие ресурсы является для "НИС" основой и главной предпосылкой для достижения эффективности в работе, а также для получения статуса самой уважаемой компании в Балканском регионе в области добычи и сбыта нефти и нефтепродуктов.

Исходя из этого была утверждена Политика управления человеческими ресурсами, главная цель которой состоит в привлечении, развитии, сохранении и поощрении людей, способных выполнить поставленные перед ними задачи и следовать стратегии Компании.

Компания "НИС" стремится раскрыть полный потенциал своих сотрудников и создать климат, в котором идея о равных возможностях применяется не только на словах, но и на деле при приеме на работу. Поэтому "НИС" работает над тем, чтобы стать "лучшим работодателем".

Менеджмент "НИС" руководствуется принципом равенства при приеме на работу, не только в порядке, предусмотренном законом, но также исходя из миссии, идеи и корпоративных ценностей Компании.

Инвестирование в человеческие ресурсы является для "НИС" основой и главной предпосылкой для достижения эффективности в работе, а также для получения статуса самой уважаемой компании в Балканском регионе в области добычи и сбыта нефти и нефтепродуктов.

Равные возможности

"НИС" является работодателем, который всем предоставляет равные возможности, что на деле означает то, что ни один соискатель не будет дискредитирован по половому, возрастному признакам, семейному положению, по инвалидности, по религиозному, расовому, этническому признакам, национальности и т.п. В качестве работодателя "НИС" стремится в полном объеме использовать талант и ресурсы всех сотрудников, а также следит за тем,

чтобы ни одному соискателю не было уделено особое предпочтение по отношению к другому соискателю. В Компании не были зафиксированы случаи дискриминации.

Движение численности работников

Общая численность сотрудников в "НИС" по состоянию на 31.12.2012 год составляет 8 168 человек, что на 11,1% меньше по сравнению с 2011 годом.

Структурное подразделение	2011 г**	2012 г*
"НИС" - Центральный офис	1 232	1 475
"Нафtagас"	-	-
Блок "Разведка и добыча"	1 141	868
Блок "Сервисы"	1 814	83
Блок "Переработка"	1 794	1 097
Блок "Сбыт"	3 207	2 374
Блок "Энергетика"		205
Всего "НИС"		6 102
Научно-технический центр		315
"Нафtagас" – Нефтесервисы"		782
"Нафtagас – Технические сервисы"		702
"Нафtagас – Транспорт"		267
Всего дочерние предприятия		2 066
Итого "НИС" и дочерние предприятия	9 188	8 168

Примечание: распространяется на все таблицы, где указаны состояние и движение численности сотрудников:

* 456 сотрудников и 1 сотрудник, привлеченный через программу "НИС шанс", с которыми трудовые отношения прекращаются 31.12.2012 г.

В рамках программы "НИС шанс" было привлечено 322 сотрудника по состоянию на 31.12.2012 г.

** выполнена коррекция предыдущего отчета - с 119 сотрудниками трудовые отношения прекращаются 31.12.2011 г.

Квалификационная структура по состоянию на 31.12.2012 г.												
	Д-р	М-р	Проч. ВО	Выс. шк.	Сред. обр.	Неполн. сред. обр.	Высокок-вал. раб.	Квал. раб.	Полуквал. раб.	Неквал. раб.	Всего	
2011г.	бессрочный трудовой договор	11	138	2 040	661	3 559	44	983	1 596	25	36	9 093
	срочный трудовой договор	0	5	76	1	7	0	2	3	0	1	95
	всего	11	143	2 116	662	3 566	44	985	1 599	25	37	9 188
2012г.	бессрочный трудовой договор	11	155	1 989	569	2 861	34	764	1 346	16	50	7 795
	срочный трудовой договор	0	40	219	0	81	0	1	27	0	5	373
	всего	11	195	2 208	569	2 942	34	765	1 373	16	55	8 168



По состоянию на 31.12.2012. г. в компании "НИС" работает 7 795 сотрудников на основании бессрочного трудового договора и 373 сотрудника – на основании срочного трудового договора с полным 8-ми часовым рабочим днем. В "НИС" нет сотрудников, работающих неполный рабочий день, а также сотрудников, не достигших 18-ти летнего возраста.

В качестве работодателя "НИС" стремится в полном объеме использовать талант и ресурсы всех сотрудников, а также следит за тем, чтобы ни одному соискателю не было уделено особое предпочтение по отношению к другому соискателю.

Соотношение количества менеджеров и сотрудников					
		Кол-во менеджеров*		Кол-во работников	
		Кол-во менеджеров**	доля % в общем кол-ве менеджеров	Кол-во работников	доля % в общем кол-ве менеджеров
2011г.	Мужчины	319	58,5	6 928	80,2
	Женщины	226	41,5	1 715	19,8
	Всего	545	100	8 643	100
2012г.	Мужчины	261	66,8	6 060	77,9
	Женщины	130	33,2	1 717	22,1
	Всего	391	100	7 777	100

*Включены менеджеры I, II и III звена



Возрастная структура							
	до 19	20-29	30-39	40-49	50-59	от 60	Всего
Менеджмент*	0	51	244	140	94	16	545
Сотрудники	1	547	2 299	3 165	2 451	180	8 643
Всего 2011 г.	1	598	2 543	3 305	2 545	196	9 188
Менеджмент*	0	19	172	132	59	9	391
Сотрудники	4	783	2 115	2 766	1 990	119	7 777
Всего 2012 г.	4	802	2 287	2 898	2 049	128	8 168

*Включены менеджеры I, II и III звена

Текущая текучесть кадров						
	Мужчины		Женщины		Всего	
	2011г.	2012г.	2011г.	2012г.	2011г.	2012г.
Принято на работу	228	378	111	206	339	584
Прекращение трудовых отношений	1 048	1 304	286	300	1 334	1 604



Текущая по возрастной структуре

	до 19		20-29		30-39		40-49		50-59		от 60		Всего	
	2011г.	2012г.	2011г.	2012г.	2011г.	2012г.	2011г.	2012г.	2011г.	2012г.	2011г.	2012г.	2011г.	2012г.
Принято на работу	1	4	147	387	144	142	37	32	10	17	0	2	339	584
Прекращение трудовых отношений	0	0	18	31	145	219	319	422	635	734	217	198	1 334	1 604

Причина прекращения трудовых отношений

В 2012 году Компанию покинуло в общей сложности 1 604 сотрудника, из которых 103 сотрудника ушло на пенсию, 1 305 сотрудников прекратили с Компанией трудовые отношения по обоюдному согласию, и в отношении 151 сотрудника имелись иные основания для прекращения трудовых отношений (расторжение трудового договора в одностороннем порядке, прекращение трудовых отношений по желанию работника, окончание срока действия срочного трудового договора, смерть сотрудника и пр.).

В случае если требуется перевести сотрудника на другую должность в каком-либо структурном подразделении, Компания обязана направить сотруднику

предложение о его переводе на другую должность с предоставлением 8-ми рабочих дней со дня получения предложения для сообщения своего ответа.

Причина прекращения трудовых отношений

	2011г.	2012г.
Выход на пенсию	89	103
Программа добровольного ухода из компании	1 127	1 350
Прочее	118	151
Всего	1 334	1 604



Взаимодействие с профсоюзами

Компания "НИС" поддерживает свободу объединений и признает право на ведение коллективных переговоров, поэтому ключевыми социальными партнерами руководства Компании являются представительские профсоюзы работников. Конструктивное взаимодействие с профсоюзами, ежедневные консультации, еженедельные и ежеквартальные совещания в целях представления результатов деятельности и развития социального диалога способствуют осуществ-

Сотрудникам "НИС" обеспечена высокая степень социальной защиты, предусмотренная Коллективным договором и Социальной программой, которые распространяются на всех сотрудников.

лению прав работников, которые предусмотрены Коллективным договором, Социальной программой и Трудовым кодексом.

В соглашениях, заключенных с профсоюзами, учтены все вопросы по охране труда и здоровья, во-

В "НИС" существует два представительских профсоюза:

Количество работников в представительских профсоюзах:	2011 г.	2012 г.
Единая профсоюзная организация "НИС а.о." (в нее входят Блоки "Сбыт", "Переработка" и "Центральный офис")	5 111	4 217
Единая профсоюзная организация "Нафтогас" (в нее входят Блоки "Разведка и добыча" и "Сервисы")	2 207	2 106
Всего	7 318	6 323



Компания "НИС" поддерживает свободу объединений и признает право на ведение коллективных переговоров, поэтому ключевыми социальными партнерами руководства Компании являются представительские профсоюзы работников.

просы, связанные с обеспечением средств индивидуальной защиты, регламентированы порядок подачи жалоб, права на отказ от выполнения опасных работ, прописан бюджет на проведение инструктажа по вопросам охраны труда, а также предусмотрено проведение промежуточных проверок. Активное участие профсоюза в решении подобных вопросов имеет особое значение.

По состоянию на 31.12.2012 г. 77% сотрудников "НИС" являются членами представительских профсоюзов, что указывает на то, что сокращение численности сотрудников не привело к существенному сокращению членов представительских профсоюзов.

Сотрудникам "НИС" обеспечена высокая степень социальной защиты, предусмотренная Коллективным договором и Социальной программой, которые распространяются на всех сотрудников.

Коллективным договором и Социальной программой предусматриваются особые льготы для сотрудников, работающих в "НИС" на основании бессрочного трудового договора, а именно:

- специальная защита для инвалидов труда в случае возникновения профессиональных заболеваний
- дополнительное добровольное пенсионное страхование
- гарантия того, что уровень заработной платы работников "НИС" соответствует уровню ведущих компаний в Сербии, приведение заработной платы в соответствие с индексом прожиточного минимума, увеличенным на реальный рост в соответствии с результатами деятельности и ростом валового внутреннего продукта
- право на солидарную помощь
- право на премию к юбилейным датам
- специальные поощрительные выходные пособия для сотрудников
- фонд обучения и повышения квалификации сотрудников

Особое значение имеет тот факт, что в 2012 году не была инициирована ни одна процедура или спор против Компании, а также не было зафиксировано случаев принудительного или обязательного труда.



Подбор кадров

Подбор кадров – это процесс, который постоянно пересматривается и совершенствуется в "НИС". При значительных капиталовложениях в целях достижения высоко намеченных целей Компании нужны и высококвалифицированные кадры, обладающие необходимыми знаниями и опытом владения специальными технологиями, применяемыми в нефтяной и газовой промышленности. Новые правила подбора кадров применяются в отношении всех должностей в Компании, от управленческого звена до самых низких позиций в иерархической лестнице. Особое внимание уделяется тому, чтобы принимаемые на работу в "НИС" молодые специалисты, соответствовали самым высоким стандартам.

"НИС шанс 2012"

В рамках программы корпоративной социальной ответственности компания "НИС" в 2012 году приступила к реализации собственного проекта "НИС шанс 2012", и таким образом, продолжила традицию программы трудоустройства молодых специалистов, начатую в 2010 году, которая с каждым годом набирает все большие обороты. Целью программы является

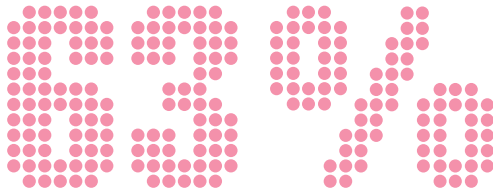
трудоустройство молодых специалистов с высшим или средним специальным образованием без опыта работы, которые своими знаниями, энергией и идеями, а также готовностью к постоянному повышению уровня своих знаний и профессиональному совершенствованию, будут укреплять нашу Компанию, которая со своей стороны предоставит им возможность приобрести первый трудовой опыт, повысить свой профессиональный уровень и перенять знания от старших и более опытных коллег.

Программа в 2012 году была реализована совместно с органами местного самоуправления, а трудовой договор с "НИС" заключило 322 стажера. Партнерами Компании в софинансировании программы выступили: Автономный край Воеводина и органы местного самоуправления г. Панчево, Нови Сад, Кикинда, Зренянин и Нови-Бечей.

Профессиональное развитие сотрудников

Движимая стремлением предоставить своим сотрудникам возможность проходить обучение и приобретать высокие квалификации, соответствующие европейским и международным стандартам в обла-

Инвестиции в обучение и развитие сотрудников в 2012 году увеличились на



Общие затраты на обучение и развитие сотрудников (в млн. динаров)

+63%



	ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС	ПЕРЕРАБОТКА	ОФС	УПС	ПРО	ЭНЕРГЕТИКА	ВСЕГО
Затраты на обучение и развитие (в млн. динаров)	120,9	27,8	23,1	40,3	20,6	5,6	238,3
Общее количество тренингов	418	142	137	49	186	11	943
Общее количество участников	3 367	984	684	192	2 793	12	8 032
Среднее количество участников в тренинге	8	7	5	4	15	1	7
Профильные экзамены (только Блоки)	-	29	19	170	11	-	229
Лицензии (только Блоки)	-	46	29	49	33	1	158

сти нефтяной промышленности, компания "НИС" активно вкладывает средства в развитие знаний и навыков своих сотрудников. План тренингов и развития сотрудников разработан с учетом потребностей бизнес-процессов Компании и корпоративной культуры, которую компания "НИС" постоянно развивает.

В связи с этим проводятся следующие виды обучения:

- техническое обучение (специальные курсы по узкопрофессиональным областям деятельности – владение специальным оборудованием и т.д.),
- нетехническое обучение, направленное на развитие менеджерских и лидерских навыков

(так называемых, «мягких» навыков), семинары, конференции, симпозиумы),

- иностранные языки (по мере возникновения соответствующей потребности в работе),
- предусмотренные законом обязательные курсы обучения, лицензии и т.д.

Большое внимание в Компании посвящается развитию специальных программ обучения сотрудников, а в первую очередь программе преемственности. В связи с этим было продолжено развитие таких программ обучения, как "Кадровый резерв", "Лидер 2013", "Руководитель инвестиционных проектов" и "Молодые специалисты".

Кадровый резерв

Речь идет о программе развития группы сотрудников, являющихся потенциальными кандидатами на руководящие позиции в Компании. В течение 2012 года в указанной программе приняло участие 462 сотрудника.

Была утверждена Политика о работе с кадровым резервом.

Лидер 2013

Программа ориентирована на сотрудников с лучшим лидерским потенциалом, которые постоянно достигают высоких результатов и входят в состав Кадрового резерва, а главная цель ее заключается в подготовке преемников на ключевые топ-менеджерские позиции в Компании. Программу успешно прошли 27 сотрудников.

Руководитель инвестиционных проектов

Программа предназначена для сотрудников, которые станут или уже являются руководителями важных проектов в Компании. В 2012 году в данной программе приняло участие 72 человека.

Молодые специалисты

Данная программа ориентирована на самых молодых коллег, работающих в "НИС", с целью развития их профессиональных, лидерских навыков и компетенций, для обеспечения с самого начала работы в Компании соответствующей поддержки при выстраивании карьеры, что в долгосрочной перспективе способствует достижению стратегических целей. Компания разработала для данных молодых специалистов структурированную практическую программу обучения при одновременной работе в течение двух лет. В 2012 году в программе приняло участие 120 сотрудников.

Каждая из указанных программ направлена на развитие компетенций определенных групп сотрудников, и общая их цель заключается в подготовке работников к выполнению долгосрочных амбициозных целей Компании.

В Компании также проводится "on-boarding" вводный тренинг для всех новых коллег, недавно принятых на работу. Путем проведения групповых или индивидуальных тренингов новым коллегам пе-

редаются основные и необходимые сведения о Компании; также проводится тренинг, в рамках которого объясняются правила охраны труда и гражданские права.

Система мотивации

Система мотивации в "НИС" распространяется на все должности и имеет особое значение для повышения эффективности работы Компании. "НИС", являясь социально ответственной компанией, обеспечивает условия, способствующие тому, чтобы стать одним из самых привлекательных работодателей в регионе, а именно путем применения системы:

- материальной мотивации и
- нематериальной мотивации.

Материальная мотивация

Уровень заработных плат сотрудников "НИС" соответствует уровню заработных плат ведущих компаний в Сербии, что гарантируется Коллективным договором.

Анализ статистики по городам, в которых работает наибольшее количество сотрудников Компании, указывает на то, что размер минимальной (брутто) заработной платы в "НИС" превышает размер минимальной заработной платы в Сербии, которая в декабре 2012 года составляла 27 534 динаров (по данным Государственного института статистики).

Обзор минимальных (брутто) заработных плат в "НИС"	
Город	Минимальная заработная плата в динарах
Нови Сад	46 857
Зренянин	63 206
Панчево	75 639
Белград	72 914
Кикинда	76 661
Ниш	68 145
Бечей	77 512
Смедерево	70 317

Средняя (брутто) заработная плата в "НИС" в 2012 году составила 125 065,42 динаров.



Основными критериями для премирования являются: компетентность, квалификация, уровень сложности выполняемой работы, объем и качество работы.

Соотношение основной заработной платы мужчин и женщин на одних и тех же должностях подразумевает одинаковый размер заработной платы, что свидетельствует об отсутствии дискриминации, а также о применении принципов выплаты одинаковой заработной платы за работу одинаковой сложности.

В соответствии с положениями Коллективного договора в "НИС" проводится ежемесячная оценка персонала, результаты работы которого оцениваются на основании премиальной системы и отражаются в переменной части заработной платы. Основными критериями для премирования являются: компетентность, квалификация, уровень сложности выполняемой работы, объем и качество работы. Оценка персонала проводится по системе квартальных бонусов, а оценка менеджмента - посредством системы управления по целям (УПЦ), применяемой в компании "Газпром нефть".

В 2012 году компания "НИС" вошла во второй, финальный этап внедрения системы грейдов, предоставляющей работникам возможность влиять на раз-

мер своей заработной платы путем профессионального совершенствования и развития. При наличии качественной системы грейдов все прочие программы мотивации являются лишь дополнением к существующей системе. В Компании разработано восемь новых крупных программ в области материальной мотивации сотрудников:

- Программа долгосрочной мотивации менеджеров
- Новая программа квартальных бонусов
- Новый годовой бонус для всех сотрудников
- Программа МНС бонус
- Программа специальных премий
- Специальная схема бонусов для сотрудников Блока "Сбыт" (в розничных и оптовых продажах)
- Мотивационная программа в Блоке "Сервисы", рассчитанная на специальные организационные единицы (например, "лучшая бригада").

Программа нематериальной мотивации

Суть нематериальной мотивации состоит в выделении и открытом продвижении лучших сотрудников и их результатов путем вручения соответствующих грамот и других знаков отличия. Программы нематериальной мотивации представляют собой инструменты, с помощью которых непосредственные руко-



водители напрямую и быстро оказывают влияние на мотивацию своих подчиненных.

С учетом неоднородности структурных подразделений в Компании было разработано несколько программ, а именно:

- **"Лучший в своей профессии"** – Модель мотивации, при которой выбирается и провозглашается лучшим один работник или целая команда. Выбор одного работника осуществляется по трем категориям: лучший работник, специалист и менеджер.
- **"Есть идея!"** – Данная программа направлена на поощрение креативных и конструктивных идей сотрудников. В случае если идеи имеют экономический эффект, или их применение позволяет сэкономить или достичь финансовой эффективности, сотрудники, являющиеся авторами подобных идей, поощряются в рамках материальной мотивации. Одной из интересных реализованных идей из данной программы является "chillout room" в Офисном здании в Нови-Саде.
- **НСЕ премия** – Основная цель данной программы состоит в повышении индивидуальной безопасности и безопасности коллег – при реализации

каждого НСЕ мероприятия начисляются определенные баллы. Помимо НСЕ мероприятий оцениваются и предложения об улучшении ситуации в области НСЕ, участие в медосмотрах и в обучении на тему НСЕ.

- **Быстрое премирование** – Непосредственный руководитель получает определенное количество ваучеров или подарочных сертификатов, которые он может подарить своим лучшим сотрудникам за выдающиеся результаты в работе незамедлительно после хорошо выполненной работы или задания.
- **"Открытые двери"** – Политика открытых дверей предусматривает организацию высшим руководством встреч с сотрудниками в определенное назначенное время, которые могут подойти и задать вопросы или решить проблемы в ходе непосредственного общения с руководителем.
- **Система скидок** – Система скидок подразумевает скидки, предоставляемые сотрудникам "НИС" при осуществлении различных покупок, право на которые они получают на основании того, что работают в Компании. В основном речь идет о предоставлении скидок в области торговли, туризма или культуры (скидки на продукты питания, одежду, обувь, туристические путевки, билеты на культурные мероприятия).

Команда по спортивным мероприятиям

Компания "НИС", являясь социально ответственной компанией, в начале 2012 года приступила к реализации проекта, направленного на повышение эффективности и продуктивности, поддержание и улучшение состояние здоровья и благополучия сотрудников. Проект отвечает требованиям Политики здорового образа жизни сотрудников и включает в себя следующие основные мероприятия:

- предупредительные мероприятия в области охраны здоровья в целях улучшения состояния здоровья сотрудников путем:
 - пропагандирования среди них здорового образа жизни и
 - проведения диагностики,
- спортивные и рекреационные мероприятия в целях улучшения взаимодействия в команде и создания позитивной рабочей атмосферы,
- соревнования в целях создания духа соревновательности среди сотрудников и продвижения корпоративных ценностей и
- сотрудничество со спортивными учреждениями, в частности, со спортивными центрами и центрами спортивной медицины путем проведения различных образовательных мероприятий, сотрудничество с БК "Партизан", ФК "Црвена звезда" и ВК "Воеводина" в целях продвижения спорта, сотрудничество с корпоративными клубами в целях спортивного развития сотрудников в рамках различных мероприятий.

Вышеперечисленные мероприятия проводятся в сотрудничестве с профсоюзами, а участие в соревнованиях и завоевание многочисленных медалей представляют собой дополнительный стимул для Компании, чтобы продолжать вкладывать и поддерживать инициативы в данном сегменте.

Охрана труда и здоровья

Охрана труда и здоровья сотрудников "НИС", а также третьих лиц, привлеченных "НИС", имеет приоритетное значение для Компании.

Преимущества системы управления, применяемой в области промышленной безопасности (ПБ), охраны труда и здоровья (ОТ и З) и охраны окружающей среды (ООС) подтверждаются сокращением количества происшествий и травм.

Охрана труда и здоровья сотрудников "НИС", а также третьих лиц, привлеченных "НИС", имеет приоритетное значение для Компании.

Система управления разработана исходя из методических указаний, предложенных Международной ассоциацией производителей нефти и газа (OGP) и, таким образом, подтверждает соблюдение компанией "НИС" принципов и процессов, применяемых в международных нефтяных компаниях.

Компанией было замечено, что существенный процент несчастных случаев вызван человеческими действиями, поэтому "НИС" ввела для своих сотрудников и посетителей ряд "золотых" правил, которые легко запоминаются и просты в применении.

Пять "золотых" правил:

-  Соблюдай все правила по HSE. Останови любые опасные действия.
-  Оцени риск до начала любой работы.
-  Сообщи обо всех опасностях, небезопасных действиях и происшествиях.
-  В случае необходимости всегда пользуйся системой нарядов-допусков.
-  Соблюдай правила безопасности дорожного движения.

Сокращение количества несчастных случаев в 2012 году.

"НИС" с гордостью сообщает о том, что в 2012 году был заложен важный камень в фундамент системы охраны труда. В ходе проекта модернизации установки МНС/DHT на НПЗ Панчево ПЯТЬ МИЛЛИОНОВ рабочих часов прошло без единой травмы. Этот успех был достигнут благодаря соблюдению лучшей практики в области охраны труда и здоровья и промышленной безопасности и установлению успешной коммуникации и координации между "НИС" и подрядчиками, участвовавшими в проекте.

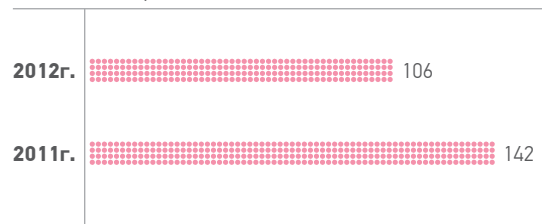
Компания "НИС" сделала существенные шаги в области сокращения количества происшествий и травм в 2011 году, всячески поддерживая информирование о происшествиях и их расследование. Данная инициатива была продолжена в 2012 году с посвящением

еще большего внимания качеству расследования в целях выявления причин всех происшествий. Дополнительное внимание, уделенное выяснению причин HSE происшествий и применению корректирующих мер, способствовало дальнейшему сокращению количества несчастных случаев в 2012 году.

С учетом того, что Компания обязана заботиться о здоровье своих сотрудников в 2012 году был запущен

Количество травм

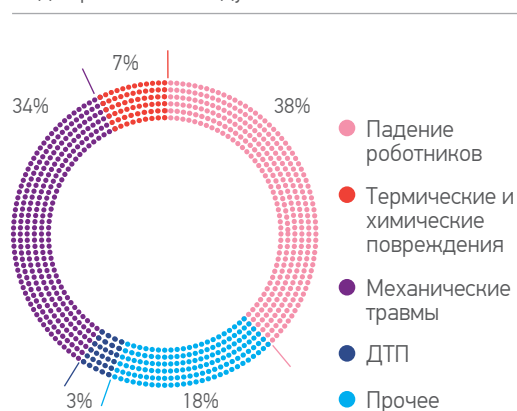
-25%



Производственные травмы	2011г.	2012г.
Количество травм	142	106
Количество травм с оформлением больничного листа	125	79
Количество потерянных дней	3 794	1 651
Продолжительность больничного отпуска после производственной травмы в днях	43 376	22 488
Количество часов отсутствия на рабочем месте	428 096	370 949
Количество часов работы в стандартном режиме	16 376 444	15 088 954
Коэффициент производственных травм (IR)	8,67	7,03
Коэффициент отсутствия на рабочем месте (AR)	26,14	24,58
Коэффициент потерянных дней (LDR)	2,65	1,49

ВИДЫ ТРАВМ	
Падение работников	40
Термические и химические повреждения тканей	8
Механические травмы	36
ДТП	3
Стресс	0
Падение с высоты	0
Прочее	19
Всего	106

Виды травм в 2012 году



проект в целях выявления основных жалоб на здоровье, с которыми сотрудники обращались до и в течение 2012 года. В результате данного проекта была получена полезная информация для специалистов, следящих за состоянием здоровья сотрудников, что позволило им сосредоточиться на определенных проблемах, связан-

ных со здоровьем, и таким образом, активно применять предупредительные меры по охране здоровья.

Безопасность на рабочем месте

В качестве части контроля за безопасным выполнением работ была модифицирована и усовершенствована

на система нарядов-допусков и обеспечен контроль за порядком выполнения опасных и нестандартных работ в Компании. Система разработана в соответствии с признанными мировыми стандартами, а акцент был сделан на важности выполнения комплексных оценок рисков и проведении детального контроля рабочих участков до начала выполнения работ, что позволяет устранить риски и повысить уровень безопасности.

Помимо этого особое внимание посвящено развитию обучающих программ и тренингов в Компании. Значительные усилия были вложены в обучение работников "НИС" и подрядчиков по всем вопросам в области охраны труда и здоровья с акцентированием внимания на оценке рисков на рабочих местах. Данный обучающий курс продолжает проводиться для новых сотрудников "НИС".

Инициатива, запущенная в 2012 году под названием "Оценка риска за две минуты" требует от каждого работника оценить риски на своем рабочем месте, и таким образом, сделать свою работу безопасной. Карманная памятка доступна на всех рабочих площадках, таким образом, сотрудники призываются к тому, чтобы пользоваться данной памяткой в своей повседневной работе.

Расследования HSE происшествий указывают на то, причины многих таких происшествий связаны с действиями человека. Поэтому введение и применение такой простой процедуры существенно способствует тому, чтобы работники чаще уделяли внимание правилам безопасности при выполнении работ.

"НИС" осознает, что дорожное движение связано с существенным риском для сотрудников, поэтому в компании ведется учет о количестве ДТП. В 2012 году было отмечено небольшое увеличение количества аварий (69) по сравнению с 2011 годом (67). Крайне неблагоприятные погодные условия в начале 2012 года отразились на количестве ДТП с участием сотрудников "НИС". Неблагоприятные погодные условия в январе и феврале послужили причиной 23 ДТП (33%) из всех 69 ДТП. В связи с данной статистикой ДТП компания "НИС" планирует ввести в 2013 году программу обучения вождению профессионального уровня.

Деятельность комитетов по охране труда и здоровья

В соответствии с положениями Коллективного договора в "НИС" были сформированы Комитеты по охране труда и здоровья (КОТЗ) в следующих структурных подразделениях:

- КОТЗ "НИС"
- КОТЗ Блока "Разведка и добыча"

- КОТЗ Блока "Переработка"
- КОТЗ Блока "Сбыт"
- КОТЗ Блока "Сервисы" (ОФС) и
- КОТЗ Блока "Энергетика"

В состав каждого комитета по охране труда и здоровья входит пять членов: три представителя работников (профсоюз) и два представителя работодателя.

В рамках работы Комитетом по охране труда и здоровья в "НИС" в 2012 году было затронуто 70% от общего количества работников.

Отчеты о работе всех комитетов Блоков представляются в Комитет на уровне "НИС". В ходе проведения своих регулярных заседаний в течение года данные комитеты играют важную роль, прежде всего, в следующих областях:

- организация медосмотров
- условия труда работников
- вопросы, связанные со средствами индивидуальной защиты
- участие в составлении Оценки рисков на рабочих местах и в рабочей среде в различных Блоках.

Указанные комитеты также активно поддерживали введение Спортивного комитета, способствующего более активному участию работников в спортивных мероприятиях как внутри, так и за пределами компании.

Была продолжена практика проведения регулярных ежемесячных тематических встреч высшего руководства "НИС" во главе с генеральным директором и руководства HSE на различных участках в рамках компании "НИС".

Обучение и проведение инструктажей по вопросам в области безопасности и охраны труда

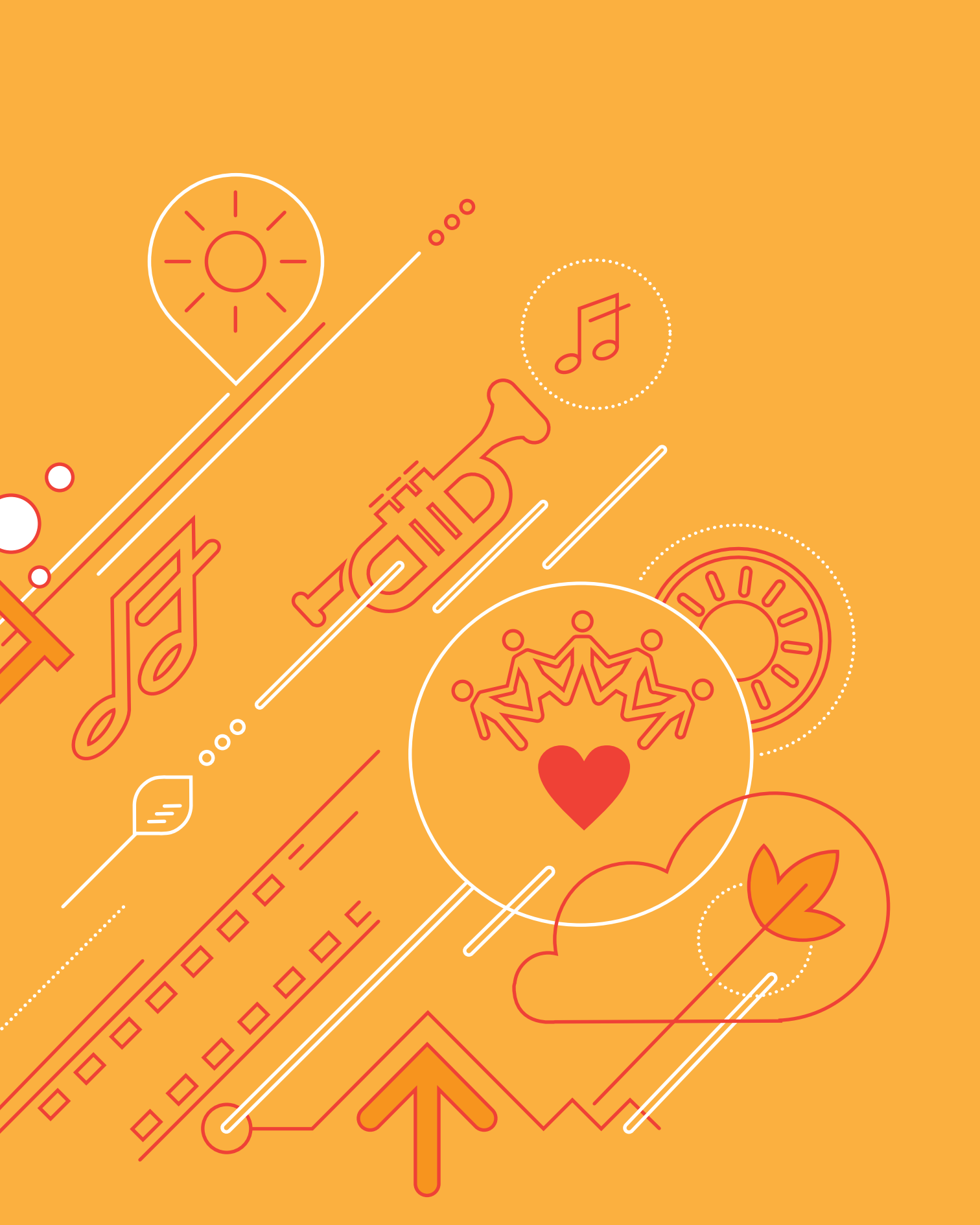
В течение 2012 года в "НИС" были организованы многочисленные инструктажи для работников по вопросам в области охраны труда и здоровья и пожарной безопасности. Благодаря указанным мероприятиям 240 работников повысило свой уровень знаний и квалификации, пройдя государственные сертификационные обучающие программы в области Пожарной безопасности и Охраны труда и здоровья.

Помимо обучения сотрудников в 2012 году Компания организовала обучение участвующих в проектах подрядчиков по вопросам в области охраны труда и здоровья. Обучение было организовано на тему оказания первой помощи, управления безопасностью подрядчиком и пожарной безопасности.



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД СООБЩЕСТВОМ





Общий объем
средств, вложенный
"НИС" в программы
местных сообществ,
превышает

375

млн. динаров

В рамках
программы
"Сотрудничества целях
развития" под лозунгом
"Энергия жизни" реализован

141

проект

"НИС" запустил



программ, направленных
на инвестирование
в местные
сообщества

Энергия
спорта

Культура
без
границ

Энергия
знаний

Бла-
готво-
рительные
проекты

Сотруд-
ничество в
целях
развити

КОМПАНИЯ
УСПЕШНО
ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТ
С ВУЗАМИ БЕЛГРАДА
И НОВИ САДА, А ТАКЖЕ
С ОПЫТНОЙ НАУЧНО-
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ
СТАНЦИЕЙ
"ПЕТНИЦА"



Стратегической целью компании "НИС" является бизнес с ответственным подходом к обществу и сообществу. Поэтому компания поддерживает социально важные проекты и способствует развитию сплоченности и общности интересов.

Компания "НИС" продолжает налаживать связи с обществом, создавая партнерские взаимоотношения для обеспечения более успешного будущего для всего сообщества.

Компания "НИС" не участвует в работе политических партий. Она занимается выстраиванием диалога между представителями бизнес-сообщества, государственной власти и органами местного самоуправления на основании разумного баланса между интересами бизнеса.

В 2012 году было продолжено оказание поддержки местным сообществам в рамках ранее утвержденных программ, в результате чего было вложено 375,7 млн. динаров.

Энергия спорта

В рамках программы "Энергия спорта" "НИС" оказывает поддержку в профессиональном и детском спорте, а также занимается популяризацией здорового образа жизни.

Самыми интересными 2012 году оказались проекты, реализованные в сотрудничестве с Баскетбольным клубом "Партизан", со сборной Сербии по теннису в Кубке Дэвиса, с Ассоциацией велосипе-



дистов Сербии, Волейбольным клубом Воеводина, Белградским марафоном и чемпионом Европы в горных автогонках Душаном Борковичем.

Уже четвертый год подряд компания "НИС" традиционно оказывает поддержку лучшим теннисистам и теннисисткам Сербии, участвующим в Кубке Дэвиса и Кубке Федерации, пропагандируя, таким образом, основополагающие спортивные ценности, командный дух и высокие достижения. Оказывая поддержку Теннисному союзу Сербии Компания помогает популяризировать теннис среди самых юных, оказывает помощь спортсменам-юниорам, поддерживает развитие теннисных лагерей и школ и принимает участие в благотворительных акциях. Летом в Белграде, Нови-Саде, Панчево, Нише, Кикинде, Зреняnine, Нови Бечей и Каниже был реализован проект "НИС - открытая школа тенниса", благодаря которой малыши смогли сделать свои первые шаги в теннисе.

Компания "НИС" поддержала Юбилейный 25-й Белградский марафон, одно из самых важных и самых массовых спортивных мероприятий, под лозунгом "Могут все", демонстрируя, таким образом, свое

"НИС" включилась в поддержку Фестиваля по мини-баскетболу под названием "Мы начинаем игру - нами движет НИС"

Общий объем средств, вложенных в реализацию социальных программ, превышает

375 млн. динаров

стремление популяризировать спорт, здоровый образ жизни и честную игру. В марафоне и полумарафоне приняло участие свыше 2300 спортсменов из 35 стран, а также свыше 20 000 человек - в любительском марафоне.

Пропагандируя спорт, здоровье и командный дух среди самых юных компания "НИС" включилась в поддержку Фестиваля по мини-баскетболу под названием "Мы начинаем игру - нами движет НИС", организованного для 2 500 девочек и мальчишек из Сербии и регионов. Более 140 команд сыграло 224 матча, помимо продемонстрированной энергии дети проявили завидное мастерство и любовь к игре, а одновременно с этим большое число молодых спортивных талантов, в которые стоит вкладывать, сумело показать себя.



Компания традиционно поддерживает Баскетбольный клуб "Партизан" во время его выступлений в стране и за рубежом, внося, таким образом, вклад в продвижение всего сербского спорта. "НИС" сотрудничает с Волейбольным клубом Воеводина, поддерживает международные велосипедные гонки через Сербию, а также успешно оказывает поддержку действующему чемпиону Европы по горным гонкам Душану Борковичу.

На спонсорские проекты в области спорта Компанией было выделено 151,4 млн. динаров.

Культура без границ

В целях улучшения состояния культуры в обществе и сообществе компания "НИС" создала отдельную программу "Культура без границ", в рамках которой поддерживаются культурные учреждения и фестивали местного, национального и международного значения, а также проекты в области русско-сербского сотрудничества.

В 2012 году компания "НИС" выступила спонсором таких традиционных культурных мероприятий, как "Стерийно позорье", "Детские игры им. Йована Йовановича-Змая", "Радость Европы", Фестиваля трубачей в Гуче, джазового фестиваля "Нишвил", ки-

Из года в год компания "НИС" с гордостью поддерживает фестиваль "Детские игры им. Йована Йовановича Змая", помогая создавать качественную и креативную программу для детей

нофестиваля "ФЕСТ", а также поддержала Фонд Белградской филармонии.

Уже многие годы "НИС" оказывает поддержку и является спонсором такого традиционного культурного мероприятия как "Стерийно позорье", самого знаменитого фестиваля сербской драмы и театрального искусства. Поддерживая новые театральные идеи, продвигаемые данным театральным фестивалем, компания "НИС" обеспечила высококачественную организацию указанного мероприятия. Компания "НИС" приняла активное участие в организации фестиваля, так как помимо театральных сцен г. Нови-Сад, спектакли также прошли в актовом зале Офисного здания в г. Нови-Сад.

Из года в год компания "НИС" с гордостью поддерживает фестиваль "Детские игры им. Йована Йовановича Змая", помогая создавать качественную и креативную программу для детей. За свою преданность и труд Компании в качестве спонсора уже несколько лет подряд вручается грамота "Велики змай".



Три года подряд "НИС" выступает спонсором крупнейшего в Юго-Восточной Европе кинофестиваля – "ФЕСТ". Компания участвует в данном мероприятии в целях продвижения креативных идей, открытия новых горизонтов, развития художественного таланта, а также поддержания проектов, способствующих повышению качества культурной жизни в сообществе, в котором Компания осуществляет свою деятельность. В рамках поддержки юбилейного 40-го фестиваля "ФЕСТ", прошедшего под слоганом "В мире великих", компания "НИС" реализовала программу, направленную на развитие креативности посетителей фестиваля, и выбрала лучший короткометражный любительский фильм. Посетители получили также возможность сфотографироваться на фоне кино-декораций на ретро-мотоцикле.

"НИС" оказала поддержку 52-му Драгачевскому фестивалю. Уже четвертый год подряд компания "НИС" выступает спонсором данного фестиваля в целях продвижения музыкальной традиции и музыкального творчества Сербии, а также для приближения и ознакомления с сербской культурой и традициями посетителей фестиваля со всего мира.

В рамках стратегического партнерства с Драгачевским фестивалем трубачей компания "НИС" выступила в качестве спонсора концерта "Виртуозы трубы",

в котором приняли участие лучшие сербские трубачи во главе с Деяном Петровичем и Деяном Лазаревицем.

Поддерживая Международный детский фольклорный фестиваль "Лицидерское сердце" Компания продолжает участвовать в проектах, развивающих детское творчество. В фестивале принял участие 21 фольклорный ансамбль: двенадцать коллективов – из Сербии, девять – из Испании, Венгрии, Турции, Греции, Польши, Беларуси, Канады и Республики Сербской, также были организованы многочисленные фольклорные мастер-классы и выставки.

В реализацию данной программы в 2012 году было вложено свыше 37,2 млн. динаров.

Энергия знаний

Особое внимание Компания уделяет молодым людям, приходящим работать в "НИС". В целях обеспечения молодых, качественных специалистов был запущен масштабный проект "Энергия знаний". Особый приоритет был отдан сотрудничеству с университетами и Исследовательской станцией Петница.

В реализацию данной программы в 2012 году было вложено свыше 35 млн. динаров.



Сотрудничество с университетами

Концепция сотрудничества с университетами подразумевает развитие партнерских взаимоотношений с лидерами в области образования в стране. Большое внимание уделяется сотрудничеству университетами г. Белград и Нови-Сад, в рамках которого были созданы программы:

- специализированный курс "Европейские интеграции" с целью развития компетенций, необходимых для работы в Европейском союзе, ориентированный на сотрудников, которые занимают или в скорое время должны занять в Компании позиции, требующие подобных знаний (всего 16 участников).
- MBA (Master of Business Administration) - программа обучения с целью развития компетенций, необходимых для более успешной работы на текущих и будущих руководящих позициях (всего 13 участников).

В 2012 году в данных университетах был проведен опрос мнений среди студентов в целях выяснения, каким образом позиционируется и воспринимается "НИС". Данное исследование послужило основой для следующих мероприятий, направленных на:

- стратегию модернизации технических школ и факультетов и популяризацию среди школьников идеи поступления в технические школы и технические факультеты путем установления сотрудничества:
 - с Горно-геологическим факультетом Белградского университета в целях создания условий для установления и успешной реализации всех видов научно-делового сотрудничества в области обучения высококвалифицированных кадров, подготовленных для работы в сфере геологоразведки, переработки и распределения нефти и нефтепродуктов,
 - с Математическим обществом Сербии и Физическим обществом Сербии в целях поддержания организации и проведения всех уровней олимпиад по математике и физике,
 - со средней Белградской геологической и гидрометеорологической школой и Технической школой в г. Зренянин (реализация программы "класс НИС") с целью внесения вклада в подготовку квалифицированных кадров со средним образованием, требующихся для работы в "НИС", а также в обучение учащихся средних школ и для их мотивирования на продолжение обучения на факультетах, с которыми сотрудничает Компания;



- популяризацию русского языка в школах Сербии и регионов путем организации олимпиад при сотрудничестве с Со Славистическим обществом Сербии;
- улучшение качества знаний и информированности студентов о бизнес-процессах в "НИС", а также предоставление им возможности для успешного развития на практике их компетенций до окончания обучения; в этих целях было начато сотрудничество с Экономическим факультетом и Факультетом организационных наук Белградского университета.
- проведение презентаций о Компании на факультетах Белградского университета (Филологический факультет, Электротехнический факультет, Экономический факультет, Технико-металлургический факультет, Горно-геологический факультет, Дорожно-транспортный факультет, Машиностроительный факультет) и Университета в г. Нови Сад (Факультет технических наук, Технологический факультет, Естественно-математический факультет);
- предоставление стипендий лучшим учащимся выпускных классов и студентам последних курсов в Республике Сербии;
- предоставление талантливым студентам возможности приобрести опыт работы в успешной

компании в рамках программ "Летняя практика", "Еженедельная 10-ти часовая практика", "Обязательная практика", в которых в 2012 году приняло участие свыше 100 студентов.

Сотрудничество с Исследовательской станцией Петница

Являясь спонсором Исследовательской станции Петница, учитывая ее значение в развитии научной, культурной грамотности и образования в Сербии, а также в популяризации науки среди молодых, "НИС" ежегодно выделяет средства для обеспечения бесперебойной работы станции, для организации курсов, летних школ, лагерей и семинаров. Благодаря поддержке "НИС" за последние несколько лет на Исследовательской станции Петница было успешно реализовано

Благодаря поддержке "НИС" за последние несколько лет на Исследовательской станции Петница было успешно реализовано свыше 88 программ (в виде курсов, семинаров, детских лагерей, мастер-классов), в которых приняло участие 2 080 слушателей курсов и 735 специалистов и преподавателей, выступающих с выездными лекциями.



свыше 88 программ (в виде курсов, семинаров, детских лагерей, мастер-классов), в которых приняло участие 2 080 слушателей курсов и 735 специалистов и преподавателей, выступающих с выездными лекциями. Помимо всего вышеперечисленного в этом году была проведена Конференция по исследовательским работам под названием "Шаг в науку". В рамках организации указанной конференции Компания подарила Исследовательской станции геологическую коллекцию, в качестве учебного материала для будущих поколений, которые будут заниматься на Исследовательской станции Петница.

Благотворительные проекты

В рамках благотворительных проектов "НИС" оказывает помощь и поддерживает малообеспеченные слои населения.

В 2012 году детям было посвящено особое внимание. Помощь была оказана Фонду "Б92" путем участия в акции "Марш в защиту малышей", Пчиньскому округу для устранения последствий стихийного бедствия,

В рамках благотворительных проектов "НИС" оказывает помощь и поддерживает малообеспеченные слои населения.



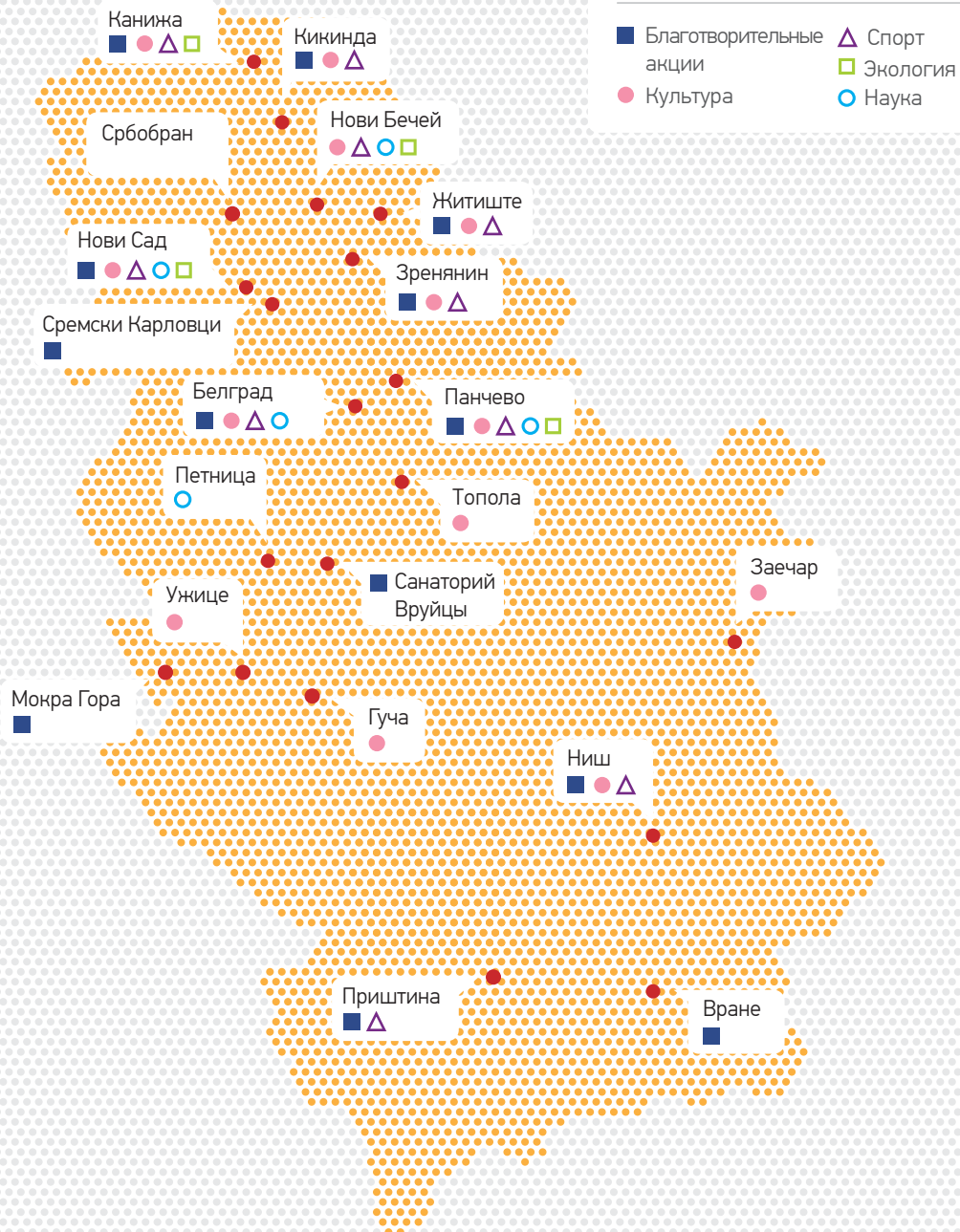
**проект
реализован
в рамках
программы
"Энергия жизни"**

Студенческому центру Приштина для обеспечения отопления, Национальной ассоциации родителей детей, больных раком (НУРДОР) путем предоставления топливной карты, авто-мото клубу "Harley Davidson" для проведения благотворительного концерта и оказания помощи в Косово и Метохии.

В 2012 году Компания приняла участие в благотворительной акции под названием "Любовь все лечит" Национальной ассоциации родителей детей, больных раком (НУРДОР). В рамках данной акции сотрудники "НИС" приобретали пасхальные пряники, в результате чего были собраны средства, которые были направлены на ремонт и оснащение дома для родителей и детей в г. Ниш. Данная филантропическая благотворительная акция получила широкий отклик среди сотрудников Компании.

В рамках благотворительных проектов в 2012 году Компания пожертвовала 35,1 млн. динаров.

КАРТА СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ





В конце 2012 года компания "НИС" и ее сотрудники подключились к акции "Б92" "Битва за родильные дома", для того чтобы подарить шанс новой жизни и поддержать борьбу за тех, кто больше всех нуждается в помощи. В данном случае была применена уникальная система, с помощью которой "НИС" пожертвовала средства, которые были собраны исключительно сотрудниками Компании. Собранные средства были предназначены для закупки СТГ аппаратов для больниц, расположенных по всей территории Республики Сербии.

Сотрудничество в целях развития

Компания "НИС" продолжила свое участие в программе "Сотрудничество в целях развития", которая направлена на укрепление партнерских отношений с регионами, в которых Компания осуществляет свою деятельность, с местными властями и населением. В этом году была введена новая концепция оказания поддержки мероприятиям по развитию местных сообществ. Половина средств, предусмотренных отдельными соглашениями, была распределена в рамках открытого

конкурса, а вторая половина средств была направлена на приоритетные проекты по усмотрению администраций муниципалитетов и городов, с которыми компания "НИС" заключила соглашения о сотрудничестве.

Уже четвертый год подряд компания "НИС" осуществляет стратегическое сотрудничество с Правительством АК Воеводины и органами местного самоуправления в Воеводине – в г. Нови Сад, Панчево, Кикинда, Зренянин, Нови Бечей, Канижа и Житиште. Компания подписала также соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с администрациями городов Белград и Ниш.

Цель данного стратегического сотрудничества состоит в повышении качества повседневной жизни и социальной инфраструктуры в местном сообществе, в развитии спорта, науки и культуры, привлечении инвестиций и более активном участии "НИС" в решении конкретных местных проблем.

Только в 2012 году в проекты местных сообществ Компанией было вложено свыше 116,8 млн. динаров.

В рамках проекта "Энергия жизни" в 2012 году был реализован 141 проект в целях мотивации и поддержания креативности и ответственности организаций и частных лиц и для создания успешного будущего и более гуманного общества.

Помимо прочих проектов Компания выделила средства на ремонт старых часов церковной башни католической церкви Карла Боромейского в г. Панчево в размере 350 000 динаров, проявив, таким образом, заботу о недвижимых объектах культурного наследия в целях их сохранения.

Компания "НИС" также вложила 950 000 динаров в благоустройство городского пляжа, а именно в реконструкцию озелененной прибрежной территории и создание мест для отдыха в целях улучшения качества жизни в Панчево, для использования имеющихся природных ресурсов и возрождения традиции отдыха жителей города на Городском пляже.

Для города Зренянин были выделены средства на ремонт детского отделения Городской больницы "Джордже Йованович" в размере 1,5 млн. динаров, а именно: на восстановление водопроводной и канализационной сетей, перегородок и электросетей.

Был также реализован проект по озвучиванию муниципального сайта для нужд слепых и слабовидящих на сумму 400 000 динаров, что позволяет обеспечить доступность информации для всех жителей города Зреня-

Компания "НИС" продолжила свое участие в программе "Сотрудничество в целях развития", которая направлена на укрепление партнерских отношений с регионами, в которых Компания осуществляет свою деятельность, а также с местными властями и населением.

нин и предоставляет всем одинаковые возможности для участия в принятии важных для города решений.

В плановое озеленение города было вложено 350 000 динаров.

В рамках поддержки проектов в Нови-Саде следует выделить проект по закупке оборудования и мультимедийных технологий для модернизации работы и развития учащихся Дома для детей и молодежи, отстающих в развитии "Ветерник" (400 000 динаров), а также предоставление работы лицам, страдающим аутизмом (200 000 динаров).

На территории муниципалитета Кикинда, в здании муниципальной администрации г. Кикинда, была установлена подъемная платформа (стоимостью 3,5 млн. динаров), обеспечивающая более легкий и удобный доступ в Актовый зал муниципальной администрации, а также во все кабинеты, расположенные на втором этаже. Подъемная платформа обеспечивает общение между первым и вторым этажами для людей с ог-

раниченными физическими возможностями, прежде всего передвигающихся в креслах-колясках, а также для беременных женщин и прочих лиц, с ограниченными возможностями передвижения.

Жители г. Канижа получили в 2012 году новую спортивную площадку для талантливых учеников школы в селе Тотово (стоимость проекта 500 000 динаров).

Также в указанном городе была построена беговая дорожка стоимостью 250 000 динаров - новое место для активного отдыха местного населения, а прежде всего для молодежи из города и муниципалитета Канижа.

В сотрудничестве с обществом сербско-русской дружбы "Влошинов" было восстановлено русское кладбище в г. Нови Бечей (500 000 динаров).

В Житиште главное внимание было уделено коммунальному обустройству – была осуществлена закупка мусорных урн для местного населения на сумму миллион динаров. Для обеспечения более качественного, эффективного и организованного управления и вывоза отходов на территории муниципалитета жители 12 местных сообществ муниципалитета Житиште получили 500 мусорных урн.

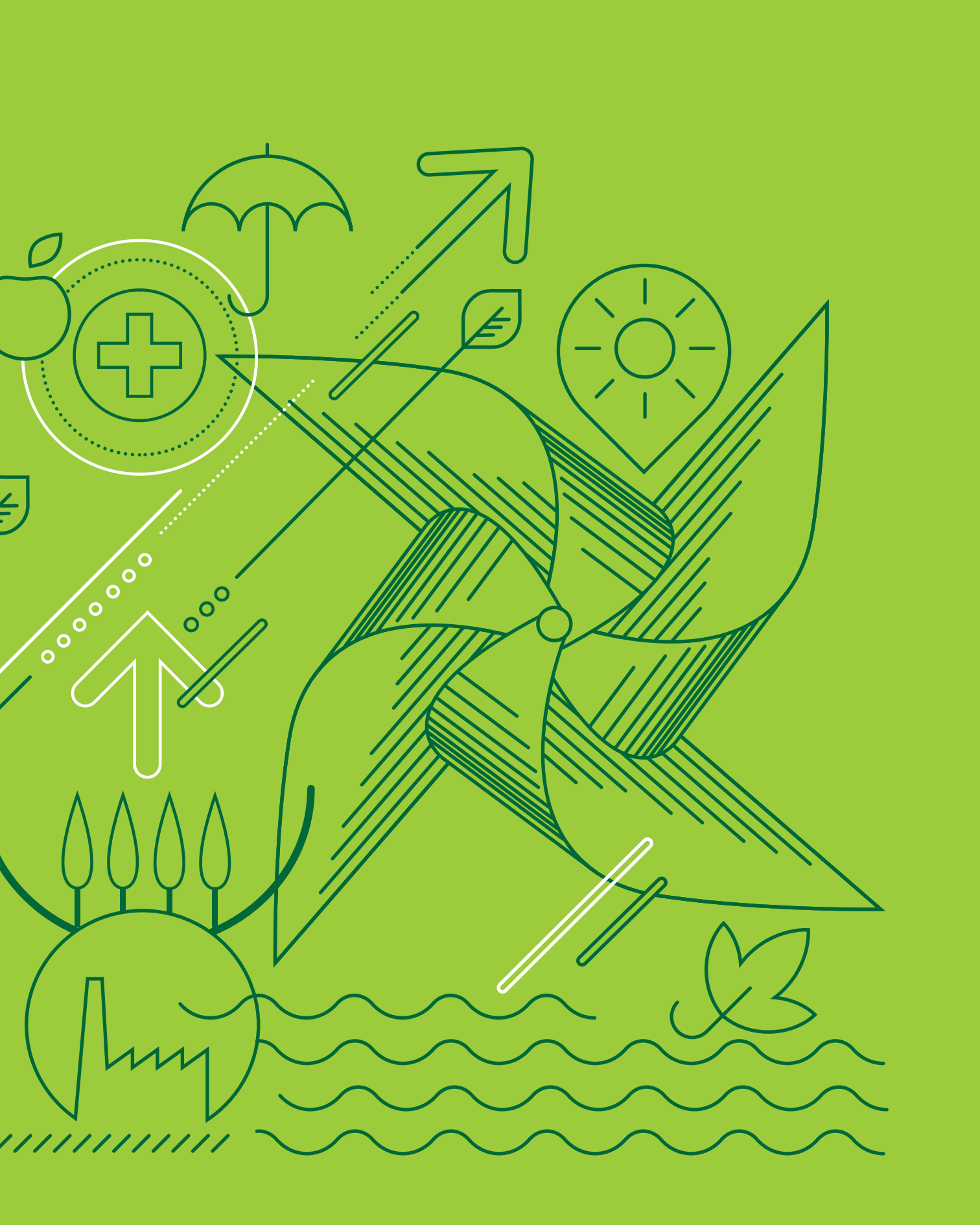
Помимо всего вышеперечисленного компания "НИС" выделила для данного муниципалитета средства на обеспечение малозащищенных слоев населения строительными материалами на сумму 400 000 динаров, а также на софинансирование строительства спортивной площадки (миллион динаров).

Средства, предназначенные для муниципалитета Србобран, были направлены на реконструкцию части дошкольного учреждения "Пчелица", ремонт санузлов Основной школы "Вук Караджич", Гимназии "Светозар Милетич" и Школы для детей с особыми потребностями "Милан Петрович" (пять миллионов динаров). Реконструкция и ремонт подобных объектов позволяют создать более комфортные условия для обучения учащихся дошкольных и школьных учреждений.

Прошедшая в этом году акция "Белградизация Белграда" (стоимостью 30 млн. динаров) запомнится огромным количеством культурных мероприятий, организованных в последние выходные месяца для всех жителей столицы. В рамках указанного проекта на Новом Белграде были построены декорации площади Теразие тридцатых годов прошлого века. Посетители данного уникального парка, занимающего территорию площадью 4 500 квадратных метров, получили возможность, наслаждаясь джазовой музыкой, костюмами того периода и видом отелей "Москва" и "Балкан", окунуться в прошлое своей столицы.

ОХРАНА ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ





На

330%

увеличен объем инвестиций
в реализацию проектов по
охране окружающей
среды

Проведена
рекультивация

17

основных шламовых
амбаров.

Количество
экологических аварий
сокращено на

31%

а наиболее распространенными
причинами возникновения
инцидентов такого
рода были порывы
нефтепроводов

Общее
Количество
забираемой воды, т.е.
потребление воды на
собственные нужды в компании
в 2012 году сократилось на

74%

тыс. куб.м.



ОХРАНА ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

"НИС" осознает свою ответственность и влияние на окружающую среду, работников, контрагентов и третьих лиц при управлении охраной окружающей среды и охраной труда и здоровья.

Компания стремится к рациональному использованию природных ресурсов и сокращению вредного воздействия на жизнь людей и окружающую среду путем развития HSE - культуры в Компании.

"НИС" постоянно работает над разработкой высоких стандартов в области промышленной безопасности, охраны труда и здоровья, соблюдая мировые тенденции и правила, а также активно руководит рисками в целях поддержания степени подверженности риску на минимально низком уровне.

Охрана окружающей среды

Устойчивое управление охраной окружающей среды в "НИС" подразумевает заботу компании об охране окружающей среды путем реализации проектов по сокращению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, воду и почву, минимизации отходов, повышению энергетической эффективности и использованию возобновляемых источников энергии, устранению последствий исторического и аварийного загрязнений, а также по применению технологических мер с помощью наилучших доступных технологий.

Наиболее важные мероприятия в 2012 году были направлены на реализацию проектов, предусмотренных планами по охране окружающей среды, также в указанный год был завершен проект модернизации НПЗ в Панчево.

В целях анализа и оценки воздействия потенциальных загрязнителей в "НИС" на окружающую среду и установления мер по их минимизации были составлены:

- Кадастр источников CO₂,
- Кадастр резервуаров, содержащий базу данных обо всех резервуарах, предоставляющий возможность для анализа потребности в реконструкции и замене с целью сокращения выбросов летучих органических соединений (VOC),
- Кадастр водных объектов (водозаборных сооружений – колодцев, сепараторов, сооружений для очистки сточных вод, пьезометров), в целях анализа состояния и повышения качества управления водными ресурсами.

В целях нахождения оптимального решения многолетней проблемы, связанной с захоронением нефтешлама и почвами, загрязненными нефтепродуктами в "НИС", была организована Международная экологи-

Наиболее важные мероприятия в 2012 году были направлены на реализацию проектов, предусмотренных планами по охране окружающей среды, также в указанный год был завершен проект модернизации НПЗ в Панчево.

Инвестиции в реализацию проектов по охране окружающей среды увеличились на



ческая конференция на тему управления отходами, загрязненными нефтепродуктами, с помощью новейших технологий и на тему применения лучших мировых практик для переработки данного вида отходов.

Экологические проекты в 2012 году

В 2012 году была продолжена практика выделения значительных финансовых средств на реализацию проектов в области охраны окружающей среды. Указанные проекты были направлены на модернизацию оборудования и сокращение выбросов загрязняющих веществ в окружающую среду, восстановление и рекультивацию загрязненных земель (историческое загрязнение), мониторинг состояния окружающей среды и т.п.

В связи с этим в 2012 году "НИС" инвестировала 3,3 миллиарда динаров в реализацию проектов по охране окружающей среды, а размер текущих затрат на охрану окружающей среды составил 359 млн. динаров.

Текущие затраты на охрану окружающей среды (в тысячах динаров)

Защита воздуха	Сточные воды	Отходы	Защита и восстановление почв и воды	Защита природы	Прочее, связанное с охраной окружающей среды	Всего
26 377	1 922	19 236	31 839	4 336	275 723	359 433

МНС/DHT

В 2012 году был завершен один из крупнейших инвестиционных проектов в Сербии – модернизация НПЗ Панчево путем строительства комплекса МНС/DHT в соответствии с утвержденным планом-графиком. С начала строительства комплекса до его торжественного ввода в эксплуатацию прошло два года, четыре месяца и десять дней.

После завершения строительства и ввода установки МНС/DHT в эксплуатацию произошел переход на производство моторных топлив (бензина и дизель-

ного топлива), полностью отвечающих требованиям стандарта Евро 5, что положительно отразится на экологической ситуации всей страны.

Общий объем инвестиций, направленный в модернизацию и реконструкцию НПЗ Панчево и на экологические проекты, составил 547 млн. евро.

Комплекс легкого гидрокрекинга и гидрообработки предназначен для увеличения глубины переработки нефти на 10% и обеспечения максимально возможного извлечения серы и прочих химических соединений, отрицательно отражающихся на качестве готового продукта – топлива.

Проект также обеспечит больше возможностей при выборе видов сырой нефти для переработки: от нефти с низким содержанием серы до нефти с высоким содержанием серы, а также позволит увеличить объемы переработки до 4,8 млн. тонн в год, что окажется достаточным для удовлетворения потребностей сербского рынка и экспорта топлива в страны Балканского региона.

Объем производства моторных бензинов качества Евро 5 составит 638 000 тонн в год, а евро- дизеля - 1 538 000 тонн в год.

При использовании топлива с содержанием серы не более 10 ppm выбросы диоксида серы в атмосферу сократятся до 9 913 тонн в год.

В проект по строительству комплекса было приглашено 28 подрядчиков, из которых 24 - отечественные компании и 4 -иностранные.

Проект также обеспечит больше возможностей при выборе видов сырой нефти для переработки: от нефти с низким содержанием серы до нефти с высоким содержанием серы, а также позволит увеличить объемы переработки до 4,8 млн. тонн в год.

В работах по реализации данного проекта приняло участие около 10 000 человек, в дни максимальной загрузки на стройплощадке находилось свыше 2 000 работников.

С января 2010 года на стройплощадке нового комплекса прошло пять миллионов рабочих часов, в течение которых не была зафиксирована ни одна производственная травма.

Перечень остальных завершенных экологических проектов в 2012 году

В 2012 году в Компании были реализованы следующие проекты:		
Блок	Наименование проекта	Цель проекта
Разведка и добыча	Закупка аппаратуры для геоэлектрического сканирования	На основании обработки полученных после сканирования результатов поступает информация о местоположении и объеме загрязнения грунтовых вод углеводородами.
	Регенерация отработанной серной кислоты	Сокращение количества опасных отходов – переработка отработанной серной кислоты, приводящая к значительному сокращению выбросов в атмосферу
	Реконструкция установки рекуперации факельных газов C-1000	Существенное сокращение количества газов, сжигаемых на факельной установке, при этом газ, возвращаемый в печь для сжигания, предварительно освобождается от серных соединений
Переработка	Замена предохранительных клапанов в Блоке 5	Установка нового оборудования позволяет значительно снизить количество выбросов в атмосферу
	Реконструкция и модернизация установок для погрузки и разгрузки СУГ	Автоматизация и модернизация процессов и систем, сокращение выбросов в атмосферу
	Реконструкция установки HPV - установка по обработке нефтешлама	Предотвращение попадания нефтешлама в систему сырой воды, сокращение расходов на очистку канализационной системы и повышение надежности работы
Сбыт	Установка сепараторов на девяти АЗС	Установка сепараторов на АЗС позволяет предотвратить загрязнение поверхностных и грунтовых вод и почвы
Сервисы	Реконструкция системы очистки сточных вод на ПК Шангай	Установка био-диска повышает эффективность очистки бытовых сточных вод

В 2012 году была продолжена реализация проектов по охране окружающей среды, запущенных в предыдущем периоде.

Используемые материалы

В процессе работы в 2012 году были использованы:

Сырье - материалы	Израсходованные объемы	
	Ед. изм.	2012 г.
1 Сырая нефть – отечественная	т	1 113 902
2 Сырая нефть - импортная	т	1 028 406
3 Природный газ	м ³	23 938
4 Геотермальная вода	м ³	673 023
5 Сырая вода (сырье для "Язак")	м ³	26 789

Перечень сырой нефти – отечественной и импортной с разбивкой по видам:

Количество переработанной сырой нефти с разбивкой по видам	Ед. изм.	2012 г.
СЫРАЯ НЕФТЬ – ПАРАФИНОВАЯ ЛЕГКАЯ	т	659 362
СЫРАЯ НЕФТЬ – ПАРАФИНОВАЯ ТЯЖЕЛАЯ	т	120 615
СЫРАЯ НЕФТЬ - НАФТЕНОВАЯ	т	101 326
ОТЕЧЕСТВЕННАЯ НЕФТЬ - MIX ИЗ НПЗ НОВИ САД	т	232 598
СЫРАЯ НЕФТЬ REV	т	917 312
СЫРАЯ НЕФТЬ ES SIDER	т	670
СЫРАЯ НЕФТЬ SIBERIAN LIGHT CRUDE OIL	т	110 424



Потребление энергии

С учетом большого количества участков, на которых Компания осуществляет свою деятельность (добыча и переработка сырой нефти, транспортировка, хранение и розничные продажи нефтепродуктов), для реализации которой используются различные виды энергии, компанию "НИС" можно назвать очень активно развивающейся энергетической компанией.

Прямое потребление энергии с указанием первичного источника подразумевает потребление природного газа в качестве энергетического источника и потребление

из других энергетических источников, которые используют нефтепродукты и полуфабрикаты (печное топливо, топочный заводской газ, кокс, сжиженный углеводородный газ).

Косвенное потребление энергии с указанием первичного источника подразумевает потребление электроэнергии (от поставщика) и произведенной электроэнергии, а также косвенное потребление других энергетических источников (произведенный пар, тепло, геотермальная вода и т.д.).

Энергетический источник	Электро-энергия	Произведенная электро-энергия	Топливо - внутреннее потребление (бензин, дизельное топливо)	Внутреннее потребление (печное топливо, топочный газ, кокс)	Водяной пар	Природный газ
Ед. изм.	МВт/ч	МВт/ч	т	т	т	м³
РД	58 422		235			61 055 271
НПЗ Панчево	82 279	36 268	1 165	153 732	2 519 353	33 130
НПЗ Нови Сад	19 161			10 019	40 253	12 587 137
СБЫТ	39 711		1 143		7 652	0
СЕРВИСЫ	3 669		2 325			5 293 435
ЯЗАК	910		1 193			
БИЗН. ЦЕН.	10 958		0			
ВСЕГО	215 110	36 268	6 061	163 742	2 567 258	78 968 973

Общее потребление различных энергоносителей сведено на GJ и составляет около 18 млн. GJ.

Выбросы загрязняющих веществ

Выбросы парниковых газов

Занимаясь реализацией проекта модернизации НПЗ Панчево и других экологических проектов компания "НИС" осознает влияние своей деятельности на климатические изменения и окружающую среду, в связи с чем компания решила разработать проактивную стратегию по сокращению и контролю выбросов парниковых газов.

В целях внедрения Директивы о системе торговли квотами на выбросы (2003/87/ЕЗ) и Директивы

2009/27/ ЕЗ в "НИС" был составлен Кадастр источников CO₂ и определены шаги, направленные на сокращение воздействия деятельности Компании на климатические изменения. В связи с этим в план на 2013 была включена разработка планов мониторинга выбросов CO₂, количественное выражение выбросов CO₂ и определение стратегии и мер по сокращению выбросов CO₂ в атмосферу.

Была составлена Оценка воздействия на окружающую среду по проекту строительства аминной установки по выделению CO₂ из природного газа в Цехе по подготовке и транспортировке нефти и газа Элемир. Проект посвящен теме выделения из



природного газа (выкачиваемого из месторождений, расположенных на расстоянии от 10 и 30 км от Цеха по подготовке и транспортировке нефти и газа Элемир) CO_2 , образующегося в ходе процесса очистки природного газа в качестве побочного продукта. Выделенный CO_2 не выпускается в атмосферу, он подвергается сжатию и затем повторно закачивается в месторождение Русанда, что позволяет одновременно повысить степень эксплуатации месторождения. Введенная технология представляет собой самую лучшую доступную технологию выделения CO_2 из природного газа, что также самым оптимальным образом позволяет решить проблему выделения CO_2 из природного газа и выполнить требования всех экологических стандартов в области охраны окружающей среды.

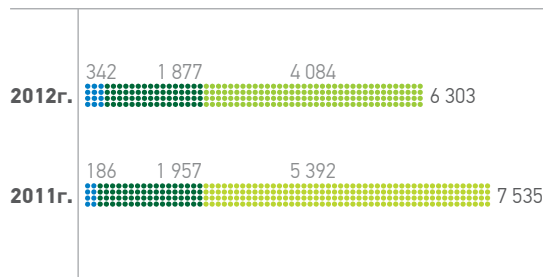
Выбросы загрязняющих веществ

В основном выбросы загрязняющих веществ, осуществляемые "НИС", связаны с работой технологических установок. Многочисленные преимущества

В основном выбросы загрязняющих веществ, осуществляемые "НИС", связаны с работой технологических установок.

Количество выбросов загрязняющих веществ (в тоннах)	2011г.	2012г.
Выбросы SO_2	5 392	4 084
Выбросы NO_2	1 957	1 877
Выбросы порошкообразных веществ	186	342

Количество выбросов загрязняющих веществ (в тоннах)



- Выбросы
- Выбросы
- Выбросы порошкообразных веществ

использования природного газа являются неоспоримыми, но в настоящий момент из-за недостаточных мощностей имеющихся газопроводов отсутствуют объективные условия для перехода на природный газ. Реализация экологических проектов в 2012 году способствовала сокращению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух (NO₂ и SO₂).

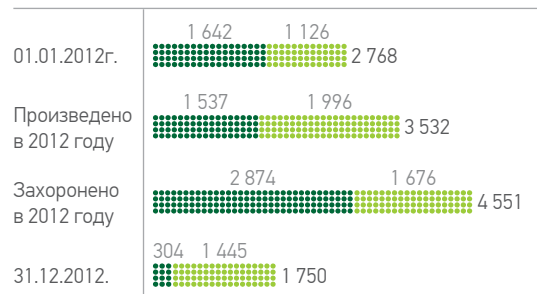
В ближайшем периоде можно ожидать сокращения выбросов порошкообразных веществ, так как на 2013 год запланирована реконструкция установки FCC (Жидкий каталитический крекинг) и реактора на НПЗ Панчево.

Управление отходами

При осуществлении своей деятельности компания "НИС" производит как безопасные, так и опасные отходы, с которыми обращается в соответствии с нормами законодательства.

Управление отходами в Компании регламентировано внутренними актами, с помощью которых осуществляется

Движение отходов по структурным подразделениям (в тоннах)



● Безопасные отходы ● Опасные отходы

развитие устойчивой системы управления всеми видами отходов, ежедневного мониторинга объемов, видов и состава отходов и составления годовых отчетов о движении отходов, а также предотвращается образование отходов, сокращаются объемы хранящихся отходов, и осуществляется утилизация и захоронение всех видов отходов.

Движение отходов по видам (в тоннах)

Вид отходов	01.01.2012г.	Произведено отходов в 2012 году	Захоронено отходов в 2012 году	31.12.2012г.
Безопасные отходы	1 642	1 537	2 874	304
Опасные отходы	1 126	1 996	1 676	1 445
Всего	2 768	3 532	4 551	1 750

Движение отходов по структурным подразделениям (в тоннах)

Блок	01.01.2012г.	Произведено отходов в 2012 году	Захоронено отходов в 2012 году	31.12.2012г.
Блок "Разведка и добыча"	114	634	6	742
Блок "Сбыт"	271	639	910	-
НПЗ Панчево	1 979	1 431	3 023	388
НПЗ Нови Сад	291	360	341	309
Блок "Сервисы"	114	320	129	304
Офисные здания	-	142	142	-
Цех "Язак"	-	6	-	6
Всего	2 768	3 532	4 551	1 750



Главными причинами увеличения количества опасных отходов в 2012 году являются запланированная зачистка резервуаров и сепараторов в цехах, а также реконструкция установки очистки сточных вод и канализационной сети.

Информация об общем объеме произведенных отходов (опасных и безопасных) сообщается в Агентство по охране окружающей среды. Классифицированные и маркированные в надлежащем порядке отходы отправляются в ближайший временный склад на хранение до их передачи внешним компаниям, обладающим разрешением на управление отходами, выданным компетентным органом, для проведения дальнейших мероприятий с отходами (хранение, обработка, вывоз).

В 2012 г. основное внимание было уделено обращению с отходами, возникшими в результате обслуживания цехов и оборудования (нефтешлам и отложения, катализаторы, отработанные и гидравлические масла, каменная вата и прочее), а в 2011 году основной задачей являлось захоронение отработанной серной кислоты. Постройка установки SARU в части нового комплекса МНС/DHT на НПЗ Панчево позволила обеспечить полную переработку отработанной серной кислоты в концентрированную серную кислоту.

В 2012 г. основное внимание было уделено обращению с отходами, возникшими в результате обслуживания цехов и оборудования

Для обеспечения энергосбережения и сохранения природных ресурсов для будущих поколений Компания, соблюдая иерархию управления отходами, установила постоянную цель, направленную на предотвращение образования отходов и их редукцию.

В 2012 году в Блоке "Переработка" была инициирована закупка мобильной системы для зачистки резервуаров и обработки нефтешлама. Инвестиции в оборудование позволили обеспечить обработку нефтешлама на центрифугальной установке. Выделенная масляная фаза возвращается назад в производственный процесс, а твердый остаток, являющийся отходом, подлежит утилизации сертифицированным оператором.

На НПЗ Нови Сад приступили к реализации экологического проекта по регенерации опасных отходов, образующихся в процессе дегидратации газа. Речь идет об экологическом проекте "НИС", возникшем в результате проделанной специалистами "НИС" научно-исследовательской работы, который предусматривает регенерацию, т.е. очистку отработанно-



го триэтиленгликоля (ТЕГ). ТЕГ образуется в ходе процесса дегидратации природного газа и обладает способностью в течение некоторого времени (около года) поглощать влагу из газа, после чего происходит загрязнение, и уменьшается возможность поглощения влаги. Из-за этого каждый год требуется закупать новые объемы ТЕГ, необходимого в процессе производства газа, при этом отработанный ТЕГ является опасным отходом, создающим экологическую проблему, и подлежит захоронению после его временного хранения в цехах. Проект имеет большое экологическое значение и также обладает высокой окупаемостью и экономической эффективностью. Реализация данного проекта позволяет сэкономить на закупке новых объемов ТЕГ и сократить расходы, связанные с вывозом опасных отходов.

Объемы забранной воды (в м³)	2011 г.	2012 г.
Речные водозаборы	3 327 366	2 265 411
Городской водопровод	482 545	596 922
Подземные воды	138 112	298 919
Всего забранная вода	3 948 023	3 161 252

Использование водных ресурсов

В производственных процессах "НИС" по производству пара, для обеспечения работы охлаждающих систем, противопожарной защиты, бутилирования воды и для бытовых нужд требуются существенные объемы воды.

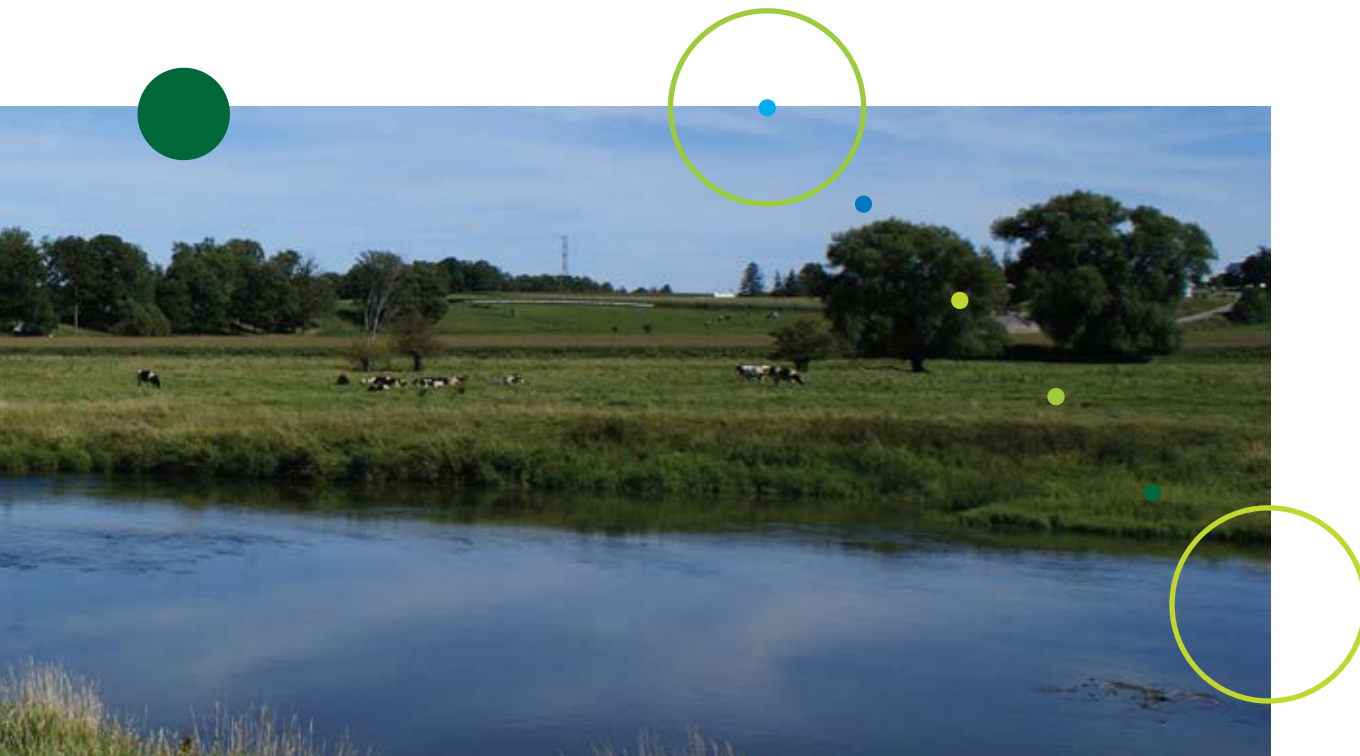
Водоснабжение всех подразделений "НИС" обеспечивается путем забора:

- поверхностных вод из речных водозаборов,
- подземных сырых вод и
- путем использования воды из городского водопровода,

а для Цеха по производству питьевой воды производится забор минеральной воды для ее дальнейшего бутилирования.

Общее количество забранной воды сократилось с 3 948 023 м³ в 2011 году до 3 161 252 м³ в 2012 году, что составляет сокращение на 20%.

Структура забранных объемов воды по своим источникам происхождения в 2012 году аналогична структуре предыдущих лет. Соотношение забранных объемов воды из водозаборов, городского водопровода и подземных источников свидетельствует об ответственном использовании водных ресурсов, таким образом, почти три четверти от общего объема использованной воды



забрано из поверхностных вод (из р. Дунай и канала Дунай-Тиса-Дунай (ДТД)). Использование воды не ставит под угрозу потенциал ни Дуная, ни канала ДТД, так как речь идет о крупных реках, обладающих большим количеством воды.

Осознавая потребность в рациональном использовании водных ресурсов в 2012 году Компания продолжила ремонт трубопроводов на НПЗ Панчево, сети гидрантов на НПЗ Нови Сад, а также занимается рационализацией потребления, более эффективно устраняет поломки в водопроводной распределительной сети и сети гидрантов и осуществляет мониторинг забранных объемов воды.

В результате вывода из эксплуатации некоторых частей НПЗ Нови Сад значительно был сокращен забор воды из канала ДТД, а также воды из городского водопровода ГКП "Водопровод и канализация" г. Нови Сад.

В 2012 году в Блоке "Сбыт" из-за сдачи в аренду или закрытия некоторых АЗС сократилось потребление воды.

В ближайшем периоде Компания планирует меры, которые будут способствовать дальнейшему рациональному использованию воды из всех источников.

Обработка сточных вод

Большое внимание в "НИС" уделяется очистке сточных вод с учетом того, что загрязненные нефтепродуктами сточные воды и ливневые стоки представляют собой реальный риск для приемников воды.

Количество выпущенных сточных вод находится примерно на том же уровне, как и в 2011 году. В 2012 году на нескольких местах сброса сточных вод были

Объемы выпущенных сточных вод (в м³)	2011 г.	2012 г.
Неочищенные сточные воды (городская канализация)	218 417	51 541
Очищенные сточные воды (водоемы, городская канализация)	826 522	1 206 010
Внешняя очистка	1 374 531	1 297 426
Всего	2 419 470	2 554 977

Большое внимание в "НИС" уделяется очистке сточных вод с учетом того, что загрязненные нефтепродуктами сточные воды и ливневые стоки представляют собой реальный риск для приемников воды.

установлены расходомеры, что позволило осуществлять более точные замеры по сравнению с ранее применяемой системой оценки на основании продолжительности работы насоса.

Из-за сокращения объемов производства существенно сократилось количество сточных вод на НПЗ Нови Сад, а на НПЗ Панчево было уменьшено количество ливневых стоков (благодаря проведенному ремонту трубопровода, более осторожному проведению сливо-наливных операций было сокращено количество сбросов в ливневую канализацию, также в 2012 году было зафиксировано меньшее количество осадков).

Благодаря установке био-диска на НПЗ Нови Сад была обеспечена более качественная очистка сточных вод, что, прежде всего, способствует предотвращению дальнейшего загрязнения почвы и грунтовых вод и одновременно с этим влияет на эффективность работы установок для очистки сточных вод и на качество сточных вод.

В 2012 году была продолжена установка сепараторов на АЗС. 195 АЗС было оснащено сепараторами для очистки загрязненных нефтепродуктами сточных вод, что составляет 57% от общего количества АЗС в Компании. Проведение дальнейших работ по установке указанного оборудования на остальных АЗС ожидается в соответствии с планом Блока "Сбыт".

Восстановление загрязненной почвы и грунтовых вод

В 2012 году в компании "НИС" были продолжены мероприятия по восстановлению загрязненной почвы, возникшей в результате деятельности в области добычи, переработки и сбыта нефти и нефтепродуктов. Процесс восстановления предусматривает выде-

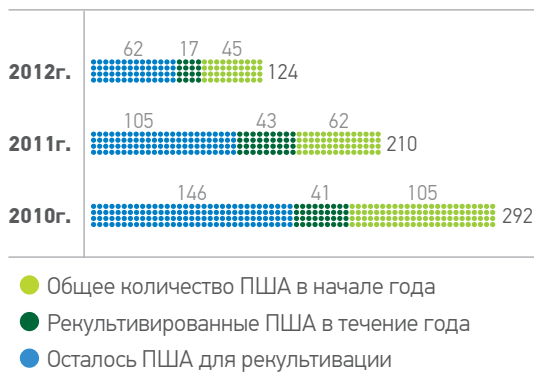
В Блоке "Разведка и добыча" была продолжена реализация Проекта по устранению исторического загрязнения почвы.

ление жидкой фазы (нефти), которая возвращается в производственную систему, а оставшийся нефтешлам подвергается биоремедиации.

В Блоке "Разведка и добыча" была продолжена реализация Проекта по устранению исторического загрязнения почвы. В течение года было рекультивировано 17 шламовых амбаров (четыре нефтезагрязненных и остальных 13 "чистых" шламовых амбаров) площадью 26 494 м², т.е. 29% от общего количества шламовых амбаров в начале года.

После успешно реализованного пилотного проекта в 2011 году на одном нефтезагрязненном шламовом амбаре, в 2012 году на территории Србобрана было рекультивировано четыре нефтезагрязненных

Количество рекультивированных первичных шламовых амбаров (ПША)



шламовых амбара. Отходы из 13 "чистых" шламовых амбаров были направлены в Хранилище отработанных буровых растворов "НИС" в Ново Милошево, которое обладает соответствующим разрешением, выданным надлежащим министерством.

В 2012 году продолжилась реализация Проекта "Восстановление загрязненных грунтовых вод на пристани НПЗ Панчево". В целях решения проблем, связанных с загрязнением почвы нефтепродуктами в зоне пристани НПЗ Панчево, было подготовлено Исследование о местных условиях формирования и распространения загрязнения. В данном исследовании был рекомендован метод "откачки и обработки" для деконтаминации грунтовых вод, а затем реализован пилотный проект по откачке путем создания трех извлекающих колодцев и одного поглощающего колодца.

Закупка оборудования для геоэлектрического сканирования новейшего поколения в целях обнаружения загрязнений почвы и грунтовых вод.

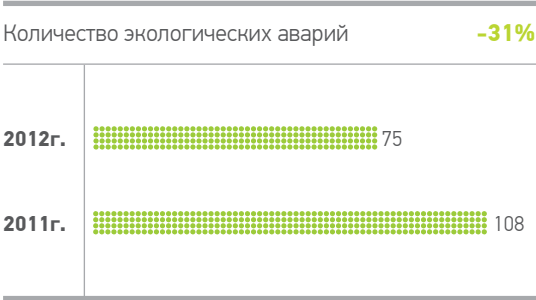
В целях технического развития геофизического метода геоэлектрического сканирования "НИС" (Научно-технический центр) произвела закупку новой современной аппаратуры, оснащенной новейшей системой для сбора и процессинга данных, полученных в результате геоэлектрического сканирования. Новая аппаратура позволит проводить 2Д или 3Д разведку, обеспечит автоматический сбор данных, что улучшит эффективность разведки и сделает ее менее затратной, а также повысит конкурентоспособность Компании среди заказчиков проектов в данной области экологических исследований.

Экологические аварии

Одной из целей Компании в области промышленной безопасности является постепенное сокращение количества аварий, производственных травм и профессиональных заболеваний.

Благодаря применению корпоративных норм и стандартов в 2012 году была продолжена тенденция по сокращению количества экологических аварий. В 2012 году количество экологических аварий сокра-

тилось на 31% по сравнению с 2011 годом. Большая часть экологических аварий (99%) по своей сложности были отнесены к категории мелких аварий, как и в предыдущем году. Самой распространенной аварией является разлив нефти и нефтепродуктов на почву и воду (55 аварий из всех 75), при этом общий объем разлитых нефтепродуктов уменьшился с 70,41 м³ в



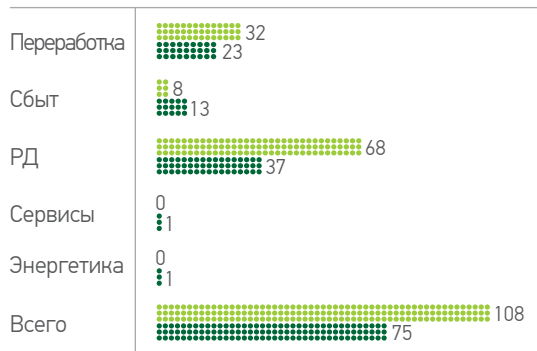
2011 году до 65,39 м³ в 2012 году. Все экологические аварии были успешно устранены.

Значительное сокращение аварий было отмечено в Блоке "Разведка и добыча" (с 68 в предыдущем году до 37 аварий) благодаря замене устаревших труб нефтепровода, трещины в которых являлись наиболее частой причиной аварийных утечек загрязняющих веществ.



Количество экологических аварий

-31%



● 2011г. ● 2012г.

Серьезность аварии	Количество экологических аварий	%
Крупная	0	0
Средняя	1	1
Мелкая	74	99
Всего	75	100

В целях обеспечения более эффективного реагирования при аварийных ситуациях в Блоке "Переработка" были закуплены транспортные средства, оснащенные новейшим оборудованием для эффективного устранения аварийных разливов загрязня-

Количество и виды экологических аварий в структурных подразделениях "НИС"

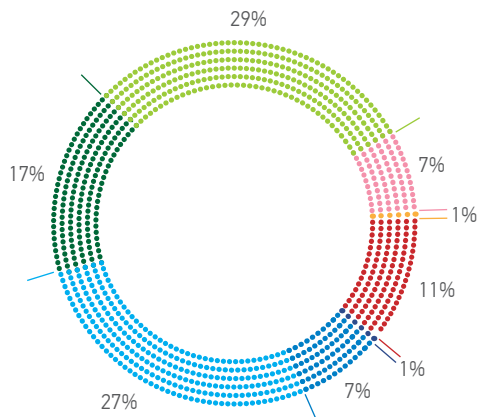
Вид аварии	Количество разливов	%
Разлив нефти и нефтепродуктов – почва	55	73
Разлив нефти и нефтепродуктов – вода	11	15
Разлив сточных вод – почва	3	4
Разлив сточных вод – вода	0	0
Разлив химических веществ (процесс) – почва	0	0
Разлив химических веществ (процесс) – вода	0	0
Разлив химических веществ (вне процесса) – почва	1	1
Разлив химических веществ (вне процесса) – вода	0	0
Выбросы газов	5	7
Прочее	0	0
"НИС"	75	100

Количество разлитых веществ в 2012 году

Блоки	Разлитые вещества (м³)*	%
Переработка	16.31	25
Сбыт	20 717	32
Разведка и добыча	27 855	43
Сервисы	0.2	0
Энергетика	0.3	0
Язак	0	0
Функции "НИС"	0	0
"НИС"	65 382	100

Причины экологических аварий

- Утечка на нефтепроводе
- Утечка на газопроводе
- Утечка на сопутствующих линиях
- Повреждения на структурных объектах
- Действия - сбой или поломка
- Действия - человеческий фактор
- Технологический сбой или поломка - процесс
- Прочее



ющих веществ, которые по своим характеристикам являются единственными и лучшими в Республике Сербии. Предназначены для сбора масел с замасленных поверхностей и устранения последствий аварий на водоемах. Помимо превентивных функций обладают ADR сертификатом, что позволяет после полного устранения аварии и мойки нефтезагрязненной территории осуществлять безопасный вывоз отходов в соответствии со всеми экологическими правилами.

Разведка и использование возобновляемых источников энергии

Развитие альтернативных источников энергии представляет собой одну из ключевых областей стратегии "НИС" и соответствует мировой тенденции, направленной на защиту окружающей среды и устойчивое развитие. В связи с этим в 2012 году Компания приступила к реализации важного проекта:

Ветряной парк "Пландиште"

В соответствии со Стратегией развития Компании до 2020 года было подписано соглашение с компанией "Energowind" о начале строительства ветряного парка вблизи местечка Пландиште. Таким образом, была начата реализация крупного энергетического проекта, в рамках которого будет установлено 34 ветряных генератора и построен крупный ветряной парк мощностью 102 МВт. Ветряная электростанция "Пландиште" станет первым ветряным парком в Сербии, эксплуатация которого позволит обеспечить производство не менее 212 ГВт/ч электроэнергии в год при сокращении выбросов

парниковых газов в атмосферу. В соответствии с действующими нормами законодательства электроэнергию, произведенную ветряным парком, будет приобретать государственное предприятие "ЭПС". Оценочная стоимость инвестиций составляет около 160 млн. евро.

Занимаясь реализацией подобных проектов, компания "НИС" подтверждает свое стремление к стратегической цели - стать ведущей энергетической компанией на Балканах.

Когенерационные электростанции

В Блоке "Энергетика" началась реализация программы строительства малых когенерационных электростанций мощностью до 1 МВт, которые одновременно производят тепло и электроэнергию. В конце 2012 года была начата закупка первой электростанции, которая будет построена на нефтесборной и нефтеперекачивающей станции Сираково (в Блоке "Разведка и добыча"). Электростанцию поместят в контейнер, тепловая энергия будет поставляться потребителям на участке (нагревание резервуара для хранения нефти и газа), а произведенную электроэнергию будет выкупать ЭПС по льготным ценам, утвержденным Правительством Республики Сербии. Электрическая мощность (брутто) составит 850 кВт, электростанция будет поставлять в электросеть около 6,5 тысяч МВт/ч/в год. Поставщиком электростанции является чешская компания "Tenergo". На строительство будет потрачено свыше миллиона евро, ввод установки в эксплуатацию ожидается в конце второго квартала 2013 года. В среднесрочной перспективе запланировано строительство не менее 13 схожих когенерационных установок на месторождениях "НИС".

ОСНОВНЫЕ СРЕДНЕСРОЧНЫЕ ПЛАНЫ:

- разработка и утверждение бизнес-стратегии до 2030 года
- разработка и утверждение брендовой стратегии до 2020 года
- разработка среднесрочной стратегии устойчивого развития Компании
- подготовительные мероприятия для достижения более высокого качества составления отчетности в области устойчивого развития
- дальнейшее региональное развитие Компании, прежде всего направления, занимающегося разведкой и добычей в Румынии, Боснии и Герцеговине и Венгрии
- развитие бизнеса с альтернативными ресурсами в Сербии, Венгрии и Румынии
- продолжение модернизации НПЗ Панчево - проект глубокой переработки
- введение системы открытого конкурса по принципу 100% при сотрудничестве с муниципальными администрациями в 2013 году в целях оказания более эффективной помощи местным сообществам, в которых Компания осуществляет свою деятельность и развития диалога с данными сообществами с предоставлением всем заинтересованным сторонам возможности подать заявку
- развитие благотворительных программ и организация не менее двух акций с участием сотрудников в 2013 году



- развитие системы управления путем установления централизованной системы планирования и отчетности, автоматизации процессов и развития системы обучения в области HSE
- развитие системы управления охраной окружающей среды и охраной труда путем развития программы ответственного отношения к здоровью, проведения инструктажей для подрядчиков и осуществления проверок в местах проведения работ, связанных с повышенным риском для здоровья
- развитие экономического и экологического управления рисками путем развития процесса управления безопасностью и реагирования в чрезвычайных ситуациях, установление плана мониторинга и баланса выбросов по GHG газам, усовершенствование методов хранения отходов
- введение новых практик при взаимодействии HSE с государственными органами
- обучение сотрудников и поддержание практики информирования о произошедших происшествиях в целях развития проактивного процесса безопасного управления
- введение электронной, безопасной и экологической системы, способствующей улучшению обработки информации для обеспечения более эффективного управления
- поддержание долгосрочного сотрудничества с подрядчиками
- развитие и упрощение системы одобрения допусков на выполнение нестандартных работ повышенной опасности



Профиль	ОПИСАНИЕ	Статус	Страница
Стратегия и анализ			
1.1	Заявление высшего руководителя компании, принимающего решения	●	ОУР, стр. 4-6
1.2	Описание ключевых воздействий, рисков и возможностей	●	ГИ стр. 65-67
Организационный профиль			
2.1	Наименование компании	●	ОУР, стр.112; ГИ стр.23
2.2	Основные бренды, продукция и/или услуги	●	ГИ стр. 28
2.3	Текущая структура предприятия, включая главные структурные подразделения	●	ГИ стр. 26-27; 102-116
2.4	Местонахождение	●	ОУР, стр. 16; ГИ стр. 23
2.5	Количество стран, в которых компания ведет свою деятельность	●	ОУР, стр. 17
2.6	Форма собственности и организационно-правовая форма	●	"ОУР, стр. 22-26 ГИ стр.93-96 "
2.7	Рынки, на которых компания осуществляет деятельность	●	ОУР, стр. 17

Профиль	ОПИСАНИЕ	Статус	Страница
2.8	Сфера деятельности (масштаб) компании, представляющей отчет	●	ОУР, стр. 8-10; ГИ стр. 69
2.9	Существенные изменения, произошедшие на протяжении отчетного периода	●	"ОУР, стр. 22-26
2.10	Премии, полученные за отчетный период	●	ГИ стр. 93-99"
Параметры отчета			
3.1	Период отчетности	●	ОУР, стр. 8-10
3.2	Дата опубликования последнего отчета	●	ОУР, стр. 8-10
3.3	Цикл отчетности	●	ОУР, стр. 8-10
3.4	Контактная информация для вопросов в связи с отчетом и его содержанием	●	ОУР, стр. 112
3.5	Методика разработки отчета и порядок определения содержания	●	ОУР, стр. 8-10
3.6	Границы отчета	●	ОУР, стр. 8-10
3.7	Ограничения объема или границ отчета	●	ОУР, стр. 8-10
3.8	База отчетности по совместным компаниям	●	ОУР, стр. 8-10
3.9	Техники измерения данных и основы расчетов, на которых обосновываются оценки	●	ОУР, стр. 8-10
3.10	Пояснить возможные корректировки данных из предыдущего Отчета	●	ОУР, стр. 8-10
3.11	Значимые изменения по сравнению с предыдущим отчетным периодом	●	ОУР, стр. 8-10
3.12	GRI индикаторы	●	ОУР, стр. 102-107
3.13	Отчет аудитора	●	ОУР, стр. 110-111
Управление, обязанности и подключение заинтересованных сторон			
4.1	Управленческая структура компании	●	ОУР, стр. 22-26; ГИ стр. 30-60
4.2	Указать является ли Руководитель высшего органа управления и исполнительным директором	●	ОУР, стр. 22-26; ГИ стр. 30-60
4.3	Для организации, имеющих единую структуру корпоративного управления указать численность и полную структуру членов высшего органа управления	●	ГИ стр. 37
4.4	Механизмы путем которых акционеры и сотрудники предоставляют рекомендации или указания высшему органу управления	●	ОУР, стр. 27-29

Профиль	ОПИСАНИЕ	Статус	Страница
4.5	Взаимосвязь между выплатами членам высшего органа управления, руководителям высшего звена и результатами деятельности организации	●	ГИ стр. 36; ККУ стр. 11-12
4.6	Процедуры предотвращения конфликтов интересов	●	ККУ стр. 15
4.7	Процедуры назначения членов органов управления	●	ККУ стр. 2-14
4.8	Миссия, визия и ценности Компании	●	ОУР, стр. 20-21
4.9	Процедуры, используемые высшим органом управления по надзору за экономическими, экологическими и социальными характеристиками и результатами организации	●	ККУ стр.12-14
4.10	Процессы оценки собственных результатов высшим органом управления	●	ГИ стр. 30-60
4.11	Управление рисками	●	ГИ стр. 65-66
4.12	Внешне разработанные экономические, экологические и социальные грамоты, принципы или другие инициативы, принимаемые в качестве обязующих или соблюдаемые компанией	●	ОУР, стр. 26-27
4.13	Членство в ассоциациях	●	ОУР, стр. 26
4.14	Перечень заинтересованных сторон	●	ОУР, стр. 27
4.15	Основания для идентификации и выбора заинтересованных сторон	●	ОУР, стр. 27-29
4.16	Подходы к привлечению заинтересованных сторон	●	ОУР, стр. 27-29
4.17	Ключевые темы, возникшие при подключении заинтересованных сторон	●	ОУР, стр. 9
ОБЛАСТИ И ИНДИКАТОРЫ			
Экономика			
ЕС1	Прямая созданная и распр. экономическая стоимость	●	ОУР, стр. 35
ЕС5	Соотношение между минимальной заработной платой в компании и МРОТ, определенном законодательством, на существенных площадках	●	ОУР, стр. 61
ЕС8	Развитие и взаимодействие инфраструктурных инвестиций и услуг, предоставляемых для общественного блага	●	ОУР, стр. 78-81
Экология			
EN1	Использованные материалы	●	ОУР, стр. 89

Профиль	ОПИСАНИЕ	Статус	Страница
EN3	Прямое потребление энергии с указанием ее первичных источников	●	ОУР, стр. 90
EN4	Косвенное потребление энергии с указанием ее первичных источников	●	ОУР, стр. 90
EN8	Общее количество забираемой воды	●	ОУР, стр. 94-95
EN9	Источники воды значимо зависящие от потребления воды	●	ОУР, стр. 95
EN13	Сохраненные или восстановленные местообитания	●	ОУР, стр. 96-97
EN20	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ с указанием их вида	●	ОУР, стр. 90-92
EN21	Общий объем сбросов воды	●	ОУР, стр. 95-96
EN22	Общая масса отходов	●	ОУР, стр. 92-94
EN23	Общее количество и объем существенных разливов	●	ОУР, стр. 97-99
EN30	Общие расходы и инвестиции, связанные с охраной окружающей среды, с разбивкой по видам	●	ОУР, стр. 87
Организация труда			
LA1	Общая численность рабочей силы, с разбивкой по должностям, полная структура	●	ОУР, стр. 53-56
LA2	Общая численность и коэффициент прекращения трудовых отношений с сотрудниками с разбивкой по возрасту, полу и регионам	●	ОУР, стр. 53-56
LA3	LA 3 Выплаты и льготы, которые предоставляются сотрудникам компании, работающим полное рабочее время	●	ОУР, стр. 58
LA15	Возвращение на работу и коэффициент сохранения рабочего места после отпуска по беременности и родам, с разбивкой по полу	●	ОУР, стр. 107
LA4	Процент сотрудников, включенных в коллективные переговоры	●	ОУР, стр. 57-58
LA5	Минимальный период уведомления сотрудников о значительных изменениях в деятельности организации, включая информацию, о том, определено ли данное коллективным договором	●	ОУР, стр. 56
LA6	Доля сотрудников, представленных в официальных совместных Комитетах по охране труда	●	ОУР, стр. 66
LA7	Уровень производственного травматизма и профессиональных заболеваний, пропущенных дней и прогулов	●	ОУР, стр. 64-65

Профиль	ОПИСАНИЕ	Статус	Страница
LA9	Отражение вопроса охраны труда в официальных соглашениях с профсоюзами	●	ОУР, стр. 57-58
LA12	Процент сотрудников, регулярно получающих оценки результатов работы и оценки профессионального развития	●	ОУР, стр. 62
LA13	Структура органов управления и структура персонала, с разбивкой по категориям, полу, возрасту, принадлежащих меньшинствам и пр.	●	ОУР, стр. 22-26
LA14	Соотношение оклада женщин и мужчин по категориям сотрудников	●	ОУР, стр. 62
Права человека			
HR4	Общее число случаев дискриминации и предпринятые коллективные действия	●	ОУР, стр. 53
HR5	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы объединений и ведение коллективных переговоров может быть подвергнуто несоблюдению и ключевые поставщики	●	ОУР, стр. 57-58
HR6	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, в том числе со стороны значимых поставщиков, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда	●	ОУР, стр. 54
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, в том числе со стороны значимых поставщиков, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда.	●	ОУР, стр. 58
HR9	Общее число случаев нарушений, затрагивающих права коренных малочисленных народов, и предпринятые действия	●	ОУР, стр. 107
Общество			
SO2	Процент и общее количество бизнес-единиц, в которых был проведен анализ риска коррупции	●	ОУР стр. 40-42
SO3	Процент сотрудников, прошедших обучение по вопросам применения антикоррупционной политики и процедур организации	●	ОУР стр. 40-42
SO4	Ответные меры, предпринятые в случае выявления случаев коррупции	●	ОУР стр. 40-42
SO6	Общий размер финансовых и материальных средств, предоставленных государством политическим партиям, политикам и соответствующим учреждениям	●	ОУР стр. 92-94

Профиль	ОПИСАНИЕ	Статус	Страница
S07	Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции, подходы по недопущению монополистической практики	●	ОУР, стр. 107
Ответственность за продукт			
PR2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность в течение их жизненного цикла.	●	ОУР, стр. 39-40
PR4	Случаи несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг	●	ОУР, стр. 39-40
PR5	Практики, относящиеся к удовлетворенности потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворенности потребителя	●	ОУР, стр. 39-40
PR7	Случаи несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство	●	ОУР, стр. 39-40
PR9	Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг.	●	ОУР, стр. 107

LA15 - "НИС" не расторгает трудовые договоры с женщинами, возвращающимися из отпуска по беременности и родам; в 2012 году в отпуске по беременности и родам находилось 23 сотрудницы "НИС";

HR9 - В течение 2012 года не была инициирована ни одна процедура и не велись какие-либо споры против Компании, т.е. не были зафиксированы случаи нарушения прав местного населения.

S07 - В течение 2012 года не были инициированы правовые процедуры против "НИС", связанные со случаями нелояльной конкуренции, "антитраста" и монополии.

PR9 - В 2012 году велось несколько процедур в судах и других государственных органах против "НИС" в связи с несоблюдением закона и норм, регламентирующих реализацию продукции и оказание услуг, при этом ни один штраф не был назначен или взыскан.

● Итого	ОУР	Отчет об устойчивом развитии
	ГО	Годовая отчетность о деятельности за 2012 г.
	ККУ	Кодекс корпоративного управления



СЛОВАРЬ

Слияние – вид приобретения предприятия, когда одно предприятие покупает контрольный пакет акций другого предприятия (если другое предприятие является акционерным обществом) или приобретает его в свою собственность.

Аккредитив – инструмент обеспечения платежей, с помощью которого лицо, выдающее аккредитив через банк, предоставляет в распоряжение пользователю аккредитива определенную сумму, которой пользоваться может воспользоваться только после выполнения соответствующих условий, т.е. обязательств перед лицом, выдавшим аккредитив.

ВВП – валовый внутренний продукт

GRI (Global Reporting Initiative) – Глобальная инициатива по отчетности. GRI - международная некоммерческая организация, основанная в 1997 году в целях достижения высочайшего качества при составлении отчетности об устойчивом развитии. GRI стандарты развиваются каждый год, в 2006 году был введен G3, так называемое, третье поколение отчетности об устойчивом развитии. G3 содержит принципы и индикаторы, регламентирующие содержание и качество отчетности об устойчивом развитии, а также указания по установлению пределов при составлении отчетности. Принципами G3 могут руководствоваться малые

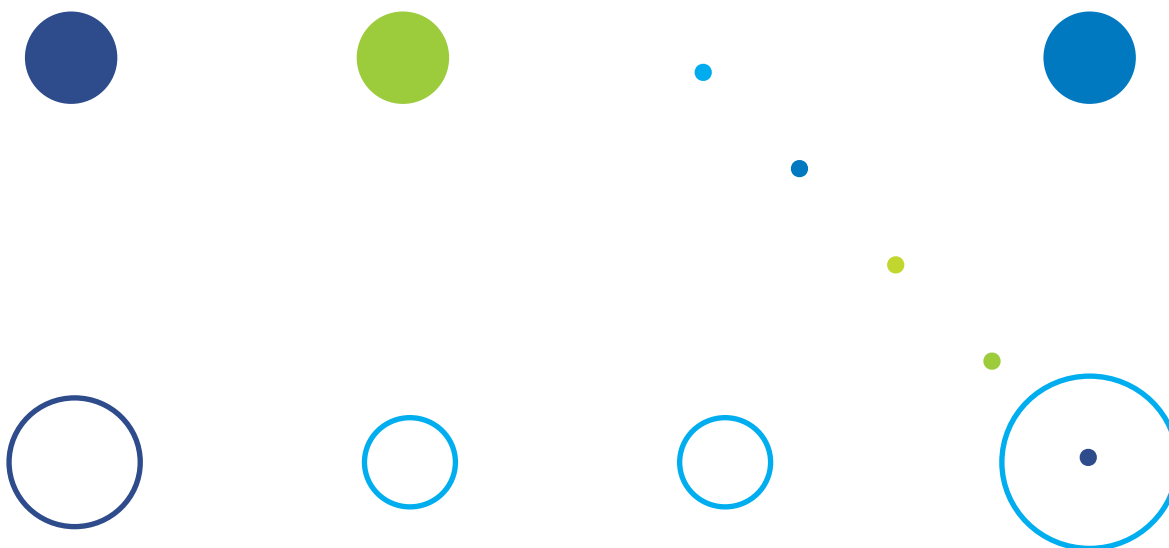
предприятия, крупные многонациональные компании, государственный сектор, неправительственные организации и другие организации со всего мира.

Заинтересованные стороны – любые физические и юридические лица, которые заинтересованы в сотрудничестве с Компанией и которые влияют на результаты деятельности Компании или находятся под ее влиянием.

Созданная прямая экономическая стоимость = доходы от продаж + финансовые доходы + доходы от сдачи в аренду + доходы от процентов + чистая прибыль от продажи основных средств

Операционные расходы = закупочная стоимость реализованной продукции + расходы на материалы + прочие расходы по основной деятельности – различные виды налогов

Пьезометр – гидрогеологическая скважина, изготовленная таким образом, что уровень воды в скважине находится на уровне грунтовых вод, находящихся вокруг; служит для измерения расстояния от фиксированной точки ее конструкции до уровня воды, а также, по мере необходимости, для измерения температуры воды и отбора проб воды для проведения анализа ее качества.



Ремедиация – термин, который в основном употребляется для обозначения очистки или восстановления (рекультивации, обновления, регенерации) загрязненного участка – пространства или в другом порядке нарушенной среды в результате человеческой деятельности.

EBITDA – доход до начисления процентов, налога на прибыль и амортизации

МНС/DHT – комплекс легкого гидрокрекинга и гидрообработки

NO₂ – диоксид азота

SO₂ – диоксид серы (IV)

H₂S – сульфид водорода

Буровой раствор – промывочная буровая жидкость, исполняющая различные функции в канале скважины в ходе процесса бурения нефтяных скважин (вынос выбуренной породы на поверхность, контроль пластового давления, предотвращение попадания пластовых жидкостей в канал скважины, предотвращение обрушения стенок канала).

Выбуренная порода – частицы выбуренной породы, выносимые буровым раствором со дна скважины на поверхность

Отработанный буровой раствор – буровой раствор, использованный в ходе бурения, который хранится в первичных шламовых амбарах рядом со скважинами

FCC (Fluid catalytic craker) – Жидкий каталитический крекинг

Коэффициент производственных травм (IR) = Общее количество производственных травм / Общее количество рабочих часов *1000000

Коэффициент потерянных рабочих дней (LDR) = Общее количество потерянных дней из-за производственных травм / Общее количество рабочих часов *1000

Коэффициент отсутствия на рабочем месте (AR) = Общее количество дней отсутствия на рабочем месте / Общее количество рабочих часов *1000

ПЕРЕРАБОТКА - Блок «Переработка»

OFC - Блок «Разведка и добыча»

UPS - Блок «Сервисы»

СБЫТ - Блок «Сбыт»



KPMG d.o.o. Beograd
Kraljice Natalije 11
11000 Belgrade
Serbia

Telephone: +381 11 20 50 500
Fax: +381 11 20 50 550
E-mail: info@kpmg.rs
Internet: www.kpmg.rs

Отчет об ограниченной верификации Отчета из области устойчивого развития

Совету директоров

«НИС а.о. Нови-Сад»

Объем работы и ответственность

Мы провели верификацию Отчета из области устойчивого развития за 2012 год для „НИС а.о. Нови-Сад“ („Общество“). Руководство является ответственным за подготовку Отчета из области устойчивого развития за 2012 год в соответствии с инструкциями третьего поколения Инициативы о Глобальной Отчетности (GRI – „Global Reporting Initiative“), опубликованными в 2006 году, как указано в разделе „Об отчете и о принципах отчетности“. Руководство также является ответственным за поставление целей Общества относительно результатов и отчетности из области устойчивого развития, в том числе идентифицирование заинтересованных групп и материально значимых вопросов, и за создание и поддержку соответствующего управления результативностью и системой внутреннего контроля, который генерирует информацию о результатах. Нашей ответственностью является подготовка настоящего отчета на основании нашей проверки.

Проведенная работа

Мы провели нашу работу в соответствии с установленными для верификации критериями, указанными в „Международных стандартах по обязательствам заверения 3000 – обязательства заверения, не являющиеся проверкой или просмотром исторической финансовой информации (ISAE 3000)“, опубликованными Международным комитетом по аудиторским и бухгалтерским стандартам (IAASB). Стандарт требует соблюдения соответствующих этических требований (Этический кодекс профессиональных бухгалтеров, выданный Международной федерацией бухгалтеров – IFAC), включая требования независимости, планирования и проведения работы с целью приобретения ограниченной верификации о том, что отчет не содержит материально значимых ошибок. Работа по ограниченной верификации Отчета из области устойчивого развития состоит из опроса, в первую очередь лиц, ответственных за подготовку информации, представленной в отчете, и применение аналитических и других процедур по сбору доказательств, при необходимости.

Данные процедуры включают:

- Сопоставление информации и данных, представленных в разделе „Экономическое развитие“ Отчета из области устойчивого развития за 2012 год, со сводной информацией и данными, представленными в консолидированных финансовых отчетах Общества по состоянию на 31 декабря 2012 года, на которые аудитор представил отчет 25 февраля 2013 года, согласно соответствующего Закона о бухгалтерском отчете и аудировании Республики Сербия;
- Анализ порядка функционирования основных процессов генерирования, учета и управления количественной информацией, представленной в Отчете из области устойчивого развития, а отдельно мы провели:

© 2013 KPMG d.o.o. Beograd, a Serbian limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative (“KPMG International”), a Swiss entity. All rights reserved.

Matični broj: 17148056
PIB: 100058993
Pacijent: 265-1100313000190-01
KPMG d.o.o. Beograd je jedinstveno društvo.

- интервью и дискуссии с руководством Общества, с целью сбора информации об информационных технологиях, системах бухгалтерского учета и отчетности, используемых при подготовке Отчета из области устойчивого развития, о процессах и процедурах внутреннего контроля, используемого для сбора, объединения, обработки и передачи данных и информации службе, отвечающей за подготовку Отчета из области устойчивого развития;
- Анализ сопровождающих документов на базе образца, используемых для подготовки Отчета из области устойчивого развития, с целью подтверждения эффективности процессов, их адекватности относительно указанных целей, и подтверждения того, что система внутреннего контроля правильно управляет данными и информацией, включенной в Отчет из области устойчивого развития
- анализ согласованности качественной информации, включенной в отчет, с вышеуказанными инструкциями, и общей последовательности, особенно в смысле стратегии и политики устойчивого развития и определения материальных вопросов для каждой категории заинтересованных групп ;
- анализ процесса участия заинтересованных групп с точки зрения используемых методов и полноты охвата участников, на основании доступа к протоколам встреч или путем другой доступной информации об идентифицированных существенных элементах;
- Получение письма о презентации, подписанного юридическим представителем Общества, о согласованности Отчета из области устойчивого развития с инструкциями, указанными в разделе Объем работы и ответственность, а также о достоверности и полноте информации и данных, содержащихся в нем.

Верификация подразумевает более низкий уровень работ от аудита, проводимого в соответствии со стандартом *ISAE 3000*, поэтому предоставляет более низкий уровень заверенности, с целью ознакомления со всеми значимыми вопросами и событиями, идентифицированными при проведении аудита.

Отчет из области устойчивого развития включает сводную информацию и данные из Отчета из области устойчивого развития за предыдущий год с целью сопоставления, и в связи с этим необходимо посмотреть наш отчет от 21 июня 2012 года.

Мнение

На основании проведенных процедур, мы не обнаружили никаких сведений о том, что Отчет из области устойчивого развития за 2012 год Общества не подготовлен, по всем материально значимым вопросам, в соответствии с Инструкциями Глобальной инициативы третьего поколения по отчетности, выданными в 2006 году, как указано в разделе „Об отчете и принципах отчетности“.



Как указано руководством в разделе „Об отчете и принципах отчетности“ Отчета из области устойчивого развития за 2012 год, Общество намерено продолжить расширение объема отчетности в Отчете, через дополнительное стандартизирование существующих процедур для сбора информации и данных.

Белград, 1 июля 2013 года

КПМГ д.о.о. Белград

(М.П.)

Джеймс Торили
Партнер

Это перевод оригинального Отчета об ограниченной проверке, выданного на сербском языке.

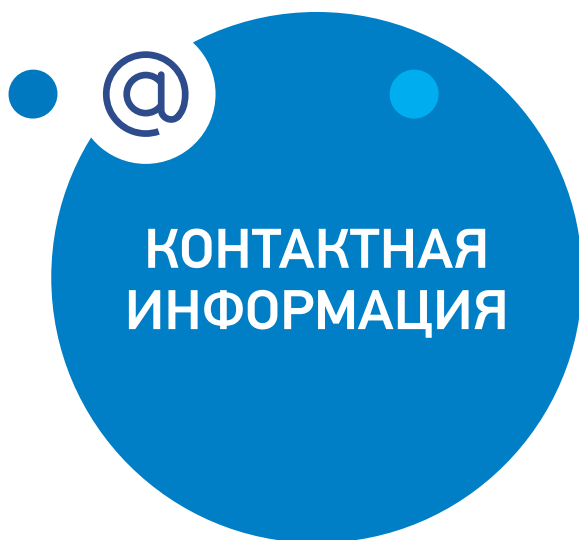
Были предприняты все усилия, чтобы произвести перевод как можно вернее оригиналу. Однако, если возникнут вопросы, связанные с интерпретацией информации, содержащейся в переводе, преимущество будет иметь сербская версия документа.

Белград, 1 июля 2013 года



КПМГ д.о.о. Белград

Джеймс Торили
Партнер



Компания "НИС" готова ответить на все ваши вопросы и комментарии, так как все мы заинтересованы в своевременном и точном информировании общественности.

ул. Народног фронта д. 12

21 000, г. Нови Сад
тел.: +38121 481 1021

ул. Милентия Поповича д. 1

11 000 г. Белград
тел.: + 381 11 313 0116

office@nis.eu



Настоящий отчет напечатан на бумаге,
произведенной в соответствии с политикой
ответственного лесоправления

В рамках программы „Сотрудничество ради развития“ под слоганом „Энергия жизни“ реализован **141** проект

Компания успешно сотрудничает с университетами в Белграде и Нови-Саде, и с Исследовательской станцией Петница

ОБЩИЕ СРЕДСТВА, ВЛОЖЕННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

(в млн динаров)

