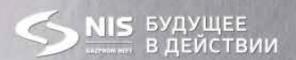
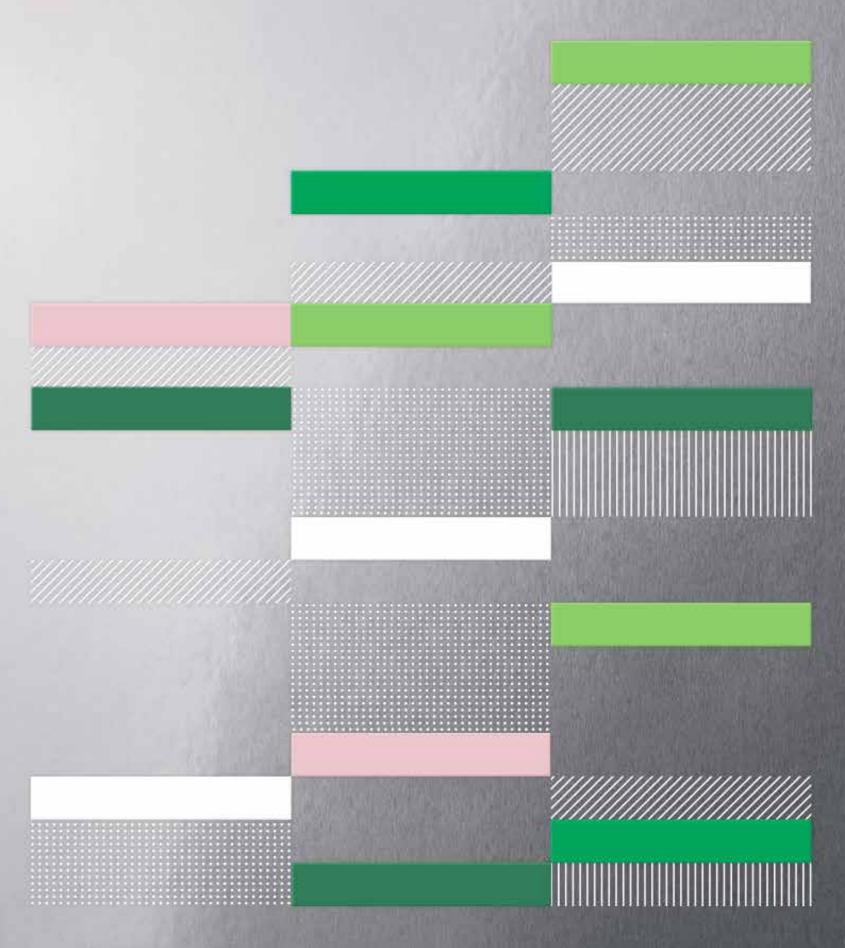
Отчет об устойчивом развитии за 2017 год







Отчет НИС об устойчивом развитии 2017 год



	ооращение тенерального директора
Профиль	Группа НИС
компании	் Награды и признания .
	О Миссия, видение, ценности10
	Об отчете и принципах составления
	отчетности
	○ Матрица материальности 12
	Диалог с заинтересованными сторонами 15
Попи	3 Хорошее здоровье и благополучие
Цели	4 Качественное образование26
устойчивого	
развития	5 Гендерное равенство
	6 Чистая вода и санитария34
	7 Недорогостоящая и чистая энергия38
	8 Достойная работа и экономический рост
	9 Индустриализация, инновации и
	инфраструктура 46
	11 Устойчивые города и населенный пункты 50
	12 Ответственное потребление и
	производство54
	13 Борьба с изменением климата58
	15 Сохранение экосистем суши62
	от 16 Мир, правосудие и эффективные институты 66
GRI	Общие стандартные элементы
показатели	отчетности70
iiokasa i G/III	О Специфические стандартные элементы отчетности 72

Приложения

\bigcirc	Заключение аудитора1	24
0	Глоссарий терминов1	30
	Контактная информация 1	32

Представляем вашему вниманию отчет НИС об устойчивом развитии, который освещает деятельность Компании в 2017 году. Наша цель - обеспечить надежное и стабильное энергоснабжение для нужд растущего населения при одновременном создании долгосрочной стоимости для наших акционеров, сотрудников и сообщества, в котором мы ведем свою деятельность.

При подготовке Отчета соблюдался международный стандарт Глобальной инициативы по отчетности GRI G4 (Global reporting initiative), с отраслевым приложением по нефтегазовому сектору. Независимая аудиторская организация Ernst & Young выполнила оценку Отчета на предмет соответствия рекомендациям GRI и проверила достоверность содержащихся в Отчете сведений о результатах работы Компании в 2017 году. Отчет об устойчивом развитии составлен на сербском, английском и русском языках. В случае возникновения каких-либо расхождений преимущественной силой обладает версия на сербском языке.



Кирилл Тюрденев генеральный директор «НИС а.о. Нови Сад»

Обращение Генерального директора

Дорогие друзья!

Устойчивое развитие – не только вопрос ответственного отношения к будущему. Принципы устойчивого развития уже тесно переплетены с каждым бизнес-процессом в НИС: начиная с разведки и добычи нефти и газа и заканчивая управлением человеческими ресурсами. Наша деятельность и положение лидера на рынке основаны на введении и внедрении современных технологий, повышении операционной эффективности, ответственном отношении к окружающей среде, охране труда и безопасности сотрудников НИС и всех граждан. Мы сделали акцент на энергоэффективности, рациональном использовании ресурсов и обмене лучшими практиками со внешними партнерами. Среди наших приоритетов – прозрачная отчетность о деловых мероприятиях для всех заинтересованных сторон, а также инвестиции в постоянное профессиональное развитие сотрудников на всех уровнях компании. Также НИС хочет остаться хорошим соседом и образцовым активным гражданином, чтобы наши сотрудники и сам НИС ежедневно прилагали

значимые усилия для стимулирования положительных изменений в сообществе, в котором мы работаем.

Благодаря самоотверженности всех сотрудников и положительным изменениям на рынке, НИС в 2017 году существенно улучшил свои финансовые и операционные показатели. В сфере разведки и добычи мы увеличили запасы углеводородов и добыли 1,4 млн условных тонн нефти и газа. В прошлом году мы переработали рекордный объем нефти и полуфабрикатов в объеме 3,6 млн тонн и сделали существенный шаг на втором этапе модернизации НПЗ Панчево в начале проекта «Глубокая переработка». Параллельно с этим мы продолжили самоотверженно работать над улучшением охраны окружающей среды, в связи с чем НПЗ в Панчево стал первым энергетическим объектом в Сербии, который от компетентных государственных органов получил ІРРС разрешение о комплексном предотвращении и контроле загрязнений окружающей среды. В сфере сбыта мы продолжили развивать и модернизировать нашу розничную сеть и услуги, подтверждая на

практике, что потребители для нас — на первом месте. Также, совместно с нашими партнерами из компании «Газпром энергохолдинг» мы подписали договор о строительстве ТЭЦ в Панчево. Это большой шаг вперед к строительству современной установки, которая будет производить экологически чистую энергию для нашего НПЗ, а также обеспечит дополнительные объемы электроэнергии для рынка, что станет новым вкладом НИС в энергетическую стабильность Сербии.

НИС в 2017 году инвестировал 26,5 млрд динаров и остался ведущим инвестором в Сербии, в то время как свыше 4 млрд динаров мы выделили на выплаты дивидендов нашим акционерам. Для наших сотрудников мы организовали более 200 тыс. часов обучения, в которое вложено почти 200 млн динаров. Мы утвердили Коллективный договор, один из лучших в Сербии. Следуя желанию внести вклад в развитие сообщества и общего благополучия, в социально значимые проекты НИС инвестировал свыше 379 млн динаров: ремонт детских садов, строительство детских и спортивных площа-

док, поддержку молодежи и талантливых личностей, улучшение образовательной деятельности и структуры в сфере здравоохранения и социальной защиты. Также мы существенно увеличили сумму вложений в охрану окружающей среды, в связи с чем в прошлом году на проекты в этой сфере мы выделили 479 млн динаров. Эти результаты дают нам право сказать, что 2017 год был одним из самых значимых в развитии НИС.

Однако, мы живем в эпоху четвертой промышленной революции, и ускоренное развитие технологий ставит перед нами многочисленные вызовы, которые заставляют нас рассматривать наши положительные прошлогодние результаты как стимул для дальнейшего развития и технологических улучшений. Сегодняшний мир переплетен еще больше, чем раньше, переход к цифровым технологиям изменяет способы производства в нашей промышленности, новые технологии диктуют доли в энергетическом «коктейле» будущего. Также изменяются способы получения информации нашими потребителями и формирования их ожиданий. В то же время НИС столкнулся с необходимостью

улучшения своих деловых результатов и продолжения поставок энергии жителям Балканского региона по конкурентоспособным ценам, тогда как с другой стороны необходимо откликнуться на требование по уменьшению воздействий на окружающую среду, увеличению энергоэффективности, а также продолжить отчисление средств на благополучие общества. Мало сказать, что актуальные обстоятельства сталкивают всю энергетическую отрасль с вызовами, на которые нет легкого ответа.

Стараясь наилучшим способом ответить на всемирные и региональные изменения, в 2017 году в НИС мы разработали план, которому будем следовать для дополнительного усиления конкурентоспособности, улучшения эффективности деятельности и укрепления бизнес-модели, которая станет еще более устойчивой к рыночным колебаниям. Мы утвердили корпоративную Стратегию развития до 2025 года, направленную на то, чтобы НИС стал еще успешнее и создал дополнительные ценности для своих акционеров и сообщества, в котором он работает.

Мы поставили себе амбициозные цели – увеличить эффективность и безопасность бизнес-процессов, адаптировать свою организационную структуру к стратегическим задачам и усовершенствовать свою деятельность благодаря постоянному внедрению инноваций и современных технологий. Один из важнейших проектов, который нам предстоит осуществить, - это преобразование деятельности для достижения лучших результатов во всех отраслях. Некоторые проекты уже принесли выгоду и подтвердили, что мы идем по верному пути. Современное оборудование, имеющееся в нашем Научно-технологическом центре, позволило достичь не только самого высокого регионального уровня в успешном выполнении поисково-эксплуатационного бурения в НИС, но и сравняться с параметрами производственных активов группы «Газпром нефть». После завершения проекта «Глубокая переработка» НПЗ в Панчево будет идти в ногу с ведущими мировыми НПЗ по глубине переработки и энергоэффективности. Одновременно будут улучшены экологические стандарты и стандарты охраны труда, сокращены воздействия на окружающую среду.

Приоритетными для НИС являются не только деловые успехи. С большой самоотдачей мы продолжим поддерживать талантливых людей, улучшать условия образования, популяризировать науку, культуру, искусство и спорт, а также участвовать в гуманитарных акциях на пользу общему благополучию. Мы постараемся не только поддерживать, но и расширять свои партнерские отношения с местными сообществами по всей Сербии, с которыми с 2009 года мы общими силами успешно реализовали свыше 900 проектов. Для достижения этих целей нам потребуется много энергии. Эту энергию, в первую очередь, мы почерпнем в наших сотрудниках, а также в молодежи, у которой еще будет возможность стать частью большой команды НИС, насчитывающей 11 000 сотрудников. Принципы устойчивого развития, которые являются частью каждого бизнес-процесса НИС, – мощная поддержка в деле долгосрочной стабильности всех наших проектов в направлении дальнейшего улучшения и на пользу всех заинтересованных сторон.

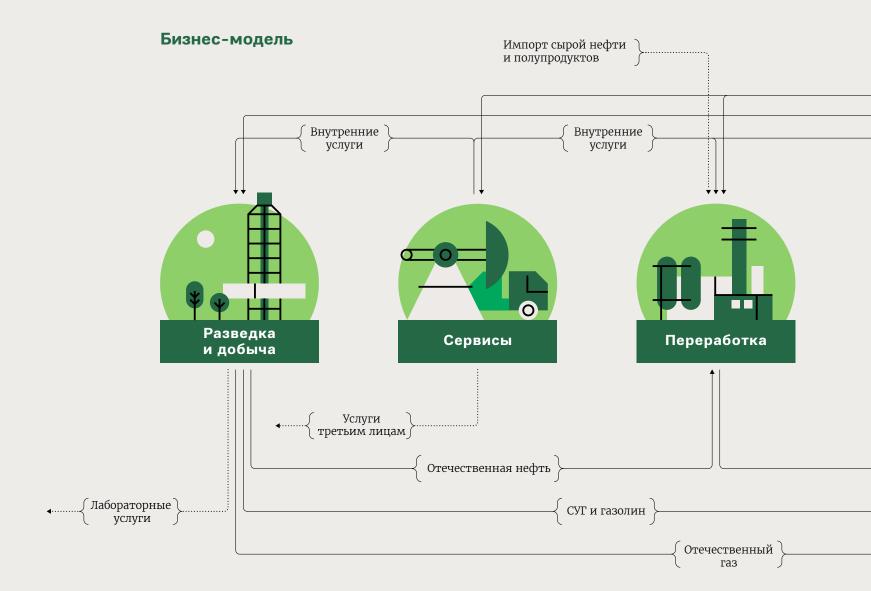
8 Профиль компании

Группа НИС

Группа НИС является одной из крупнейших вертикально-интегрированных энергетических систем в Юго-Восточной Европе. К основным направлениям деятельности Группы НИС относятся: разведка, добыча, переработка нефти и природного газа, сбыт широкого ассортимента нефтепродуктов и продуктов переработки газа, а также реализация проектов в области нефтехимии и энергетики.

Продукты

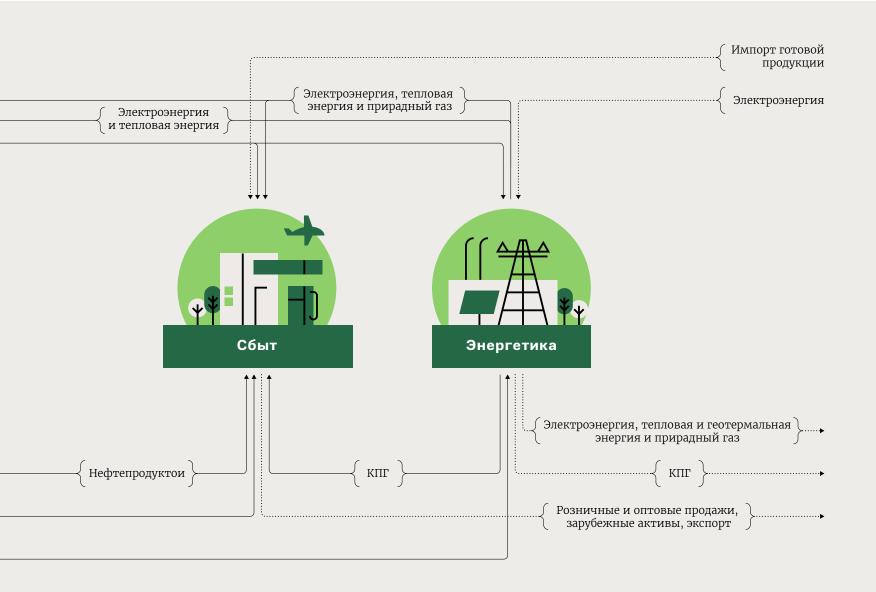
- Природный газ
- Компримированный природный газ
- Моторные топлива
- Авиатоплива
- Бункеровочные топлива
- Энергетические топлива
- Масла и смазочные материалы
- Битум
- Печное топливо
- Нефтехимические продукты
- Прочие продукты

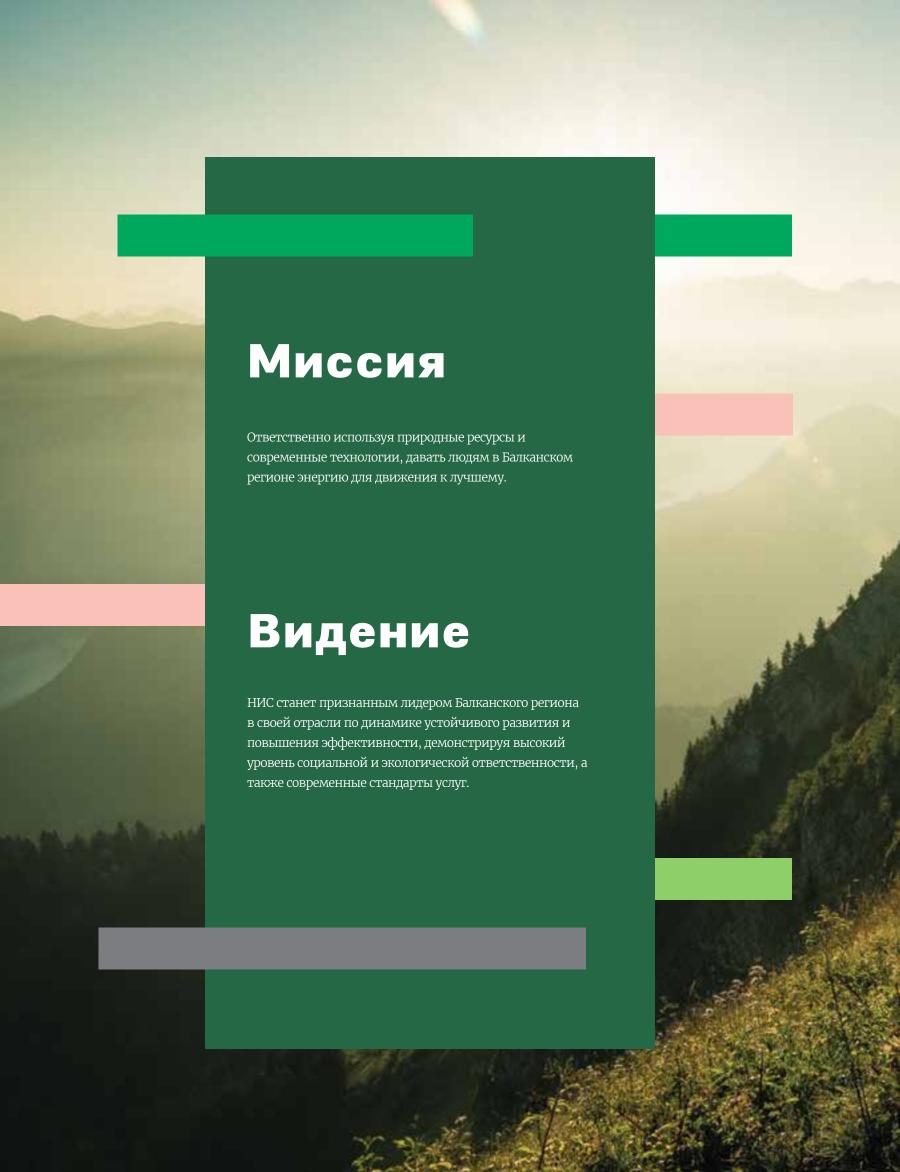


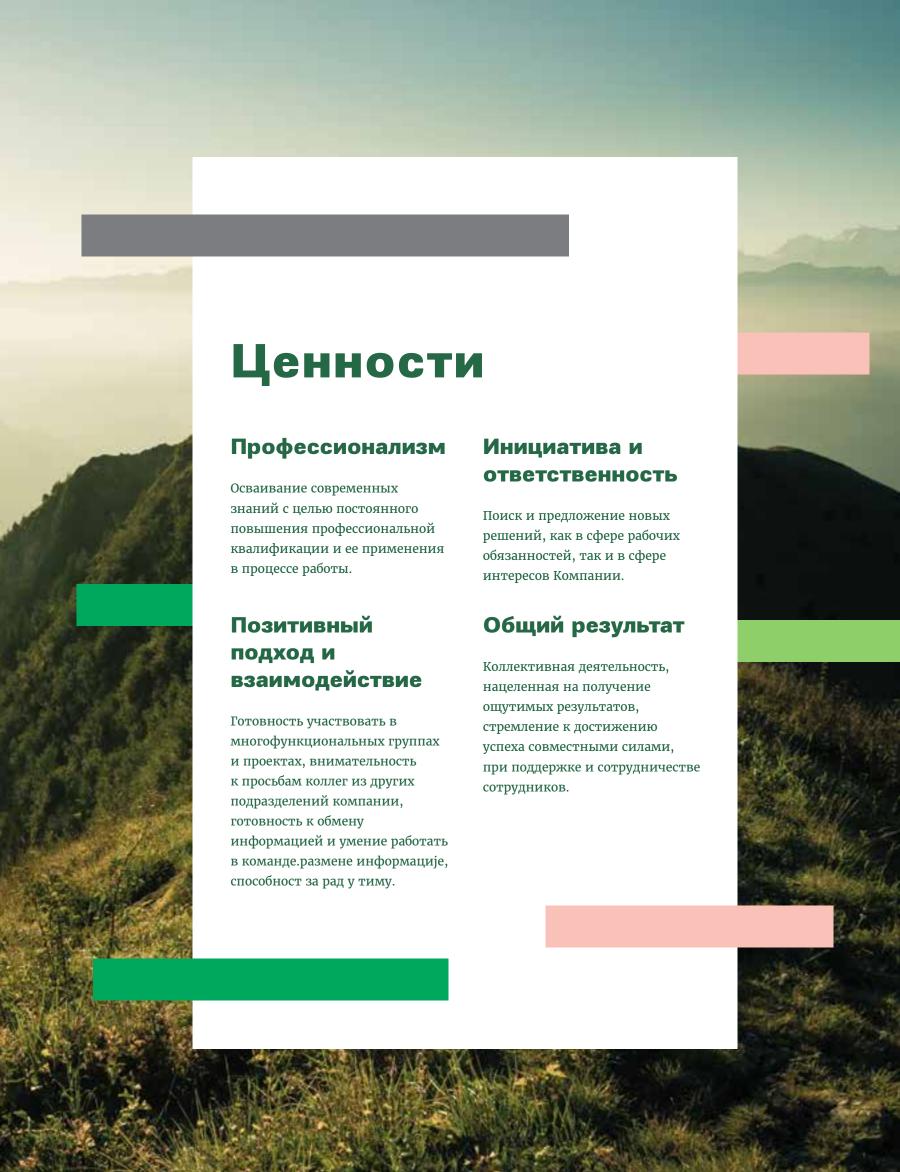


- «Оскар качества 2017» награда за высокий уровень ведения бизнеса:
 - Абсолютный чемпион во всех областях деятельности
 - Компания, набравшая самое большое количество очков за всю историю существования награды
- Награда «Капитан Миша Анастасиевич» за лучшую программу корпоративной социальной ответственности

- Белградская биржа золотая грамота за лучшее взаимодействие с инвесторами
- Stevie International Business Award за лучший сайт, предназначенный для информирования инвесторов
- Награда Торгово-промышленной палаты Сербии за достигнутые результаты в области экономики в 2017 году
- Топ 50 Специальная премия по корпоративным коммуникацям для внутреннего портала НИС







Об отчете и принципах составления отчетности

Матрица материальности

Отчет сфокусирован на вызовах, возникавших в работе НИС в течение 2017 года, и ключевых темах с точки зрения Компании и заинтересованных сторон, которые обозначены в матрице материальности.

Матрица материальности пересматривается раз в два года в рамках структурированного процесса при участии ключевых заинтересованных сторон, чтобы представленные темы со всей уверенностью отражали важнейшие вопросы для деятельности Компании и ее будущего.

Компания продолжает вести активный диалог с заинтересованными сторонами и регулярно анализировать темы, имеющие ключевое значение для обеих сторон. Отчет также содержит дополнительные показатели, важные для де-

ятельности НИС и заинтересованных сторон, которые превышают требования основного уровня составления отчетности по стандарту GRI G4.

Для подготовки и разработки Отчета использовались следующие методические правила и принципы GRI стандарта:

Материальность

Следуя принципу материальности при выборе тем, в Отчете рассматриваются и вопросы, которые могут существенно повлиять на оценку и решения органов управления и заинтересованных сторон.

Матрица материальности разработана на основании результатов исследований, проведенных



IEMA	ЦЕЛЬ*	ІЕМА Ц	F)IP.
1 Аварийные ситуации	6, 15	12 Юридические вопросы	8, 16
2 Экономические показатели	8, 13, 16	13 Запасы нефти и газа	••••••
3 Выбросы в воздух	12	14 Инвестиции и влияние на местное	
0		сообщество	9, 11
4 Охрана труда и безопасность на рабочем месте	3, 8	15 Управление водой	6, 12
5 Охрана и рекультивация почвы	15	16 Управление отходами	6, 12
6 Качество продукции	12	17 Управление энергопотреблением	7
7 Используемые материалы	8	18 Управление техническими средствами	1 3
8 Возобновляемые источники энерги	ии 7	19 Управление транспортом	
9 Отношение к персоналу	5, 8	20 Влияние на биоразнообразие и экосистем	му 15
отношения с поставщиками	12, 16	21 Сотрудничество с образовательными	,
Отношения с потребителями	16	учреждениями * * Цель устойчивого развития	4
•••••		- цель устоичивого развития	

в форме опроса всех заинтересованных сторон. Были использованы и темы из отчетов об устойчивом развитии других международных нефтяных и газовых компаний, а также темы, имеющие значение для заинтересованных сторон в соответствии с указаниями стандарта GRI.

Включенность

В отчете отражены все заинтересованные стороны, а процесс коммуникации с ними описан в главе «Диалог с заинтересованными сторонами».

Устойчивость

Отчет содержит сведения о деятельности НИС на территории Сербии. В Отчете представлены планы, отражающие стремление Компании к устойчивому развитию.

Полнота

В Отчете представлены сведения за 2017 год и, по возможности, приведены сравнительные данные за 2016 год. Финансовые и экономические показатели взяты из консолидированного финансового отчета (источник: «Годовой отчет НИС за 2017 год»).

В отчете представлены 83 показателя, через которые описаны аспекты деятельности компании НИС, касающиеся ключевых для бизнеса тем, содержащихся в матрице материальности.

Баланс

Приведенные в Отчете за 2017 год сведения отражают результаты и достижения Компании, а также трудности, с которыми сталкивался НИС в течение года. Объективность представленных данных позволяет сделать как положительные, так и отрицательные оценки.

Сопоставимость

Отчет подготовлен в соответствии с методикой составления отчетности Стандарта GRI, что позволяет сопоставить его с предыдущими отчетами об устойчивом развитии НИС, а

также с отчетами других компаний в стране и за рубежом.

Точность

При составлении отчетности НИС стремится представить качественные и количественные данные с максимально возможной степенью точности. В Отчете указаны источники и методика сбора данных, при этом финансовые и экономические данные можно найти в Годовом отчете НИС за 2017 год.

Своевременность

Отчет публикуется каждый год, предоставляя всем заинтересованным сторонам возможность своевременно принимать решения, касающиеся Компании и ее деятельности.

Ясность

Отчет адаптирован для всех заинтересованных сторон и написан ясным и понятным языком. Специфика деятельности НИС отчасти усложняет ясное понимание отчета, прежде всего, когда речь идет об охране окружающей среды. Термины и сокращения, которые могут вызвать сложности, пояснены в Глоссарии.

Надежность

Оценку соответствия Отчета принципам GRI, а также проверку точности содержащихся в отчете сведений выполнила независимая аудиторская компания Ernst & Young, Сербия.

Диалог с заинтересованными сторонами

Прозрачное и своевременное информирование общественности обо всех аспектах деятельности НИС, а также поддерживание двусторонней коммуникации со всеми заинтересованными сторонами, это не только один из стратегических приоритетов Общества, но и неотъемлемая часть нашей повседневной работы.

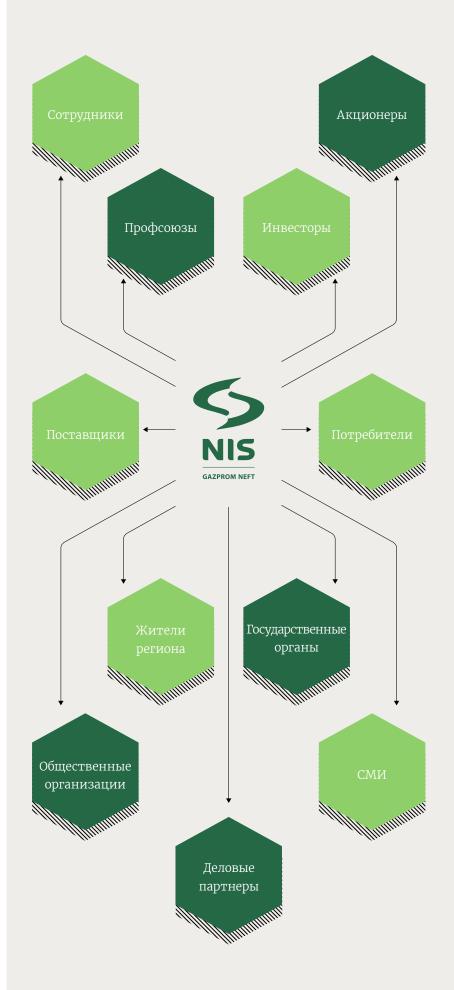
Сущность принципа устойчивого развития в НИС составляют: прозрачность в бизнесе; ответственное отношение к сотрудникам и сообществу, в котором НИС ведет свою деятельность; охрана окружающей среды; рациональное использование природных ресурсов и энергетическая эффективность; постоянная модернизация оборудования и рабочих процессов в целях повышения качества продуктов и услуг. НИС также постоянно инвестирует в развитие общества, в особенности, в развитие молодых поколений как носителей позитивной энергии и будущего прогресса. Внимательно наблюдая за растущими потребностями сообщества и стремясь к улучшению условий его жизни, НИС поддерживает взаимовыгодное сотрудничество с государственными учреждениями, органами местного самоуправления, торгово-экономическими организациями, общественными, религиозными, политическими и другими неправительственными организациями в Сербии и за рубежом.

Приоритетом Компании в отношениях с деловыми партнерами остается соблюдение Кодекса деловой этики* и прозрачность деятельности. Посредством упрощения процедур Компания стремится работать над выполнением высочайших профессиональных стандартов.

Членство

Мировой нефтяной совет - крупнейшая и старейшая неправительственная организация в области нефти и газа. Национальным органом Мирового нефтяного совета является Национальный нефтяной комитет Сербии, который

Более подробная информация о Кодексе деловой этики доступна по ссылке https://www.nis.eu/o-nama/informacije-okompaniji/kodeks-poslovne-etike



был учрежден компанией НИС. Цель работы данной организации заключается в развитии нефтегазовой отрасли в области устойчивого развития. Национальный нефтяной комитет Сербии был создан в марте 2011 года.

Компания НИС является членом различных ассоциаций и торгово-промышленных палат в Сербии и за рубежом:

- Национального нефтяного комитета Сербии при Мировом нефтяном совете (WPC), с 2011 года,
- Совета иностранных инвесторов (FIC), с 2011 года,
- Торгово-промышленной палаты Сербии, с 1991 года,
- Американской торговой палаты в Сербии (AmCham Serbia), с 2014 года,
- Европейского виртуального института интегрированного управления рисками (EU-VRi), с 2007 года,
- Нефтяного комитета Боснии и Герцеговины, с 2016 года.
- Платформы по научным исследованиям и инновациям Европейского Союза Vision 2020: The Horizon Network, с 2017 года.

Отношения с акционерами и инвесторами

Основной целью компании НИС в отношениях с инвесторами и акционерами является установление и развитие долгосрочного и основанного на доверии сотрудничества посредством прозрачного опубликования информации и двусторонней коммуникации.

Особое внимание НИС уделяет взаимоотношениям с инвесторами и акционерами, обеспечивая для них удобный и быстрый доступ ко всей информации о деятельности Компании, о правах акционеров, а также по всем другим важным вопросам. Взаимодействие с этой группой заинтересованных сторон осуществляется через:

- Сектор по работе с миноритарными акционерами servis.akcionara@nis.eu
- Специальный Call-центр для миноритарных акционеров, по телефону +381 11 22 000 55
- Службу по взаимодействию с инвесторами Investor.Relations@nis.rs

• Специальный раздел корпоративного сайта, предназначенный для инвесторов, по адресу ir.nis.eu

Процесс составления обязательной отчетности регулируется специальными актами, определяющими способ и процедуру обнародования информации и ее предоставление компетентным учреждениям. Однако в области предоставления информации НИС идет на шаг вперед: в конце каждого квартала Компания регулярно организует презентации о достигнутых результатах, на которых представители высшего уровня менеджмента посредством прямой коммуникации с инвесторами проводят детальный анализ деятельности и достигнутых результатов. Наряду с этим, представители НИС принимают участие в конференциях для инвесторов, а двери компании всегда открыты для тех, кто желает получить более подробную информацию на индивидуальных встречах. Ежегодно в корпоративных центрах компании проходит День инвестора, на котором представляются наиболее важные и значительные проекты. В течение 2017 года организовывались презентации о выплате дивидендов с целью ознакомления акционеров с процедурой выплаты дивидендов, а также представления сравнительного анализа деятельности НИС и других нефтяных компаний в регионе, сравнительного анализа движения дивидендов и дивидендной доходности в НИС и в других нефтяных компаниях региона.

Важным источником информации для всех заинтересованных сторон является специальный раздел корпоративного сайта, предназначенный для инвесторов и акционеров (https://ir.nis.eu), который в 2017 году значительно улучшил свой дизайн, а его содержание было дополнено в целях обеспечения лучшей информированности и более легкого использования акционерами и инвесторами данного вида коммуникации. Данный подсайт был награжден в 2017 году золотой наградой Stevie International Business Award в категории специализированных Интернет сайтов, предназначенных для информирования инвесторов и акционеров. НИС является и обладателем 30лотой грамоты Белградской биржи за лучшее взаимодействие с инвесторами в 2017 году. Данное престижное признание присуждается Компании уже в пятый раз.

Корпоративный сайт

Информирование общественности о деловой и корпоративной деятельности НИС, а также о ее социально ответственных проектах, является весьма важным сегментом двусторонней коммуникации Общества с заинтересованными сторонами. Вся важная информация размещается на Интернет сайте НИС (www.nis.eu) на трех языках: сербском, русском и английском. Помимо этого, на корпоративном сайте НИС пользователям доступны основные сведения о компании, ее продуктах и услугах. На сайте размещается и информация о свободных вакансиях, данные об открытых тендерах, закупках, а также информация, предназначенная потенциальным партнерам НИС. Отдельный подсайт предназначен для инвесторов. В разделе, посвященном устойчивому развитию, на сайте компании www.nis.eu размещены

электронные версии всех отчетов об устойчивом развитии, через которые общественность может получить детальную информацию обо всех мероприятиях НИС, проведенных в области устойчивого развития начиная с 2010 года, когда компания НИС впервые в Сербии представила этот документ. Также последние два года НИС практикует выпуск онлайн-версии Отчета об устойчивом развитии с интерактивным содержанием, доступным для просмотра со всех мобильных устройств. В 2017 году главная страница сайта приобрела более современный облик, соответствующий последним трендам в данной области. Запущена и новая рубрика «Журнал» (серб. "Магазин"), в которой пользователи сайта могут прочитать экспертные статьи о различных аспектах деятельности компании. Корпоративный сайт НИС адаптирован для просмотра со всех устройств. В 2017 году усилилось присутствие



компании в онлайн-сфере, и выросла посеща-емость корпоративного сайта.

Сайты для потребителей

На розничном рынке Сербии НИС представлен двумя брендами автозаправочных станций: массовым брендом NIS Petrol и премиальным брендом GAZPROM. Для того, чтобы потребителям было проще получать информацию о работе и местоположении наших АЗС, а также о продукции, услугах и акциях, проходящих в крупнейшей розничной сети в Сербии, были запущены Интернет сайты nispetrol.rs и gazprom-petrol.rs. Поскольку сеть A3C GAZPROM, помимо Сербии, работает еще в трех странах региона (Боснии и Герцеговине, Болгарии и Румынии), сайт этой сети доступен во всех странах присутствия на языках перечисленных стран, а также на английском языке. На сайте этого бренда, помимо прочего, посетители могут получить полную информацию о характеристиках и преимуществах использования премиального топлива G-Drive.

Развитие бизнеса масел и смазочных материалов имеет огромное значение для Компании, которая является одним из региональных лидеров в этой области. Постоянное повышение качества продукции и применение инноваций позволили бренду NISOTEC занять ведущую позицию на рынке Сербии и сделать значительный прорыв в регионе. На сайте данного бренда nisotec.rs потребители могут ознакомиться с полным ассортиментом продукции NISOTEC, получить детальную информацию о маслах, смазочных материалах и технических жидкостях, а также прочитать советы по подготовке автомобилей к зимнему сезону. Здесь же доступны и карта торговых точек, список официальных дистрибьюторов и рекомендации по выбору определенных продуктов.

На протяжении нескольких лет НИС развивает программу лояльности «Нам по пути» в Сербии и других странах присутствия с целью поощрения лояльности покупателей. Посетители сайта sanamanaputu.rs могут узнать о том, каким образом можно стать участником данной программы, о порядке накопления и использования бонусных баллов, а также обо всех пре-

имуществах использования этой карточки. На сайте также размещена информация о текущих рекламных акциях.

Социальные сети

Являясь компанией, которая стремится к прозрачному информированию общественности о своей деятельности и к активному взаимодействию с потребителями, НИС присутствует в социальных сетях Facebook, LinkedIn, Twitter, Youtube и Instagram. На страничках Компании в социальных сетях пользователи получают информацию о деятельности НИС, представленную в интересных и инновационных форматах, принимают участие в розыгрышах, получая возможность выиграть ценные призы. Наряду с этим, особую важность для компании имеют двусторонняя коммуникация и взаимодействие, которые НИС осуществляет со своими подписчиками в социальных сетях.

Потребители могут связаться с Компанией по бесплатному телефону Call-центра: 08 0000 8888 или по электронной почте, направив сообщение по адресу: office@nis.eu.

Внутренняя коммуникация

Уровень информированности сотрудников и активное развитие корпоративной культуры особо важны для достижения бизнес-целей и развития деятельности компании. НИС использует различные информационные каналы и инструменты для продвижения корпоративных ценностей и ключевых тем.

Своевременное, открытое и точное информирование сотрудников обо всех актуальных темах — о результатах деятельности, планах развития, развитии и обучении кадров, охране труда, социальном пакете и прочих льготах для персонала – напрямую влияет на развитие корпоративной культуры.

Для информирования сотрудников в Сербии и регионе НИС использует печатные корпоративные издания, такие как ежемесячные и ежеквартальные журналы на сербском и английском языках, специальные приложения к журналам и другие публикации.

Сотрудники также получают информацию через электронные средства информации, важнейшим из которых является корпоративный Интранет-портал, который ежедневно посещают более 3 000 человек. В 2017 году Интранет-портал НИС получил специальную награду за корпоративные коммуникации журнала «PC Press».

Помимо этого в качестве других электронных каналов коммуникации используются рассылка и различные виды уведомлений по электронной почте. В связи с тем, что большое количество сотрудников работает за пределами офиса и имеет ограниченный доступ к электронной почте, более чем на 400 участках в Сербии используются специальные информационные стенды для информирования сотрудников о текущих вопросах.

В обеспечении качественной и прозрачной коммуникации ключевое значение имеет двусторонняя коммуникация руководства и сотрудников, которую мы называем «обратная связь». Для получения обратной связи в НИС используются различные инструменты, такие как программа каскадирования информации на встречах генерального директора с руководителями первого и второго звена, а также встречи сотрудников с руководством, где они получают возможность открыто обсудить наиболее важные темы. Свои вопросы руководству сотрудники могут также задать через рубрику «Вопросы руководству» в корпоративных каналах коммуникации.

В рамках программы «Обратная связь» важнейшую роль в развитии корпоративной культуры играет работа «Горячей линии по деловой этике», которая помогает предотвратить нарушения Кодекса деловой этики. По телефону специальной Горячей линии и по электронной почте сотрудники могут сообщить о своих подозрениях в нарушении Кодекса, в частности, о случаях коррупции, краж, угроз, дискриминации, моббинга, административных нарушений и о ситуациях, ставящих под угрозу здоровье и безопасность людей. Чтобы обеспечить объективное и своевременное рассмотрение заявлений, все случаи проверяются координатором по применению Кодекса деловой этики, который

представляет собой независимый орган. Помимо этого, решение о факте нарушения корпоративного кодекса, а также о мерах по устранению последствий и предупреждению повторных аналогичных случаев принимает Совет по корпоративной культуре и этике, в состав которого входят представители различных структурных подразделений компании.

Горячая линия

Горячая линия является внутренним каналом коммуникации, посредством которого сотрудники могут получить консультации по вопросам этических норм в Компании, а также сообщить о противозаконных или неэтичных действиях, то есть таких действиях, которые нарушают положения Кодекса деловой этики.

Горячая линия доступна по номеру телефона +381 (0)21 481 5005 или по электронному адресу soslinija@nis.eu. Наряду с этим, запущены и отдельная телефонная линия и электронная почта для подачи заявлений о случаях коррупции в Компании (телефон: +381 (0)64 888 5888, адрес электронной почты: dkz.ia@nis.eu).

В 2017 году не было зафиксировано случаев нарушения корпоративной этики в Компании, о которых было заявлено посредством Горячей линии.

Цели устойчивого развития

Цели устойчивого развития представляют собой универсальный призыв к действию, направленный на ликвидацию бедности, охрану планеты и обеспечение благосостояния и мира для всех людей.

Эти 17 целей построены на основе целей развития Тысячелетия, а среди их приоритетов и новые области, такие как изменение климата, экономическое неравенство, инновации, устойчивое потребление, мир и справедливость. Цели взаимосвязаны – зачастую ключом к успеху на одном поприще является решение вопросов, связанных с другой целью.

Цели определены в духе партнерства и прагматизма, чтобы уже сейчас сделать правильный выбор для улучшения жизни будущих поколений на устойчивой основе. Они дают четкие руководящие принципы для всех стран в соответствии с их собственными приоритетами и вызовами. Цели направлены на борьбу с основными причинами бедности и объединяют нас для того, чтобы внести позитивные изменения, как для людей, так и для планеты. Цели дают нам совместный план и повестку дня для решения некоторых задач, стоящих перед нашим миром, таких как нищета, климатические изменения и конфликты.



ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

03 Хорошее здоровье и благополучие



О7 Недорогостоящая и чистая энергия



12 Ответственное потребление и производство



04 Качественное образование



08 Достойная работа и экономический рост



13 Борьба с изменением климата



05 Гендерное равенство



09 Индустриализация, инновации и инфраструктура



15 Сохранение <u>экосистем</u> суши



06 Чистая вода и санитария



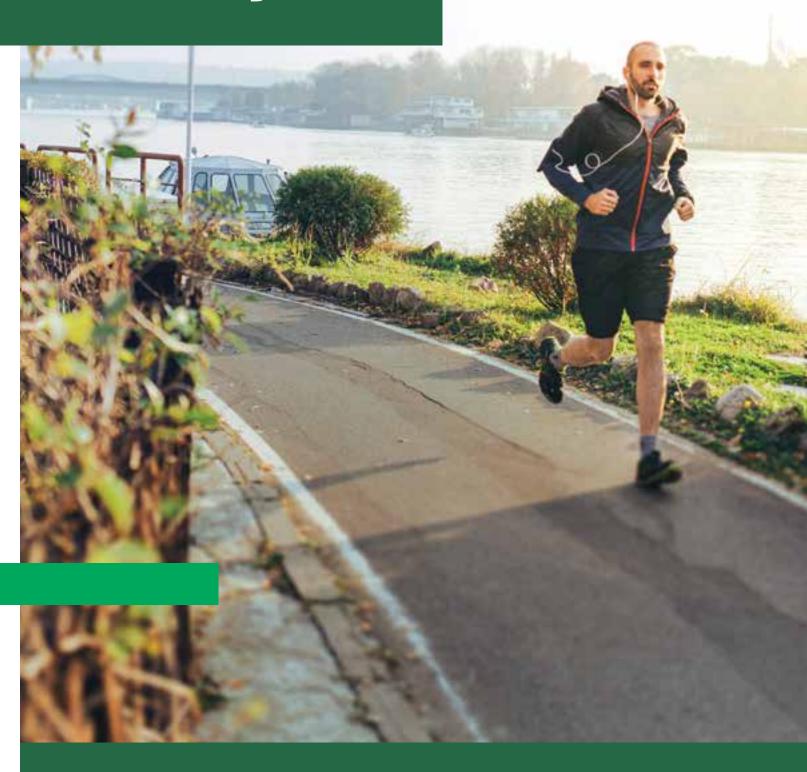
11 Устойчивые города и населенный пункты



16 Мир, правосудие и эффективные институты



3 Хорошее здоровье и благополучие



Обеспечить здоровый образ жизни и содействовать благосостоянию людей всех возрастов



Защита и улучшение физического и психического здоровья, предотвращение производственных травм и популяризация здорового образа жизни являются частью ежедневной заботы о благополучии сотрудников в НИС. Мы преданно работаем над развитием условий для занятий спортом: в 2017 году свыше 2 000 сотрудников приняли участие в 10 рекреационных видах спорта в 11 городах.

В соответствии с примерами лучшей практики и рекомендациями надлежащих учреждений, профилактическая охрана здоровья является основой системы управления охраной здоровья сотрудников НИС.

В целях защиты и улучшения физического и психического здоровья, предотвращения производственных травм и популяризации здорового образа жизни, проводятся следующие мероприятия:

- Организация медицинских осмотров сотрудников
- Наблюдение, анализ и установление мер по улучшению состояния здоровья и благополучия сотрудников
- Контроль, профилактика и предотвращение алкоголизма и наркомании на рабочем месте
- Организация обучения оказанию первой помощи, оказание скорой помощи получившим травмы и заболевшим в процессе работы лицам, а также срочная медицинская эвакуация
- Профилактика курения
- Улучшение состояния здоровья сотрудников на рабочих местах со льготным рабочим стажем
- Кампания по повышению информированности и прочие здравоохранительные образовательные мероприятия

Компания самостоятельно или в сотрудничестве с Министерством здравоохранения, Управлением по безопасности и охране труда, а также Управлением по безопасности дорожного движения Республики Сербия влияет на повышение информированности сотрудников о важности охраны здоровья различными способами: посредством обязательных корпоративных тренингов, семинаров, брошюр, информационных плакатов, фильмов, а также других каналов коммуникации.

Введена система мониторинга и анализа отсутствия на работе по причине болезни или производственных травм. Анализируя параметры полученных результатов отсутствия на работе вследствие болезни и результатов медицинских осмотров, формируются профили состояния здоровья работников, предлагаются программы

определенных медицинских осмотров и кампании по улучшению состояния здоровья, в соответствии с чем организуются образовательные кампании, тренинги и семинары.

В целях популяризации здоровья на рабочем месте, сняты фильмы для сотрудников с советами о вреде сидячего образа жизни.

В рамках программы профилактики сердечно-сосудистых заболеваний в корпоративных центрах Компании установлены внешние дефибрилляторы и обеспечены аппараты регулярного контроля кровяного давления на 50 рабочих точках, а также расширены медицинские осмотры в области раннего диагностирования проблем с сердцем.

В Компании проводятся мероприятия, нацеленные на повышение информированности сотрудников различного возраста о современных разновидностях питания, о раннем обнаружении опухолей и раковых заболеваний, а также лекции и семинары на тему психического здоровья в целях профилактики влияния стресса на здоровье.

Весьма важным моментом, в соответствии с политикой по HSE, является развитие корпоративного спорта и поддержка сотрудников в занятиях разными видами спорта, которые им предоставляет Компания. В 2017 году более 2 000 сотрудников приняли участие в 10 рекреационных видах спорта в 11 городах.

Мы особенно гордимся нашими сотрудниками, которые представляли Компанию на различных соревнованиях, как в Сербии, так и в регионе, а также на международных спортивных корпоративных мероприятиях «Газпром нефти» в Киргизии и в России. В них участвовали более 200 сотрудников, которые завоевали почти 100 наград и признаний за достигнутые спортивные результаты по 10 спортивным дисциплинам.





Обеспечить комплексное и качественное образование, поощрять возможности обучения в течение всей жизни



«Энергия знания» – это энергоноситель, являющийся лучшим двигателем успеха, а благодаря этой корпоративной программе НИС стала первой компанией, получившей «Святосавскую награду» за вклад в образование, которую присуждает Министерство образования, науки и технологического развития.

На протяжении уже пяти лет посредством программы «Энергия знания» НИС уделяет особое внимание инвестициям в будущее, предоставляя стипендии лучшим студентам в Сербии и за рубежом, непрерывно сотрудничая с высшими учебными заведениями и научными обществами Сербии.

В сегменте среднего образования было продолжено сотрудничество с Технической школой города Зренянин. Для 60 учащихся организована производственная практика в Учебном центре в г. Зренянин, а также на нефтедобывающих объектах, скважинах и ремонтных установках. Министерство образования выбрало метод организации производственной практики НИС для учащихся средних школ в качестве одной из основополагающих моделей дуального образования в Сербии. Первый выпуск 26 учащихся по специальности «Оператор по добыче нефти и газа» в 2017 году завершил свое трехлетнее обучение. Четырнадцать выпускников было принято на работу в Компанию, тогда как еще четверо находятся в процессе трудоустройства. В 2017 году подписаны и Меморандумы о сотрудничестве с тремя средними специальными школами в Панчево, которые предусматривают оснащение учебных классов для проведения практических занятий, а также аккредитацию новой учебной программы, в соответствии с нуждами Компании.

В целях популяризации естественных наук НИС в сотрудничестве с профильными научными обществами в 2017 году организовал три национальные олимпиады знаний в области естественных наук: по математике, физике и химии. Компания также оказала спонсорскую поддержку талантливым ученикам средних школ, которые представляли Сербию на международных олимпиадах в данной области и достигли блестящих результатов, завоевав одну золотую, девять серебряных и пять бронзовых медалей. В рамках программы была оказана поддержка в проведении финала соревнования по робототехнике в Университете города Нови-Сад и в организации поездки победителя на Европейское состязание по робототехнике во Францию.

Помимо олимпиад по естественным наукам, особое внимание уделялось мероприятиям, способствующим возобновлению интереса и популяризации русского языка в Сербии. В сотрудничестве с Обществом Славистов Сербии, Российским центром Фонда «Русский мир», РЦНК «Русский дом» и Русской школой при посольстве РФ, организована пятая олимпиада НИС по русскому языку. Мы продолжили оказывать поддержку в реализации двуязычного обучения и открытия новых двуязычных сербско-русских отделений в сербских школах. В рамках проекта «Сообществу сообща» в январе 2017 года открыт «умный учебный кабинет» по русскому языку в гимназии «Светозар Маркович» в г. Ниш. Помимо пяти двуязычных отделений в начальной школе «Йован Попович» в г. Нови-Сад, обучение на русском и сербском языках проводится еще в четырех отделениях гимназии в г. Алексинац и в трех отделениях гимназии «Йован Йованович Змай» в г. Нови-Сад.

В целях повышении квалификации и сертификации педагогических кадров по русскому языку, НИС продолжила активно сотрудничать с РЦНК «Русский дом» и Педагогическим факультетом г. Сомбора Университета города Нови-Сад. Подписан и Меморандум о сотрудничестве с гимназией города Пирот в целях поощрения изучения и развития русского языка. Также и в 2017 году была оказана поддержка в организации поездки 25 учеников двух двуязычных школ из Сербии в лагерь Международного детского центра «Артек» в Крыму.

Для улучшения условий работы, проведения преподавательской и научно-исследовательской деятельности компания НИС отремонтировала и оборудовала 29 компьютерных учебных классов и 20 лабораторий в школах и на факультетах по всей территории Сербии.

Продолжено стратегическое сотрудничество с университетами и факультетами в Сербии и за рубежом. Подписан Меморандум о сотрудничестве с Экономическим факультетом Университета в Белграде, которая реализуется в сотрудничестве с Университетом в Лондоне (Лондонская школа экономики — LSE). Также в 2017 году подписаны и новые меморандумы о стратегическом сотрудничестве с Министер-

ством образования, науки и технологического развития, Филологическим факультетом Университета г. Баня-Лука, Институтом «Михайло Пупин» в Белграде и Организацией сербских студентов за рубежом. Продолжено и сотрудничество с партнерскими образовательными учреждениями: Техническим факультетом «Михайло Пупин» (УНС), Технической школой г. Зренянин, Технологическим факультетом (УНС), Горно-геологическим факультетом (УБ) и Университетом в Нови-Саде.

В 2017 году преподаватели из партнерских учреждений выступили с лекциями для экспертов НИС, тогда как специалисты из Компании провели ряд гостевых лекций на Факультете экономики Белградского университета, Техническом факультете «Михайло Пупин» и Технологическом факультете Университета в Нови-Саде.

В дополнение к учебной программе НИС организовал многочисленные специализированные студенческие практики и экскурсии в НИС, включавшие в себя презентацию о Группе НИС и ее бизнес-процессах, а также посещение производственных установок. В 2017 году во второй раз 30 студентов, обучающихся по программе МБА Йельского университета, посетили компанию НИС и Нефтеперерабатывающий завод Панчево. Наряду с этим, для 76 студентов курса «Инжиниринг нефти и газа» Горно-геологического факультета Белградского университета, 91 студента, обучающихся по специальности «Промышленный инжиниринг в области нефтегазовой добычи» Технического факультета «Михайло Пупин», и для 30 студентов, обучающихся по специальности «Инжиниринг нефти и нефтехимии» Технологического факультета Университета г. Нови-Сад, были организованы однодневные посещения нового комплекса в г. Зренянин, НПЗ Панчево и нефтяного месторождения Ерменовцы.

В рамках программы «Энергия знания» была оказана помощь в организации поездки 14 студентов первого выпуска учебной программы «Промышленный инжиниринг нефтегазовой добычи» с Технического факультета «Михайло Пупин» на производственную практику в Ухтинский государственный технический университет.

В учебном 2016/2017 году у НИС было заключено 43 договора о предоставлении стипендий наиболее успешным студентам, обучающимся на профильных факультетах университетов в Белграде и Нови-Саде, а также в престижных российских ВУЗах. В 2017 году НИС принял на работу троих своих стипендиатов.

В 2017 году компания НИС принимала активное участие на конференциях на тему дуального образования в Сербии, которые организуются при поддержке Министерства образования, науки и технологического развития и Торгово-промышленной палаты Сербии. В рамках европейского проекта ТЕМПУС в НИС прошла завершающая конференция ВАЕКТЕL. Также были организованы и специализированные дискуссии, а также День НИС на Технологическом факультете «Михайло Пупин» и в Технической школе Зренянин.

Представители НИС приняли участие и в реализации проекта Факультета машиностроения Университета в Белграде под названием «Поддержка роста трудоустройства молодежи», посредством своей программы обучения и наставничества студентов на тему основных деловых навыков. Программа «Энергия знания» и ее стипендиаты приняли участие на Втором Международном нефтегазовом форуме, который прошел в Российском государственном университете нефти и газа им. И.М. Губкина в Москве, а сама программа была представлена и на крупнейшем фестивале молодежи в Сочи в рамках Национального комитета Сербии, который поддержали правительство Республики Сербия и Министерство молодежи и спорта.

В декабре 2017 года по случаю празднования пятилетия программы «Энергия знания» в сотрудничестве с Фондом Ехіт была организована панельная дискуссия на тему «Поддержка молодых талантов в Сербии —миссия невыполнима, да или нет?», на которой участники пришли к выводу, что удержание молодых специалистов и инвестиции в их образование являются одними из главных приоритетов как Сербии, так и НИС.



Добиться гендерного равенства и расширить права и возможности всех женщин и девочек

Повысить гендерное равенство и улучшить положение женщин и мужчин в Республике Сербия, способствовать повышению роли женщин в деловом мире и в обществе в целом



Создание рабочего окружения, в котором каждый сотрудник вне зависимости от пола, расы, национальности и религиозной принадлежности может полностью реализовать свой потенциал, а также предотвращение любой формы дискриминации и создания неоправданных различий между сотрудниками, кандидатами, деловыми партнерами и потребителями, являются стратегическими приоритетами деятельности НИС.

НИС ведет свою деятельность в соответствии с высокими стандартами корпоративной ответственности и принципами деловой этики, соблюдением законов, прав человека и трудового права.

Ведя свою деятельность, Компания создает среду, в которой каждый сотрудник может в полной мере продемонстрировать свой потенциал, предотвращая возникновение любых неоправданных различий или неравное отношение к сотрудникам, кандидатам, деловым партнерам, поставщикам, клиентам и прочим третьим лицам, с которыми компания ведет деловое сотрудничество.

НИС ведет свою деятельность в соответствии с высокими стандартами корпоративной ответственности и принципами деловой этики, соблюдением законов, прав человека и трудового права. В своей работе НИС настаивает на применении высоких стандартов для обеспечения справедливой и безопасной рабочей среды для всех сотрудников, а также тех, с кем сотрудничает компания. Компания стремится создать рабочую среду, в которой безусловно соблюдаются права человека, гарантированные Конституцией Республики Сербия, подтвержденные международными соглашениями и законами, которыми регулируется область равноправия и запрета дискриминации, а также права сотрудников, гарантируемые Трудовым кодексом, Коллективным договором и внутренними актами Компании, в соответствии

и при соблюдении положений Всеобщей декларации прав человека ООН и Декларации МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда.

Все виды деятельности в НИС осуществляются вне зависимости от расы, цвета кожи, происхождения, гражданства, национальной или этнической принадлежности, языка, религиозных или политических взглядов, пола, гендерной принадлежности, сексуальной ориентации, имущественного положения, рождения, генетических особенностей, состояния здоровья, инвалидности, семейного положения, судимости, возраста, внешнего вида, членства в политических, профсоюзных и других организациях и прочих действительных или предполагаемых личных качеств.

Осознавая важность предотвращения дискриминации в области трудового права и прав человека, НИС выражает особую готовность и решимость в следующем:

 обеспечить равные возможности при найме на работу для всех кандидатов и кандидаток, которые откликаются на вакансии;

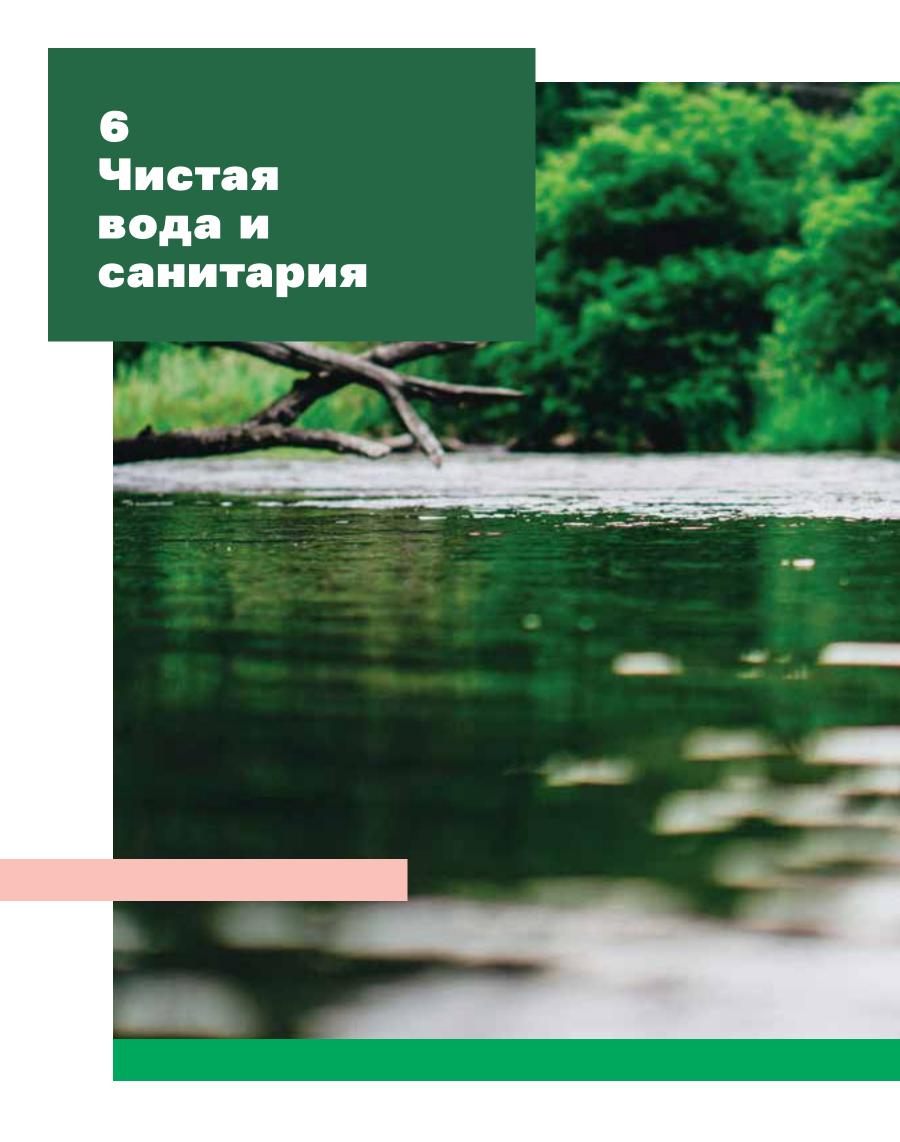


- заявки кандидатов на работу рассматриваются и оцениваются вне зависимости от их личных качеств; оцениваются исключительно компетенции с учетом требований по конкретной должности;
- в объявлениях о найме на работу указываются только те необходимые квалификации и особенности кандидатов и кандидаток, которые непосредственно связаны с выполнением рабочих обязанностей по конкретной должности;
- в объявлениях о найме на работу, когда это приемлемо, особенно мотивируются кандидаты и кандидатки из особо уязвимых групп;
- в объявлениях о найме на работу используется гендерно чувствительный/нейтральный язык;
- объявления о найме на работу размещаются в различных доступных форматах и в местах, где их могут увидеть различные группы кандидатов и кандидаток.

Стремясь обеспечить эффективное осуществление права на справедливые условия труда, каждый сотрудник НИС в письменной форме должен быть проинформирован о своем трудовом и правовом статусе. Таким образом, соблюдаются законные и подзаконные акты и кор-

поративные стандарты, касающиеся рабочего времени, отпусков, заработной платы, льгот и т.д. Система управления заработными платами урегулирована по принципу внутренней справедливости и внешней конкурентоспособности и приведена в соответствие с международной методологией оценки рабочих мест, то есть должностей, что позволяет снизить возможность дискриминации работников. НИС поддерживает свободу объединения в профсоюзы и ведения коллективных переговоров и активно сотрудничает с представительным профсоюзом работников.

В случае возникновения подозрений о проявлении дискриминации по отношению к сотруднику, сотрудник может обратиться к линейному руководителю, НК бизнес-партнеру структурного подразделения, к которому он принадлежит, или же посредством Горячей линии (soslinija@nis.eu), предоставив все доказательства, которые потенциально указывают на факт дискриминации. Полученная документация затем направляется команде по трудовому праву, которая после проверки информирует компетентных лиц об обоснованности заявления и о дальнейших действиях, в случае если заявление имеет под собой основания.



Обеспечить наличие и рациональное использование водных ресурсов и санитарии



Постоянное улучшение процесса очистки сточных вод представляет собой не только соблюдение местных и европейских законодательных норм, но и фундаментальную составляющую политики НИС о защите окружающей и рабочей среды.

В 2017 году на автозаправочных станциях установлено 14 новых сепараторов для очистки замасленной воды, а пять существующих сепараторов заменено во время строительства новых АЗС.

В 2017 году НИС продолжила рационально потреблять воду, заботясь об использовании наименее уязвимых водозаборов, ведя мониторинг качества подземных вод и сточных вод перед сбрасыванием. В НИС повышена эффективность установленных очистных сооружений, повторно использовался возвратный конденсат на НПЗ Панчево, а вся пластовая вода, извлекаемая в процессе нефтедобычи, закачивалась в бездействующие скважины.

Предпосылкой стратегического управления сточными водами является анализ всех процессов, в которых они генерируются, с качественного и количественного аспекта, существующих и недостающих установок по очистке сточных вод и приемников, в которые они сбрасываются. По этой причине в 2017 году было проведено исследование по анализу установок/устройств по очистке сточных вод в НИС и анализ потребностей в установке новых и реконструкции или оптимизации существующих в целях удовлетворения тре-

бований законодательства в области охраны водных ресурсов и охраны окружающей среды. Исследование охватило все структурные подразделения, с приоритизацией предстоящих мероприятий, в целях улучшения текущего состояния и удовлетворения не только местного, но и европейского законодательства в данной области.

В 2017 году на автозаправочных станциях установлено 14 новых сепараторов для очистки замасленной воды, а пять существующих сепараторов заменено во время строительства новых АЗС. Таким образом, число действующих сепараторов составляет 300 штук (на 89% автозаправочных станций), тогда как установка оставшихся 34 сепараторов запланирована на ближайший период. Установлен и сепаратор с коалесцентным фильтром в новом сервисном комплексе в г. Зренянин, а в Хранилище отработанных буровых растворов в Ново-Милошево введена в эксплуатацию установка по очистке сточных вод.





Обеспечить общий доступ к недорогому, надежному, устойчивому и современному энергоснабжению



Энергетическая политика НИС базируется на продуманной концепции развития и инвестиций, которая повышает энергетическую эффективность всех производственных процессов, обеспечивает сохранение природных ресурсов и вложения в возобновляемые источники энергии.

Энергетическая политика, которую Компания последовательно реализует, базируется преимущественно на энергетическом менеджменте - продуманной концепции развития и инвестиций, которая, помимо повышения энергетической эффективности всех производственных процессов, установок и объектов, сокращения расходов на энергию и повышения конкурентоспособности Компании, подразумевает и снижение выбросов парниковых газов и сохранение природных ресурсов. При строгом соблюдении СЭМ (Система энергетического менеджмента) Республики Сербия и благодаря системному подходу к управлению энергией в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 50.001, НИС удается более рационально использовать и потреблять энергию, чтобы успешно отвечать законодательным требованиям, ставящимся перед компанией.

Благодаря реализации проектов и мероприятий, указанных в Программе (трехлетние планы) и Плане мероприятий (годовой детальный план мероприятий и ожидаемых результатов), улучшились показатели энергетической эффективности компании, особенно в области значительного потребления энергии (заводская переработка, производство энергоносителей для собственных нужд, разведка и добыча нефти и газа).

Установленная система мониторинга и анализа потребления энергии, а также соответствующая система обучения сотрудников, информированность на всех уровнях, обеспечивает поддержку оперативному управлению энергетическими системами и принятию решений в области энергетического менеджмента. Показатели энергетической эффективности компании наблюдаются и анализируются через установленные энергетические индикаторы, движение которых наблюдается с 2013 года.

Политика развития Компании и модернизация всех бизнес-сегментов НИС направлена на применение лучших мировых практик в этой области. Стратегическая инвестиционная устремленность НИС направлена на реализацию проекта «Глубокая переработка» с технологией замедленного коксования, где благода-

ря максимальному увеличению производства светлых нефтепродуктов достигается и самый высокий уровень оптимизации всех расходов, включая, прежде всего, энергетические.

Совместный проект НИС и «Газпром энерго-холдинга» по строительству газовой теплоэлектроцентрали в Панчево мощностью свыше 140 Мвт обеспечит надежное снабжение нефтеперерабатывающего завода тепловой энергией, по приемлемой цене и при минимальном негативном воздействии на окружающую среду. Теплоэлектроцентраль в Панчево будет располагать и достаточной мощностью для того, чтобы значительный объем электроэнергии поставлять на рынок. Продажи электроэнергии в 2017 году увеличились примерно на 15% по сравнению с объемами продаж, реализованными в 2016 году.

Попутный газ, который сжигался на факельной установке, т.к. не отвечал по своим характеристикам качеству, прописанному для запуска в газовую сеть, используется в качестве энергоносителя в когенерационных установках с 2013 года. Сегодня когенерационные установки расположены на девяти участках, а их совокупная мощность составляет более 14 МВт. Применение когенерационных установок обеспечивает сокращение расходов по закупке энергоносителей для нужд инфраструктурных объектов и обеспечивает присутствие НИС на энергетическом рынке Сербии с 2014 года.

Говоря о рациональном обращении с энергией и оптимальном использовании природных ресурсов, следует упомянуть и проекты в области монетизации газа, а именно строительство установок по производству компримированного природного газа для оптовых целей, которые НИС открыл на Паличе и на газовом месторождении Острово возле г. Пожаревац. Таким образом, было обеспечено снабжение данным видом энергоносителя промышленных потребителей, которые не пользуются газовой инфраструктурой и которые ранее использовали уголь или мазут.

В области возобновляемых источников энергии НИС вносит свой вклад в исполнение обязательств Республики Сербии до 2020 года

 обеспечить 27% возобновляемой энергии в брутто финальном потреблении энергии.

Особое внимание в НИС уделяется развитию возобновляемых источников энергии, прежде всего, геотермальной энергии. Развитие возобновляемых источников энергии и использование геотермальных ресурсов НИС проводится путем реализации проекта расширения геотермальных мощностей. Применение геотермальной энергии для нужд отопления зданий, нагрева воды для бытовых нужд, открытых и закрытых бассейнов, теплиц, в промышленности значительно возросло в последние годы. Использование геотермальной энергии позволяет сократить расходы на закупку энергоносителей для нужд отопления инфраструктурных объектов и обеспечить присутствие НИС на энергетическом рынке Сербии. Проекты в области возобновляемых источников энергии и геотермальной энергии в значительной мере влияют на повышение энергетической эффективности. Цель программы – внедрение практики рационального использования энергии и повышение энергетической эффективности, а также внедрение новых технологий, благодаря которым сокращается потребление энергии.

Особо следует отметить участие НИС в развитии проектов по производству электроэнергии из энергии ветра. Совместно с партнерами НИС осуществляет финансирование и принимает участие в проекте Ветропарк Пландиште, где планируется строительство ветрогенератора мощность которого составит около 100 МВт, а производство энергии – до 290 ГВт/ч в год.

В соответствии с требованиями Европейского союза и Энергетического сообщества, наша компания подготовилась к добавлению биотоплива в первоклассное дизельное топливо стандарта «Евро-5». Данный проект на НПЗ Панчево завершен и протестирован два года назад. Начаты подготовительные мероприятия и по добавлению биокомпонентов в бензины стандарта качества «Евро-5».





Способствовать комплексному и устойчивому экономическому росту, занятости и достойной работе для всех



Узнаваемость НИС, как одного из самых привлекательных работодателей в Сербии, является результатом постоянной заботы об условиях труда, профессионального развития и программы льгот, которые компания предоставляет своим работникам.

Группа НИС является одним из крупных работодателей в Сербии и регионе, в которой работают около 11 000 сотрудников из 20 стран мира. На рынке труда НИС считается одним из наиболее привлекательных работодателей. Являясь лидером регионального энергетического рынка, НИС стремится к тому, чтобы и его сотрудники были лидерами в своих профессиональных областях и могли полностью выполнять все требования современного бизнеса.

Группа НИС является одним из крупных работодателей в Сербии и регионе, в которой работают около 11 000 сотрудников из 20 стран мира. На рынке труда НИС считается одним из наиболее привлекательных работодателей. Являясь лидером регионального энергетического рынка, НИС стремится к тому, чтобы и его сотрудники были лидерами в своих профессиональных областях и могли полностью выполнять все требования современного бизнеса.

По этой причине только в 2017 году НИС инвестировал в развитие знаний, навыков и способностей сотрудников 196 млн динаров. Основная цель НИС — создать для своих сотрудников среду, в которой они смогут полностью реализовать свой потенциал.

«Корпоративный университет НИС» в 2017 году продолжил развивать систему непрерывного образования, повышения менеджерских и лидерских навыков и развития компетенций сотрудников в соответствии с мировыми стандартами. Благодаря комбинированному подходу к обучению (Blended Learning approach), который наряду с классическими тренингами в учебных кабинетах (in class) предусматривает и использование современных инструментов и методик работы, таких как дистанционное обучение (e-learning), семинары, сессии и бизнес-симуляции. Данные развивающие программы полностью соответствуют реальным потребностям сотрудников.

В 2017 году программы «Корпоративного университета» посетило более 1 500 сотрудников, занимающих должности от уровня директора дирекции до уровня специалиста.



Программы лидерства сопровождают карьерное развитие сотрудников с текущего уровня, на котором они находятся, на следующий уровень в организации. В рамках «Корпоративного университета» в 2017 году акцент ставился на повышение количества тем тренингов и на вовлечение как можно большего числа работников в программу Университета, по сравнению с прошлым годом. Содержание каждого тренинга является результатом сотрудничества с престижными бизнес-школами из Сербии и региона, партнерами по тренингу и развитию, а также ведущими преподавателями. Подобный подход обеспечивает многочисленные преимущества: от совместно разработанных тренингов в соответствии с потребностями Компании, специализированных программ для каждого уровня организации и до внедрения признанных методик обучения и сертификатов.

Одновременно с этим продолжается и развитие культуры коучинга и наставничества в рамках тренингов, сертифицированных всемирно признанными организациями.

НИС поддерживает свободу объединения в профсоюзы и ведения коллективных переговоров, а в 2017 году был подписан новый Коллективный договор, в соответствии с которым Компания продолжает оставаться в числе лидеров в Сербии и регионе по условиям социального пакета и льготам, которые предоставляет своим сотрудникам. Благодаря утверждению нового Коллективного договора НИС удалось сохранить позицию работодателя, Коллективный договор которого служит образцом для других работодателей.





Создать гибкую инфраструктуру, способствовать всеобъемлющей и устойчивой индустриализации, поощрять инновации



В мире, в котором технологии стремительно меняются, НИС базирует свое дальнейшее развитие на применении инновационных решений во всех сегментах бизнеса, внедрении современных технологий и дигитализации деятельности.

Среди ключевых стратегических проектов НИС и модернизация перерабатывающих мощностей в Панчево, целью которой является не только достижение бизнес-результатов, но и экологическая составляющая, которая имеет большое значение, как для сотрудников, так и всего сообщества.

Свою позицию лидера на рынке НИС основывает на непрерывном внедрении инновационных технологий, современного оборудования и процессов во всех областях деятельности - от разведки нефти и газа до управления человеческими ресурсами, а также на постоянном повышении качества продуктов и услуг. Будучи ответственной компанией, ставящей своих потребителей на первое место, НИС постоянно стремится обеспечить для жителей балканского региона более качественную продукцию и чистую энергию, одновременно снижая вредное воздействие на окружающую среду. По этой причине применение современных технологий является приоритетом НИС во всех направлениях деятельности.

Среди ключевых стратегических проектов НИС и модернизация перерабатывающих мощностей в Панчево, целью которой является не только достижение бизнес-результатов, но и экологическая составляющая, которая имеет большое значение, как для сотрудников, так и всего сообщества. Капитальный проект второй фазы модернизации НПЗ в Панчево — проект «Глубокая переработка», а именно строительство установки для глубокой переработки с технологией замедленного коксования, реализация которого ожидается к концу 2019 года.

После завершения данного проекта, в который будет инвестировано более 300 млн евро, НПЗ Панчево станет одним из самых современных заводов в Восточной Европе. Благодаря строительству установки глубина переработки увеличится до уровня более 95%, что соответствует стандартам лучших мировых нефтеперерабатывающих заводов. В то же время это означает прекращение производства мазута с высоким содержанием серы и увеличение объемов производства высококачественного бензина и дизеля, а также сжиженного углеводородного газа. Благодаря новой установке в ассортименте продукции НПЗ Панчево появится кокс, который в настоящее время импортируется в Сербию. Основной экологический аспект данного проекта заключается в том, что на сербском рынке больше не будет топлива, при сгорании которого образуется большое количество сернистых соединений в атмосферу. Также будет дополнительно снижен объем выбросов твердых частиц, повышена энергетическая эффективность завода, а также безопасность производственных процессов.

Еще одним важным проектом Компании является Проект модернизации и реконструкции нефтебаз в городах Ниш, Нови-Сад и Смедерево. Проект предусматривает восстановление



складских мощностей НИС в целях сокращения операционных расходов и потерь нефтепродуктов, автоматизацию технологических процессов и повышение эффективности деятельности. Проект обеспечит повышение промышленной и экологической безопасности и сокращение риска эксплуатации в соответствии с законодательными нормами Республики Сербия и директивами Евросоюза.

Приоритетом НИС является и строительство Теплоэлектроцентрали (ТЭЦ) на территории НПЗ Панчево. В сотрудничестве с компанией «Газпром энергохолдинг» НИС подписал в 2017 году договор с Shanghai Electric Group на строительство ТЭЦ. В реализацию данного проекта будет инвестировано около 180 млн евро. Начало работы новой установки, которая будет производить экологически чистую энергию, запланировано на 2020 год. Проектом предусмотрено строительство станции по когенерации на базе технологии парогазового цикла, с одновременным производством электро- и тепловой энергии. В данный момент эта технология считается лучшей с точки зрения энергетической эффективности и экологических характеристик. Электроэнергия, прежде всего, будет использоваться для растущих нужд нефтеперерабатывающего завода, тогда как оставшийся

объем электричества будет направляться в распределительную систему Сербии, что станет дополнительным вкладом НИС в энергетическую стабильность государства. Электростанция будет ежегодно производить около 1 400 ГВт/ч электроэнергии, что достаточно для среднего годового снабжения 230 000 хозяйств.

Для дальнейшего развития НИС большое значение имеет внедрение новых технологий, а также дигитализация производственного процесса. Это одновременно будет и ответом на вызовы современного рынка, где появление новых технологий стремительно меняет привычки потребителей. Одним из важнейших проектов, который будет реализован в будущем, является цифровая трансформация деятельности НИС. В 2018 году НИС начнет разработку Концепции цифровой трансформации. Что касается конкретных проектов, НИС уже оцифровал целую базу данных о скважинах, и сейчас анализы проводятся в несколько раз быстрее, чем раньше. Наряду с этим, внедрение новых технологий будет одним из способов привлечь в Компанию молодых специалистов, которые станут кадровым резервом для дальнейшего развития НИС.





Сделать города и сообщества открытыми, безопасными, жизнеспособными и устойчивыми

Направить деловые успехи на всеобщее процветание, поддерживая развитие сообщества



Стратегическая приверженность НИС-а в сегменте корпоративной социальной ответственности ориентирована на развитие сообществ, в которых компания осуществляет свою деятельность, поддерживая молодых талантов и продвигая истинные ценности в обществе. Только в 2017 году более 370 миллионов динаров были выделено для этих проектов по всей Сербии.

Являясь одной из крупнейших компаний в Сербии, НИС осознает ответственность перед сообществом, в котором ведет свою деятельность. По этой причине компания стремится обратить свои успешные бизнес-результаты в энергию для позитивных перемен. Социальная ответственность НИС является не только частью корпоративной стратегии, но и выражением твердой решимости сотрудников внести свой вклад в развитие всего общества. В соответствии со своим слоганом «Будущее в действии», НИС поддерживает развитие культуры, спорта, продвигает здоровый образ жизни, работает над повышением качества образовательной инфраструктуры, сотрудничает с научными образовательными учреждениями, способствует повышению условий жизни в местных сообществах, а также помогает талантливым людям раскрыть свои таланты.

На протяжении многих лет НИС является ведущим социальным инвестором в Сербии. Только в 2017 году в социальные проекты по всей территории Сербии было вложено свыше 370 млн динаров. Усилия НИС направлены на продвижение истинных ценностей. Компания традиционно поддерживает развитие театрального искусства и детского творчества, культуры и искусства балканского региона, а также молодые таланты. НИС также способствует развитию инфраструктуры в этой области - одним из примеров является обустройство части Детского культурного центра в Белграде. Желая поддержать молодежь и развитие современного искусства, НИС оказал финансовую поддержку в создании мурала в центре Белграда на тему «Зеленый город – новая энергия».

Наряду с этим, усилия НИС направлены и на развитие спортивной инфраструктуры по всей Сербии, для того чтобы дать возможность как можно большему числу граждан бесплатно заниматься спортом, что имеет большое значение для здоровья целой нации. В этой области НИС особенно фокусируется на поддержке правильного развития самых молодых групп населения, организуя многочисленные мероприятия в целях популяризации спорта и здорового образа жизни. Одним из них является и бесплатная «Открытая школа тенниса НИС», которую компания организует в сотрудни-

честве с Теннисным союзом Сербии. Также, желая указать на важность толерантности и принципа спортивной состязательности, на протяжении нескольких лет НИС участвует в реализации акции «Спортом против насилия», в которой приняли участие более 30 000 детей со всей Сербии.

Говоря о популяризации науки среди молодежи и улучшении условий для занятий наукой в Сербии, НИС, среди прочего, оказывает поддержку Исследовательской станции «Петница», региональной альма-матер юных талантов и одному из важнейших научно-образовательных учреждений. Для НИС инвестиции в образование — это вклад в будущее. В соответствии с этой позицией НИС с 2009 года является одним из наиболее значимых партнеров «Петницы», а помимо финансовой поддержки и поддержки в приобретении современного оборудования для молодых ученых, специалисты компании выступают с лекциями на семинарах в этом учреждении.

Важно подчеркнуть, что сотрудники НИС принимают массовое участие в филантропических и гуманитарных акциях, целью которых является поддержка самых уязвимых категорий населения и повышение экологической сознательности. В 2017 году было проведено семь волонтерских акций при участии работников компании. Помимо постоянной акции «Собери крышки – подари улыбку», сотрудники и представители топ-менеджмента приняли участие в облагораживании части Ботанического сада, обустройстве парка «Джуро Стругар» в Белграде, а также в очистке части заповедника Делиблатские пески и ручьев на Фрушка-Горе. Помимо этого, было организовано и общение с детьми из Центра «Ветерник». Сотрудники НИС подготовили новогодние подарки для детей, находящихся на лечении в Детской клинике «Тиршова» и Детской больнице в Нови-Саде, а также для воспитанников Центра на Звечанской улице в Белграде. В акции по упаковке праздничных подарков для малышей участвовали генеральный директор и топ-менеджмент компании.

Сотрудники также инициировали акцию, в ходе которой, совместно с потребителями и са-

мой компанией, были собраны средства на покупку современных медицинских аппаратов и оборудования для Института по охране здоровья детей и молодежи Воеводины в Нови-Саде. Таким образом, компания продолжила поддерживать медицинские учреждения, которые имеют важнейшее значение для общества. Ранее уже были обеспечены средства для улучшения условий работы Университетской детской клиники «Тиршова» в Белграде. Помимо этой акции, в 2017 году НИС передал пожертвования Центру по защите грудных младенцев, детей и молодежи в Белграде, тем самым продолжив многолетнюю традицию поддержки важных государственных учреждений, начатую по инициативе сотрудников.

НИС особенно гордится своим сотрудничеством с 11 местными сообществами в Сербии, которое продолжается с 2009 года. Результатом этого партнерства, которое из года в год становится все крепче, стала успешная реализация более 900 проектов, в которые было вложено более миллиарда динаров. Данные проекты способствовали значительному повышению качества жизни жителей городов: Белград, Нови-Сад, Ниш, Чачак, Зренянин, Панчево, Кикинда, Канижа, Нови-Бечей, Србобран и Житиште. В 2017 году упор програм-

мы сотрудничества с местными сообществами делался на капитальных проектах, которые будут иметь долгосрочные результаты для целого сообщества. Таким образом, НИС выделила 110,5 млн динаров на реализацию 42 проектов из пяти областей - спорта, культуры, экологии, науки/образования и здравоохранения и социальной защиты. В соответствии с целями сотрудничества, на основании анкетного опроса граждан в местных сообществах, а также стратегическими планами, в каждом городе или муниципалитете было профинансировано до пяти выбранных на конкурсе проектов, которые имеют приоритетное значение для населения в этих регионах. В каждом местном сообществе выбрано по три области, в рамках которых заинтересованные лица могли подать свои предложения. Таким образом, НИС поддерживает строительство детских игровых площадок, реконструкцию важных учреждений и объектов, развитие спортивной инфраструктуры, обеспечивает улучшенные условия для молодых артистов, укрепляет научно-образовательную инфраструктуру и способствует развитию сообщества. Путем реализации этих проектов НИС на деле доказывает свою решимость обратить бизнес-успехи компании в положительные перемены в обществе и во всеобщий прогресс.





Обеспечить устойчивые модели потребления и производства



Цель НИС – это рабочие процессы без производственных травм и без отрицательного воздействия на окружающую среду. В проекты по охране окружающей среды только в 2017 году было инвестировано 479 млн динаров, а экологические аспекты деятельности соответствуют лучшим мировым практикам.

НИС инвестировала свыше 12,78 млрд динаров в проекты по охране окружающей среды. Только в 2017 году инвестиции в эту область составили 479 млн динаров, а экологические аспекты рабочих процессов в Компании соответствуют лучшим мировым практикам.

Производство и переработка сырой нефти охватывают сложные процессы, представляющие большой вызов с точки зрения экологии. Для того, чтобы свести к минимуму воздействие нашей деятельности на окружающую среду, необходимо выявить источники загрязнения, виды и объемы загрязняющих веществ в окружающей среде – воздухе, воде и почве, проследить их пути транспортировки и последствия, влияющие на экосистему (биотоп и биоценоз) на территориях, где мы ведем свою деятельность и в зонах их влияния.

Прошлый 2017 год был провозглашен в «Газпром нефти» Годом экологии, а НИС присоединился к этой инициативе путем реализации мероприятий, направленных на сокращение и смягчение отрицательного воздействия работы производственных установок на окружающую среду; санации и восстановления загрязненной почвы и водных ресурсов; позиционирования нашей Компании как социально ответственной за счет более тесного сотрудничества с органами местного самоуправления и государственными органами; образования и повышения уровня информированности сотрудников, подрядчиков и местных сообществ о важности охраны окружающей среды.

Помимо этого, с 2009 года НИС инвестировала свыше 12,78 млрд динаров в проекты по охране окружающей среды. Только в 2017 году инвестиции в эту область составили 479 млн динаров, а экологические аспекты рабочих процессов в

Компании соответствуют лучшим мировым практикам. Общая площадь рекультивированных земель, которые благодаря применяемым мерам были возвращены в первоначальное состояние, составляет 13 гектаров. Помимо этого, все установки НИС, которые использовались для бурения в течение 2017 года, оборудованы системой «безамбарного бурения» (металлическими или бетонными резервуарами для сбора отработанного бурового раствора в процессе бурения).

Также в 2017 году полностью внедрена практика покрытия участков ПВХ пленкой в ходе бурения, благодаря чему была исключена возможность какого-либо вредного воздействия на окружающую среду – почву и подземные воды.

Помимо этого, ответственное отношение к ресурсам является одним из основных принципов в работе Компании. В будущем НИС продолжит вкладывать значительные средства в область разведки и добычи, чтобы сохранить производственные показатели и тенденцию роста запасов углеводородов. В 2017 году Блок «Разведка и добыча» добыл в общей сложности 1,385 млн т.н.э. нефти и газа, при одновременном увеличении запасов углеводородов. В поиске новых нефтегазовых месторождений был завершен сбор данных сейсморазведки на разведочных территориях Банат I, Турия III и Морович и начата реализация проекта Южный Банат II. В области зарубежных концессий особенно важно отметить завершение бурения скважины Teremia 1000 и получение обнадеживающих результатов.

Помимо этого, НПЗ Панчево в 2017 году стал первым энергетическим объектом в Сербии, получившим разрешение IPPC – наиболее значимый документ в области охраны окружающей среды. Тем самым нефтеперерабатывающий завод Панчево стал в один ряд с самыми качественными производителями в Европе и признан важным фактором обеспечения контролируемых условий охраны окружающей среды. Данное разрешение также накладывает на НПЗ обязательство продолжать ответственно подходить к реализации всех своих мероприятий и инвестировать в область охраны окружающей среды с применением техник ВАТ.





Принять срочные меры по борьбе с изменением климата и его последствиями



Нефтеперерабатывающий завод Панчево стал первым энергетическим объектом в Сербии, получившим разрешение IPPC о комплексном предотвращении и контроле загрязнения окружающей среды, которое подтверждает, что производственный процесс на заводе полностью соответствует самым строгим сербским и европейским стандартам в области охраны окружающей среды.

Одной из целей на 2017 год было установление методологических рамок по оценке экологических рисков, на основании которых проведена идентификация, оценка и ранжирование рисков на уровне Компании.

Одной из целей на 2017 год было установление методологических рамок по оценке экологических рисков, на основании которых проведена идентификация, оценка и ранжирование рисков на уровне Компании.

В целях сокращения отрицательного воздействия деятельности на качество воздуха на участках, где расположены наши установки и в зоне их влияния, продолжены мероприятия по реализации уже начатых проектов, а стартовали и новые проекты. На НПЗ Панчево завершен проект очистки выбрасываемого газа на установке Вакуумной перегонки, целью которого было сокращение выбросов SO2 в атмосферу. Также в целях постоянного мониторинга за выбросами загрязняющих веществ в воздух, начат проект установки СЕМЅ на Водородной установке, ре-

зультатом которого станет значительное влияние не только на получение точных данных о количестве выбрасываемых веществ, но и на возможность своевременного принятия корректирующих мер для исправной работы установки.

В целях приведения работы установки в соответствие с Директивой 2010/75/ЕZ о промышленных выбросах и строгих пограничных показателях выбросов загрязняющих веществ в воздух в будущем, на НПЗ Панчево разработан План приведения в соответствие существующих установок с будущими требованиями, запланирована установка горелок Low Nox на производственных печах, аминовая очистка газа на установке Атмосферной перегонки II, монтаж фильтров ЕС на установке FCC и прочие мероприятия.



Благодаря реконструкции существующих крыш резервуаров для хранения бензинов, установке фиксированных крыш с плавающей алюминиевой мембраной и строительству систем возврата паров бензина (VRU) на складах нефтепродуктов, а также установке оборудования возврата паров бензина из подземных резервуаров и из резервуаров автомобилей на автозаправочных станциях, уже начато согласование с требованиями Директивы VOC Petrol (94/63/EZ, 2009/126/EZ и 2014/99/EU) фазы I и II сбора паров бензина.

Сама специфика используемого сырья, полученные продукты (топливо, масла и смазочные материалы, битумы и прочие специальные продукты) и применяемые технологические процессы неминуемо приводят к появлению

углеводородов в сточных водах. Благодаря применяемым техникам очистки замасленных сточных вод НИС входит в число компаний, которые ответственно относятся к окружающей среде, что в значительной мере влияет на имидж нашей компании как лидера в области охраны окружающей среды в нашей стране. Установка по обработке сточных вод в Хранилище отработанных буровых растворов в Ново-Милошево находится на этапе пробного запуска, а на автозаправочных станциях продолжается монтаж сепараторов.



жосистемы суши и способствовать их рациональному использованию, рационально распоряжаться лесами, бороться с опустыниванием, остановить и повернуть вспять процесс деградации земель и остановить процесс утраты биоразнообразия



Заботу о биоразнообразии и повышении экологической сознательности, как отдельных людей, так и целого сообщества, НИС проявляет через проекты, направленные на строгое соблюдение самых высоких экологических стандартов, эффективное и ответственное использование имеющихся ресурсов, повышение энергетической эффективности и использование возобновляемых источников энергии.

Мероприятия и результаты НИС в области охраны окружающей среды постоянно улучшаются с целью повышения экологической сознательности, как отдельных людей, так и всего сообщества.

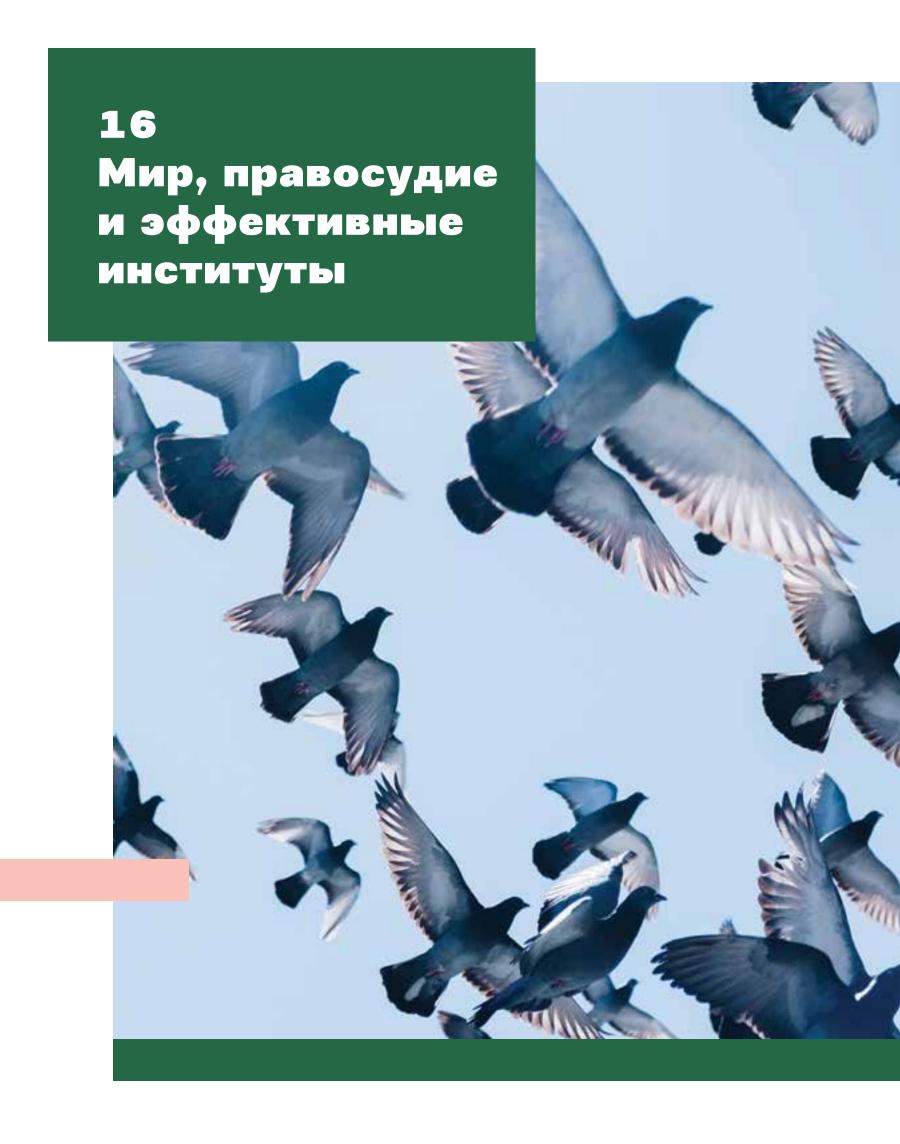
Ответственное отношение к водным ресурсам является одним из приоритетов НИС с аспекта охраны окружающей среды, а инвестиции в охрану окружающей среды являются одним из главных приоритетов Компании. Заботу об этих вопросах НИС проявляет через проекты, направленные на строгое соблюдение самых высоких экологических стандартов, эффективное и ответственное использование имеющихся ресурсов, повышение энергетической эффективности и использование возобновляемых источников энергии. Мероприятия и результаты НИС в области охраны окружающей среды постоянно улучшаются с целью повышения экологической сознательности, как отдельных людей, так и всего сообщества.

В честь 5-го июня, Всемирного дня охраны окружающей среды, в Национальном парке Фрушка-гора организована экологическая акция очистки и облагораживания фрушкогорских ручьев. В акции под названием «Рабочий день для природы» приняли участие около 100 представителей НИС, Краевого секретариата по градостроительству и охране окружающей среды, ГП «Национальный парк Фрушка-гора» и Краевого института по охране природы, которые совместными силами очистили территорию, где расположены источники Раковачки, Добочаш и Джирос. Целью акции было повышение экологической сознательности и более ответственного отношения к окружающей среде, с акцентом на водные ресурсы, принимая во внимание, что фрушкогорские источники представляют собой значительные экологические коридоры, которые связывают Фрушка-гору с реками Сава и Дунай.

Забота о биоразнообразии является заботой о будущем, поскольку индустриальное развитие и урбанизация теряют смысл, если человек ставит под угрозу растительные и животные виды. НИС проводит разведочные работы, добычу нефти, газа и геотермальных вод, а также реализацию нефтепродуктов на 11 объектах компании, расположенных вблизи охраняемых природных территорий: Национального парка Джердап, специальных природных заповедников (Делиблатские пески, озеро Окань, места обитания дрофы вблизи Мокрина, Ковильско-петроварадинского заповедника), парка природы Палич, памятников природы (леса Юнакович и городского сада в г. Зренянин), строго соблюдая условия компетентных органов (Института по охране природы Сербии и Краевого института по охране природы).

В 2017 году продолжены мероприятия по ликвидации исторического загрязнения, возвращению сельскохозяйственных участков в первоначальное состояние и устранению риска загрязнения почв, подземных вод и воздуха. Ликвидировано 14 шламовых амбаров и один шламонакопитель на ОС Ерменовци, общей площадью 11 740 м². Тем самым завершена ликвидация всего 186 первичных шламовых амбаров и одного шламонакопителя, а общая площадь рекультивированных земель увеличена на 131 105 м².





Способствовать созданию мирных и свободных от социальных барьеров обществ в интересах устойчивого развития, обеспечивать доступ к правосудию для всех и создавать эффективные, подотчетные и основанные на широком участии учреждения на всех уровнях



НИС активно участвует в усовершенствовании законодательных норм, их последовательном соблюдении и их гармонизации с самыми высокими международными стандартами, стремясь, таким образом, способствовать развитию культуры бизнеса и защите интересов потребителей.

Как социально ответственная компания, которая свою деятельность основывает на строгом соблюдении законодательства, НИС стремится внести свой полный вклад в усовершенствование законодательных норм в странах, в которых ведет свою деятельность, и в их гармонизацию с международными стандартами. Целью является создание равных условий для всех участников рынка, а также защита потребителей через регулирование стандартов качества продукции и повышение экологических аспектов. Так, НИС в прошлом занимался усовершенствованием правил, касающихся маркировки и контроля качества нефтепродуктов, изменения которых способствовали и сокращению объема «серого рынка». Обязательство маркировки топлива в Сербии прописано законом «Об энергетике», а процесс маркировки более детально регулируется Распоряжением о маркировке нефтепродуктов. Процедура введена с целью соблюдения норм Евросоюза и предотвращения заправки топливом вне зарегистрированных автозаправочных станций.

Программа маркировки неэтилированного моторного топлива и дизельного топлива начата 1-го февраля 2014 года, тогда как контроль маркеров на автозаправочных станциях стал применяться с 1-го августа 2014 года. В середине октября 2015 года маркировка топлива охватила и сжиженный углеводородный газ.

Технологическая специфика контроля, результаты проверки маркеров на месте и полномочия Торговой инспекции в процессе маркировки, позволяют изъять сомнительные нефтепродукты в тот момент, когда устанавливается, что они не соответствуют требованиям, что в значительной мере способствовало снижению объема нелегальной торговли в нефтяном секторе.

Согласно информационным буклетам о работе Министерства торговли, туризма и телекоммуникаций, датируемых 4 февраля 2015 года, 29 января 2016 года и 31 января 2018 года, в разделах отчета Сектора торговой инспекции о контроле присутствия и концентрации маркеров в нефтепродуктах, на основании проведенных проверок образцов в период с 2014 по 2017 гг., было зафиксировано следующее:

Период	Кол-во проверенных образцов	Кол-во образцов, не соответствующих требованиям	Процент образцов, не соответствующих требованиям
01.0831.12.2014.	2 782	30	1,1 %
01.0131.12.2015.	6 862	41	0,6 %
01.0131.12.2016.	6 527	66	1,0 %
01.0131.12.2017.	5 825	103	1,8 %

В связи с введением маркировки топлива и контроля маркеров в нефтепродуктах значительно вырос размер акцизов на нефтепродукты.

Согласно данным, приведенным в Бюллетене государственных финансов за декабрь 2017 года, в Консолидированном балансе государства, поступления в бюджет республики Сербия от акцизов на нефтепродукты в период с 2014 по 2017 гг. в миллионах динаров составляют:

Следует отметить, что помимо увеличения размеров акцизов, наблюдается и увеличение размера НДС на основании роста объема продаж нефтепродуктов.

НИС и в будущем будет способствовать улучшению деловой среды в Сербии и странах региона, указывая на необходимость беспрепятственного и полного применения принятых законодательных норм.

2014	2015	2016	2017
121 332	127 371	143 933	147 821



GRI показатели

Общие стандартные элементы отчетности

Γ4-1	Заявление самого старшего руководителя,	г. Укажите общую численность	
	принимающего решения	рабочей силы с разбивкой по регионам	
	в организации4	и полу9	
Г4-3	Укажите название вашей	д. Сообщите, выполняется ли	
	организации132	существенная дола работ организации	
		работниками, юридически считающи-	
Γ4-4	Укажите основные бренды, продукцию,	мися занимающимися индивидуа-	
	и/или услуги8	льной трудовой или предпринимате-	
		льской деятельностью, или лицами,	
Γ4-5	Укажите местонахождение	отличными от штатных и внештатных	
	штаб-квартиры организацииГО* 20	сотрудников, включая штатных и	
		внештатных сотрудников	
Г4-6	Укажите количество стран, в которых	субподрядчиков9	
	организация осуществляет свою		
	деятельностьГО* 20	ђ. Существенные изменения численност	
		занятых лиц9	
Γ4-7	Укажите характер собственности и		
	организационно-правовую формуГО* 20	Г4-11 Укажите, какой процент всех	
		сотрудников охвачен коллективными	
Г4-8	Укажите рынки, на которых работает	договорами110	
	организацияГО* 20		
		Г4-12 Опишите цепочку поставок	
	Величина организации, в том числе:	организации7	
	общее количество сотрудников, общее		
	количество операций, чистая прибыль,	Г4-13 Опишите все существенные изменени	
	количество предоставляемых продуктов	в Компании, произошедшие на	
	и/или услугГО* 6	протяжении отчетного периода 1	
Γ4-10	а. Укажите общую численность	Г4-14 Управление рискамиГО* 3	
	сотрудников с разбивкой по договору о		
	найме и полу96	Г4-15 Перечислите разработанные внешними	
		сторонами экономические, экологически	
	б. Укажите общую численность	и социальные хартии, принципы или	
	постоянных сотрудников с разбивкой	другие инициативы, к которым	
	по типу занятости и полу 96	организация присоединилась или	
		поддерживаетГО* 8	
	в. Укажите общую численность		
	сотрудников по уровню управления		
	11 70 711		

Г4-16 Сообщите о членстве в ассоциациях	Г4-24Приведите список групп		
(например отраслевых) и/или	заинтересованных сторон, с которыми		
национальных и международных	организация взаимодействует		
организациях по защите интересов,			
в которых организация: занимает место	Г4-25 Опишите принципы выявления и		
в органах управления; участвует в	отбора заинтересованных сторон для		
проектах или комитетах; предоставляет	взаимодействия15		
существенное финансирование			
за рамками общих членских	Г4-26 Подход Компании к отношению с		
взносов; рассматривает свое членство	заинтересованными сторонами 15		
как стратегическое15			
	Г4-27 Опишите ключевые темы, возникшие		
Г4-17 а. Перечислите все юридические лица,	при привлечении заинтересованных		
отчетность которых была включена в	сторон13		
консолидированную финансовую			
отчетность или аналогичные	Г4-28Отчетный период (например,		
документы12	финансовый или календарный год),		
	за который предоставляется		
б. Сообщите, не отсутствует ли в отчете	информация 12		
в области устойчивого развития			
информация о каком-либо	Г4-29 Дата публикации предыдущего отчета в		
юридическом лице, отчетность	области устойчивого развития (при		
которого была включена в	наличии такового)12		
консолидированную финансовую			
отчетность или аналогичные	Г4-30 Цикл отчетности (например, годовой		
документы12	или двухлетний)12		
Г4-18 Процесс определения выжных вопросов	Г4-31 Укажите контактное лицо, к которому		
для бизнеса Компании12	можно обратиться с вопросами		
	относительно данного отчета или его		
Г4-19 Ключевые вопросы для бизнеса	содержания132		
Компании13			
	Г4-32 Оценка отчета124		
Г4-20 Опишите влияние ключевых вопросов			
для бизнеса Компании в рамках	Г4-33 Отчет аудитора124		
организации13			
	Г4-34Опишите структуру корпоративного		
Г4-21 Опишите влияние ключевых вопросов	управления организацией, включая		
для бизнеса Компании за пределами	комитеты высшего органа корпоративного		
организации13	управления. Укажите комитеты,		
	отвечающие за принятие решений по		
Г4-22 Сообщите о значительных изменениях	экономическим, экологическим и		
информации, предоставленной в	социальным воздействиям,		
предыдущих отчетах 13	оказываемым организациейГО* 84		
Г4-23 Сообщите о значительных в рамках	Г4-56Опишите ценности, принципы,		
отчетного периода12	стандарты и нормы поведения		
	организации, такие как кодексы		
	поведения и этические кодексы 10		

^{* 2017} Нис Годовой отчег

Специфические стандартные элементы отчетности

ЕС 1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость

Распределенная экономическая стоимость в тысячах динаров	2016.	2017.
Прямая созданная стоимость	193 591 952	236 087 804
Распределенная экономическая стоимость	176 810 679	211 600 427
Операционные затраты	148 299 864	179 931 250
Заработные платы работников и прочие выплаты	18 301 051	18 761 914
Проценты по полученным кредитам	7 100 837	6 865 850
Налоги*	2 880 635	5 829 036
Инвестиции в сообщество**	228 292	212 377
Повышение экономической стоимости Компании	16 781 273	24 487 377

^{*} В указанную сумму не входят косвенные налоги.

EC 2 Риски и возможности для деятельности организаций, связанные с климатическими изменениями

В период с 15 мая по 15 июня в рамках подготовки к ратификации Парижского соглашения о Рамочной конвенции ООН об изменении климата состоялась Неделя климатических изменений.

В этом году в Российской Федерации проведена «Общероссийская климатическая неделя» при участии нашей головной компании «Газпром нефть». Наша компания отметила Климатическую неделю, организовав различные мероприятия. Благодаря составленному Словарю понятий в области климатических изменений сотрудники ознакомились с терминами, связанными с климатическими изменениями. Более подробную информацию по вопросам климатических изменений и энергетической эффективности сотрудники получили из ли-

стовок и текста на Интранет-портале компании, а также на проведенном семинаре на тему климатических изменений и энергетической эффективности, в котором приняли участие представители Отдела по изменениям климата Министерства сельского хозяйства и охраны окружающей среды Республики Сербия, а также компетентные эксперты и сотрудники из различных структурных подразделений Компании. На семинаре были представлены такие темы, как: важнейшие нормативно-правовые акты ЕС в данной области, Глава 27, и климатические изменения, Проект EC MiReCOL результаты внедрения (2014-2017), Установка аминовой очистки (удаление СО, из природного газа) и энергетическая эффективность в нашей компании.

^{**} Сумма инвестиций в сообщество за 2016 год скорректирована в соответствии с официальными финансовыми отчетами.

EC 3 Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионными планами и установленными льготами

Компания предусматривает обязательства по выплате выходных пособий и пенсий сотрудникам, а также юбилейные награды.

ЕС 4 Финансовая помощь, полученная от государства

Финансовая помощь, полученная от государства	
Название программы	2017
Соглашение об установлении взаимных прав и обязанностей в ходе реализации программы или мер активной политики трудоустройства в рамках проекта «НИС Шанс» с Автономным краем Воеводина на 2017 год	32 922
Соглашение об установлении взаимных прав и обязанностей в ходе реализации проекта «НИС Шанс» с Администрацией города Панчево на 2017 год	6 125
Соглашение об установлении взаимных прав и обязанностей в ходе реализации программы или мер активной политики трудоустройства в рамках проекта «НИС Шанс» с Городским собранием города Кикинда на 2017 год	766
Итого в тысячах динаров	39 812

EC 5 Соотношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации

Минимальный ежемесячный брутто-оклад в НИС превышает минимальный брутто-оклад в Сербии.

EC 6 Доля руководителей высшего звена в существенных регионах осуществления деятельности организации, нанятых из числа местного населения

Сотрудники до уровня директора дирекции - возрастная структура,

	половая структура і	и гражданство				
	Кол-во/Уровень	Генеральный директор	Советники и заместители Генерального директора	Директор функции/ блока	Советники и заместители директора функции/блока	
	АО НИС Нови Сад	1	7	13	12	
	<30	0	0	0	0	
	30-50	1	3	10	9	
	>50	0	4	3	3	
<u>.</u>	Представительства и филиалы	0	0	0	0	
Возраст	<30	0	0	0	0	
Boa	30-50	0	0	0	0	•••••
•	>50	0	0	0	0	•••••
	Дочерние общества в стране	0	0	0	0	
	<30	0	0	0	0	
	30-50	0	0	0	0	
	>50	0	0	0	0	
	АО НИС Нови Сад	1	7	13	12	
	Мужчины	1	6	11	11	••••
	Женщины	0	1	2	1	•
	Представительства и филиалы	0	0	0	0	
Пол	Мужчины	0	0	0	0	
	Женщины	0	0	0	0	•
	Дочерние общества в стране	0	0	0	0	
	Мужчины	0	0	0	0	
•••••	Женщины	0	0	0	0	•••••
	АО НИС Нови Сад	1	7	13	12	
	Местное	0	4	1	3	•••••
	Иностранное	1	3	12	9	•
Гражданство	Представительства и филиалы	0	0	0	0	
хда.	Местное	0	0	0	0	••••
рая	Иностранное	0	0	0	0	
	Дочерние общества в стране	0	0	0	0	
	Местное	0	0	0	0	•••••
	Иностранное	0	0	0	0	<u>.</u>
	Bcero	1	7	13	12	

Директор представительства	Советники и заместители директора дирекции	Директор дирекции	Директор дочерней компании
0	2	73	0
0	0	0	0
0	2	66	0
0	0	7	0
5	0	0	0
0	0	0	0
4	0	0	0
1	0	0	0
0	0	4	4
0	0	0	0
0	0	3	3
0	0	1	1
0	2	73	0
0	2	55	0
0	0	18	0
5	0	0	0
5	0	0	0
0	0	0	0
0	0	4	4
0	0	2	4
0	0	2	0
0	2	73	0
0	0	46	0
0	2	27	0
5	0	0	0
1	0	0	0
4	0	0	0
0	0	4	4
0	0	2	3
0	0	2	1
5	2	77	0

^{*} Укатегорију менаџера су укључени: топ менаџмент, виши менаџмент и средњи менаџмент. Нижи менаџмент (почев руководилаџа служби и ниже) није укључен у категорију менаџера

EC 7 Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги, предоставляемые, в первую очередь, для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия

Помимо деловых результатов, НИС большое внимание уделяет и развитию сообществ, в которых ведет свою деятельность. Общий прогресс, популяризация истинных ценностей, развитие образовательной и здравоохранительной инфраструктуры, поддержка молодых поколений и отдельных талантов являются не только стратегической направленностью НИС, но и выражением нашего решительного стремления обеспечивать сообщество энергией для движения вперед. Помимо этого, НИС твердо решил делиться своими лучшими деловыми практиками с партнерами и, таким образом, вкладывать в повышение культуры

бизнеса в нашей стране. Особое значение имеет деловая политика НИС, предусматривающая привлечение в качестве деловых партнеров, в первую очередь, местных компаний. Компания также постоянно дает шанс молодым специалистам делать первые профессиональные шаги в НИС, оказывая дальнейшую поддержку их профессиональному развитию. Мы особенно гордимся нашим многолетним сотрудничеством с местными сообществами в Сербии, о чем свидетельствуют более 900 реализованных совместных проектов за последние несколько лет, которые способствовали повышению качества жизни местного населения.

EC 8 Существенные непрямые экономические воздействия, включая область воздействия

Для НИС важны не только деловые успехи, но и то, каким образом Компания их достигает. Ответственное отношение к природным ресурсам, промышленной безопасности и охране труда, здоровью людей и охране окружающей среды является неотъемлемой частью каждого бизнес-процесса. Целью НИС является деятельность без производственных травм и без отрицательного воздействия на окружающую среду. По этой причине НИС стремится к постоянной

модернизации существующего оборудования и внедрению инновационных технологий, которые, помимо экономических результатов, принесут и значительную экологическую пользу. Свою деловую политику в этой области мы распространяем и на наших бизнес партнеров для того, чтобы совместными усилиями способствовать повышению культуры HSE (Health, Safety, Environment) в Сербии.

ЕС 9 Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности организации

В ходе процесса закупки применяются следующие основные принципы:

- Принцип экономичности и эффективности процесса
- · Принцип обеспечения конкуренции и равно правия претендентов.

Внедрение указанных принципов и деловой логики осуществляется в рамках стандартизации бизнес-процессов посредством применения соответствующих документов: регламентов, политик, стандартов и инструкций.

НИС отдает предпочтение конкурсному отбору поставщиков или подрядчиков.

В случае возникновения потребности в проведении внеконкурсного отбора, подобная процедура должна быть обоснована заказчиком. Конкурсный отбор базируется на анализе альтернативных рыночных предложений и выборе поставщика, представившего наиболее технически приемлемое и привлекательное для НИС предложение с точки зрения цены, срока поставки/выполнения заказа, гарантийного срока, инструмента обеспечения платежей или дополнительных преимуществ/льгот.

Структура закупок без	учета	«Газпром	нефти»
-----------------------	-------	----------	--------

Год	Общая стоимость закупок (в тыс. РСД)	Общее количество поставщиков Компании	Общая стоимость закупок у местных поставщиков (в тыс. РСД)	Общее количество местных поставщиков	Процент закупок у местных поставщиков в стоимостном выражении	Процент местных поставщиков в общем количестве поставщиков
2016	136 094 176	2 746	64 276 439	2 188	47%	80%
2017	158 194 863	2 629	70 642 989	2 151	45%	82%

Структура закупок с учетом «Газпром нефти»

Год	Общая стоимость закупок (в тыс. РСД)	Общее количество поставщиков Компании	Общая стоимость закупок у местных поставщиков (в тыс. РСД)	Общее количество местных поставщиков	Процент закупок у местных поставщиков в стоимостном выражении	Процент местных поставщиков в общем количестве поставщиков
2016	165 996 048	2 747	64 276 439	2 188	39%	80%
2017	195 818 326	2 629	70 642 989	2 151	36%	82%

EN 1 Израсходованные материалы по массе или объему

Используемые материалы					
Crypt of warmeny a wri	Епиом	Израсходованные	Израсходованные объемы		
Сырье/материалы	Ед.изм	2016	2017		
Сырая нефть - отечественная	Т	924 560	879 059		
Сырая нефть – импортная	T	2 179 502	2 459 838		
Природный газ *	Т	88 360	84 475		
Геотермальная вода **	m³	443 409	449 443		
Сырая вода ***	m³	29 109	26 537		

Обзор видов отечественной и импортной сырой нефти

Сырье/материалы	T.	Израсходованные объемы		
	Ед.изм	2016	2017	
Сырая нефть парафиновая легкая	T	485 999	478 264	
Сырая нефть парафиновая тяжелая	T	185 520	146 306	
Сырая нефть нафтеновая	Т	253 033	254 489	
Сырая нефть — REB	Т	1 369 335	709 878	
CPC BLEND	Т	112 687	186 868	
Сырая нефть – Киркук	Т	609 574	1 278 007	
Сырая нефть – Forcados	Т	87 906	0	
Сырая нефть — Novy Port	Т	0	285 021	
Сырая нефть – Тимишоара	Т	0	64,73	

^{*} Для производства водорода **Вода, проданная внешним клиентам

^{***}Вода в качестве сырья для производства питьевой воды

Обзор полупродуктов			
_		Израсходованные объ	емы
Полупродукты/материалы	Ед.изм	2016	2017
Пиролизный бензин	Т	96 601	106 714
МТБЭ	Т	9 109	7 637
Изобутан и газолин из цеха Элемир	т	2 094	4 810
Импортный вакуумный газойль (VGO)	Т	11 369	40 951
Импортный мазут (первичная перегонка)	Т	3 812	O
Присадки и полимерная масса	Т	1 151	O
Нефтешлам (в том числе продукты с ухудшенными характеристиками)	Т	6 436	6 080

Приведенные в таблице полупродукты – внешние продукты, используемые для переработки, как и нефтешлам, (образующийся в процессе переработки и других операций на нефтеперерабатывающих заводах).

EN 2 Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы

Обзор материалов, использованных для упаковки				
Mamanaana	Γ	Израсходованные	асходованные объемы	
Материалы	Ед.изм	2016	2017	
Бумага и картон	Т	112	118	
Дерево	Т	131	154	
Пластмасса	Т	515	509	
Металлическая тара	Т	111	86	

Материалы, используемые в процессе производства, происходят из невозобновляемых источников энергии и находятся в финальном продукте, нефтепродуктах, энергоносителях и питьевой воде.

С учетом специфики деятельности в Компании в качестве сырья для производства не применяются материалы повторного использования.

EN 3 Потребление энергии внутри организации

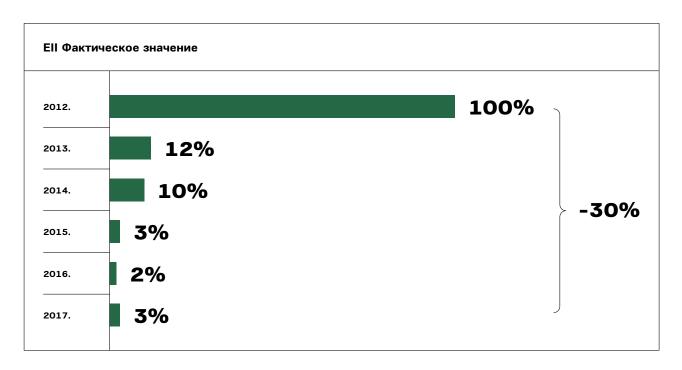
Обзор потребления энергии					
		-	Израсходованное количество		нное количество ГДж
Вид энергии	Ед.изм.	2016	2017	2016	2017
Природный и попутный газ	m³	194 024 777	222 360 503	6 468 466	7 413 132
Топливо – собственное потребление (бензин, дизель)	Т	3 710	3 569	166 999	160 727
Топливо – собственное потребление (печное топливо, газ нефтепереработки, кокс, факельное масло, сбросной газ)	Т	385 080	372 610	9 561 233	8 659 647
СУГ	Т	260	249	11 423	10 962
Водяной пар (отражено в форме пара высокого давления)	Т	2 213 237	2 379 109	7 572 366	7 684 707
Электроэнергия, закупаемая у поставщиков	МВтч	318 625	328 195	1 147 051	1 181 502
Произведенная электроэнергия	МВтч	68 950	61 790	248 219	222 442
Тепловая энергия	МВтч	9 871	9 649	35 535	34 735

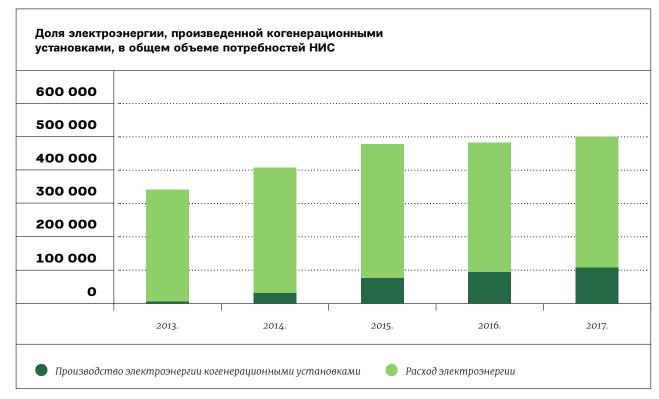
Количество энергии по источнику					
Произведено внутри компании		Приобрет поставщі		Реализовано	
 2016	2017	2016	2017	2016	2017
375 431 502	379,364,134	0	0	175 533 784	113 823 118
3 710	3,569	0	0	0	0
385 080	372,610	0	0	0	0
260	249	0	0	0	0
2 338 778	2,494,392	5 874	0	4 761	26
0	0	318 625	328 195	0	0
147 505	153,772	0	0	78 555	91 982
 0	0	9 871	9 649	0	0

EN 5 Энергоемкость

Лучшим показателем непрерывного повышения энергоемкости в областях значительного энергопотребления является Индекс энергетической эффективности (ЕП — Energy Intensity index), который представляет собой показатель соотношения фактического расхода энергии и стандартного расхода энергии. Стандартный

расход энергии представляет собой прогноз потребления в Компании HSB Solomon Associates LLC (наиболее распространенная методика сравнительного анализа нефтеперерабатывающих заводов, охватывающая свыше 85% нефтеперерабатывающих мощностей в более чем 70-ти странах мира).





Если в качестве точки отсчета взять 2012 год, то за период 2012-2017 гг. достигнуто общее повышение уровня энергоемкости в 30%.

Попутный газ, который ранее сжигался на факельной установке, сегодня используется для производства электро- и тепловой энергии. Доля электроэнергии, произведенной когенерационными установками, в общем объеме потребления увеличилась на примерно 2,3% по сравнению с 2016 годом.

Работа когенерационных установок обеспечивает сокращение расходов на закупку энергоносителей для нужд инфраструктурных объектов и обеспечивает дальнейшее присутствие Компании на энергетическом рынке, на котором компания действует с 2014 года. В 2017 году объем продаж электроэнергии вырос приблизительно в 15 раз, по сравнению с объемом продаж в 2016 году.

Сегодня Компания обладает собственными мощностями по производству электроэнергии для обеспечения 39,5% собственных потребностей.

EN 6 Сокращение энергопотребления

Наиболее значимые проекты/мероприятия, которые были реализованы или их реализация начата в 2017 году:

- Балансировка станков-качалок
- Замена электроцентробежных насосов глубинными насосами
- Установка частотных преобразователей на электродвигателях воздушных охладителей
- Замена существующего теплообменника
- Реконструкция системы отопления зданий и объектов путем использования теплоты парообразования
- Современная термоизоляция на клапанах и на критических местах
- Установка недостающей изоляции на конденсатоотводчиках, фланцах и трубопроводной арматуре
- Замена проходных клапанов на котлах на более современное оборудование

- Установка системы компенсации реактивной мощности на 30 A3C
- Рационализация работы воздухообрабатывающих агрегатов в Корпоративном центре Нови-Сад

Оперативные меры:

- сокращение использования циркулирующей охлажденной воды
- отключения существующей системы отопления в течение дня в межсезонный период
- поддержание оптимальной температуры дренажной системы и сопутствующего оборудования
- регулярная химическая очистка печей

Реализация проектов и мероприятий, предусмотренных Планом действий на 2017 год, позволила достичь экономии энергетических ресурсов почти в 466 ТЈ.

Обзор плановой и фактической экономии энергии					
Энергоноситель	Плановая экономия в 2017 г. (ГДж)	Фактическая экономия в 2017 г. (ГДж)	Фактическая экономия в 2017 г. (%)		
Электроэнергия	28 860	29 395	101,90		
Тепловая энергия	71 517	62 237	87,02		
Топливо	308 163	324 959	105,45		
Дополнительные мероприятия	-	49 391	-		
Итого	408 540	465 982	114,06		

EN 7 Снижение потребности в энергии реализованной на продукцию и услуги организации

В период больших перемен на энергетическом рынке одному из энергоносителей все-таки удалось завоевать титул топлива будущего – это компримированный природный газ (КПГ). КПГ представляет собой природный газ, сжимаемый до давления 220 – 250 бар. Основным компонентом является метан, который, по сравнению с другими продуктами, обладает наименьшим коэффициентом выбросов СО2, тем самым способствуя сохранению качества окружающей среды.

КПГ используется как альтернативное топливо для всех видов транспортных средств, а также в качества энергоносителя в промышленности. Эксперты называют его топливом будущего по многим причинам. КПГ также классифицируется как «альтернативный вид топлива», использование которого прописана в Директиве 2014/94/ЕК. Основное преимущество данного нефтепродукта заключается в его энергетической, то есть теплотворной способности, которая гораздо выше, чем у других видов топлива, а также в октановом числе, являющимся мерой качества топлива.

Кроме того, предпочтение данному нефтепродукту отдается по той причине, что он в наименьшей степени способствует загрязнению окружающей среды. Помимо уже упоминаемого снижения выбросов вредных газов, КПГ не содержит серу и токсические присадки органического свинца или бензола. Использование данного энергоносителя в качестве топлива для транспортных средств также способствует снижению уровня шума на целых 50 процентов, по сравнению с дизельными двигателями. Практика показала, что разгон и управление транспортными средствами на КПГ, отлича-

ются лучшими характеристиками, по сравнению с транспортом, использующим другие виды топлива. КПГ способствует и более продолжительному сроку службы двигателя.

Экономия при использовании КПГ в зависимости от типа транспортного средства составляет и до 50%. Экологические характеристики КПГ имеют особое значение, принимая во внимание тот факт, что Европейская комиссия в 2007 году приняла Директиву, согласно которой новые автомобили должны сократить выбросы СО2. Нельзя оставить без внимания и значительную экономию денежных средств владельцев автомобилей, использующих КПГ. Если расход топлива на 100 км у других автомобилей составляет приблизительно 7,5 литров бензина, и соответственно около 6 литров дизельного топлива, то расход топлива на такой километраж у автомобилей на КПГ составляет около 4,4 кг КПГ. КПГ выгоднее использовать, чем СУГ, так как расход СУГ на 100 км составляет около 8,6 литров.

В 2017 году реализация КПГ осуществлялась на двух розничных точках Компании, находящихся в городах Нови-Сад и Чачак. В целях оптовой реализации и промышленного потребления в 2017 году запущена в эксплуатацию установка по КПГ на газовом месторождении Острово. Кроме того, на 2018 год запланировано завершение и запуск в эксплуатацию еще одной розничной точки для продажи КПГ — на АЗС «Жарково 2» в Белграде, а также реактивация установки по КПГ на газовом месторождении Палич для нужд оптовой реализации. В 2019 году планируется завершение и запуск розничного объекта по продаже КПГ на АЗС «Блок 45» в Белграде.

EN 8 Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам

Объем и доля забираемой воды по источникам					
Источники забираемой воды	2016 (m³)	Доля в процентах	2017 (m³)	Доля в процентах	Процентное изменение 2017/2016
Реки	3 072 412	78 %	3 019 488	76%	-1,7%
Городской водопровод	542 566	14 %	565 321	14%	+4%
Подземные воды	320 062	8 %	401 175	10%	+25%
Итого	3 935 040	100 %	3 985 984	100 %	+1,3%

EN 9 Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации

Ответственное отношение к водным ресурсам оценивается не только по использованному объему, но и на основании происхождения и качества воды. Наибольшая часть водозабора для нужд компании проводится из наименее чувствительных ресурсов – реки Дунай и канала Дунай-Тиса-Дунай (78%). Используя воду из наименее чувствительного ресурса, Компания способствует сохранению запасов воды для городского водоснабжения, пищевой промышленности, а также орошения сельскохозяйственных земель.

Для нужд нефтеперерабатывающего завода в Панчево в 2017 году из Дуная было забрано 2 805 965 м^3 воды, то есть 89 л/с, что составило 0,0017% среднего годового расхода воды в реке Дунай.

Для нужд нефтебазы в Нови-Саде (на территории бывшего НПЗ Нови-Сад) в 2017 году было забрано 212 123 м³ воды, то есть 6,7 л/с, что составило 0,011% от общего объема протекающей воды канала Дунай-Тиса-Дунай рядом с г. Нови-Сад.

Водозабор из Дуная и канала Дунай-Тиса-Дунай не угрожает их потенциалу, так как его объем значительно ниже 5% среднего годового расхода речной воды.

EN 10 Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды

В 2017 году объем обработки воды (возвратного конденсата из производственных процессов) на НПЗ Панчево составил 1 341 454 т. Таким образом, водозабор из Дуная для нужд НПЗ

снизился на 48% (в 2016 году он составил 41%), а на уровне НИС общий водозабор сокращен почти на 34%.

GRI показатели

EN 11 Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ или примыкающие к таким территориям

86

Вид охраняемой территории	Название охраняемой территории	Название объекта НИС, расположенного поблизости	Статус объекта НИС в 2017 году
	Делиблатские пески	XTC Девоячки бунар Db - 1/H	Действующий
	Делиблатские пески	СГС Тилва	Не действующий
Специальный	Озеро Окань	Цех по подготовке и транспортировке нефти и газа	Действующий
заповедник .	Озеро Окань	Скважина Эли-1	Действующий
	Место обитания дрофы	СМС Мокрин запад и КС-2 Мокрин запад	Действующий
	Ковильско- петроварадинский заповедник	АЗС «Нови-Сад 6»	Действующий
Парк природы	Озеро Палич	ХТС Палич (1 Рй - 1/H, Рй -2/H)	Действующий
1 1 1 1 1 1 1 1 1	Озеро Палич	Пч-24	Действующий
Памятник природы	Лес Юнакович	ХТС Пригревица – Баня Юнакович (Пб - 1/Н)	Действующий
	Жупанийский парк – городской сад в г. Зренянин	ССГ Зренянин 1	Действующий
Национальный парк	Джердап	ССГ Доньи Милановац	Действующий

EN 12 Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне границ охраняемых природных территорий

Забота о сохранении биоразнообразия является заботой о будущем, поскольку индустриальное развитие и урбанизация становятся бессмысленными, если человек ставит под угрозу растительные и животные виды. НИС проводит разведочные работы, добычу нефти, газа и геотермальных вод, а также реализацию нефтепродуктов в рамках 11 объектов компании,

расположенных вблизи охраняемых природных территорий: Национального парка Джердап, специальных природных заповедников (Делиблатские пески, озеро Окань, места обитания дрофы вблизи Мокрина, Ковильско-петроварадинского заповедника), парка природы Палич, памятников природы (леса Юнакович и городского сада в г. Зренянин), строго соблюдая

условия компетентных органов: Института по охране природы Сербии и Краевого института по охране природы.

В 2017 году, в соответствии с распоряжением Краевого института по охране природы, установлена два пьезометра между пунктом Пч-24 и Лудошским озером, для отслеживания возникновения углеводородов в подзем-

ных водах и предотвращения потенциального загрязнения.

В 2017 году были продолжены сейсморазведочные работы методом 3D на территории заповедников Слано Копово и Делиблатские пески и на новых разведочных территориях Морович и Турия III, в соответствии с Постановлениями об охране природы.

EN 13 Сохраненные или восстановленные местообитания

В 2017 году продолжены мероприятия по ликвидации исторического загрязнения, возвращению сельскохозяйственных участков в первоначальное состояние и устранению риска загрязнения почв, подземных вод и воздуха. Ликвидировано 14 шламовых амбаров и один шламонакопитель на ОС Ерменовци, общей площадью 11 740 M^2 . Тем самым завершена ликвидация всего 186 первичных шламовых амбаров и одного шламонакопителя, а общая площадь рекультивированных земель увеличена на 131 105 M^2 .

EN 14 Общее число видов, занесенных в Красную книгу МСОП и Национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида

Международный союз охраны природы (МСОП – International Union for Conservation of Nature – IUCN) создал Красную книгу редких и находящихся под угрозой исчезновения животных и растений со всего мира (The IUCN Red List of Threatened Species). В данной книге находится перечень и критерии определения степени угрозы существованию около 49 000 видов, подвидов, разновидностей и субпопуляций, на основании которых находящиеся под угрозой исчезновения виды отнесены к различным категориям МСОП.

Защита охраняемых диких видов растений, животных и грибов в Республике Сербии проводится в соответствии с законом «Об охране природы», Положением об охране и присвоении природоохранного и особого охраняемого

статуса диких животных, дикорастущих растений и грибов; Положением о критериях определения типов местообитания, о типах местообитания, чувствительных, находящихся под угрозой исчезновения, редких и приоритетных для охраны типах местообитания, и о мерах по их сохранению. Перед началом производственных работ Компания получает в соответствующих органах требования по охране природы, в которых указываются меры для их сохранения, и эти меры строго соблюдает.

По имеющейся у НИС информации, на территории, затрагиваемой деятельностью компании, согласно информации о видах животных, занесенных в Международную Красную книгу, на территории места Мокрин обитает особо охраняемый вид птиц – дрофа (Otis tarda).

EN 15 Прямые выбросы парниковых газов

В Компании проведена предварительная оценка выбросов CO_2 установками, предусмотренными для включения в ЕТС ЕС в соответствии с методологией, установленной Регламентом о порядке мониторинга выбросов парниковых газов и предоставлении отчетности о таких выбросах 601/2012 ЕС, на основании имеющихся текущих технических данных, необходимыми для расчета, что на 2017 год составило 1 013 010 т CO_2 .

88

В 2017 году продолжена реализация проекта закачки CO_2 , выделяемого на Установке аминовой очистки газа в Цехе по подготовке и транспортировке нефти и газа в Элемире, в месторождение Русанда в целях поддержания пластового давления и увеличения нефтеотдачи. Объем закачки составил 49 810 128 $\rm m^3$ $\rm CO_2$.

В рамках социально ответственной деятельности Компания осуществляет мероприятия по сокращению выбросов СО₂ посредством реализации проектов по строительству когенерационных установок на попутном газе, который ранее сжигался на факельных установках, а сегодня используется для производства тепловой и электроэнергии.

В дальнейшем НИС предстоит работа по приведению в соответствие с законодательством деятельности в области управления выбросами парниковых газов, порядка оценки всех прямых и косвенных выбросов парниковых газов, возникающих в процессе деятельности Компании, определения и реализации мер митигации, а также мероприятий, направленных на сокращение и ограничение выбросов парниковых газов.

EN 20 Выбросы озоноразрушающих веществ с указанием массы

Компания не производит, не импортирует и не экспортирует вещества, разрушающие озоновый слой.

EN 21 Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы

Количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу (т/г)	2016	2017
Выбросы SO ₂	3 649	4 720
Выбросы NO _x	905	959
Выбросы твердых частиц (PM)	51	148

Основной причиной повышения количества выбросов загрязняющих веществ в воздух, по сравнению с предыдущим годом, является увеличение объема переработки сырой нефти, а также большее количество рабочих часов заводских установок, во время которых прово-

дился капитальный ремонт. Доля импортируемой сырой нефти Киркук увеличилась более, чем в два раза, по сравнению с прошлым годом. Эта нефть имеет высокое содержание серы в нефтезаводском газе и печном топливе, которые служат топливом для некоторых установок.

EN 22 Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта

Сброс сточных вод в м3 в разбивке по видам обработки и принимающего объекта				
Вид очистки	Принимающий объект	2016 m³	2017 M ³	Процентное соотношение 2017/2016
Внешняя очистка	Водоток	1 403 580	1 350 966	-4%
Физическая, физико-химическая обработка	Водоток, городская канализация	766 354	714 373	-7%
Бытовые сточные воды	Городская канализация	50 302	41 807	-17%
Всего сточных вод		2 220 236	2 107 146	-5%

Общий объем сточных вод в Компании сокращен на 5% по сравнению с прошлым годом. Наибольшее количество сточных вод приходится на НПЗ Панчево, а объем сточных вод сокращен на 6,5%, несмотря на то, что объем

переработки сырой нефти увеличился. Объем сбрасываемых сточных вод на НПЗ Панчево в 2017 году на тонну переработанной нефти составил 0,52 м 3 /т, что на 0,60 м 3 /т ниже, чем в 2016 году.

EN 23 Общая масса отходов с разбивкой по видам и методам обращения

Обзор образовавшихся и утилизированных отходов в тоннах			
Виды отходов	Количество отходов, образовавшихся в 2017 году	Количество отходов, утилизированных в 2017 году	
Неопасные	9 833	10 164	
Опасные	12 322	12 384	
Итого	22 155	22 548	

Обзор утилизированных отходов с разбивкой по методам обращения в тоннах			
Методы обращения с отходами	20:	17	
методы обращения с отходами	Неопасные	Опасные	
Биоремедиация		567	
Захоронение	614	14	
Утилизация	9 510	247	
Солидификация	39	1 143	
Совместное сжигание	-	10 413	

Наибольшая часть опасных отходов — это отложения, осадки и нефтезагрязненные отходы, образовавшиеся в результате обслуживания и очистки резервуаров и сепараторов. Среди всех видов неопасных отходов, образовавшихся в 2017 году, металлические отходы составляют 92% от общего объема.

В реализации отходов приняли участие 39 операторов, имеющих лицензии на управление отходами, выданные компетентными органами Республики Сербия. Наибольшее количество отходов передано на

утилизацию, прежде всего металлы и упаковочные отходы, в то время как опасные отходы (отложения, осадки и нефтезагрязненные отходы), в зависимости от концентрации углеводородов, были подвергнуты совместному сжиганию, солидификации или биоремедиации.

Через Национальный реестр источников загрязнений регулярно проводится информирование о движениях опасных отходов. В этот орган передана информация об объеме образовавшихся отходов и методах обращения с ними за 2017 год.

EN 24 Общее количество и объем существенных разливов

Типы экологических происшествий в разбивке по видам			
Виды происшествий	2016	2017	
Разлив нефти и нефтепродуктов на почву	15	22	
Разлив сточных вод	1	0	
Разлив химических веществ	0	2	
Выбросы газа	0	1	
Прочее	0	5	
Итого	16	30	

В 2017 году зафиксировано 30 разливов общим объемом 21 611 м³. От общего количества разливов 10 разливов приходится на прорыв нефте-

провода, в котором объем разлитых веществ в почву составил более 1 барреля.

Причины экологических происшествий	2016
Рабочие операции	27 %
Технологическая поломка или отказ	6,5 %
Прорыв нефтепровода	33 %
Повреждение структурных объектов	6,5 %
Прочее	27 %
Итого	100%

Места возникновения экологических происшествий	2017
На территории НИС	67 %
Вне территории НИС	33 %
Итого	100%

EN 25 Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, считающихся «опасными» согласно Приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции, а также процент международных перевозок отходов

В 2017 году не осуществлялась транспортировка, импорт и экспорт отходов, являющихся

«опасными» согласно Приложениям I, II, III и VIII Базельской конвенции.

EN 26 Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов, на которые оказывает существенное влияние деятельность компании

На основании разрешительной документации на водопользование на объектах, на которых Компания осуществляет свою деятельность, и из которых осуществляется сброс сточных вод, вытекает, что водные объекты, в которые осуществляется сброс очищенных сточных вод, не отнесены к категории особо охраняемых водных объектов и категории объектов, имеющих приоритетное значение для сохранения биологического разнообразия.

Международная комиссия по охране реки Дунай (ICPDR — International Commission for the Protection of the Danube River) была создана в 1998 году с целью охраны воды и окружающей среды реки Дунай, а Сербия является одной из ее стран-участниц. Река Дунай представляет собой водоток, в который осуществляется сброс более 90% всех сточных вод Компании:

- очищенные атмосферные воды с НПЗ Панчево сбрасываются в канал Азотного завода, расположенный в южной части промышленной зоны г. Панчево, который далее вливается в реку Дунай 406 718 м³,
- технологические сточные воды с НПЗ Панчево, очищенные на установке очистки сточных вод в ХИП ПХК, откуда далее сбрасываются в Дунай 1 341 985 м³

- очищенные сточные воды с нефтебазы Нови-Сад сбрасываются опосредованно, посредством городской канализации г. Нови-Сад 150 880 м³,
- \circ очищенные сточные воды с нефтебазы Смедерево сбрасываются напрямую в Дунай 15 677 m^3

Одним и приемников очищенных сточных вод Компании является фрушкогорский ручей Ровача, отводящий воду с Фрушка-горы в реку Саву. Ручей выступает приемником очищенных технологических, бытовых и атмосферных вод Цеха по производству питьевой воды Язак, объемом около 15 000 м³ в год.

Егричка — самая крупная река на Бачкой южной лесной террасе, протяженностью около 65 км, представляющая собой систему связанных между собой болот, через которые вода стекает до своего устья в реку Тису, и далее в Дунай. В эту реку ежегодно сбрасывается около 270 м³ очищенных сточных вод с АЗС в Змаево.

Со склада Блока «Сбыт» в г. Пожега очищенные сточные воды объемом около 3 500 м³ в год вливаются в Скрапеж, реку первой категории в Западной Сербии.

EN 27 Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия

Забота о потребителях является особенно важной для Компании. С целью сокращения воздействия на окружающую среду, НИС постоянно работает над развитием новых и усовершенствованием уже существующих продуктов.

В 2017 году Компания продолжила развивать биоразлагаемые и экологические смазочные материалы. В 2016 году завершено развитие продукта NISOTEC KOMPRESOL PAG 150, предназначенного для смазки промышленных компрессоров для сжатия газов (метан, этан, пропан, диоксид углерода), который из-за сво-

их биоразлагаемых характеристик (более 60%) является более экологичным по сравнению с другими продуктами того же предназначения.

Количество потенциальных принимающих пунктов для биоразлагаемых масел, включая и масла для компрессоров, весьма небольшое. В 2017 году нам удалось расширить применение компрессорного масла PAG 150 с одного на еще один принимающий пункт, что привело к росту продаж данного продукта, который в 2017 году был на 46% выше, чем в 2016 году.

EN 28 Доля реализованной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемой для переработки производителю с разбивкой по категориям

В соответствии с положениями закона «Об упаковке и упаковочных отходах» Компания привлекла оператора системы управления упаковочными отходами, обладающего лицензией на ведение данного вида деятельности.

По договоренности с оператором, для достижения поставленных на 2017 год общенациональных целей, было обеспечено повторное использование, утилизация или захоронение принятых и собранных в 2017 году упаковочных отходов.

Компания организовала сбор упаковочных отходов в брендированных емкостях (бумага и ПЭТ упаковка, а также использованные жестяные банки) на всех крупных объектах НИС.

Наряду с этим, НИС занимается производством питьевой воды в месте Язак, а также производством различных видов масел и смазочных материалов в Дирекции масел в Нови-Саде.

Обзор упаковки реализованной на рынке Сербии						
		Ед	20	016	20:	17
Материал		изм.	Язак	Дирекция масел	Язак	Дирекция масел
	ПЭТ		266	71	249	46
Пластик	Другие виды пластика	т	48	130	48	166
Металл	Железо	Т	0	111	0	86
Бумага и картон	Бумага и картон	Т	58	54	56	62
Дерево	Поддоны	Т	31	100	51	103
Итого		T		869		867

EN 29 Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований

В 2017 году зафиксировано два случая экономических правонарушений, за которые был выплачен штраф в размере 1 000 000 динаров.

EN 30 Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы

Последним звеном в цепочке снабжения рынка нефтепродуктами является доставка топлива конечным потребителям, которая осуществляется грузовыми транспортными средствами.

В целях повышения уровня безопасности своих сотрудников и других участников дорожного движения на территории Сербии и соседних стран, а также охраны окружающей среды был проведен ряд профилактических мер и создана четкая система корпоративной и социальной ответственности и нормативных документов.

Благодаря модернизации автопарка НИС, сократилось отрицательное воздействие грузовых автомобилей на окружающую среду. Благодаря закупке дополнительного количества грузовых автомобилей, тягачей и фургонов с двигателями категории ЕВРО 6, удалось достичь 78% участия грузовых автомобилей категорий ЕВРО 5 и ЕВРО 6 в 2017 году в общем реализованном километраже, а выбросы ${\rm CO}_2$ сокращены на 6%, по сравнению с 2016 годом. Модернизация автопарка включала в себя и приобретение транспортных средств, работа-

ющих на компримированный природный газ (КПГ), что позволило сократить выбросы ${\rm CO_2}$ и прочих газов.

За счет оптимизации структуры автопарка снизился уровень транспортного шума, источниками которого являются: двигатели транспортных средств; потоки воздуха, обтекающие корпус автомобиля, а также соприкосновение шин автомобилей и прицепов с дорожным покрытием.

Транспортные средства, осуществляющие перевозки опасных грузов, имеют сертификат ADR, подтверждающий, что перевозку осуществляют только транспортные средства, оснащенные оборудованием для предотвращения аварийного разлива жидкого груза в случае дорожно-транспортного происшествия. Блок «Сбыт» имеет и сертификат энергетического менеджмента, который получен в результате внедрения мер по мониторингу и управлению потреблением электроэнергии, а также потреблением топлива в соответствии со стандартом DIN EN ISO 50001.

EN 31 Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды с разбивкой по типам

Общие расходы на охрану окружающей среды в 2017 году (в млн. динаров) Обработка и размещение отходов 249,783 Очистка выбросов в атмосферу 178,980 Инвестиции в приобретение и обслуживание оборудования и затраты на привлечение специалистов Страхование ответственности за загрязнение окружающей среды 3атраты на ликвидацию загрязнений (ремедиация почвы) 53,738 Экологическое образование и тренинги 2,030 Услуги сторонних организаций по управлению воздействием на окружающую среду Услуги сторонних организаций по сертификации системы менеджмента Дополнительные расходы на внедрение «зеленых» технологий 47,291 Расходы на подготовку оценок, отчетов на тему окружающей среды 7,762 Расходы на ликвидацию аварийных разливов 3,459 Выплаты за использование вод, выплаты за сбрасываемую воду, выплаты за использование подводной почвы Выплаты за защиту и улучшение окружающей среды — выплаты за тро,126 Выплаты за защиту и улучшение окружающей среды — выплаты за тро,126		
Очистка выбросов в атмосферу Инвестиции в приобретение и обслуживание оборудования и затраты на привлечение специалистов Страхование ответственности за загрязнение окружающей среды О,о1 Затраты на ликвидацию загрязнений (ремедиация почвы) Экологическое образование и тренинги 2,030 Услуги сторонних организаций по управлению воздействием на окружающую среду Услуги сторонних организаций по сертификации системы менеджмента Дополнительные расходы на внедрение «зеленых» технологий 47,291 Расходы на подготовку оценок, отчетов на тему окружающей среды 7,762 Расходы на ликвидацию аварийных разливов 3,459 Выплаты за использование вод, выплаты за сбрасываемую воду, выплаты за использование подводной почвы Выплаты за защиту и улучшение окружающей среды — выплаты за тро,126	Общие расходы на охрану окружающей среды в 2017 году (в млн. динаров)	
Инвестиции в приобретение и обслуживание оборудования и затраты на привлечение специалистов Страхование ответственности за загрязнение окружающей среды 3атраты на ликвидацию загрязнений (ремедиация почвы) 5а,738 Экологическое образование и тренинги 2,030 Услуги сторонних организаций по управлению воздействием на окружающую среду Услуги сторонних организаций по сертификации системы менеджмента 2,393 Дополнительные расходы на внедрение «зеленых» технологий 47,291 Расходы на подготовку оценок, отчетов на тему окружающей среды 7,762 Расходы на ликвидацию аварийных разливов 3,459 Выплаты за использование вод, выплаты за сбрасываемую воду, выплаты за использование подводной почвы 170,126	Обработка и размещение отходов	249,783
На привлечение специалистов Страхование ответственности за загрязнение окружающей среды О,01 Затраты на ликвидацию загрязнений (ремедиация почвы) Бкологическое образование и тренинги 2,030 Услуги сторонних организаций по управлению воздействием на окружающую среду Услуги сторонних организаций по сертификации системы менеджмента Дополнительные расходы на внедрение «зеленых» технологий 47,291 Расходы на подготовку оценок, отчетов на тему окружающей среды 7,762 Расходы на ликвидацию аварийных разливов З,459 Выплаты за использование вод, выплаты за сбрасываемую воду, выплаты за использование подводной почвы Выплаты за защиту и улучшение окружающей среды — выплаты за транспортировку нефти и нефтепродуктов	Очистка выбросов в атмосферу	178,980
Затраты на ликвидацию загрязнений (ремедиация почвы) 63,738 Экологическое образование и тренинги 2,030 Услуги сторонних организаций по управлению воздействием на окружающую среду 2,281 Услуги сторонних организаций по сертификации системы менеджмента 2,393 Дополнительные расходы на внедрение «зеленых» технологий 47,291 Расходы на подготовку оценок, отчетов на тему окружающей среды 7,762 Расходы на ликвидацию аварийных разливов 3,459 Выплаты за использование вод, выплаты за сбрасываемую воду, выплаты за использование подводной почвы 170,126		68,203
Экологическое образование и тренинги 2,030 Услуги сторонних организаций по управлению воздействием на окружающую среду 242,281 Услуги сторонних организаций по сертификации системы менеджмента 2,393 Дополнительные расходы на внедрение «зеленых» технологий 47,291 Расходы на подготовку оценок, отчетов на тему окружающей среды 7,762 Расходы на ликвидацию аварийных разливов 3,459 Выплаты за использование вод, выплаты за сбрасываемую воду, выплаты за использование подводной почвы 77,195 Выплаты за защиту и улучшение окружающей среды – выплаты за транспортировку нефти и нефтепродуктов 170,126	Страхование ответственности за загрязнение окружающей среды	0,01
Услуги сторонних организаций по управлению воздействием на окружающую среду Услуги сторонних организаций по сертификации системы менеджмента Дополнительные расходы на внедрение «зеленых» технологий 47,291 Расходы на подготовку оценок, отчетов на тему окружающей среды Расходы на ликвидацию аварийных разливов 3,459 Выплаты за использование вод, выплаты за сбрасываемую воду, выплаты за использование подводной почвы 77,195 Выплаты за защиту и улучшение окружающей среды — выплаты за транспортировку нефти и нефтепродуктов	Затраты на ликвидацию загрязнений (ремедиация почвы)	63,738
Окружающую среду Услуги сторонних организаций по сертификации системы менеджмента Дополнительные расходы на внедрение «зеленых» технологий 47,291 Расходы на подготовку оценок, отчетов на тему окружающей среды Расходы на ликвидацию аварийных разливов 3,459 Выплаты за использование вод, выплаты за сбрасываемую воду, выплаты за использование подводной почвы 77,195 Выплаты за защиту и улучшение окружающей среды — выплаты за транспортировку нефти и нефтепродуктов 170,126	Экологическое образование и тренинги	2,030
менеджмента 2,393 Дополнительные расходы на внедрение «зеленых» технологий 47,291 Расходы на подготовку оценок, отчетов на тему окружающей среды 7,762 Расходы на ликвидацию аварийных разливов 3,459 Выплаты за использование вод, выплаты за сбрасываемую воду, выплаты за использование подводной почвы 77,195 Выплаты за защиту и улучшение окружающей среды — выплаты за 170,126		242,281
Расходы на подготовку оценок, отчетов на тему окружающей среды 7,762 Расходы на ликвидацию аварийных разливов 3,459 Выплаты за использование вод, выплаты за сбрасываемую воду, выплаты за использование подводной почвы 77,195 Выплаты за защиту и улучшение окружающей среды — выплаты за транспортировку нефти и нефтепродуктов 170,126		2,393
Расходы на ликвидацию аварийных разливов 3,459 Выплаты за использование вод, выплаты за сбрасываемую воду, выплаты за использование подводной почвы 77,195 Выплаты за защиту и улучшение окружающей среды — выплаты за транспортировку нефти и нефтепродуктов 170,126	Дополнительные расходы на внедрение «зеленых» технологий	47,291
Выплаты за использование вод, выплаты за сбрасываемую воду, выплаты за использование подводной почвы Выплаты за защиту и улучшение окружающей среды — выплаты за транспортировку нефти и нефтепродуктов 170,126	Расходы на подготовку оценок, отчетов на тему окружающей среды	7,762
выплаты за использование подводной почвы Выплаты за защиту и улучшение окружающей среды — выплаты за транспортировку нефти и нефтепродуктов 170,126	Расходы на ликвидацию аварийных разливов	3,459
транспортировку нефти и нефтепродуктов		77,195
Выплаты за охрану, улучшение и загрязнение окружающей среды 87,106		170,126
	Выплаты за охрану, улучшение и загрязнение окружающей среды	87,106

EN 34 Механизмы разрешения жалоб, связанных с воздействием на окружающую среду

Компания с полной ответственностью и серьезностью относится ко всем замечаниям, относящимся к окружающей среде, которые поступают посредством формальной подачи жалоб, а также через Call-центр.

В 2017 году было подано семь исков и жалоб, связанных с воздействием на окружающую среду, посредством подачи заявлений граждан, на основании которых проведены внеочередные инспекционные проверки (во время которых не зафиксированы нарушения), а также одна жалоба граждан, поступившая через Call-центр.

Заинтересованными сторонами, которые подали все семь жалоб в 2017 году, были граждане, а их замечания касались выбросов загрязняющих веществ в воздух вблизи автозаправочных станций, а также загрязнений почвы нефтью и нефтепродуктами вблизи АЗС и нефтяных скважин.

За период с 2011 по 2016 гг. зафиксировано всего 19 случаев, связанных с воздействием на окружающую среду, из которых решено 16 (2 из них — в 2017 году), тогда как 3 процесса еще продолжаются.



LA 1 Общее количество и процент сотрудников, а также текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону

Организационное	31.12.2016.				
подразделение	Напрямую	Лизинг	Всего		
Блок «Разведка и добыча»	782	222	1 004		
Блок «Сервисы»	84	24	108		
Блок «Переработка»	775	30	805		
Блок «Сбыт»	964	2 796	3 760		
Блок «Энергетика»	245	20	265		
НИС – Центральный офис	1 048	460	1 508		
Представительства и филиалы	66	0	66		
АО НИС Нови Сад	3 964	3 552	7 516		
«Нафтагас – Нефтесервисы»	600	770	1 370		
«Нафтагас - Технические сервисы»	396	479	875		
«Нафтагас – Транспорт»	96	272	368		
«НТЦ НИС Нафтагас»	300	23	323		
Дочерние предприятия в стране	1 392	1 544	2 936		
Итого:	5 356	5 096	10 452		

	31.12.2017.	
Напрямую	Лизинг	Bcero
802	220	1.022
88	24	112
836	32	868
965	2 799	3 764
248	26	274
1 089	462	1 551
60	0	60
4 088	3 563	7 651
569	889	1 458
391	488	879
97	292	389
309	30	339
1 366	1 699	3 065
5 454	5 262	10 716

	Обзор квалификацион	ной структуры п	ерсонала в	з разбивке по ті	ипу договора	
	Год		Д-Р	Канд.наук	ВО	
	AO 11110 11 0	Напрямую	9	86	1 868	
	АО НИС Нови Сад	Лизинг	0	4	490	
2016	90 Почерние предприятия в стране	Напрямую	7	18	437	
		Лизинг	0	1	87	
	Итого		16	109	2 882	
		Напрямую	16	109 81	2 882 1943	
	Итого АО НИС Нови Сад	Напрямую Лизинг	······································			
2017	АО НИС Нови Сад		7	81	1943	
2017		Лизинг	7	81 7	1943 493	

	Обзор половой структуры персонала по типу договора							
	Година		Мужчины	Женщины	Итого			
	АО НИС Нови Сад	Напрямую	2 770	1 128	3 898			
	АО ПИС ПОВИ САД	Лизинг	2 184	1 368	3 552			
2016	С О Дочерние предприятия в	Напрямую	1 219	173	1 392			
	стране	Лизинг	1 501	43	1 544			
	Итого		7 674	2 712	10 386			
	АО НИС Нови Сап	Напрямую	2 876	1 152	4 028			
	АО НИС Нови Сад							
		Лизинг	2 178	1 385	3 563			
2017	Дочерние предприятия в	Лизинг Напрямую	2 178 1 187	1 385 179	3 563 1 366			
2017	Дочерние предприятия в стране		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		······································			

НВО	CCO	НСО	ВК	КВ	ПК	НК	Итого
277	1 120	2	133	403	0	0	3 898
330	1 805	21	89	809	4	0	3 552
56	410	3	112	349	0	0	1 392
43	453	91	46	805	11	7	1 544
706	3788	117	380	2 366	15	7	10,386
706 286	3788 1 187	117	380 131	2 366 391	15	7 0	10,386 4 028
-				•••••	······································	······································	
286	1 187	2	131	391	0	0	4 028
286	1 187 1 842	2 16	131 79	391 787	0	0	4 028 3 563

	Соотношение количества менеджмента и работников						
		Менед	жмент	Сотруд	Сотрудники		
	Год	Кол-во менеджеров	% в общем кол-ве менеджеров	Кол-во сотрудников	% в общем кол-ве работников		
	Мужчины	220	72,61%	3 769	75,58%		
2016	Женщины	83	27,39%	1 218	24,42%		
	Итого	303	100%	4 987	100%		
	Мужчины	239	73,54%	3 824	75,44%		
2017	Женщины	86	26,46%	1 245	24,56%		
	Итого	325	100%	5 069	100%		

^{*} В таблице не отражены данные по представительствам, филиалам, дочерним обществам за рубежом и прочим дочерним обществам из-за сравнения с данными за прошлый год

^{**} В категорию менеджеров включены: топ-менеджмент, менеджменты высшего и среднего звена. Менеджмент низшего звена (от руководителей служб и ниже) не входит в категорию менеджеров.

	Возрастная структура персонала			
	Год	до 20	20-29	30-39
	АО НИС Нови Сад	27	1 967	2 383
2016	Дочерние предприятия в стране	4	550	875
	Итого	31	2 517	3 258
	АО НИС Нови Сад	46	1 891	2 413
2017	Дочерние предприятия в стране	24	559	915
	Итого	70	2 450	3 328

^{*} В таблице не отражены данные по представительствам, филиалам, дочерним обществам за рубежом и прочим дочерним обществам

Текучесть кадров ···	Муж	чины	
	2016	2017	
Заключение трудовых отношений	199	264	
Прекращение трудовых отношений	191	195	
Итого	390	459	

^{*} В таблице не отражены данные по дочерним обществам за рубежом и прочим дочерним обществам

^{***}Cooтношение сотрудников, которые покинули компанию, и количества работающих сотрудников в начале анализируемого периода составляет 4,78%.

Текучесть кадров по возрастной	До :		20-		30-3		
структуре	2016	2017	2016	2017	2016	2017	
Заключение трудовых отношений	0	11	123	191	103	97	
Прекращение трудовых отношений	0	0	48	52	97	87	
Итого	0	11	171	243	200	184	

^{*} В таблице не отражены данные по дочерним обществам за рубежом и прочим дочерним обществам

^{**}Соотношение новых сотрудников и количества уже работающих сотрудников в начале анализируемого периода составляет 6,61%.

40-49	50-59	преко 60	Итого
1 799		134	7 450
822	598	87	2 936
2 621	1738	221	10 386
1 863		166	7 591
832		115	3 065
2 695	1 832	281	10 656

Женщины		Итого		
2016	2017	2016	2017	
87	90	286	354	
61	61	252	256	
148	151	538	610	

 40-4	9	50-5		от 6	0	Итого)
 2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
43	44	12	11	5	0	286	354
51	58	34	32	22	27	252	256
94	102	46	43	27	27	538	610

LA 2 Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости

Не существует никаких различий между льготами, предоставляемыми сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, и льготами для сотрудников, с которыми заключен договор на определенный срок.

К правам работникам, прописанным в Коллективном договоре и других внутренних документах Компании, относятся: специальная защита больных сотрудников и работников с ограниченными физическими возможностями; профилактическое восстановление работников,

занятых на работах повышенной опасности, а также всех остальных работников с целью профилактики возникновения профессиональных заболеваний и инвалидности; широкий спектр случаев, при которых работник вправе рассчитывать на получение солидарной материальной помощи (заболевание или смерть работника или членов его семьи, повреждение жилых объектов, помощь при рождении ребенка в многодетных семьях и т.п.); стипендии детям погибших и умерших сотрудников, обучающимся по очной форме обучения; коллективное страхование.

в 2017 году

LA 3 Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/ отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола

Динамика ухода и возвращения из декретного отпуска в 2017 году

Организационное	Сотрудники, ушедшие в	Сотрудники, ушедшие в	Сотрудники, вернувшиеся
подразделение	декретный отпуск в 2016 году	декретный отпуск в 2017 году	из декретного отпуска, начатого

АО НИС Нови Сад	56	71	67
Лизинг	119	106	108
Итого	175	177	175

^{*} В таблице не отражены данные по представительствам, филиалам, дочерним обществам за рубежом и прочим дочерним обществам.

LA 4 Минимальный период уведомления о расторжении в связи с существенными изменениясм в деятельности организации, а также информация о том, прописан ли он коллективном договоре

В случае необходимости перевода сотрудника на другую должность или изменения других существенных условий трудового договора сотрудника, Компания обязана направить сотруднику предложение о заключении дополнительного соглашения к трудовому договору с

предоставлением срока в восемь рабочих дней со дня вручения предложения для сообщения своего ответа. Предложение объясняет и обосновывает как причины перевода работника, так и меняющиеся условия трудового договора.

Сотрудники, вернувшиеся на работу по окончании декретного отпуска в	Сотрудники, вернувшиеся на работу по окончании декретного отпуска в период до	Оставшееся число сотрудников, которые вернутся из декретного отпуска в	Покинули компанию менее, чем через год после выхода из декретного отпуска	Сотрудники, вернувшиеся на работу после декретного отпуска, и работающие в Компании спустя 12 месяцев с момента окончания декретного отпуска
56	31.12.2016	2018 и 2019 гг.	9	119
119	и 31.12.2017	122	112	114
175	247	197	121	233

LA 5 Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности на рабочем месте

В соответствии с положениями Коллективного договора, во всех организационных подразделениях НИС сформированы Комитеты по охране труда и здоровья (КОТЗ):

- КОТЗ НИС
- КОТЗ блока «Разведка и добыча»
- КОТЗ блока «Переработка»
- КОТЗ блока «Сбыт»
- КОТЗ блока «Сервисы»
- КОТЗ блока «Энергетика»

В состав каждого Комитета по охране труда и здоровья в настоящее время входят семь членов, а именно: четыре представителя работников (профсоюза) и три представителя работодателя. В течение 2017 года ими было охвачено почти 99% от общей численности работников.

Утверждена Инструкция УП-09.01.00-001: Работа Комитетов по охране труда и здоровья, которая более подробно регулирует работу этих органов и другие вопросы, имеющие существенное значение для подготовки и прове-

дения заседаний Комитетов по охране труда и здоровья Компании.

В 2017 году проведено 14 встреч Комитетов по ОТЗ, в соответствии с принятым ранее Планом. На встречах рассмотрены следующие вопросы:

- анализ текущей ситуации в области охраны труда и здоровья,
- предложение мер по улучшению охраны труда и здоровья,
- закупка СИЗ для нужд работников,
- анализ видов работ повышенной опасности и программ защиты работников, занятых на данных работах,
- рассмотрение отчетов о состоянии здоровья работников на основании периодических медицинских осмотров,
- рассмотрение случаев производственных травм и профессиональных заболеваний,
- сотрудничество с профильными службами в области охраны труда и здоровья
- внедрение профилактических мер защиты работников.

LA 6 Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам и полу

Показатели HSE	2016	201
Производственные травмы	99	11
Производственные травмы с оформлением больничного листа	30	2
Производственные травмы со смертельным исходом	0	
Количество потерянных дней	343	51
Количество потерянных дней из-за производственных травм	2 436	2 33
Количество дней отсутствия на работе	309 284	265 52
Количество отработанных часов	18 433 375	18 861 53
Коэффициент травматизма (IR)	5%	6,31%
Коэффициент отсутствия на работе (AR)	16,78%	9,09%
Коэффициент потерянных дней (LDR)	0,13%	2,74°
Количество пожаров	26	2
Количество ДТП	13	
Количество экологических происшествий	16	3
Количество инспекционных проверок	770	90
Количество мер, наложенных инспекционными органами	275	15
Виды травм	2016	201
Падение работников	21	3
Термические и химические повреждения	5	
Механические повреждения	34	3
дтп	10	1
Падение с высоты	2	
Прочее	27	3
Итого	99	11

LA 7 Рабочие места с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости

Согласно Акту об оценке рисков на рабочем месте и в рабочей среде, который регулярно обновляется, установлено, что в НИС существует 2 393 рабочих места, связанных с повышенным

риском для здоровья, на которых работают 5 316 человек. Посредством внедрения новых технологий НИС стремится сократить уже выявленные риски.

LA 8 Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами

Вопросы охраны труда и здоровья включены в формальное соглашение с профсоюзом и прописаны в Коллективном договоре. Своим личным примером и действиями, направленными на улучшение показателей НЅЕ, менеджмент и сотрудники Компании демонстрируют свою приверженность принципам НЅЕ. Льготы для сотрудников не зависят от продолжительности действия договора.

Некоторые из областей, которые регулируются Коллективным договором:

- осуществление и защита прав работников
- рабочее время, отпуска и отгулы
- избыточная численность работников
- обучение, профессиональная подготовка и повышение квалификации
- охрана труда и здоровья
- возмещение ущерба
- решение жилищных вопросов
- осуществление права на забастовку.

LA 9 Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников

Расходы на обучение (в млн РСД)	2016	2017
Расходы на обучение	238	192
Расходы на специализированное образование	232	189
Расходы на консалтинг	2	0
Расходы на членские взносы в деловых ассоциациях	4	3
Организационные расходы на обучение	7	4
Итого	245	196

GRI показатели

Статистика по обучению

	Кол-во часов/пол		Кол-во сотрудников/ пол		Кол-во часов/ категория	
	Мужской	Женский	Мужской	Женский	Менеджеры	Сотрудники
Напрямую	138 425	30 450	2 107	851	26 969	141 906
Лизинг	33 003	3 270	780	135	746	35 487

В 2017 году в сотрудничестве со внешними исполнителями проведено 1 843 тренинга, в которых приняло участие 6 542 человека, тогда как в корпоративных тренингах внутри Компании участвовало более 4 500 сотрудников.

Поддержку в расширении профессиональных знаний наши сотрудники получали от ведущих мировых компаний в области разведки и добычи, а также от лучших сербских компаний. Тренинги способствовали развитию как профессиональных и личных навыков, так и компетенций, необходимых для успешного управления командой. Представители компании посетили важные конференции, на которых были представлены тенденции и лучшая мировая практика, относящаяся к области деятельности Компании, такие как: St. Petersburg International Economic Forum, Russian Energy Week, Oil and Gas Industry Supply Chain NEFTEGAZSNAB.

И в 2017 году НИС последовательно работал над повышением эффективности, в связи с чем организованы тренинги Lean Six Sigma в приоритетных организационных подразделениях. Программа разделена на три уровня (желтый, зеленый и черный пояс). В сотрудничестве с внешним исполнителем Six Sigma South East Europe, а также при поддержке внутренних тренеров, более 320 сотрудников прошли данное обучение, что является первым шагом для обеспечения максимальной эффективности бизнеса, надежности производства и мероприятий в области повышения безопасности, а также включения всех работников в культуру постоянного развития.

В НИС постоянно проводятся различные программы профессионального развития сотрудников, которые приспособлены к нуждам основной деятельности Компании.

Кол-во сотрудников / категория		Расходы на обучение (в тыс. динаров)		Кол-во часов	
Менеджеры	Сотрудники	Bcero	По сотруднику	Bcero	По сотруднику
576	2 382	177 688	32,94	168 875	31,31
33	882	18 477	3,51	36 273	6,89

Программа	Организационное подразделение	Описание
Программа ротации с ПАО «Газпром нефть»	Блок «Разведка и добыча»	В период с сентября по декабрь реализована программа кадровой ротации 25 сотрудников Блока «Разведка и добыча» с целью профессионального развития в ПАО «Газпром нефть» и его дочерних предприятиях в РФ. Период ротации продолжался од двух недель до двух месяцев. В программе ротации приняли участие геологи, горные инженеры, инженеры-механики, специалисты из областей НЅЕ и НЯ. Сотрудники получили новые знания, повысили уровень профессиональных компетенций, ознакомились с лучшими практиками в нефтяной промышленности и наладили взаимодействие с коллегами из Тюмени, Ноябрьска, Оренбурга, Ханты-Мансийска, Мегиона и Санкт-Петербурга.
Сотрудничество с Технической школой из г. Зренянин	Блок «Разведка и добыча» Блок «Сервисы»	В рамках специализированного обучения 497 сотрудников прошли программу профессиональной подготовки, необходимую для получения специальности «Оператор нефтегазодобычи». Цель Компании — продолжить подобную практику развития сотрудников и в 2018 году.

Программа «Изучение иностранных языков» нацелена на усовершенствование знаний английского, русского или сербского языков сотрудников для более эффективного выполнения рабочих обязанностей. В 2017 году 252 сотрудника прошли обучение (индивидуальные и групповые занятия).

Программы электронного обучения

Следуя мировым трендам, в 2017 году мы продолжили работать над созданием современной системы электронного обучения сотрудников компании - тренингов E-learning. Современные и эффективные технологии позволили сделать подачу материалов тренинга интересной и интерактивной.

Преимущества электронного обучения стали очевидны, в первую очередь, в области безопасности и охраны труда, а также в ходе адаптации новых сотрудников компании.

Программа адаптации новых сотрудников

Для того, чтобы новые сотрудники легко и быстро адаптировались к новой рабочей среде, в самом начале своего трудоустройства, они принимают участие в различных мероприятиях по адаптациии (онбордингу). На вводном занятии сотрудники знакомятся с бизнес процессами, организационными подразделениями НИС, с данными о деятельности и мероприятиях компании, для того чтобы как можно легче адаптироваться к будущим рабочим обязанностям.

В соответствии с мировыми трендами, частью вводного тренинга стал цикл из 32 учебных фильмов «Добро пожаловать в НИС», который позволяет новым сотрудникам ознакомиться с компанией, не покидая рабочего места.

Развитие талантов

В этом году был установлен План развития карьеры персонала для всей Компании, а также планы развития карьеры для сотрудников Блоков. План развития карьеры прозрачно показывает шаги карьерного пути сотрудников. Через шаги, показанные в Плане развития карьеры,

НИС дает возможность постоянного развития сотрудников на всех уровнях, с момента трудоустройства до высших, руководящих должностей.

В 2017 году организованы Центры по оценке для более, чем 100 участников с целью определения потенциала для усовершенствования и областей развития сотрудников в различных организационных подразделениях компании, а также с целью селекции и отбора сотрудников. В 2017 году сотрудниками Сектора по тренингу и развитию созданы и начали работать первые внутрикорпоративные центры по оценке.

Проведен и регулярный цикл оценки компетенций сотрудников, в рамках которого они получают качественную и структурированную обратную связь о своей работе в течение года. В рамках программы «Кадровый резерв» реализованы индивидуальные планы развития сотрудников самого высокого уровня готовности для принятия ключевых должностей.

Дополнительное обучение

В 2017 году проведены многочисленные мероприятия в области повышения безопасности сотрудников, как участников дорожного движения, а также общего уровня безопасности дорожного движения. Среди этих мероприятий были проведены следующие мероприятия:

Неделя безопасности дорожного движения в сотрудничестве с Министерством строительства, транспорта и инфраструктуры и Агентством по безопасности дорожного движения, на которой рассматривались следующие темы:

- Безопасное участие детей в дорожном движении
- Мероприятия по безопасному участию молодежи в дорожном движении Статистическая сводка по безопасности дорожного движения в Сербии, с акцентом на участие мотоциклистов в дорожном движении, и практический тренинг
- Показатели безопасности дорожного движения в НИС, перевозки опасных грузов, рабочее время водителей в дорожном движении
- КПГ, шины, системы торможения влияние на безопасность дорожного движения
- «Водительский вызов 6» соревнование

- профессионального мастерства водителей
- Теоретическое и практическое обучение водителей в сотрудничестве с Министерством обороны, проведенное на военном полигоне в г. Кралево, включающее в себя:
- Управление грузовыми автомобилями в различных условиях
- Экологичное и безопасное вождение легковых автомобилей
- Управление легковым автомобилем в различных условиях
- Управление легким грузовым автомобилем в различных условиях и др.

LA 10 Программы развития навыков и образования, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры

Современные требования бизнеса диктуют многочисленные вызовы, с которыми сталкиваются сотрудники. Для того, чтобы сотрудники НИС были готовы ответить на эти вызовы, Компания вкладывает в развитие своих кадров, способствуя росту потенциала сотрудников, тем самым развивая кадровые ресурсы всей Группы НИС.

В течение 2017 года Компания не проводила программы технологического сокращения кадров. В прошлом Компания стремилась обеспечивать поддержку работникам, уходящим из компании в связи с решением о сокращении штата, организуя специальные семинары с участием представителей Национальной службы занятости.

LA 11 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в разбивке по полу и категориям сотрудников

В Компании ежегодно проводится регулярная оценка персонала по компетенциям, которые охватывают всех работников НИС, разделенных на три основные категории: руководители,

специалисты и рабочие. Все сотрудники получают качественную и структурированную обратную связь с результатами оценки за отчетный период.

LA 12 Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации с разбивкой по полу, возрастным группам и принадлежности к группам меньшинств

В 2017 году в состав Совета директоров входило девять мужчин и одна женщина, из которых пять членов относятся к возрастной группе от

30 до 50 лет, остальные пять членов – к группе старше 50 лет.

LA 13 Соотношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям работников и по существенным регионам осуществления деятельности

Коллективный договор, в соответствии с которым размер основной заработной платы работников устанавливается в зависимости от присвоенного грейда, гарантирует, что размер заработной платы работников НИС соответ-

ствует уровню заработных плат ведущих компаний Сербии. Каждому грейду соответствует определенная вилка должностных окладов – от минимального до максимального, вне зависимости от пола.

LA 16 Количество жалоб на практику трудовых отношений, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб

В 2017 году против Компании возбужден один новый судебный спор, связанный с нарушением трудовых отношений (без учета исков, поданных по случаям психологического притеснения на рабочем месте — моббинга), а действующими являются и 848 судебных споров из предыдущего периода.

Из общего количества судебных процессов, связанных с трудовыми отношениями, в 2017 году завершено 405 споров, начатых ранее (274

в пользу Компании, а 131 судебный процесс не в пользу Компании, что повлекло финансовые потери в размере 3 881 641 динаров, а также один судебный процесс текущего периода (не в пользу Компании, с финансовыми потерями в размере 34 000 динаров).

Общая сумма споров, связанных с нарушением трудовых отношений, которые решены не в пользу Компании, составила 3 916 141 динаров.

HR 3 Общее количество случаев дискриминации и предпринятые корректирующие действия

В 2017 году не установлен ни один случай, связанный с дискриминацией в Компании.

HR 4 Число случаев, в которых было поставлено под угрозу право на свободу объединения и ведение коллективных переговоров, и действия, предпринятые для поддержки этих прав

НИС поддерживает свободу объединения в профсоюзы и ведения коллективных переговоров, в связи с чем и в 2017 году было продолжено интенсивное сотрудничество с представительными профсоюзами работников (в АО НИС и дочерних предприятиях). Наряду с этим, в 2017 году заключены и Коллективные договоры в АО НИС Нови Сад и дочерних предприятиях в Республике Сербии (ООО «Нафтагас-Нефтесерви-

сы Нови Сад», ООО «Нафтагас-Транспорт Нови Сад», ООО «Нафтагас-технические сервисы Зренянин» и ООО «Научно-Технологический центр НИС-Нафтагас Нови Сад»).

Не установлены случаи нарушения права на свободу объединения и ведение коллективных переговоров.

Число работников, являющихся членами	і представительных профсо	ЮЗОВ
Название профсоюза	2016	2017
Единая профсоюзная организация АО НИС	2 651	2 659
ПО «Нефтесервисы»	307	313
ПО НТЦ «НИС Нафтагас»	76	92
ПО «Специализированные работы» («Нафтагас- Нефтесервисы)	177	152
ПО «Технические сервисы»	213	194
ПО «Транспорт»	44	45
Итого	3 468	3 455

HR 5 Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда, и действия, предпринятые для искоренения детского труда

Компания ведет свою деятельность в полном соответствии с требованиями законодательства, других нормативных актов, а также рати-

фицированными международными конвенциями, как в других областях деятельности, так и в области детского труда.

HR 6 Выявленные подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда, а также действия, предпринятые для искоренения всех форм принудительного и обязательного труда

Компания ведет свою деятельность в соответствии с требованиями законодательства, других нормативных актов, а также ратифици-

рованными международными конвенциями, как в других областях деятельности, так и в области принудительного труда.

HR 12 Количество жалоб в связи с нарушением прав человека, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб

В 2017 году против Компании возбуждено семь новых судебных споров, связанных с моббингом, а установлено существование 20 споров из предыдущего периода.

Из общего количества судебных споров в 2017 году завершено шесть споров, начатых ранее,

из которых четыре в пользу Компании, а два не в пользу Компании.

Общая сумма споров, которые решены не в пользу Компании, составила 700 000 динаров.

SO 3 Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски

Во всех структурных подразделениях Компании постоянно анализируются существенные риски, связанные с возникновением случаев коррупции. Проводится постоянный мониторинг показателей коррупции*, в основном, в области закупок товаров и услуг, работы с клиентами, в ходе процесса проверки кандидатов при приеме на работу, при назначениях на менеджерские и другие руководящие позиции внутри Компании, а также в процессе проверки хозяйствующих субъектов при заключении договорных отношений и согласовании договорных и нормативно-методических документов.

Особая степень коррупционного риска связана с областью закупок товаров и услуг, так как именно здесь происходит прямая коммуникация с поставщиками, и проходят значительные денежные потоки, а инициатором коррупционных действий может выступать как оферент, так и заказчик услуг. Однако коррупционные действия также характерны для работы с клиентами и чаще всего связаны с проявлением привилегированного отношения к отдельным, так называемым, крупным клиентам, а также путем оказания протекции за счет одобрения определенных условий поставки, способа транспортировки или времени отгрузки. Наиболее распространенной разновидностью привилегированного отношения к клиентам является заключение договора или отгрузка крупных объемов продукции, несмотря на наличие непогашенных финансовых обязательств, возникших на основании предыдущих договоров и поставок. В ходе оценки риска к особо серьезным видам коррупции были отнесены случаи, когда коммерческие менеджеры, ответственные за исполнение договора, вводят

* Под термином «коррупция» в анализе подразумевается определение, содержащееся в «Национальной стратегии по борьбе с коррупцией», согласно которому: «Коррупцией является отношение, базирующееся на злоупотреблении полномочиями в государственном и частном секторах в целях получения личной выгоды или выгоды для других лиц». Речь идет о более широком толковании понятия коррупции, которое не сводится к общепринятому представлению о том, что коррупция заключается в передаче или получении взятки, а подразумевает любое действие, вызванное частично или полностью мотивами, неприемлемыми в обществе.

в заблуждение руководителей и других участников согласования договорных документов, указывая неточные или недостоверные сведения в предложениях и листах согласования.

В 2017 году было проанализировано несколько факторов, указывающих на наличие возможной коррупционной составляющей, прежде всего, в службах закупок. На основании оценки к коррупционным рискам были отнесены:

- Злоупотребление служебным положением, где в качестве факторов возникновения коррупционных действий были выделены: безответственное отношение к вверенному имуществу Компании; недостаточный уровень защиты имущества Компании; отсутствие или неполнота процедур проведения внутреннего контроля; упущения в работе линейных и функциональных руководителей; противоправные действия сотрудников
- Недобросовестная работа в службе
- Финансовые злоупотребления в службе
- Раскрытие служебной тайны.

Обязательства на будущее:

- Развитие и повышение осведомленности сотрудников Компании по вопросам выявления различных видов коррупции и их вредного воздействия.
- 2. Проведение предупредительных мероприятий по улучшению деловой атмосферы и сокращению возможности возникновения коррупционных действий.
- 3. Проведение тренингов, инструктажей и специализированных семинаров, а также оказание менеджменту экспертной помощи в выявлении признаков коррупции.
- 4. Участие в разработке и согласовании внутренних нормативных документов с целью внедрения механизмов контроля, способствующих сведению возможности возникновения коррупционных действий к минимуму.
- Взаимодействие, развитие и координация мер и мероприятий по борьбе с коррупцией с компетентными государственными органами.

SO 4 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им

Органы управления

Члены органов управления НИС ознакомлены с правилами и процедурами противодействия коррупции в соответствии с Приказом генерального директора из 2014 года, на основании которого была утверждена типовая форма Антикоррупционного соглашения. Помимо этого, члены органов управления также получили возможность ознакомиться с Политикой Компании в области противодействия коррупции и мошенничеству, в частности, с оговоркой о соблюдении норм законодательства в области борьбы с коррупцией и мошенничеством. Все члены органов управления (Совет директоров, Собрание Консультационного совета, Консультационный совет и члены комиссий Совета директоров: Ревизионная комиссия, Комиссия по назначениям и Комиссия по вознаграждениям) ознакомлены с действующими в НИС правилами и процедурами, связанными с антикоррупционными действиями.

Новые сотрудники

В 2017 году постоянно распространялась информация о правилах и процедурах противодействия коррупции, таким образом, все новые сотрудники посещали вводные инструктажи, включавшие, в том числе, тему коррупции. С целью информирования новых сотрудников об антикоррупционных процедурах, для них был организован вводный тренинг на тему «Борьба с коррупцией и организованной преступностью». На тренинге рассматриваются следующие темы: основные этапы реализации политики Компании по борьбе с коррупцией; профилактические действия, направленные на предупреждение развития коррупции; раскрытие развитых коррупционных схем; задачи профильной службы, оказывающей помощь лицам, принимающим решения, чтобы помочь им выявить признаки коррупции; сотрудничество с надлежащими государственными органами с целью предупреждения коррупционных действий отдельных лиц.

Сотрудники

В 2017 году Компания организовала цикл обучения сотрудников на темы, в том числе, посвященные антикоррупционным вопросам. Темы затрагивали область конфиденциального делопроизводства, защиты информации, защиты информации отвредоносных программ, а также обмен конфиденциальными данными с государственными органами и с головной компанией. Данное обучение прошли 62 сотрудника. Кроме того, любое организованное взаимодействие с определенными категориями сотрудников используются также для образовательных целей, в основном, путем проведения контрольных мероприятий на розничных и других объектах Компании и в процессе согласования договорных документов.

Деловые партнеры

Со всеми деловыми партнерами, с которыми компания НИС вступает в договорные отношения, подписывается Антикоррупционное соглашение в целях сохранения и обеспечения благоприятной деловой среды путем применения предупредительных и других мероприятий по борьбе с коррупционными и/или незаконными действиями. Приказом генерального директора предусмотрен порядок действий в случае отказа делового партнера от заключения данного Соглашения. В этом случае инициатор подписания Соглашения в НИС уведомляет об этом соответствующие службы, после чего предпринимаются меры и действия по выяснению реальных причин отказа от подписания Соглашения, а затем принимается решение о дальнейших действиях. Служба безопасности также предпринимает меры в пределах своей компетенции в рамках плана антикоррупционных мер, а также осуществляет контроль согласованных договоров, срока действия и правильного составления антикоррупционных соглашений.

Обязательства и цели на будущее

Продолжать постоянный обмен данными с руководством структурных подразделений компании, прежде всего, занимающихся закупочной деятельностью, продажей товаров и

продукции Компании, а также оценить потребность в организации дополнительных тренингов, занятий и семинаров на тему действий сотрудников по выявлению и применению антикоррупционных мер.

SO 5 Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия

В отношении сотрудников, чьи действия или бездействие были вызваны коррупционными мотивами и привели к негативным последствиям для Компании, в 2017 году руководителям было представлено 226 предложений по инициированию дисциплинарной или административной процедуры. Кроме того, в отношении 72 лиц были поданы заявления о возбуждении уголовного дела по факту финансовых злоупотреблений. Среди них 71 иск против третьих лиц и один против сотрудника НИС (из категории руководителей среднего звена). Наибольшее количество уголовных дел против третьих лиц (69) возбуждено по факту кражи нефтепродуктов: после заправки топливом на розничных объектах Компании нарушители без оплаты счета покинули объект. Оставшиеся два уголовных дела против третьих лиц возбуждены по факту преднамеренного банкротства, повлекшего за собой ущерб для Компании в размере свыше 400 млн динаров, а также по факту создания общей опасности. Из Компании уволены 52 работника из категорий инженеров, техников и рабочих.

В 2017 году зафиксировано 70 случаев расторжения или непродления срока действия действующего договора о деловом сотрудничестве с деловыми партнерами по следующим причинам:

 непрофессиональное отношение к установленным договором обязательствам, несоблюдение установленных сроков и графиков (шесть случаев);

- подача судебного иска в отношении делового партнера в связи с невыполнением договорных обязательств, повлекших за собой финансовый ущерб или другие отрицательные последствия для Компании (54 случая);
- ненадлежащее выполнение принятых на себя обязательств в виде взятия работы, а затем, перед заключением договора, отказа от нее (два случая);
- отказ от коммуникации представителя партнерской организации с представителями
 Компании и выставление счета по работам, которые не были реализованы (один случай);
- установка ненадлежащего оборудования или оборудования, не прописанного в договоре (четыре случая);
- предложение деловыми партнерами оборудования Компании по существенно завышенным ценам в условиях, когда данный партнер является единственным поставщиком, имеющим право предлагать данную продукцию на сербском рынке (один случай);
- на основании приказов, поступивших из головной компании (два случая).

Среди 70 зафиксированных случаев, которые привели к расторжению или непродлению срока действия договора с деловым партнером, не было, в более узком смысле, непродленных договоров на коррупционной основе, тогда как в более широком смысле коррупционную основу имели 57 случаев.

SO 6 Общее денежное выражение пожертвований на политические цели по странам и получателям/бенефициарам

В соответствии с принятым в Компании документом «Внешняя политика» официальная по-

зиция Компании заключается в том, что она не финансирует деятельность политических партий.

SO 7 Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства и их результаты

В 2017 году не зафиксировано случаев возбуждения судебных споров и процессов против Компании, связанных с препятствием конку-

ренции и нарушением антимонопольного законодательства.

SO 8 Денежная сумма существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований

В 2017 году не было наложено существенных штрафов или нефинансовых санкций за не-

соблюдение законодательства и нормативных требований.

SO 9 Процент новых поставщиков, прошедших оценку по критериям воздействия на общество (коррупция, лоббирование, неконкурентное поведение, несоответствие законам)

В процессе согласования закупок в Компании соответствующая служба проводит комплексную оценку потенциального хозяйствующего субъекта, с которым Компания может вступить в договорные отношения. При этом оцениваются финансовые показатели деятельности потенциального контрагента, профессиональная и отраслевая компетенция, кадровый потенциал, количество и причины потенциальных судебных споров (как с позиции ответчика, так и с позиции истца), а также проверяется возможное участие в предыдущих делах, которые могут быть отнесены к коррупционным.

В 2017 году были проверены 9 065 хозяйствующих субъектов, с которыми было запланировано деловое сотрудничество. Из них 68 или 0,75% контрагентов не было согласовано по различным причинам. Несогласование не касается только установленных или обоснованных подозрений на возможность коррупции, но и на все проверяемые составляющие. Контрагент может быть не согласован, если в ходе анализа будет установлено, что заключение договорных отношений с данным контрагентом может создать деловые риски для Компании. Причинами несогласования потенциального контрагента могут послужить:

- неликвидность (текущая или часто возникающая);
- неэкономичность стоимость предмета договора не соответствует рыночным условиям, но при этом поддерживается стратегия сотрудничества с ограниченным количеством компаний;
- неблагонадежность в бизнесе (или потенциальная неблагонадежность), что может означать отсутствие у потенциального контрагента необходимых (требуемых) рекомендаций, действующих сертификатов, необходимых для выполнения договорных обязательств, требуемого уровня оснащенности для выполнения договорных обязательств в связи с его участием в большом количестве других текущих проектов, отсутствие необходимых средств для исполнения договорных обязательств;
- некомпетентность хозяйствующий субъект незарегистрирован для ведения предусмотренного вида деятельности или зарегистрирован, но привлекает субподрядчиков, которые не зарегистрированы для ведения данного вида деятельности;
- нелояльность (или потенциальная нелояльность) например, в референц-листе фирма указывает информацию о выполнении аналогичных работ для компании-конкурента, что представляет риск раскрытия коммерческой информации Компании;
- конфликт интересов и прочее.

Наряду с этим, профильная служба приняла участие в согласовании 6 503 договоров, из которых 138 или 2,12 % договоров не были согласованы.

В 2017 году были проанализированы все 665 новых поставщиков, из которых не были согласованы 68 потенциальных контрагентов, в отношении которых было установлено наличие реального или потенциального негативного влияния на Компанию. Потенциальные контрагенты рассматриваются с точки зрения корпоративной защиты и потенциально негативного влияния на деятельность Компании до выбора поставщика, что позволяет исключить возможность заключения договора с несогласованным контрагентом.

Изучалось также отношение поставщиков к возложенным договорным обязательствам и предыдущий опыт сотрудничества, случаи ненадлежащего отношения и злоупотреблений в ходе сотрудничества, в соответствии с положениями закона «Об облигационных отношениях» и принципами ведения бизнеса; случаи выставления счетов-фактур за невыполненные и нереализованные услуги/работы/товары; поставки бывших в употреблении и амортизированных материалов и

т.д. Также анализировалась связь самих технических или коммерческих специалистов с представителями субконтрагентов, в случае возникновения сомнений в реальном или потенциальном негативном влиянии на Компанию в ходе ведения закупочной деятельности.

Для исключения рисков, связанных с ведением деятельности, в НИС действует Перечень неблагонадежных поставщиков, клиентов и подрядчиков, в который включены хозяйствующие субъекты, ранее не выполнявшие договорные обязательства в ходе сотрудничества с Компанией (некачественное выполнение работ, ненадлежащее деловое сотрудничество, злоупотребления и т.п.).

Помимо 68 поставщиков, в отношении которых в 2017 году установлено, что они отрицательно воздействуют на деятельность НИС, в связи с чем они были добавлены в Перечень неблагонадежных поставщиков, 21 контрагент был исключен из существующего Перечня после того, как они улучшили деловую среду и устранили несоответствия. Таким образом, данные контрагенты были повторно квалифицированы в качестве потенциальных поставщиков Компании.

SO 10 Существенное фактическое и потенциальное отрицательное воздействие на общество в цепочке поставок и принятые меры

С учетом сотрудничества с большим количеством партнеров в Сербии, на примере успешных практик в своей работе НИС оказывает положительное влияние на повышение стандарта деятельности и готовность остальных компаний оказывать более качественные услуги, что способствует улучшению делового климата в Сербии.

Помимо внутрикорпоративных лекций, предприняты комплексные меры по повышению важности экономической безопасности на рынке Республики Сербии. Особенно стоит от-

метить лекции, проведенные для слушателей 61-го класса программы повышения квалификации Генштаба, которым в рамках корпоративной и экономической безопасности представлены предпринятые меры и достигнутые результаты в борьбе с коррупцией. Также лекции на эту тему проведены и для слушателей Курса обороны и безопасности Армии Сербии, на которых они ознакомились с деятельностью Компании по предотвращению коррупционных действий.

SO 11 Количество жалоб в отношении воздействия на общество, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб

В 2017 году в Компании не было зафиксировано подтвержденных случаев нарушений

деловой этики, о которых было сообщено по Горячей линии.

PR 1 Процент значимых категорий продукции и услуг, воздействие которых на здоровье и безопасность оценивается для выявления возможностей для улучшения

Постоянная модернизация и внедрение инновационных технологий во всех областях деятельности — это фундамент, на котором базируется стратегическое положение НИС как лидера регионального энергетического рынка. В мире, который непрерывно меняется и технологически прогрессирует, НИС внедряет современные технологии для того, чтобы пойти навстречу растущим требованиям потребителей, а также чтобы ответить на потребность дополнительного повышения уровня охраны окружающей среды.

С этой целью НИС начал два капитальных проекта, реализация которых принесет ощутимые результаты, как в бизнесе, так и в области экологии. На НПЗ Панчево продолжается реализация проекта «Глубокая переработка», по окончании которого перерабатывающие мощности НИС войдут в один ряд с самыми современными НПЗ в Восточной Европе. Помимо большого объема высококачественного топлива, а также местного производства кокса, который ранее

импортировался в Сербию, завершение проекта «Глубокая переработка» обеспечит предпосылки для прекращения производства мазута с высоким содержанием серы, что окажет положительное влияние на состояние окружающей среды в Сербии и регионе.

Наряду с этим, в 2017 году НИС значительно продвинулся в реализации проекта строительства Теплоэлектростанции (ТЭЦ) Панчево, технология которой в данный момент является лучшей с аспекта энергоемкости и экологии, и представляет собой наиболее экономически выгодное техническое решение по использованию природного газа в качестве топлива. Реализация этого проекта будет способствовать и энергетической стабильности Республики Сербия, так как значительный объем произведенной электроэнергии будет направляться в местную энергетическую систему. В то же время, строительство этой современной теплоэлектростанции позволит производить экологически чистую энергию.

PR 2 Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий

В 2017 году против Компании не были введены санкции по факту несоблюдения нормативных требований и добровольных кодексов, касаю-

щихся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность потребителей в течение полного жизненного цикла продукции и услуг.

PR 3 Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых категорий продукции и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации

Являясь социально ответственной компанией, НИС последовательно внедряет и выполняет все меры, установленные ЕС и Ассоциацией сетевых энергетических услуг (ESNA) в целях защиты здоровья людей и окружающей среды от рисков, которые могут возникнуть вследствие применения химической продукции. Компания осуществляет маркировку продукции в соответствии с действующим законодательством и стремится с помощью надлежащей маркировки обеспечить необходимую информацию о потенциальном опасном воздействии химических веществ на здоровье людей и окружающую среду. Химический состав и характеристики продукции, правила хранения и обращения с продукцией, транспортировки и утилизации отходов указываются в паспорте безопасности, а также на этикетках. Такие обозначения, как пиктограммы, знаки опасности и описание опасных свойств химических веществ, должны быть указаны на упаковке.

Ответственность за продукцию и согласование с нормативами EC

Паспорт безопасности (SDS – Safety Data Sheets) представляет собой установленный законодательством документ (обязателен к применению с 2013 года) и основной инструмент передачи информации от поставщиков к потребителям, согласно требованию о предоставлении производителями и импортерами информации о рисках для здоровья людей, окружающей среды и условиях безопасного использования веществ или смесей. Содержание Паспорта безопасности адаптировано под потребности профессиональных пользователей, ставляя им информацию о реально прогнозируемых физических и химических рисках, вытекающих из характеристик химических веществ, а также о связанных с ними рисках для здоровья людей и окружающей среды. Паспорт безопасности содержит в том числе и информацию, значимую для другрупп пользователей, таких

субъекты перевозки опасных грузов или реагирования на химический инцидент и пр. Соответствие регламенту REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Chemicals) является одним из основных условий для экспорта продукции Компании в Европейский союз. Так как значительную часть своей продукции Компания экспортирует на рынок Европейского союза, в НИС были проведены масштабные исследования и мероприятия в целях выполнения обязательств по REACH. Все обязательства по REACH выполнены в установленные сроки, и получено положительное решение Европейского агентства по химическим веществам о регистрации веществ, выпускаемых компанией НИС. В 2017 году завершен проект внедрения регламента REACH/ SDS. В разделе «Продукты и услуги» на Интернет-сайте Компании запущена секция «REACH и SDS», в рамках которой данная обязательная по закону документация доступна покупателям продукции в Сербии (Паспорт безопасности) и импортерам продукции НИС в ЕС (на сербском, английском языках и по усмотрению на языках стран-импортеров). Тем самым, помимо соблюдения законодательных норм, было обеспечено своевременное информирование покупателей и заинтересованных сторон, повышение безопасности и соблюдение экологических норм, своевременное информирование о продукции и возникших изменениях заинтересованных сторон в цепочке снабжения, а также повышение качества бизнеса и улучшение имиджа Компании.

Цели на будущее

- Исследование химического состава продукции, обладающей минимальным отрицательным воздействием на окружающую среду,
- Информирование и просвещение пользователей о важности элементов маркировки и применение инструкций о безопасном использовании и хранении продукции.

PR 4 Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг

В 2017 году против Компании не вводились санкции по факту несоблюдения норматив-

ных требований и добровольных кодексов, связанных с маркировкой продукции и услуг.

PR 5 Практики, касающиеся удовлетворенности потребителей, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворенности потребителей

В данный момент степень удовлетворенности потребителей отслеживается посредством Трекинг-исследования привычек и предпочтений водителей, которое представляет собой регулярный мониторинг показателей лояльности и удовлетворенности потребителей. Исследование было впервые проведено в 2014 году, а с 2016 года данный вид мониторинга проводится ежегодно.

о чем свидетельствует 95% довольных постоянных клиентов на A3C NIS Petrol и 98% - на A3C GAZPROM. Основными факторами, влияющими на высокую степень удовлетворенности клиентов, остаются широкая сеть A3C НИС и качество сервиса. Внешний вид автозаправочных станций, качество и разнообразие предлагаемых видов топлива также являются весьма высоко оцененными аспектами.

лярностью среди потребителей и в 2017 году,

НИС, являясь абсолютным лидером на рынке, пользуется стабильной и высокой попу-

PR 6 Продажа запрещенных или спорных товаров

В Компании в 2017 году не проводилась продажа запрещенной продукции или товаров, являющихся спорными на отдельных рынках.

PR 7 Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство.

В 2017 году против Компании не вводились санкции по причине несоблюдения нормативных требований и добровольных кодексов,

касающихся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство.

PR 8 Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях

В 2017 году не было жалоб по факту нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей.

PR 9 Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг

В 2017 году не было штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и норматив-

ных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг Компании.

ОС 1 Оцененные объемы и стоимость запасов нефти и газа

В соответствии с законами Республики Сербии, Компания не вправе осуществлять оценку

объемов и стоимости запасов нефти и газа.

OG 3 Общий объем сгенерированной энергии из возобновляемых источников по виду источника

Сербская экономика в значительной степени зависит от ископаемых видов топлива, то есть невозобновляемых источников энергии (нефть, уголь), которые представляют потенциальную опасность для окружающей среды. На основании анализа потенциала было установлено, что Сектор развития возобновляемых источников энергии является одним из главных участников в процессе реализации плана развития в области охраны окружающей среды, производства энергии и энергетической эффективности на глобальном уровне и представляет собой серьезный вызов для будущего.

Особое внимание в НИС уделяется развитию возобновляемых источников энергии, прежде всего, геотермальной энергии. Развитие возобновляемых источников энергии и использование геотермальных ресурсов НИС осуществляется посредством реализации проектов расширения геотермальных мощностей. Применение геотермальной энергии для нужд отопления зданий, нагрева воды для бытовых нужд, открытых и закрытых бассейнов, те-

плиц, а также в промышленности значительно возросло в последние годы. Использование геотермальной энергии позволяет снизить затраты на закупку энергоносителей для нужд отопления инфраструктурных объектов и обеспечивает присутствие НИС на энергетическом рынке Сербии. Проекты в области возобновляемых источников энергии и геотермальной энергии в значительной степени способствуют повышению уровня энергетической эффективности. Цель программы — внедрение практики рационального использования энергии и повышения уровня энергетической эффективности, а также внедрение новых технологий, снижающих потребление энергии.

Особо следует отметить участие НИС в развитии проектов по производству электроэнергии из энергии ветра. НИС совместно с партнерами осуществляет финансирование и принимает участие в проекте «Ветропарк Пландиште», где планируется строительство ветрогенераторов мощностью около 100 МВт и производство энергии до 290 ГВт.ч в год.

ОС 5 Объем добычи пластовой воды и ее утилизации

Объем добытой и утилизированной пластовой воды (м³)	2016 m³	2017 M³	Процентное изменение 2017/2016
Добытая пластовая вода	5 146 612	4 782 849	-7%
Утилизированная пластовая вода	5 146 612	4 782 849	-7%

Весь объем добытой пластовой воды закачивается

В процессе добычи нефти и газа и при горных работах в скважинах извлекается большое количество пластовой воды. Данная вода содержит углеводороды и соли, образовавши-

еся в тех же геологических формациях, что и пластовая вода. Пластовая вода очищается от углеводородов, взвешенных и растворенных веществ, и закачивается в отобранные бездействующие скважины на определенную глубину через систему подготовки и закачки, что по-

зволяет предотвратить загрязнение геологических пластов и водных ресурсов.

ОG 6 Объем выпущенных в атмосферу углеводородов

В 2017 году на факельных установках Блока «Разведка и добыча» было сожжено 18 669 746 м³ свободного и растворенного газа, а объем

выпущенного в атмосферу газа без сжигания в цехе «Северни Банат» составил 90 176 м³.

ОС 7 Объем отходов бурения и стратегии очистки и утилизации

Отходы бурения, относящиеся к категории безопасных отходов, представляют собой смесь выбуренной породы (песчаник, мергель, известняк и пр.), бурового раствора и отработанной буровой промывочной жидкости.

В 2017 году в ходе работ по бурению новых нефтяных скважин образовалось в общей сложности около 25 000 тонн отработанных буровых растворов, которые после их образования были незамедлительно отправлены на утилизацию. Весь объем образовавшихся отходов был собран и отправлен в Хранилище отработанных буровых растворов Ново-Милошево.

Все используемые в процессе бурения в 2017 году установки оборудованы металлическими емкостями для сбора отработанного бурового раствора, которые устанавливаются на поверхности, то есть из употребления полностью вышли бетонные емкости, которые ранее вкапывались в землю. Помимо этого, в 2017 году полностью прижилась практика полного покрытия участков, на которых проводится бурение, ПВХ пленкой. Благодаря этому охрана окружающей среды была поднята на более высокий уровень, так как была исключена возможность какого-либо вредного воздействия отработанных растворов на окружающую среду даже в случае возникновения инцидентов.

OG 8 Содержание бензола, свинца и серы в топливе

Качество выпускаемого Компанией топлива соответствует качеству, утвержденному государственными нормативными требованиями.

OG 10 Количество и описание существенных споров с местными сообществами и коренными народами

В 2017 году в отношении Компании возбуждено 5 новых споров по возмещению ущерба за неиспользование земли или по факту рекультивации. Также ведутся процессы по 22 спорам из предыдущего периода.

Общая стоимость споров, которые завершились не в пользу Компании, составила 4 239 150 динаров.

OG 12 Перемещения населения и влияние на их жизни в этом процессе

В 2017 году не возбуждались споры и не велись судебные процессы в отношении Компании в

связи с перемещением населения и влияния на их жизнь в этом процессе.

ОG 13 Процессы безопасности по операционной деятельности

Промышленная безопасность

Система управления промышленной безопасностью охватывает ключевые процессы установления опасности, оценки рисков и управления рисками, связанными с процессами и оборудованием. Наряду с модернизацией производства, применением передовых технологических решений и обучением персонала, подобная система обеспечивает адекватную профилактику, мониторинг, а также своевременное и эффективное реагирование в чрезвычайных обстоятельствах.

Безопасность процессов

- На основании проведенного детального анализа состояния безопасности процессов, выявлены места в системе, требующие системного подхода к улучшению. Проведен ряд семинаров с оперативным персоналом, на которых на практике были протестированы различные инструменты эффективного управления рисками и принятия адекватных решений, такие как: HAZID, Bow-tie, ALARP, управление изменениями и другие. Проведенные семинары стали началом ревизии нормативных методологических документов и составления планов на 2018 год.
- Значительно увеличена прозрачность оповещения о происшествиях из сегмента безопасности процессов, анализ которых позволяет предпринять своевременные адекватные технические меры. Прозрачность меньших и потенциальных происшествий повысилась в 12 раз.

Планы на 2018 год в области безопасности процессов:

- Улучшение и внедрение элементов безопасности процессов
- Целостность и надежность оборудования
- Идентификация опасностей и оценка рисков (инструменты: HAZID, Bow-tie и др.)
- Управление изменениями (техническими и технологическими)
- Внедрение изолирования и закрытия оборудования
- Проведение тренингов для работников на участках и для линейных руководителей
- Проведение целенаправленных наблюдательных визитов

• Реализация международного проекта «Smartresilience»

Пожарная безопасность

В соответствии с новым законодательством Республики Сербии, принятым Приказом о категоризации объектов Общества, а также новыми техническими и технологическими изменениями на локациях/объектах, проведена ревизия существующих и составлены новые Планы противопожарной защиты. В целях повышения степени соответствия законодательным актам в области противопожарной защиты, НИС принял на работу новых пожарных в Элемире и Нише.

Приобретены дополнительные радио аппараты для нужд как регулярной работы, так и чрезвычайных ситуаций.

Обеспечены средства на закупку десятилетнего сервиса гидравлической руки и платформы в пожарной части Панчево, а также средства на закупку тепловизоров для нужд пожарных единиц, благодаря которым повысится безопасность пожарных во время проведения работ из-за лучшей видимости обстановки (температурных полей) объектов, на которых проходят спасательные работы.

Повышение операционной эффективности и эффективности пожарных единиц проводится как посредством обучения, так и через закупку нового или ремонт существующего оборудования. Для этого шесть пожарных прошло престижное обучение по пожарной безопасности в университете Санкт-Петербурга. Также для нужд новых пожарных частей приобретены два новых пожарных грузовика.

В целях создания более благоприятных законодательных рамок в профильном министерстве начата инициатива по изменению и дополнению подзаконных актов, регулирующих обязательства в области кадровой и технической оснащенности промышленных пожарных единиц. Налажено плотное сотрудничество с Сектором по чрезвычайным ситуациям МВД на всех уровнях, а особенно из поля деятельности работы пожарных частей (совместные учения, обмен инфорнательности»

мацией о технических новинках и т.п.). Также улучшено и взаимодействие в области инспекционного контроля, о чем свидетельствует постоянное снижение количества наложенных инспекцией мер, несмотря на тот факт, что, по сравнению с предыдущим периодом, число инспекционных проверок возросло.

Чрезвычайные ситуации

- В 2017 году в Республике Сербии приняты новые правила, регулирующие область чрезвычайных ситуаций. В соответствии с требованиями, в НИС приняты новые документы и проведена ревизия существующих документов в области чрезвычайных ситуаций.
- Фокус деятельности и в 2017 году был на улучшении взаимодействия с соседними SEVESO операторами отдельных объектов НИС по части оповещения и помощи в случае технических и технологических аварий. Проведено несколько совместных учений при участии компетентных государственных органов.
- Обеспечено улучшение условий работы команд, которые активизируются в случае возникновения чрезвычайных ситуаций в НИС. Выделен отдельный зал для работы Группы поддержки Команды по управлению катастрофами и кризисами, который оборудован интерактивной доской, компьютером и несколькими штепселями для присоединения к локальной сети Компании. Таким образом, осуществлена более качественная и надежная связь с командами НИС и компетентными государственными органами.

- Улучшено сотрудничество по части стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций с представителями местного самоуправления и представителями надлежащих государственных органов.
- Продолжена практика проведения практических командных учений по реагированию в случае чрезвычайных ситуаций. В 2017 году в НИС проведены четыре совместные командно-штабные учения по решению сложнейших ситуаций в случае чрезвычайных происшествий и нарушений непрерывности деятельности, в которых приняли участие Команда по управлению кризисами и катастрофами и команды по готовности и реагированию на чрезвычайные происшествия. В 2017 году улучшена работа системы электронного оповещения о происшествиях в области НЅЕ в НИС, а также оповещение «Газпром нефти».
- В целях улучшения процесса управления рисками в области чрезвычайных ситуаций/ кризисов и предоставления возможности автоматизированной координации ответов на чрезвычайную ситуацию / кризис (заблаговременно и эффективно), начаты мероприятия в проекте автоматизации управления кризисными /чрезвычайными происшествиями в случае каких-либо чрезвычайных ситуаций (стихийных бедствий и технологических аварий-техногенных катастроф), то есть прекращения деятельности вследствие указанных или других причин (объявленного чрезвычайного положения в стране), длительного по времени отсутствия инфраструктурных источников энергии, пандемии, терроризма и др.

OG 14 Количество произведенного и приобретенного биотоплива и удовлетворение критериев устойчивого развития

Страны — члены Енергетического сообщества, а также члены Европейского союза, обязаны соблюдать требования Директивы по возобновляемым источникам энергии 2009/28/ЕС. Благодаря завершению проекта по добавлению биокомпонентов в дизельное топливо на НПЗ Панчево, в момент вступления в силу будущих законодательных актов Республики Сербии по биотопливу и биожидкости, НИС сможет в полном объеме выполнять требования к качеству дизельного топлива в области транспорта.

В настоящее время рассматривается вариант по добавлению биокомпонентов в моторные бинзины, в соответствии с действующим Национальным планом мероприятий по возобновляемым источникам энергии. Ввиду характеристик отдельных биокомпонентов для бензинов, рассматривается вариант добавления биотоплива и на НПЗ Панчево и на некоторых нефтебазах. В 2017 году в Компании не осуществлялась закупка и добавление биотоплива в евро-дизель, тем самим выпуск евро-дизеля Б7 не производился.

Заключение аудитора



Ernst & Voung duce. Bengred * fet +381 Lt 2095 850 Spanskin brock 2 Yes: 4383 11 2095 891 1.1070 Bengrant, 5/54a

Это русский перевод отчета. итущенного на сербском языке (Только для целей управления)

НЕЗАВИСИМОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕННОМ ЗАВЕРЕНИИ,

АДРЕСОВАННОЕ РУКОВОДСТВУ АО «НАФТНА ИНДУСТРИЯ СЕРБИИ» НОВИ САД

Отчет об устойчивом развитии за 2017 год (далее: «Отчет») общества АО «Нафтна индустрия Сербии» Нови Сад (далее: «Общество») был подготовлен руководством Общества, которое несет ответственность за сбор и представление информации, содержащейся в отчете. Мы несем ответственность за проведение ограниченного заверения соответствующего объема Отчета, подготовленного в соответствии с основным уровнем отчетности и требованиями Руководства по отчетности об устойчивом развитии G4 Глобальной инициативы по отчетности (далее: «GRI G4»). Мы несем ответственность в области заверения исключительно перед руководством Общества и только в рамках ранее согласованного проектного задания. Мы не принимаем на себя и не несем ответственности перед любым другим лицом или организацией. Любая ссылка какого-либо третьего лица на настоящий отчет делается на собственный риск и ответственность.

Руководство Общества несет ответственность за подготовку Отчета в соответствии с GRI G4. Руководство Общества является также ответственным за внутренний контроль, организованный и внедренный с целью недопущения вхлючения в Отчет существенно искаженных утверждений. Помимо этого руководство Общества обязано обеспечить полноту и точность передаваемой нам документации. Руководство Общества отвечает за поддержание системы внутреннего контроля, которая в разумной степени обеспечивает отсутствие в вышеуказанной документации существенно искаженных утверждений, возникших вследствие мошеннических действий или ошибок.

ОБЪЕМ И КРИТЕРИИ

Наша проверка планировалась и осуществлялась в соответствии с Международным стандартом «Задания по заверению помимо аудита и обзора исторической финансовой информации» (далее: «ISAE 3000 - пересмотренная версия») с целью обеспечения ограниченного заверения:

- Точности и полноты количественной информации и достоверности качественной информации, относящейся к GRI G4 Общим стандартным элементам отчетности в соответствии с основным уровнем отчетности;
- 2. Точности и полноты количественной информации (показателей характеристик) и достоверности утверждений (GRI G4 Сведения о подходах в области менеджмента - GRI G4 «DMA»), относящихся в GRI G4 Специфическим стандартным элементам отчетности и отвечающих наиболее существенным аспектам, как это представлено в анализе материальности Общества;
- 3. Соответствия Отчета, подготовленного согласно основному уровню отчетности и с учетом требований GRI G4 Руководства по отчетности об устойчивом развитии.



объем выполненных процедур

При составлении выводов наши процедуры базировались (но не ограничивались) на следующем:

- Проведение интервью с представителями руководства Общества для понимания процессов, политик и мероприятий в области корпоративной ответственности за отчетный период;
- Изучение информации для подтверждения данных и утверждений об устойчивом развитии Общества в 2017 году, представленных в отчете;
- Изучение процессов в Обществе для установления существенных вопросов, подлежащих включению в отчет, и для подтверждения отражения данных существенных вопросов в отчете, а также существенных вопросов, представленных в СМИ и в отчетах определенных конкурентов об устойчивом развитии;
- Проведение интервью со специалистами, отвечающими за управление, сопоставление и обзор сведений, относящихся к GRI G4 Общим и Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашей работы по заверению, а с целью подготовки внутренней и публичной отчетности;
- Изучение действующей документации и систем отчетности, включая инструменты для сопоставления, используемые модели и указания;
- Изучение отчета на предмет надлежащего раскрытия GRI G4 Общих и Специфических стандартных элементов отчетности в рамках нашего объема работы по заверению, который включает рассмотрение ограничений и предпосылов о порядке отражения сведений;
- Изучение GRI G4 Перечня показателей и перечисленных ссылок на предмет их соответствия требованиям основного уровня отчетности;

УРОВЕНЬ ЗАВЕРЕНИЯ

Наши процедуры разработаны в целях обеспечения ограниченного заверения (в соответствии со стандартом ISAE 3000 - пересмотренная версия), на основании которого нами были подготовлены соответствующие выводы. Объем данных процедур меньше процедур, предназначенных для обеспечения разумного уровня заверения, что обуславливает меньшую степень заверения.

ГРАНИЦЫ ЗАВЕРЕНИЯ

- Заверение проводилось только в отношении версии Отчета на сербском языке. В случае обнаружения несоответствий между версиями отчета на сербском и английском языках при составлении наших выводов преимущественной силой обладает версия на сербском языке.
- Заверение не насается заявлений прогнозного характера, ожиданий или целей, относящихся к будущему времени, а также оценки степени вероятности их выполнения;
- В нашу работу не входило изучение мероприятий или действий третьих лиц, а также присутствие при привлечении заинтересрванных сторон.
- Выполненное нами заверение не включало тестирование информационных систем Общества, с помощью которых осуществлялся сбор и сортировка данных.



выводы

Следующие выводы были сделаны на основании проделанной нами работы по заверению, выполненной в соответствии с проектным заданием и соответствующими ограничениями. Сделанные нами выводы основаны на надлежащем применении отобранных критериев, поэтому их толкование должно производиться вместе с разделом «Объем выполненных процедур».

- Насколько полной и точной является количественная информация и насколько достоверной является качественная информация, относящаяся к GRI G4 Общим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению?
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на то, что в пределах установленных рамок и в пределах отчетного периода, отраженного в Отчете, Общество не включило количественные данные в Отчет, относящиеся к GRI G4 Общим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению.
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на наличие ошибок или недочетов при сопоставлении количественных данных, относящихся к GRI G4 Общим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению, или при переносе указакных данных в Отчет, которые имеют существенное влияние на порядок их отражения.
 - Мы просмотрели информацию и обоснования отобранных утверждений руководства (качественная информация), относящиеся к GRI G4 Общим стандартным элементам отчетности, которые были представлены в Отчете, и не выявили каких-либо существенных искажений.
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на неправильное отражение анализа материальности на основании проведенных процедур Общества;
- 2. В какой мере является полной и точной количественная информация (показатели характеристик) и насколько достоверными являются утверждения (GRI G4 Сведения о подходах в области менеджмента), относящиеся к GRI G4 Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению?
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на то, что в пределах установленных рамок по каждому существенному вопросу и в пределах отчетного периода, отраженного в Отчете, Общество не включило количественные данные (показатели характеристик) в Отчет, соответствующий GRI G4 Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению.
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на наличие ошибох или недочетов при сопоставлении количественных данных, относящихся к GRI G4 Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению, или при переносе указанных данных в Отчет, которые имеют существенное влияние на порядок их отражения.
 - Мы просмотрели информацию и обоснования отобранных утверждений руководства (GRI G4 Сведения о подходах в области менеджмента), относящиеся к GRI G4 Специфическим стандартным элементам отчетности, которые были представлены в Отчете, и не выявили каких-либо существенных искажений.
- Отвечает ли Отчет основному уровню отчетности в соответствии с указаниями Руководства GRI G4?
 - На основании проведенного анализа мы не обнаружили никаких фактов, которые бы нам дали основания полагать, что Отчет не отвечает требованиям основного уровня отчетности в соответствии с указаниями Руководства GRI G4.



ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕЗАВИСИМОСТИ

Мы провели нашу процедуру заверения в соответствии с требованиями. Международных стандартов заданий, в частности, с соблюдением пересмотренной версии ISAE 3000. Указанные стандарты требуют как соблюдения этических стандартов, так и планирования и выполнения мероприятий по заверению для обеспечения ограниченного заверения вышеописанного предмета.

Мы применяем Международный стандарт контроля качества (ISQC1), что позволяет нам обеспечивать надежную систему контроля качества, включающую политику и процедуры, на основании которых мы документально подтверждаем соответствие этическим и профессиональным стандартам и требованиям законодательства.

Мы соблюдаем требования о независимости и другие этические требования Кодекса этики IESBA для профессиональных бухгалтеров, который устанавливает такие основные принципы, как честность, объективность, профессиональная компетентность, должная тщательность, конфиденциальность и профессиональное поведение.

г. Белград, 21 май 2018 года

Оливерд Андринулевуч Уполномоченный аудитор

acerco

Ernst & Young d.o.o, Белград

Глоссарий терминов

Аббревиатура	Значение
REACH	Законодательство по регистрации, оценке, авторизации и ограничению химических веществ.
Грейд	уровень, присваиваемый должности на основании оценки работ, выполняемых на каждой из должностей. Должности, относящиеся к одному грейду, имеют примерно одинаковую ценность для компании, несмотря на функциональную область или структурное подразделение, к которым они принадлежат.
пдк	предельно допустимая концентрация.
ПЗВ	предельные значения выбросов.
PCB	полихлорированный бифенил.
внп	валовой национальный продукт.
GRI	Global Reporting Initiative - глобальная инициатива по отчетности. GRI — международная некоммерческая организация, созданная в 1997 году, с целью достижения высочайшего качества в корпоративной отчетности об устойчивом развитии.
Заинтересованные стороны	все физические и юридические лица, заинтересованные в деятельности Компании, оказывающие влияние на результаты деятельности Компании или подверженные влиянию Компании.
Созданная прямая экономическая стоимость	доход с продажи + финансовые доходы + доходы с аренды + доходы по процентам + чистая прибыль от реализации основных средств.
Операционные затраты	закупочная стоимость реализованных товаров + материальные затраты + прочие расходы по основной деятельности + различные виды налогов.
Ремедиация	термин, в основном употребляемый для обозначения очистки или восстановления (рекультивации, ревитализации, регенерации) загрязненного места-территории или иным способом нарушенной природной среды, в результате деятельности человека
EBITDA	прибыль до вычета процентов, налога на прибыль и амортизации.
MHC/DHT	Комплекс мягкого гидрокрекинга и гидроочистки.
NO ₂	оксид азота.
SO ₂	оксид серы (IV).

Аббревиатура	Значение
H ₂ S	сероводород.
CO ₂	углекислый газ.
Буровой раствор	промывочная буровая жидкость с многофункциональной ролью в стволе скважины в процессе бурения нефтяных скважин (вынос разбуренной породы на поверхность, контроль пластового давления, предотвращение притока пластовых флюидов в ствол скважины, предотвращение обрушения стенок ствола скважины).
Выбуренный материал	частицы выбуренных пород, выносимые буровым раствором с забоя скважины на поверхность.
Отходы буровых растворов	отработанный буровой раствор, образованный в процессе бурения скважины, размещаемый в шламовые амбары, расположенные рядом со скважиной.
FCC	Fluid catalytic craker Установка каталитического крекинга.
Травматизм	IR общее количество травм / общее число рабочих часов * 1000000.
Количество дней нетрудоспособности	ODR общее количество дней нетрудоспособности /общее число рабочих часов * 1000.
Отсутствие на рабочем месте	LDR больничный лист при производственной травме / общее число рабочих часов * 1000.
Ассоциация	некоммерческая неправительственная организация, добровольно учрежденная физическими и юридическими лицами, объединившимися в предусмотренном законом порядке на основе общности интересов и целей, не противоречащих конституции и законам.
ccs	Carbon capture and storage процесс закачки улавливаемого углекислого газа и пластового газа в целях повышения нефтеотдачи месторождения и снижения выбросов в атмосферу.
ЕСНА	Европейское химическое агентство.
АЗС	автозаправочная станция.
ГТС	гидротермальная система.
СГС	газосборный пункт.
СМС	сборно-измерительный пункт.
эцн	электрический центробежный насос.

Приложения

Контактная информация

«НИС А.О. НОВИ САД»

e-mail: office@nis.eu

ул. Народног фронта д. 12 21000, г. Нови-Сад (021) 481 1111

ул. Милентия Поповича д. 1 11000, г. Белград (011) 311 3311

РАБОТА С ИНВЕСТОРАМИ

e-mail: Investor.Relations@nis.eu

ул. Народног фронта д. 12 21000, г. Нови-Сад, Сербия

СЕКТОР ПО РАБОТЕ С МИНОРИТАРНІЬМИ АКЦИОНЕРАМИ

e-mail: servis.akcionara@nis.eu

ул. Народног фронта д. 12 21000, г. Нови-Сад, Сербия Справочная служба: (011) 22 000 55



