

*Отчет об устойчивом
развитии за 2019 год*

Содержание

Содержание	2	Цели устойчивого развития	16	GRI показатели	41
Юбилейный 10-летний выпуск Отчета об устойчивом развитии	3	3 Хорошее здоровье и благополучие	17	Общие стандартные элементы отчетности	41
Обращение Генерального директора	4	4 Качественное образование	19	Специфические стандартные элементы отчетности	42
Ключевые проекты	6	5 Гендерное равенство	21	Приложения	69
Профиль компании	9	6 Чистая вода и санитария	23	Заключение аудитора	69
Группа НИС	9	7 Недорогостоящая и чистая энергия	25	Глоссарий терминов	72
Награды и признания	9	8 Достойная работа и экономический рост	27	Контактная информация	73
Миссия, видение, ценности	10	9 Индустриализация, инновации и инфраструктура	29		
Об отчете и принципах составления отчетности	11	11 Устойчивые города и населенные пункты	31		
Матрица материальности	11	12 Ответственное потребление и производство	33		
Диалог с заинтересованными сторонами	12	13 Борьба с изменением климата	35		
Ответственность при осуществлении деятельности	15	15 Сохранение экосистем суши	37		
		16 Мир, правосудие и эффективные институты	39		

10 ЛЕТ ОТЧЕТА ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

В юбилейном десятом выпуске Отчета об устойчивом развитии НИС представлена деятельность Компании в 2019 году. В условиях новых вызовов нашими приоритетами продолжают оставаться глобальное и безопасное энергоснабжение, здоровье сотрудников НИС, партнеров и потребителей, а также создание новых ценностей для акционеров, сотрудников и сообщества, в котором мы ведем свою деятельность.

При разработке Отчета соблюдается мировой стандарт Глобальной инициативы по отчетности GRI (Global reporting initiative), с приложением по нефтегазовому сектору. Независимая аудиторская компания «Ernst & Young» провела оценку соответствия Отчета стандарту GRI, а также достоверности информации, представленной в Отчете. Отчет об устойчивом развитии составлен на сербском, английском и русском языках. В случае разночтений преимущественную силу имеет текст на сербском языке.

2010



2011



2012



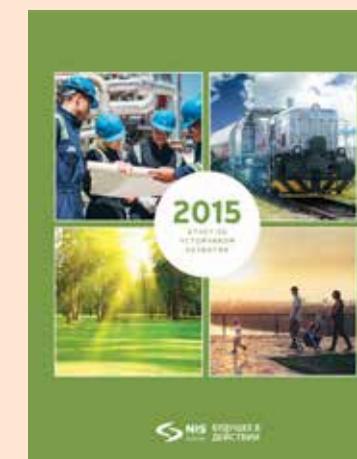
2013



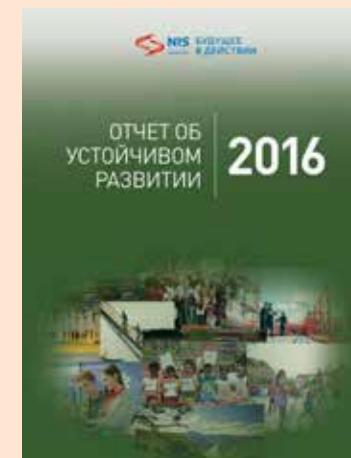
2014



2015



2016



2017



2018



Обращение Генерального директора

Дорогие друзья!

Мы живем во времена постоянных и стремительных перемен. Энергетическая отрасль – не исключение. Наоборот, перед нами многочисленные вызовы – новые технологии, все более разнообразные требования рынка и усиление конкуренции – лишь некоторые из них.

НИС решительно противостоит современным вызовам. Помимо внутренней организационной трансформации, направленной на повышение эффективности наших бизнес-блоков, мы решили внедрить и другие изменения – от новых технологий и инновационной продукции до новой HR-стратегии, которая позволит нашим сотрудникам стать лидерами в областях, которыми они занимаются, и на рабочих местах они будут мотивированы и довольны.

Наряду с динамичной трансформацией, реализуемой нами в последние годы, в нашей деятельности имеется стержень, от которого мы не откажемся. Это приверженность к принципам

устойчивого развития, эту идею мы будем воплощать и в условиях беспрецедентной ситуации в новейшей истории. Драматичное падение цен на нефть, сопряженное с резким замедлением мировой экономики, которое обусловлено стараниями остановить распространение нового вируса, конечно, оставит существенные последствия не только на работу энергетической отрасли, но и на всю глобальную экономику. В этих условиях приоритетными для нас остаются сохранение здоровья наших сотрудников, сторонних сотрудников и потребителей, а также поддержание устойчивости на рынке нефтепродуктов Сербии и странах региона, в котором компания НИС представлена своими производственными мощностями. Также мы и дальше будем прилагать усилия для максимального улучшения эффективности деятельности, чтобы сохранить финансовые и операционные показатели на уровне, который позволит нам продолжить устойчивое развитие нашей компании.

Кирилл Тюрденев
генеральный директор
«НИС а.о. Нови Сад»



В этом году мы презентуем 10-й по счету Отчет об устойчивом развитии НИС, и в нем мы продолжаем нашу первопроходческую миссию – внедрение и улучшение стандартов в данной области в нашей стране. Каждый год мы стараемся сделать нашу деятельность как можно более прозрачной, и всем заинтересованным сторонам понятно представить наше движение вперед в экономике, старания, направленные на обеспечение развития человеческих ресурсов, при этом мы уделяем пристальное внимание охране окружающей среды, производственной безопасности и вносим вклад в развитие социальной сферы в Сербии.

Устойчивое развитие для НИС – это, в первую очередь, движение вперед и ответственность. Когда мы говорим о движении вперед, мы подразумеваем амбициозные инвестиции, которые, в соответствии с нашей Стратегией-2025, позволят заложить фундамент дальнейшего развития компании и обеспечат новые ценности для наших акционеров, сотрудников и сооб-

ществ, в которых мы работаем. Лишь в 2019 году объем инвестиционного портфеля составил 4,2 млрд динаров, что является наибольшим объемом вложений НИС с 2013 года. Тем самым, нам удалось остаться в ряду ведущих отечественных инвесторов и стать одной из движущих сил сербской экономики.

Для нас прогресс связан с продолжением реализации цифровой трансформации компании в целях усиления нашей конкурентоспособности, улучшения коммуникации с потребителями, выполнении нашей работы более эффективно и безопасно, а также с улучшением способов обучения сотрудников. В 2020 году НИС продолжит цифровизацию на всех уровнях и будет инвестировать средства в портфель цифровых проектов, в результате чего ожидаются долгосрочные положительные эффекты на показатель EBITDA. Важным этапом прогресса для нас является также совершенствование компетенций наших сотрудников, так как ядром каждого долгосрочно-

го процесса для НИС являются люди – носители нашего будущего развития. В 2019 году совместно со сторонними поставщиками мы организовали 2 180 тренингов, в которых приняли участие свыше 4 000 сотрудников. На эти цели было выделено 257 млн динаров. В то же время, целью НИС является вклад в развитие профессиональной компетенции широких слоев населения. Поэтому двери нашего Учебного центра в Элемире, одного из самых современных учреждений для обучения нефтяников в регионе, мы открыли и для учеников средних профессиональных училищ, которые смогут проходить там практику. Также для 60 студентов выпускных курсов вузов и обучающихся по программе «мастер» мы обеспечили 320 часов профессиональной практики в нашей компании.

Когда речь заходит об ответственности, в первую очередь мы выражаем ее в нашем намерении, согласно которому все наши бизнес-проекты, по-

мимо экономической окупаемости, направлены на обеспечение долгосрочной пользы для охраны окружающей среды и широких слоев населения. Благодаря проекту «Глубокая переработка», реализуемому нами на НПЗ Панчево, мы обеспечим увеличение объемов самых востребованных нефтепродуктов и расширим ассортимент продукции, а также улучшим охрану окружающей среды, в первую очередь за счет прекращения производства высокосернистого мазута. Когда мы закончим строительство ТЭС в Панчево, с момента ее запуска мы получим электроэнергию приемлемым для экологии способом – из газа.

Наряду с этим, ежегодно мы реализуем многочисленные проекты по охране окружающей среды. В 2019 году на их реализацию выделено 534 млн динаров, среди реализованных проектов – установка горелок Low NOx на технологических печах серии установок на НПЗ, чтобы сократить выбросы загрязняющих веществ в воздух. Мы

И в будущем все бизнес-процессы НИС будут основываться на принципах устойчивого развития. Десять отчетов об устойчивом развитии, подготовленных нами – это не только крупный успех нашей компании, но и обязательство быть стойкими на этом пути и все больше поднимать планку стандартов в этой области.

продолжили совершенствовать производственную безопасность наших работников и подрядчиков. Наши старания по улучшению HSE культуры привели к заметным результатам на всех уровнях: показатель LTIF (травматизм с большим числом) сокращен на целых 25%, по сравнению с 2018 годом. Ориентируясь на рациональное использование ресурсов, мы реализовали программу мер по сокращению потребления энергии и повышению энергоэффективности в НИС, благодаря которой в 2019 году удалось сэкономить 7 997 т.н.э., что в денежном выражении составляет 336 млн динаров.

Также мы остались надежным партнером для сообщества и продолжили решительно вносить вклад в его развитие. В 2019 году в социально ответственные проекты мы вложили свыше 371 млн динаров. Мы особенно гордимся нашим проектом по сотрудничеству с местными сообществами «Сообществу сообщца», в рамках которого,

благодаря совместным усилиям, мы помогли закупить современное оборудование и аппаратуру для 20 медицинских учреждений по всей Сербии. Осознавая, что будущее любого сообщества в детях, наша социальная ответственность и дальше будет сфокусирована на развитии молодежи и ее мотивировании на личное участие в создании положительных изменений и достижении общего благополучия страны, в которой мы живем.

И в будущем все бизнес-процессы НИС будут основываться на принципах устойчивого развития. Десять отчетов об устойчивом развитии, подготовленных нами, – это не только крупный успех нашей компании, но и обязательство быть стойкими на этом пути и все больше поднимать планку стандартов в этой области. Лишь так мы можем обеспечить дальнейшее развитие НИС, с ответственным отношением к нашим акционерам, работникам, окружающей среде и сообществу, в развитие которого мы хотим внести ощутимый вклад.

Ключевые проекты



В период с 2009 по 2019 годы в развитие НИС было инвестировано более

3 миллиардов

евро.



Стратегия развития НИС предусматривает инвестиции в размере около

2 миллиардов

евро в 2017-2025 годах.



С начала выплаты дивидендов в 2013 году акционерам было выплачено более

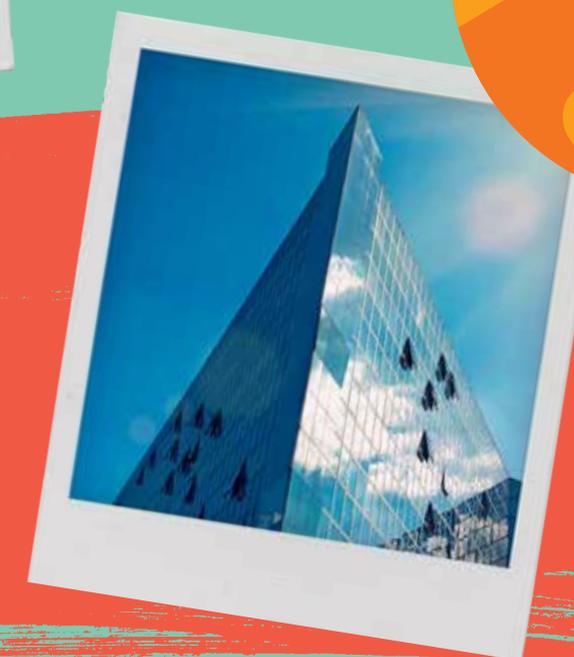
54,6 миллиардов

динаров.

В период 2009-2019 гг. НИС уплатил в бюджет Республики Сербия почти

12 миллиардов

евро на оплату налогов и прочих государственных доходов.





С приходом «Газпром нефти» в качестве мажоритарного акционера компания НИС стала расширять свою деятельность

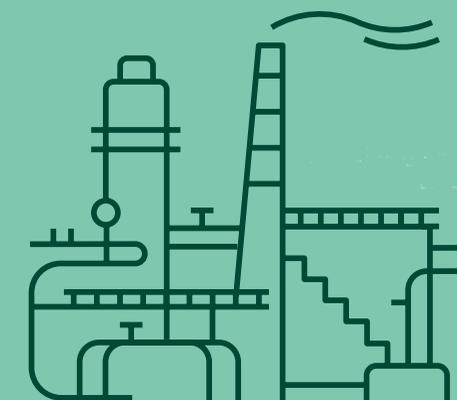
в регионе

и развивает бизнес в Боснии и Герцеговине, Румынии и Болгарии.

В 2012 году был завершен первый этап модернизации Нефтеперерабатывающего завода в городе Панчево близ Белграда. Стоимость этого проекта превысила

500 миллионов

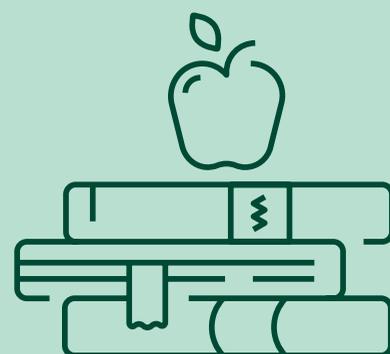
евро и ключевым проектом было строительство комплекса МНС/DHT.



НИС является первой компанией в Сербии, которая опубликовала проверенный

Отчет

об устойчивом развитии и продолжает устанавливать стандарты в этой области в Сербии.



Ввод в эксплуатацию завода глубокой переработки на Панчевском НПЗ позволит

снизить выбросы

оксидов серы в воздух на уровне Республики Сербия.



За последние 10 лет в развитие местных сообществ было инвестировано

3,8 миллиарда

динаров.

Мы поддержали строительство, реконструкцию и оснащение 37 детских больниц и поликлиник, 77 детских площадок и парков, 12 лабораторий, 4 музеев, 4 театров и 14 родильных домов.

С 2013 года более

20 миллионов

евро было инвестировано в строительство 14 малых когенерационных станций на нефтегазовых месторождениях в Сербии.



Более

320 миллионов

евро было инвестировано в модернизацию розничной сети.



В сотрудничестве с «Газпроэнергохолдинг» компания НИС реализует проект строительства теплоэлектростанции (ТЕ-ТО) на участке Нефтеперерабатывающего завода Панчево, установленной электрической мощностью до

200 МВт,

стоимостью порядка 180 миллионов евро.



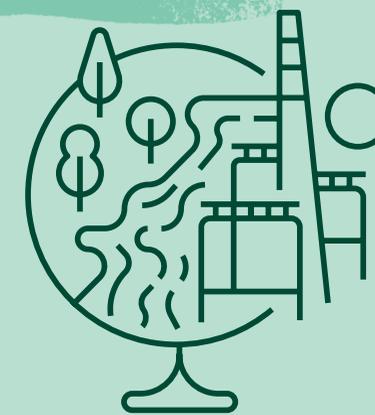
С 2009 года более

13 миллиардов

динаров было инвестировано в экологические проекты во всех сферах бизнеса.

С 2013 года была введена в эксплуатацию установка для полировки возвратного конденсата, в результате чего забор воды из Дуная в Нефтеперерабатывающем заводе в Панчево сократился примерно на

40%.



При бурении всех своих скважин НИС использует систему

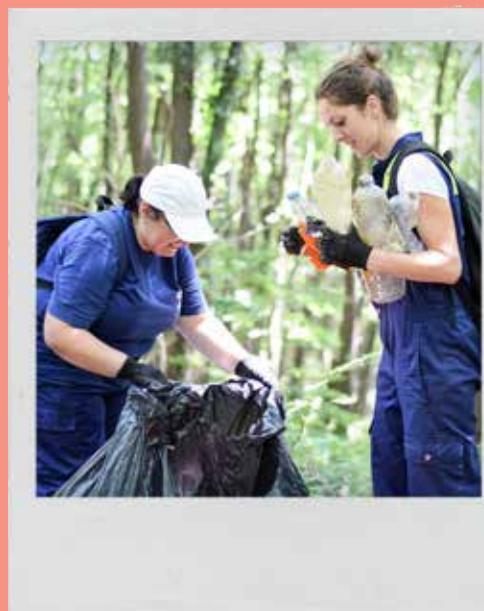
«безамбарного бурения»

одну из самых передовых технологий, которая отвечает самым строгим экологическим стандартам.

В 2018 году был создан Клуб волонтеров, насчитывающий более 500 членов и достигший более

1700 волонтерских

часов только в 2019 году.



Миссия

Ответственно используя природные ресурсы и современные технологии, давать людям в Балканском регионе энергию для движения к лучшему.

Видение

НИС станет признанным лидером Балканского региона в своей отрасли по динамике устойчивого развития и повышения эффективности, демонстрируя высокий уровень социальной и экологической ответственности, а также современные стандарты услуг.



Ценности

Ответственность

Ответственная компания и сотрудники, которые рационально используют ресурсы для достижения общего благополучия.

Прозрачность

В рамках открытого и искреннего общения, в котором мы все равны, создается прозрачная рабочая среда.

Инновативность

Мы всегда находим и поддерживаем новые и лучшие решения, чтобы постоянно совершенствоваться и оставаться лидерами в отрасли.

Профессионализм

Все создаваемое нами основано на нашем профессионализме, который вдохновляет изменения во всем сообществе.



ОБ ОТЧЕТЕ И ПРИНЦИПАХ СОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

Матрица материальности

Активный диалог с заинтересованными сторонами, а также регулярное проведение анализа всех тем, имеющих ключевое значение для обеих сторон, продолжают оставаться приоритетом Компании. Отчет также содержит дополнительные показатели, важные для деятельности НИС и заинтересованных сторон, которые превышают требования основного уровня составления отчетности согласно стандартам отчетности GRI.

Матрица материальности пересматривается раз в два года в рамках структурированного процесса, при участии ключевых заинтересованных сторон. Целью пересмотра являются определенные темы, которые со всей уверенностью отражают вопросы, имеющие особое значение для деятельности и будущего Компании.

В данном Отчете рассматриваются вызовы, возникавшие в деятельности НИС в течение 2019 года, и все ключевые темы, связанные с бизнесом, с точки зрения Компании и заинтересованных сторон, которые описаны в матрице материальности.

В качестве основы для подготовки и составления Отчета были использованы следующие методические правила и принципы стандарта GRI:

Материальность

В Отчете рассматриваются вопросы, которые являются важными для деятельности Компании и могут существенно повлиять на оценку и решения органов управления и заинтересованных сторон. Разработка Матрицы материальности была осуществлена на основании результатов исследований, проведенных в форме опроса всех заинтересованных сторон, а также тем, освещенных в отчетах об устойчивом развитии других международных нефтегазовых компаний, и тем, имеющих значение для заинтересованных сторон, в соответствии с указаниями стандарта GRI.

Вовлеченность

Одной из целей Отчета об устойчивом развитии является улучшение взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами и повышение уровня удовлетворенности деятельностью НИС за счет создания условий для ведения эффективного диалога с ними. Коммуникация с заинтересованными сторонами ведется ежедневно, и она описана в разделе «Диалог с заинтересованными сторонами».



ТЕМА	ЦИЛЬ*	ТЕМА	ЦИЛЬ*
1 Аварийные ситуации	6, 15	12 Юридические вопросы	8, 16
2 Экономические показатели	8, 13, 16	13 Запасы нефти и газа	
3 Выбросы в воздух	12	14 Сотрудничество с образовательными учреждениями	4
4 Охрана труда и безопасность на рабочем месте	3, 8	15 Инвестиции и воздействие на местное сообщество	9, 11
5 Охрана и рекультивация почвы	15	16 Управление водой	6, 12
6 Качество продукции	12	17 Управление отходами	6, 12
7 Используемые материалы	8	18 Управление энергопотреблением	7
8 Возобновляемые источники энергии	7	19 Управление техническими средствами	3
9 Отношение к персоналу	5, 8	20 Управление транспортом	
10 Отношения с поставщиками	12, 16	21 Воздействие на биоразнообразие и экосистему	15
11 Отношения с потребителями	16		

* Цель устойчивого развития

Устойчивость

В Отчете представлены сведения и описаны мероприятия НИС, проводящиеся на территории Сербии. В Отчете представлены также планы, отражающие стремление Компании к устойчивому развитию.

Полнота

В Отчете представлены сведения за 2019 год и, там где это было применимо, приведены сравнительные данные за 2018 год. Финансовые и экономические показатели деятельности взяты из консолидированной финансовой отчетности (источник: Годовой отчет НИС за 2019 год).

В отчете представлены мероприятия НИС, относящиеся к ключевым темам, связанным с деятельностью, которые описаны в матрице материальности.

Баланс

Представленные в Отчете за 2019 год сведения отражают результаты и достижения Компании, а также трудности, с которыми сталкивался НИС в течение года. Объективность представленных данных позволяет сделать как положительные, так и отрицательные оценки.

Сопоставимость

Отчет подготовлен в соответствии с методикой составления отчетности стандартов GRI, и таким образом, позволяет сопоставить отчет с предыдущими отчетами об устойчивом развитии НИС,

а также с отчетами других компаний в стране и за рубежом.

Точность

При составлении отчетности НИС стремится представить сведения по качеству и количеству с максимально возможной степенью достоверности. В Отчете указаны источники и методика сбора данных, а финансовые и экономические сведения можно найти в Годовом отчете НИС за 2019 год.

Своевременность

Отчет публикуется каждый год и предоставляет всем заинтересованным сторонам возможность своевременно принимать решения, связанные с Компанией и ее деятельностью.

Ясность

Отчет адаптирован для всех заинтересованных сторон и написан ясным и понятным языком. Специфика деятельности НИС усложняет понимание отчета, особенно в разделе об охране окружающей среды. Термины и сокращения, которые могут вызвать сложности, пояснены в Глоссарии.

Надежность

Оценку соответствия Отчета принципам GRI, а также проверку точности приведенных в нем сведений, выполнила независимая аудиторская компания «Ernst & Young» в Сербии.

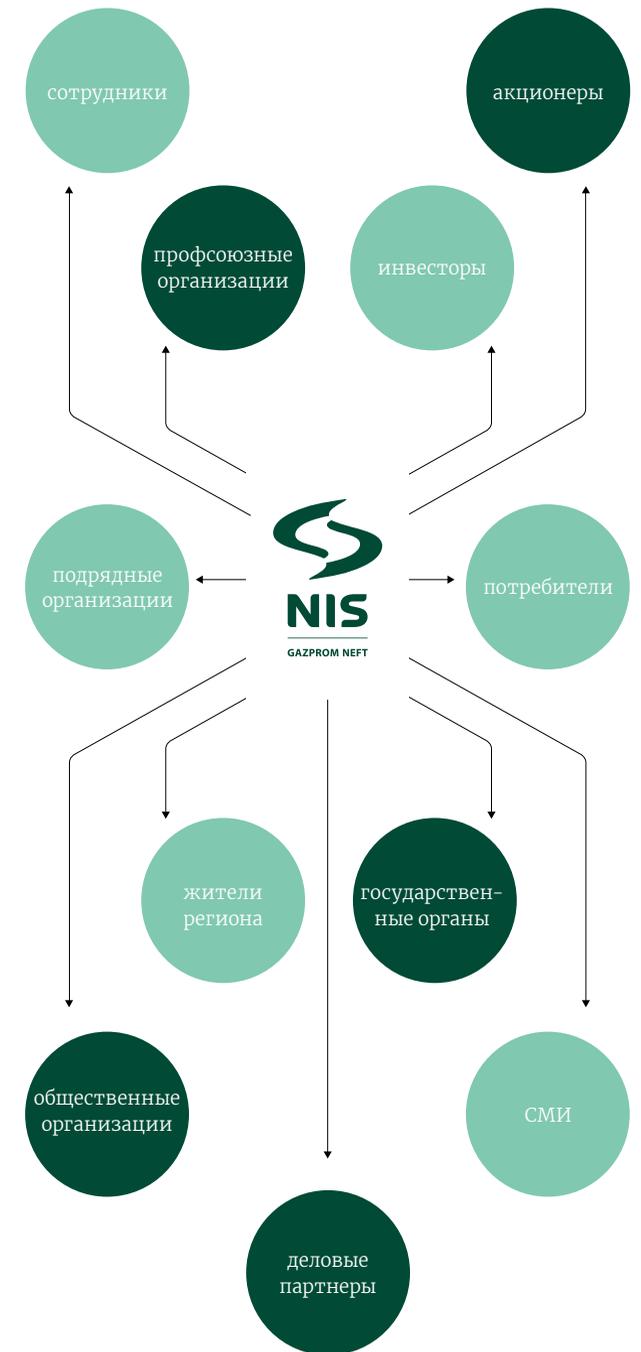
Диалог с заинтересованными сторонами

Отношение с акционерами, инвесторами и всеми остальными заинтересованными сторонами НИС основано на двусторонней коммуникации и прозрачном информировании. Общественность своевременно и всесторонне информируется о деятельности НИС, а объявление годовых и квартальных результатов Группы НИС постоянно вызывает значительный интерес у инвесторов и финансовых экспертов.

Одной из основных целей компании является обмен лучшими практиками с партнерами и подрядными организациями, что способствует улучшению деловой среды в Сербии. Такое отношение признано и в профессиональной общественности, так что НИС является семикратным лауреатом Золотой грамоты Белградской фондовой биржи за лучшие отношения с инвесторами.

Диалог НИС с сообществом реализуется в многочисленных социально ответственных программах под слоганом «Будущее в действии». Данные мероприятия НИС направлены на развитие сообщества и поддержку молодых поколений путем создания в стране необходимых условий для их обучения и профессионального совершенствования. НИС также настаивает на соблюдении принципов устойчивого развития, ответственном отношении к ресурсам, охране окружающей среды и здоровья людей, и поэтому экологические проекты во всех сферах бизнеса являются одним из приоритетов компании.

Приоритетом НИС в отношениях с деловыми партнерами остается соблюдение Кодекса деловой этики* и прозрачность деятельности. Компания старается путем применения упрощенных процедур достичь высочайших профессиональных стандартов.



Членство

Компания НИС является членом различных ассоциаций и торгово-промышленных палат на территории Сербии, а также некоторых ассоциаций за рубежом:

- Национального нефтяного комитета Сербии
- Мирового нефтяного совета (WPC) с 2011 года,
- Совета иностранных инвесторов (FIC) с 2011 года,
- Торгово-промышленной палаты Сербии с 1991 года,
- Американской торговой палаты в Сербии (AmCham Serbia), с 2014 года,
- Нефтяного комитета в Боснии и Герцеговине, с 2016 года,
- Платформы по исследованиям и инновациям в Евросоюзе Vision 2020: The CrowdHelix Network, с 2017 года

Отношения с акционерами и инвесторами

Основной целью НИС является построение, поддержание, укрепление и развитие долгосрочных отношений с инвестиционным сообществом. НИС применяет высочайшие стандарты в области информирования, соблюдая принципы одинакового отношения ко всем пользователям информации и обеспечения равного и простого доступа всем заинтересованным сторонам к опубликованной информации, в кратчайшие сроки.

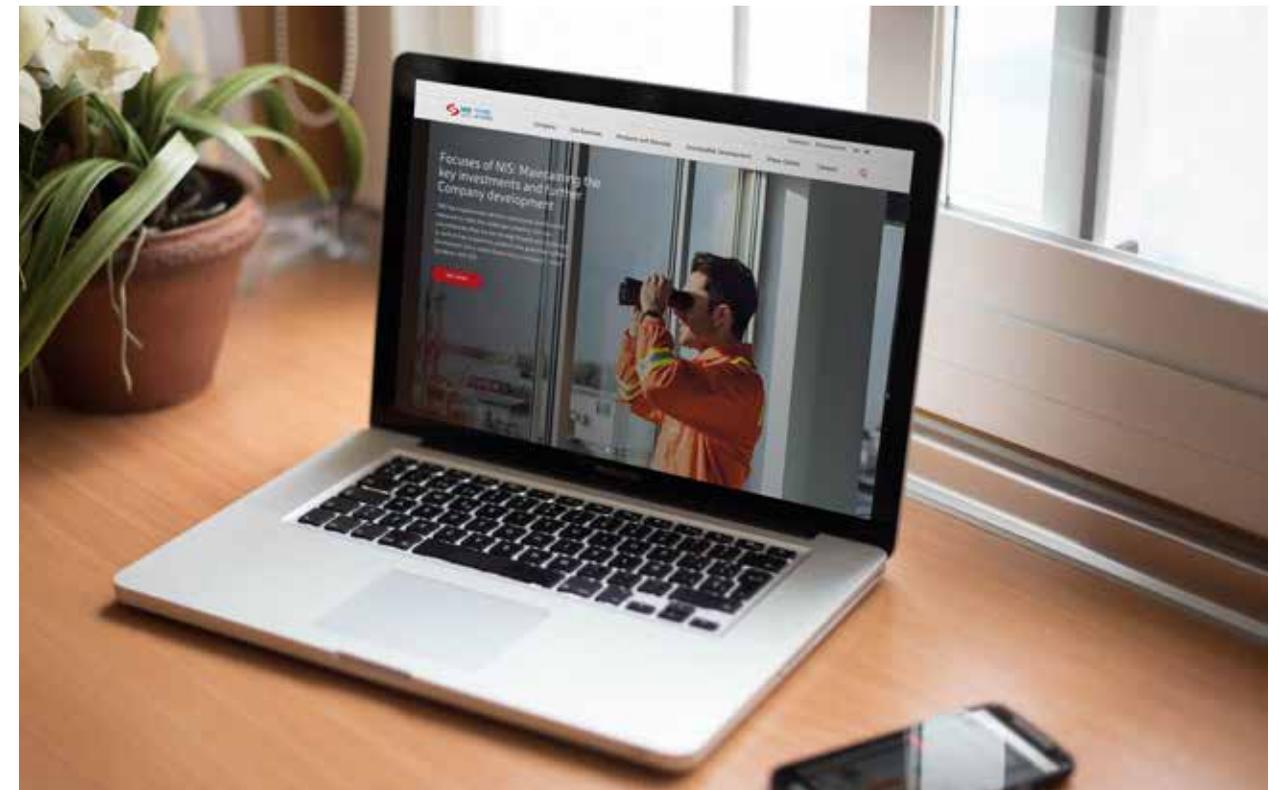
Инвесторы и акционеры могут легко и беспристрастно получать доступ ко всей необходимой информации о деятельности Компании, правах акционеров, а также обо всех других важных вопросах. Для коммуникации с данной группой заинтересованных сторон ответственны:

- Сектор по работе с миноритарными акционерами, servis.akcionara@nis.eu

- Специальный Call-центр для миноритарных акционеров, по номеру (011) 22 000 55
- Служба по взаимодействию с инвесторами, Investor.Relations@nis.eu
- Специальный раздел корпоративного сайта «Инвесторы», по адресу <http://ir.nis.eu>. Данный раздел сайта регулярно обновляется и пополняется последними презентациями о достигнутых результатах, финансовой отчетности, аудиторскими заключениями, финансовым календарем, а также другими презентациями и контентом.

НИС в области информирования делает шаг вперед по отношению к процессу обязательного информирования, урегулированному специальными внутренними документами. Компания регулярно организует презентации о достигнутых результатах в конце каждого квартала, на которых представители высшего уровня менеджмента, в прямом общении с инвесторами, подробно анализируют деятельность и достигнутые результаты. Также, НИС принимает участие в конференциях для инвесторов, и двери Компании всегда открыты для тех, кто хочет получить более подробную информацию на индивидуальных встречах. Ежегодно организуется День инвестора, проводимый в помещениях Компании, на котором всегда представляются самые важные проекты.

НИС и в 2019 году стал лауреатом Золотой грамоты Белградской фондовой биржи за лучшие отношения с инвесторами. Эта достойная награда была завоевана в конкурсе, в котором участие приняли 15 отечественных и региональных компаний. Награда присуждается известными финансовыми аналитиками и университетскими профессорами по 35 критериям оценки открытости компании в отношениях с инвестиционным сообществом.



Корпоративный сайт

Корпоративный сайт НИС (www.nis.eu) является одним из важнейших инструментов для своевременного и достоверного информирования общественности и всех заинтересованных сторон о деятельности и мероприятиях Компании. В соответствии с новыми тенденциями в области цифровых коммуникаций, сайт современно спроектирован и адаптирован для использования на всех устройствах. Посетителям корпоративного веб-сайта доступна информация для инвесторов, данные о наиболее важных проектах развития, социально ответственных мероприятиях, возможностях карьерного роста в НИС, а также информация об открытых тендерах и процедурах закупки. Электронные версии годовых отчетов и отчетов об устойчивом развитии, размещенные на сайте Компании,

обеспечивают прозрачное и легко доступное информирование общественности. Помимо информации о деятельности Компании, на сайте развита лайфстайл платформа «Магазин», на которой освещаются различные вопросы из области культуры, образования, охраны окружающей среды и устойчивого развития. Данная платформа используется для ознакомления общественности с нашими сотрудниками, историями их жизни и успеха, а также для публикации интервью и текстов известных деятелей науки, культуры и спорта. В 2019 году началась разработка нового корпоративного сайта с целью создания более качественного клиентского опыта и улучшения обслуживания посетителей нашей цифровой платформы.

Потребительские сайты

НИС на розничном рынке Сербии и региона выступает с двумя брендами – НИС Петрол и GAZPROM Petrol.

Компания регулярно обновляет информацию, доступную для общественности на интернет-сайтах www.nispetrol.rs, www.gazprom-petrol.rs и www.sanapanarutu.rs, для более простого способа ознакомления потребителей с деятельностью и местоположениями автозаправочных станций НИС, а также с продуктами, услугами и акциями, которые их ожидают в крупнейшей розничной сети Сербии.

Поскольку сеть автозаправочных станций GAZPROM Petrol, помимо Сербии, действует и в Боснии и Герцеговине, Болгарии и Румынии, сайт этой сети, на котором потребители могут, помимо прочего, узнать все о характеристиках и преимуществах использования топлива премиального класса G-Drive, доступен во всех странах присутствия, на языках этих стран, а также на английском языке.

Постоянное улучшение качества продукции и применение инноваций позволили бренду NISOTEC занять лидирующие позиции на сербском рынке смазочных материалов и добиться значительных региональных успехов. На сайте данного бренда (www.nisotec.rs) потребители могут ознакомиться с полным ассортиментом продукции NISOTEC, получить подробную информацию о маслах, смазочных материалах и технических жидкостях, а также советы по подготовке автомобилей к зимним условиям.

Компания продолжает поощрять лояльность потребителей через программу «Нам по пути». На сайте www.sanapanarutu.rs потребители могут

узнать, как стать участником данной программы и как собирать и использовать бонусные баллы, а также получить информацию о текущих акциях. Для потребителей также доступно мобильное приложение «Нам по пути», с помощью которого они могут в любое время отслеживать состояние своих бонусных баллов. Совместно со Сбербанком была разработана платежная карта «Нам по пути», которая обеспечивает отсрочку платежа до 45 дней.

Помимо приложения «Нам по пути», в 2019 году развито и приложение Drive Cafe с дополненной реальностью (augmented reality), позволяющее писать сообщения дорогим людям на молочной пенке кофе Drive Cafe и получать чашки этого напитка бесплатно.

Вода «Язак» – это природная родниковая вода из знаменитого источника Язак, расположенного на территории Фрушка-Гора. «Язак» является брендом НИС, который в качестве потребительского бренда реализуется на автозаправочных станциях НИС Петрол и Gazprom, а также на розничном рынке Сербии. Более подробную информацию о бренде можно найти на сайте www.jazakvoda.rs.

В 2018 году начались создаваться первые каналы для коммуникации с потребителями в социальных сетях. В таких целях компания НИС открыла страницу «Нам по пути» в социальных сетях Facebook и Instagram, направленную на продвижение предложений АЗС НИС Петрол и Gazprom, а также размещение интересной и полезной информации для водителей. В марте 2019 года в Instagram была создана страница о реализуемом в Сербии премиальном топливе под названием «G-Drive Сербия», а также две страницы в YouTube – «Нам по пути» и «G-Drive Сербия».

Социальные сети

В соответствии со временем, в котором живем и работаем, мы и в 2019 году успешно общались с широкой общественностью через свои профили в социальных сетях. С учетом того, что современная коммуникация в основном переместилась в интернет-пространство, соответственно, на социальные онлайн-платформы, мы прилагаем дополнительные усилия для заблаговременного информирования клиентов и заинтересованных сторон о наших действиях и представления нашей деятельности в несколько ином ракурсе. Основной целью присутствия в социальных сетях является двусторонняя коммуникация со всеми заинтересованными сторонами, с которыми мы общаемся 24 часа в сутки и на вопросы которых стараемся отвечать в самые короткие сроки.

Внутренняя коммуникация

Информационное обеспечение персонала имеет решающее значение для достижения бизнес-целей и улучшения деятельности любой компании. НИС выделяет существенные ресурсы для своевременного и достоверного информирования своих сотрудников обо всех актуальных темах – от результатов деятельности, планов развития, развития и обучения кадров, охраны труда, до социального пакета и других льгот для сотрудников. Для этих целей НИС использует разнообразные инструменты, среди которых печатные, электронные и цифровые информационные каналы. В процессе информирования сотрудников большую роль играют двусторонняя коммуникация и обратная связь. Данный формат прямого взаимодействия доступен сотрудникам НИС, помимо ежедневной коммуникации на рабочем месте, в форме открытых вопросов, которые они могут задавать в рубрике «Вопросы руководству»

на интранет-портале или в рамках таких мероприятий, как Корпоративный форум.

Ключевую роль в отношениях обратной связи занимает Горячая линия, посредством которой сотрудники могут проконсультироваться по вопросам этических норм Компании, а также заявить о незаконных или неэтичных действиях, т.е. о нарушениях положений Кодекса деловой этики. На Горячую линию можно позвонить по номеру телефона 021/481 5005, а также можно отправить электронное сообщение по адресу: soslinija@nis.eu. В течение 2019 года было представлено и обработано один случай в Компании, о котором было сообщено по Горячей линии.

Организация внутренних мероприятий, коммуникационных кампаний, опрос мнения сотрудников по ключевым темам, связанным с их лояльностью Компании, способствуют повышению качества информационного обеспечения сотрудников и играют существенную роль в процессе улучшения корпоративной культуры и продвижения корпоративных ценностей.

Ответственность при осуществлении деятельности

Одним из основных принципов устойчивого развития НИС является то, что все бизнес-процессы должны одновременно оказывать положительное воздействие как на сообщество, в котором Компания осуществляет деятельность, так и на будущие поколения. Руководствуясь данными принципами, с 2009 года НИС инвестировал в проекты охраны окружающей среды во всех сегментах бизнеса более 13 млрд динаров, из которых в 2019 году было вложено всего 534 млн динаров.

В течение 2019 года Компания продолжала осуществлять мероприятия, направленные на улучшение охраны окружающей среды на Нефтеперерабатывающем заводе в Панчево. В первую очередь были реализованы проекты, нацеленные на гармонизацию работы ряда установок с Директивой 2010/75/ EZ «О промышленных выбросах и более строгих предельных значениях выбросов загрязняющих веществ в воздух». В целях устранения отрицательного воздействия на качество сточных вод, продолжалась реализация проектов монтажа очистных сооружений на АЗС. За счет применения современных методов и технологий в области разведки и добычи нефти и газа, а также осуществления мероприятий по ликвидации исторического загрязнения, Компания продолжила демонстрировать ответственное отношение к ресурсам и охране окружающей среды. С 2009 года было восстановлено 150 612 кв.м. нарушенных земель. В целях обеспечения успешного будущего нефтяной отрасли в Сербии, в сентябре 2019 года НИС открыл современный учебный центр в Элемире, предназначенный для сотрудников нефтегазового сектора. Данный центр с ежегодной пропускной способностью около 150 человек входит в число самых современных центров в регионе, целью которого

является создание лучших условий для обучения сотрудников НИС и внешних пользователей, что в конечном итоге способствует повышению не только их профессионального уровня, но и производственной безопасности.

Компания продолжает выполнять программу когенерации, предусматривающую использование попутного газа, который раньше сжигали на факеле, для выработки электрической и тепловой энергии, что, помимо экономического эффекта, приведет к снижению выбросов CO₂ в атмосферу. Кроме того, продолжается выполнение мероприятий по улучшению HSE культуры в Компании, призванных повысить безопасность сотрудников, подрядных организаций и третьих лиц, работающих на производственных площадках НИС. На HSE форуме Компания ознакомила своих деловых партнеров с преимуществами программы «Ступени», устанавливающей более простой способ распределения ответственности и ролей в целях повышения безопасности процесса управления подрядчиками.

НИС продолжает демонстрировать ответственное отношение к своим акционерам и инвесторам. В 2019 году, в седьмой раз подряд он выплатил акционерам 25% от чистой прибыли за предыдущий год, соответственно, всего на выплату дивидендов было решено направить 6,5 млрд динаров. Таким образом, с 2013 года, когда впервые была осуществлена выплата дивидендов, общая сумма дивидендных выплат составила более 54,6 млрд динаров.

Благополучие сотрудников остается в фокусе внимания НИС, который постоянно вкладывает в их профессиональное развитие. В 2019 году в обучение и тренинги было инвестировано 257 млн динаров, и более 4 000 сотрудников прошли различные развивающие программы. Большое

внимание уделяется вопросам сохранения здоровья сотрудников, в связи с чем и в 2019 году было организовано и проведено множество профилактических медицинских осмотров, а также бесплатные спортивные мероприятия, в которых принимал участие каждый третий сотрудник НИС.

НИС стремится вносить свой вклад в развитие образования в Сербии, и поэтому продолжает организовывать студенческие практики. Запущена новая программа под названием «НИС Коллинг», основанная на 320 часах производственной практики, которые студенты могут использовать в течение трех месяцев, с учетом объема их обязательной учебной нагрузки в вузах. Программа предназначена для студентов третьего, четвертого и пятого курсов факультетов в Сербии (магистров и бакалавров), а также граждан нашей страны, обучающихся за границей. Участники программы «НИС Коллинг» могут проходить практику почти во всех секторах Компании. В 2019 году 60 выбранных студентов воспользовались этой возможностью. Более того, НИС уча-

ствовал в процессе возвращения отечественных специалистов, работающих за рубежом. Таким образом, Компания намерена помочь лучшим отечественным специалистам продолжить строить свою карьеру в НИС и участвовать в дальнейшем развитии нашей страны.

НИС и в 2019 году продолжил оказывать поддержку сообществу, развитию молодых талантов и продвижению научных, образовательных и культурных мероприятий и институтов. В различные программы социальной ответственности было инвестировано более 371 млн динаров, из которых 116,5 млн динаров через программу «Сообществу сообща» было направлено на поддержку медицинских учреждений по всей Сербии. Сотрудники НИС, являющиеся членами Клуба волонтеров, также проявляли свою ответственность перед сообществом путем организации и проведения многочисленных акций, нацеленных на поддержку социально незащищенных категорий населения, детей и молодежи, а также на обустройство детских больниц и охрану окружающей среды.



ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



Цели устойчивого развития представляют собой универсальный призыв к проведению мероприятий, которые позволят остановить бедность, обеспечить защиту планеты, мир и благосостояние всем людям.

Повестка дня на период до 2030 года, наряду с определенными ранее приоритетами, включают новые области, такие как изменение климата, экономическое неравенство, инновации, устойчивое потребление, мир и справедливость. Цели взаимосвязаны, поэтому зачастую ключом к успеху одной из них является решение вопросов, связанных с другой целью.

Цели обеспечивают четкие руководящие принципы всех стран, для определения курса действий в соответствии с их собственными приоритетами и задачами. Цели сталкиваются с коренными причинами бедности и объединяют нас, чтобы сделать положительные перемены для людей и планеты. Цели дают нам общий план и повестку для преодоления определенных вызовов, которые угрожают нашему миру, таких как бедность, изменение климата и конфликты.

03 Хорошее здоровье и благополучие



04 Качественное образование



05 Гендерное равенство



06 Чистая вода и санитария



07 Недорогостоящая и доступная энергия



08 Достойная работа и экономический рост



09 Индустриализация, инновации и инфраструктура



11 Устойчивые города и населенные пункты



12 Ответственное потребление и производство



13 Борьба с изменением климата



15 Сохранение экосистем суши



16 Мир, правосудие и эффективные институты



3.

Хорошее здоровье и благополучие

Обеспечить здоровый образ жизни и содействовать благополучию людей всех возрастов.

Здоровье является приоритетом в жизни каждого человека и каждой семьи, поэтому безопасность и здоровье сотрудников имеют огромное значение для нашей семьи, которая насчитывает более

11.000 человек



Проявляя заботу о сотрудниках, которые являются его наиболее значимым ресурсом, НИС закладывает фундамент для дальнейшего развития и на собственном примере демонстрирует всю значимость профилактики здоровья и здорового образа жизни.

Наша забота о своих сотрудниках проявляется в организации профилактических медицинских осмотров, продвижении здорового образа жизни и постоянном развитии корпоративного спорта.

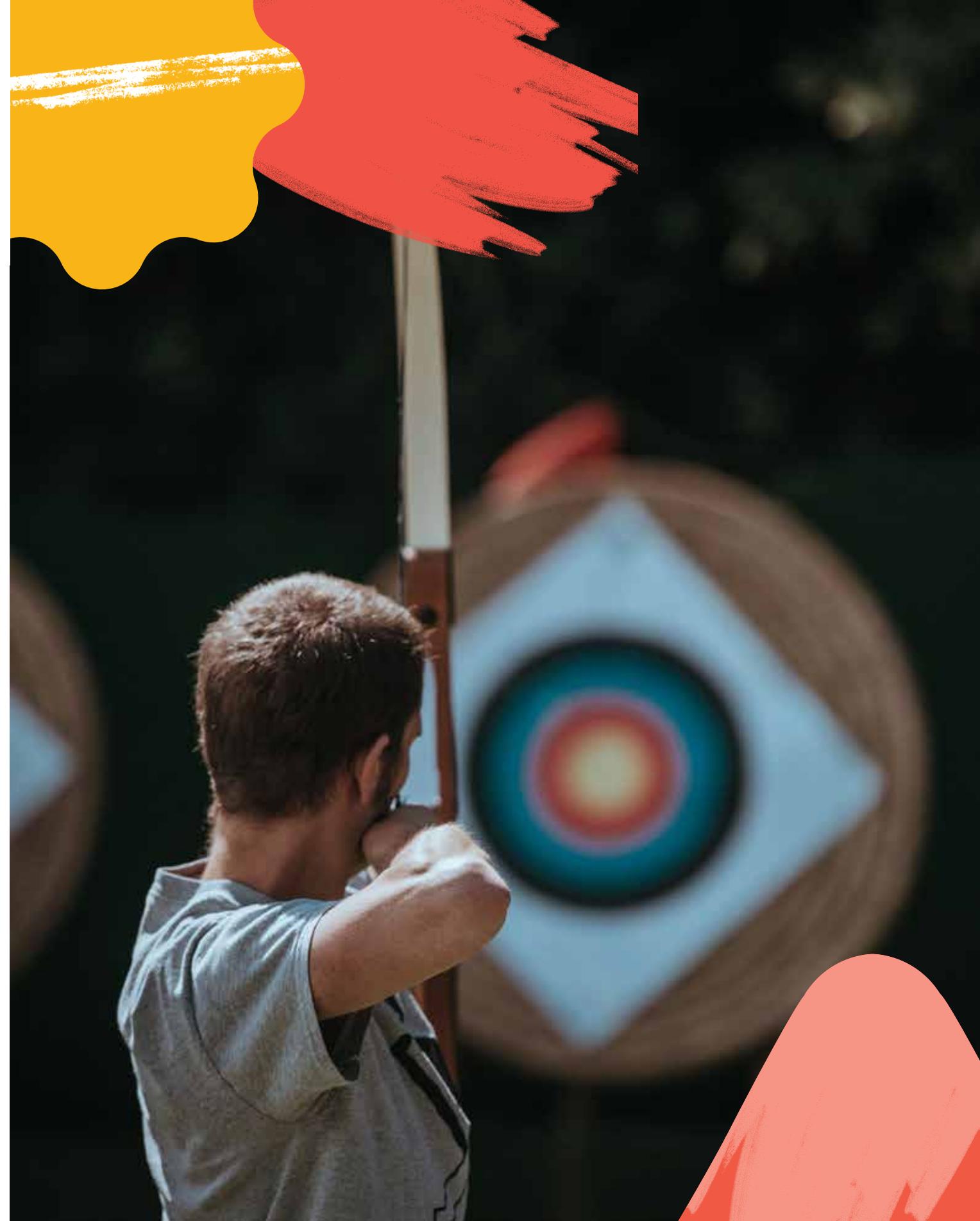
Являясь социально ответственной компанией, НИС организует для своих сотрудников широкий спектр медицинских услуг с целью профилактики и раннего выявления потенциальных заболеваний. Помимо регулярных медицинских осмотров, в 2019 году были организованы и проведены экспресс-осмотры сотрудников, в ходе которых они могли проверить уровень сахара, кровяное давление и вес (индекс массы тела), а курильщики имели возможность пройти и дополнительное обследование. Кроме того, в целях продвижения и популяризации здорового образа жизни среди сотрудников был проведен ряд кампаний:

- Лекции о профилактике нарушений обмена веществ, сахарного диабета и ожирения;
- Лекции о воздействии воды и проблемах, возникающих из-за хронического обезвоживания;

- Цикл лекций о профилактике психического здоровья;
- Цикл лекций о профилактике онкологических заболеваний с фокусом на здоровом питании;
- Лекции о профилактике сердечно-сосудистых заболеваний;
- Лекции о профилактике заболеваний, возникающих из-за сидячего образа жизни.

С учетом того, что хорошее здоровье и командная работа сотрудников являются предпосылкой для достижения качественных результатов деятельности, НИС уже 8 лет развивает корпоративный спорт. В предстоящем периоде взаимодействие между «Газпром нефтью» и НИС в данной сфере будет расширено за счет проведения совместных спортивных мероприятий и совместного участия в соревнованиях.

В течение 2019 года сотрудники НИС и «Газпром нефти» имели возможность совместного участия в марафонах в Белграде и Санкт-Петербурге, а также соревноваться друг с другом в более чем пяти мероприятиях в рамках празднования 10 лет деятельности «Газпром нефти» в Сербии. Более 1 000 сотрудников приняли участие в корпоративных спортивных мероприятиях и соревнованиях за пределами компании, где завоевали более 140 наград и признаний в 15 различных спортивных дисциплинах. В фокусе внимания НИС находится повседневная физическая активность его сотрудников, которые могут заниматься спортом в более чем 20 городов по всей Сербии. Проявляя заботу о сотрудниках, которые являются его наиболее значимым ресурсом, НИС закладывает фундамент для дальнейшего развития и на собственном примере демонстрирует всю значимость профилактики здоровья и здорового образа жизни.



4. Качественное образование

Обеспечить комплексное и качественное образование, поощрять возможности обучения в течение всей жизни.

В стремлении поспособствовать повышению качества образования в Сербии и обеспечить современные условия для обучения учащихся и студентов, мы к настоящему моменту вложили более

5 млн евро

в отечественную систему образования.



Инвестирование в образование для нас является лучшей инвестицией в будущее, а образованные молодые люди – залогом успешного развития каждой страны.

В течение 8 лет компания НИС вкладывает в образование новых качественных кадров путем обеспечения стипендий и поддержания постоянного сотрудничества с образовательными учреждениями и научными обществами в Сербии и за рубежом.

В стремлении поспособствовать повышению качества образования в Сербии и обеспечить современные условия для обучения учащихся и студентов, мы к настоящему моменту вложили более 5 млн евро в отечественную систему образования.

В 2019 году Компания подписала меморандумы о сотрудничестве с престижными российскими университетами: Российским государственным университетом нефти и газа им. И. М. Губкина,

Санкт-Петербургским горным университетом и Московским государственным институтом международных отношений (МГИМО). Также были подписаны новые меморандумы о сотрудничестве с Университетом в Белграде и Университетом в Нови-Саде. Выстроено сотрудничество с Факультетом машиностроения и Факультетом электроники Университета в Нише.

В рамках меморандума о сотрудничестве с Машиностроительной школой в Панчево и Электротехнической школой «Никола» Тесла», при содействии Министерства образования, науки и технологического развития и Института развития образования и воспитания, дополнены и адаптированы учебные программы и оснащены новые НИС-классы мехатроники и автоматике, в целях улучшения условий труда, адаптации учебной программы и обучения кадров для Нефтеперерабатывающего завода в Панчево.

В сотрудничестве с Сербским химическим обществом, Обществом физиков Сербии и Обществом математиков Сербии, НИС в 2019 году, как и на протяжении предыдущих 6 лет, оказал поддержку в организации национальных олимпиад по математике, физике и химии, а также в участии их победителей в международных олимпиадах, на которых они добились исторического успеха. Проведены обязательные профессиональные практики для стипендиатов НИС, обучающихся на отечественных и российских университетах. Также, было организовано более 250 практик и выездных визитов в компанию НИС для студентов факультетов-партнеров, в т.ч. более 30 гостевых лекций экспертов НИС и стипендиатов на факультетах-партнерах в Сербии.

В рамках популяризации русского языка проведена 7-я НИС олимпиада знаний. Продолжалась поддержка в реализации двуязычного обучения в начальной школе «Йован Попович» в Нови-Са-

де, Алексиначкой гимназии и в гимназии «Йован Йованович Змай» в Нови-Сад. В целях профессиональной подготовки преподавательского состава по русскому языку, НИС продолжил оказывать поддержку Педагогическому факультету в г. Сомбор. Открыты НИС кабинеты русского языка в городах Тител, Смедеревска Паланка, Бреково, Блаце, Байина Башта, Врбас, а также на Филологическом факультете в Белграде. Более того, НИС поддержал адаптацию и оборудование кабинетов в школах, в которых преподается русский язык. Также, продолжается преподавание сербского языка в русской школе при Посольстве Российской Федерации в Белграде, в сотрудничестве с Филологическим факультетом в Белграде.

Совместно с фондом «Пексим», НИС и в этом году выступил генеральным спонсором восьмого торжественного ужина сербских студентов в Кембриджском университете.

НИС до настоящего времени выделил более 100 стипендий студентам, обучающимся на факультетах в Сербии и Российской Федерации. Некоторые из них уже стали частью компании и дают мощный импульс ее дальнейшему развитию.

Для того чтобы помочь нашей стране превратить вызовы ускоренного технологического прогресса в стимулы развития, основным объектом наших инвестиций на предстоящий период, помимо регулярных ежегодных вложений в образовательную инфраструктуру, продвижение науки, поддержку одаренных учащихся и студентов, станут безопасность в школах и цифровизация образовательного процесса. На эти цели будет выделено еще почти 1 млн евро.



5.

Гендерное равенство

Добиться гендерного равенства и расширить права и возможности всех женщин и девочек. Повысить гендерное равенство и улучшить положение женщин и мужчин в Республике Сербии, способствовать повышению роли женщин в деловом мире и в обществе в целом

Мы верим в равные возможности для всех, и поэтому для более чем

11 000

своих сотрудников мы создаем такую среду, в которой каждый из них может в полной степени раскрыть свой потенциал.

Наши сотрудники являются гражданами почти

20 стран мира

и мы это разнообразие расцениваем как шанс для развития и обмена лучшими идеями и опытом.



Соблюдение высоких стандартов корпоративной ответственности и приверженность принципам деловой этики, поведения в соответствии с законом и уважения прав человека и трудовых прав остаются приоритетными направлениями деятельности НИС.

Компания настаивает на применении высоких стандартов справедливой и безопасной рабочей среды для всех сотрудников, а также для всех тех, с кем сотрудничает НИС. Нашим приоритетом являются безусловное соблюдение прав человека, запрещение дискриминации, соблюдение равенства и прав работников, гарантированные трудовым законодательством, коллективным договором и внутренними актами Компании.

В целях предотвращения дискриминации, особое внимание уделяется положению женщин и принципам гендерного равенства. НИС является одной из 1 800 мировых компаний, которые подписали семь «Принципов по расширению прав и возможностей женщин» ООН. В течение 2019 года была создана Ассоциация по вопросам гендерного равенства, в состав которой входят

Наблюдательный и Исполнительный советы. Наблюдательный совет возглавляет генеральный директор НИС.

Мы верим в равные возможности для всех, и для более чем 11 000 своих сотрудников мы создаем такую среду, в которой каждый из них может в полной степени проявить свой потенциал, независимо от пола, национальности, религии, а также других обстоятельств, которые могут привести к возникновению несправедливых различий между коллегами мужчинами и женщинами. Наши сотрудники являются гражданами почти 20 стран мира, и мы это разнообразие расцениваем как шанс для развития и обмена лучшими идеями и опытом.

В 2019 году НИС вместе с Уполномоченным по



гендерному равенству Республики Сербии подписал «Партнерство за равенство» и, таким образом, присоединился к национальному движению по обеспечению равных возможностей и предотвращению дискриминации.

В течение 2019 года в Белграде и Нови-Саде были организованы два семинара под названием «В гостиную о гендерном равенстве», на которых наши коллеги и известные личности разговаривали о предрассудках, стереотипах, а также о повышении осведомленности людей в вопросах гендерного равенства.

Особое значение для нас имеют нижеперечисленные льготы для сотрудников:

- Свободный день в первый школьный день ребенка;

- Постепенный выход на работу из декретного отпуска: в течение первых двух рабочих недель после выхода из декретного отпуска, женщины работают 4 часа в день;
- Дополнительные декретные выплаты – каждая женщина, находящаяся в декретном отпуске, имеет право на компенсацию разницы между декретным пособием и полной суммой ее зарплаты;
- Поощрение девушек и женщин выбирать профессии, которые традиционно считаются мужскими. В 2019 году в НИС работало всего 366 инженеров, в т.ч. 96 женщин.

Забота о сотрудниках, уважение равенства и обеспечение равных возможностей для всех остаются краеугольным камнем политики НИС в данной области.

6.

Чистая вода и санитария

Обеспечить наличие и рациональное использование водных ресурсов и санитарии.

Осознавая важность питьевой воды в современном мире, мы остаемся приверженными

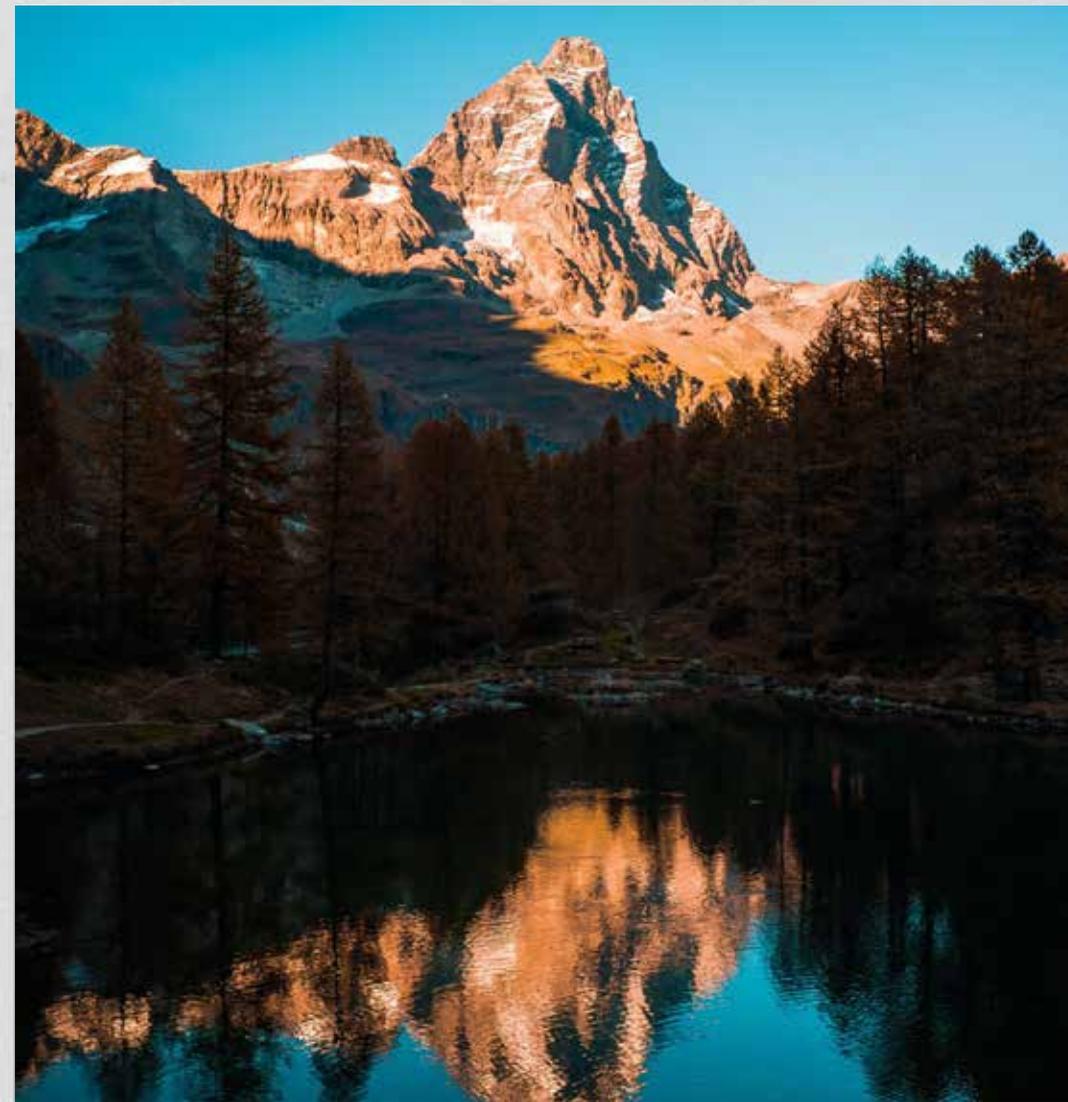
ответственному

и бережному отношению к водным ресурсам.

В течение примерно трех лет нам удастся сохранить объем воды, равный Савскому озеру в Белграде,

за счет очистки вод

на НПЗ Панчево.



С учетом того, что постоянная забота об окружающей и рабочей среде является одним из наших приоритетов, мы прикладываем большие усилия для ответственного и рационального использования водных ресурсов и постоянно совершенствуем процесс очистки сточных вод.

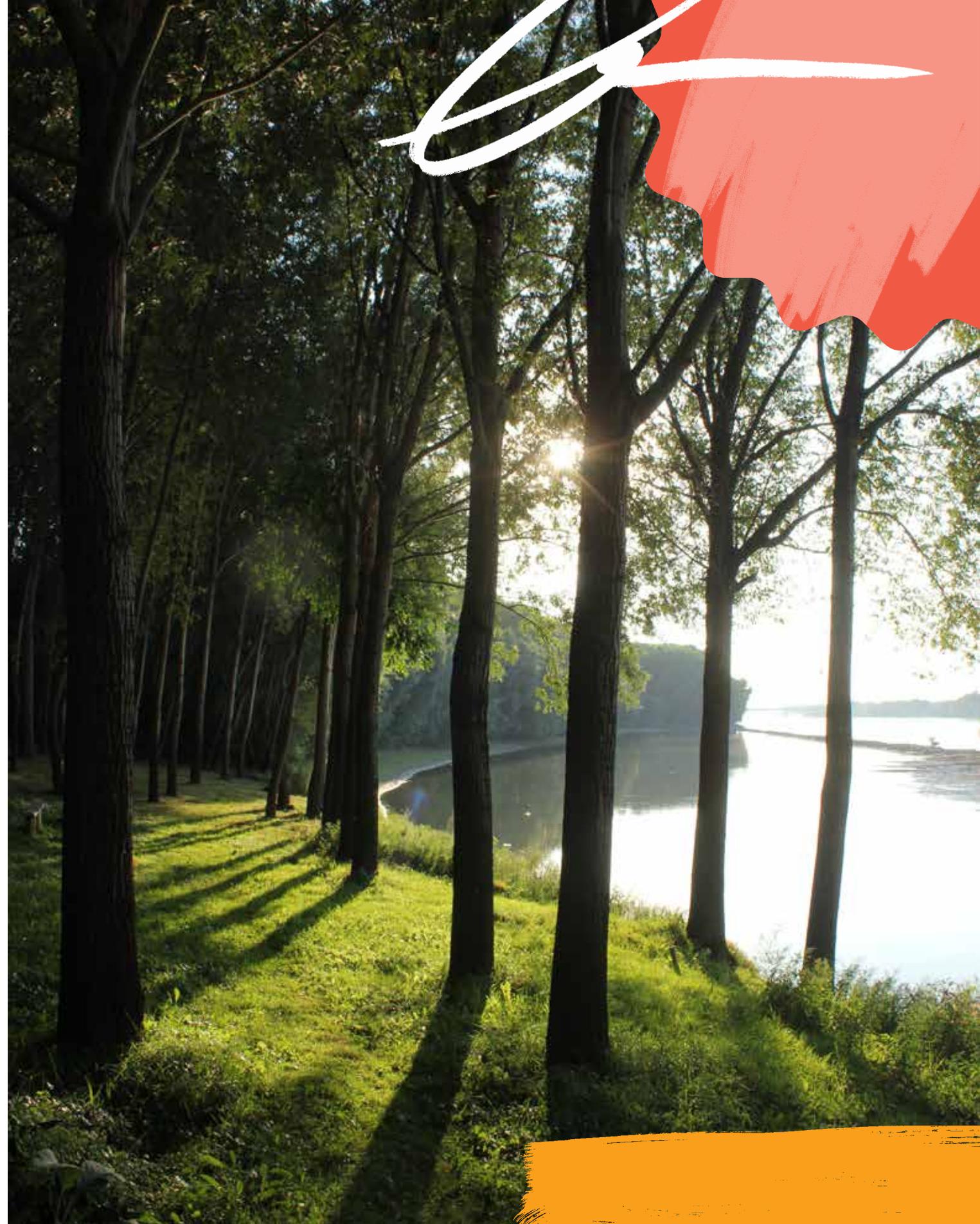
Использование водных ресурсов является необходимым условием для осуществления производственных и технологических процессов, соответственно, производства пара, эксплуатации систем охлаждения, обеспечения противопожарной защиты, охлаждения и проверки герметичности резервуаров. В целях максимального обеспечения ответственного использования водных ресурсов, даже 78% воды, используемой для нужд Компании, поступает из наименее чувствительных водотоков.

Благодаря совершенствованию технологии очистки воды на Нефтеперерабатывающем заводе в Панчево, в течение последних трех лет нам удалось сохранить количество воды, равное целому Савскому озеру в Белграде. Таким образом, мы сохраняем запасы воды, предназначенные для общественного водоснабжения, пищевой промышленности, орошения сельскохозяйственных участков.

В НИС большое внимание уделяется управлению сточными водами, очистка которых до требуемого качества в соответствии с законодательством обеспечивает защиту системы городской канализации и конечных потребителей. В 2019 году мы продолжили установку новых сепараторов и замену существующих сепараторов на АЗС. Таким образом, к настоящему моменту в компании существует всего 355 водоочистных сооружений. В целях контроля качества сточных вод и повышения эффективности процесса очистки проводится регулярный мониторинг всех источников загрязнения, в т.ч. подземных вод, что позволяет контролировать влияние деятельности НИС на состояние подземных вод и почвы.

Одним из дополнительных видов деятельности НИС на протяжении уже 14 лет является производство бутилированной питьевой воды из источника «Язак». Родниковая вода высокого качества и оптимального минерального состава из одного из самых чистых источников воды Фруш-Горы, расположенного в непосредственной близости от монастыря Язак, производится в соответствии с высочайшими стандартами в данном сегменте производства.

Осознавая всю важность питьевой воды в современном мире, мы будем и впредь ответственно относиться к водным ресурсам, как к одному из приоритетов в сфере охраны окружающей среды.



7.

Недорогостоящая и доступная энергия

Обеспечить всеобщий доступ к недорогому, надежному, устойчивому и современному энергоснабжению.

Все наши проекты, помимо экономической выгоды, приносят

пользу сообществу

в котором мы в настоящее время ведем свою деятельность, а также будущим поколениям.

С 2013 года мы инвестировали более

20 млн евро

в строительство малых электростанций на нефтяных и газовых месторождениях в Сербии.



Ответственное отношение к ресурсам является одной из основ устойчивого развития нашей компании. Компания на рынок поставляет энергоресурсы, которые производит в соответствии с экологическими стандартами, и каждый год стремится улучшить охрану окружающей среды

Доступная и возобновляемая энергия является одной из целей устойчивого развития ООН, потому что использование возобновляемых источников энергии обеспечивает не только соответствующую защиту окружающей среды, но и энергетическую надежность и независимость.

С учетом необходимости смягчения последствий изменения климата и глобального потепления, в т.ч. необходимости глобальной декарбонизации и стремления свести к нулю выбросы CO₂ уже к 2050 году, становится понятно, что возобновляемые источники энергии являются единственным устойчивым энергетическим будущим. Согласно прогнозам Международного агентства по возобновляемым источникам энергии (IRENA), почти 86% энергии, которая будет вырабатываться и использоваться в мире в середине этого столетия, будет поступать из возобновляемых

источников. В этой связи ожидается экспансия потребления ветряной энергии, четырехкратное увеличение количества ветропарков в мире и трехкратное увеличение объема потребления солнечной энергии.

Осознавая потенциал и важность ветроэнергетики в нашей стране и мире, а также принимая во внимание тот факт, что Сербия занимает пятое место в рейтинге наиболее перспективных стран в области ветроэнергетики в 2020 году, опубликованном в известном отраслевом журнале Wind Power Monthly, НИС расценивает реализацию проекта ветроэлектростанции в Пландиште и потенциальное развитие новых проектов в области возобновляемых источников энергии как прекрасную возможность для внесения собственного вклада в глобальное устойчивое развитие.

С 2013 года компания инвестировала более 20 млн евро в строительство малых электростанций на нефтегазовых месторождениях в Сербии, на которых из попутного газа, который раньше сжигали на факеле, производится тепловая и электрическая энергия, предназначенная для продажи на свободном рынке. Таким способом мы развиваем новые ценности для наших сотрудников и акционеров, а также значительно уменьшаем выборсы в атмосферу парниковых газов.

Также, НИС является первой крупной розничной сетью в Сербии, которая предлагает компримированный природный газ, который называют энергией будущего из-за его экономического эффекта и экологических преимуществ. Кроме того, компримированный природный газ для промышленного использования производится на газовом месторождении Острово, благодаря чему НИС обеспечивает новую энергию для развития отечественной экономики, а также поощряет экологическую ответственность.



8.

Достойная работа и экономический рост

Способствовать комплексному и устойчивому экономическому росту, занятости и достойной работе для всех.

В 2019 году было организовано

2 180

тренингов

в котором приняли участие 4 000 наших сотрудников.

НИС стремится, чтобы его сотрудники были лидерами в своих областях, и поэтому на эти цели было выделено

257 млн динаров



Согласно опросу, проведенному глобальной студенческой организацией в 2019 году, наша компания является одним из самых привлекательных работодателей для молодежи в Сербии.

Осознавая в полной мере ответственность, которую мы несем как один из крупнейших работодателей в Сербии, мы уделяем большое внимание своим сотрудникам и стремимся, чтобы они стали лидерами в тех областях, которыми они занимаются, и могли полностью соответствовать всем требованиям современного бизнеса. Только в 2019 году в сотрудничестве с внешними поставщиками мы организовали 2 180 тренингов, в которых приняли участие более 4 000 наших сотрудников. На эти цели было выделено 257 млн динаров.

Предыдущий год был годом инициатив и новых проектов, которые в первую очередь были направлены на укрепление бренда НИС как работодателя и трансформацию корпоративной культуры. В течение 2019 года была принята новая HR стратегия, созданы новые корпоративные ценности и продолжено укрепление бренда НИС как работодателя. Кроме того, были выработаны направление и стратегия целевой корпоративной

культуры, которая будет способствовать более быстрому и эффективному достижению стратегических целей, а также созданию рабочей среды в соответствии с ожиданиями сотрудников.

Согласно опросу, проведенному глобальной студенческой организацией в 2019 году, наша компания является одним из самых привлекательных работодателей для молодежи в Сербии. Это еще один стимул для продолжения позитивных изменений в области управления человеческими ресурсами и дополнительного улучшения условий труда. Мы работаем над созданием корпоративной культуры в целях продвижения таких ценностей, как прозрачность, профессионализм, инновативность и ответственность сотрудников.

Компания запустила ряд мероприятий, нацеленных на создание более благоприятной рабочей атмосферы и сплочение коллектива. День мороженого, Музыкальная пятница, мастер-классы



для детей сотрудников, театральные спектакли для сотрудников – это лишь некоторые из событий, которые помогли сделать рабочие дни наших коллег более интересными и приятными.

Рекрутинг и отбор кандидатов в НИС базируются на принципах равенства прав и возможностей всех сотрудников и потенциальных сотрудников независимо от пола, религии, политических убеждений, национального или социального происхождения, которые предотвращают проявление любой формы дискриминации. Любое принимаемое по кандидатам решение должно основываться на объективных и соответствующих критериях, т.е. на соответствии кандидата квалификационным требованиям и профессиональным стандартам.

НИС поддерживает свободу профсоюзных объединений и коллективных переговоров, а Коллективный договор для сотрудников НИС является одним из лучших в Сербии и регионе по социальному пакету и преимуществам для сотрудников, которые в нем содержатся.

Также, мы стремимся содействовать возвращению местных специалистов из-за рубежа в Серию. Именно поэтому мы реализуем программу «Возвращение в Сербию», направленную на привлечение высококвалифицированных профессионалов, готовых применять свои знания и навыки в нашей компании. Благодаря этой программе, в НИС трудоустроено более 20 экспертов, которые вернулись из-за рубежа.

9.

Индустриализация, инновации и инфраструктура

Создать гибкую инфраструктуру, способствовать всеобъемлющей и устойчивой индустриализации, поощрять инновации.

Современная инфраструктура,

*передовые
технологии*

и инновации во всех сегментах бизнеса лежат в основе нашего дальнейшего развития в период Четвертой промышленной революции.

Мы запустили процесс

*цифровой
трансформации*

проектов, предусматривающих использование искусственного интеллекта, машинного обучения и обработку большого массива данных.



Одной из основных целей НИС является улучшение клиентского опыта путем предоставления самых качественных продуктов, качественного сервиса и современных мировых тенденций.

Лидирующие позиции на рынке Сербии, укрепление конкурентоспособности в регионе и дальнейшее развитие компании базируются на использовании современного оборудования и инновационных решений во всех сегментах бизнеса. Таким образом, НИС стремится удовлетворить все более сложные запросы и потребности своих клиентов, улучшить производственные процессы и качество клиентского обслуживания.

Учитывая, что мы работаем в эпоху цифровых технологий, в 2019 году НИС сделал значительный шаг вперед в процессе цифровой трансформации на всех уровнях компании. Этот процесс представляет собой крупный вызов для нефтяной отрасли, а способность быстро и эффективно применять инновационные технологии является необходимым условием для удержания позиции на рынке. НИС также рассматривает цифровизацию как шанс развивать свой бизнес во всех сегментах, улучшить систему обучения своих специалистов и трансформироваться в компанию, способную принимать лучшие бизнес-решения за счет возможности обработки больших массивов данных и применения других современных технологий. Данный процесс поможет нам в достижении нашей цели: улучшение охра-

ны окружающей среды и повышение безопасности сотрудников.

Процесс цифровизации НИС расценивает как возможность создавать новые ценности для акционеров и уникальный клиентский опыт, а также внедрять инновационные услуги. Применение новых технологий и новые вызовы одновременно являются одним из способов привлечения молодых специалистов с рынка труда, которые будут управлять дальнейшим развитием НИС.

В области разведки и добычи нефти и газа компания занимается проектом, целью которого является улучшение качества обучения инженеров работе на нефтяных месторождениях, обслуживанию оборудования и действиям в чрезвычайных ситуациях, с помощью технологий виртуальной реальности и 3D моделирования. В этом сегменте бизнеса НИС в т.ч. участвует в реализации проектов машинного обучения, направленных на цифровую идентификацию типов горных пород нефтегазовых пластов.

В рамках цифровой трансформации в Блоке Переработка особое внимание уделяется реализации проектов, направленных на повышение эффективности и надежности производственных процессов. Также, внедряются технологии, позволяющие быстрее и качественнее обучать сотрудников и обеспечить стабильную работу НПЗ в Панчево. Сотрудникам была предоставлена возможность пройти виртуальное обучение на установках, которые в ближайшее время будут введены в эксплуатацию. Кроме того, компания работает над проектом прогнозирования отказов оборудования, целью которого является минимизация незапланированных остановок заводских установок.



Одной из основных целей НИС в сфере розничных продаж в стране является улучшение клиентского опыта путем предоставления самых качественных продуктов, качественного сервиса и современных мировых тенденций. Таким образом, НИС стремится облегчить процесс покупки и оплаты топлива по цифровым каналам.

В Научно-технологическом центре НИС открыта цифровая лаборатория, которая занимается исследованием и применением новых цифровых технологий для нужд НИС.

Цифровая трансформация подразумевает не только внедрение инновационных технологий и оборудования в НИС. Одним из приоритетов

цифровой трансформации является изменение мышления сотрудников и корпоративной культуры. Именно поэтому НИС огромное значение уделяет привлечению молодых мотивированных специалистов, которые понимают перемены, вызванные Четвертой промышленной революцией, и смогут превратить все ее вызовы в стимулы развития.

В прошлом году был успешно запущен пилотный проект по внедрению нового формата АЗС компактного типа. Речь идет о современных модульных объектах, предназначенных для размещения на микрорынках. В 2020 году планируется развитие данного формата объектов со встроенными солнечными батареями на навесах.

11.

Устойчивые города и населенные пункты

Сделать города и населенные пункты комплексными, безопасными и устойчивыми.

Направить деловые успехи на всеобщее процветание, поддерживая развитие сообщества

Развитие сообщества лежит в основе всех наших социально ответственных программ. Нашим приоритетом является

инвестиции в развитие молодежи

людей для того, чтобы они могли полностью реализовать свой потенциал на родине.

С 2009 года вложено более

3,8 млрд динаров

в развитие сообщества. Мы постоянно занимаемся строительством детских площадок, реконструкцией детских садов и школ, оборудованием родильных домов и больниц, улучшением условий образования, развитием культуры, искусства и спорта.



Мы гордимся тем, что поддержали строительство, реконструкцию и оснащение 37 детских больниц и поликлиник, 77 детских площадок и парков, 12 лабораторий, 4 музеев, 4 театров и 14 родильных домов.

Принципы устойчивого развития являются одной из стратегических установок компании. НИС реализует программы социальной ответственности под девизом «Будущее в действии», через которые он стремится внести свой вклад в развитие сообщества, а также мотивировать людей принять участие в создании лучшего будущего для всех нас. В рамках этих программ НИС в 2019 году инвестировал более 371 млн динаров в развитие сообщества, которое лежит в основе всех наших социально ответственных программ. Нашим приоритетом является инвестирование в молодых людей для того, чтобы они смогли полностью реализовать свой потенциал на родине. Именно поэтому мы усердно занимаемся строительством детских площадок, реконструкцией детских садов и школ, оборудованием родильных домов и больниц, улучшением условий образования, развитием культуры, искусства и спорта.

С 2009 года только в рамках программы «Сообществу сообщая» реализовано более 950 проектов общей стоимостью свыше 10 млн евро в 12 партнерских муниципалитетах и городах Сербии. Мы гордимся тем, что поддержали строительство, реконструкцию и оснащение 37 детских

больниц и поликлиник, 77 детских площадок и парков, 12 лабораторий, 4 музеев, 4 театров и 14 родильных домов.

Поэтому для нас «Сообществу сообщая» является не только корпоративной программой, но и возможностью внести существенный вклад в улучшение жизни наших сограждан и удовлетворить растущие потребности сообщества. Детские улыбки, которые встречаются нас по всей Сербии, являются и самой лучшей наградой, и стимулом продолжать идти по выбранному 12 лет назад пути.

В 2019 году основное внимание уделялось поддержке медицинских учреждений, в первую очередь детских лечебно-профилактических учреждений, потому что мы верим, что ответственное отношение к сообществу и будущим поколениям является единственным способом построения взаимного доверия и дружбы. В рамках 20 проектов, реализованных в 13 городах и муниципалитетах на территории Сербии, было инвестировано всего 116,5 млн динаров, которые были направлены на закупку современного медицинского оборудования и аппаратов, а также на реконструкцию важных медицинских центров.



НИС и в 2019 году продолжил поддерживать развитие детского и любительского спорта путем продвижения здорового образа жизни и оказания содействия в формировании новых поколений спортивных чемпионов нашей страны. В то же время Компания не забывала о значимых культурных мероприятиях, среди которых «Радость Европы», Белградский фестиваль танца, Осенний театральный фестиваль на Мокрой Горе. Демонстрируя твердую решимость продолжать свои действия по продвижению молодых, успешных и гуманных людей, НИС совместно с фондом EXIT организовал четвертый конкурс «Youth Heroes», главной целью которого являются продвижение и представление обществу молодых героев Сербии, чтобы они стали источником вдохновения, гордостью и примером для подражания для новых поколений.

Сотрудники НИС, члены Клуба волонтеров, работали и реализовали целый ряд волонтерских акций. Таким образом, в результате прове-

дения 5 акций Клуба волонтеров, проведенных в рамках конкурса компании «Укрась! Научи! Обрадуй» была оказана поддержка детям и молодежи из социально неблагополучных семей. В течение 2019 года волонтеры НИС участвовали в обустройстве Ботанического сада в Белграде. Благодаря их усилиям, библиотечный фонд Алексинацкой гимназии пополнился 100 учебниками и профессиональной литературой на русском языке. Более 300 сотрудников НИС из всех регионов Сербии, вместе с менеджментом, оказали поддержку активистам NURDOR в проведении акции «Сделай шаг», направленной на сбор денежных средств для строительства нового, третьего по счету Родительского дома в Белграде. Активно занимаясь корпоративным волонтерством, сотрудники НИС еще раз продемонстрировали свою готовность действовать на благо более широкого сообщества, а их акции были отмечены национальной наградой за волонтерство в категории «Прорыв года», присуждаемой Форумом ответственного бизнеса и Смарт коллективом.

12.

Ответственное потребление и производство

Обеспечить устойчивые модели потребления и производства.

Наши проекты развития, помимо
экономического эффекта, подразумевают

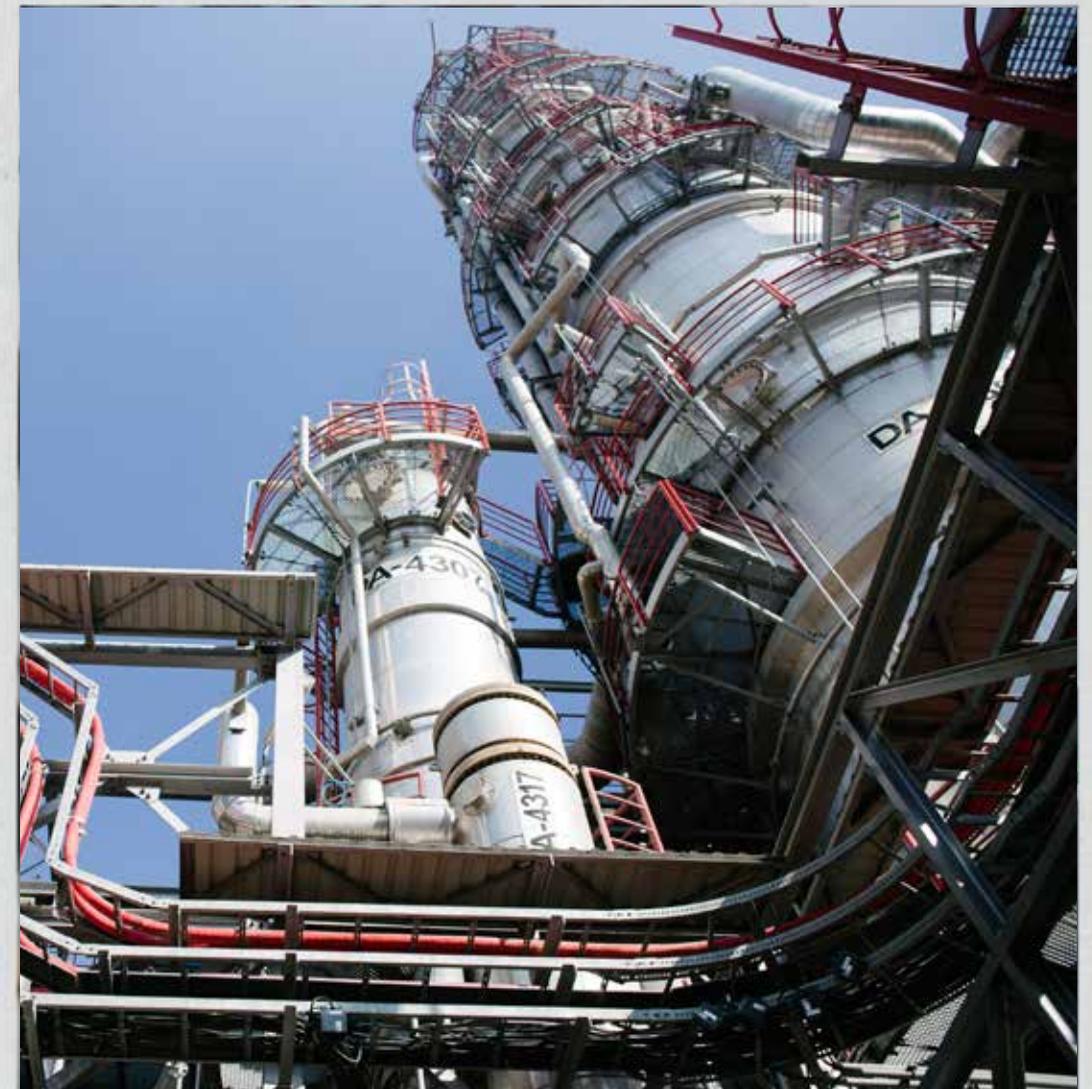
*ответственное
использование*

ресурсов, неразрушающее природу
производство и выгоды для будущих
поколений.

Цель, к которой мы стремимся,
амбициозна – рабочие

*процессы
без травм*

и отрицательного воздействия на
окружающую среду.



Несмотря на многочисленные изменения, произошедшие за последнее десятилетие, мы остаемся привержены одной цели – обеспечить выполнение всех наших рабочих процессов в соответствии с принципами устойчивого развития.

С 2009 года в развитие НИС было инвестировано более 3 млрд евро. Благодаря данным инвестициям, НИС превратился из местной нефтегазовой компании в одну из крупнейших энергетических систем в этой части Европы. Наши проекты, помимо экономического эффекта, подразумевают ответственное потребление ресурсов, неразрушающее природу производство и выгоды для будущих поколений. Цель, к которой мы стремимся, амбициозна – рабочие процессы без травм и отрицательного воздействия на окружающую среду.

Поэтому наши проекты капитального развития включают в себя модернизацию компании с дальнейшим улучшением защиты окружающей среды. Одним из них является проект глубокой переработки на НПЗ Панчево стоимостью 300 млн евро. Строительство новых установок позволит нашей компании увеличить объемы производства высококачественного топлива, а также начать выпуск нового продукта – нефтяного кокса. Таким образом, мы дополнительно поспособствуем укреплению энергетической стабиль-

ности Сербии, поскольку кокс на текущий момент импортируется в нашу страну.

Более того, реализация проекта Глубокой переработки приведет к прекращению производства высокосернистого мазута и, следовательно, к улучшению экологической ситуации в стране, что, в конечном итоге, поможет Сербии выполнить международные обязательства по снижению содержания серы в жидком топливе.

Также, в течение 2019 года были реализованы проекты по монтажу Low NOx горелок на технологических печах установок гидрообессеривания II, атмосферной дистилляции и каталитического крекинга (FCC) на НПЗ Панчево, с целью приведения работы установок в соответствие с требованиями Директивы 2010/75/ЕС «О промышленных выбросах и более строгих предельных значениях выбросов загрязняющих веществ в атмосферу».

В 2019 году началось строительство теплоэлектростанции (ТЭЦ) в Панчево, которое НИС



осуществляет в сотрудничестве с «Газпром энергохолдингом». Данная установка будет вырабатывать тепловую и электрическую энергию из газа с применением экологически чистых технологий. Технология, которая будет использоваться в ТЭЦ Панчево, в настоящее время является лучшей с точки зрения энергоэффективности и экологии, и представляет собой наиболее экономически обоснованное техническое решение для использования природного газа в качестве топлива. Также, ТЭЦ будет способствовать повышению уровня стабильности электроснабжения за счет поставки части вырабатываемой электроэнергии в энергосистему Сербии.

В конце 2019 года НИС подписал договор с известной международной компанией Lummus Technology о продолжении модернизации НПЗ

Панчево. Этот договор предусматривает закупку современной технологии INDMAX и выполнение базового проекта модернизации установки каталитического крекинга (FCC) на НПЗ. Новые технологии приведут к увеличению объема производства пропилена. Также будет построена установка по производству ЕТВЕ (высокооктановых бензиновых компонентов), что дополнительно увеличит стоимость корзины продуктов нефтепереработки.

Кроме того, завершение проекта, которое запланировано на второй квартал 2024 года, приведет к существенному улучшению состояния окружающей среды за счет сокращения выбросов твердых частиц, а также к более эффективному производству биобензина.

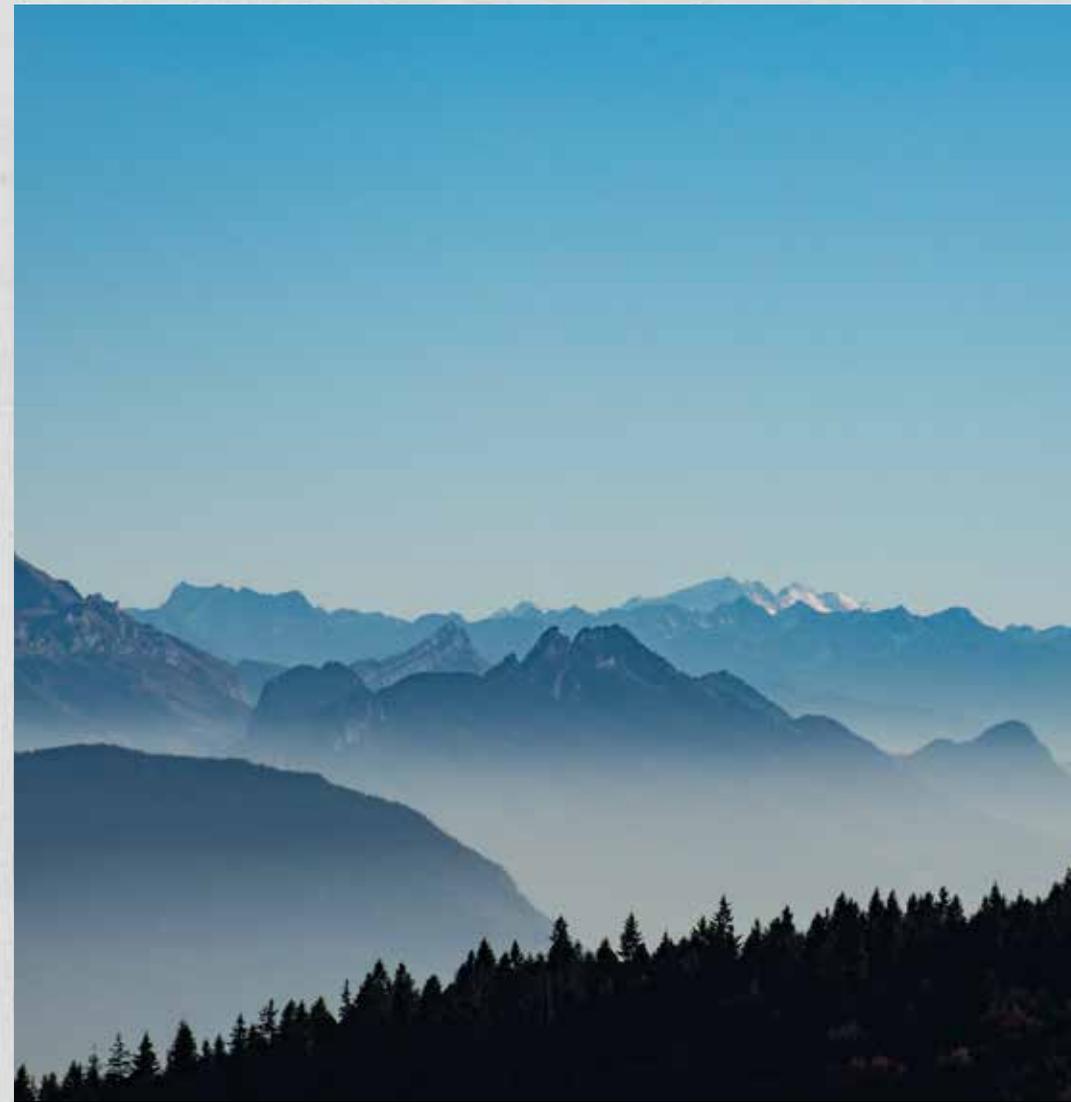
13.

Борьба с изменением климата

Принять экстренные меры для борьбы с изменением климата и его последствиями.

Мы живем и работаем

под девизом «Мы не унаследовали Землю от своих предков,
мы берем ее в займы у наших потомков».



Отдавая себе отчет в том, что энергетический сектор, к которому мы принадлежим, несет особую ответственность за окружающую среду, мы хотим внести значительный вклад в ее охрану и сокращение выбросов парниковых газов.

Для осуществления экологических целей, в т.ч. дополнительного снижения вредных выбросов, мы используем наилучшие доступные методы и инструменты в наших бизнес-процессах и продолжаем инвестировать существенные средства в приобретение современного оборудования для НПЗ Панчево. В предыдущие годы нам удалось снизить выбросы вредных газов на НПЗ более чем на 10%, уменьшить концентрацию бензола до уровня ниже установленных требованиями ЕС значений, а также свести к нулю испарения загрязняющих веществ при загрузке бензовозов на автомобильных сливо-наливных эстакадах. Также была проведена реконструкция и модернизация комплекса по выпуску бензинов, дизельного топлива и газов, в т.ч. реконструкция причала на Дунае.

В целях обеспечения здоровой и безопасной окружающей среды, а также соблюдения требований природоохранного законодательства, Компания придает особое значение системному подходу к мероприятиям по улучшению охраны окружающей среды. Выполнена идентификация всех источников выбросов в окружающую среду, построена система мониторинга и отчетности для всех заинтересованных сторон о выбросах загряз-

няющих веществ и реализованы технико-технологические меры по снижению выбросов.

В целях дальнейшей гармонизации с законодательством, регулирующим управление выбросами парниковых газов, улучшения процесса количественного определения объема выбросов CO₂ и прозрачного отображения влияния деятельности компании на изменение климата, в конце 2019 года внешняя специализированная компания начала разработку необходимого комплекса мер и действий по количественному определению и расчету, а также подготовку годового отчета о выбросах парниковых газов в Компании. В отчете будет описана методика расчета выбросов, с помощью которой возможно будет рассчитать годовой углеродный след (carbon footprint) Компании и определить рамки для составления перечня парниковых газов на уровне НИС, благодаря чему будут созданы предпосылки для лучшего управления выбросами и разработки адекватных мер по их снижению. Отчет о выбросах парниковых газов будет подготовлен в соответствии с руководящими принципами общепринятого протокола по парниковым газам (GHG Protocol), а также с другими соответствующими документами, используемыми мировыми нефтяными компаниями.

Мы с гордостью отмечаем, что наш НПЗ является первым энергетическим объектом в Сербии, получившим от компетентных государственных органов комплексное разрешение на предотвращение и контроль загрязнения окружающей среды (IPPC). Наличие данного разрешения свидетельствует о том, что технологические процессы на НПЗ полностью соответствует самым высоким национальным и европейским экологическим стандартам. Своими действиями мы хотим мотивировать другие компании включить заботу об окружающей среде в список своих приоритетов.



15.

Сохранение экосистем суши

Хранить и восстанавливать экосистемы суши, способствовать их рациональному использованию, рациональному лесопользованию, бороться с их опустыниванием, остановить и повернуть вспять процесс деградации земель и остановить процесс утраты биоразнообразия.

Земля у нас только одна, и поэтому мы работаем изо дня в день, чтобы сделать ее лучшим и

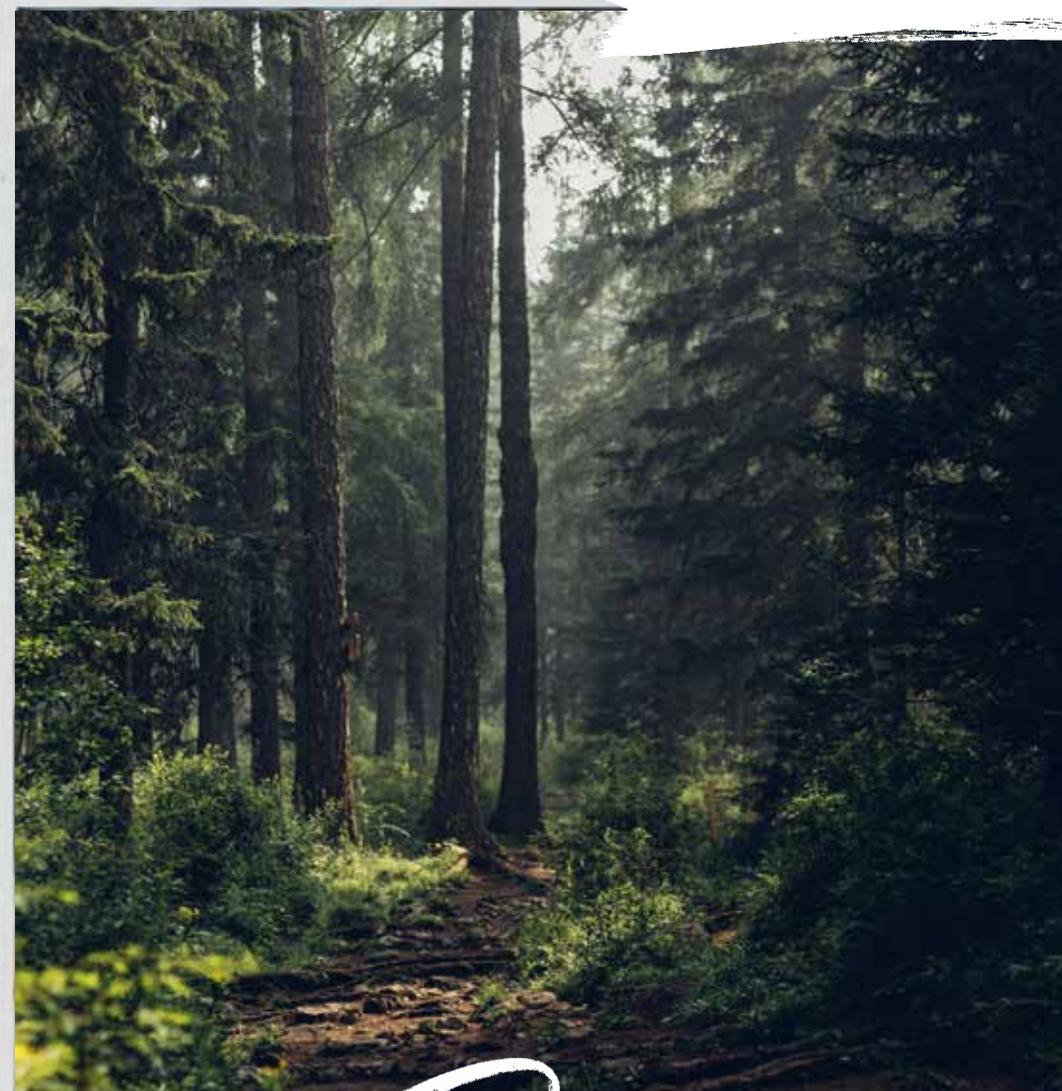
более
красивым

местом для всех нас.

Компания реализует проекты исходя из

экологических
требований

и норм, установленных компетентными институтами – Краевым институтом охраны природы и Институтом охраны природы Сербии, и направленных на защиту биоразнообразия.



Благодаря приверженности принципам устойчивого развития и соблюдению экологических требований за счет применения лучших практик управления, НИС стал одним из лидеров в области охраны окружающей среды не только в нашей стране, но и за ее пределами

Восстановление земли, на которой проводились работы по разведке и бурению нефтяных и газовых скважин, а также по добыче нефти и газа, способствует устранению риска для здоровья местного населения и работников этих объектов.

В 2019 году была продолжена работа по ликвидации исторического загрязнения. В общей сложности было ликвидировано 8 шламовых амбаров общей площадью 5 140 м² и 1 шламонакопитель на территории города Кикинда площадью 11 276 м². В период с 2009 года по 2019 год были проведены работы по ликвидации более 98% существующих шламовых амбаров и 2 шламонакопителей, а также работы по приведению сельскохозяйственных участков площадью более 15 га (150 612 м²) в первоначальное состояние.

В течение 2019 года продолжались мероприятия по улучшению процессов и повышению компетенций сотрудников и операторов путем проведения тренингов, мастер-классов, проверок и встреч с операторами и лабораториями, в частности были проведены:

- 4 семинара по управлению химическими веществами;
- семинар на тему охвата и содержания документации по оценке воздействия на окружающую среду, разрешений ИРПС и управления химическими веществами, с участием представителей Министерства охраны окружающей среды, Краевого секретариата по строительству и охране окружающей среды, Машиностроительного факультета в Белграде и Технологического факультета в Нови-Саде;
- 8 проверок уполномоченных и аккредитованных лабораторий;



- круглый стол на тему повышения качества мониторинга окружающей среды и внедрения новых правил мониторинга почвы, с участием представителей нескольких лабораторий, Краевого секретариата по строительству и охране окружающей среды, Института полеводства и овощеводства, Департамента химии, биохимии и охраны окружающей среды ПМФ;
- 6 проверок операторов по управлению отходами.

В 2019 году НИС поддержал десятую по счету программу «За чистые и зеленые школы в Воеводине», организованную Краевым секретариатом по градостроительству и охране окружающей среды. В рамках данной программы наши сотрудники, занимающиеся вопросами охраны окружающей среды, провели презентации для учащихся гим-

назии в г. Кикинда на тему управления отходами и экологических проектов НИС.

Путем проведения HSE кампаний 25 марта отмечен Час Земли, 29 июня День Дуная, а 16 сентября Международный день охраны озонового слоя. Кроме того, 31 октября мы приняли участие в прогулке в Поповице под лозунгом «Розовый шаг для здоровья», которая была приурочена к Международному дню борьбы с раком молочной железы.

Благодаря приверженности принципам устойчивого развития и соблюдению экологических требований за счет применения лучших практик управления, НИС стал одним из лидеров в области охраны окружающей среды не только в нашей стране, но и за ее пределами.

16.

Мир, правосудие и эффективные институты

Способствовать созданию мирных и свободных от социальных барьеров обществ в интересах устойчивого развития, обеспечивать доступ к правосудию для всех и создавать эффективные, подотчетные и основанные на широком участии учреждения на всех уровнях.

Мы считаем, что наши клиенты достойны

только самого лучшего

и, что все участники рынка имеют право на честную конкуренцию в равных условиях.



Мы активно участвуем в процессе изменения процедуры маркировки топлива и мониторинга качества нефтепродуктов, потому что считаем, что наши потребители заслуживают только продукцию высочайшего качества и, что все участники рынка имеют право на честную и равную конкуренцию.

В целях совершенствования правовой базы для осуществления деятельности, посредством участия в публичных слушаниях, НИС поспособствовал принятию ряда законов, регулирующих отношения и вопросы в области труда и занятости, а также нормативно-правовых документов для дополнительной гармонизации национальных законодательных актов на основании соответствующих актов ЕС в первую очередь в области охраны окружающей среды. В 2019 году особое внимание уделялось принятию очень важного Закона «О трудоустройстве через агентства», в котором впервые освещаются и регулируются вопросы трудоустройства населения Сербии через агентства временной занятости, так назв. лизинг персонала, а также национальное законодательство приводится в соответствие с конвенцией Международной организации труда № 181, Рекомендацией № 188 и Директивой ЕС № 2008/104.

НИС в 2019 году сотрудничал с бизнес-ассоциациями, исходя из общих интересов, связанных с постоянным улучшением делового климата в Сербии. Данное взаимодействие способствует обмену знаниями и опытом с более широким деловым сообществом в Сербии, а также открывает возможности для выработки оптимальных предложений по улучшению условий работы.

В течение 2019 года НИС также сотрудничал с Координационной комиссией по совершенствованию инспекционной деятельности, а также с компетентными контролирующими органами, в целях обеспечения эффективного контроля в данной области. В этой связи НИС выступает за реализацию Национальной программы снижения объема теневой экономики и прилагаемого к ней Плана действий на 2019–2020 гг., в качестве комплексной меры по сокращению серого рынка в стране.

Мы активно участвуем в процессе изменения процедуры маркировки топлива и мониторинга качества нефтепродуктов, потому что считаем, что наши потребители заслуживают только продукцию высочайшего качества и, что все участники рынка имеют право на честную и равную конкуренцию.

Мы считаем, что наши усилия поспособствовали достижению общей цели: созданию свободного рынка с четкими правилами для всех его участников. Мы будем и впредь привержены конструктивной работе по регулированию деятельности в этом секторе не только в Сербии, но и на других рынках нашего присутствия. В то же время мы будем делиться нашими лучшими бизнес-практиками с партнерами, потому что мы уверены, что улучшение делового климата является лучшим стимулом для дальнейшего развития нашей компании.



Профиль Компании

Организационный профиль компании

GRI 102-1	Название организации
GRI 102-2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг
GRI 102-3	Расположение штаб-квартиры организации
GRI 102-4	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность
GRI 102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма
GRI 102-6	Рынки, на которых работает организация
GRI 102-7	Масштаб организации, в том числе: общая численность сотрудников, общее количество подразделений, чистые доходы, объем поставляемых продукции или услуг
GRI 102-8	а. Общая численность сотрудников с разбивкой по договору о найме и полу б. Общая численность постоянных сотрудников с разбивкой по типу занятости и полу в. Общая численность сотрудников с разбивкой по уровню управления и полу г. Общая численность сотрудников с разбивкой по регионам и полу

GRI 102-9	д. Сообщите, выполняется ли существенная доля работ организации работниками, юридически считающимися занимающимися индивидуальной трудовой или предпринимательской деятельностью, или лицами, отличными от штатных и внештатных сотрудников, включая штатных и внештатных сотрудников субподрядчиков
GRI 102-10	ж. Существенные изменения численности занятых лиц
GRI 102-11	Цепочка поставок
GRI 102-12	Существенные организационные изменения, произошедшие на протяжении отчетного периода
GRI 102-13	Управление рисками
	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы и другие инициативы, к которым организация присоединилась или которые поддерживает
	Членство в ассоциациях

Стратегия

GRI 102-14	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации
------------	--

Этика и добросовестность

GRI 102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения Компании
------------	--

Управление

GRI 102-18	Роль высшего органа корпоративного управления в оценке экономической, экологической и социальной результативности
------------	---

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 102-40	Список заинтересованных сторон, с которыми Компания взаимодействует
GRI 102-41	Процент всех сотрудников, охваченных коллективными договорами
GRI 102-42	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон, значимых для деятельности Компании
GRI 102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами
GRI 102-44	Ключевые темы и опасения, поднятые заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с Компанией

Практика представления отчетности

GRI 102-45	Определение содержания отчета и границ аспектов
GRI 102-46	Методика определения содержания отчета и существенных аспектов
GRI 102-47	Список существенных аспектов, выявленных в процессе определения содержания отчета
GRI 102-48	Существенные изменения охвата и границ аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами
GRI 102-49	Существенные изменения охвата и границ аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами
GRI 102-50	Отчетный период
GRI 102-51	Дата публикации предыдущего отчета
GRI 102-52	Цикл отчетности
GRI 102-53	Контактное лицо для обращения с вопросами относительно данного отчета или его содержания
GRI 102-54	Оценка Отчета
GRI 102-55	Указатель содержания GRI
GRI 102-56	Внешнее заверение

Подход к управлению

GRI 103-1	Влияние определенных ключевых тем для деятельности Компании
GRI 103-2	Подход к управлению ключевыми темами для деятельности Компании
GRI 103-3	Оценка подхода управления ключевыми темами для деятельности Компании

GRI

показатели

GRI 201: Экономические показатели

GRI 201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость

Распределенная экономическая стоимость в тыс. РСД	2018	2019
Прямая созданная стоимость	282 165 889	272 692 711
Распределенная экономическая стоимость	261 211 206	250 856 152
Операционные затраты	223 589 944	214 026 588
Заработная плата и прочие выплаты	20 101 583	21 364 042
Проценты по полученным кредитам	9 019 687	8 222 679
Налоги*	8 288 900	7 059 302
Инвестиции в местные сообщества	211 092	183 540
Повышение экономической стоимости Компании	20 954 683	21 836 559

* В указанную сумму не входят косвенные налоги.

GRI 201-2 Риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата

Благодаря производству топлива с низким содержанием серы, строительству когенерационной станции, закачке CO₂ и началу строительства ветропарка, НИС способствует снижению изменения климата.

В 2019 году продолжена реализация проекта закачки CO₂, выделяемого на Установке аминовой очистки газа в Цехе по подготовке и транспортировке нефти и газа в Элемире, в месторождение Русанда, что позволило снизить выбросы CO₂ в

атмосферу. Закачка CO₂ способствует повышению продуктивности газовых скважин за счет поддержания пластового давления.

Использование энергии ветра, солнца, биогаза и других альтернативных видов топлива и применение современных технологий положительно влияют на смягчение изменения климата. Инвестируя в ветропарки, Компания расширяет свою деятельность и в энергетическом секторе, с соблюдением экологических принципов.

GRI 201-3 Обеспеченность обязательств организации, связанных с пенсионными установленными льготами

Компания предусматривает обязательства по выплате выходных пособий и пенсий сотрудникам, а также юбилейных наград.

GRI 201-4 Финансовая помощь, полученная от государства

В 2019 году Компания не получала финансовой помощи от правительства Республики Сербия.

GRI 202: Присутствие на рынках

GRI 202-1 Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пла к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации

Минимальный ежемесячный брутто-оклад наших сотрудников превышает минимальный брутто-оклад в Сербии.

GRI 202-2 Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения

Сотрудники до уровня директора дирекции – возрастная структура, половая структура и гражданство											
	Численность/Уровень	Генеральный директор	Советники и заместители Генерального директора	Директор функций/блока	Советники и заместители директора функции/блока	Директор дочернего общества	Директор дирекции	Советники и заместители директора дирекции	Директор представительства		
Возраст	НИС а.о. Нови Сад	1	2	13	5	0	70	0	0		
	<30	0	0	0	0	0	0	0	0		
	30-50	1	0	8	4	0	61	0	0		
	>50	0	2	5	1	0	9	0	0		
	Представительства и филиалы	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
	<30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	30-50	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	>50	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	ДО в стране	0	0	0	0	0	4	12	0	0	
	<30	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
	30-50	0	0	0	0	0	3	9	0	0	
	>50	0	0	0	0	0	1	2	0	0	
	Пол	НИС а.о. Нови Сад	1	2	13	5	0	70	0	0	
Мужчины		1	2	10	5	0	59	0	0		
Женщины		0	0	3	0	0	11	0	0		
Представительства и филиалы		0	0	0	0	0	0	0	0	3	
Мужчины		0	0	0	0	0	0	0	0	3	
Женщины		0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ДО в стране		0	0	0	0	0	4	12	0	0	
Мужчины		0	0	0	0	0	4	8	0	0	
Женщины		0	0	0	0	0	0	4	0	0	
Гражданство		НИС а.о. Нови Сад	1	2	13	5	0	70	0	0	
		Сербское	0	2	4	0	0	44	0	0	
		Других стран	1	0	9	5	0	26	0	0	
		Представительства и филиалы	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	Сербское	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	Других стран	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	ДО в стране	0	0	0	0	0	4	12	0	0	
	Сербское	0	0	0	0	0	1	8	0	0	
	Других стран	0	0	0	0	0	3	4	0	0	
	Всего	1	2	13	5	4	82	0	0	3	

* В категорию менеджеры включены: топ-менеджмент, менеджмент высшего и среднего звена. Менеджмент низшего звена (от руководителей служб и ниже) не входит в категорию менеджеров

GRI 203: Непрямые экономические воздействия

GRI 203-1 Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия

В компании НИС на протяжении уже многих лет сложилась традиция делиться своими деловыми успехами с сообществом, в котором она работает и таким образом способствовать улучшению качества жизни граждан. С 2009 года компания инвестировала около 3,8 млрд динаров в социально ответственные программы, в частности, в строительство, реконструкцию и оснащение 37

детских больниц и поликлиник, 77 детских площадок и парков, 12 лабораторий, 4 музеев, 4 театров и 14 родильных домов. В 2019 году в развитие общества были вложены значительные средства – более 371 млн динаров. При этом особое внимание уделялось улучшению работы детских лечебно-профилактических учреждений, на поддержку которых было выделено 116,5 млн динаров.

GRI 203-2 Существенные непрямые экономические воздействия, включая область воздействия

НИС является одной из ведущих компаний Сербии, не только по объему доходов от деятельности и чистой прибыли, но и по объему инвестиционной деятельности. НИС входит в число компаний, инвестиции которых способствуют развитию экономической деятельности в Сербии, особенно с точки зрения большого числа привлекаемых местных подрядчиков и постав-

щиков. Инвестиционный портфель НИС в 2019 году составлял 4,2 млрд динаров, что является крупнейшим объемом вложений компании с 2013 года. Значительные средства будут инвестироваться и в будущем периоде, в первую очередь, в сферу разведки и добычи нефти и газа, модернизацию НПЗ в Панчево и улучшение работы розничной сбытовой сети.

GRI 204: Практики закупок

GRI 204-1 Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности

В ходе процессе закупки применяются следующие основные принципы:

- Принцип экономичности и эффективности процесса
- Принцип обеспечения конкуренции и равноправия претендентов.

Внедрение принципов и деловой логики всегда сопровождается стандартизацией бизнес-процессов посредством утверждения соответствующих документов: регламентов, политик, стандартов и инструкций. НИС отдает предпочтение конкурсному отбору поставщиков или подрядчиков. В случае если есть необходимость провести

неконкурентный отбор поставщика, это должно быть обосновано заказчиком. Конкурсный отбор базируется на анализе альтернативных рыночных предложений и выборе поставщика, представившего наиболее технически приемлемое и привлекательное для НИС предложение с точки зрения цены, срока поставки/выполнения заказа, гарантийного срока, инструмента обеспечения платежей или дополнительных преимуществ/льгот.

В целях продвижения сотрудничества с поставщиками, НИС раз в год организует проведение опроса и семинаров с участием всех ключевых поставщиков. Применяя механизмы количественного и качественного исследования, НИС утверждает и рассматривает все потенциальные проблемы поставщиков на плане реализации закупок. В результате данной работы добивается баланс между требованиями поставщиков и НИС, уважая основные принципы и стандарты компании на плане практики закупок.

Структура закупок без учета «Газпром нефти»

Год	Общая стоимость закупок (в тыс.дин.)	Общее количество поставщиков Компании	Общая стоимость закупок у местных поставщиков (в тыс. дин.)	Общее количество местных поставщиков	Процент закупок у местных поставщиков в стоимостном выражении	Процент местных поставщиков в общем количестве поставщиков
2018	185 089 882	2 567	82 739 262	2 072	45%	81%
2019	193 466 370	2 604	93 746 609	2 075	48%	80%

Структура закупок с учетом «Газпром нефти»

Год	Общая стоимость закупок (в тыс.дин.)	Общее количество поставщиков Компании	Общая стоимость закупок у местных поставщиков (в тыс. дин.)	Общее количество местных поставщиков	Процент закупок у местных поставщиков в стоимостном выражении	Процент местных поставщиков в общем количестве поставщиков
2018	263 239 698	2 567	82 739 262	2 072	31%	81%
2019	237 955 403	2 604	93 746 609	2 075	39%	80%

GRI 205: Противодействие коррупции

GRI 205-1 Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски

Во всех структурных подразделениях Компании постоянно анализируются существенные риски, связанные с возникновением случаев коррупции. Проводится постоянный мониторинг показателей коррупции*, в основном, в области закупок товаров и услуг, работы с клиентами, в ходе процесса проверки кандидатов при приеме на работу, при назначениях на менеджерские и другие руководящие позиции внутри Компании, а также в процессе проверки хозяйствующих субъектов при заключении договорных отношений и согласовании договорных и нормативно-методических документов.

Особая степень коррупционного риска связана с областью закупок товаров и услуг, так как именно здесь происходит прямая коммуникация с поставщиками, и проходят значительные денежные потоки, а инициатором коррупционных действий может выступать как оферент, так и заказчик услуг. Однако коррупционные действия также характерны для работы с клиентами и чаще всего связаны с проявлением привилегированного отношения к отдельным, так называемым, крупным клиентам, а также путем оказания протекции за счет одобрения определенных условий

* Под термином «коррупция» в анализе подразумевается определение, содержащееся в «Национальной стратегии противодействия коррупции», согласно которому: «Коррупция представляет собой отношение, базирующееся на злоупотреблении полномочиями в государственном и частном секторах в целях получения личной выгоды или выгоды для других лиц». Речь идет о более широком трактовании понятия коррупции, которое не сводится к общепринятому представлению о том, что коррупция заключается в передаче или получении взятки, а подразумевает любое действие, вызванное частично или полностью мотивами, неприемлемыми для общества.

поставки, способа транспортировки или времени отгрузки. Наиболее распространенной разновидностью привилегированного отношения к клиентам является заключение договора или отгрузка крупных объемов продукции, несмотря на наличие непогашенных финансовых обязательств, возникших на основании предыдущих договоров и поставок.

В 2019 году было проанализировано несколько факторов, указывающих на наличие возможной коррупционной составляющей, прежде всего, в службах закупок. На основании оценки к существенным коррупционным рискам были отнесены:

- Злоупотребление служебным положением, где в качестве факторов возникновения коррупционных действий были выделены: безответственное отношение к вверенному имуществу Компании; недостаточный уровень защиты имущества Компании; отсутствие или неполнота процедур проведения внутреннего контроля; упущения в работе линейных и функциональных руководителей; противоправные действия сотрудников;
- Недобросовестная работа в службе;
- Финансовые злоупотребления в службе.

Обязательства на будущее

1. Развитие и повышение осведомленности сотрудников Компании по вопросам выявления различных видов коррупции и их вредного воздействия;
2. Мониторинг и проведение предупредительных мероприятий по улучшению деловой

3. Проведение тренингов, инструктажей и специализированных семинаров, а также оказание менеджменту экспертной помощи в выявлении признаков коррупции;
4. Участие в разработке и согласовании внутрен-

них нормативных документов с целью внедрения механизмов контроля, способствующих сведению возможности возникновения коррупционных действий к минимуму;

5. Взаимодействие, развитие и координация мер и мероприятий по борьбе с коррупцией с компетентными государственными органами.

GRI 205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучением им

Органы управления

Члены органов управления НИС ознакомлены с правилами и методами противодействия коррупции в соответствии с Приказом генерального директора, на основании которого была утверждена типовая форма Антикоррупционного соглашения. Члены органов управления также получили возможность ознакомиться с Политикой Компании в области противодействия коррупции и мошенничеству, в частности, с оговоркой о соблюдении норм законодательства в области борьбы с коррупцией и мошенничеством. Все члены органов управления (Совет директоров, Консультационный совет генерального директора и комиссии Совета директоров - Ревизионная комиссия, Комиссия по назначениям и Комиссия по вознаграждениям, а также Совет Общего собрания акционеров Общества по мониторингу деятельности и предоставления отчетности акционерам) ознакомлены с действующими в НИС правилами и процедурами, связанными с антикоррупционными действиями.

Новые сотрудники

В 2019 году постоянно распространялась информация о правилах и процедурах противодействия коррупции. В частности, все новые сотрудники

проходили вводные инструктажи, включавшие и тему коррупции.

Сотрудники

В 2019 году Компания организовала цикл обучения сотрудников на темы, в том числе, посвященные антикоррупционным вопросам. Темы затрагивали область конфиденциального делопроизводства, защиты информации, защиты информации и бизнес-сведений от вредоносных мейлов и ПО, защиты персональных данных, важности и роли человеческого фактора в кибербезопасности, в частности употребления и применения Deep и Dark Web. Данное обучение прошли 183 сотрудника.

Кроме того, в ходе внутренних проверок на предмет соответствия деятельности нормативным документам Компании, сотрудники Функции по корпоративной защите предлагают корректирующие мероприятия, предоставляют указания и проводят обучение сотрудников принципам противодействия коррупции.

Деловые партнеры

Соответствующие процедуры Общества предусматривают заключение Антикоррупционного

соглашения со всеми деловыми партнерами, с которыми компания НИС вступает в договорные отношения, для сохранения и обеспечения благоприятной деловой среды путем применения предупредительных и других определенных мероприятий по борьбе с коррупционными и/или незаконными действиями. Приказом генерального директора предусмотрен порядок действий в случае отказа делового партнера от заключения данного Соглашения. В таком случае инициатор подписания Соглашения в НИС уведомляет об этом соответствующие службы, после чего предпринимаются меры и действия по выяснению реальных причин, приведших к отказу от подписания Соглашения, а затем принимается решение о дальнейших действиях.

GRI 205-3 Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия

В отношении сотрудников, чьи действия или бездействие были вызваны коррупционными мотивами и привели к негативным последствиям для Компании, в 2019 году руководителям было представлено 134 предложений по инициированию дисциплинарной или административной процедуры. Кроме того, в отношении 64 лиц были поданы заявления о возбуждении уголовного дела против собственности. Три иска были предъявлены к сотрудникам Компании, а оставшиеся 61 – к третьим лицам. Наибольшее количество уголовных дел в отношении третьих лиц (56) возбуждено по факту кражи, 4 уголовных дела в отношении других членов КЗ по факту нанесения ущерба установленному сейсмическому оборудованию, а 1 уголовное дело – по факту незаконного использования фирменного наименования Компании. В отношении сотрудников Компании были поданы 2 заявления по факту кражи имущества Общества, которое им было предоставлено в пользование, и 1 заявление в

Функция по корпоративной защите осуществляет контроль в области антикоррупционной деятельности, проверки на предмет соответствия договоров и наличия антикоррупционных соглашений.

Обязательства и цели на будущее

Продолжить проведение плановых мероприятий по противодействию коррупции и постоянное повышение уровня осведомленности и обмен опытом и хорошей практикой с менеджерами и сотрудниками Компании, в особенности в структурных подразделениях, к компетенции которых относится закупочная деятельность и реализация товаров и услуг.

связи с нарушением Закона «О конфиденциальности данных». Кражи третьих лиц относятся к краже нефтепродуктов. после заправки топливом на объектах розничной торговли Компании нарушители без оплаты счета покинули объект. Вышеприведенные уголовные дела повлекли за собой ущерб для Компании в размере более 5,8 млн динаров.

В связи с доказанными коррупционными правонарушениями из Компании уволены 52 сотрудника, в частности: 51 сотрудник из категорий инженеров, техников и рабочих, 1 сотрудник из категории управленцев среднего звена.

В 2019 году зафиксированы 33 случая расторжения или непродления срока действия действующего договора о деловом сотрудничестве с деловыми партнерами по следующим причинам:

- Непрофессиональное отношение к установленным договором обязательствам, несоблюдение установленных сроков, ненадлежащее исполнение обязательств;
- Невыполнение финансовых обязательств/просроченная задолженность (безнадежная задолженность) перед компанией или ее дочерними обществами.

GRI 206: Препятствие конкуренции

GRI 206-1 Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства и их результаты

В 2019 году не возбуждались и не велись споры против Компании в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства.

GRI 301: Используемые материалы

GRI 301-1 Используемые материалы по массе или объему

Используемые материалы		Израсходованные объемы	
		2018	2019
Сырье/материалы	Ед. изм.		
Сырая нефть – отечественная	т	880 632	834 627
Сырая нефть – импортная	т	2 675 302	2 302 103
Природный газ *	т	95 830	96 917
Геотермальная вода **	м ³	425 574	416 281
Сырая вода ***	м ³	21 661	22 132

* для производства водорода

**Вода, реализованная внешним клиентам

***Вода как сырье для производства питьевой воды

Сырая нефть – отечественная и импортная по видам			
Сырье/материалы	Ед. изм.	Израсходованные объемы	
		2018	2019
Сырая нефть – парафиновая легкая	Т	491 798	480 416
Сырая нефть – парафиновая тяжелая	Т	132 227	108 662
Сырая нефть – нефтеновая	Т	256 607	245 549
Сырая нефть – REB	Т	488 919	375 445
CPC BLEND	Т	0	704
Сырая нефть – Киркук	Т	1 318 189	1 118 915
Сырая нефть – Novy Port	Т	847 978	802 075
Сырая нефть – Тимишоара	Т	0	4 964
Сырая нефть – иранская тяжелая	Т	20 216	0

Перечень полуфабрикатов			
Полуфабрикаты/материалы	Ед. изм.	Израсходованные объемы	
		2018	2019
Пиролитический бензин	Т	113 263	103 484
МТВЭ	Т	5 859	6 285
Изобутан и газолин (Цех Элемир)	Т	2 394	2 024
Импортный вакуумный газойль (VGO)	Т	43 404	18 817
Импортный мазут (первичная перегонка)	Т	12 145	0
Присадки и полимерная масса	Т	3	1 413
Нефтешлам (в т.ч. продукты с ухудшенными характеристиками)	Т	2 059	2 937

Приведенные в таблице полупродукты – внешние продукты, используемые для переработки, как и нефтешлам, (образующийся в процессе переработки и других операций на нефтеперерабатывающих заводах).

GRI 301-2 Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы

Упаковочные материалы			
Материалы	Ед. изм.	Израсходованные объемы	
		2018	2019
Бумага и картон	Т	144	118
Дерево	Т	98	98
Пластик	Т	485	438
Металлическая тара	Т	141	132

GRI 301-3 Доля реализованной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемых для переработки производителю с разбивкой по категориям

Руководствуясь требованиями Закона «Об упаковке и упаковочных отходах», Компания привлекла оператора системы управления упаковочными отходами, обладающего необходимой лицензией на осуществление данного вида деятельности.

В соответствии с достигнутой с оператором договоренностью, в целях достижения установленных национальных целей на 2019 год, упаковочные отходы, образовавшиеся или собранные

в 2019 году, были повторно использованы, утилизированы или размещены в том же году.

В рамках Компании осуществляется розлив минеральной воды в месте Язак, а Департамент масел в Нови-Саде занимается производством различных брендов масел и смазочных материалов. Компанией был организован сбор упаковочных отходов в брендированных емкостях (бумага и ПЭТ-тара, в т.ч. использованные жестяные банки) во всех крупных объектах НИС.

Упаковка, размещенная на рынке Сербии					
Материалы	Ед. изм.	2018		2019	
		Язак	Департамент масел	Язак	Департамент масел
Пластик	ПЭТ	204	40	190	43
	Другие виды пластика	41	200	47	159
Металл	Железо	0	141	0	132
Бумага и картон	Бумага и картон	38	106	34	84
Дерево	Поддоны	48	50	55	42
Всего			868		786

GRI 302: Управление энергией

GRI 302-1 Потребление энергии внутри организации

Потребление энергии											
Виды энергии	Ед. изм.	Израсходованное количество		Израсходованное количество в пересчета на тое		Количество энергии с разбивкой по источникам					
		2018	2019	2018	2019	Произведено		Приобретено у поставщиков		Реализовано	
						2018	2019	2018	2019	2018	2019
		Природный и попутный газ	м ³	373 487 557	285 059 769	297 368	226 985	449 567 235	293 105 123	3 290 222	43 728 449
Топливо – собственное потребление (бензин, ДТ)	т	4 182	4 113	4 385	4 322	4 182	4 113	0	0	0	0
Топливо – собственное потребление (печное топливо, газ нефтепереработки, кокс, факельное масло, сбросной газ)	т	396 832	325 040	335 432	167 295	396 832	325.040	0	0	0	0
СУГ	т	239	168	254	176	239	62 363	0	0	124 411	124.411
Водяной пар (отражено в виде пара высокого давления)	т	2 547 699	970 377	196 548	64 027	2 547 699	970 377	0	0	0	0
Электроэнергия, приобретенная у поставщиков	MWh	331 580	329 803	28 511	28 358	0	0	331 580	329 803	0	0
Произведенная электроэнергия	MWh	70 015	59 274	6 020	5 097	70 015	135 745	0	0	70 015	76 471
Тепловая энергия	MWh	8 083	8 378	695	720	0	0	8 083	8 378	0	0

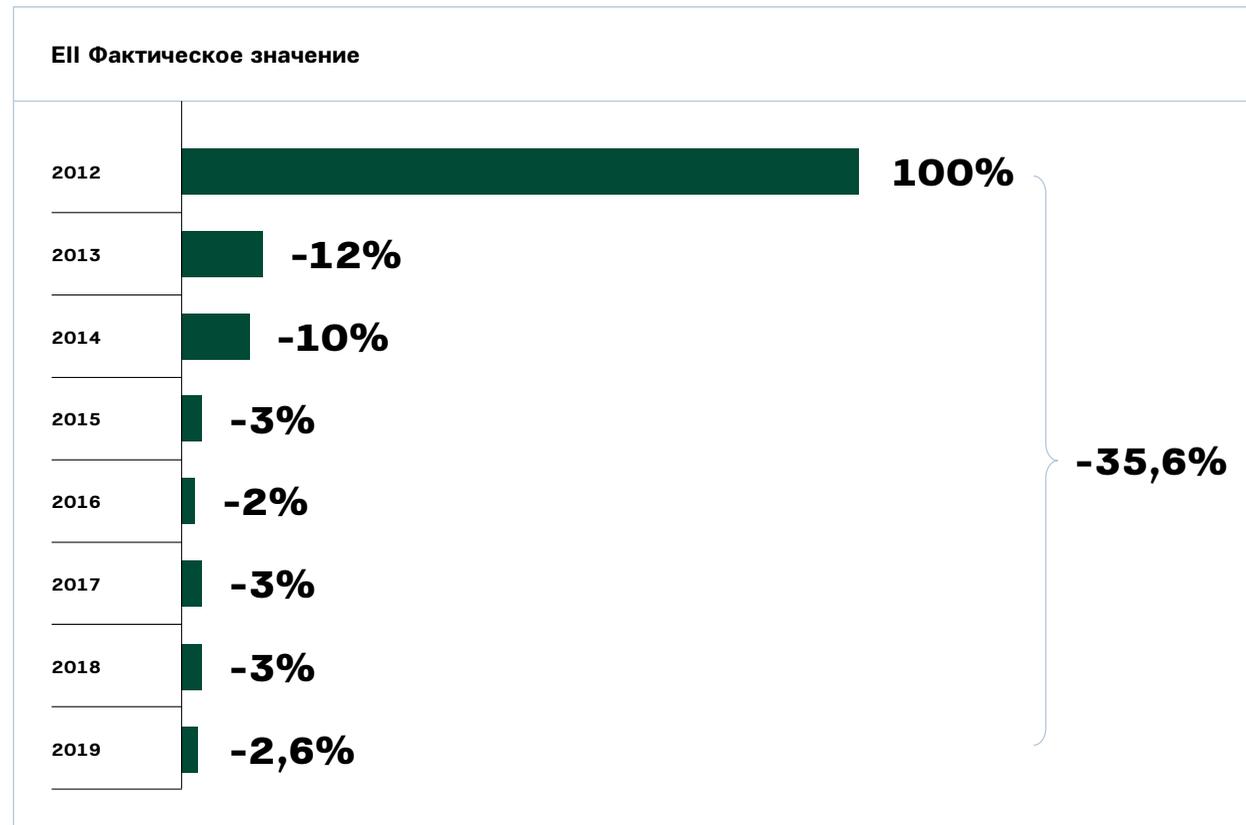
В течение 2019 года объем потребления энергии уменьшился по отношению к показателям бизнес-плана и показателям 2018 года на 15% и 17% соответственно, за счет снижения потребления

газа (природного и попутного газа) в БРД, более длительного ремонта установок и сокращения расхода водяного пара на НПЗП.

GRI 302-3 Энергоемкость

Лучшим показателем непрерывного повышения энергетической эффективности является Индекс энергетической эффективности (ЕИ – Energy Intensity index), который представляет собой показатель соотношения фактического энергопотребления к стандартному энергопотреблению организации. Стандартное потре-

бление энергии представляет собой прогноз потребления в Компании HSB Solomon Associates LLC (наиболее распространенная методика сравнительного анализа нефтеперерабатывающих заводов, охватывающая свыше 85% нефтеперерабатывающих мощностей в более чем 70-ти странах мира).



Если в качестве точки отчета взять 2012 год, то за период 2012–2019 гг. достигнуто общее повышение уровня энергоемкости в 35,6%.

Попутный газ, который ранее сжигался на факельной установке, сегодня используется для производства электро- и тепловой энергии на когенерационных установках, построенных в период с 2013 г. по настоящее время.

Доля электроэнергии, произведенной когенерационными установками, в общем объеме потребления компании составляет 27%. С учетом электроэнергии, производимой турбогенератором, доля собственного производства электроэнергии в общем объеме потребления НИС составляет около 40%.

GRI 302-4 Сокращение энергопотребления

Наиболее значимые проекты и мероприятия, которые были реализованы или их реализация началась в 2019 году:

- Остановка нерентабельных скважин с низким объемом добычи
- Оптимизация работы качалок
- Замена асинхронных двигателей на вентильные двигатели
- Регулярная настройка работы технологических печей в соответствии с изменением режима работы установок
- Использование тепла ТПУ для предварительного подогрева сырья на S-2200
- Замена парового двигателя компрессора GB-2301/2501/2601 на электрический
- Использование тепла ДТ после выхода с EA-2425 для производства пара на S-2400

- Закупка новых транспортных средств – бензовозов
- Установка LED освещения на АЗС
- Децентрализация тепловых источников на НПЗ Нови Сад
- Закупка и установка CSNU в Деловом центре в Белграде
- Регулирование температуры воды, поступающей в систему конвекторного отопления в Деловом центре в Нови-Саде, в зависимости от температуры наружного воздуха

Реализация проектов и мероприятий, предусмотренных Планом действия на 2019 год, равно как и дополнительные мероприятия, выполненные в 2019 году, позволили достичь экономии энергоресурсов почти в 390 TJ, т.е. в 336 млн динаров.

Плановая и достигнутая экономия			
Энергоноситель	Плановая экономия в 2019 г. (GJ)	Достигнутая экономия в 2019 г. (GJ)	Достигнутая экономия в 2019 г. (%)
Электроэнергия	229	-52	- 23%
Тепловая энергия	186 987	185 057	99%
Топливо	117 513	149 826	127%
Дополнительные мероприятия	0	55 000	
Всего	304 729	389 831	128%

GRI 302-5 Снижение потребности в энергии реализованной продукции или услуг

Компримированный (сжатый) природный газ (КПГ), более известный под названием «метан», то есть Compressed Natural Gas (CNG), представляет собой природный газ, который сжимается до давления 220 до 250 бар и применяется в качестве энергоносителя в промышленности или в качестве газомоторного топлива. Использование данного топлива достигается значительная финансовая экономия, которая, в зависимости от типа автомобиля, может составить и до 50%.

Преимущества использования КПГ следующие:

- Экономичность. В силу отсутствия акцизов на КПГ, данный газ в настоящий момент – самое выгодное конвенциональное топливо (выгоднее бензина, дизельного топлива и СУГ). При этом, экономия при потреблении КПГ в качестве газомоторного топлива, составляет до 50 процентов.
- Охрана окружающей среды. Экологичность КПГ, по сравнению со всеми конвенциональными энергоносителями, фактически – не измеряема, так как выбросы вредных газов, прежде всего углекислого газа (CO₂), значительно ниже, компримированный природный газ – не токсичен, не вызывает коррозии металлов и, так как легче атмосферного воздуха, в случае аварийного разлива улетучивается, не оседает на грунте. Благодаря вы-

сокой температуре воспламенения метана (5800С) в двигателе автомобиля, КПГ имеет меньшую пожароопасность, что представляет собой значимый фактор дорожной безопасности. Также, применением данного топлива уровень шума сокращается и до 50%.

- Калорийность. КПГ принадлежит топливам с самой высокой удельной теплотой сгорания на нашем рынке. Характеризуется высокой удельной теплотой сгорания (около 13 кВтч/кг) и высоким октановым числом (120-130).
- Также, когда речь идет об разгоне и мощности, автомобили, работающие на КПГ, по характеристикам подобны автомобилям на конвенциональных моторных топливах.
- Более легкий запуск. Газообразное состояние данного нефтепродукта влияет на улучшение запуска и характеристики управления, даже в неблагоприятных погодных условиях.

Экологические и экономические преимущества компримированного природного газа подтверждаются динамикой роста парка транспортных средств, работающих на газомоторном топливе, в мире: с 2002 года количество данных автомобилей на глобальном уровне увеличилось в более чем десять раз, отмечается и развитие рынка КПГ в Европе. Наряду с использованием КПГ как газомоторного топлива, последний можно применять и в качестве энергоносителя в не газифицированных регионах.

В настоящее время Компания активно продает КПГ на оптовом и розничном рынках Сербии. Для нужд оптовых продаж, КПГ добывается на газовом месторождении «Острово». В рознице КПГ, как газомоторное топливо, продается на наших 3-х АЗС – в гг. Нови-Саде, Белграде и Чачаке.

GRI 303: Управление водными ресурсами

GRI 303-1 Объем и доля забираемой воды по источникам

Объем и доля забираемой воды по источникам					
Виды водозабора	2018		2019		Относительное изменение 2019/2018
	2018 м ³	Относительная доля	2019 м ³	Относительная доля	
Реки	3 124 985	79%	2 809 950	78%	-10,0%
Городской водопровод	484 319	12%	461 067	12%	-4,8%
Подземные воды	343 804	9%	348 939	10%	+1,5%
Итого водозабор	3 953 108	100%	3 619 956	100%	-8,5%

Как и ожидалось, общий водозабор в 2019 году снизился по сравнению с 2018 годом на 8,5% за счет сокращения объема нефтепереработки и уменьшения количества АЗС в Блоке Сбыт

Структура источников водоснабжения аналогична структуре предыдущих лет: 78% воды поступает из рек, 13% – из городского водопровода, а 10% – из колодцев (подземные воды).

GRI 303-2 Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации

Для нужд Нефтеперерабатывающего завода Панчево водозабор из Дуная, как и ожидалось, уменьшился по отношению к предыдущему году приблизительно на 9% в результате сокращения объема переработки порядка на 12%. Однако, водозабор в объеме 84 л/с составляет всего лишь 0,0016% среднего годового расхода воды в реке Дунай.

Водозабор из Дуная и канала Дунай-Тиса-Дунай не угрожает их потенциалу, так как его объем значительно ниже 5% среднего годового расхода речной воды.

Водозабор из канала Дунай-Тиса-Дунай для нужд нефтебазы в Нови-Саде (на территории бывшего НПЗ Нови Сад) снизился по отношению к 2018 году на 33% и составил 4 л/с, т. е. 0,007% от общего объема расхода воды канала Дунай-Тиса-Дунай рядом с г. Нови-Сад.

GRI 303-3 Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды

Водозабор воды из Дуная значительно сократился за счет многократного использования возвратного конденсата на НПЗ Панчево. В 2019 году объем обработки возвратной воды (возвратного конденсата из производственных процессов) на НПЗ Панчево составил 938 397 т. Таким образом, водозабор из Дуная для нужд НПЗ снизился на 35%.

GRI 304: Биоразнообразие

GRI 304-1 Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне таких территорий

Перечень охраняемых территорий, находящихся вблизи мест, в которых Компания ведет свою деятельность			
Вид охраняемой территории	Название охраняемой территории	Название объекта НИС, расположенного поблизости	Статус объекта НИС в 2019 г.
	Делиблатские пески	ГТС Девоячки бунар Db - 1/Н	не действующий
	Делиблатские пески	СГС Тилва	не действующий
Специальный заповедник	Озеро Окань	Цех подготовки и транспортировки нефти и газа Элемир	действующий
	Озеро Окань	Скважина Ели-1	не действующий
	Место обитания дрофы	СМС Мокрин запад и КС-2 Мокрин запад	действующий
	Ковильско-петроварадинский Заповедник	ССГ Нови Сад 6	действующий
Парк природы	Озеро Палич	ГТС Палич (1 Pj - 1/Н, Pj - 2/Н)	действующий
	Озеро Палич	Пч-24	действующий
Памятник природы	Лес Юнакович	ГТС Пригревица – Баня Юнакович (Pb - 1/Н)	действующий
	Жупанийский парк – городской сад в г. Зренянин	АЗС «Зренянин 1»	действующий
Национальный парк	Джердап	АЗС «Дони Милановац»	действующий

GRI 304-2 Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне границ охраняемых природных территорий

НИС в течение 2019 года осуществлял поисково-разведочные работы, добычу нефти, газа и геотермальных вод, а также реализацию нефтепродуктов в рамках 8 своих объектов, расположенных вблизи охраняемых природных территорий: Национального парка Джердап, специальных природных заповедников (Озеро Окань, места обитания дрофы вблизи Мокрина, Ковильско-петроварадинский заповедник), парка природы Палич, памятников природы (лес Юнакович и городской сад в г. Зренянин), строго соблюдая требования соответствующих органов (Института охраны природы Сербии и Краевого института охраны природы).

В 2019 году получены Решения о природоохранных требованиях для целей добычи нефти и растворенного газа на месторождениях Мокрин, Русанда, Меленцы дубоко, Локве, Ерменовцы, Итебей и Чантавир, в т.ч. на газовом месторождении Бегейцы.

На разведочном участке «Северная Бачка» проводились геологоразведочные работы в соответствии с долнением к проекту геологоразведочных работ, т.е. с проектом 3D сейсморазведочных работ методом МОГТ на участке Ада.

GRI 304-3 Сохраненные или восстановленные местообитания

В 2019 году была продолжена работа по ликвидации исторического загрязнения, приведению сельскохозяйственных участков в первоначальное состояние и устранению риска загрязнения почв, подземных вод и воздуха. Были ликвидированы 8 шламовых амбаров общей площадью

5 140 м² и 1 шламонакопителя ОС Кикинда Поле площадью 11 276 м². К настоящему моменту завершена ликвидация всего 198 шламовых амбаров и 2 шламонакопителей. Общая площадь рекультивированных к настоящему моменту земель увеличилась более чем на 15 га, до 150 612 м².

GRI 304-4 Общее число видов, занесенных в Красную книгу МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, разбивкой по степени угрозы существованию вида

По имеющейся у нас информации, на территории, затрагиваемой деятельностью компании, около населенного пункта Мокрин, согласно информации о видах животных, занесенных в Красную книгу МСОП, находится местообитание особо охраняемого вида птицы – дрофы (Otis tarda).

Охрана обитающих на охраняемых территориях растений, животных и грибов в Республике Сербии осуществляется в соответствии с законом «Об охране природы», Положением об охране диких животных, дикорастущих растений и грибов и о присвоении им природоохранного и

особого природоохранного статуса, Положением о критериях определения типов местообитания, о типах местообитания, чувствительных, находящихся под угрозой существования, редких и приоритетных для охраны типах местообитания

и о мерах для их сохранения. До начала производства работ Компания получает от соответствующих органов требования по охране природы с мерами по ее сохранению, которые компания НИС последовательно соблюдает в своей работе.

GRI 305: Выбросы

GRI 305-1 Прямые выбросы парниковых газов

По результатам расчетов, проведенных в соответствии с методологией, установленной Регламентом о порядке мониторинга выбросов парниковых газов и предоставлении отчетности о таких выбросах 601/2012 ЕС, на основании имеющихся текущих технических данных, объем выбросов от установок, предусмотренных для включения в ЕТС ЕС (EU ETS), по итогам 2019 года составил 968 941 т CO₂. По отношению к 2018 году объем выбросов снизился на 11% в связи с остановкой установок в период проведения ре-

монтных работ на НПЗ Панчево и сокращением использования мазута в качестве топлива для собственного потребления.

В 2019 году продолжена реализация проекта «ЕОР» - закачка CO₂, выделяемого на Установке аминовой очистки газа в Цехе подготовки и транспортировки нефти и газа в Элемире, в месторождение Русанда для поддержания пластового давления и увеличения нефтеотдачи. Объем закачки составил 51 136 704 м³ CO₂.

GRI 305-2 Непрямые выбросы парниковых газов

НИС в реализации деятельности использует электрическую и тепловую энергию, закупленную у поставщиков. Согласно ГХГ протоколу (GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard) выбросы парниковых газов показываются как непрямые в рамках отчетности Спектра - 2, имея в виду то, что источник является собственностью другой компании. В 2019 году

выбросы парниковых газов из импортных электрической и тепловой энергий, использованные в компании и зависимых обществах составили 273 579, 23 т CO₂ эквивалента.

GRI 305-6 Выбросы озоноразрушающих веществ

Компания не производит, не импортирует и не экспортирует вещества, разрушающие озоновый слой.

GRI 305-7 Выбросы в атмосферу NO_x, SO_x и других значимых загрязняющих веществ, с указанием типа и массы

Количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу (т/г)	2018	2019
Выбросы SO ₂	3 454	1 239
Выбросы NO _x	995	1 082
Выбросы твердых частиц (ТЧ)	280	72

* В 2019 году расширился объем отчетности по выбросам газов в атмосферу, потому что, в соответствии с Директивой IPPC, компании обязаны, кроме информации о стандартных выбросах, раскрывать и информацию о выбросах из других источников загрязнения (расчет проводится на основании результатов измерения выбросов и количества израсходованного топлива).

Общий объем выбросов загрязняющих веществ (SO₂, NO_x и твердые частицы) в атмосферу в 2019 году сократился по сравнению с 2018 годом. Снижение данного показателя преимущественно наблюдается на установках сжигания на НПЗ Панчево, от которых поступает наибольшее количество загрязняющих веществ, и является результатом за-

вершения в 2018 году инвестиционных проектов, нацеленных на сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, выполнения ежемесячных планов расхода топлива в технологических печах и котлах (увеличенная доля природного газа) и уменьшения объема нефтепереработки (12%).

GRI 306: Управление отходами и сбросами

GRI 306-1 Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающих объектов

Общее количество водоочистных сооружений Компании на конец 2019 года составило 355 объектов. На АЗС были установлены 6 новых сепараторов для очистки нефтесодержащих вод. В Хранилище буровых отходов Ново Милошево

введена в эксплуатацию установка по очистке сточных вод. В рамках мониторинга осуществляется регулярный контроль качества очищенных сточных вод и эффективности процесса очистки.

Сброс сточных вод в м ³ в разбивке по видам обработки и принимающего объекта				
Виды очистки	Реципиент	2018 (м ³)	2019 (м ³)	Относительное изменение 2019/2018
Внешняя очистка	водоток	1 424 965	1 308 648	- 8,2%
Физическая, физико-химическая	Водоток, городская канализация	937 692	846 307	- 9,0%
Бытовые сточные воды	городская канализация	42 331	43 862	+ 3,6%
Всего		2 409 721	2 198 817	- 8,8%

GRI 306-2 Общая масса отходов с разбивкой по видам и методам обращения

Образовавшиеся и утилизированные отходы в тоннах		
Виды отходов	Количество отходов, образовавшихся в 2019 г.	Количество отходов, утилизированных в 2019 г.
Неопасные	9 435	9 323
Опасные	6 280	6 296
Всего	15 715	15 619

Утилизированные и размещенные отходы с разбивкой по методам обращения в тоннах

Методы обращения с отходами	2019	
	Неопасные	Опасные
Биоремедиация	0	423
Размещение на свалке	338	20
Утилизация	5 743	99
Повторное рафинирование	6	0
Хранение	26	2
Солидификация	160	2 011
Совместное сжигание	13	6 768
Компостирование	10	0

Управление всеми видами отходов урегулировано внутренними документами Компании, согласованными с законодательными актами Республики Сербия.

В ходе ведения деятельности Компании образуются как неопасные, так и опасные отходы, которые обрабатываются в соответствии с требованиями законодательства. В процессе утилизации и размещения отходов участвовали 35 операторов, имеющих соответствующие лицензии на обращение с отходами, выданные компетентными органами Республики Сербии.

Наибольшую часть опасных отходов в 2019 году составляли нефтешлам, осадки и нефтезагрязненные отходы, образовавшиеся в результате технического обслуживания и очистки резервуаров и сепараторов, а также очистки замазученной канализации (70%).

Среди всех видов неопасных отходов, образовавшихся в 2019 году, металлические отходы составляют 87% от общего объема.

Различные виды отходов требуют разных методов обращения. Наибольшее количество отходов передано на утилизацию, прежде всего металлы и упаковочные отходы, в то время как опасные отходы (нефтешлам, осадки и нефтезагрязненные отходы), в зависимости от концентрации углеродородов, были подвергнуты совместному сжиганию или солидификации.

Мониторинг образования и перемещения отходов, в т.ч. информирование компетентных органов, осуществляется с помощью Приложения по учету отходов. Предварительная информация о перемещении опасных отходов регулярно направляется в Национальный реестр источников загрязнения, информация об образовавшихся и размещенных отходах по 2019 году уже предоставлена.

GRI 306-3 **Общее количество и объем существенных разливов**

Количество экологических происшествий с разбивкой по видам		
Вид происшествий	2018	2019
Разлив нефти и нефтепродуктов на почву	11	13
Разлив сточных вод	0	0
Разлив химических веществ	2	0
Выбросы газа	0	0
Прочее	3	1
Всего	16	14

Количество экологических происшествий снизилось на 12,5% по отношению к 2018 году. В 2019 году зафиксировано 14 экологических происшествий. Тенденция к снижению количества разливов является следствием повышения уровня контроля процессов и соблюдения технологической дисциплины.

Значительный прогресс в данной сфере наблюдается в уменьшении количества разлитых веществ. В 2019 году общий объем разлитых ве-

ществ составил 3,4 м³, соответственно, на 78% ниже уровня 2018 года, когда объем разлива составил 15,95 м³ веществ.

От общего объема разливов в 2019 году 8 разливов приходится на прорыв нефтепровода, в котором объем разлитых веществ в почву составил более 1 барреля. Согласно Классификации происшествий НИС, все экологические происшествия в 2019 году отнесены к небольшому.

Причины экологических происшествий (%)	2019
Рабочие операции	7,1 %
Технологическая поломка или отказ – процесс	14,3 %
Прорыв нефтепровода	57,2 %
Перфорация сопутствующих линий	7,1 %
Прочее	14,3 %
Всего	100%

GRI 306-4 **Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, считающихся «опасными» согласно Приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции, а также процент международных перевозок отходов**

В 2019 году было вывезено всего 8,52 т химически опасных веществ (меркаптанов) в Германию на совместное сжигание.

GRI 306-5 **Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации**

Компанией не осуществляется водозабор и сброс очищенных сточных вод в водные объекты, в которых существует опасность от воздействия на биоразнообразие. На основании разрешительной документации на водопользование вытекает, что водные объекты, в которые осуществляется сброс очищенных сточных вод, не отнесены к категории особо охраняемых водных объектов и категории объектов, имеющих ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов.

Международная комиссия по охране реки Дунай (ICPDR) была создана в 1998 году с целью охраны воды и окружающей среды реки Дунай, а Сербия является одной из ее стран-участниц. Река Дунай представляет собой водоток, в который осу-

ществляется сброс более 90% всех сточных вод Компании:

- очищенные атмосферные сточные воды с НПЗ Панчево сбрасываются в канал Азотного завода, расположенный в южной части промышленной зоны г. Панчево, который далее вливается в реку Дунай – 331 881 м³,
- технологические сточные воды с НПЗ Панчево, очищенные на установке очистки сточных вод в ХИП ПХК, сбрасываются в Дунай – 1 306 040 м³,
- очищенные сточные воды с нефтебазы Нови-Сад сбрасываются опосредованно, посредством городской канализации г. Нови-Сад – 193 363 м³.

GRI 307: **Соответствие экологическому законодательству и нормативным требованиям**

GRI 307-1 **Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований**

В 2019 году не было зафиксировано ни одного случая экономического правонарушения и с

компанией не было взыскано никаких штрафов за нарушение экологических норм и правил.

GRI 401: Практика трудовых отношений

GRI 401-1 Общее количество нанятых сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону

Изменение численности персонала						
Структурное подразделение	31.12.2018			31.12.2019		
	Напрямую	Лизинг	Всего	Напрямую	Лизинг	Всего
Блок Разведка и добыча	858	216	1 074	923	178	1 101
Дивизия Downstream	2 062	2 944	5 006	2 110	3 096	5 206
Блок Переработка	956	30	986	936	17	953
Блок Сбыт	999	2 899	3 898	1 030	3 063	4 093
Дирекция Энергетика	41	5	46	37	4	41
Остальные подразделения дивизии Downstream	66	10	76	107	12	119
НИС – корпоративный центр	1 094	434	1 528	1 144	359	1 503
Представительства и филиалы	45	0	45	41	0	41
НИС а.о. Нови Сад	4 059	3 594	7 653	4 218	3 633	7 851
Нафтагас – Нефтесервисы	991	1 267	2 258	1 112	1 013	2 125
Нафтагас – Технические сервисы	174	126	300	213	121	334
Нафтагас – Транспорт	81	338	419	83	321	404
НТЦ НИС - Нафтагас	325	36	361	348	30	378
ДО в стране	1 571	1 767	3 338	1 756	1 485	3 241
Всего:	5 630	5 361	10 991	5 974	5 118	11 092

Квалификационная структура персонала в разбивке по типу договора													
Год		ДН	МН	ВУЗ	НВО	Сред. обр.	Неп. сред. обр.	Высоко квалиф.	Квалиф.	Полу квалиф.	Неквалифиц.	Всего	
2018	НИС а.о. Нови Сад	Напрямую	10	82	1.995	290	1 181	2	123	377	0	0	4 070
		Лизинг	0	15	444	308	1 910	11	75	830	1	0	3 593
	ДО в стране	Напрямую	9	22	545	65	437	5	112	374	1	0	1 560
		Лизинг	0	2	149	53	542	89	45	869	12	5	1 766
	Всего		19	121	3.133	717	4.070	107	355	2 450	14	5	10 991
2019	НИС а.о. Нови Сад	Напрямую	9	120	2.106	292	1 189	2	121	379	0	0	4 218
		Лизинг	0	14	338	292	2 011	9	75	891	2	1	3 633
	ДО в стране	Напрямую	10	30	583	83	505	3	115	425	2	0	1 756
		Лизинг	0	3	91	48	490	49	35	755	6	8	1 485
	Всего		19	167	3.118	715	4 195	63	346	2 450	10	9	11 092

Половая структура персонала в разбивке по типу договора					
Год		Мужчины	Женщины	Всего	
2018	НИС а.о. Нови Сад	Напрямую	2 867	1 202	4 059
		Лизинг	2 171	1 423	3 594
	ДО в стране	Напрямую	1 354	217	1 571
		Лизинг	1 709	52	1 767
	Укупно		8 091	2 900	10 991
2019	НИС а.о. Нови Сад	Напрямую	2 931	1 287	4 218
		Лизинг	2 200	1 433	3 633
	ДО в стране	Напрямую	1 515	241	1 756
		Лизинг	1 439	46	1 485
	Всего		8 085	3 007	11 092

Соотношение численности управленческого и основного персонала					
Год		Менеджмент		Сотрудники	
		Численность менеджеров	% в общей численности менеджеров	Численность сотрудников	% в общей численности сотрудников
2018	Мужчины	228	73,08%	3 964	75,23%
	Женщины	84	26,92%	1 305	24,77%
	Всего	312	100,00%	5 269	100,00%
2019	Мужчины	190	68,34%	2 731	69,83%
	Женщины	88	31,66%	1 180	30,17%
	Всего	278	100,00%	3 911	100,00%

* В таблице не отражены данные по представительствам и филиалам, дочерним обществам за рубежом и прочим дочерним обществам, а также данные по нанятому по лизингу персоналу для обеспечения сопоставимости с данными предыдущего года
 ** В категорию менеджеры включены: топ-менеджмент, менеджмент высшего и среднего звена. Менеджмент низшего звена (от руководителей служб и ниже) не входит в категорию менеджеров

Возрастная структура персонала								
Год	до 20	20-29	30-39	40-49	50-59	свыше 60	Всего	
2018	НИС а.о. Нови Сад	51	1 750	2 468	1 915	1 244	225	7 653
	ДО в стране	27	570	1 007	903	694	137	3 338
	Всего	78	2 320	3 475	2 818	1 938	362	10 991
2019	НИС а.о. Нови Сад	83	1 682	2 493	2 002	1 325	266	7 851
	ДО в стране	15	497	988	893	706	142	3 241
	Всего	98	2 179	3 481	2 895	2 031	408	11 092

* В таблице не приведены данные по представительствам и филиалам, дочерним обществам за рубежом и прочим дочерним обществам

Текучесть персонала	Мужчины		Женщины		Всего	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Мужчины	323	482	123	184	446	666
Женщины	177	251	66	71	243	322
Всего	500	733	189	255	689	988

* В таблице не приведены данные по ДО за рубежом и прочим доверным обществам

**Соотношение числа новых сотрудников и численности сотрудников на начало отчетного периода составляет 8,18%.

***Соотношение численности сотрудников, покинувших компанию, и численности сотрудников на начало отчетного периода, составляет 4,46%.

Текучесть персонала	До 19		20-29		30-39		40-49		50-59		с 60		Всего	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Заключение трудовых отношений	4	0	189	185	189	257	43	150	18	58	3	16	446	666
Прекращение трудовых отношений	0	2	38	48	78	109	57	68	32	31	38	64	243	322
Всего	4	2	227	233	267	366	100	218	50	89	41	80	689	988

* В таблице не приведены данные по ДО за рубежом и прочим доверным обществам

GRI 401-2 Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости

Не существует никаких различий между льготами, предоставляемыми сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, и льготами для сотрудников, с которыми заключен договор на определенный срок.

К правам работников, гарантированным Коллективным договором и другими внутренними актами Компании, относятся: специальная защита сотрудников с наличием профессиональных заболеваний и сотрудников с ограниченными физическими возможностями; профилактическое восстановление работников занятых на работах повышенной опасности, а также всех остальных

работников с целью профилактики возникновения профессиональных заболеваний и инвалидности; широкий спектр случаев, при которых работник вправе рассчитывать на получение солидарной материальной помощи (заболевание или смерть работника или членов его семьи, повреждение жилых объектов, помощь при рождении первого и каждого последующего ребенка и т.п.); стипендии детям погибших и умерших сотрудников; коллективное пенсионное страхование и добровольное дополнительное страхование, новогодние пакетики для сотрудников, у которых дети в возрасте до 10 лет.



GRI 401-3 Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола

Динамика ухода и возвращения из декретного отпуска в 2019 году

Структурное подразделение	Сотрудники, ушедшие в декретный отпуск в 2018 г.	Сотрудники, вернувшиеся из декретного отпуска, начатого в 2018 г.	Сотрудники, ушедшие в декретный отпуск в 2019 г.	Сотрудники, вернувшиеся из декретного отпуска, начатого в 2019 г.	Сотрудники, вернувшиеся на работу по окончании декретного отпусков период до 31.12.2018 и 31.12.2019	Оставшееся число сотрудников, которые вернутся из декретного отпуска в 2020 и 2021 гг.	Сотрудники, покинувшие компанию менее чем через год после возвращения из декретного отпуска	Сотрудники, вернувшиеся на работу после декретного отпуска, и работающие в Компании через 12 месяцев после окончания декретного отпуска
НИС а.о. Нови Сад	60	69	51	56	126	59	9	118
Лизинг	114	74	108	114	150	114	111	126
Всего	174	143	159	170	276	173	120	244

* В таблице не приведены данные по ДО за рубежом и прочим дочерним обществам

После принятия закона об ограничении выплат для рожениц, НИС в 2018 году принял внутреннее

решение, в соответствии с которым беременным женщинам выплачивается сумма за декретный

отпуск по беременности и родам до суммы их полной месячной заработной платы, соответ-

ственно, до размера пятикратной заработной платы в Сербии.

GRI 402: Однос према запосленима

GRI 402-1 Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном договоре

В случае необходимости перевода сотрудника на другую должность или изменения других существенных условий трудового договора сотрудника, Компания обязана в соответствии с трудовым законодательством направить сотруднику предложение о заключении дополнительного согла-

шения к трудовому договору с предоставлением срока в восемь рабочих дней со дня вручения предложения для сообщения своего ответа. Предложение объясняет и обосновывает как причины перевода работника, так и меняющиеся условия трудового договора.

GRI 403: Охрана труда и здоровья

GRI 403-1 Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности на рабочем месте

В соответствии с положениями Коллективного договора, во всех организационных подразделениях НИС сформированы Комитеты по охране труда и здоровья (КОТЗ):

- КОТЗ НИС а.о. Нови Сад
- КОТЗ Блок Разведка и добыча
- КОТЗ Блок Переработка
- КОТЗ Блок Сбыт
- КОТЗ Блок Сервисы
- КОТЗ НТЦ НИС-Нафтагас д.о.о. Нови Сад
- КОТЗ Нафтагас-Транспорт д.о.о. Нови Сад

В состав каждого Комитета по охране труда и здоровья в настоящее время входят семь членов, в частности: четыре представителя работников (профсоюза) и три представителя работодателя.

Инструкция УП-09.01.00-001 «Деятельность Комитета по охране труда и здоровья» более подробно регламентирует деятельность Комитетов по охране труда и здоровья Компании, а также другие вопросы, имеющие существенное значение для подготовки и проведения их заседаний.

В 2019 году проведено всего 12 заседаний Комитетов по ОТЗ, в соответствии с принятым ранее Планом, на которых обсуждались следующие вопросы:

- анализ текущей ситуации в области охраны труда и здоровья;
- предлагаемые мероприятия по улучшению охраны труда и здоровья;
- закупка СИЗ для работников;
- анализ работ повышенной опасности и программ защиты работников, занятых на данных работах;
- рассмотрение отчетов о состоянии здоровья работников по итогам проведения периодических медицинских осмотров;
- рассмотрение случаев производственных травм и профессиональных заболеваний;
- сотрудничество с профильными службами в области охраны труда и здоровья;
- внедрение профилактических мер защиты работников;
- обязательства в области ОТЗ согласно требованиям SRPS ISO 45001.

GRI 403-2 Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам и полу

HSE показатели	2018	2019
Производственные травмы	119	112
Производственные травмы с оформлением больничного листа	43	33
Производственные травмы с летальным исходом	0	0
Количество дней больничного из-за производственных травм	2 981	3 194
Количество дней нетрудоспособности	336 958	306 678
Количество отработанных часов	19 377 049	19 732 056
Коэффициент травматизма (IR)	6,14%	5,68%
Коэффициент отсутствия на работе (AR)	17,39%	15,54%
Коэффициент потерянных дней (LDR)	0,15%	0,16%
Количество пожаров	22	32
Количество ДТП	8	11
Количество экологических происшествий	16	14
Количество инспекционных проверок	799	1.029
Количество мер, наложенных органами инспекции	155	178
Виды травм	2018	2019
Падение работников	31	19
Термические и химические повреждения	8	3
Механические повреждения	30	34
ДТП	19	20
Падение с высоты	4	2
Прочее	27	34
Всего	119	112

GRI 403-3 Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий

В Акте оценки рисков на рабочем месте и в рабочей среде, который регулярно обновляется, указывается, что в НИС имеется 770 рабочих мест, связанных с повышенным риском для здоровья, на которых работают всего 3 675 человек. Посредством внедрения новых технологий НИС стремится сократить уже выявленные риски.

На уровне компании НИС а.о. началась разработка нового Акта оценки рисков на рабочем месте и в рабочей среде с целью применения единого метода оценки рисков. Путем введения новых технологий НИС стремится сократить все выявленные к настоящему моменту риски.

GRI 403-4 Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами

Вопросы охраны труда и здоровья регламентированы в специальном соглашении с профсоюзом и прописаны в Коллективном договоре. Своим личным примером и действиями, направленными на улучшение показателей HSE, менеджмент и сотрудники Компании демонстрируют свою приверженность принципам HSE. Льготы для сотрудников не зависят от продолжительности действия договора.

Некоторые из областей, которые регулируются Коллективным договором:

- реализация и защита прав работников;
- режим рабочего времени, отпуска и отгулы;
- избыточная численность работников;
- обучение, профессиональная подготовка и повышение квалификации;
- охрана труда и здоровья;
- возмещение ущерба;
- решение жилищных вопросов;
- осуществление права на забастовку.

GRI 404: Подготовка и образование

GRI 404-1 Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников

Расходы на обучение в млн дин.	2018	2019
Расходы на обучение	224	239
Расходы на профессиональное образование	220	235
Расходы на консалтинг	0	0
Расходы на членские взносы в деловых ассоциациях	4	4
Организационные расходы на обучение	13	18
Всего	237	257

Статистичка по обучению

	Кол-во часов/пол		Кол-во сотрудников/пол		Кол-во часов/категория		Кол-во сотрудников/категория		Расходы на обучение, тыс.дин.		Кол-во часов обучения	
	Мужской	Женский	Мужской	Женский	Менед-жеры	Сотруд.	Менед-жеры	Сотруд.	Всего	На 1 сотрудн.	Всего	На 1 сотрудн.
Напрямую	55 641	32 459	1 765	981	28 333	59 856	545	2 201	235 208	85,65	88 189	32,12
Лизинг	12 994	2 893	669	158	990	14 897	33	794	21 887	26,47	15 887	19,21

Для того чтобы наши сотрудники были готовы ответить на вызовы бизнеса, Компания инвестирует в их развитие и способствует повышению их потенциала, таким образом работая над развитием кадровых ресурсов всей Группы НИС. В целях улучшения процесса развития сотрудников, в 2019 году Компания самостоятельно

разработала методологию и внедрила пилотный процесс управления талантами «Калибровка сотрудников», который определяет индивидуальные потребности развития своих сотрудников более объективным, прозрачным и эффективным способом.

В 2019 году в сотрудничестве с внешними провайдерами было проведено 2 180 тренингов, в которых приняло участие 7 140 человек. Тренинги ускорили развитие как профессиональных и личностных качеств, так и умений и навыков, необходимых для успешного управления командой. Помимо тренингов, разработанных по каждой должности, в этом году впервые были проведены факультативные, то есть открытые тренинги. Темы этих тренингов выбирались самими сотрудниками в соответствии с потребностями их профессионального развития.

В целях улучшения профессиональных навыков, а также создания командного духа, сотрудники участвуют в многочисленных конкурсах, на которых достигают заметных результатов. Конкурсы проводятся как внутри компании, так и на уровне Группы «Газпром нефть».

Помимо проведения упомянутых конкурсов, в этом году был открыт самый современный в регионе учебный центр в Элемире, благодаря которому НИС, как социально ответственная компания, продолжает улучшать условия для обучения, профессиональной подготовки и повышения квалификации не только своих сотрудников, но и будущих нефтяников.

GRI 404-2 Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры

Современные требования бизнеса диктуют многочисленные вызовы, с которыми сталкиваются сотрудники. Для того чтобы сотрудники НИС были готовы ответить на вызовы бизнеса, Компания вкладывает в развитие своих кадров, способствуя росту потенциала сотрудников, тем самым, развивая кадровые ресурсы всей Группы НИС.

В 2019 году в Компании не проводились программы сокращения персонала. В прошлом Компания стремилась обеспечивать поддержку сотрудникам, уходящим из компании в связи с решением о сокращении штата, организуя специальные семинары с участием представителей Национальной службы занятости.

GRI 404-3 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности развития карьеры, в разбивке по полу и категориям сотрудников

В Компании ежегодно проводится регулярная оценка персонала по компетенциям, которая охватывает всех работников НИС, разделенных на три основные категории: руководители, специа-

листы и рабочие. Все сотрудники получают качественную и структурированную обратную связь о результатах оценки за отчетный период.

GRI 405: Гендерное равенство

GRI 405-1 Состав Совета директоров с разбивкой по полу и возрасту

В 2019 году в состав Совета директоров входили 9 мужчин и 2 женщины, из которых 6 членов

относятся к возрастной группе от 30 до 50 лет, остальные 5 членов – к группе старше 50 лет.

GRI 405-2 Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников

Коллективный договор, в соответствии с которым размер базового оклада работников устанавливается в зависимости от присвоенного грейда, гарантирует, что размер заработной платы работников НИС соответствует уровню зара-

ботных плат ведущих компаний Сербии. Каждому грейду соответствует определенный диапазон должностных окладов - от минимального до максимального, вне зависимости от пола.

GRI 406: Равные шансы

GRI 406-1 Общее количество случаев дискриминации и предпринятые корректирующие действия

В 2019 году в НИС а.о. Нови Сад и его ДЗО не было зафиксировано ни одного случая, связанного с дискриминацией в сфере трудовых отношений. Однако, в 2019 году были поданы 2 иска против НИС а.о. о защите трудовых прав от дискриминационных действий со стороны работодателя.

Один иск относится к периоду с 2009 по 2012 гг., а второй – к 2012 году. Компания предоставила отзывы на поданные против нее иски, заявления, по которым на данный момент ведутся судебные споры.

GRI 407: Свобода ассоциации и коллективные переговоры

GRI 407-1 Выявленные случаи нарушения права на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров и действия, предпринятые для поддержки этих прав

НИС поддерживает свободу объединения в профсоюзы и ведения коллективных переговоров, в связи с чем в 2019 году было продолжено сотрудничество с представительными профсоюзами

работников (в НИС а.о. Нови Сад и ДЗО). Не были зафиксированы случаи нарушения права на свободу объединения и ведения коллективных переговоров.

Число сотрудников, являющихся членами профсоюзных организаций		
Наименование профсоюзной организации	2018	2019
Единая профсоюзная организация НИС а.о.	2 654	2 871
ПО Нефтяные Сервисы	338	407
ПО НТЦ НИС Нафтагас	101	116
ПО специализированные работы (Нафтагас- Нефтяные сервисы)	128	110
ПО Технические сервисы	193	0
ПО Транспорт	42	0
Всего	3 456	3 504

* ПО Технические сервисы и ПО Транспорт с марта 2019 года вошли в состав Единой профсоюзной организации

GRI 408: Детский труд

GRI 408-1 Выявленные подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда, и действия, предпринятые для искоренения детского труда

Компания ведет свою деятельность в полном соответствии с требованиями законодательства и других нормативных актов, а также с ратифи-

цированными международными конвенциями, в том числе регулирующими вопросы детского труда.

GRI 409: Принудительный и обязательный труд

GRI 409-1 **Выявленные подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда, а также действия, предпринятые для искоренения всех форм принудительного и обязательного труда**

Компания ведет свою деятельность в полном соответствии с требованиями законодательства и других нормативных актов, а также с ратифицированными международными конвенциями, в том числе регулирующими вопросы принудительного и обязательного труда.

GRI 411: Права коренного населения

GRI 411-1 **Количество и описание важнейших споров с местными сообществами и представителями коренного населения**

В 2019 году в отношении Компании возбуждено 3 новых спора по возмещению ущерба за неиспользование земли или по поводу рекультивации. Кроме того, ведется производство по 14 спорам предыдущих периодов.

От общего количества судебных споров предыдущих периодов завершены 4 спора, из которых 3 в пользу Компании и 1 – не в пользу Компании.

Общая сумма споров, которые решены не в пользу Компании, составила 260 000 динаров.

GRI 414: Помощь процесса с аспектом критериев воздействия на общество

GRI 414-1 **Процент новых поставщиков, прошедших оценку по критериям воздействия на общество (коррупция, лоббирование, неконкурентное поведение, несоответствие законам)**

В процессе согласования закупок в Компании соответствующая служба проводит комплексную оценку потенциального хозяйствующего субъекта, с которым Компания может вступить в договорные отношения. При этом оцениваются финансовые показатели деятельности потенциального контрагента, профессиональная компетенция, кадровый потенциал, количество и причины потенциальных судебных споров (как в качестве ответчика, так и в качестве истца), а также проверяется возможное участие в действиях, которые могут быть отнесены к коррупционным.

В 2019 году были проверены 2 343 хозяйствующих субъектов, с которыми предполагалось вести бизнес-сотрудничество. Из них 13 или 0,55% не было согласовано. Несогласование касается не только установленных или обоснованных подо-

зрений в коррупции, но и истории деятельности, деловых и технических ресурсов, финансовых показателей контрагента. Контрагент может быть не согласован, если в ходе анализа будет установлено, что заключение договорных отношений с данным контрагентом может привести к рискам для Компании.

Причинами несогласования потенциального контрагента могут стать:

- Невозможность идентификации его в государственных органах и учреждениях страны происхождения;
- Ненадежность регистрационных данных потенциального поставщика;
- Неблагоприятные финансово-экономические показатели деятельности;
- Отсутствие свободных ресурсов для осуществления сделок, предполагаемых будущими договорными отношениями с НИС;
- Связанность потенциального поставщика с другими юридическими или физическими лицами (учитываются те виды связанности, которые приводят к высоким рискам);
- Предыдущий негативный опыт сотрудничества Компании или ее ДО с поставщиком;
- Ненадежный потенциальный поставщик. Наряду с этим, профильная служба приняла участие в согласовании 4 261 договора, из которых 46 или 1,07% не были согласованы.

В 2019 году были проанализированы 738 новых поставщиков.

Потенциальные контрагенты рассматриваются с точки зрения корпоративной защиты и потенциально негативного влияния на деятельность Компании до выбора поставщика, что позволяет исключить возможность заключения договора с несогласованным контрагентом.

Изучалось также отношение поставщиков к возложенным договорным обязательствам и предыдущий опыт сотрудничества, случаи ненадлежащего отношения и злоупотреблений в ходе сотрудничества, в соответствии с положениями закона «Об обязательственных отношениях» и принципами ведения бизнеса.

Также анализировалась связь самих технических или коммерческих специалистов с представителями контрагентов, в случае возникновения сомнений в реальном или потенциальном негативном влиянии на Компанию в ходе ведения закупочной деятельности.

Для исключения рисков, связанных с ведением деятельности, в НИС действует Перечень ненадежных поставщиков, клиентов и подрядчиков, в который включены хозяйствующие субъекты, ранее не выполнявшие договорные обязательства в ходе сотрудничества с Компанией (некачественное выполнение работ, некорректное деловое сотрудничество, злоупотребления и т.п.). В 2019 году 33 поставщика были добавлены в Перечень ненадежных поставщиков, а в отношении 2 контрагентов, после проверки, была одобрена заявка об исключении их из данного Перечня по результатам улучшения бизнес-среды и устранения несоответствий. Таким образом, данные контрагенты были повторно квалифицированы в качестве потенциальных поставщиков Компании.

GRI 414-2 Существенное фактическое и потенциальное отрицательное воздействие на общество в цепочке поставок и принятые меры

Благодаря сотрудничеству с большим количеством партнеров в Сербии, на примере успешных практик и внедрения принципа нулевой толерантности к коррупции НИС оказывает положительное влияние на повышение стандарта и условий деятельности, а также на готовность других компаний оказывать более качественные

услуги, что является значимым фактором улучшения делового климата в Сербии.

Для достижения этих целей представители НИС прочитали лекцию участникам Мокрогорской школы менеджмента на тему «Сколько стоит коррупция».

GRI 415: Государственная политика

GRI 415-1 Общее денежное выражение пожертвований на политические цели по странам и получателям/бенефициарам

В утвержденном документе «Внешняя политика» отражена официальная позиция Компании - не финансировать работу политических партий.

GRI 416: Здоровье и безопасность потребителя

GRI 416-1 Процент значимых категорий продукции и услуг, воздействие которых на здоровье и безопасность оценивается для выявления возможностей для улучшения

Все виды топлива, которые выпускались НИС в 2019 году, соответствуют действующим стандартам SRPS EN. Помимо того, что компания осуществляет мониторинг данных стандартов на постоянной основе, она применяет принцип опережающей стандартизации, в соответствии с которым на рынок выпускается топливо, содержащее в пять раз меньше серы (2-3 ppm), чем регламентировано Стандартом (10 ppm). Это в значительной степени способствует сокращению выбросов вредных газов в атмосферу.

- увеличению интервалов замены масла, что приводит к снижению количества отработанного масла;
- снижению расхода топлива за счет более низкой вязкости масел;
- моторные масла Nisotec Low SAPS с низким содержанием сульфатной золы, фосфора и серы используются в двигателях Euro V и Euro VI с фильтрами DPF и катализаторами TWC, что снижает концентрацию вредных веществ в выхлопных газах.

Nisotec смазочные материалы производятся из высококачественного сырья всемирно известных производителей присадок и базовых масел. Качественные моторные масла Nisotec способствуют:

Отмечается увеличение объема продаж Nisotec Antifriz Long Life с органическими ингибиторами коррозии, которые увеличивают срок эксплуатации антифриза до 5 лет.

Технические жидкости – омыватели лобового стекла выпускаются исключительно с этиловым

спиртом, соответственно, без содержания вредного метанола.

GRI 416-2 Общее количество несоответствий нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий

В 2019 году на Компанию не накладывались санкции за несоблюдение нормативных требований и добровольных кодексов, касающихся воздействия

продукции и услуг на здоровье и безопасность потребителей в течение их жизненного цикла.

GRI 417: Маркетинговые коммуникации и маркировка продукции

GRI 417-1 Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых категорий продукции и услуг, в отношении которых действуют также требования к информации

REACH (регистрация, оценка, разрешение и ограничение химических веществ) является Положением Европейского Союза, распространяющимся на продукцию, отгружаемую в его страны. С учетом того, что значительную часть своей продукции НИС экспортирует на рынок Европейского Союза, были проведены масштабные испытания и мероприятия по выполнению требований REACH, благодаря которым все обязательства REACH исполняются в установленные ЕС сроки. Кроме того, от Европейского химического агентства (ECHA) было получено положительное решение о регистрации производимых НИС веществ. В соответствии с регламентом REACH НИС зарегистрировал 16 веществ, что позволяет ему экспортировать 27 своих продуктов в страны ЕС. Являясь социально ответственной компанией, НИС последовательно внедряет и реализует все меры, предписанные ЕС и ECHA и нацеленные на защиту здоровья человека окружающей среды от рисков, которые могут возникать в результате использования химической продукции.

На сегодняшний день компания стратегически управляет соблюдением норм и законов в целях правильного толкования применения и влияния внедрения правил REACH, что способствует достижению целей REACH:

- Сбор данных о веществах, существующих в ЕС;
- Улучшение охраны здоровья людей и окружающей среды;
- Укрепление конкурентоспособности путем определения единого рынка и равных условий в ЕС.

Сведения о химическом составе и свойствах продукции, порядке хранения и использования, транспортировке и утилизации отходов содержатся в Паспорте безопасности, который является основным средством коммуникации между поставщиками и потребителями, и предоставляет информацию о безопасном использовании веществ или смесей без нанесения вреда человеку и окружающей среде.

Содержание Паспорта безопасности составлено с учетом потребностей профессиональных пользователей и с целью предоставления информации о реальных физических и химических опасностях, связанных со свойствами химических веществ, а также о вытекающих из этого рисках для здоровья человека и окружающей среды.

Кроме соблюдения правовых норм, оказание технической поддержки при реализации продукции способствует предоставлению актуализированной информации потребителям и заинтересованным сторонам, повышению безопасности, соблюдению экологических стандартов, а также своевременному информированию о продукции и вновь возникающих изменениях.

Последним звеном в цепочке снабжения рынка нефтепродуктами является доставка топлива конечным потребителям, которая осуществляется грузовыми транспортными средствами.

В целях повышения уровня безопасности своих сотрудников и других участников дорожного движения на территории Сербии и соседних стран, а также охраны окружающей среды был проведен ряд профилактических мер и создана четкая система корпоративной и социальной ответственности и нормативных требований.

Модернизация автопарка НИС позволила сократить отрицательное воздействие грузовых автомобилей на окружающую среду. Благодаря закупке дополнительного количества грузовых автомобилей с двигателями стандарта ЕВРО 6, тягачей и бортовых грузовиков, а также списанию транспортных средств старых поколений, в 2019 году доля грузовых автомобилей стандарта ЕВРО 5 и ЕВРО 6 составила 94% в общем пройденном километраже, а выбросы CO₂ сократились

на 4% по сравнению с 2018 годом. Модернизация автопарка включала в себя в том числе приобретение транспортных средств, работающих на компримированном природном газе (КППГ), что позволило сократить выбросы CO₂ и прочих газов.

За счет оптимизации структуры автопарка снизился уровень транспортного шума, источниками которого являются: двигатели транспортных средств; потоки воздуха, обтекающие корпус автомобиля, а также соприкосновение шин автомобилей и прицепов с дорожным покрытием.

В 2020 году Сектор транспорта продолжит модернизацию автопарка, включающую в себя замену 32 тягачей ЕВРО 5 на тягачи ЕВРО 6, а также ремонт 32 полуприцепов, в целях повышения безопасности транспортировки опасных грузов.

Транспортные средства, осуществляющие перевозки опасных грузов, имеют сертификат ADR, подтверждающий, что перевозку осуществляют только транспортные средства, оснащенные оборудованием для предотвращения аварийного разлива жидкого груза в случае дорожно-транспортного происшествия. НИС имеет сертификат энергетического менеджмента, который получен в результате внедрения мер по мониторингу и управлению потреблением электроэнергии, а также потреблением топлива в соответствии с требованиями стандарта DIN EN ISO 50001.

Результаты исследований по оценке степени удовлетворенности потребителей

С 2014 года степень удовлетворенности клиентов постоянно отслеживается посредством Трекинг-исследования привычек и предпочтений водителей в Сербии, Болгарии и Боснии и Герцеговине. Данное исследование, основной целью

которого является мониторинг ключевых показателей потребительских брендов, в т.ч. лояльности, готовности порекомендовать бренд (NPS) и удовлетворенности клиентов, проводится на ежегодной основе, в последнем квартале года.

В соответствии с данными за 2019 год, НИС Петрол имеет самый высокий показатель лояльности клиентов (NPS) на сербском рынке: 87% потребителей готовы рекомендовать данный бренд другим потребителям. За ним следует бренд

«Газпром» – 82% водителей готовы порекомендовать его. Согласно опросам, 90% потребителей в Сербии удовлетворены брендом НИС Петрол, а 94% – брендом Газпром.

Продажа запрещенных или спорных товаров

В Компании в 2019 году не проводилась продажа запрещенной продукции или товаров, являющихся предметом публичного обсуждения на отдельных рынках.

GRI 417-2 Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг

В 2019 году зафиксированы два случая экономического правонарушения по факту несоответствия нормативным требованиям и добро воль-

ным кодексам, касающимся маркировки товаров и услуг, в связи с чем был наложен штраф в размере 800 000 динаров.

GRI 417-3 Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство

В 2019 году на компанию не накладывались санкции за несоблюдение нормативных требований и добровольных кодексов, касающихся маркетин-

говых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство.

GRI 418: неприкосновенность частной жизни потребителя

GRI 418-1 Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях

В 2019 году в отношении Компании не возбуждались судебные дела по факту нарушения неприкос-

новенности частной жизни потребителей.

GRI 419: Несоблюдение законодательства и нормативных требований в социально-экономической сфере

Механизмы подачи жалоб на экологические проблемы

Компания со всей серьезностью и ответственностью подходит к рассмотрению поступивших заявлений о нарушениях в области окружающей среды, что является возможным благодаря формализованным механизмам подачи жалоб и Горячей линии. В 2019 году не поступало ни одной жалобы граждан по Горячей линии.

Количество жалоб на практику трудовых отношений, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб

В 2019 году в отношении Компании было возбуждено 33 новых трудовых спора (без учета исков, поданных по факту психологического притеснения на рабочем месте – моббинга), не завершено производство по 332 судебным спорам из предыдущего периода.

От общего количества трудовых споров в 2019 году завершены 109 споров предыдущих периодов (58 в пользу Компании, 51 не в пользу Компании, финансовые потери для компании составили 22 489 720 динаров) и 2 трудовых спора текущего периода (оба не в пользу Компании с финансовыми потерями в размере 160 929 динаров).

Количество жалоб в связи с воздействием на соблюдение прав человека, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб

В 2019 году в отношении Компании не возбуждались новые дела по факту моббинга, не завершено производство по 20 делам предыдущих периодов.

От общего количества споров в 2019 году завершены 8 дел предыдущих периодов, в частности: 5 дел в пользу и 3 не в пользу Компании.

Общая сумма споров, которые решены не в пользу Компании, составила 2 457 150 динаров.

Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований

В 2019 году на компанию не накладывались существенные штрафы и финансовые санкции за несоблюдение законодательства и нормативных требований.

Количество жалоб в отношении общества, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб

В 2019 году был зафиксирован один случай нарушения деловой этики, о котором было сообщено по Горячей линии.

Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг

В 2019 году не было штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг Компании.

GRI OG: Приложение по нефтегазовой отрасли

OG 1 Объем и классификация оценочных и доказанных запасов и добычи нефти и газа

В соответствии с законодательством Республики Сербии, Компания не вправе раскрывать в отчетности информацию об оценочных объемах и стоимости запасов нефти и газа.

OG 3 Общее количество произведенной возобновляемой энергии, с разбивкой по источникам

Особое внимание в НИС уделяется развитию возобновляемых источников энергии, прежде всего, геотермальной энергии. Компания реализовала несколько проектов использования собственных геотермальных ресурсов для нужд отопления зданий, нагрева воды для бытовых нужд, открытых и закрытых бассейнов, теплиц, а также для отопления в промышленности с растущей тенденцией применения данных ресурсов в последние годы. Проекты в области возобновляемых источников энергии и геотермальной энергии в значительной степени способствуют повышению уровня энергетической эффективности и снижению выбросов вредных газов за счет замены ископаемых видов топлива. В НИС также реализована программа монетизации природного газа, в которую инвестировано более 20 млн евро. Таким образом, газ, который раньше сжигали на факеле, теперь используется в когенерационных установках для производства тепловой и электрической энергии, которую НИС

использует на собственные нужды или в коммерческих целях. В рамках программы монетизации природного газа, Компания построила установку для сжатия природного газа на газовом месторождении Острово вблизи г. Пожаревац. На данной установке получается компримированный природный газ для оптовой продажи, используемый потребителями в районах, где нет доступной государственной газовой сети, и которые раньше использовали древесный уголь или жидкое топливо. Такая замена, помимо экономического эффекта для потребителей, имеет экологические преимущества в результате снижения выбросов вредных газов от котельных установок таких потребителей. НИС также вносит вклад в общее повышение энергоэффективности и снижение загрязнения окружающей среды за счет производства нового моторного топлива – компримированного природного газа, используемого в автомобильном транспорте.

OG 5 Объем добычи и утилизация пластовой воды

Пластовая вода, добываемая попутно с нефтью при добыче нефти и газа и выполнении промысловых работ, очищается (от углеводородов, взвешенных и растворенных веществ) и закачи-

вается в отобранные бездействующие скважины на определенную глубину, не влияя при этом на качество подземных вод.

Количество добытой и утилизированной пластовой воды (м³)	2018 м³	2019 м³	Относительное изменение 2019/2018
Добытая попутно пластовая вода	4 773 434	4 705 496	-1,4 %
Утилизированная пластовая вода	4 773 434	4 705 496	-1,4 %

Весь объем добытой пластовой воды закачивается в пласт

OG 6 Объем сожженных и развезенных углеводородов

Продолжается проведение мероприятий по снижению выбросов CO₂ путем производства тепла и электроэнергии в когенерационных установках на попутном нефтяном газе, который ранее сжигался в факелах.

В 2019 году на факельных установках Блока Разведка и добыча было сожжено 15 158 817 м³. Предполагается, что объем выбросов в атмосферу составил 170 528 м³.

OG 7 Общее количество отходов бурения и подходы к их утилизации и размещению

В 2019 году в ходе бурения новых нефтяных скважин образовалось в общей сложности около 43 500 т отработанных буровых растворов, которые были незамедлительно отправлены на утилизацию после их образования. Весь объем образовавшихся в ходе бурения отходов был собран и отправлен в Хранилище буровых отходов Ново-Милошево.

скими емкостями для сбора отработанного бурового раствора. Участки, на которых проводится бурение, покрываются ПВХ пленкой, благодаря чему исключается возможность загрязнения почвы даже в случае возникновения инцидентов.

Все использовавшиеся в 2019 году в процессе бурения установки были оборудованы металличе-

В 2019 году «Нефтесервисы» пробурили 4 скважины на территории Румынии. Отработанный буровой раствор из этих скважин был собран и вывезен уполномоченными операторами, работающими на территории Румынии.

OG 8 Содержание бензола, свинца и серы в топливе

Качество выпускаемого Компанией топлива соответствует качеству, регламентированному государственными нормативными требованиями.

OG 12 Операции, в которых проводилось принудительное переселение, количество поселенцев, и как их жизнедеятельность подверглась влиянию в результате деятельности

В 2019 году не возбуждались споры и не велось судебное производство в отношении Компании в связи с принудительным переселением населения.

OG 13 Безопасность производственных процессов

Промышленная безопасность

Система управления промышленной безопасностью охватывает ключевые процессы идентификации опасности, оценки рисков и управления рисками, связанными с производственными процессами и технологическим оборудованием. Наряду с модернизацией производства, применением передовых технологических решений и обучением персонала, подобная система обеспечивает адекватную профилактику, мониторинг, а также своевременное и эффективное реагирование в чрезвычайных обстоятельствах.

Производственная безопасность

Безопасность процессов представляет собой упорядоченные рамки управления целостностью производственных процессов и процесса обращения с опасными веществами. Это достигается за счет применения принципа добросовестного проектирования, инжиниринга, эксплуатации и технического обслуживания. Данное направление занимается предотвращением и контролем происшествий, способных привести к высвобождению опасных веществ и энергии. Подобные инциденты могут привести к токсическому воздействию, пожару и взрыву, а также к серьезным происшествиям, включая летальный исход, травмы, повреждение имущества, производственным потерям или ущербу для окружающей среды. В целях усовер-

шенствования производственной безопасности, в Компании проведены следующие мероприятия:

- В 2019 году большое внимание уделялось улучшению сегмента выявления опасностей и оценке рисков за счет внедрения ПО «Leader», которое систематизирует процесс анализа рисков с помощью инструментов HAZOP, HAZID, What if.
- На уровне Компании разработан и утвержден нормативно-методологический документ, регламентирующий процесс управления технико-технологическими изменениями, и обеспечивающий проведение системной оценки и контроля изменений проектно-технической документации установок, операций, организации или мероприятий до их внедрения, с целью предотвращения непреднамеренного возникновения новых или увеличения существующих опасностей для сотрудников, имущества, общественных благ или окружающей среды.
- Вовлеченность большого числа сотрудников, в частности, операторов и линейных менеджеров, непосредственно работающих на установках и технологических объектах, и выполняющих профилактические и корректирующие действия, привела к сокращению и предупреждению возникновения происшествий в области производственной безопасности, а также к тенденции сокращения количества происшествий, связанных с тех-

нико-технологическим оборудованием, на 40%. В 2019 году было зарегистрировано всего 3 происшествия (против 5 происшествий, которые имели место в 2018 году).

Пожарная безопасность

Обновление автопарка

- Закупка двух новых пожарных автомобилей для пожарных подразделений в Элемире и Панчево.
- Закупка трех автомобилей быстрого реагирования для производственных площадок в Панчево, Элемире и Кикинде.

Развитие компетенций сотрудников, модернизация техники и оборудования пожарного подразделения

- В 2019 году началось строительство учебного центра для сотрудников пожарных подразделений на территории комплекса Нови Сад.
- Профессиональное пожарное подразделение НИС завоевало 3 место на международном конкурсе профессионального мастерства среди аварийно-спасательных формирований дочерних обществ «Газпром нефть» в Омске.
- Команда пожарного подразделения Элемир заняла 1 место в общекомандном зачете на Кубке Воеводины и завоевала путевку на национальное соревнование, которое пройдет в 2020 году.
- Стартовал проект замены системы оповещения о пожаре административного здания в Нови-Саде.
- 27 сотрудников пожарных подразделений НИС обучены выполнению спасательных работ на высоте и глубине, и оснащены необходимым оборудованием.

- Осуществлен переход всех пожарных подразделений с VHF на UHF частоту в целях обеспечения более надежного сигнала и повышения качества радиосвязи между членами пожарных подразделений.
- Проведена модернизация системы радиосвязи путем закупки системы мобильной радиосвязи (через мобильное устройство).
- В 2019 году члены пожарных подразделений НИС успешно провели 135 HSE учений и тренировок, в частности, учения по тушению пожаров, технико-технологические учения, учения по гражданской обороне и эвакуации и спасению.

Внештатные ситуации

Пересмотрены существующие документы в области внештатных ситуаций в НИС с учетом проведенных организационных изменений и в соответствии с вновь принятым Законом «О снижении рисков катастроф и управлении чрезвычайными ситуациями» и всеми подзаконными актами, принятыми во исполнение данного закона. Получено согласование на разработанную Оценку опасности стихийных бедствий и прочих катастроф.

В 2019 году продолжилось сотрудничество с Национальным учебным центром по чрезвычайным ситуациям Министерства внутренних дел Республики Сербии путем совместного проведения учений, тренировок и обучения представителей гражданской обороны на площадках Блоков Сбыт и Разведка и добыча.

Проведены пять командно-штабных тренировок в НИС, в которых приняли участие Команды готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на чрезвычайные ситуации ключевых инфраструктурных объектов Компании.

В соответствии с планом HSE учений на 2019 год, из 202 запланированных учений в течение года было выполнено 95%.

OG 14 Объем произведенного и приобретенного биотоплива, соответствующего критериям устойчивости

Страны – члены Энергетического сообщества, а также члены Европейского союза, обязаны соблюдать требования Директивы по возобновляемым источникам энергии 2009/28/ЕС (срок приведения в соответствие с Директивой 2018/2001/ЕС: 2021 год). Республика Сербия в последнем квартале 2019 года приняла пакет документов, предусматривающих обязательное добавление биотоплива в автомобильные бензины и дизельное топливо, которые реализуются на местном рынке, и вступающих в силу 1 января 2021 года. Благодаря уже завершеному проекту по добавлению биокomпонентов в дизельное топливо на НПЗ Панчево» и планируемой реконструкции нефтебаз в Сербии, НИС в полном объеме сможет выполнить требования Республики Сербии к качеству дизельного топлива в транспортном секторе.

В настоящее время идет реализация проектов, которые сделают возможным добавление биокomпонентов в автомобильные бензины. Один из компонентов (ETBE) НИС планирует выпустить на новой установке, которая должна быть построена в рамках проекта реконструкции FCC комплексе. В 2019 году в Компании не осуществлялась закупка и добавление биокomпонентов в автомобильные бензины и евро-дизель для рынка Республики Сербии. Для целей реализации бензинов и дизельного топлива на рынках Румынии и Болгарии, на нефтебазе Костинброд в Болгарии осуществляется добавление этанола в автомобильные бензины и биодизеля в евро-дизель.

Аудиторское заключение



Ernst & Young d.o.o. Beograd
Antifalastička borba 13A
11070 Beograd

Tel: +381 11 2095 800
Fax: +381 11 2095 890
ey.com/rs

НЕЗАВИСИМОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕННОМ ЗАВЕРЕНИИ, АДРЕСОВАННОЕ РУКОВОДСТВУ АО «НАФТНА ИНДУСТРИЯ СЕРБИИ» НОВИ САД

Отчет об устойчивом развитии за 2019 год (далее: «Отчет») общества АО «Нафтная индустрия Сербии» Нови Сад (далее: «Общество») был подготовлен руководством Общества, которое несет ответственность за сбор и представление информации, содержащейся в отчете. Мы несем ответственность за проведение ограниченного заверения соответствующего объема Отчета, подготовленного в соответствии с основным уровнем отчетности и требованиями Руководства по отчетности об устойчивом развитии Глобальной инициативы по отчетности (далее: «GRI»). Мы несем ответственность в области заверения исключительно перед руководством Общества и только в рамках ранее согласованного проектного задания. Мы не принимаем на себя и не несем ответственности перед любым другим лицом или организацией. Любая ссылка какого-либо третьего лица на настоящий отчет делается на собственный риск и ответственность.

Руководство Общества несет ответственность за подготовку Отчета в соответствии с GRI. Руководство Общества является также ответственным за внутренний контроль, организованный и внедренный с целью недопущения включения в Отчет существенно искаженных утверждений. Помимо этого руководство Общества обязано обеспечить полноту и точность передаваемой нам документации. Руководство Общества отвечает за поддержание системы внутреннего контроля, которая в разумной степени обеспечивает отсутствие в вышеуказанной документации существенно искаженных утверждений, возникших вследствие мошеннических действий или ошибок.

ОБЪЕМ И КРИТЕРИИ

Наша проверка планировалась и осуществлялась в соответствии с Международным стандартом «Задания по заверению помимо аудита и обзора исторической финансовой информации» (далее: «ISAE 3000 - пересмотренная версия») с целью обеспечения ограниченного заверения:

1. Точности и полноты количественной информации и достоверности качественной информации, относящейся к GRI Общим стандартным элементам отчетности в соответствии с основным уровнем отчетности;
2. Точности и полноты количественной информации (показателей характеристик) и достоверности утверждений (GRI Сведения о подходах в области менеджмента - GRI «DMA»), относящихся к GRI Специфическим стандартным элементам отчетности и отвечающих наиболее существенным аспектам, как это представлено в анализе материальности Общества;
3. Соответствия Отчета, подготовленного согласно основному уровню отчетности и с учетом требований GRI Руководства по отчетности об устойчивом развитии.



ОБЪЕМ ВЫПОЛНЕННЫХ ПРОЦЕДУР

При составлении выводов наши процедуры базировались (но не ограничивались) на следующем:

- Проведение интервью с представителями руководства Общества для понимания процессов, политик и мероприятий в области корпоративной ответственности за отчетный период;
- Изучение информации для подтверждения данных и утверждений об устойчивом развитии Общества в 2019 году, представленных в отчете;
- Изучение процессов в Обществе для установления существенных вопросов, подлежащих включению в отчет, и для подтверждения отражения данных существенных вопросов в отчете, а также существенных вопросов, представленных в СМИ и в отчетах определенных конкурентов об устойчивом развитии;
- Проведение интервью со специалистами, отвечающими за управление, сопоставление и обзор сведений, относящихся к GRI Общим и Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашей работы по заверению, а с целью подготовки внутренней и публичной отчетности;
- Изучение действующей документации и систем отчетности, включая инструменты для сопоставления, используемые модели и указания;
- Изучение отчета на предмет надлежащего раскрытия GRI Общих и Специфических стандартных элементов отчетности в рамках нашего объема работы по заверению, который включает рассмотрение ограничений и предпосылок о порядке отражения сведений;
- Изучение GRI Перечня показателей и перечисленных ссылок на предмет их соответствия требованиям основного уровня отчетности;

УРОВЕНЬ ЗАВЕРЕНИЯ

Наши процедуры разработаны в целях обеспечения ограниченного заверения (в соответствии со стандартом ISAE 3000 - пересмотренная версия), на основании которого нами были подготовлены соответствующие выводы. Объем данных процедур меньше процедур, предназначенных для обеспечения разумного уровня заверения, что обуславливает меньшую степень заверения.

ГРАНИЦЫ ЗАВЕРЕНИЯ

- Заверение проводилось только в отношении версии Отчета на сербском языке. В случае обнаружения несоответствий между версиями отчета на сербском и английском языках при составлении наших выводов преимущественной силой обладает версия на сербском языке.
- Заверение не касается заявлений прогнозного характера, ожиданий или целей, относящихся к будущему времени, а также оценки степени вероятности их выполнения;
- В нашу работу не входило изучение мероприятий или действий третьих лиц, а также присутствие при привлечении заинтересованных сторон.
- Выполненное нами заверение не включало тестирование информационных систем Общества, с помощью которых осуществлялся сбор и сортировка данных.



ВЫВОДЫ

Следующие выводы были сделаны на основании проделанной нами работы по заверению, выполненной в соответствии с проектным заданием и соответствующими ограничениями. Сделанные нами выводы основаны на надлежащем применении отобранных критериев, поэтому их толкование должно производиться вместе с разделом «Объем выполненных процедур».

1. Насколько полной и точной является количественная информация и насколько достоверной является качественная информация, относящаяся к GRI Общим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению?
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на то, что в пределах установленных рамок и в пределах отчетного периода, отраженного в Отчете, Общество не включило количественные данные в Отчет, относящиеся к GRI Общим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению.
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на наличие ошибок или недочетов при сопоставлении количественных данных, относящихся к GRI Общим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению, или при переносе указанных данных в Отчет, которые имеют существенное влияние на порядок их отражения.
 - Мы просмотрели информацию и обоснования отобранных утверждений руководства (качественная информация), относящиеся к GRI Общим стандартным элементам отчетности, которые были представлены в Отчете, и не выявили каких-либо существенных искажений.
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на неправильное отражение анализа материальности на основании проведенных процедур Общества;
2. В какой мере является полной и точной количественная информация (показатели характеристик) и насколько достоверными являются утверждения (GRI Сведения о подходах в области менеджмента), относящиеся к GRI Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению?
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на то, что в пределах установленных рамок по каждому существенному вопросу и в пределах отчетного периода, отраженного в Отчете, Общество не включило количественные данные (показатели характеристик) в Отчет, соответствующий GRI Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению.
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на наличие ошибок или недочетов при сопоставлении количественных данных, относящихся к GRI Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению, или при переносе указанных данных в Отчет, которые имеют существенное влияние на порядок их отражения.
 - Мы просмотрели информацию и обоснования отобранных утверждений руководства (GRI Сведения о подходах в области менеджмента), относящиеся к GRI Специфическим стандартным элементам отчетности, которые были представлены в Отчете, и не выявили каких-либо существенных искажений.
3. Отвечает ли Отчет основному уровню отчетности в соответствии с указаниями Руководства GRI ?
 - На основании проведенного анализа мы не обнаружили никаких фактов, которые бы нам дали основания полагать, что Отчет не отвечает требованиям основного уровня отчетности в соответствии с указаниями Руководства GRI.



ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕЗАВИСИМОСТИ

Мы провели нашу процедуру заверения в соответствии с требованиями Международных стандартов заданий, в частности, с соблюдением пересмотренной версии ISAE 3000. Указанные стандарты требуют как соблюдения этических стандартов, так и планирования и выполнения мероприятий по заверению для обеспечения ограниченного заверения вышеописанного предмета.

Мы применяем Международный стандарт контроля качества (ISQC1), что позволяет нам обеспечивать надежную систему контроля качества, включающую политику и процедуры, на основании которых мы документально подтверждаем соответствие этическим и профессиональным стандартам и требованиям законодательства.

Мы соблюдаем требования о независимости и другие этические требования Кодекса этики IFAC для профессиональных бухгалтеров, который устанавливает такие основные принципы, как честность, объективность, профессиональная компетентность, должная тщательность, конфиденциальность и профессиональное поведение.

г. Белград, 28 май 2020 года

Даниэла Миркович
Уполномоченный аудитор
Ernst & Young d.o.o., Белград



Глоссарий

Аббревиатура	Значение
ВВП	валовой внутренний продукт
Грейд	уровень, установленный для определенной группы должностей в результате их оценки. Должности, относящиеся к одному грейду, имеют примерно одинаковую ценность для компании, вне зависимости от функциональной области или структурного подразделения, к которым они принадлежат
ПДВ	предельно допустимый выброс
ХНМ	Хранилище буровых отходов Ново-Милошево
Созданная прямая ценность	доход от продаж + финансовые доходы + доходы от аренды + доходы по стоимости процентов + чистая прибыль от реализации основных средств
Заинтересованные стороны	все физические и юридические лица, заинтересованные в деятельности Компании, оказывающие влияние на результаты деятельности Компании или подверженные влиянию Компании
Буровой раствор	промывочная буровая жидкость с многофункциональной ролью в стволе скважины в процессе бурения нефтяных скважин (вынос разбуренной породы на поверхность, контроль пластового давления, предотвращение притока пластовых флюидов в ствол скважины, предотвращение обрушения стенок ствола скважины)
ПДК	предельно допустимая концентрация
Выбуренный материал	частицы выбуренных пород, выносимые буровым раствором с забоя скважины на поверхность
НИС а.о. Нови Сад	НИС или Компания
Отходы буровых растворов	отработанный буровой раствор, образовавшийся в процессе бурения скважин
Операционные затраты	закупочная стоимость реализованных товаров + материальные затраты + прочие расходы по основной деятельности + различные виды налогов
НПЗП	Нефтеперерабатывающий завод Панчево
Ремедиация	термин, в основном употребляемый для обозначения очистки или восстановления (рекультивации, ревитализации, регенерации) загрязненного места - территории или иным способом нарушенной природной среды, в результате деятельности человека
АЗС	автозаправочная станция
СГС	газозаборный пункт
СМС	сборно-измерительный пункт

Аббревиатура	Значение
Ассоциация	некоммерческая неправительственная организация, добровольно учрежденная физическими и юридическими лицами, объединившимися в предусмотренном законом порядке на основе общности интересов и целей, не противоречащих Конституции и законам
ХИП ПХК	Химическая индустрия Панчево – Нефтехимический комплекс
ГТС	Гидротермальная система
CO₂	углекислый газ
CCS (Carbon capture and storage)	процесс закачки улавливаемого углекислого газа и пластового газа в целях повышения нефтеотдачи месторождения и снижения выбросов в атмосферу
DCU (Delay cooking unit)-	комплекс Глубокой переработки
EBITDA	прибыль до вычета процентов, налога на прибыль и амортизации
ECHA (European Chemicals Agency)	Европейское химическое агентство
FCC (Fluid catalytic craker)	установка каталитического крекинга на НПЗ Панчево
GRI (Global Reporting Initiative)	глобальная инициатива по отчетности. GRI – международная некоммерческая организация, созданная в 1997 году, ставящая своей целью обеспечение высочайшего качества в корпоративной отчетности об устойчивом развитии
H₂S	сероводород
HDS I и II	Цех гидрообессеривания I и II
ICPDR (International Commission for the Protection of the Danube River)	Международная комиссия по защите реки Дунай
IUCN (International Union for Conservation of Nature)	Международный союз охраны природы - создала Красную книгу видов животных и растений, находящихся под угрозой исчезновения, имеющих международное значение (The IUCN Red List of Threatened Species). В данном списке приведены категории и критерии определения угрозы исчезновения около 49 000 видов, подвидов, вариететов и рас, в соответствии с которыми находящиеся под угрозой виды отнесены к категориям IUCN
NO₂	оксиды азота
PCB	полихлорированный бифенил
PVC	поливинилхлорид
REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals)	Регламент по регистрации, оценке, авторизации и ограничению химических веществ
SO₂	оксид серы (IV)
Toe (tons of oil equivalent)	тонна эквивалентной нефти

Контактная информация

НИС а.о. Нови Сад

е-mail: office@nis.eu

Народног фронта 12
21000 Нови Сад
(021) 481 1111

Милентия Поповича 1
11070 Нови-Београд, Белград,
(011) 311 3311

Департамент по корпоративному маркетингу

Милентия Поповича 1
11 070 Нови-Београд, Белград, Сербия

Тел. +381 11 205 8524

е-mail: fpr.marketing@nis.eu

www.nis.eu