

ИЗВЕШТАЈ о одрживом развоју 2020



NIS
GAZPROM NEFT

БУДУЋНОСТ
НА ДЕЛУ

Извештај о одрживом развоју 2020

Садржај

Извештајем о одрживом развоју НИС-а представљено је пословање Компаније у 2020. години уз значајне информације за све заинтересоване стране о начинима спровођења принципа одрживог развоја, стратешким циљевима и резултатима који обезбеђују квалитетнији и здравији живот, заштиту животне средине и стварање дугорочне вредности за заједницу у којој послујемо.

Светски стандард Глобалне иницијативе за извештавање GRI (Global reporting initiative), уз додатак за сектор нафте и гаса коришћен је као основа приликом израде Извештаја о одрживом развоју. Процену усаглашености са GRI стандардом, као и тачност информација наведених у Извештају, извршила је независна ревизорска кућа „Ernst & Young“.

Извештај о одрживом развоју је сачињен на српском, енглеском и руском језику. У случају било каквих одступања, меродавна је верзија на српском језику.

Садржај	3	Циљеви одрживог развоја	26
Уводна реч	4	3 Добро здравље	28
НИС Група	8	4 Квалитетно образовање	32
Награде и признања	8	5 Родна равноправност	36
Мисија, визија и вредности	12	6 Чиста вода и санитарни услови	40
О извештају и принципима извештавања	14	7 Доступна и обновљива енергија	44
Матрица материјалности	14	8 Достојанствен рад и економски раст	48
Дијалог са заинтересованим странама	17	9 Индустрија, иновације и инфраструктура	52
Одговорност у пословању	23	11 Одрживи градови и заједнице	56
		12 Одговорна потрошња и производња	60
		13 Акција за климу	64
		15 Живот на земљи	68
		16 Мир, правда и снажне институције	72
		Профил компаније	76
		ГРИ индикатори одрживог развоја	78
		Мишљење ревизора	132
		Речник	138
		Контакти	140

Уводна реч

Драги пријатељи,

није тајна да понекад тек изазови са којима се сусретнемо извуку од нас оно најбоље. И што су препреке на које наилазимо веће и значајније, утолико и наши одговори морају бити одлучнији и ефикаснији. У том смислу, 2020. година била је прави тест за све нас. Пандемија COVID-19 уздрмала је цео свет и нема индустрије, бизниса и појединца који није осетио последице турбулентних догађаја у последњих годину дана. О узроцима кризе која је погодила светску економију већ је готово све речено. Зато је права тема – шта смо учинили и шта сада чинимо како би са што мање штете превазишли потресе са којима смо суочени и створили основе за опоравак и даљи развој у времену када пандемија остане иза нас.

Пре свега, приоритет за НИС у 2020. години било је очување здравља наших запослених, сарадника и потрошача. У то смо уложили значајне напоре, имајући у виду број наших пословних локација и ангажованих колега, као и разноврсност бизнис

процеса који се свакодневно одвијају. Успех у реализацији овог циља омогућио нам је да испунимо и свој други приоритет, а то је да обезбедимо непрекидну и безбедну производњу, прераду и дистрибуцију нафте и нафтних деривата. Упркос бројним изазовима, успели смо да очувамо стабилно снабдевање тржишта у Србији и другим државама у којима послује НИС група и на тај начин допринесемо борби у сузбијању епидемије и њених последица.

Своју солидарност са заједницом исказали смо и на друге начине. Пре свега, донацијама у авио гориву за Air Serbia и јавне службе Републике Србије, набавком опреме неопходне нашим здравственим установама и медицинским радницима, бригом о суграђанима који су били најпогођенији епидемијом. Са овом подршком наставићемо и даље, свесни да су догађаји којима сведочимо оставили дубоке последице које ћемо лакше превазићи ако будемо солидарни и ако наставимо да делујемо заједно.

Важно је истаћи и да смо, упркос свим неповољним трендовима, у 2020. години очували ликвидност НИС-а. Наши финансијски резултати очекивано су под утицајем кризе која је погодила све без изузетка, али смо спроведеним стратешким мерама и програмом уштеда успели да одржимо показатељ EBITDA и оперативни новчани ток на позитивном нивоу, чиме смо створили предуслове за даљи развој и модернизацију компаније. И овом приликом желим да истакнем да изузетно ценим све напоре запослених и руководства којима су остварени добри резултати у условима несвакидашњих изазова.

Утолико више радује чињеница да смо и у 2020. години дали допринос одрживом развоју, и то у све четири области. Када је реч о економском напретку, у години за коју многи кажу да би желели да је што брже забораве, ми смо окончали пројекат који ће имати значајно место у историји НИС-а. Почетак рада „Дубоке прераде“ у Рафинерији нафте Панчево није само пословни успех,

Кирил Тјурдењев
генерални директор
НИС а.д. Нови Сад



већ и својеврсни симбол стратешких напора наше компаније. Окончан је у нимало лакој години и показатељ је наше истрајности да упркос свему наставимо напредак НИС-а и уведемо савремене технологије и нове производе у домаћи нафтни сектор. „Дубока прерада“ је и симбол наше жеље да унапредимо заштиту животне средине, јер не доноси само позитивне финансијске ефекте, већ и значајно мање емисије сумпорних и азотних оксида. На новим постројењима запослено је више од 60 домаћих стручњака који имају прилику да раде на изазовном пројекту и модерној технологији. „Дубока прерада“ доноси и аутоматизацију производних процеса што је нови корак напред у дигиталној трансформацији НИС-а од које очекујемо бројне позитивне ефекте.

Дали смо и нови допринос развоју људских ресурса. У комплексним околностима организовано је више од 2.300 обука, на којима је учествовало преко 3.300 полазника, а посебан изазов био је прелазак на тренинге путем дигиталних канала,

што је са успехом реализовано. Са поносом истичемо да је НИС, у години која је донела глобалну дестабилизацију тржишта рада, добио значајно признање за најпожељнијег послодавца у Србији у истраживању у којем је учествовало више од 10.000 грађана.

Изнава смо потврдили своју посвећеност заштити животне средине и безбедности на раду. Поред већ наведених еколошких предности „Дубоке прераде“ наставили смо са реализацијом еколошких пројеката у свим сегментима пословања и у њих уложили више од 200 милиона динара. Спровели смо програм мера за повећање енергетске ефикасности и на тај начин уштедели 291 милион динара. Поред тога, радили смо безбедније у односу на претходни период – индикатор повреда са изгубљеним данима је смањен 8 одсто у односу на 2019. годину.

Остали смо привржени развоју заједнице. Поред подршке коју смо пружили у отклањању после-

дица епидемије, уложили смо 114,5 милиона динара у дигитализацију наставног процеса и унапређење безбедности у школама широм Србије. Наставили смо сарадњу са водећим домаћим високошколским установама и са Електронским факултетом у Нишу започели заједнички рад на дигиталним пројектима. Наше колеге, чланови Клуба волонтера, реализовали су више од 2.000 волонтерских сати ангажујући се на различитим хуманитарним пројектима.

Иако можемо да кажемо да смо успешно превазишли искушења у 2020. години, пред нама је још много комплексних задатака. Пре свега, криза није завршена и биће потребно још много посвећености и знања како бисмо обезбедили даљи одрживи развој наше компаније. Зато настављамо са строгим финансијском дисциплином, а приоритет нам остаје и унапређење оперативне ефикасности на свим пољима. Наш циљ је стварање ефикасне организације, без непотребних процедура, спремне да брзо и

ефикасно одговори на све препреке. У нашем фокусу остаје и модернизација НИС-а, јер није реч о једнократном задатку, већ о стратешком опредељењу. У те сврхе ћемо у 2021. години инвестирати више од 20 милијарди динара развијајући даље наша нафтна поља у Србији, Румунији и БиХ, јачајући конкурентност Рафинерије у Панчеву, унапређујући стандарде у области малопродаје. Такође, наставићемо и са пројектима електрогенерације, а велика очекивања имамо и од дигиталних пројеката чија реализација је у току.

Посебно бих желео да истакнем да је велика снага НИС-а у добром разумевању и сарадњи највећих акционара. Успешна реализација „Дубоке прераде“ у тешкој и неизвесној години показала је значај ове сарадње. Имајући у виду све наведено, и поред бројних препрека које нас очекују, верујем да смо заједничким деловањем створили услове да на период који је пред нама можемо да гледамо са оптимизмом.

НИС Група

НИС Група је један од највећих вертикално интегрисаних енергетских система у југоисточној Европи који у Србији и земљама региона ангажује више од 11.000 запослених. Основни капацитети НИС Групе су у Републици Србији, док су зависна друштва и представништва отворена у неколико земаља света.

Основне делатности НИС Групе су истраживање, производња и прерада нафте и природног гаса, промет широког асортимана нафтних и гасних деривата, као и реализација пројеката у области енергетике и петрохемије.

Циљ НИС-а је да у изазовним макроекономским околностима обезбеди нове вредности за своје акционаре, запослене и заједницу у којој послује.

Награде и признања



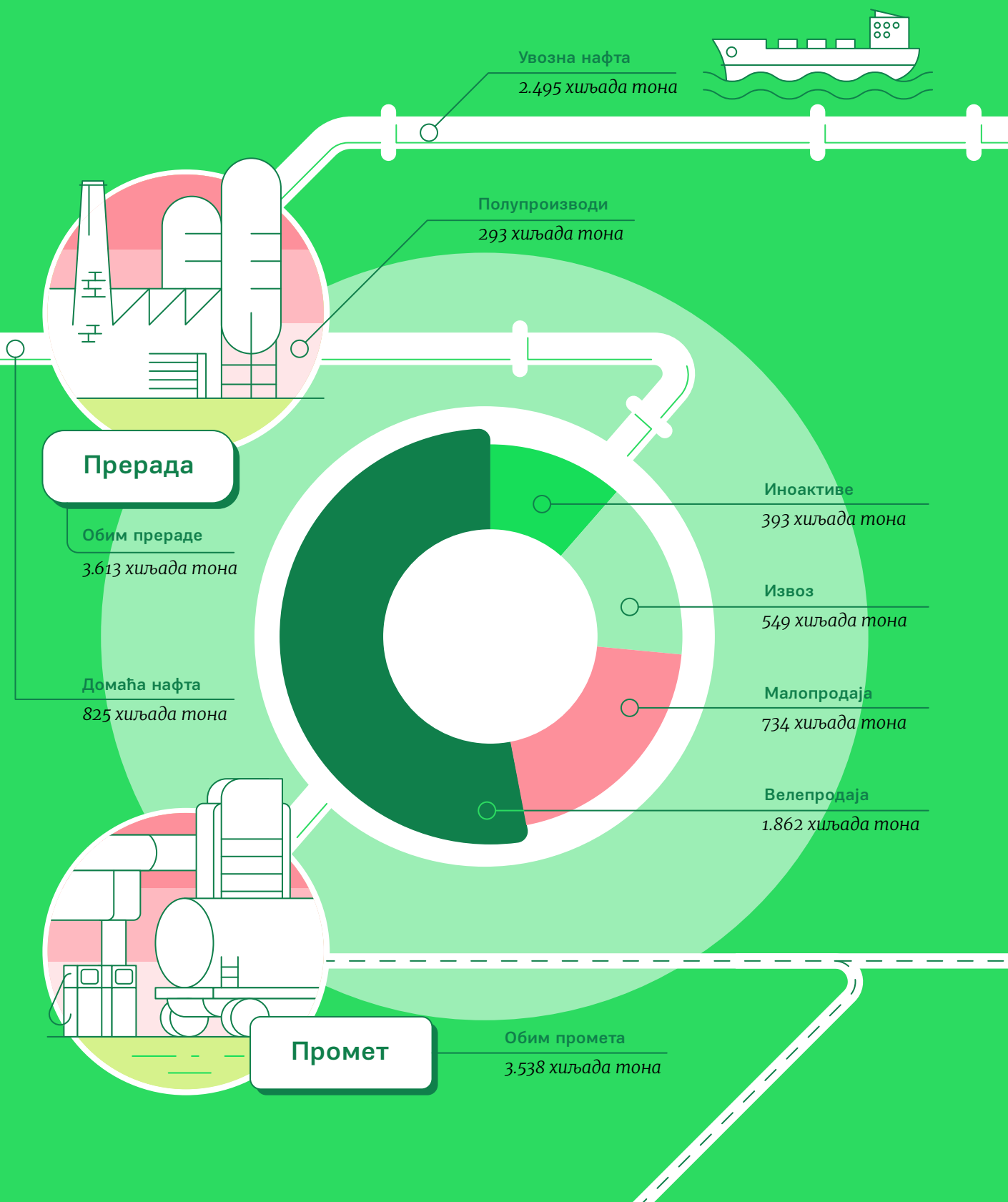
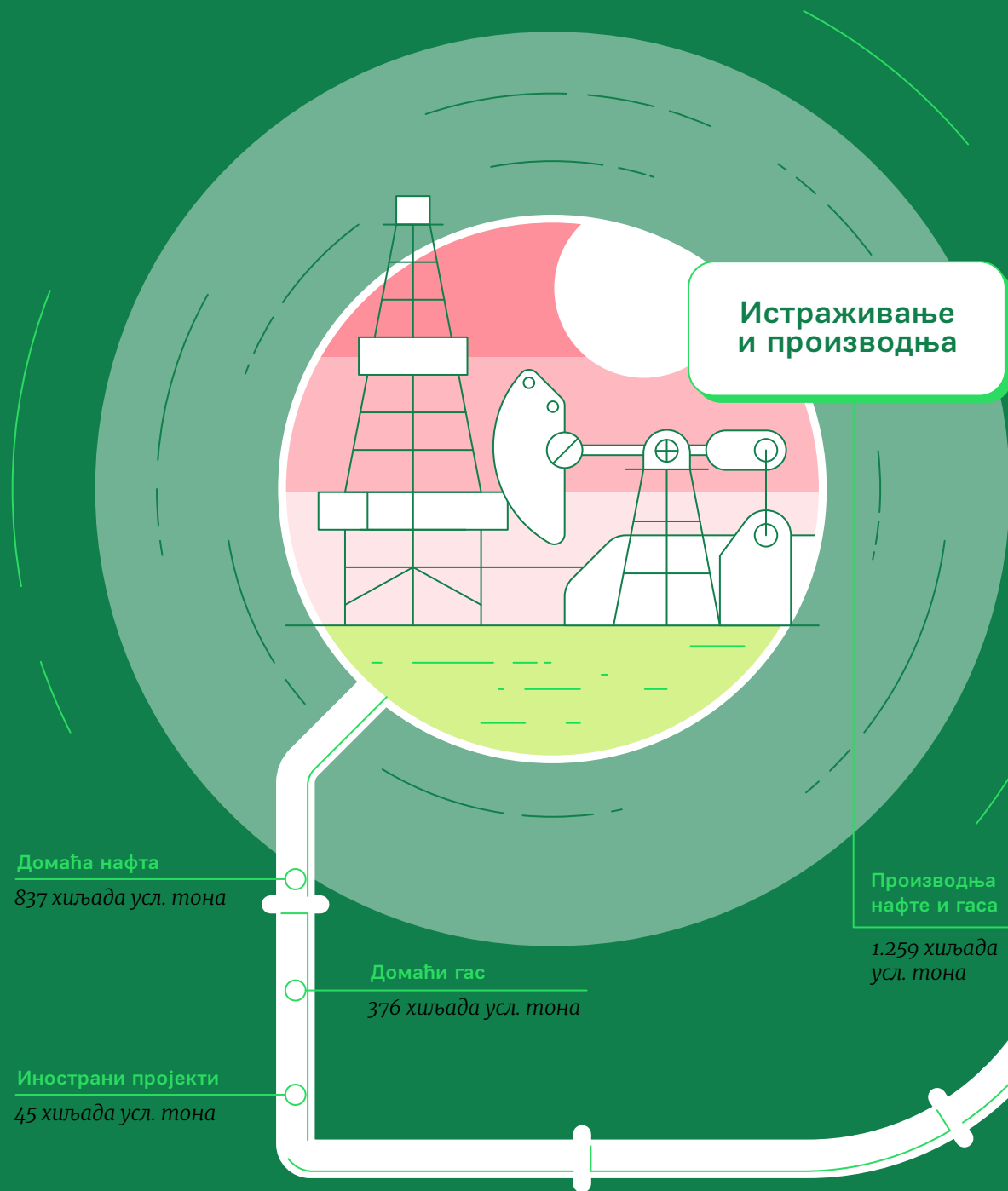
Компанија НИС проглашена је за најпожељнијег послодавца у Србији према резултатима истраживања „ТалентХ” које је спровела специјализована интернет страница Poslovi.infostud.com

Награда Привредне коморе Србије „Најбољи пословни лидер” додељена је Владимиру Гагићу, директору Блока прерада НИС-а

• • •

Специјално признање Министарства одбране Републике Србије додељено је компанији „Гаспром њефт”, већинском акционару НИС-а, за допринос систему одбране у борби против коронавируса





Мисија

Одговорно користећи природне ресурсе и савремене технологије, пружити људима балканског региона енергију за кретање ка бољем.

Визија

НИС ће бити признати лидер балканског региона у свом ресору, по динамици одрживог развоја и повећања ефикасности, испољавајући висок ниво друштвене и еколошке одговорности, као и савремене стандарде услуживања купаца.

Вредности

Одговорност

Наш резултат и безбедност – моја одговорност!
Одговорна компанија и запослени који рационално користе ресурсе ради заједничке добробити.

Транспарентност

Отворени једни према другима!
Кроз отворену и фер комуникацију, у којој смо сви једнаки, стварамо транспарентно радно окружење.

Иновативност

Покрени своју радозналост!
Проналазимо и подржавамо нова и увек боља решења, како бисмо стално себе унапређивали и остали лидери у индустрији.

Стручност

Знање ствара нашу будућност!
Све што стварамо засновано је на нашој стручности која инспирише промене у целој заједници.

О извештају и принципима извештавања

Матрица материјалности

Извештај се фокусира на изазове у пословању НИС-а током 2020. године и на кључне теме за пословање из угла Компаније и угла заинтересованих страна, које су дефинисане у матрици материјалности.

На двогодишњем нивоу се, кроз структурирани процес у који су укључене кључне заинтересоване стране, врши ревизија матрице материјалности, како би дефинисане теме са сигурношћу представљале најважније тачке за пословање и будућност Компаније.

Компанија наставља да води активни дијалог са заинтересованим странама и да редовно сагледава теме које су од кључног интереса за обе стране. Извештај обухвата и додатне индикаторе који су битни за пословање НИС-а и заинтересованих страна, а који превазилазе захтеве за основни ниво извештавања по GRI стандарду.

Као основ за припрему и израду Извештаја коришћена су следећа методолошка правила и принципи GRI стандарда:

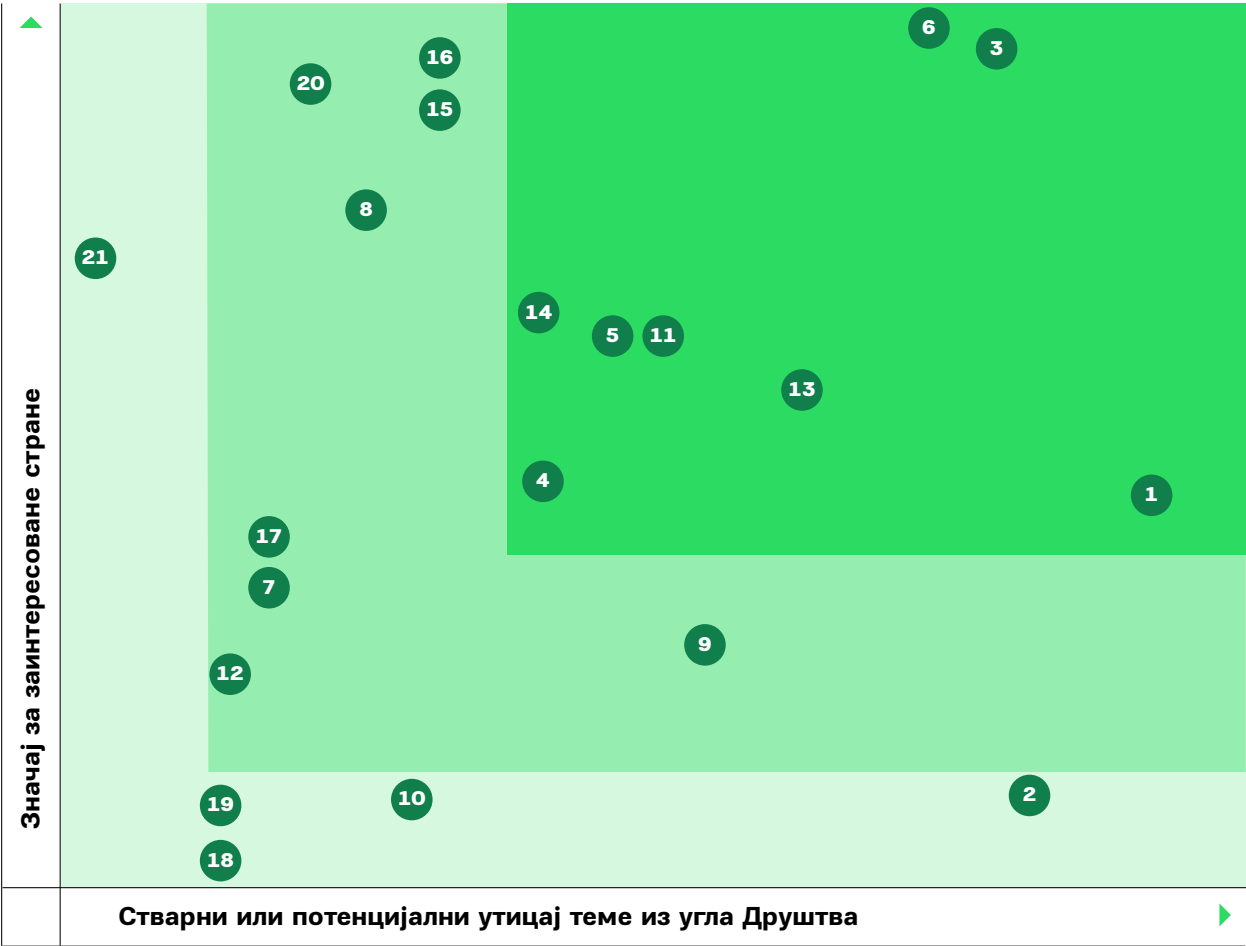
Материјалност

Уз поштовање принципа материјалности при избору тема, Извештај садржи и оне теме које суштински могу да утичу на процену и одлуке органа управљања и заинтересованих страна.

Приликом израде Матрице материјалности су, као основ, коришћени резултати истраживања, рађених у форми интервјуа са свим заинтересованим странама, теме из извештаја о одрживом развоју других међународних нафтних и гасних компанија, као и теме које су од значаја за заинтересоване стране, а које су препоручене у GRI смерницама.

Укљученост

У Извештају су заступљене све заинтересоване стране, а комуникација са њима је представљена у поглављу „Дијалог са заинтересованим странама“.



ТЕМА	ЦИЉ*	ТЕМА	ЦИЉ*
1 Акцидентне ситуације	6, 15	12 Правна питања	8, 16
2 Економски показатељи	8, 13, 16	13 Резерве нафте и гаса	
3 Емисије у ваздух	12	14 Улагање и утицај на локалну заједницу	9, 11
4 Заштита и безбедност на радном месту	3, 8	15 Управљање водом	6, 12
5 Заштита и ремедијација земљишта	15	16 Управљање отпадом	6, 12
6 Квалитет производа	12	17 Управљање потрошњом енергије	7
7 Коришћени материјали	8	18 Управљање техничким средствима	3
8 Обновљиви извори енергије	7	19 Управљање транспортом	
9 Однос према запосленима	5, 8	20 Утицај на биодиверзитет и екосистем	15
10 Односи са добављачима	12, 16	21 Сарадња са образовним институцијама	4
11 Односи са потрошачима	16		

* Циљ одрживог развоја

Одрживост

Извештај садржи податке и активности НИС-а на територији Србије. Кроз Извештај су приказани планови, који представљају тежњу Компаније ка одрживом развоју.

Потпуност

Подаци који су представљени у Извештају односе се на 2020. годину, а тамо где је то било могуће, приказани су и упоредни подаци за 2019. годину. Финансијски и економски показатељи пословања су преузети из консолидованог финансијског извештаја (извор: Годишњи извештај 2020, НИС). У извештају су представљене активности НИС-а које се односе на кључна питања у вези са пословањем, дефинисана у матрици материјалности.

Равнотежа

Информације, садржане у Извештају за 2020. годину, указују на остварене резултате и достигнућа Компаније, као и на тешкоће са којима се НИС суочавао током године. Објективним приказивањем информација пружа се могућност за давање како позитивних, тако и негативних оцена.

Упоредивост

Припрема извештаја у складу са методологијом извештавања према GRI стандардима омогућава поређење са претходним извештајима о одрживом развоју НИС-а као и извештајима других компанија у земљи и иностранству.

Тачност

НИС у свом извештавању настоји да квантитативне и квалитативне податке представи са највећом могућом тачношћу. Извештај наводи изворе и методологију прикупљања података, а финансијски и економски подаци се могу пронаћи у Годишњем извештају НИС-а за 2020. годину.

Благовременост

Извештај се објављује сваке године и заинтересованим странама пружа могућност да благовремено доносе одлуке у вези са Компанијом и њеним пословањем.

Јасноћа

Извештај је прилагођен свим заинтересованим странама, тако што је текст написан јасно и разумљиво. Специфичност делатности НИС-а отежава потпуну јасноћу текста, нарочито у делу о заштити животне средине. Појмови и скраћенице који могу да изазову недоумице објашњени су у Речнику.

Поузданост

Процену усаглашености Извештаја са GRI стандардима, као и тачност наведених информација потврдила је независна ревизорска кућа „Ernst & Young“ у Србији.

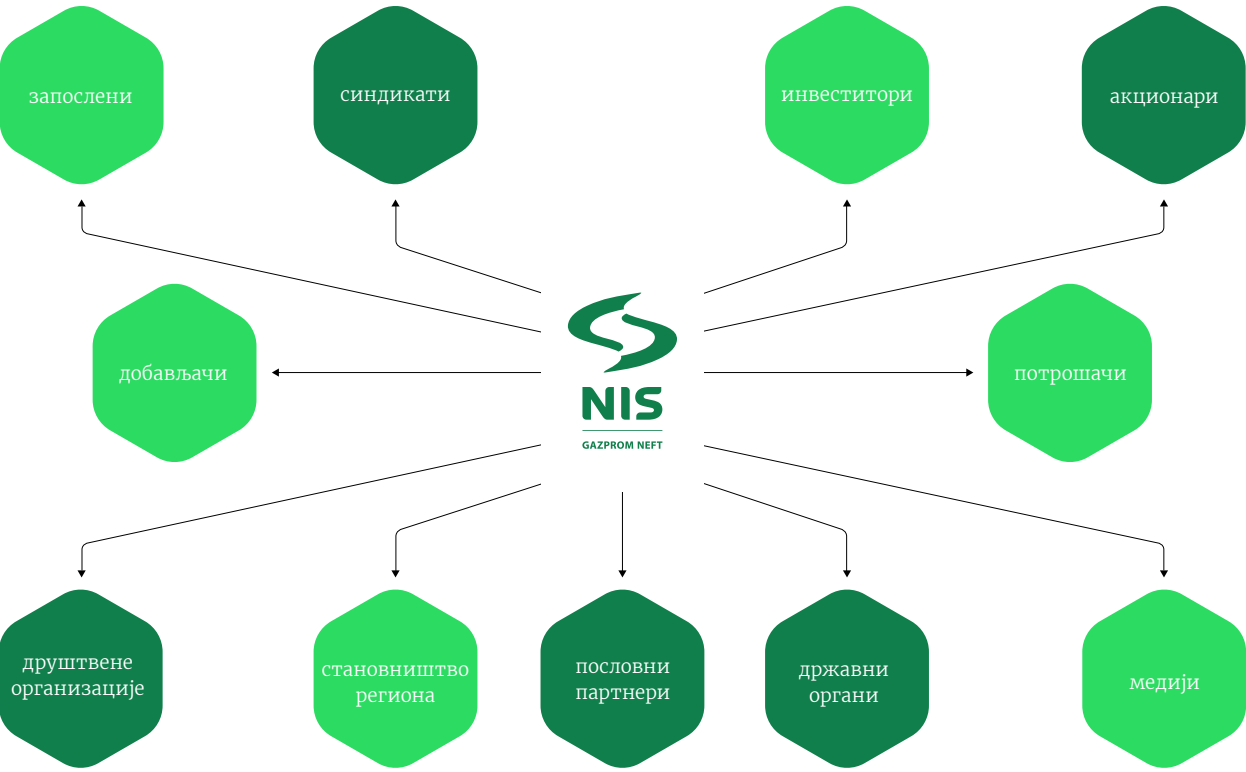
Дијалог са заинтересованим странама

Правовремено и транспарентно извештавање заинтересованих страна, као и двосмерна комуникација коју НИС негује у односима са јавношћу, били су од посебног значаја у 2020. години коју је обележила пандемија корона вируса. Током године НИС је посебан акценат ставио на извештавање јавности о изменама у раду Компаније насталим као последица епидемије и напора да се она успешно сузбије. Заинтересоване стране су путем различитих канала комуникације правовремено информисане и о напорима НИС-а да заштити здравље запослених, сарадника и потрошача, као и да створи здравствено безбедно окружење у ком ће се радни процеси несметано одвијати.

Чланство

НИС је у 2020. години активно учествовао у раду следећих удружења и привредних комора у Србији и иностранству:

- Национални нафтни комитет Србије при Светском нафтном савету (ННКС - WPC) - члан од 2011. године,
- Савет страних инвеститора (FIC) - члан од 2011. године,
- Привредна комора Србија - члан од 1991. године,
- Америчка привредна комора у Србији (AmCham Serbia) - члан од 2014. године,
- Платформа за истраживање и иновације у Европској унији Vision 2020: The CrowdHelix Network - члан од 2017. године.



Зависна друштва НИС-а у иностранству су током 2020. године активно учествовала у раду следећих удружења:

- Нафтни комитет у Босни и Херцеговини – члан G-Petrol д.о.о. Сарајево од 2016. године,
- Румунска асоцијација нафтних компанија за истраживање и производњу (ROPEPCA) – члан NIS Petrol SRL Romania од 2013. године,
- Нафтно-гасно истраживачко удружење за Каспијску регију и Централно-источну Европу (CEEC Scout Group) – члан NIS Petrol SRL Romania од 2014. године,
- Румунска нафтна асоцијација (ARP) – члан NIS Petrol SRL Romania од 2014. године.

Односи са акционарима и инвеститорима

Успостављање, одржавање, неговање и развијање дугорочног односа са акционарима и инвеститорима представља један од основних циљева НИС-а. Компанија примењује највише стандарде у погледу информисања, поштујући принципе равноправног третмана свих корисника информација и обезбеђивања да објављене информације буду на једнак и једноставан начин доступне свим заинтересованим лицима у најкраћем могућем периоду.

Инвеститорима и акционарима је омогућено да на лак и једнак начин приступе свим релевантним информацијама о пословању Компаније, правима акционара, али и о свим другим значајним питањима. За комуникацију са овом групом заинтересованих страна одговорни су:

- Сектор за послове са мањинским акционарима, servis.akcionara@nis.eu
- Посебан Позивни центар за мањинске акционаре, на броју (011) 22 000 55
- Услуге односа са инвеститорима, Investor.Relations@nis.eu

Посебан одељак корпоративног сајта „Инвеститори”, на адреси <http://ir.nis.eu> редовно се ажурира и допуњује најновијим презентацијама о оствареним резултатима, финансијским извештајима, извештајима ревизора, финансијским календаром и другим презентацијама, као и информацијама значајним за акционаре и инвеститоре које се односе на акције НИС-а, права акционара, управљање Компанијом, учешће на седницама Скупштине акционара и исплату дивиденди. У односу на процес обавезног извештавања НИС пружа додатне информације и тако редовно по завршетку сваког квартала организује презентације остварених резултата. У току 2020. године, узимајући у обзир поштовање мера за спречавање ширења корона вируса, по први пут је организовано одржавање презентације остварених резултата путем видео конференцијског позива, на којем су представници највишег нивоа менаџмента у директној комуникацији са представницима инвестиционе јавности детаљно анализирали пословање и остварене резултате. Поред тога, НИС узима учешће на инвеститорским конференцијама, а врата Компаније су увек отворена за оне који желе да добију више информација на индивидуалним састанцима.

Односи с медијима

Од изузетног значаја током 2020. године била је комуникација са медијима, јер је на тај начин најшира јавност имала брз и јасан увид у пословање НИС-а и све напоре да се одржи здравље запослених и потрошача с једне и несметано снабдевање тржишта са друге стране. НИС је одржавао интензивне контакте с новинарима, публиковао велики број саопштења о активностима Компаније, одговарао на питања и друге захтеве медија и организовао посете пословним локацијама за представнике медија уз пуно поштовање епидемиолошких мера. Напори на овом пољу ре-

зултирали су екстерним признањем – НИС је у истраживању ПР агенције „Прагма“ изабран за компанију која је у 2020. години најбоље комуницирала са медијима. Од посебне је важности што је у овом истраживању под називом „Новинар – ваш пријатељ“ пресудан био глас струке, односно о признањима је одлучивало 200 домаћих новинара који су анализирали квалитет односа које са медијима граде организација и јавне личности.

У 2020. години НИС је обележио деценију извештавања о пословању у складу са принципима одрживог развоја по највишим међународним стандардима у овој области. У мају 2020. године објављен је Извештај о одрживом развоју за 2019. годину који садржи информације о бизнис активностима Компаније, напорима да се допринесе општем развоју, унапређењу заштите животне средине, здравља и безбедности на раду. Овај извештај реализован је у веома сложеним околностима, те је уједно и показатељ да НИС ни у ванредној ситуацији не одступа од својих приоритета, међу којима су одговорност према заједници и дијалог са заинтересованим странама.

Корпоративни сајт

У складу са приоритетима НИС-а у комуникацији са заинтересованим странама, чији је фокус на правовременом и свеобухватном обавештавању јавности о најважнијим активностима Компаније, корпоративни сајт www.nis.eu има посебну важност као комуникациони алат. Наменен је брзом и тачном информисању најшире јавности и у том циљу дизајниран у складу са најмодернијим тенденцијама у тој области, те доступан на свим уређајима. Путем корпоративног сајта, НИС је у 2020. години у најкраћем могућем року информисао јавност о изменама у режиму рада Компаније услед епидемије COVID-19 вируса као и предузетим мерама за-

штите. Посетиоцима корпоративног веб сајта су доступне информације за инвеститоре, подаци о најважнијим развојним пројектима, могућностима развоја каријере у НИС-у, као и вести о отвореним тендерима и процедурама набавке. Од посебне важности за транспарентност у извештавању је чињеница да су на сајту www.nis.eu доступне електронске верзије годишњих извештаја о пословању НИС групе и извештаја о одрживом развоју. На корпоративном сајту развија се и платформа „Магазин“, која посетиоцима доноси садржаје из области културе, образовања, заштите животне средине и одрживог развоја. Најважнији садржаји на сајту доступни су на српском, руском и енглеском језику.

Потрошачки сајтови

НИС на малопродајном тржишту Србије и региона наступа са два брэнда – NIS Petrol и GAZPROM.

Компанија редовно ажурира информације доступне јавности на интернет сајтовима www.nispetrol.rs, www.gazprom-petrol.rs и www.sanamanaputu.rs у циљу лакшег упознавања потрошача са пословањем НИС-а и локацијама станица за снабдевање горивом, као и са производима, услугама и акцијама које их очекују на највећој малопродајној мрежи у Србији.

Поред Србије, мрежа GAZPROM станица за снабдевање горивом активна је још и у Босни и Херцеговини, Бугарској и Румунији. На веб сајту овог брэнда потрошачи, поред осталог, могу сазнати све о карактеристикама и предностима коришћења премијум G-Drive горива. Сајт је доступан у свим земљама пословања, на језицима тих држава, као и на енглеском језику.

Константно унапређење квалитета производа и примена иновација омогућили су да брэнд



NISOTEC заузме водећу позицију на тржишту Србије у области мазива и постане један од лидера у региону на том пољу. На веб сајту овог брэнда – www.nisotec.rs потрошачи могу да се упознају са комплетним асортиманом NISOTEC производа, добију детаљне техничке препоруке и податке о мазивима и техничким течностима, као и савете о припреми возила за зимске услове и обавештења о акцијским производима и попустима.

Компанија наставља са праксом награђивања лојалности потрошача кроз програм „Са нама на путу“. На сајту www.sanamanaputu.rs потрошачи се могу информисати како да постану корисници овог програма и остваре бенефите који су им на располагању уз информације о текућим акцијама. Потрошачима је на располагању и мобилна апликација „Са нама на путу“ уз помоћ које корисници могу да путем QR кода у мобилној апли-

кацији сакупљају и троше своје бонус поене, имају увид у стање бонус поена и трансакције, као и мапу станица за снабдевање горивом.

У сарадњи са партнерима на NIS Petrol и GAZPROM станицама за снабдевање горивом потрошачи уз помоћ Дина и Mastercard платних картица уз куповину било ког производа имају могућност да подигну и кеш у вредности до 5.000 динара, као и да плаћање горива и допунског асортимана врше путем своје m-banking апликације Instant payment услугом.

Агро корисници су у прилици да помоћу Agro Blue картице у сарадњи са Credit Agricole банком купују гориво са одложеним плаћањем до 6 месеци.

Јазак вода је природна изворска вода из чувеног извора Јазак на Фрушкој гори доступна потро-

шачима на NIS Petrol и GAZPROM станицама за снабдевање горивом, као и у малопродаји на тржишту Србије. Више информација о овом брэнду потрошачи могу наћи на следећој адреси www.jazakvoda.rs. У октобру 2020. године са Апатинском пиваром склопљен је уговор о продаји производа у циљу ширења продајне мреже и повећања доступности производа на тржишту. Током године извршен је редизајн и измена физичких карактеристика етикета за све производе, чиме је постигнуто смањење количине отпада пласираног на тржиште Републике Србије. На етикетама је измењен и текст декларације, усклађен са новом законском регулативом у вези са декларисањем и заштитом потрошача.

Од допунског асортимана, НИС у актуелној понуди има четири врсте здравих сирових плочица (raw bar) произведених под робном марком – Drive Cafe, без шећера, од којих је један и без глутена. Поред тога енергетско пиће GDrive се пакује у алуминијумску амбалажу која се рециклира. У наредном периоду планирано је увођење Јазак воде обогачене минералима цинк, магнезијум и селен, као и лансирање Drive Cafe кафе у капсулама за припрему у кућним кафе апаратима. Кафа је пакована у пластичне капсуле које су биоразградиве. На станицама за снабдевање горивом се више не користе обичне пластичне кесе већ искључиво биоразградиве и папирне кесе.

Друштвене мреже

Имајући у виду растући значај комуникације на дигиталним каналима, НИС стално развија своје присуство на најпосећенијим друштвеним мрежама. На тај начин, будући да се савремена комуникација значајним делом одвија управо на online платформама, НИС додатно унапређује двосмерну комуникацију са најширом јавношћу. Компанија има своје профиле на свим водећим

друштвеним мрежама путем којих пратиоцима нуди информације о пословним активностима Компаније, друштвено одговорним пројектима, еколошким достигнућима и оствареним пословним резултатима. Такође, путем друштвених мрежа НИС јавности нуди садржаје који на неконвенционалан начин омогућују увид у свакодневницу једне од највећих компанија у Србији. Такође, НИС негује двосмерну комуникацију са свим заинтересованим странама и настоји да у најкраћем времену одговори на сва потенцијална питања. За своје напоре у овој области НИС је награђен признањем часописа “PC Press” – Top 50 најбољих онлајн садржаја, у категорији LinkedIn за 2020. годину.

Канали који комуницирају понуде NIS Petrol и GAZPROM станицама за снабдевање горивом, као и занимљивости за возаче су Фејсбук и Инстаграм странице „Са нама на путу“, на којима се пласирају месечне акције, асортиман производа и услуге које се нуде на станицама за снабдевање горивом. Потрошачима је додатно доступна и Инстаграм страница о премијум гориву у Србији под називом „G-Drive Србија“, као и две You Tube странице „Са нама на путу“ и „G-Drive Србија“. У новембру 2020. године на Инстаграму, Фејсбуку и YouTube-у су отворени нови потрошачки канали, директно намењени брэнду Јазак.

Интерна комуникација

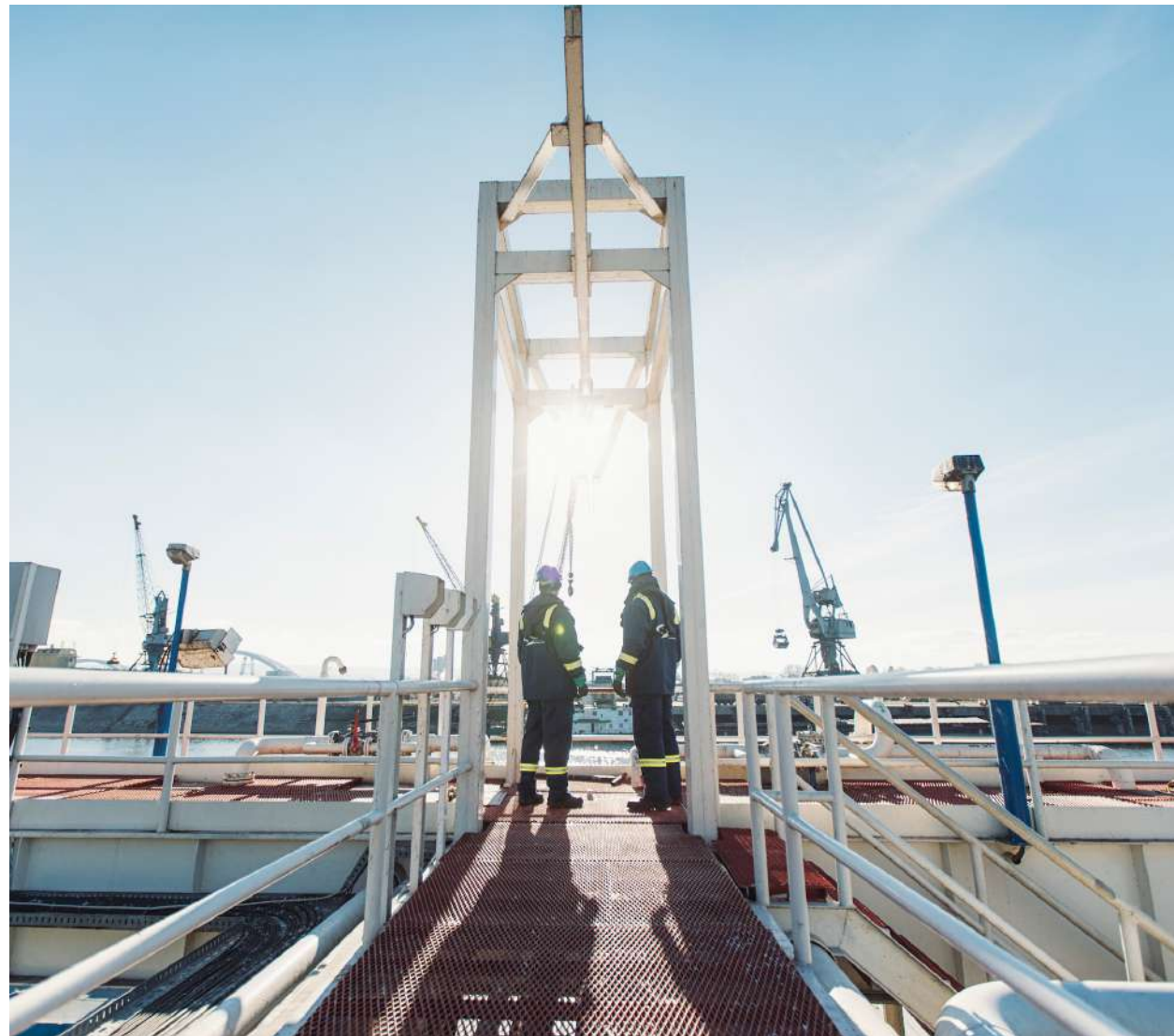
Правовремено и тачно информисање запослених је један од кључних фактора за повећање посвећености, поверења и достизање пословних циљева компаније.

Пандемија COVID-19 вируса током 2020. године значајно је утицала на интензитет комуникације са запосленима. Акценат је био на дигиталним, брзим каналима комуникације, правовременом

и јасном информисању запослених о променама, мерама заштите и начину рада. Током овог периода препозната је потреба за оснаживањем канала комуникације који ће бити доступан свим запосленима и започет је развој мобилне верзије компанијског Интранет портала – мПортал, која ће омогућити бржи приступ информацијама.

У фокусу током 2020. године биле су промене које је пандемија донела, па су комуникацијске

активности, пре свега, обухватале информисање запослених о мерама превенције, правилима понашања, новој организацији рада и преласку на рад од куће, саветима за спречавање ширења COVID-19 вируса и другим променама у свакодневном раду. Подршка запосленима стављена је под кровну кампању #НИСтесами, са циљем да их мотивише да остану безбедни и посвећени и у кризним временима.



Одговорност у пословању

Фокус НИС-а у 2020. години био је на очувању здравља запослених, сарадника и потрошача, уз истовремено креирање услова да се сви пословни процеси непрекидно одвијају и током пандемије COVID-19 вируса како би се одржала стабилност на домаћем тржишту нафтних деривата. Имајући у виду да НИС група, поред Србије, послује и у земљама региона, те да ангажује више од 11.000 запослених, организација пословања у условима здравственог изазова без преسدана са којим смо се суочили у претходној години, захтевала је значајне логистичке напоре и финансијска издвајања. НИС је био међу првим компанијама у Србији које су основале Кризни тим који остварује успешну сарадњу са надлежним државним органима. Поред тима на нивоу Компаније, формиран су и кризни тимови на нивоу организационих јединица и зависних друштава. Сви тимови су радили изузетно ефикасно, доносили и координирали превентивне мере, набављали неопходне количине заштитне опреме, спроводили у дело препоруке надлежних органа. Од изузетне важности је чињеница да је на нивоу целе Компаније успостављена квалитетна комуникација са запосленима у циљу правовременог доношења одлука како би се рад учинио безбедним и ефикасним у новонасталим околностима. Такође, запослени су брзо и свеобухватно информисани о томе како се преноси инфекција, како се могу чувати, шта да чине у случају да сумњају да су заражени или да су били у контакту са оболелим. Одмах по проглашењу ванредног стања у Републици Србији омогућен је рад од куће за велики број запослених у администрацији, док су за запослене на терену организоване посебне мере заштите. Уз значајне напоре, НИС је ослањајући се на сопствене ресурсе, очувао ликвидност компаније и социјалну стабилност запослених.

НИС је у најкраћем могућем року обавештавао екстерну јавност о утицају епидемије на пословање Компаније, очувању стабилности у снабдевању тржишта, изменама у режиму рада објеката НИС-а у складу са одлукама Владе Србије. Поред тога што је на малопродајним местима организовао бројне мере заштите, НИС је током 2020. године у рад пустио и иновативну мобилну апликацију Drive.Go која потрошачима омогућава плаћање за гориво без одласка на платно место, односно брзо и безбедно плаћање, у складу са потребама времена.

Своју одговорност НИС је исказао и у односу према заједници, у години у којој су солидарност и заједништво били од посебног значаја. Тако је НИС поклоном од 270 тона авио горива подржао хуманитарне летове *Air Serbia* којима су у Србију допремљени медицинска опрема и апарати, као и враћени наши суграђани који су се у тренутку проглашења пандемије затекли ван граница земље. Већински акционар НИС-а, компанија „Гаспром њефт“, донирала је 1.500 тона горива за јавне службе Републике Србије, преко станица за снабдевање горивом НИС-а. Путем програма „Заједници заједно“ током 2020. године Компанија је у дигитализацију наставног процеса и безбедност у школама уложила 114,5 милиона динара, а пројекти се реализују у 12 партнерских локалних заједница широм Србије. У друштвено одговорне пројекте НИС је у 2020. години укупно уложио више од 290 милиона динара, док су запослени НИС-а, чланови Клуба волонтера, реализовали више од 2.000 волонтерских сати учешћем у активностима усмереним на подршку најугроженијим суграђанима, здравственим установама и другим пројектима.

Једно од основних начела одрживог развоја НИС-а је да сви бизнис пројекти истовремено морају имати позитиван утицај како на зајед-

ницу у којој Компанија послује, тако и на будуће генерације. У складу са овим опредељењем НИС је, упркос изазовним околностима, у 2020. години у Рафинерији нафте Панчево пустио у рад постројење за дубоку прераду са технологијом одложеног коксовања. Овај пројекат, поред пословних, носи и значајне еколошке користи. Пре свега, реч је о престанку производње мазута са високим садржајем сумпора чиме се доприноси да Србија испуни своје међународне обавезе у овој области. Поред овог пројекта, НИС је наставио и са реализацијом већег броја активности у циљу унапређе-

ња стања у области заштите животне средине, у које је у 2020. години уложено више од 200 милиона динара.

НИС је и у 2020. години наставио са одговорним односом према акционарима. Упркос кризи насталој услед епидемије COVID-19 вируса на име дивиденде за 2019. годину исплаћено је 4,4 милијарде динара. Истовремено, НИС је наставио да буде један од покретача домаће привреде, јер је у развојне пројекте уложено 25,3 милијарде динара, а инвестициони циклус наставља се и у 2021. години.



Циљеви одрживог развоја



Циљеви одрживог развоја позивају на реализацију активности које ће омогућити заштиту планете, зауставити сиромаштво и обезбедити да сви људи уживају мир и просперитет.

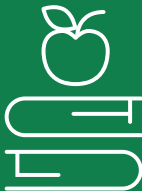
Агенда 2030 поред раније дефинисаних приоритета укључује и области као што су климатске промене, економска неједнакост, иновације, одржива потрошња, мир и правда. Циљеви су међусобно повезани и често успех једног подразумева решавање питања повезаних са другим циљем.

Циљеви пружају јасне смернице за све земље, да у складу са својим сопственим приоритетима и изазовима усвоје правац деловања. Суочавају се са основним узроцима сиромаштва и уједињују нас како би направили позитивне промене за људе и планету истовремено пружајући заједнички план и агенду за решавање неких изазова који су претња свету, као што су сиромаштво, климатске промене и сукоби.

03 Добро
здравље



04 Квалитетно
образовање



05 Родна
равноправност



06 Чиста вода и
санитарни
услови



07 Доступна и
обновљива
енергија



08 Достојанствен
рад и економски
раст



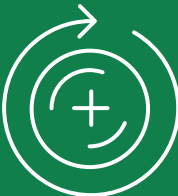
09 Индустрија,
иновације и
инфраструктура



11 Одрживи
градови и
заједнице



12 Одговорна
потрошња и
производња



13 Акција за климу



15 Живот на
земљи



16 Мир, правда
и снажне
институције



3 Добро здравље

Обезбедити здрав живот и
промовисати благостање за све,
у свим добима



Тенденција COVID-19

обележила је 2020. годину, па је приоритет НИС-а у години за нама било стварање безбедног радног окружења како би се сви радни процеси несметано одвијали, што је предуслов за одржање стабилности на домаћем тржишту нафтних деривата.

Као што је здравље приоритет за сваку породицу, тако је и НИС у 2020. години био фокусиран на очување здравља својих запослених, сарадника и потрошача.

Током 2020. године пандемија COVID-19 вируса утицала је на све сфере живота и променила приоритете у редовним активностима. Услед здравствених изазова фокус је био на планирању и спровођењу мера за сузбијање ширења инфекције међу запосленима, заштити њиховог физичког и психичког здравља, спречавању негативног деловања насталих промена на ментално здравље, као и заштити запослених из „осетљивих група“ и запослених на кључним позицијама за наставак функционисања бизнис процеса. Такође, уложени су значајни напори како би се заштитило здравље и безбедност потрошача, тако да су пословне локације опремљене свим потребним заштитним средствима и опремом. Поред тога, НИС је настојао да својим активностима пружи подршку општим напорима у сузбијању ширења пандемије у Републици Србији.

Током ванредног стања ојачана је сарадња са медицинским установама попут Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“, Института за вирусологију, вакцине и серуме "Торлак", Завода за биоциде и медицинску екологију Београд и Завода за јавно здравље Војводине. На овај начин, НИС је уједно пружио подршку медицинским радницима који су изложени великим напорима у борби против COVID-19 вируса.

Уз помоћ стручњака-епидемиолога разрађене су мере за сузбијање ширења инфекције на локаци-

јама НИС-а, које су посебан значај имале на самом почетку пандемије. Ради очувања здравља запослених креирана је дигитална апликација за праћење здравственог стања. У околностима ванредног стања, Компанија је отпочела производњу сопственог дезинфекционог средства NISOTEC Antisepsol.

Ради заштите осетљивих и ризичних група запослених, са хроничним обољењима и преко 60 година старости, организовани су циљани систематски прегледи на којима су колеге добиле медицинске препоруке за унапређење и очување здравља током трајања пандемије, као и препоруку за наставак рада у режиму рада од куће или уз додатно дефинисане мере заштите. Очување здравља запослених и потрошача, стварање безбедних услова за рад и поштовање мера за сузбијање ширења COVID-19 вируса остаће приоритет за НИС све време трајања пандемије.

До проглашења ванредног стања у Републици Србији условљеног COVID-19 вирусом забележен је раст од 30% корисника спортских активности у односу на исти период претходне године, што је јасан показатељ значаја корпоративног спорта.

У отежаним пандемијским условима НИС шахисти су учествовали на онлајн турнирима у организацији Гаспром њефта и Министарства Енергетике Руске Федерације у конкуренцији преко 20 компанија. Представници НИС-а освојили су треће место на оба такмичења. Тим састављен од колега из Новог Сада, Панчева и Зрењанина је још једном показао значај спортског духа упркос изазовима.

Током новембра 2020. године 87 запослених из Србије и Бугарске су трчањем и шетњом обезбедили да се у Гаспром њефт хуманитарној акцији прикупи и угроженим категоријама достави више од 800 литара горива.



4 КВАЛИТЕТНО образовање

Обезбедити инклузивно и квалитетно
образовање и промовисати
могућности целоживотног учења
за све



У 2020. години подршка НИС-а била је
усмерена на повећање

*безбедности
ученика*

и наставника у школама широм Србије,
унапређење дигитализације наставног
процеса и јачање сарадње са престижним
домаћим образовним установама.

Подршка младим талентованим људима, који су будућност наше земље, у фокусу је друштвено одговорних програма НИС-а који се реализују под слоганом „Будућност на делу“.

У области дигитализације Компанија је успоставила сарадњу са Електронским факултетом у Нишу, Електротехничким факултетом у Београду и Факултетом техничких наука у Новом Саду.

Уз финансијску подршку НИС-а обезбеђена је рачунарска опрема и опремљена „coworking“ зона на Електронском факултету у Нишу за реализацију заједничких пројеката на пољу дигитализације и нових технологија. Са факултетом је започета и сарадња у употреби computer vision технологије, као и реализација Уговора о радовима на развоју прототипа супервизорског система за сеизмичка истраживања.

Сарадња са Факултетом техничких наука у Новом Саду у процесу дигитализације отворена је пројектом израде прототипа „Chat Bot“ софтвера за НИС бизнис сервис. У оквиру Научно-технолошког парка у Новом Саду такође се планира креирање „coworking“ простора за сарадњу факултета и компаније.

У наредном периоду Компанија ће наставити сарадњу са факултетима у овој области кроз организацију догађаја, заједничких пројеката и реализацију обука за запослене у НИС-у од стране професора партнерских факултета.

Пандемија COVID-19 вируса у 2020. години поставила је изазове за пројекте које НИС реализује са бројним факултетима. Компанија се прилагодила онлајн настави и током године реализовала 35 онлајн гостујућих предавања. НИС-ови стручњаци држали су предавања студентима путем скајп апликације, а овај јединствени пројекат у Србији подржало је и Министарство просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије.

Предавања водећих стручњака у својим областима, као и колега – некадашњих стипендиста НИС-а са српских и иностраних факултета, пратило је више од 500 студената Универзитета у Београду и Новом Саду.

Протеклу годину обележило је издавање Уџбеника руског језика за одрасле „Ни пуха ни пера!“, који је проистекао из заједничке сарадње Центра Руског географског друштва у Србији и НИС-а. У изради су учествовали вишегодишњи партнери Компаније: Филолошки факултет у Београду, Филозофски факултет и Академија уметности Универзитета у Новом Саду, као и новосадске гимназије „Јован Јовановић Змај“ и „Лаза Костић“. Лектура уџбеника је урађена од стране Института Пушкин у Москви. Реч је о модерној и иновативној методи почетног нивоа учења руског језика за српско говорно подручје. Уџбеник је намењен за самостално или учење у групи, за курсеве у компанијама или надоградњу знања код почетника са циљем што бржег овладавања конверзацијом. НИС је финансирао комплетну израду Уџбеника, који је на сајту компаније доступан за слободно преузимање у PDF верзији са аудио-вежбама.

Подршка одржавању наставе у двојезичним српско-руским одељењима у ОШ „Јован Поповић“ и Гимназији „Јован Јовановић Змај“ у Новом Саду и у Алексиначкој гимназији настављена је у 2020. години. Од 2020/2021. школске године у гимназијама у двојезичним одељењима предају и професори из Руске Федерације, чиме је проширена сарадња у области изучавања српског и руског језика на реципрочној основи.

У ОШ „Вељко Ђуричин“ у Јарковцу, општина Сечањ, отворен је кабинет за руски језик, чију је адаптацију и опремање подржала Компанија.

Кроз процес стипендирања најбољих српских студената преко програма „Енергија знања“

до сада је додељено преко 130 стипендија за студије у Србији и Руској Федерацији у складу са бизнис потребама НИС-а. У 2020. години дипломирало је 11 стипендиста Компаније, а у 2020/2021. школској години Компанија стипендира 8 студената на српским и руским факултетима.

Компанија је у 2020. години реализовала стручну праксу за 6 стипендиста из Руске Федерације.

Уз координацију програма „Енергија знања“ у процесу акредитације обука, НТЦ је у Агенцији за квалификације регистровао две обуке и за њих добио статус ЈПОА ОО. У наредном периоду очекује се регистрација осталих обука НТЦ-а.



5 Родна равноправност

Постићи родну равноправност и
оснаживати жене и девојчице
Унапредити родну равноправност и
положај жена и мушкараца у Републици
Србији, допринети повећању улога
жена у пословном одлучивању и
друштву уопште



Верујемо да

*небовање
различитости*

поспешује пословање наше Компаније
на више нивоа – јача га разноврсним
искуствима, обогаћује различитим
културама, пружа разноликост идеја и
погледа и осигурава конкурентност на
тржишту.

Као један од највећих послодаваца у Србији, са преко 11.000 запослених, посвећени смо обезбеђивању комплементарности и разноликости у нашем тиму.

Приоритет НИС-а је безусловно поштовање људских права, забрана дискриминације, поштовање равноправности и права запослених гарантованих Законом о раду, Колективним уговором и интерним актима Компаније.

Кроз овакав приступ пословању пружамо оквир за квалитетније спровођење наше пословне стратегије, креирајући могућност за остварење максималног учинка и одрживог пословања пружајући свима једнаке шансе за запослење без обзира на пол, старост, националност и било које друге личне карактеристике. Сврха оваког приступа јесте промовисање различитости међу запосленима наше компаније, укључујући уравнотежену заступљеност оба пола у свим сегментима и на свим нивоима. Оваквим приступом обезбеђујемо разноврсност тимова на начин који осигурава постојање и размену различитих искустава, примену мање или више специфичних вештина, али и компетенција и особина личности које ће подстаћи нова учења и међусобни развој. Управо овај аспект је тај који чини кључну разлику у по-

словању сваке компаније и представља ослонац за даљи раст.

Од посебне важности за нас су следеће погодности за запослене:

- Слободан дан поводом поласка деце у први разред основне школе
- Постепен повратак мајки са породилског одсуства – прве две радне недеље, након повратка са породилског одсуства, омогућен је рад 4 сата дневно
- За запослене на породилском одсуству, одсуству са рада ради неге детета и посебне неге детета, одобрава се исплата разлике између износа накнаде зараде одређеног на Решењу издатог од стране Градске управе и основне зараде запослене увећане за минули рад у месецу који претходи месецу почетка одсуства, а највише до актуелне петоструке просечне зараде на нивоу Републике Србије, тј. до износа максималне основице за плаћање доприноса
- Подстицање девојака и жена за бављење пословима који су традиционално перципирани као мушка занимања
- У 2020. години покренули смо и нови талент програм за младе, једногодишњи плаћени програм који се фокусира на круцијалне бизнис позиције – NIS Energy, кроз који смо ангажовали шеснаесторо полазника, од којих су 37,5% жене.

Током 2020. године покренули смо иницијативу чији ће исход бити Стратегија различитости и инклузије, која ће ступити на снагу 2021. године, у којој је један од важних сегмената и Родна равноправност.

Брига о запосленима, поштовање једнакости и стварање једнаких могућности за све, биће и даље темељи политике НИС-а у овој области.



6 ЧИСТА ВОДА санитарни услови

Обезбедити приступ пијаћој води и
добре санитарне услове за све



Вода је у 21. веку један од најзначајнијих природних ресурса. Због тога је очување преостале чисте воду и смањене загађења у процесу њене експлоатације један од основних циљева одрживог развоја.

Људска врста, као и сав живи свет на нашој планети, директно зависе од доступне

*количине и
квалитета воде.*

Свесни значаја који вода има у данашњем свету, остаћемо посвећени одговорном односу према водним ресурсима, као једном од приоритета у области заштите животне средине.

Коришћење водних ресурса неопходно је за функционисање производно-технолошких процеса попут производње паре, функционисања расхладних система, обезбеђења противпожарне заштите, хлађења резервоара и провере водоне-пропусности. Како бисмо додатно допринели одговорном коришћењу водних ресурса, чак 80% воде за сопствене потребе користимо из површинских вода као најмање осетљивих водних ресурса, штедећи на тај начин резерве подземне воде и воду из јавних водовода.

Током 2020. године у потпуности је испуњен план мониторинга отпадних и подземних вода у циљу провере квалитета отпадних вода, као и ефикасности процеса пречишћавања и квалитета подземне воде и земљишта. Пречишћавањем отпадних вода до захтеваног квалитета, у складу са законском регулативом, штитимо системе јавне канализације и водотоке као крајње реципијенте.

Највећа количина захваћене и испуштене воде у Компанији односи се на Рафинерију нафте Панчево. У 2020. години прерађено је 6% више нафте и полу-производа у односу на 2019. годину, док је количина

захваћене дунавске воде смањена за 1,7%, а количина испуштених отпадних вода за 3%. Удео повратног кондензата у Рафинерији нафте Панчево је у односу на 2019. годину повећан са 35,3% на 40,5%, што је директно допринело мањем захватању воде из Дунава.

Захваљујући унапређењу технологије рециклирања воде у Рафинерији нафте Панчево, за период од око три године успевамо да сачувамо количину воде која је пропорционална целом Савском језеру у Београду. На тај начин чувамо резерве воде намењене јавном водоснабдевању, прехранбеној индустрији, као и наводњавању пољопривредних површина.

Већ 15 година, једна од пратећих делатности НИС-а је флаширање пијаће воде из извора Јазак. Изворска вода високог квалитета, препознатљивог укуса и оптималног минералног састава, са једног од најчистијих фрушкогорских изворишта природне воде, смештеног у непосредној близини манастира Јазак у националном парку Фрушка гора, производи се у складу са највишим стандардима у овом сегменту производње.



7 ДОСТУПНА обновљива енергија

Обезбедити приступ доступној,
поузданој, одрживој и модерној
енергији за све



Циљ НИС-а је да тржишту испоручи
довољне количине енергије које
обезбеђују даљи напредак и развој,
уз истовремено унапређење заштите
животне средине и

одговоран
однос према
ресурсима.

Упркос бројним изазовима у 2020. години, НИС је одржао редовно снабдевање тржишта и допринео енергетској стабилности наше земље.

Упркос изузетно сложеним околностима по слована услед пандемије COVID-19 вируса, НИС је очувао стабилност на тржиштима на којима послује и све време одржао уредно снабдевање нафтним дериватима. Током пандемијске 2020. године у свету су појачани притисци за коришћењем обновљивих извора енергије (ОИЕ) и додатним смањењем емисија штетних гасова. Извештаји и анализе показују глобални раст производње „зелене“ енергије. Према заједничком извештају “Ember and Agora Energiewende’s report”, у Европској унији је током 2020. године генерисано 38% електричне енергије из обновљивих извора чиме је први пут премашена количина генерисана из фосилних горива.

У Србији током 2020. године није било пуштања у рад великих пројеката, који су били карактеристични за период од 2016. до 2019. године када је изграђено 7 ветроелектрана укупног капацитета 397,5 MW. Према последњим доступним подацима Министарства рударства и енергетике удео ОИЕ у топлотној енергији у 2019. години износио је 26,64%, удео ОИЕ у електричној енергији 30,11%, док је удео ОИЕ у саобраћају свега 1,14%, што указује да је удео ОИЕ у 2019. години у укупној бруто финалној потрошњи енергије био око 21,5%.

Током 2020. године покренуто је питање промене регулативе у области енергетике са посебним акцентом на обновљиве изворе енергије.

Министарство рударства и енергетике започело је крајем новембра 2020. године израду нацрта Закона о обновљивим изворима енергије које проглашава јавним интересом Републике Србије. Као циљеве закона одређује смањење употребе фосилних горива и повећање коришћења обновљивих извора енергије у циљу заштите животне средине, дугорочно смањење зависности од увоза енергената и отварање нових радних места и развој предузетништва у области обновљивих извора енергије. Засебним законом обновљиви извори енергије добиће признање као индустрија. Нацрт закона уводи аукције уместо квота и загарантованих подстицајних цена. На основу трогодишњег плана, Министарство рударства и енергетике расписиваће аукције за тржишне премије за које могу да аплицирају ветроелектране до 3 MW и други мали пројекти снаге до 500 KW, док ће се већи пројекти надметати за тржишне премије. Осим аукција закон уводи могућност закључивања уговора о откуп у електричне енергије, као и модел произвођача који је уједно и потрошач (прозумер), што може бити интересантно за грађане и мале заједнице.

У жељи да додатно допринесе енергетској стабилности Републике Србије, али и производи електричну енергију на еколошки прихватљиви начин, НИС је у партнерству са „Гаспром енергохолдингом“ наставио са изградњом термоелектране-топлане Панчево, где ће се топлотна и електрична енергија производити из природног гаса. Предметна технологија је тренутно најбоља са аспекта енергетске ефикасности и екологије. У питању је економски најоправданије техничко решење коришћења природног гаса као горива, које уједно обезбеђује и висок ниво искоришћења енергије горива као и смањену емисију гасова са ефектом стаклене баште.



8. ДОСТОЈАНСТВЕН РАД И ЕКОНОМСКИ РАСТ

Промовисати инклузиван и одржив
економски раст, запосленост и
достојан рад за све



Иако су 2020. годину обележиле неповољне
макроекономске околности и бројни
пословни изазови, НИС је реализовао 25,3
милијарде динара капиталних инвестиција,
чиме је

настављена
модернизација
Компаније.

Према истраживању специјализованог портала „Инфостуд“, у ком је учествовало 10.000 испитаника, НИС је изабран за најпожељнијег послодавца за 2020. годину, чиме су награђени вишегодишњи напори Компаније да буде бољи послодавац и ради на повећању задовољства запослених.

Дугорочни циљ НИС-а је повећање посвећености запослених и унапређење пракси у области људских ресурса, које ће запосленима у НИС-у пружити најбоље могуће искуство у раду. У току 2020. године у складу са последњим спроведеним истраживањем и стратешким плановима Компаније уведена је нова методологија мерења посвећености запослених и покренута реализација различитих активности.

Нова стратегија у области људских ресурса и нове компанијске вредности резултирале су са преко 20 пројеката чијом реализацијом ће бити унапређено искуство кандидата и запослених у НИС-у у областима регрутације награђивања, програма компензација и бенефита за запослене.

У сусрет новим моделима рада, очекивањима кандидата и запослених, Компанија је усвојила флексибилне моделе рада. Ови модели пружају запосленима могућност рада од куће, постепен повратак са породилског одсуства, скупљање и коришћење прековремених радних сати у оквиру „банке сати“, као и рад у канцеларијама послодавца у свом месту становања уколико се њихово радно место налази у другом граду.

У складу са Законом, у НИС-у је од 1. марта 2020. године спроведен пројекат који је омогућио да преко 96% запослених ангажованих преко агенција за запошљавање, буду запослени директно путем уговора о раду у НИС-у и зависним друштвима.

У 2020. години потписани су нови колективни уговори који су међу најбољима у Србији и региону и запосленима пружају услове за рад и погодности изнад оних прописаних Законом о раду.

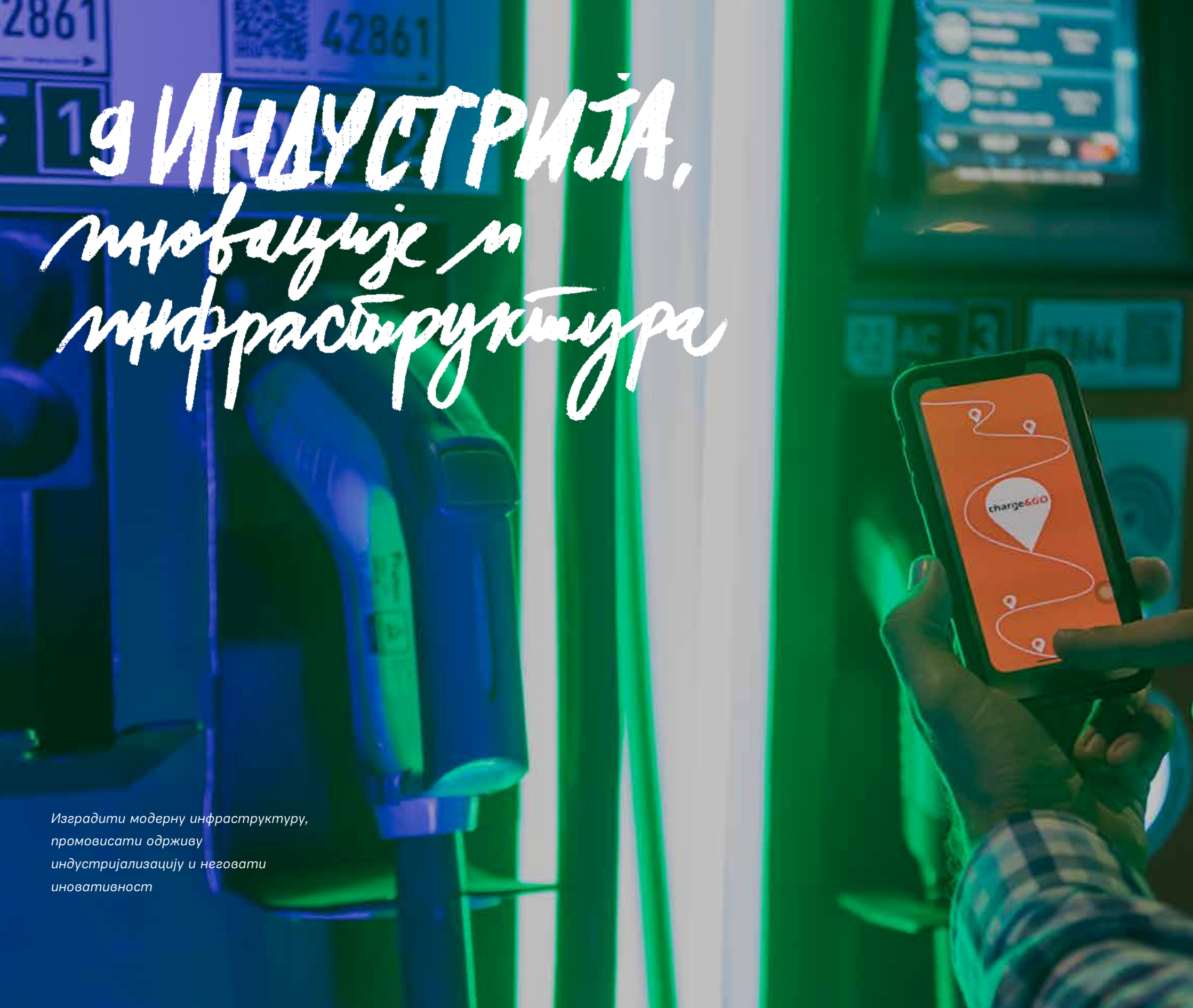
Колективни уговори нису једини показатељ бриге НИС-а о запосленима. Током ванредног стања, Компанија је уложила напоре да заштити посебне категорије запослених попут хроничних болесника, запослених старијих од 60 година, родитеља деце до 12 година, тиме што им је омогућила плаћено одсуство у висини од 100% редовне зараде. Сви запослени који су оболели од коронавируса, задржали су ниво својих месечних примања, јер је Компанија вршила доплату разлике до пуне месечне зараде. У исто време, неке организационе јединице смањиле су обим пословних активности, те је због тога Компанија одређене запослене упућивала на плаћено одсуство, без умањења редовних месечних примања.

НИС је и током 2020. године наставио традицију реализовања стручних пракси за студенте. Наставили смо са реализацијом програма сезонске праксе „NIS Calling“ који студентима омогућава да у Компанији стекну своја прва радна искуства током 320 сати праксе, уз флексибилно радно време које могу да комбинују са обавезама на факултету. Програм је био прилагођен новим мерама, те је реализација праксе за већину студената била у режиму рада од куће. Међу одабраним студентима углавном су будући инжењери рударства и геологије, машинства, технологије, електротехнике, будући економисти, психолози и правници. Програм праксе се организује традиционално од 2012. године.

У 2020. години креиран је програм запошљавања дипломаца и мастер студената NIS Energy. У питању је плаћени програм који траје 12 месеци, са циљем да дипломе и мастер студенте обучи за преузимање специјалистичких и експертских позиција у Компанији. Поред практичног рада са додељеним ментором, свим полазницима је пружена могућност да се развијају кроз бизнис предавања и радионице, обиласке различитих пословних локација, као и кроз рад на индивидуалном пројектном задатку.

НИС је наставио учвршћивање своје позиције пожељног послодавца и кроз успешно учешће на преко 30 онлајн конференција, радионица и форума у току године, као што су „ESTIEM Case Study Show“ „Оригинални разговори“, „Са компанијом на ти“, „HR Week 2020“, „Cotrugli регионални панел“, „HR Enter“, „Serbian HR Community“ панели. Настављена је сарадња са организацијом AIESEC на пројекту Хаб Знања чиме је младима пружена прилика да се едукују за време ванредног стања помоћу текстова које су припремили запослени Компаније.





9 ИНДУСТРИЈА, модернизација и инфраструктура

Изградити модерну инфраструктуру,
промовисати одрживу
индустријализацију и неговати
иновативност



Развојен производа и услуга

потрошачима је омогућено да на иновативан
и безбедан начин на NIS Petrol и GAZPROM
станицама плате гориво без одласка на
платно место. Током 2020. године путем
Drive.Go апликације продато је више од
милион литара горива.

Иновације у свим сегментима пословања основ су даљег развоја НИС-а и предуслов за очување лидерске позиције на домаћем тржишту и јачање конкурентности у региону.

У 2020. години учињен је крупан корак у модернизацији НИС-а. У Рафинерији нафте Панчево свечано је пуштено у рад постројење за дубоку прераду са технологијом одложеног коксовања, нова технологија у српском нафтном сектору. Овај пројекат омогућиће повећање дубине прераде нафте на више од 99% и повећану производњу највреднијих горива – дизела, бензина и течног нафтног гаса. Почетком рада нових постројења у рафинерији је започела производња нафтног кокса који је раније био искључиво увозен у нашу земљу. Поред позитивног финансијског ефекта, пројекат „Дубока прерада“ донео је и значајне користи по питању заштите животне средине, пре свега када је реч о престанку производње мазута са високим садржајем сумпора. Тако су емисије сумпорних једињења смањене за чак 98,8%, док су емисије прашкастих материја и азотних једињења смањене 58,2%, односно 9,8%. На овај начин НИС доприноси да Србија испуни своје обавезе према Европској енергетској заједници када је реч о престанку производње високосумпорног мазута, али и унапређује еколошку слику, не само у граду Панчеву, већ и у целој Србији.

Упркос епидемији корона вируса, у 2020. години настављена је реализација још једног капиталног пројекта, изградња Термоелектране-топлане (ТЕ-ТО) Панчево, вредна око 180 милиона

евра. У овом постројењу ће се из гаса истовремено производити електрична и топлотна енергија, а технологија нове електране је тренутно најбоља са аспекта енергетске ефикасности и екологије. Осим тога, ТЕ-ТО ће допринети повећању стабилности снабдевања електричном енергијом, јер ће произведена струја бити усмеравана у енергетски систем Републике Србије.

Портфолио дигиталне трансформације НИС-а садржи више од 110 пројеката и иницијатива за потребе свих бизнис блокова и других организационих делова од којих је реализовано 14 у прошлој години. Реализацијом пројеката у овој области Компанија ради на даљем јачању конкурентности, унапређењу безбедности и ефикасности процеса, али и на повезивању са ИТ заједницом у Србији и ван њених граница. У истраживању и производњи, фокус је на коришћењу различитих напредних аналитичких метода и дигиталних система моделовања, који имају за циљ лакше проналажење нових ресурса нафте и гаса или повећање искоришћености ресурса који су већ у експлоатацији. Истовремено, креирањем 3D модела НИС-ових нафтних поља, омогућена је обука оператера у реалним условима, као и симулација различитих ситуација у процесу производње нафте, што доприноси обучености запослених, као и безбедности.

У Рафинерији нафте Панчево, у процесу дигитализације фокус је усмерен на унапређење ефикасности управљања технолошким процесима на основу аналитике и података у реалном времену. Од великог значаја је и повећање поузданости опреме и рад на алатима за предиктивно отклањање кварова. Захваљујући дигиталним тренажерима, оператери у рафинерији су у могућности да вежбају рад и на оним простојењима која су тек у изградњи и на тај начин унапређују компетенције.

НИС је у 2020. години наставио на развоју производа и услуга који унапређују корисничко искуство и у Србију доносе савремене трендове у области малопродаје. У рад је пуштена мобилна апликација Drive.Go којом се потрошачима, први пут у нашој земљи, пружа могућност да плате гориво без одласка на платно место. Ова услуга омогућена је на NIS Petrol и GAZPROM станицама за снабдевање горивом које остају синоним не само за квалитет производа и услуга, већ и за иновативне сервисе. Путем апликације Drive.Go већ током 2020. године продато је више од милион литара горива. Током 2020. године НИС је у сарадњи са Банком Поштанска штедионица омогућио инстант плаћање на продајним местима IPS

QR кодом, чији је носилац Народна банка Србије. Тиме је овај иновативни начин плаћања први пут постао доступан и на станицама за снабдевање горивом и представља безбедно, брзо и једноставно решење које искључује коришћење платних картица или готовог новца. НИС је наставио са изградњом модерних малопродајних објеката и у 2020. години пустио у рад 14 станица за снабдевање горивом и то осам у Републици Србији, пет у Босни и Херцеговини и једну у Румунији. Међу њима је и GAZPROM станица „Нови Сад 16“ на ауто-путу Нови Сад-Београд, најмодернији малопродајни објекат у мрежи Компаније, изграђен у складу са најсавременијим технолошким, безбедносним и еколошким стандардима.





11 ОДРЖИВИ ГРАДОВИ И ЗАЈЕДНИЦЕ

Учинити градове и људска
насеља инклузивним, безбедним,
прилагодљивим и одрживим
Пословне успехе преточити у општи
бољитак, подржати развој заједнице



Више од 290 милиона динара уложено
је током 2020. године у друштвено
одговорне пројекте који су били усмерени
на подршку здравственим установама и
медицинским радницима, допринос даљем
развоју образовног система Србије, као и
помоћ

Награђивши
катејоријана

становништва.

Запослени НИС-а, чланови Клуба волонтера, у 2020. години били су ангажовани на активностима подршке заједници преко 2.000 волонтерских сати.

Допринос развоју заједнице и солидарност са њеним најосетљивијим члановима од посебне су важности у временима великих изазова. Због тога је НИС у 2020. години своје напоре у области друштвене одговорности усмерио пре свега на подршку здравственом систему наше земље и медицинским радницима који су поднели најтежи терет борбе за сузбијање пандемије COVID-19 вируса. Поред донације 56 кисеоничких протокомера београдским болницама, која је реализована у сарадњи са УНИЦЕФ-ом, НИС је Ургентном центру у Београду и COVID болници у Батајници поклонио 500 комплета хируршких униформи. Остварена је сарадња са Институтом за вирусологију, серуме и вакцине „Торлак“ коме су донирана средства за набавку опреме за дијагностику корона вируса, као и са болницом у Чачку која је

уз подршку НИС-а набавила неопходну рачунарску опрему. Клиничком центру Војводине уступљено је путничко возило за превоз породиља и беба до здравствених установа. НИС је обезбедио пијаћу воду „Јазак“ за све пацијенте и запослене у Клиничком центру Србије, КБЦ „Звездара“, КБЦ „Бежанијска Коса“, болници „Др Драгиша Мишовић“, Специјалној болници за плућне болести „Др Васа Савић“ из Зрењанина и привременој болници у београдској „Арени“.

Желећи да допринесе напорима целе заједнице да се сузбије пандемија, НИС је националном авио превознику *Air Serbia* поклонио 270 тона авио горива за хуманитарне летове којима је у Србију допремљена преко потребна медицинска опрема и којима су у нашу земљу враћени грађани који су се затекли у иностранству на почетку пандемије. Већински акционар Компаније, „Гаспром њефт“ поклонио је 1.500 тона горива за потребе државних служби Србије.

У ове напоре интензивно су се укључили и запослени НИС-а. Ватрогасна јединица у Кикинди укључена је у дезинфекцију јавних површина у том граду. Чланови Клуба волонтера НИС-а реализовали су преко 2.000 волонтерских сати учешћем у Каравану „Заједници заједно“ који је улепшавао просторије здравствених установа широм Србије, паковањем и испоруком „Јазак“ воде за помоћ болницама и другим активностима подршке заједници, посебно током ванредног стања у Републици Србији. Волонтери НИС-а тада су помагали у набавци намирница старијим од 65 година, израђивали памучне маске, пружали подршку колегама делећи савете, знања и вештине. Чланови Клуба волонтера такође су учествовали у паковању пијаће воде која је испоручена становницима општина Блаце и Ивањица које су биле погођене поплавама, као и у уређивању дечјег игралишта у Лесковцу.

Значајне напоре НИС је уложио и у подршку образовном систему Србије. У сарадњи са Министарством унутрашњих послова и Министарством просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије, као и партнерским локалним заједницама, НИС је спровео конкурс „Заједници заједно“ чији је циљ допринос даљој дигитализацији наставног процеса и унапређење безбедносних система у школама. На овом конкурс изабрана су 72 пројекта у 12 локалних заједница широм Србије које ће НИС финансирати са 114,5

милиона динара. Од посебног је значаја што се ови пројекти реализују у време епидемије корона вируса, односно када значајан број ученика наставу прати путем дигиталних платформи, те је унапређење ИТ инфраструктуре у школама један од приоритета.

У друштвено одговорне пројекте НИС је у 2020. години уложио више од 290 милиона динара, а подршка заједници биће и надаље један од приоритета Компаније.





12 ОДГОВОРНА потрошња и производња

Обезбедити одрживе облике
потрошње и производње



У области

Заштита животне средине

и безбедности на раду, НИС има најамбициознији циљ, а то су радни процеси без повреда и без негативних утицаја на животну средину. Компанија, у времену енергетске транзиције, доприноси борби против климатских промена и непрестано унапређује безбедност својих запослених, извођача и трећих лица присутних на локацијама НИС-а.

НИС већ годинама посвећено ради на спровођењу своје „зелене“ агенде, пружајући на тај начин допринос унапређењу заштите животне средине.

У реализацију пројеката заштите животне средине НИС је у 2020. години инвестирао више од 200 милиона динара. Између осталог, у Рафинерији нафте Панчево извршена је уградња Low NOx горионика на процесним пећима постројења Битумен, настављено је са уградњом сепаратора за пречишћавање зауљених атмосферских вода на станицама за снабдевање горивом и са реализацијом еколошких пројеката у сегменту истраживања и производње нафте и гаса. Почетком рада пројекта „Дубока прерада“ у Рафинерији нафте Панчево НИС је допринео унапређењу еколошке слике у целој Србији, имајући у виду еколошке предности пројекта. Изградња нових постројења вредних преко 300 милиона евра, није завршетак модернизације рафинерије у Панчеву, у којој пројекти заштите животне средине имају значајан удео. У 2021. години један од приоритетних задатака у Блоку Прерада биће реализација активности на реконструкцији FCC (постројења каталитичког крекинга) и изградњи новог постројења ЕТВЕ (високооктанске компоненте бензина) који ће такође дати позитивне ефекте на заштиту животне средине. Поред тога, биће реализовани и пројекти повећања енергетске ефикасности и дигитализације производног процеса рафинеријске прераде.

У НИС-у су током 2020. године настављене активности у циљу припреме за будуће обавезе из области климатских промена и трговине емисијама гасова с ефектом стаклене баште (GHG). Поред тога, реализован је и амбициозни програм мера за повећање енергетске ефикасности. Овим програмом, усмереним на смањење потрошње енергије, остварена је уштеда у енергији од 5.758 toe, а вредност уштеде износи 291 милион динара.

Важно је истаћи да је у 2020. години унапређена безбедност радних процеса – индикатор повреда са изгубљеним данима (показатељ LTIF) смањен је 8% у односу на 2019. годину. Истовремено, показатељ RAR, који представља коефицијент саобраћајних незгода, смањен је за 26% у односу на 2019. годину. И у наредном периоду НИС ће наставити са значајним издвајањима за пројекте заштите животне средине, а сви кључни развојни пројекти Компаније, поред економског ефекта, подразумевају одговорну потрошњу ресурса, производњу која не нарушава животну средину и бенефите за будуће генерације.

Компанија током последњих седам година интензивно ради на унапређењу односа са извођачима ради побољшања праксе у областима безбедности и здравља на раду, заштите животне средине и заштите од пожара.

Основни циљеви напора Компаније на овом пољу су унапређење безбедности запослених извођача, подизање свести о HSE култури, као и безбедно извођење а без утицаја на квалитет изведених радова.

Током 2020. године извршене су додатне обуке за кључна одговорна лица у процесу CSM („Contractors System Management”), дефинисан је нови концепт оцењивања рејтинга извођача и у наредном периоду се планира његова имплементација.



13 АКЦИЈА за климу

Предузети хитну акцију у борби
против климатских промена и њених
последица



Од 2009. године, НИС је у еколошке
пројекте уложио готово

120
милиона евра

чиме је значајно допринео унапређењу
заштите животне средине.

Један од приоритета НИС-а је да, уз сталан економски развој, допринесе унапређењу заштите животне средине због чега Компанија предано ради и на смањењу емисија загађујућих материја у ваздух.

Захваљујући сталним улагањима у модернизацију Рафинерије нафте Панчево и почетком рада пројекта „Дубока прерада“ у новембру 2020. године, НИС је додатно смањио емисије загађујућих материја у ваздух из рафинеријских постројења. Укупна емисија загађујућих материја, SO₂, NO_x и прашкастих материја, у ваздух у 2020. години је значајно мања у односу на 2019. годину. У циљу смањења емисија загађујућих материја у ваздух предузете су значајне активности кроз реализацију инвестиционих пројеката и примену мера као што је примена месечних планова потрошње горива на процесним пећима и котловима и повећањем удела природног гаса. На великим постројењима за сагоревање Атмосферској дестилацији II и котловима Енергане, који су део Националног плана за смањење емисије из старих великих постројења за сагоревање – НЕРП су примењене техничко – технолошке мере у циљу смањења емисија загађујућих материја. У Рафинерији нафте Панчево настављена је уградња Low NO_x горioniка на процесним пећима постројења Битумена,

реконструкција два резервоара за складиштење бензинских компоненти, уградња утоварних руку за подни утовар бензола, бензина и толуена.

У оквиру сарадње са Министарством заштите животне средине и Министарством енергетике и рударства израђена су три Специфична плана за имплементацију ЕУ Директива: Смањење садржаја сумпора у горивима, квалитет горива и VOC Петрол директива (лакоиспарљиви угљоводоници), којима су дефинисани пројекти за усаглашавање са захтевима директива, што је део Поглавља 27 Преговарачке позиције Републике Србије, за област животне средине и климатских промена.

У Компанији је започета квантификација и успостављање механизма за праћење емисија GHG. Квантификација емисија GHG, односно тзв. „Carbon footprint“ Компаније представља укупне емисије GHG које настају из производних и техничко технолошких активности у свим организационим деловима Компаније. Израђен је „Carbon footprint“ за 2019. и 2020. годину за цео НИС и зависна друштва. Приказују се као:

- емисије опсега 1, директне емисије GHG – емисије из свих постројења за сагоревање (стационарних постројења), емисије из мобилних извора, процесне емисије, емисије од испуштања и фугитивне емисије
- емисије опсега 2, индиректне емисије од потрошене електричне енергије на нивоу Компаније
- емисије опсега 3, индиректне емисије од производа пласираних на тржиште (за које Компанија не врши прорачун).

НИС је започео објављивање података о емисијама GHG у Извештају о одрживом развоју за 2017. годину када су приказане директне емисије опсега 1 за постројења која испуњавају услове да буду део ЕУ ЕТС система, а индиректне емисије опсега 2 у 2019. години.



15 ЖИВОТ на земљи

Заштитити, обновити и промовисати
одрживу употребу земаљских
екосистема, одрживо управљати
шумама, супротставити се
дезертификацији и зауставити и
преокренути деградацију земљишта и
зауставити губитак биодиверзитета



Пројекте заштите животне средине НИС
реализује у свим областима пословања а
током 2020. године у еколошке пројекте
уложено је

Више од
200 милиона
динара.

Принципи одрживог развоја utkани су у све бизнис процесе НИС-а и представљају идеју водилу и инспирацију у даљем развоју компаније, запослених и заједнице у којој послујемо.

Пројекте заштите животне средине НИС реализује у свим областима пословања. Упркос свим изазовима у 2020. години, НИС је испунио све обавезе из области животне средине и у еколошке пројекте уложено је више од 200 милиона динара. У сегменту истраживања и производње, Компанија све активности обавља у складу са законским одредбама и највишим еколошким стандардима. Санацијом земљишта на коме су обављане активности истраживања и бушења нафтних и гасних бушотина, као и експлоатације нафте и гаса, отклања се ризик по заштиту земљишта, подземних вода и ваздуха. У 2020. години санирано је 16 примарних исплачних јама, укупне површине 9.292 m². До сада је првобитној намени – земљишту за пољопривредну производњу, враћена површина од приближно 16 хектара (159.418 m²).

Након реализације пројекта „Дубока прерада“ у Рафинерији нафте Панчево НИС ће наставити са модернизацијом ове фабрике у коју је од 2009. године уложено преко 800 милиона евра. У наредном периоду НИС ће радити на модернизацији комплекса каталитичког крекинга (FCC) за производњу дизела, бензина и гасова, као и изградњи погона за производњу високооктанске бензинске

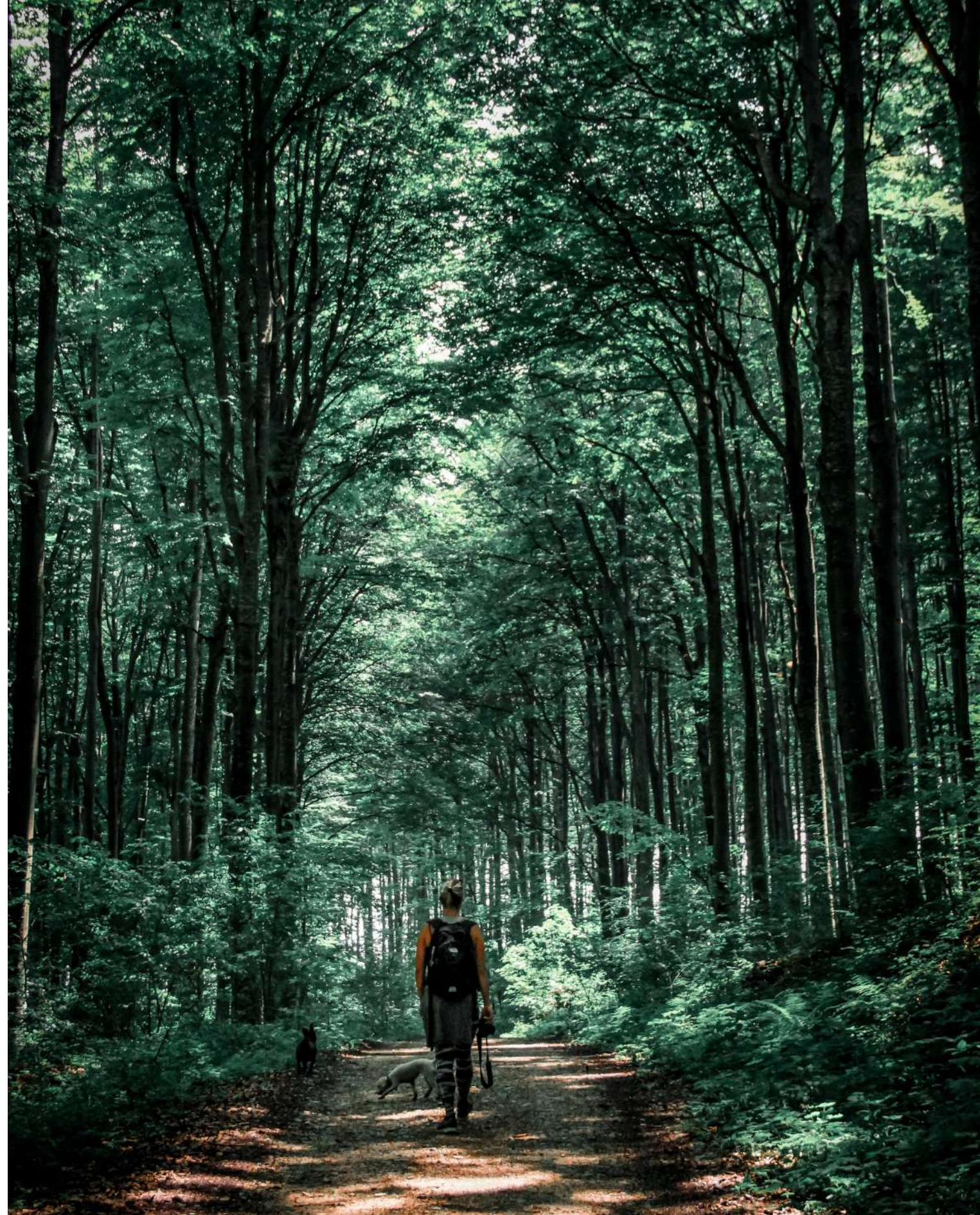
компоненте. Реч је о пројекту вредном 80 милиона долара, чија се финализација очекује у 2024. години. Реализација ове инвестиције омогућиће повећање производње пропилена. НИС ће наставити да ради на имплементацији дигиталних пројеката, који ће омогућити ефикаснији и поузданији рад Рафинерије, као и на повећању енергетске ефикасности фабрике у Панчеву.

У области Промета НИС је наставио са модернизацијом малопродајне мреже у Србији и земљама региона, где је отворено укупно 14 објеката током 2020. године. Станице за снабдевање горивом НИС-а синоним су за квалитет робе и услуга, а објекти се граде по строгим технолошким, безбедносним и еколошким стандардима. Међу овим објектима су и дигиталне аутопутске станице које потрошачима нуде јединствено искуство кроз спој савремених технологија и врхунских производа и услуга.

НИС је активан и на пољу производње и трговине електричном енергијом. Од 2013. године реализован је програм изградње малих гасних електрана на нафтним и гасним пољима у Србији. У овим постројењима НИС од гаса који је, због лошег квалитета, раније спаљиван на бакљи, сада производи топлотну и електричну енергију. У ове гасне електране уложено је више од 20 милиона евра. НИС је у Румунији започео са експерименталном производњом електричне енергије из гаса на бушотини Жомбољ, што је први такав пројекат који Компанија реализује ван граница Србије.

Са производњом струје, НИС је присутан и у трговини електричном енергијом, најпре у Србији, а сада и на регионалним тржиштима.

И у наредном периоду пројекти унапређења заштите животне средине имаће приоритетну позицију у пословању НИС-а.





16 МИР, ПРАВДА и снажане институције

Промовисати мирољубива и
инклузивна друштва за одрживи
развој, обезбедити приступ правди за
све и изградити ефикасне, поуздане
и инклузивне институције на свим
нивоима



Са великом посвећеношћу радимо на
развоју најквалитетнијих производа за
наше потрошаче, заштити здравља наших
запослених и купаца, унапређењу пословног
амбијента и борби за

фер тржишне
услове.

Верујемо да наши потрошачи заслужују само најквалитетније производе, а да сви учесници на тржишту имају право на фер и равноправну конкуренцију.

Активности државних органа у Србији током 2020. године превасходно су биле усмерене на очување здравља и минимизирање здравствених и економских последица пандемије COVID-19 вируса. Фокус НИС-а је у овом изазовном периоду такође био на заштити здравља запослених, као и на обезбеђивању несметаног снабдевања тржишта дериватима и очувању енергетске стабилности земље, упркос значајно отежаним условима пословања.

НИС је у оквиру пословних удружења, а поводом избијања пандемије COVID-19, учествовао у размени информација и искуства са другим компанијама које послују у Србији. Међусобна сарадња се одвијала у циљу свеобухватнијег сагледавања актуелног стања, спровођења мера за заштиту запослених и купаца и прилагођавања пословања успостављеним рестрикцијама транспорта у региону и у Европској унији.

Поред усклађивања са бројним изменама прописа, условљених учесталим променама епидемиолошке ситуације, НИС је у другој половини године такође допринео унапређењу услова пословања активно учествујући у јавним расправама за доношење нових прописа. Конструктивни допринос Компаније је пружен у јавним расправама о

Закону о архивској грађи и архивској делатности, Закону о жиговима, Закону о изменама и допунама Закона о планирању и изградњи, Закону о изменама и допунама Закона о поступку уписа у катастар непокретности и водова.

Посебна пажња је посвећена доношењу новог Закона о фискализацији. Наведени пропис је обухватио савремене токове из области дигитализације плаћања и на тај начин отворио могућност за даљи развој пружања услуга потрошачима, попут бесконтактне куповине деривата мобилним апаратима уз електронско слање фискалних исечака купцима и развој беспосадних станица за снабдевање горивом. Имплементацијом овог прописа и даљом дигитализацијом очекују се ефикасније контроле државних органа, смањење обима нелегалне трговине у земљи и смањење трошкова саме привреде.

НИС и у наредном периоду остаје посвећен заштити здравља запослених и корисника наших услуга, посебно узимајући у обзир наставак пандемије и у 2021. години. Поред тога, и даље ћемо делити наша знања и експертизу и подржавати активности против нелегалне трговине, све у намери непрекидног унапређења пословног амбијента и креирања једнаких тржишних услова.



Профил компаније

Организациони профил компаније

ГРИ 102-1	Назив организације		укључујући запослене и
ГРИ 102-2	Основни брендови, производи и/или услуге	ГРИ 102-9 ГРИ 102-10	надгледане раднике подизвођача ђ. Значајна одступања у броју запослених
ГРИ 102-3	Седиште организације		Ланац снабдевања организације
ГРИ 102-4	Број земаља у којима организација послује	ГРИ 102-11	Значајне организационе промене у Компанији у периоду извештавања
ГРИ 102-5	Природа власништва и облик правне својине	ГРИ 102-12	Управљање ризицима
ГРИ 102-6	Тржишта на којима Компанија послује		Екстерно израђене економске, еколошке и социјалне повеље, принципи или друге иницијативе на које се организација обавезује или којих се придржава
ГРИ 102-7	Величина организације, укључујући: укупан број запослених, укупан број операција, нето добит, количину обезбеђених производа и/или услуга	ГРИ 102-13	Чланство у удружењима
ГРИ 102-8	а. Укупан број запослених по врсти уговора о раду и полу б. Укупан број стално запослених по типу уговора и полу в. Укупан број запослених по нивоу руковођења и полу г. Укупан број запослених по региону и полу д. Навести уколико значајан део послова Компаније обављају запослени који су правно препознати као samozaposleni или особе које нису запослени или надгледани радници		

Стратегија

ГРИ 102-14	Изјава највишег доносиоца одлука организације
------------	---

Етика и интегритет

ГРИ 102-16	Мисија, визија и вредност Компаније
------------	-------------------------------------

Управљање

ГРИ 102-18	Процедуре највишег управног тела за надзор економских, еколошких и социјалних перформанси организације
------------	--

Односи са заинтересованим странама

ГРИ 102-40	Листа заинтересованих страна значајних за пословање Компаније
ГРИ 102-41	Проценат запослених обухваћених колективним уговором
ГРИ 102-42	Начин избора заинтересованих страна значајних за пословање Компаније
ГРИ 102-43	Приступ Компаније односима са заинтересованим странама
ГРИ 102-44	Кључне теме које су се појавиле приликом укључивања заинтересованих страна

Праксе извештавања

ГРИ 102-45	Делоокруг извештавања
ГРИ 102-46	Процес дефинисања значајних тема за пословање Компаније

ГРИ 102-47	Кључне теме за пословање компаније
ГРИ 102-48	Значајне измене информација датих у претходним извештајима
ГРИ 102-49	Значајне промене у делокругу извештавања
ГРИ 102-50	Период извештавања
ГРИ 102-51	Датум објаве последњег извештаја
ГРИ 102-52	Циклус извештавања
ГРИ 102-53	Контакт подаци за питања у вези са извештајем или његовим садржајем
ГРИ 102-54	Оцена Извештаја
ГРИ 102-55	ГРИ индикатори
ГРИ 102-56	Извештај ревизора

Приступ управљању

ГРИ 103-1	Утицај препознатих кључних тема за пословање Компаније
ГРИ 103-2	Приступ управљања кључним темама за пословање Компаније
ГРИ 103-3	Вредновање приступа управљања кључним темама за пословање Компаније

ГРИ

индикатори

ГРИ 201: Економски показатељи

ГРИ 201-1 Директно генерисана и дистрибуирана економска вредност

Дистрибуирана економска вредност у хиљадама динара	2019.	2020.
Директно генерисана вредност	272.692.711	184.316.566
Дистрибуирана економска вредност	250.856.152	182.721.649
Оперативни трошкови	214.026.588	145.670.773
Зараде запослених и остале накнаде	21.364.042	27.282.885
Кamate на примљене кредите и исплаћене дивиденде	8.222.679	6.098.253
Порези*	7.059.302	3.531.820
Инвестиције у заједницу	183.540	137.918
Увећање економске вредности Компаније	21.836.559	1.594.917

* Датим износом нису обухваћени индиректни порези.

ГРИ 201-2 Ризици и могућности за компаније повезани са климатским променама

Производњом горива са смањеним садржајем сумпора, унапређењем енергетске перформансе, изградњом когенерационих енергана, утискивањем CO₂ и започињањем изградње ветропарка, НИС доприноси смањењу климатских промена.

У 2020. години настављено је утискивање CO₂, издвојеног из гаса на Аминском постројењу у Пого-ну за припрему нафте и гаса у Елемиру у лежиште Русанда. На овај начин, смањена је емисија CO₂ у атмосферу а утиснути CO₂ доприноси повећању производње гасних бушотина одржавањем ле-жишног притиска.

Коришћење енергије ветра, сунца, биогаса и других алтернативних горива, импементац-јом мере за повећање енергетске ефикасности и применом савремених технологија, позитивно се утиче на ублажавање климатских промена. Компанија улагањем у ветрогенераторе проши-рује своје активности као енергетска компанија, уз поштовање еколошких принципа.

ГРИ 201-3 Дефинисани бенефити приликом одласка у пензију

Компанија врши укалкулисавање обавеза за ис-плату отпремнина и пензија за запослене, као и за јубиларне награде.

ГРИ 201-4 Значајна финансијска помоћ примљена од владе

У току 2020. године Компанија није била кори-сник значајне финансијске помоћи од стране Владе Републике Србије.

ГРИ 202: Тржишно присуство

ГРИ 202-1 Однос најниже плате у компанији и законом прописане минималне зараде на значајним локацијама

Минимална месечна основна бруто зарада на-ших запослених је изнад минималне бруто за-раде у Србији.

ГРИ 202-2 Праксе запошљавања топ менаџмента од стране локалне заједнице на значајним локацијама рада

Запослени до нивоа директора дирекције - старосна структура, полна структура и држављанство									
Број/Ниво		Генерални директор	Саветници и заменици Генералног директора	Директор функције/блока	Саветници и заменици директора функције/блока	Директор зависног друштва	Директор дирекције	Саветници и заменици директора дирекције	Директор представништва
Старост	НИС а.д. Нови Сад	1	2	14	5	0	65	0	0
	<30	0	0	0	0	0	0	0	0
	30-50	1	0	8	4	0	56	0	0
	>50	0	2	6	1	0	9	0	0
	Представништва и огранци	0	0	0	0	0	0	0	2
	<30	0	0	0	0	0	0	0	0
	30-50	0	0	0	0	0	0	0	1
	>50	0	0	0	0	0	0	0	1
	Зависна друштва у земљи	0	0	0	0	5	9	0	0
	<30	0	0	0	0	0	0	0	0
	30-50	0	0	0	0	4	8	0	0
	>50	0	0	0	0	1	1	0	0
Пол	НИС а.д. Нови Сад	1	2	14	5	0	65	0	0
	Мушкарци	1	2	11	5	0	52	0	0
	Жене	0	0	3	0	0	13	0	0
	Представништва и огранци	0	0	0	0	0	0	0	2
	Мушкарци	0	0	0	0	0	0	0	2
	Жене	0	0	0	0	0	0	0	0
	Зависна друштва у земљи	0	0	0	0	5	9	0	0
	Мушкарци	0	0	0	0	5	6	0	0
Држављанство	Жене	0	0	0	0	0	3	0	0
	НИС а.д. Нови Сад	1	2	14	5	0	65	0	0
	Домаће	0	2	3	0	0	41	0	0
	Страно	1	0	11	5	0	24	0	0
	Представништва и огранци	0	0	0	0	0	0	0	2
	Домаће	0	0	0	0	0	0	0	1
	Страно	0	0	0	0	0	0	0	1
	Зависна друштва у земљи	0	0	0	0	5	9	0	0
	Домаће	0	0	0	0	2	5	0	0
	Страно	0	0	0	0	3	4	0	0
Укупно		1	2	14	5	5	74	0	2

* У категорију менаџера су укључени: топ менаџмент, виши менаџмент и средњи менаџмент. Нижи менаџмент (почев руководиоца служби и ниже) није укључен у категорију менаџера

ГРИ 203: Индиректни економски утицај

ГРИ 203–1 **Развој и утицај инфраструктурних улагања и услуга пружених првенствено за јавну корист кроз комерцијално или „про боно” ангажовање или у натури**

НИС је у друштвено одговорне пројекте током 2020. године уложио више од 290 милиона динара. Од тога 114,5 милиона динара издвојено је кроз програм „Заједници заједно“ у циљу наставка дигитализације наставног процеса и јачања безбедности у школама широм Србије. НИС је, такође, обезбедио вредне донације у опреми, новчаним средствима и услугама Републици Србији и здравственим установама у оквиру напора за сузбијање епидемије корона вируса. Тако је за *Air Serbia* обезбеђено 270 тона авио горива, док је већински акционар НИС-а, компанија „Гаспром њефт“ донирала 1.500 тона горива за државне службе Србије током априла и маја путем станица за снабдевање горива НИС-а. Запослени компаније, чланови Клуба волонтера, у 2020. години реализовали су преко 2.000 сати волонтерског рада у различитим хуманитарним пројектима.

ГРИ 203–2 **Значајни индиректни економски утицај, укључујући и величину утицаја**

Упркос кризи, НИС је и у 2020. години инвестирао 25,3 милијарди динара. Будући да највећи део извођача које ангажује НИС чине домаће компаније, инвестициони циклус НИС-а доприноси даљем јачању привредних активности у нашој земљи. Значајна улагања биће реализована и у 2021. години.

ГРИ 204: Процес набавке

ГРИ 204–1 **Проценат набавки од локалних добављача на значајним локацијама на којима компанија послује**

Приликом процеса набавке, основна начела су:

- Начело економичности и ефикасности процеса
- Начело обезбеђивања конкуренције и једнакости међу понуђачима

Начела и пословну логику увек прати стандардизација пословних процеса кроз усвојена документа: правилнике, политике, стандарде и упутства. У НИС-у се даје приоритет конкурентном начину избора добављача или извођача. Уколико постоји пословна потреба за примену неконкурентног начина избора, она мора да буде образложена од стране наручиоца. Конкурентан начин избора се заснива на анализи алтернативних тржишних понуда и избору добављача који је доставио технички прихватљиву и оптималну понуду за НИС, што се тиче цене, рока испоруке/извршења, гарантног рока, средстава обезбеђења или додатних погодности/бенефиција.

У циљу унапређења сарадње са добављачима, НИС спроводи једном годишње анкету и радионице у којима учествују сви кључни добављачи. Механизмима квантитативног и квалитативног истраживања, НИС идентификује и преиспитује све потенцијалне проблеме са којима се добављачи суочавају у поступку споровођења процедура набавке. Резултат овог рада је стварање баланса између потреба добављача и потреба НИС-а, поштујући основне принципе и стандарде компаније у спровођењу процедура набавке.

Структура набавки без Гаспром њефта						
Година	Укупна вредност набавки у хиљадама динара	Укупан број добављача са којима Компанија сарађује	Укупна вредност набавки од локалних добављача у хиљадама динара	Укупан број локалних добављача	Проценат набавки од локалних добављача вредносно	Проценат локалних добављача у укупном броју добављача
2019	193.466.370	2.604	93.746.609	2.075	48%	80%
2020	143.406.144	2.214	68.346.917	1.849	48%	84%

Структура набавки са Гаспром њефтом						
Година	Укупна вредност набавки у хиљадама динара	Укупан број добављача са којима Компанија сарађује	Укупна вредност набавки од локалних добављача у хиљадама динара	Укупан број локалних добављача	Проценат набавки од локалних добављача вредносно	Проценат локалних добављача у укупном броју добављача
2019	237.955.403	2.604	93.746.609	2.075	39%	80%
2020	162.856.389	2.214	68.346.917	1.849	42%	84%

ГРИ 205: Процедуре везане за анти-корупцијско деловање

ГРИ 205-1 Укупан број и проценат организационих делова за које се процењује ризик у вези са корупцијом и значајни идентификовани ризици

У свим организационим деловима у Компанији се континуирано анализирају тежишни ризици везани за корупцију. Врши се стални мониторинг индикатора корупције*, претежно у области набавке роба и услуга, у пословању са купцима, као и кроз процес верификације кандидата за пријем у радни однос, постављења на менаџерске и друге руководеће позиције унутар Компаније, те у процесу верификације пословних привредних субјектата приликом ступања у уговорни однос и у усаглашавању уговорних и нормативно-методолошких докумената.

Област пословања, посебно изложена ризику везаном за корупцију, је набавка роба и услуга, с обзиром на непосредну комуникацију са добављачима и значајан проток новца, а иницијатива за коруптивно понашање може да потекне и од понуђача и од наручиоца услуге. Међутим, корупционе активности су карактеристичне и за област пословања са купцима, најчешће кроз привилеговање појединих тзв. „великих“ купаца, али и кроз фаворизо-

* Под појмом „корупција“ у анализи је коришћена дефиниција преузета из Националне стратегије за борбу против корупције: Корупција је однос који се заснива злоупотребом овлашћења у јавном и приватном сектору у циљу стицања личне користи или користи за другог. Ради се о ширем схватању појма корупције, која се не своди на опште усвојено мишљење да се ради о давању или примању мита, већ се подразумева свака радња која потиче, делимично или потпуно, из мотивација који су друштвено неприхватљиви.

вање по основу паритета, начина транспорта или времена отпреме. Најраспрострањенији вид привилеговања купаца је изражен кроз закључивање уговора или испоруку веће количине робе, без обзира на неизмирене финансијске обавезе, настале из претходних уговора и испорука.

Током 2020. године је анализирано више индиција које су наводиле на елементе могућег корупционог деловања, посебно у службама набавке. Процењом ризика, као тежишни ризици у области корупције идентификовани су:

- Злоупотреба положаја одговорног лица, где су као фактори настанка издвојени: неодговоран однос према повереној имовини Компаније; недовољна заштита имовине Компаније; непостојање или непотпуност процедура интерних контрола; пропусти у раду линијских и функционалних руководилаца; противправно поступање запослених.
- Несавестан рад у служби
- Проневера у служби

Будуће обавезе

1. Развијање и продубљивање свести запослених Компаније о препознавању и штетности појавних облика корупције;
2. Мониторинг и превентивне активности које ће побољшати пословну атмосферу и умањити могућности корупционог деловања;
3. Тренинзи, обука и стручне радионице као експертска помоћ менаџменту у препознавању елемената корупције;
4. Учешће у изради и усаглашавању интерних нормативних докумената са циљем уградње контролних механизма ради свођења могућности коруптивног деловања на минимум;
5. Сарадња, унапређење и координација мера и активности на сузбијању корупционих активности са надлежним државним органима.

ГРИ 205-2 Комуникација и обука у вези правила и процедура против корупције

Органи и тела органа управљања

Чланови органа и тела органа управљања НИС-а су са правилима и процедурама против корупције упознати у складу са Одлуком генералног директора, којом је усвојен типски образац Споразума о антикорупцијском понашању. Такође, чланови органа и тела органа управљања су упознати са Политиком Компаније у области борбе против корупције и превара, посебно са клаузулом о поштовању законодавства у области борбе против превара и корупције. Сви чланови органа и тела органа управљања и то чланови Одбора директора, Саветодавног одбора генералног директора, као и чланови комисија Одбора директора (Комисије за ревизију, Комисије за именовања и Комисије за накнаде) и Одбора Скупштине акционара за надзор над пословањем и поступком извештавања акционара су упознати са важећим правилима и процедурама везаним за антикорупционе активности.

Новозапослени

Током 2020. године верификовано је 1528 потенцијалних кандидата за запослење. Такође, сви новозапослени су обухваћени уводним предавањима која су укључивала и упознавање са правилима и процедурама у борби против корупције.

Запослени

Компанија је током 2020. године реализовала непосредне облике обучавања запослених на теме основа заштите информација, класификације електронских докумената (ТИТУС) и криптовања. Такође, обухваћени су и начини откривања поверљивих података као и примопредаја поверљивих

података, заштита података о личности, улога и значај људског фактора у сајбер безбедности, TOR, Deep i Dark Web, те употреба и примена Blockchain tehnologija. Предметним обукама обухваћена је укупно 159 запослених.

Осим тога, у процесу интерних провера усклађености пословања са нормативним документима Друштва, запослени Функције за корпоративну заштиту врше и предлагање корективних мера те усмеравање и едукацију запослених на тему борбе против корупције.

Пословни партнери

Пословним процедурама Друштва регулисано је обавезно склапање Споразума о антикорупцијском понашању са свим пословним партнерима са којима је НИС ступио у уговорни однос, ради очувања и обезбеђивања повољног пословног амбијента кроз превентивно и појединачно деловање у борби против коруптивних и/или незаконитих радњи и поступања. Одлуком Генералног директора предвиђен је и поступак у случајевима када пословни партнер одбије да потпише наведени Споразум. Тада иницијатор закључења Споразума из НИС-а обавештава надлежне службе, након чега се предузимају мере и радње у смислу утврђивања стварних разлога одбијања потписивања Споразума, а потом се доноси усаглашена одлука о даљем поступању. Функција за корпоративну заштиту је носилац контролних активности на плану антикорупцијског деловања, контроли усаглашености уговора и постојања антикорупцијских споразума.

Будуће обавезе и циљеви

Наставити спровођење планских анतिकорупционих мера на заштити пословања компаније уз континуирану едукацију и размену искустава и добре праксе са менаџментом и запосленима Компаније,

посебно са организационим деловима у чијем је делокругу спровођење набавне делатности и продаја роба и услуга.

ГРИ 205-3 Потврђени случајеви корупције и предузете акције

Против запослених чијим су чињењем или нечињењем наступиле штетне последице по Компанију, а у основи су били корупциони мотиви, надлежним руководиоцима су у 2020. години поднета 95 предлога за покретање дисциплинског или прекршајног поступка. Сем тога, против 153 лица су поднете кривичне пријаве, од којих се 1 односе на запослене у Компанији и 153 против трећих лица. Највећи број поднетих кривичних пријава против трећих лица, њих 147 односи се на кривично дело крађе, 1 разбојништво, 5 на друге чланове КЗ, од чека се једно односи на «фишинг» преваре код плаћања рачуна добављачима. Против запослених је поднета 1 пријава, и то за Злоупотребу службеног положаја – издавање на руке пломби возачима аутоцистерни. Од укупно 147 крађа, 46 се односи на крађу деривата у континуираном трајању, тако што су се починиоци након точења деривата на малопродајним објектима Компаније удаљавали без плаћања рачуна и то су чинили више пута. Извршењем наведених кривичних дела наступиле су штетне последице по Компанију у износу од преко 21,6 милиона динара. Из Компаније су отпуштена, због доказаних корупционих активности,

42 запослена, 38 из категорије обични радници (инжењери/техничари/ радници) и 4 из категорије средњих руководилаца.

Током 2020. године у 13 случајева са пословним партнерима уговор је раскинут или није обновљен већ постојећи уговор о пословној сарадњи.

Разлози су:

- Непрофесионалан однос према уговорно предузетим обавезама, нереализација уговорних обавеза у предвиђеном року и неквалитетно извршене обавезе;
- Неизвршење финансијских обавеза / валутни дуг (угрожена потраживања) према Друштву или зависним друштвима.

ГРИ 206: Процедуре везане за анти-конкурентско понашање

ГРИ 206-1 Укупан број правних поступака због анти конкурентског и монополског понашања, према исходу

У току 2020. године нема случајева покренутих поступака и нису се водили спорови против Компаније због анти-конкурентског и монополског понашања.

ГРИ 301: Коришћени материјали

ГРИ 301-1 Материјали који се користе по тежини или запремини

Коришћени материјали			
		Утрошене количине	
Сировина/материјали	ЈМ	2019	2020
Сирова нафта – домаћа	t	834.627	825.407
Сирова нафта – увозна	t	2.302.103	2.495.760
Природни гас *	t	96.917	29.260
Геотермална вода **	m³	416.281	327.662
Сирова вода ***	m³	22.132	15.836

* За производњу водоника

**Вода која је продата екстерним купцима

***Вода као сировина за производњу воде за пиће

Преглед сирове нафте – домаће и увозне по врсти			
		Утрошене количине	
Сировина/материјали	ЈМ	2019	2020
Сирова нафта – Парафинска лака	t	480.416	513.378
Сирова нафта – Парафинска тешка	t	108.662	86.621
Сирова нафта – Нафтенска	t	245.549	225.408
Сирова нафта – REB	t	375.445	278.938
CPC BLEND	t	704	1.660
Сирова нафта – Киркук	t	1.118.915	1.449.144
Сирова нафта – Novy Port	t	802.075	630.936
Сирова нафта – Темишвар	t	4.964	8.282
Сирова нафта – Иран тешка	t	0	126.238

Преглед полупроизвода			
Полупроизводи/материјали	ЈМ	Утрошене количине	
		2019	2020
Пиролитички бензин	t	103.484	115.724
МТБЕ	t	6.285	5.156
Изобутан и газолин из Погона Елемир	t	2.024	1.119
Вакуум гасно уље (VGO) из увоза	t	18.817	19.210
Адитиви и полимер маса	t	1.413	1.224
Слоп (укључујући и деградиране производе)	t	2.937	269

Полупроизводи приказани у табели су екстерни производи који су коришћени за прераду као и слоп (настао у процесима прераде и манипулације у рафинеријама).

ГРИ 301-2 Проценат коришћених материјала који су рециклирани улазни материјали

Преглед материјала коришћеног за паковање			
Материјал	ЈМ	Утрошене количине	
		2019	2020
Папир и картон	t	118	109
Дрво	t	98	119
Пластика	t	438	461
Метална амбалажа	t	132	134

ГРИ 301-3 Проценат производа који су продати чији је амбалажни отпад прикупљен, по категорији

У оквиру Компаније флашира се природна извор-ска вода и освежавајућа безалкохолна пића у ме-сту Јазак, и производе се различити брендови уља и мазива у Погону за производњу и логистику уља и мазива у Новом Саду.

У циљу испуњавања утврђених националних циљева за 2020. годину, амбалажни отпад који је преузет и прикупљен у 2020. години поново је

искоришћен, рециклиран или одложен у текућој години, а све у сарадњи са ангажованим опера-тером система управљања амбалажним отпадом који поседује дозволу за обављање ове делатности.

Компанија је организовала сакупљање амбала-жног отпада у брендираним посудама (папира и ПЕТ амбалаже, као и искоришћене лименке) у свим већим објектима НИС-а.

Преглед амбалаже пласиране на тржиште Србије					
Материјал	ЈМ	2019		2020	
		Јазак	Дирекција мазива	Јазак	Дирекција мазива
Пластика	ПЕТ	190	43	213	27
	Друге врсте пластике	47	159	53	168
Метал	Гвожђе	0	132	0	134
Папир и картон	Папир и картон	34	84	39	70
Дрво	Палете	55	42	77	42
Укупно	t		786		823

ГРИ 302: Управљање енергијом

ГРИ 302-1 Потрошња енергије унутар компаније

Преглед потрошње енергије											
Врста енергије	ЈМ	Утрошена количина		Утрошена количина прерачунато у GJ		Количина енергије према извору					
		2019	2020	2019	2020	Интерно произведено		Купљено од добављача		Продато	
						2019	2020	2019	2020	2019	2020
Природни и каптажни гас	m³	285.059.769	262.101.796	226.985	208.948	293.105.123	265.387.781	43.728.449	88.480.317	51.773.803	16.982.138
Гориво сопствена потрошња (бензин, дизел)	t	4.113	4.148	4.322	4.360	4.113	4.148	0	0	0	0
Гориво сопствена потрошња (лож уље, рафинеријски гас, кокс, торч уље, оф гас)	t	325.040	327.014	167.295	162.850	325.040	327.014	0	0	0	0
ТНГ	t	168	244	176	256	62.363	58.684	62.216	37.473	124.411	95.913
Водена пара (приказано у пари високог притиска)	t	970.377	1.116.203	64.027	86.067	970.377	1.116.203	0	0	0	0
Електрична енергија набављена од добављача	MWh	329.803	342.804	28.358	29.476	0	0	329.803	342.804	0	0
Произведена електрична енергија	MWh	59.274	60.188	5.097	5.175	135.745	132.149	0	0	76.471	69.213
Топлотна енергија	MWh	8.378	8.321	720	715	0	0	8.378	8.321	0	0

Током 2020. године потрошња енергије је била мања у односу на бизнис план потрошње за 9,1% док је у односу на 2019. годину већа за 11,7%.

ГРИ 302-3 Енергетска ефикасност

Најбољи показатељ континуираног побољшања енергетске ефикасности у областима значајне потрошње енергије је Индекс енергетске ефикасности (EII - Energy Intensity index), који представља однос стварног утrophка енергије и стандардног утrophка енергије. Стандардни утrophак енергије је пројекција потрошње у Компанији HSB Solomon Associates LLC, (најраспрострањенија методологија упоредне анализе рафинерија нафте у свету, која покрива преко 85% капацитета рафинеријске прераде у преко 70 земаља широм света).

Уколико се као референтна посматра 2012. година, у периоду 2012-2020. године остварено је укупно повећање енергетске ефикасности од 30%. Пове-

ћање остварене вредности EII у 2020. години последица је пуштања у рад Дубоке прераде.

Каптажни гас који се раније спаљивао на бакљи, сада се користи за производњу електричне и топлотне енергије на когенерационим постројењима, изграђеним у периоду од 2013. године до данас.

Удео електричне енергије из когенерација у укупној потрошњи компаније износи 20 %, а са производњом електричне енергије из противпритисног турбогенератора, у Рефинерији нафте Панчево, сопствена производња електричне енергије у односу на укупну потрошњу у НИС-у износи око 33 %.



ГРИ 302-4 Смањења у потрошњи енергије

Најзначајнији пројекти и мере који су реализовани или чија је реализација започета у 2020. години:

- Модернизација пумпних агрегата
- Оптимизација броја дизел-електричних агрегата у раду
- Уградња енергетски ефикаснијих трансформатора
- Заустављање рада нерентабилних бушотина
- Замена кондензационих турбина електромоторима на FCC комплексу
- Чишћење ЦО бојлера
- Уградња линије мин флоу рефлуксних пумпи ДА-571/572
- Промена конфигурације измењивача на 1. степену хлађења
- Омогућавање остваривања радних притисака офф гаса
- Реконструкција линије за довод стрипованог кондензата
- Искоришћење топлоте дизела после ЕА-2425 за продукцију паре на S-2400

- Набавка и уградња LED расвете у погонима Департамента за мазива
- Шамотирање котла бр.1 у Енергани у Новом Саду
- Уградња фреквентних регулатора на димњацима кот
- Уградња централног система за надзор и управљање (CSNU) техничким системима у пословном центру Београд
- Уведена је регулација система грејања у пословном центру у Новом Саду према спољној температури
- Уведена је редовна, свакодневна контрола (мониторинг) рада свих система у објектима
- Врши се редовно и превентивно одржавање свих техничких система

Реализацијом пројеката и мера дефинисаних Програмом за повећање енергетске ефикасности (ППЕЕ) за 2020. годину, као и додатним мерама спроведеним у току 2020. године, остварене су уштеде енергије од укупно 240 TJ (40% више од плана) или финансијски од 291 милиона динара.

Преглед планираних и остварених енергетских уштеда			
Енергент	Планиране уштеде у 2020. (GJ)	Остварене уштеде у 2020. (GJ)	Остварене уштеде у 2020. (%)
Електрична енергија	5.982	22.256	272 %
Топлотна енергија	111.911	85.886	- 23 %
Горива	52.774	27.801	- 53 %
Додатне мере	0	103.600	100 %
Укупно	170.667	239.543	40 %

ГРИ 302-5 Смањење енергетских потреба производа и услуга компаније

Компримовани природни гас (КПГ) је природни, тј. земни гас, који се сабија на притисак од 220 до 250 бара. Главни састојак је метан, који у поређењу са осталим дериватима има најмањи коефицијент емисије CO₂, па самим тим доприноси очувању квалитета животне средине. КПГ се користи као алтернативно гориво за све врсте возила, али и као енергент у индустрији. Основна предност тог деривата је у енергетској, односно калоријској вредности, која је далеко већа у односу на остала погонска горива, као и у октанском броју, као мерилу квалитета горива.

Овај дериват се фаворизује и због чињенице да најмање загађује животну средину. Поред смање-

не емисије штетних гасова, КПГ не садржи сумпор, као ни токсичне адитиве органског олова или бензена.

Компанија је у 2020. години имала 4 активна малопродајна објекта за КПГ, ССГ Нови Сад 10, ССГ Чачак 1, ССГ Блок 45 Нови Београд и ССГ Жарково 2 у Београду. КПГ постројење на гасном пољу Острво, које је пуштено у рад 2017. године задовољава потребе veleпродаје, односно индустријске потрошње. У 2021.години Компанија планира реализацију још једног малопродајног пројекта КПГ у Нишу, чиме би се обезбедило снабдевање у овом делу Србије.



ГРИ 303: Управљање водом

ГРИ 303-1 Укупно захватање воде према водозахвату

Количина и учешће захваћене воде према пореклу					
Врста водозахвата	2019		2020		Релативна промена 2020/2019
	м³	Релативно учешће	м³	Релативно учешће	
Речни водозахват	2.809.950	78%	2.778.523	80%	-1%
Јавни водовод	461.067	12%	370.755	10%	-20%
Подземна вода	348.939	10%	339.204	10%	-5%
Укупно захваћена вода	3.619.956	100%	3.488.482	100%	-4%

Укупна количина захваћених вода је у 2020. години мања за 4% у односу на 2019. годину, иако је обим прераде нафте већи за 6%. Највећа количина воде захвата се за потребе РНП - у односу на претходну годину смањена је за 1,7%, Удео повратног кондензата је повећан на 40,5% (у односу на 35,3% у 2019. години), што је допринело мањем захватању воде из Дунава.

Порекло захваћене воде је слично као и ранијих година – 80% из површинских водотока, 10% из јавних водовода, а 10% из бунара (подземне воде).

ГРИ 303-2 Водозахвати значајно погођени захватањем воде

За потребе Рафинерије нафте Панчево количина захваћене дунавске воде смањена је у односу на претходну годину за 1,7%. Захватање на нивоу од 83 l/s представља тек 0,0015 % просечног годишњег протицаја Дунава.

Захватање воде из канала ДТД за потребе Складишта нафтних деривата у Новом Саду повећано

је у односу на 2019. годину за 30%, и представља захватање на нивоу од 5 l/s, односно 0.008% протицаја канала ДТД код Новог Сада.

Захватање наведених количина воде из Дунава и канала Дунав-Тиса-Дунав не угрожава њихове потенцијале, обзиром да је значајно испод 5% њиховог просечног годишњег протицаја.

ГРИ 303-3 Проценат и укупна количина воде која се рециклира и поново користи

Захватање воде из Дунава је значајно смањено захваљујући вишеструком коришћењу повратног кондензата у Рафинерији нафте Панчево. Количина рециклиране воде (повратног кондензата, враћеног из производних процеса) у Рафинерији нафте Панчево је у 2020. години износила 1.058.842t . На овај начин је за 40,5% смањено захватање сирове воде из Дунава за потребе Рафинерије.

ГРИ 304: Биодиверзитет

ГРИ 304-1 Локација и величина земљишта у поседу, закупљеног, којим се управља, или које је до заштићених простора и простора са високом вредношћу биодиверзитета ван заштићених простора

Преглед заштићених локација у близини пословања Компаније			
Врста заштићеног природног добра	Назив заштићеног природног добра	Назив објекта НИС-а у близини	Статус објекта НИС-а у 2020. години
Специјални резерват природе	Делиблатска пешчара	ХТС Девојачки бунар Db - 1/H	ван функције
	Делиблатска пешчара	СГС Тилва	ван функције
	Језеро Окањ	Погон за припрему и транспорт нафте и гаса, Елемир	у функцији
	Језеро Окањ	Бушотина Ели-1	ван функције
	Пашњаци велике дропље	СМС Мокрин запад и КС-2 Мокрин запад	у функцији
	Ковиљско-петроварадински рит	ССГ Нови Сад 6	у функцији
Парк природе	Језеро Палић	ХТС Палић (1 Pj - 1/H, Pj - 2/H)	у функцији
	Језеро Палић	Пћ-24	у функцији
Споменик природе	Шума Јунаковић	ХТС Пригревица – Бања Јунаковић (Pb - 1/H)	у функцији
	Жупанијски парк – градска башта у Зрењанину	ССГ Зрењанин 1	у функцији
Национални парк	Ђердап	ССГ Доњи Милановац	у функцији

ГРИ 304-2 Опис значајних утицаја активности, производа и услуга на биодиверзитет у заштићеним просторима и просторима са високом вредношћу биодиверзитета ван заштићених простора

НИС је током 2020. године вршио истражне радове, експлоатисао нафту, гас и термалне воде и вршио продају деривата у оквиру 8 локација у близини заштићених природних добара – националног парка Ђердап, специјалних резервата природе (језера Окањ, Пашњака велике дропље код Мокрина, Ковиљско-петроварадинског рита), парка природе Палић, споменика природе (шуме Јунаковић и градске баште у Зрењанину), стриктно поштујући услове надлежних институција (Завода за заштиту природе Србије и Покрајинског завода за заштиту природе).

Током 2020. године, исходована су Решења о условима заштите природе за потребе експлоатације нафте и раствореног гаса на експлоатационим пољима Ада, Јаношики Кикинда и на експлоатационим пољима гаса Иђош и Србобран. Исходована су Решења о условима заштите природе за потребе израде пројеката примењених хидрогеолошких истраживања и коришћења подземних вода на истражним просторима Српска Црња, Елемир, Палић I и II, Келебија I и II, Брадарац-Маљуревац, Сираково.

ГРИ 304-3 Станишта која су заштићена или обновљена

До сада је завршена санација укупно 214 примарних исплачних јама и два упојна базена, а укупна површина до сада рекултивисаног земљишта повећана на приближно 16 ha (159.418 m²).

ГРИ 304-4 Укупан број природних врста са IUCN црвене листе чија се станишта налазе у околини локација на којима компанија послује, по нивоу угрожености

У околини локација на којима Компанија послује, према подацима о природним врстама са IUCN црвене листе, у близини Мокрина, на Пашњацима велике дропље се налази станиште велике дропље (Otis tarda) – строго заштићене врсте птица.

У Републици Србији се спроводи заштита заштићених дивљих врста биљака, животиња и гљива у складу са прописима (Законом о заштити природе, Правилником о проглашењу и заштити строго заштићених и заштићених дивљих врста биљака, животиња и гљива, и Правилником о критеријумима за издвајање типова станишта, о типовима станишта, осетљивим, угроженим, ретким и за заштиту приоритетним типовима станишта и о мерама заштите за њихово очување). Компанија пре извођења активности пребавља код надлежних завода за заштиту природе услове за заштиту природе, у којима су наведене мере заштите за њихово очување и те мере доследно поштује.

ГРИ 305: Емисије у ваздух

ГРИ 305-1 Директне емисије гасова са ефектом стаклене баште

За постројења која су предвиђена да учествују у ЕУ ETS у складу са методологијом дефинисаном Уредбом о мониторингу и извештавању 601/2012 ЕС на основу тренутно расположивог квалитета података прорачунате су емисије за 2020. годину у износу од 1.022.428 t CO₂. У односу на 2019. годину емисије су повећане за 5,5%, јер је током 2019. године реализован генерални ремонт у Рафинерији нафте Панчево па је и сопствена потрошња енергената била мања.

У циљу даљег усклађивања са законском регулативом из области управљања емисијама гасова са ефектом стаклене баште (GHG) израђен је прорачун емисија гасова са ефектом стаклене баште „Carbon footprint“. Прорачуната емисија CO₂ за НИС у 2020. години износи 1.374.403,27 t CO₂. И у 2020. години настављена је реализација ЕОР пројекта утискивања CO₂ издвојеног на Аминском постројењу у Погону за припрему нафте и гаса у Елемиру у лежиште Русанда ради одржавања лежишног притиска и повећања производње. Укупно је утиснуто 52.021.435 m³ CO₂.

ГРИ 305-2 Индиректне емисије гасова са ефектом стаклене баште од коришћења енергије

НИС за реализацију својих пословних активно-сти користи електричну и топлотну енергију набављену од добављача. Према ГХГ Протоколу (GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard) ове емисије гасова са ефектом стаклене баште приказују се као индиректне у оквиру извештавања за Опсег 2, с обзиром да је извор истих у власништву друге компаније.

У 2020. години, емисије гасова са ефектом баште од увезене електричне и топлотне енергије која се користила у компанији и зависним друштвима у Републици Србији износиле су 252.167,6 t CO₂eq.

ГРИ 305-6 Емисије супстанци које оштећују озонски омотач

У Компанији се не врши производња, увоз или извоз супстанци које осиромашују озонски омотач.

ГРИ 305-7 NO_x, SO₂, и друге значајне емисије гасова у ваздух по врсти и тежини

Количине емитованих загађујућих материја у ваздух (t/g)	2019	2020
Емисија SO ₂	1.239	647
Емисија NO _x	1.082	887
Емисија прашкастих материја (PM)	72	49

** У 2020. години је настављено са проширеним обимом извештавања за емисије загађујућих материја у ваздух, па се поред досадашњих емисија IPPC обвезника извештава и о емисијама свих осталих емитера у НИС а.д. (прорачун на основу резултата мерења емисије и уколико нема мерења, на основу количине утрошеног горива).*

Укупна емисија загађујућих материја (SO₂, NO_x и прашкастих материја) у ваздух у 2020. години је значајно мања у односу на 2019. годину. Највећа количина загађујућих материја потиче из постројења за сагоревање у Рафинерији нафте Панчево, где је ово смањење и нарочито изражено. У циљу смањења емисија загађујућих материја у ваздух, негативног утицаја на здравље запослених и становништва у непосредном окружењу Рафинерије предузете су значајне активно-

сти кроз реализацију инвестиционих пројекта и примену мера као што је примена месечних планова потрошње горива на процесним пећима и котловима и повећањем удела природног гаса. На великим постројењима за сагоревање Атмосферској дестилацији II и котловима Енергане, који су део Националног плана за смањење емисије из старих великих постројења за сагоревање – НЕРП су примењене техничко – технолошке мере у циљу смањења емисије загађујућих материја.

ГРИ 306: Управљање отпадом и отпадним водама

ГРИ 306-1 Укупно испуштање воде по квалитету и реципијенту

На крају 2020. године НИС поседује 350 објекта за пречишћавање отпадних вода. Уграђено је 10 нових сепаратора за пречишћавање зауљених отпадних вода на ССГ (6 постојећих сепаратора је замењено новим, а уграђена су 4 недостајућа сепаратора на ССГ).

У току је израда Студије изводљивости за пројекат обезбеђења квалитета отпадних вода Рафинерије нафте Панчево у складу са законском регулативом Републике Србије и европским прописима. У оквиру постројења Дубока прерада пуштена је у рад пакетна јединица за уклањање фенола и цијанида из отпадне воде из овог погона, пре мешања са осталим технолошким отпадним водама.

Постојећи проблеми одвођења отпадних и санитарно-фекалних вода на ССГ Кладово су решени, а започета је израда пројектно-техничке документације за измену места испуштања отпадних вода на ССГ Сокобања.

Покренут је поступак набавке и уградње мерила протока отпадних вода на локацији Тубинг центар у Кикинди.

Квалитет отпадних вода, као и ефикасност процеса пречишћавања, редовно се контролише у оквиру мониторинга, динамиком и у обиму према захтевима прописа Републике Србије.

Преглед испуштених отпадних вода у m³ у зависности од третмана и реципијента				
Врста третмана	Реципијент	2019 (m³)	2020 (m³)	Релативна промена 2020/2019
Екстерно пречишћавање	водоток	1.308.648	1.256.028	– 4,0 %
Физичко, физичко-хемијско	водоток, јавна канализација	846.307	813.421	– 3,8 %
Санитарна отпадна вода	јавна канализација	43.862	34.791	– 21 %
Укупно испуштене отпадне воде		2.198.817	2.104.240	– 4,3 %

ГРИ 306-2 Укупна тежина отпада по врсти и начину одлагања

Преглед генерисаног и збринутог отпада у тонама		
Карактер отпада	Генерисано отпада у 2020. години	Збринуто отпада у 2020. години
Неопасан	6.880	6.879
Опасан	5.081	5.077
Укупно	11.961	11.955

Преглед збринутог отпада по врсти у тонама		
Врста збрињавања	2020	
	Неопасан	Опасан
Биоремедијација	0	250
Компостирање	3	0
Одлагање на депонију	139	11
Рециклажа	4.659	68
Регенерација	3	2
Складиштење	28	2
Солидификација	147	797
Су-спаљивање	46	5.750
Третман мешаног комуналног отпада	50	0

Обављањем своје делатности Компанија генерише како неопасан, тако и опасан отпад с којим се поступа у складу са законским прописима. На реализацији збрињавања отпада учествовало је 35 оператора који поседују дозволе за управљање отпадом, добијене од надлежних органа Републике Србије.

У 2020. години, од опасног отпада, највише је генерисано муљева и талога, као и зауљеног отпада који су настали одржавањем и чишћењем резервоара и сепаратора, као и чишћењем уљне канализације (60%).

Од свих врста неопасног отпада који су генерисани у 2020. години, метални отпад чини 88% од укупно генерисаних количина.

Различите врсте отпада захтевају различите методе третмана. Највише неопасног отпада преда то је на рециклажу, првенствено метали и амбалажни отпад, док је опасан отпад (муљевии талози и зауљени отпад), у зависности од концентрације угљоводоника, предаван на суспаљивање или солидификацију.

Праћење генерисања и кретања отпада, као и извештавање надлежних органа, врши се помоћу Апликације за евиденцију отпада. Преко Националног регистра извора загађивања редовно се врши претходно обавештење кретања опасног отпада, а за 2020. годину достављене су генерисане и збринуте количине.

ГРИ 306-3 **Укупан број и количина значајних изливања**

Број еколошких акцидената према врсти		
Врста акцидента	2019	2020
Изливање нафте и деривата на земљиште	13	4
Изливање отпадних вода	0	0
Изливање хемикалија	0	0
Емисије гаса	0	0
Остало	1	1
Укупно	14	5

Број еколошких акцидената је смањен 64% у односу на 2019. годину. У 2020. години је регистровано 5 еколошких акцидената. Тренд смањења броја изливања последица је унапређена контрола процеса и поштовање технолошке дисциплине.

У 2020. укупна количина изливене материје износи 30 m3. Повећање количине изливене мате-

рије од 88% у односу на 2019. годину кад је забележено 3,4 m³ изливене материје је последица изливања мазута на складишту нафтних деривата Нови Сад.

Према Класификатору догађаја НИС-а, сви еколошки акциденти у 2020. години су класификовани као мали.

Узроци еколошких акцидената (%)	2020
Радна активност	60 %
Технолошки квар или отказ – процес	0 %
Перфорација нафтовода	20 %
Оштећење структурних објеката	0 %
Остало	20 %
Укупно	100 %

ГРИ 306-4 **Количина траснпортованог, увезеног, извезеног или третираног отпада који се сматра опасним по анексу базелске конвенције I, II, III, i VIII и проценат отпада који је транспортован међународно**

У 2020. години није било траснпортованог, увезеног, извезеног или третираног отпада који се сматра опасним по анексу базелске конвенције I, II, III, i VIII.

ГРИ 306-5 **Идентитет, величина, статус заштите и вредност биодиверзитета водних тела на које значајно утиче пословање компаније**

Компанија не захвата воду, нити испушта пречишћену отпадну воду у водна тела у којима би могла да утиче на биодиверзитет. На основу изходованих водних аката, нема сазнања да су водна тела у која се испуштају пречишћене отпадне воде сврстана у водна тела са посебним статусом заштите и вредношћу биодиверзитета.

Међународна комисија за заштиту Дунава – ICPDR је основана 1998. године, са циљем заштите воде и животне средине Дунава, а Србија је једна од зе-

маља чланица. Дунав је водоток у који се испушта више од 90% свих отпадних вода Компаније:

- пречишћена атмосферска вода из Рафинерије нафте у Панчеву се испушта у Азотарин канал у јужној индустријској зони Панчева, који се улива у Дунав –340.603m³,
- технолошка отпадна вода из Рафинерије нафте у Панчеву, примарно пречишћена на АПИ сепаратору, а затим ектерно пречишћена на постројењу за пречишћавање отпадних вода у ХИП ПХК, испушта се у Дунав –1.240.737m³,
- пречишћена отпадна вода из Складишта нафтних деривата у Новом Саду се испушта индиректно, путем јавне канализације Града Новог Сада, а одатле у Дунав–162.643m³.

ГРИ 307: **Усаглашеност са еколошким законима и прописима**

ГРИ 307-1 **Новчана вредност значајних казни и укупан број новчанних санкција због неусаглашености са еколошким законима и прописима**

У току 2020. године изречена је и плаћена једна казна у привредном преступу, због неусаглашености са прописима из области заштите животне средине, у износу од 1.550.000 динара.

ГРИ 401: Практике запошљавања

ГРИ 401–1 Укупан број и кретање броја запослених по старосној групи, полу и региону

Преглед кретања броја запослених						
Организациони део	31.12.2019.			31.12.2020.		
	Директно	Лизинг	Укупно	Директно	Лизинг	Укупно
Блок Истраживање и производња	923	178	1.101	1.092	0	1.092
Дивизија „Downstream”	2.110	3.096	5.206	2.542	25	2.567
Блок Прерада	936	17	953	978	0	978
Блок Промет	1.030	3.063	4.093	1.396	25	1.421
Дирекција Енергетика	37	4	41	40	0	40
Остатак дивизије „Downstream“	107	12	119	128	0	128
НИС – стручне службе	1.144	359	1.503	1.534	0	1.534
Представништва и огранци	41	0	41	5	0	5
НИС а.д. Нови Сад	4.218	3.633	7.851	5.173	25	5.198
Нафтагас-Нафтни сервиси д.о.о. Нови Сад	1.112	1.013	2.125	1.879	0	1.879
Нафтагас-Технички сервиси д.о.о. Зрењанин	213	121	334	391	0	391
Нафтагас–Транспорт д.о.о. Нови Сад	83	321	404	368	0	368
НИС Петрол а.д. Београд	0	0	0	2.809	0	2.809
НТЦ НИС–Нафтагас д.о.о. Нови Сад	348	30	378	385	0	385
Зависна друштва у земљи	1.756	1.485	3.241	5.832	0	5.832
Укупно:	5.974	5.118	11.092	11.005	25	11.030

Преглед квалификационе структуре запослених према врсти уговора													
Година		ДР	МР	ВС	ВШ	СС	НС	ВК	КВ	ПК	НК	Укупно	
2019	НИС а.д. Нови Сад	Директно	9	120	2.106	292	1.189	2	121	379	0	0	4.218
		Лизинг	0	14	338	292	2.011	9	75	891	2	1	3.633
	Зависна друштва у земљи	Директно	10	30	583	83	505	3	115	425	2	0	1.756
		Лизинг	0	3	91	48	490	49	35	755	6	8	1.485
	Укупно		19	167	3.118	715	4.195	63	346	2.450	10	9	11.092
2020	НИС а.д. Нови Сад	Директно	11	188	2.234	356	1.584	5	131	663	1	0	5.173
		Лизинг	0	0	1	3	11	0	1	9	0	0	25
	Зависна друштва у земљи	Директно	6	47	815	337	2.604	52	207	1.759	4	1	5.832
		Лизинг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Укупно		17	235	3.050	696	4.199	57	339	2.431	5	1	11.030

Преглед полне структуре запослених према врсти уговора					
	Година	Мушкарци	Жене	Укупно	
2019	НИС а.д. Нови Сад	Директно	2.931	1.287	4.218
		Лизинг	2.200	1.433	3.633
	Зависна друштва у земљи	Директно	1.515	241	1.756
		Лизинг	1.439	46	1.485
	Укупно	8.085	3.007	11.092	
2020	НИС а.д. Нови Сад	Директно	3.669	1.504	5.173
		Лизинг	25	0	25
	Зависна друштва у земљи	Директно	4.262	1570	5.832
		Лизинг	0	0	0
	Укупно	7.956	3.074	11.030	

Однос менаџмента и запослених				
Година		Менаџмент		Запослени
		Број менаџера	% учешћа у укупном броју менаџера	Број запослених % учешћа у укупном броју запослених
2019	Мушкарци	190	68,34%	2.731 69,83%
	Жене	88	31,66%	1.180 30,17%
	Укупно	278	100,00%	3.911 100,00%
2020	Мушкарци	228	71,03%	7.703 72,10%
	Жене	93	28,97%	2.981 27,90%
	Укупно	321	100,00%	10.684 100,00%

* Представништва и огранци, зависна друштва у иностранству и остала зависна друштва, као и лизинг запослени нису приказани у табели, због упоредивости са подацима из претходне године
** У категорију менаџера су укључени: топ менаџмент, виши менаџмент и средњи менаџмент. Нижи менаџмент (почев руководиоца служби и ниже) није укључен у категорију менаџера.

Преглед старосне структуре запослених								
Година		до 20	20–29	30–39	40–49	50–59	преко 60	Укупно
2019	НИС а.д. Нови Сад	83	1.682	2.493	2.002	1.325	266	7.851
	Зависна друштва у земљи	15	497	988	893	706	142	3.241
	Укупно	98	2.179	3.481	2.895	2.031	408	11.092
2020	НИС а.д. Нови Сад	0	581	1.486	1.594	1.223	314	5.198
	Зависна друштва у земљи	31	1429	1973	1364	860	175	5.832
	Укупно	31	2.010	3.459	2.958	2.083	489	11.030

* Представништва и огранци, зависна друштва у иностранству и остала зависна друштва нису приказани у табели

Флукутација запослених	Мушкарци		Жене		Укупно	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Мушкарци	482	4.022	184	1.752	666	5.774
Жене	251	529	71	214	322	743
Укупно	733	4.551	255	1.966	988	6.517

* Подаци за зависна друштва у иностранству и остала зависна друштва нису приказани у табели
** Однос новозапослених и броја запослених на почетку посматраног периода износи 52,06%.
*** Однос запослених који су напустили компанију и броја запослених на почетку периода износи 6,70%.
**** У складу са Законом, у НИС–у је од 1. марта 2020. године спроведен пројекат који је омогућио да преко 96% запослених ангажованих преко агенција за запошљавање, буду запослени директно путем уговора о раду у НИС–у и зависним друштвима.

Флукутација запослених по старосној структури	До 19		20–29		30–39		40–49		50–59		од 60		Укупно	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Пријем у радни однос	0	37	185	1.782	257	2.087	150	1.183	58	575	16	110	666	5.774
Прекид радног односа	2	6	48	189	109	208	68	163	31	77	64	100	322	743
Укупно	2	43	233	1.971	366	2.295	218	1.346	89	652	80	210	988	6.517

* Подаци за зависна друштва у иностранству и остала зависна друштва нису приказани у табели

ГРИ 401-2 Бенефиције осигуране запосленима на неодређено у односу на запослене са уговором на одређено време

Права запослених гарантована су колективним уговорима и другим интерним актима Компаније и у том смислу не постоје разлике између бенефиција које су осигуране запосленима на неодређено у односу на запослене који су ангажовани на одређено време.

Неке од бенефиција које имају запослени у Компанији су: посебна заштита за оболеле запослене и за запослене са инвалидитетом; превентивни опоравак запослених који раде на пословима са по-

већаним ризиком, и осталих запослених, у циљу спречавања професионалних обољења и инвалидности; случајеви у којима запослени имају право на исплату солидарне помоћи (болест или смрт запосленог или члана породице, оштећење објеката за становање, помоћ при рођењу трећег и сваког наредног детета итд); стипендије током редовног школовања деци погинулих и умрлих запослених; колективно осигурање; новогодишњи пакетићи за децу свих запослених узраста до 10 година.

ГРИ 401-2 Повратак на посао и стопа задржавања запослених након коришћења породичског одсуства, по полу



После доношења закона којим се ограничавају примања за породиље, компанија НИС је 2018. године донела интерну одредбу према којој труд-

ницама исплаћује износ за породичско одсуство до њихове пуне месечне зараде, односно до петоструке републичке зараде.

Динамика одлазака и повратака са породичског одсуства у 2020. години								
Организациони део	Запослени који су започели одсуство у 2019. години	Запослени који су се вратили са одсуства започетог у 2019. години	Запослени који су започели одсуство у 2020. години	Запослени који су се вратили са одсуства започетог у 2020. години	Запослени који су се вратили на рад након завршетка одсуства до 31.12.2019. и 31.12.2020.	Преостали очекивани број запослених за повратак са одсуства у 2021. и 2022. години	Напустили компанију за мање од годину дана након повратка са породичског	Запослени који су се вратили на рад након завршетка одсуства, а у радном односу у Компанији су и након 12 месеци од завршетка одсуства
НИС а.д. Нови Сад	51	56	181	156	189	217	61	241
Лизинг	108	114	0	8	69	0	27	0
Укупно	159	170	181	164	258	217	88	241

* Представништва и огранци, зависна друштва у иностранству и остала зависна друштва нису приказани у табели.

ГРИ 402: Однос према запосленима

ГРИ 402-1 Минимални отказни рок(ови) у вези са значајним пословним променама укључујући и податак да ли је он дефинисан колективним уговором

У случају потребе премештаја запосленог на друге послове или промене других битних елемената Уговора о раду запосленог, Компанија је у обавези да запосленом достави понуду за закључење анекса Уговора о раду у складу са Законом о раду, са роком за изјашњавање о понуди који износи осам радних дана од дана пријема понуде. Понуда објашњава и образлаже разлоге за премештај запосленог и елементе Уговора о раду који се мењају.

ГРИ 403: Безбедност и здравље на раду

ГРИ 403-1 Проценат запослених чији се интереси заступају кроз формално организовани комитет за заштиту и безбедност на раду

Према одредбама Колективног уговора у НИС-у су формирани одбори за безбедност и здравље на раду (ОБЗНР), и то у свим организационим целинама и Зависним друштвима:

- ОБЗНР НИС а.д. Нови Сад
- ОБЗНР Блок „Истраживање и производња“
- ОБЗНР Блок „Прерада“
- ОБЗНР Блок „Промет“

- ОБЗНР Блок „Сервиси“
- ОБЗНР НТЦ НИС-Нафтагас д.о.о. Нови Сад
- ОБЗНР Нафтагас-Транспорт д.о.о. Нови Сад
- ОБЗНР НИС Петрол а.д. Београд

Сваки од одбора за безбедност и здравље на раду сада броји седам чланова и то четири представника запослених (синдиката) и три представника послодавца.

Упутством УП-09.01.00-001: Рад Одбора за безбедност и здравље на раду ближе су уређени начин рада и друга питања која су од значаја за припремање и одржавање седница Одбора за безбедност и здравље на раду Компаније.

Током 2020. године одржано је укупно 15 Састанака одбора за БЗР, према предходно усвојеним Планом, а на којима су разматрана следећа питања:

- анализа стања у области безбедности и здравља на раду
- предлог мера за унапређење безбедности и здравља на раду,
- набавка ЛЗО за потребе запослених,
- разматрање послова са повећаним ризиком и програма заштите запослених на таквим пословима,
- разматрање извештаја о здравственом стању запослених, на основу периодичних лекарских прегледа,
- разматрање повреда на раду и професионалних обољења,
- сарадња са стручним службама у области безбедности и здравља на раду
- увођење превентивних мера заштите запослених.
- обавезе ОБЗР према захтевима SRPS ISO 45001

ГРИ 403-2 Укупан број повреда, професионалних болести, изгубљених дана и смртних случајева, по региону и полу

HSE индикатори	2019	2020
Повреде на раду	112	86
Повреде на раду – са боловањем	33	29
Повреде на раду са смртним исходом	0	0
Дани боловања због повреда на раду	3.194	1.770
Број дана одсутности са посла	306.678	215.940
Број сати редовног рада	19.732.056	18.942.411
Стопа повреда (ИР)	5,68%	4,54%
Стопа одсуствовања са посла (АР)	15,54%	11,40%
Стопа изгубљених дана (ЛДР)	0,16%	0,09%
Број пожара	32	20
Број саобраћајних незгода	11	7
Број еколошких акцидената	14	5
Број посета инспекцијских органа	1.029	637
Број мера инспекцијских органа	178	138
Врсте повреда	2019	2020
Пад запослених	19	16
Термичке и хемијске повреде	3	4
Механичке повреде	34	23
Саобраћај	20	19
Пад са висине	2	2
Остало	34	22
Укупно	112	86

ГРИ 403-3 Радна места са повишеним ризиком од повреде или професионалних обољења

У оквиру Акта о процени ризика на радном месту и у радној околини, који се редовно ревидира, дефинисано је да НИС укључујући зависна друштва има 3.787 запослена распоређена на послове који раде на радним местима с повећаним ризиком. НИС и даље чини све да увођењем нових технолошких унапређења смањи препознате ризике у циљу смањења броја радних места с повећаним ризиком.

На нивоу компаније започета је израда новог Акта о процени ризика на радном месту и у радној околини у циљу примене јединствене методе процене ризика. НИС настоји да увођењем нових технолошких унапређења смањи све до сада препознате ризике

ГРИ 403-4 Теме о заштити на раду и заштити које су покривене званичним споразумима са синдикатима

Питања безбедности и здравља на раду су обухваћена формалним споразумом са синдикатом и дефинисана су Колективним уговором. Менаџмент Компаније и запослени личним примером и поступцима унапређују HSE перформансе и демонстрирају посвећеност HSE принципима. Бенефити који су намењени запосленима не зависе од дужине трајања уговора.

Неке од области које су покривене Колективним уговором су:

- остваривање и заштита права запослених
- радно време, одмори и одсуства
- вишак запослених
- образовање, стручно оспособљавање и усавршавање
- безбедност и здравље на раду
- накнада штете
- решавање стамбених потреба
- остваривање права на штрајк



ГРИ 404: Обуке и развој

ГРИ 404-1 Просечни сати обуке годишње по запосленом, по полу и по категорији запослених

Трошкови обуке у милионима динара	2019	2020
Трошкови обуке	239	87,5
Трошкови стручног образовања	235	85,5
Трошкови чланарине пословних удружења	4	1,8
Организациони трошкови обуке	18	0,2
Укупно	257	89,5

Статистика обука												
	Сати обуке према полу		Број запослених према полу		Сати обуке према категорији		Број запослених према категорији		Трошкови обуке у хиљадама динара		Број сати обука	
	Мушки	Женски	Мушки	Женски	Менаџери	Запослени	Менаџери	Запослени	Укупно	По запосленом	Укупно	По запосленом
Диретно	27.106	9.610	1.167	506	5.547	31.169	277	1376	77.049	205,21	36.716	157,08
Лизинг	6.629	1.215	379	98	364	7.480	23	474	12.463	51,32	7.844	59,67

Упркос бројним изазовима 'нове реалности' НИС је као компанија успео да одржи континуирани развој запослених као императив свог пословања. У 2020. години, приоритети су били реализација иницијално планираних законом обавезних обука, реализација реприоритизованих професионално-техничких обука и конципирање алата за развој запослених коришћењем интерног "know-how" –а.

У 2020. години, у сарадњи са екстерним провајдерима организовано је 2.305 обука, на којима је учествовало 3.366 полазника, односно 2.150 запослених. Укупно је реализовано 44.560 сати обуке и уложено 89,5 милиона динара. Двострани изазови, и са аспекта провајдера и са аспекта учесника из наше компаније, огледали су се у преласку на on-line модалитет одржавања обука. У том смислу, 2020. година је била развојна за обе стране, те још једном показала да је континуирани развој запослених део континуираног развоја компаније и читавог еко-система.

Током 2020. године континуирано смо пружали подршку дигиталној трансформацији наше Компаније. Сектор за тренинг и развој је у сарадњи са дигиталним тимом дефинисао модел дигиталних компетенција тима за дигитализацију, уврстио дигиталну компетенцију у модел корпоративних компетенција за наредну годину и де-

финисао план едукације на тему дигитализације за запослене наше Компаније.

У току године развијен је и концепт ротације радних места као развојни алат за запослене свих нивоа са примарним циљем развоја професионално-техничких знања и вештина запослених. Концепт обухвата неколико видова, а вид ротације са највећом применом који се реализује са циљем унапређења крос-функционалне сарадње или развоја мулти-функционалних чланова тимова, конципиран је као „job shadowing“ и ове године је доживео своје прве пилот групе.

У околностима „нове реалности“ у оквиру Корпоративног универзитета, покренут је програм интерних тренера, стављајући посебан акценат на интерне ресурсе Компаније, промовишући кроз улогу интерних тренера, наше стручњаке и експерте. Оваквим приступом обогатили смо понуду корпоративних тренинг програма новим темама а пре свега снажно утицали на интерну размену знања и искустава, умрежавање колега и оснаживање свести о значају културе учења (inside-out). У складу са новим концептом интерних тренера, проширили смо курикулум тренинга са преко 20 нових тема. На тренинзима који су реализовани од стране 17 нових интерних тренера, присуствовало је преко 400 колега.

Посебан акценат ове године, био је и на реализацији интерне Академије посвећености (Engagement Akademija), намењене НИС Лидерима. Кроз различите интерне развојне активности, од улазног тренинга за све новозапослене, организације интерних радионица са менаџерима, укључивањем топ менаџера кроз организовале панеле посвећене покретачима посвећености, унапређујемо посвећеност на нивоу компаније. Једна од иницијатива програма унапређења посвећености запослених, био је и интерни тренинг на тему давања повратне информације запосленима. Тренингу је присуствовало 150 запослених на позицијама вишег и средњег менаџмента, а реализован је интерним ресурсима и са интерним тренерима Сектора за тренинг и развој током 17 група и термина.

У циљу осигурања континуитета пословања и кадровске обезбеђености Компаније путем идентификације и циљаног развоја талената и наследника за преузимање позиција битних за пословање, у Компанији је током 2020. године развијена и имплементирана методологија калибрација за преко 70 запослених на нивоу вишег менаџмента у Компанији. Калибације су основа процеса управљања талентима, те ће се као пракса наставити и у наредним годинама.

Упркос овогодишњим бројним изазовима, одржана су такмичења која су се организовала уну-

тар Компаније, али и на нивоу „Гаспром њефт” Групе, а наши запосени наставили да остварују запажене резултате.

У Новом Саду је ове године први пут одржана у on-line формату Научно-техничка конференција младих научника и специјалиста Блока „Истраживање и производња”, НТЦ-а и „Нафтних сервиса”. Конференција се одвијала на виртуелној платформи са више од 100 учесника (излагачи радова, ментори, чланови комисија у секцијама НТК).

Осамнаест наших победника из Блока „Истраживање и производња”, НТЦ-а и Сервиса је представило своје научне радове на финалној, Десетој јубиларној НТК Блока Истраживање и Производња Гаспром њефта, која је такође ове године била по први пут одржана у on-line формату. Освојили смо шест победничких награда у седам секција НТК Блока Истраживање и Производња Гаспром њефта.

У Тренинг Центру у Елемиру одржано је и стручно такмичење „Најбољи у струци 2020”, са укупно 36 такмичара у 5 различитих категорија. „Најбољи инжењер технолог“, „Најбољи оператер на производњи нафте и гаса“, „Најбољи оператер за припрему и отпрему нафте и гаса“, „Најбољи оператер на истраживању бушотина“, „Најбољи

оператер производног комплекса у рафинерији гаса“. У Нафтагас-Нафтни сервиси организовано је такмичење за најбољег у струци бравара и заваривача. Овогодишње централно такмичење „Најбољи у струци“ у Гаспром њефту се по први пут одржавло у дистанционом формату, уз потребу најсавременијих технологија, а представници из Србије ни ове године нису изостали.

ГРИ 404-2 Програми за едукацију запослених који омогућавају способност радника за даљи рад и помоћ при транзицији након завршетка каријере

Савремено пословање намеће бројне изазове са којима се запослени суочавају. Како би запослени били спремни да одговоре пословним изазовима, НИС улаже у развој својих кадрова и доприноси унапређењу потенцијала запослених и тиме ради на развоју кадровских ресурса целе НИС Групе. Током 2020. године Компанија није спроводила програме за решавање технолошког вишка запослених.

ГРИ 404-3 Проценат запослених који прима редовну повратну оцену о квалитету свог рада и развоју каријере, по полу и категорији запослених

Током 2020. године, као и претходних година, на нивоу Команије је спроведено редовно годишње оцењивање запослених по компетенцијама, којим су обухваћени сви запослени у НИС-у, класификовани у три основне категорије – руководиоци, специјалисти и радници. У оквиру процеса сваки запослени је имао прилику да кроз годишњи разговор добије структурирану повратну

информацију о свом раду у години која је са собом носила бројне изазове.

ГРИ 405: Родна равноправност

ГРИ 405-1 Структура Одбора директора и рашчлањавање чланова Одбора директора према полу и старосној групи

У 2020. години Одбор директора чине 9 мушких чланова и 2 женска члана, од којих је 6 чланова старосне групе од 30–50 година, док је 5 чланова старости преко 50 година.

ГРИ 405-2 Однос основне зараде жена и мушкараца по категорији запослених

Колективним уговором, према ком се основна зарада запослених одређује у складу са грејдом посла, гарантовано је да ниво зарада запослених у НИС-у буде у истом рангу са водећим компанијама у Србији. Сваки грејд има дефинисани распон од минималне до максималне основне зараде, без обзира на пол.

ГРИ 406: Једнаке шансе

ГРИ 406-1 Укупан број случајева дискриминације и корективне мере које су предузете

Током 2020. године у НИС-у и зависним друштвима нису забележени случајеви дискриминације када је реч о радним односима.

ГРИ 407: Синдикат и колективно преговарање

ГРИ 407-1 Случајеви у којима је слобода удруживања и колективног преговарања угрожена и предузете мере

НИС подржава слободу синдикалног удруживања и колективног преговарања, па је и током 2020. године настављена интензивна сарадња са репрезентативним синдикатима запослених (у НИС-у и зависним друштвима). Током 2020. године, нису забележени случајеви у којима је угро-

жена слобода удруживања и колективног преговарања. Такође, оно што је обележило годину јесу и нови Колективни уговори за НИС и зависна друштва, који су испреговарани и потписани, а који ће важити у наредне три године.

Број запослених у репрезентативним синдикатима		
Назив синдиката	2019	2020
Јединствена синдикална организација НИС а.д.	2.871	5.547
СО Нафтни Сервиси	407	674
СО НТЦ НИС Нафтагас	116	19
СО Специјални радови (Нафтагас-Нафтни сервиси)	110	129
СО Транспорт	0	4
Укупно	3.504	6.373

*СО Специјални радови су у јануару 2020.године примљени у Јединствену синдикалну организацију

**ЈСО НИС Петрол је основан у марту 2020.године и припада Јединственој синдикалној организацији

ГРИ 408: Дечији рад

ГРИ 408-1 **Пословни процеси и значајни добављачи који су идентификовани као они код којих постоји значајан ризик од постојања дечијег рада, и мере које су предузете да допринесу ефективном укидању дечијег рада**

Компанија послује у складу са законима и осталом регулативом и ратификованим међународним конвенцијама, како у другим областима половања, тако и када је у питању дечији рад.

ГРИ 409: Принудни рад

ГРИ 409-1 **Пословни процеси и значајни добављачи који су идентификовани као они код којих постоји значајан ризик од постојања принудног рада, и мере које су предузете да допринесу елиминисању свих облика принудног рада**

Компанија послује у складу са законима и осталом регулативом и ратификованим међународним конвенцијама, како у другим областима половања, тако и када је у питању принудни рад.

ГРИ 411: Права староседелачког становништва

ГРИ 411-1 **Број и опис значајних спорова са локалним заједницама и староседелачким становништвом**

У току 2020. године у Компанији је покренут 1 нови спор због накнаде штете за некоришћење земљишта или због рекултивације, а утврђено је постојање 13 спорова из претходног периода.

Од укупног броја спорова из претходног периода окончана су 2 спора, од тога 1 у корист и 1 на штету Компаније, са негативним финансијским ефектом од 4.635.000 динара.

ГРИ 414: Процена добављача са аспекта критеријума утицаја на друштво

ГРИ 414-1 **Проценат нових добављача који су анализирани са аспекта критеријума утицаја на друштво (корупција, лобирање, неконкурентско понашање, неусаглашеност са законом)**

Учествујући у поступцима усаглашавања набавки у Компанији, надлежна служба комплексно сагледава потенцијалног привредног субјекта са којим Компанија може да ступи у уговорни однос. При томе се сагледавају финансијски показатељи пословања потенцијалног коминтента, професионалне и стручне компетенције, кадров-

ски потенцијали, број и суштина вођења евентуалних судских спорова (посебно у својству туженог, посебно тужитеља), као и евентуално учешће у делима која се могу подвести под корупцију.

У току 2020. године верификовано је 2.611 привредних субјекта са којима је планирана пословна сарадња, док је њих 23 или 0,88 % неусаглашено. Неусаглашеност се не односи само на установљене или основане сумње на корупциона дела, већ на историју пословања, пословне и техничке капацитете као и финансијске показатеље сауговараца. Неусаглашени коминтент је онај за ког се анализом установи да би успостављањем уговорног односа са истим могли да наступе пословни ризици по Компанију.

Разлози неусаглашавања потенцијалног коминтента могу да буду:

- Немогућност индентификације у државотворним органима и институцијама земље порекла;
- Непоуздани подаци о регистрацији потенцијалног добављача;
- Неповољни финансијско – економски показатељи пословања;
- Нерасполагање слободним ресурсима за реализацију послова планираних будућим уговорним односом са НИС а.д.;
- Повезаност потенцијалног добављача са другим правним или физичким лицима, (узимају се у обзир оне везе због којих су повећани пословни ризици);
- Негативна историја рада са Компанијом или зависним друштвима;
- Непоуздан потенцијални добављач.

Такође, надлежна служба је учествовала у усаглашавању 4.186 уговора, од којих је 13 или 0,31 % неусаглашено.

Извршена је комплексна анализа свих 463 нових добављача у 2020. години.

Потенцијални комитенти се пре самог избора добављача анализирају са становишта корпоративне заштите и потенцијално негативних утицаја на пословање Компаније, чиме се спречава и сама могућност потписивања уговора, уколико сауговарач није усаглашен.

Сагледаван је и однос привредног субјекта према уговорно преузетим обавезама и искуства из претходне пословне сарадње, некоректност и злоупотребе у односима, сходно одредбама Закона о облигационим односима и пословним обичајима.

Осим тога, анализирана је и повезаност самих техничких или комерцијалних лица са представницима сауговараца, у случајевима где је постојала сумња у присуство стварног или потенцијалног негативног утицаја на Компанију у сфери набавне делатности.

У НИС-у се, у циљу елиминисања ризика по пословање, води Листа непоузданих добављача, купаца и извођача радова, која обухвата привредне субјекте који у претходном периоду нису испуњавали уговорне обавезе у раду са Компанијом (неквалитетно извршени послови, некоректна пословна сарадња, злоупотребе и сл.). Поред 21 сауговараца који су у току 2020. године постављени на Листу непоузданих добављача, за 9 сауговараца је, након анализе, усаглашен захтев за скидање са поменуте Листе као резултат побољшања пословне климе и отклањања неусаглашености, чиме су се поново квалификовали као потенцијални добављачи.

ГРИ 414–2 Значајни стварни или потенцијални негативни утицаји на друштво у оквиру ланца набавке

С обзиром на сарадњу са значајним бројем пословних партнера у Србији, НИС примерима добре праксе и увођењем нулте толеранције на корупцију у пословању позитивно утиче на дизање стандарда и услова пословања као и на спремност осталих компанија да подигну квалитет услуге, што представља значајан фактор у побољшању укупне пословне климе у земљи.

ГРИ 415: Јавне политике

ГРИ 415–1 Укупна вредност доприноса политичким партијама по земљи и кориснику подршке

Према усвојеном документу „Спољна политика“ званичан став Компаније је да не финансира рад политичких странака.

ГРИ 416: Здравље и безбедност потрошача

ГРИ 416–1 Категорије производа и услуга који се прате ради унапређења утицаја на здравље и безбедност

НИС је током 2020. године сва моторна горива производио према важећим европским стандардима за течне нафтне деривате, EN ISO, чије су норме у потпуности преузете и за тржиште Републике Србије, SRPS EN. Компанија не само да континуирано прати ове стандарде, већ улаже велике напоре како би била и испред њих. У складу са

тим и светском тенденцијом заштите животне средине и смањења издувних гасова, горива која се производе у Нафтној индустрији Србије имају чак и 6 пута нижи ниво сумпора (просек за ЕД у 2020 години је 1,5 ppm) од садржаја који је прописан Стандардима (максимално 10 ppm). На овај начин се знатно смањује емисија штетних гасова у атмосферу.

Захваљујући новом стандарду за ауто гас СРПС ЕН 589 из друге половине 2019. године којим је садржај сумпора у течном нафном гасу смањен са 50 на 30 ppm, а максимална количина канцерогеног 1,3 бутadiens (који је раније спадао у укупне дијене у максималној количини до 0,5%) сада ограничена на 0,1%, течни нафни гас је током 2020. године у Србији био еколошки још чистије гориво. У складу са еколошком свешћу и својим високим стандардима, компанија НИС је у току 2020. године производила ОПТИ ауто гас са просечним садржајем сумпора до 10 ppm, чак 3 пута мањим од максимално дозвољеног, док је просечна количина 1,3 бутadiens била 0,05%, што је упола мање од дозвољеног садржаја.

Nisotec мазива се производе од најквалитетнијих сировина светски познатих произвођача адитива и базних уља. Квалитетна Nisotec моторна уља омогућују:

- продужене интервале замене уља, чиме се смањује количина отпадних уља,
- ниже вискозне градијације моторних уља смањују потрошњу горива.
- Nisotec Low SAPS моторна уља, са ниским садржајем сулфатног пепела, фосфора и сумпора, користе се у Euro V и Euro VI моторима са DPF филтерима и TWC катализаторима, чиме се смањује емисија штетних материја у издувним гасовима.

Евидентна је све већа продаја Nisotec Antifriz Long Life са органским инхибиторима корозије који омогућују продужење употребе антифриза чак на 5 година.

Приметан је раст и у продаји Nisotec AdBlue агенса за смањење емисије штетних компоненти издувних гасова, првенствено азотних (NOx) оксида.

Техничке течности за прање ветробранских стакала се производе искључиво са етил алкохолом, односно без садржаја штетног метанола.

ГРИ 416–2 Укупан број санкција због непридржавања прописа и добровољних кодекса у вези са утицајем производа и услуга на здравље и безбедност потрошача током целокупног животног циклуса производа и услуга

У току 2020. године нису изречене санкције Компанији због непридржавања прописа и добровољних кодекса у вези са утицајем производа и услуга на здравље и безбедност потрошача током целокупног животног циклуса производа и услуга.

ГРИ 417: Маркетиншке комуникације и обележавање производа

ГРИ 417–1 Информације о врсти производа и услуге које се захтевају процедурама, и проценат значајних производа и услуга који подлежу захтевима за таквим информацијама

REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and restriction of Chemicals) представља законски предуслов ЕУ за извоз производа у Европску унију. Обзиром на то да значајан део својих производа НИС извози на тржиште Европске уније извршена су обимна испитивања и активности у циљу испуњења REACH обавеза. Све REACH обавезе се испуњавају у складу са задатим временским роковима од стране ЕУ и добијена је позитивна одлука Европске агенције за хемикалије (ЕСНА) о извршеној регистрацији супстанци које НИС производи. Према REACH регулативи регистровано је 16 супстанци, што омогућава извоз 27 производа Компаније у ЕУ. НИС, као друштвено одговорна компанија доследно уводи и спроводи све мере које су прописале ЕУ и ЕСНА у циљу заштите здравља људи и животне средине од ризика који могу настати употребом хемијских производа.

Компанија данас стратешки управља поштовањем прописа и закона са циљем разумевања примене и утицаја имплементације REACH регулативе што доприноси остваривању REACH циљева:

- Прикупљање података о супстанцама које постоје у ЕУ;
- Побољшање заштите здравља људи и животне средине;

- Јачање конкурентности кроз дефинисање јединственог тржишта и једнаких услова унутар ЕУ.

Подаци о хемијском саставу и својствима производа, начину складиштења, руковању производом, транспорту и збрињавању отпада, садржани су у Безбедносном листу, који је главни инструмент комуникације од снабдевача ка потрошачима и пружа обавештења о томе како супстанце или смеше могу да се користе безбедно по здравље људи и животну средину.

Садржај Безбедносног листа је прилагођен потребама професионалних корисника и обезбеђује информације о реално предвидљивим физичким и хемијским опасностима које проистичу из својстава хемикалије, као и са њима повезаним ризицима по здравље људи и животну средину.

Техничком подршком пласмана робе је поред задовољења законске регулативе на ефикасан начин постигнуто ажурно информисање купаца и заинтересованих страна, побољшање безбедности и поштовање еколошких норми, као и правовремено информисање о производима и насталим изменама.

Дистрибуција производа крајњим корисницима је последња карика у ланцу снабдевања тржишта нафтним дериватима, током које се роба транспортује друмским теретним возилима.

Ради унапређења безбедности запослених и осталих учесника у друмском саобраћају на територији Србије и земаља у окружењу, као и ради заштите животне средине, спроводи се читав низ превентивних активности и успостављен је јасан систем корпоративне и друштвене одговорности и нормативних оквира.

Оптимизацијом структуре возног парка смањен је ниво саобраћајне буке, чији је извор погонски агрегат на моторним возилима, али и струјање ваздуха око каросерије возила и интеракција газећег слоја пнеуматика и коловозне површине, како на моторним тако и на прикључним возилима.

Возила за транспорт опасног терета поседују АDR сертификат, тако да се у саобраћају налазе само возила НИС-а која поседују опрему за спречавање изливања терета у случају саобраћајне незгоде. НИС поседује и сертификат менаџмента енергијом у складу са захтевима стандарда EN ISO 50001:2018, чијом применом је, као и резултатима имплементације мера праћења и управљања потрошњом електричне енергије, као и потрошњом погонског горива је унапређена енергетска перформанса у овој области пословања.

Сопственим друмским транспортним капацитетима НИС врши снабдевање малопродајне мреже НИС Петрол и Газпром и пружа услугу транспорта нафтних деривата и ТНГ велепродајним купцима. Константним управљањем безбедношћу транспортног процеса путем модернизације транспортних средстава и унапређења знања запослених обезбеђен је висок квалитет и поузданост транспортне услуге.

У првој половини 2020. године, након осмогодишњег периода експлоатације и просечних 780.000 километара по возилу, извршена је замене 32 тегљача набавком возила ЕУРО 6 категорије. У истом периоду извршен је генерални ремонт полуприколица намењених превозу моторних бензина и средњих дестилата, чиме је повећана поузданост и безбедност возила. Упоредо са модернизацијом возног парка, набављени су и додатни транспортни капацитети, тегљачи ЕУРО 6 категорије са полуприколицама намењеним снабдевању велепродајних купаца.

Током 2021. године у Сектору за транспорт очекује се даља модернизација возног парка која подразумева замену 12 соло цистерни намењених превозу ТНГ категорије ЕУРО 3 возилима ЕУРО 6 категорије, као и ремонт 12 соло возила за превоз беле робе и 3 полуприколице за превоз битумена, а у циљу унапређења безбедности транспорта опасног терета и поузданости транспортне услуге.

Сва возила за транспорт регистрована су за обављање јавног превоза ствари и поседују АDR сертификат, опремљена су GPS системом, електронским мерним групама и системима за електронски надзор транспортног суда.

Почетком 2020. године возачи за превоз опасних материја су добили Сертификат о професионалним компетенцијама за управљање возилом за превоз терета, а крајем године узели учешће на првом периодичном семинару за унапређење знања професионалних возача.

У 2021. години биће извршена анализа имплементираних захтева система менаџмента безбедношћу друмског транспорта према стандарду ISO 39001 и сертификациона провера истих.

Праксе које се односе на задовољство потрошача, укључујући и резултате истраживања мерења задовољста потрошача

Од 2014. године задовољство возача континуирано меримо кроз пројекат «Трекер студија праћења навика и ставова возача» на тржишту Србије, као и у Бугарској и Босни и Херцеговини. Ову студију, која за циљ има праћење кључних мера постигнућа потрошачких брендова, укључујући лојалност, спремност за препоруку (НПС) и задовољство, спроводимо на годишњем нивоу, у последњем кварталу године.

Према подацима из 2019. године, НИС Петрол бележи највишу вредност НПС показатеља на тржишту Србије са 87 % потрошача спремних да препоручи овај бренд другим потрошачима. Гаспром мери други најбољи резултат на тржишту, са 82% возача спремних да га препоруче. НИС Петрол бележи 90% задовољних корисника на целом тржишту Србије, док Гаспром мери чак 94%.

Продаја забрањених или спорних производа

У Компанији се у току 2020. године није вршила продаја производа који су забрањени или предмет јавне дебате на појединим тржиштима.

ГРИ 417-2 Укупан број санкција због непридржавања прописа и добровољних кодекса у вези са обележавањем производа и услуга

У току 2020. године евидентиран је један привредни преступ у вези непридржавања прописа и добровољних кодекса у вези са обележавањем производа и услуга, поводом кога је изречена и плаћена казна у износу од 700.000 динара.

ГРИ 417-3 Укупан број санкција због непридржавања прописа и добровољних кодекса који се тичу маркетиншке комуникације, оглашавања, спонзорстава и промоција

У току 2020. године Компанији нису изречене санкције због непридржавања прописа и добровољних кодекса који се тичу маркетиншке комуникације, оглашавања, спонзорстава и промоција.

ГРИ 418: Приватност података

ГРИ 418-1 Укупан број случајева нарушавања приватности података потрошача

У току 2020. године нема поступака покренутих због нарушавања приватности података потрошача.

ГРИ 419: Социјално-економска усаглашеност

Механизми решавања жалби у вези утицаја на животну средину

Компанија одговорно и са дужном озбиљношћу приступа свим упућеним примедбама који се одnose на животну средину, а што је омогућено путем формализованих механизма за жалбе, као и путем Call центра. Током 2020. године није било притужби грађана путем Call центра.

Број поднетих, процесуираних и решених жалби у вези радног права

У току 2020. године против Компаније су покренута 44 нова радна спора (искључујући тужбе које су покренуте поводом утврђивања злостављања на раду-мобинг) а активна су и 234 радна спора из претходног периода.

Од укупног броја радних спорова у току 2020. године окончано је 80 поступака започетих из ранијег периода, 21 у корист Компаније а 59 спорова на штету Компаније са негативним финансијским ефектом од 26.117.077 динара.

Број притужби које се односе на кршење људских права, обрађених и решених кроз званичне механизме за притужбе

У току 2020. године у Компанији смо евидентирали 2 нова спора поводом мобинга а утврђено је постојање 11 спорова из претходног периода.

Од укупног броја спорова у току 2020. године окончана су 3 спора из ранијег периода и то 1 у корист а 2 на штету Компаније.

Укупна вредност спорова који су окончани на штету Компаније износи 994.800 динара.

Новчана вредност значајних казни и укупан број неновчаних санкција због неусаглашености са законима и прописима

У току 2020. године нису изречене значајне казне нити новчане санкције за Компанију због неусаглашености за законима и прописима.

Број поднетих, процесуираних и решених жалби у вези друштва

У току 2020. године путем СОС линије поднето је и процесуирано шест случајева у Компанији.

Током 2020. године, под називом „Поштовање пре свега“, развијен је и посебан програм подршке за све запослене који су се сусрели са непоштовањем или пролазе кроз ситуације које угрожавају досто-

јанство, радна права и осећања. На тај начин запослени у НИС-у могу да пријаве било које вређање достојанства и непоштовање запослених.

Програм „Поштовање пре свега“ почео је са радом почетком 2021. године, тако да СОС линија и даље остаје канал за пријаву неетичких понашања попут корупције, крађе, преваре, конфликта интереса, колективних спорова, НСЕ акцидента, финансијских и административних преступа и осталих жалби које се не односе на поштовање запослених.

Новчана вредност значајних казни за неусаглашеност са законима и прописима у вези пружања услуга и коришћења производа компаније

У току 2020. године није било казни због неусаглашености са законима и прописима у вези пружања услуга и коришћења производа Компаније.



ГРИ ОГ: Секторски додатак за нафтно гасну индустрију

ОГ 1 Процењена количина и вредност резерви нафте и гаса

У складу са законима Републике Србије Компанија није у могућности да врши извештавање о процењеној количини и вредности резерви нафте и гаса.

ОГ 3 Укупна количина генерисане енергије из обновљивих извора према врсти извора

У НИС–у се посебна пажња поклања развоју примене обновљивих извора енергије, пре свега геотермалне енергије. Компанија је реализовала неколико пројеката коришћења сопствених геотермалних ресурса за потребе грејања зграда, за припрему санитарне топле воде, грејање отворених и затворених базена, стакленика и грејање у индустрији са растућим трендом примене последњих година. Пројекти из области примене геотермалне енергије доприносе повећању енер-

гетске ефикасности и смањењу емисија штетних гасова због супституције фосилних горива. У НИС–у је такође спроведен програм монетизације природног гаса у који је уложено више од 20 милиона евра. На овај начин гас који је раније спаљиван на бакљи сада се у когенерационим постројењима користи за производњу електричне и топлотне енергије коју НИС користи за сопствене потребе или продају на тржишту. У оквиру програма монетизације природног гаса, Компанија је изградила и постројење за компримовање природног гаса на гасном пољу Острово код Пожаревца. У овом постројењу добија се компримовани природни гас за велепродају који користе потрошачи у областима без доступне јавне гасне мреже и који су користили претходно угаљ или течна горива. Оваква супституција, поред економског ефекта за потрошаче, има и еколошке користи због мањих емисија штетних гасова из котловских постројења таквих потрошача. НИС доприноси општем побољшању енергетске ефикасности и смањењу загађења животне средине и кроз развој новог моторног горива – компримованог природног гаса за примену у друмским возилима.

ОГ 5 Количина произведене и збринуте слојне воде

Слојна вода, издвојена из сирове нафте при црпљењу нафте и гаса и извођења рударских радова у бушотинама, пречишћава се (издвајају се угљоводоници, суспендоване и растворене материје)

и утискује на одређену дубину у непроизводне бушотине (изабране бушотине ван функције), без могућности да утиче на квалитет подземних вода.

Количина произведене и збринуте слојне воде (m³)	2019 m³	2020 m³	Релативна промена 2020/2019
Произведена слојна вода	4.705.496	4.599.451	-2,2 %
Збринута слојна вода	4.705.496	4.599.451	-2,2 %

Комплетна количина произведене слојне воде се утискује.

ОГ 6 Количина угљоводоника испуштеног директно у атмосферу и спаљеног на бакљи

У компанији је настављено спровођење мере за смањење емисија CO₂ кроз производњу топлотне и електричне енергије из когенеративних електрана које користе каптажни гас, који се раније спаљивао на бакљама.

У 2020. години је количина спаљеног слободног и раствореног гаса на бакљама износила 20.968.126 m³, а процењена количина испуштеног гаса у атмосферу је износила 894.714 m³.

ОГ 7 Количина отпада произведеног приликом бушења и стратегије за његово збрињавање

У току 2020. године, у оквиру редовних активности на изради нових нафтних бушотина, бушена је укупно 41 бушотина и генерисано је укупно око 37.000 t отпадних исплачних материјала, који су збринути одмах по генерисању. Сав отпад који је

генерисан у току бушења је одмах сакупљен и одложен на Депонију отпадне исплаке Ново Милошево.

Сва постројења која су коришћена за бушење током 2020. године опремљена су металним базенима за сакупљање исплаке који се монтирају на површину, односно у потпуности су избачени из употребе бетонски базени који се укопавају у земљу. Све локације се током извођења радова покривају ПВЦ фолијом тако да је било каква контаминација земљишта онемогућена чак у случају акцидентних ситуација.

У току 2020. године вршено је бушење на једној бушотини на територији Румуније. Отпадну исплаку са ове бушотине збринули су овлашћени оператери који послују на територији Румуније.

ОГ 8 Садржај бензена, олова и сумпора у гориву

Квалитет произведених горива Компаније је у складу са прописаним квалитетом према захтевима националне регулативе.

ОГ 12 Неволјно расељавање становништва и утицај на њихов живот у том процесу

У току 2020. године нису забележени случајеви неволјног расељавања становништва као ни поступака нити спорова који су се водили против Компаније.

ОГ 13 Сигурносни процеси по пословним активностима

Индустријска безбедност

Систем управљања индустријском безбедношћу обухвата кључне процесе идентификовања опасности, процене ризика и управљања ризицима везаним за техничко-технолошке процесе и процесну опрему. Уз модернизацију производње, примену напредних технолошких решења и обуку запослених, овакав систем омогућава адекватну превентиву, мониторинг, као и правовремено и ефикасно реаговање у ванредним околностима.

Процесна безбедност

Безбедност процеса је дисциплинован оквир за управљање целовитошћу оперативног система и процеса руковања опасним материјама. То се постиже применом начела доброг пројектовања, инжењеринга и оперативног рада и одржавања. Ова област се бави превенцијом и контролом догађаја који имају потенцијал да ослободе опасне материје и енергију. Такви инциденти могу довести до излагања токсичним супстанцама, пожара и експлозија и могу на крају довести до озбиљних инцидентата, укључујући смртне случајеве, повреде, оштећење имовине, прекид производње или штете по животну средину.

У оквиру безбедности процеса 2020. спроведен је низ радионица са учешћем инжењера различитих профила са производних локација, на којима су рађене анализе ризика уз примену савремених алата као што је HAZID, HAZOP и Bow-tie. Спроведене анализе ризика су нам омогућиле да преиспитамо постојеће радне активности и ниво ефективности сигурносних баријера на нашим производним објектима и да дефинишемо мере које ће утицати на спречавање настанка нежељених догађаја.

Заштита од пожара

Током 2020. године је услед измењеног режима рада и фокуса на борбу против вируса корона у области заштите од пожара вршено унапређење у обиму који је био адекватан ситуацији. Извршено је:

- унапређење система за дојаву пожара у пословним центрима у Новом Саду и Београду чиме је унапређен технички део заштите од пожара,
- опремање припадника ватрогасних јединица са новим оделима за интервенцију чиме је обезбеђен повећан ниво заштите припадника ватрогасних јединица током интервенција,
- провера усклађености рада ватрогасних јединица са НМД Друштва.

Ванредне ситуације

Систем приправности за реаговање у ванредним ситуацијама и цивилна заштита у Компанији је фокусиран да обезбеди способност успешног реаговања у кризним ситуацијама. Прописане норме дефинисане су одредбама Закона о смањењу ризика од катастрофа и управљању ванредним ситуацијама, другим законским и подзаконским актима, али и добром индустријском праксом као и техничким стандардима НИС-а. Спровође-

њем обавеза које проистичу из Одлуке о одређивању субјектата од посебног значаја за заштиту и спасавање у Републици Србији донетом од стране Владе Републике Србије, ојачавамо отпорност Компаније на ванредне догађаје и кризе, али и подижемо ниво безбедности запослених, животне средине и материјалних добара, како на нивоу Компаније тако и локалне заједнице у оквиру које остварујемо пословне активности.

Током 2020. године која је обележена пандемијом корона вируса активности из области ванредних ситуација су се огледале у израђивању планских докумената којим су дефинисане све активности у реализацији мера и задатака у случају проглашења ванредне ситуације, комуникације Тима за управљање катастрофама – кризама НИС а.д. Нови Сад и Тимова за приправност и реаговање на ванредне догађаје организационих делова НИС а.д. Нови Сад, као и начину комуникације са надлежним државним органа.

Поред оперативних активности које су спроведене поводом наведене кризне ситуације извршено је усклађивање система цивилне заштите Друштва са ново донетим подзаконским актима који регулишу дату област, а што је додатно трајно ојачало систем отпорности Друштва на ванредне догађаје и кризе. Поменуто усклађивање огледа се у ревизији интерне обуке за поверенике и заменике повереника цивилне заштите, као и измени одлука, односно именовању нових повереника и заменика повереника цивилне заштите, на нивоу свих организационих делова Комапније.

ОГ 14 Количина произведеног и купљеног биогорива и задовољење критеријума одрживог развоја

Земље чланице Енергетске заједнице су у обавези да задовоље услове Директиве за обновљиве изворе енергије 2009/28/ЕЗ (рок за усаглашавање са Директивом 2018/2001/ЕЗ је 2021. година).

Република Србија је 2019. године усвојила пакет докумената који ће регулисати обавезу намешавања биогорива у моторне бензине и дизел горива која се пласирају на домаће тржиште, а која су ступила на снагу 01.01.2021. године.

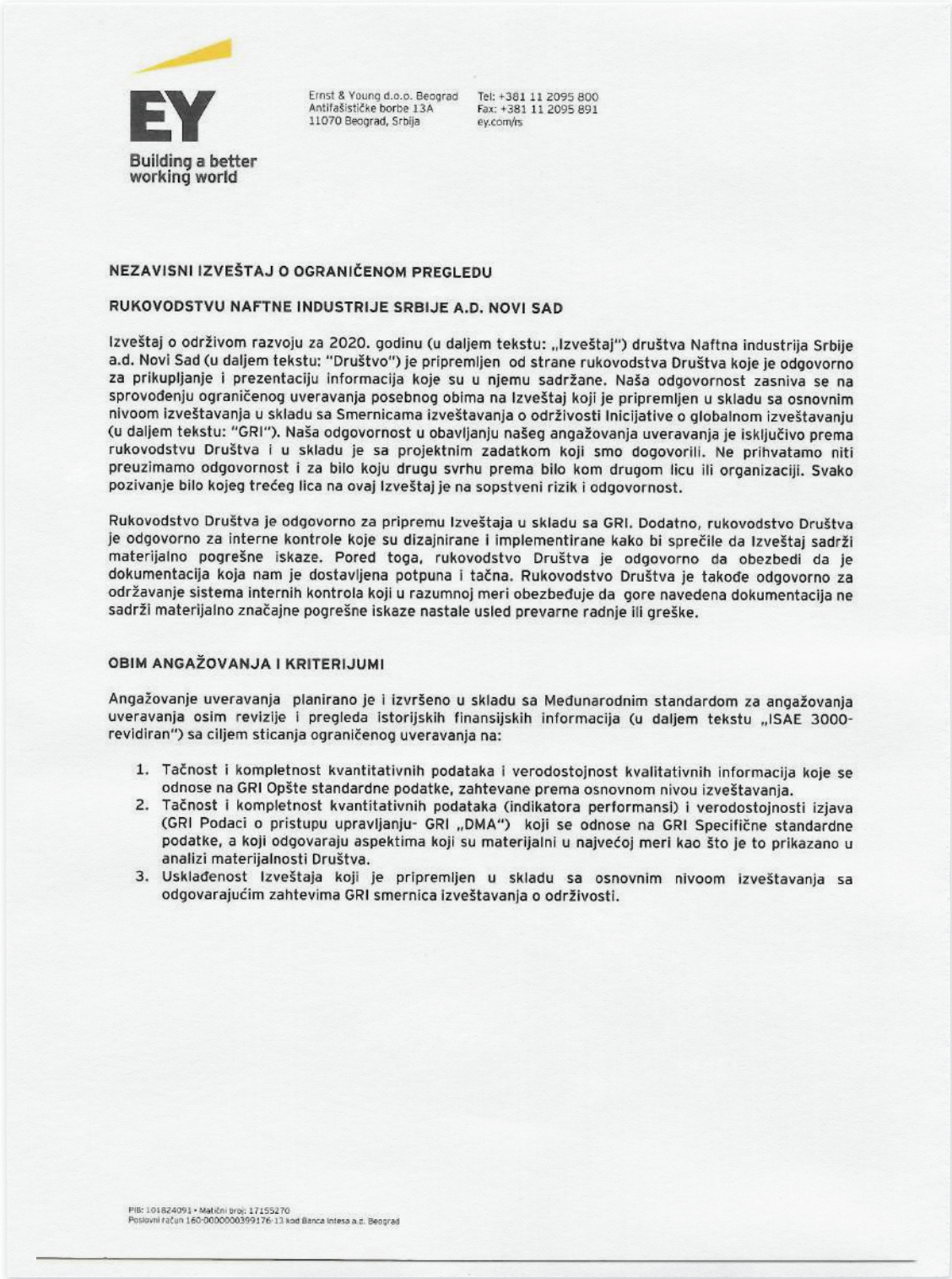
Завршени Пројекат „Намешавање биоконпоненте у Рафинерији нафте Панчево са дизел горивом“ као и планиране реконструкције (изградња резервоара, уградња нове опреме...) складишта нафтних деривата Нови Сад, Смедерево и Ниш, омогућиће НИС-у да испуни захтеве Републике Србије везане за дизел горива у сектору транспорта.

Започети су и пројекти који ће омогућити и намешавање биоконпоненти у моторне бензине. Једна од компоненти је ЕТВЕ, коју НИС планира да производи на новом постројењу које треба да буде изграђено у оквиру пројекта реконструкције FCC постројења (завршетак је планиран за 2024. годину).

У 2020. години у Компанији није било набавке и намешавања биоконпоненти у моторне бензине и у евро дизел за тржиште републике Србије.

За потребе продаје бензина и дизела на тржишту Румуније и Бугарске, у складишту Костин Брод у Бугарској врши се намешавање етанола у моторне бензине и биодизела у евродизел.

Мишљење ревизора





OBAVLJENI POSTUPCI

U cilju formiranja zaključaka, naše procedure bile su zasnovane (ali nisu ograničene), na sledećem:

- Sprovedenim razgovorima sa predstavnicima rukovodstva Društva kako bismo stekli razumevanje procesa, politika i aktivnosti u oblasti korporativne odgovornosti tokom izveštajnog perioda.
- Pregledu informacija kako bismo potkrepili podatke i iskaze u vezi sa održivim poslovanjem Društva tokom 2020. godine, predstavljenih u Izveštaju.
- Pregledu procesa u Društvu kako bi utvrdili materijalna pitanja koja treba uključiti u Izveštaj, zastupljenost ovih materijalnih pitanja u okviru Izveštaja kao i materijalnih pitanja koja su zastupljena u medijima i Izveštajima o održivosti odabrane konkurencije.
- Razgovorima sa stručnjacima koji su odgovorni za upravljanje, upoređivanje i pregled podataka koja se odnose na GRI Opšte i Specifične standardne podatke u okviru našeg angažovanja, a za potrebe internog i javnog izveštavanja.
- Pregledu relevantne dokumentacije i sistema izveštavanja, uključujući alate za upoređivanje, korišćene modele i smernice.
- Pregledu Izveštaja u smislu adekvatnog obelodanjivanja GRI Opštih i Specifičnih standardnih podataka u okviru našeg angažovanja koji uključuje diskusiju o ograničenjima i pretpostavkama koje se odnose na način na koji su podaci predstavljeni.
- Pregled GRI Sadržaja Indeksa kao i navedenih referenci i njihovu usklađenost sa zahtevima osnovnog nivoa izveštavanja.

NIVO UVERAVANJA

Naše procedure su kreirane sa ciljem dobijanja ograničenog uveravanja (kao što se navodi u ISAE 3000-revidiran) na osnovu kojeg smo formirali naše zaključke. Obim ovih procedura je manji od onih čiji je cilj dobijanje razumnog nivoa uveravanja i iz tog razloga, pribavljen je niži nivo uveravanja.

OGRANIČENJA NAŠEG PREGLEDA

- ▶ Naš pregled je bio ograničen na verziju Izveštaja na srpskom jeziku. U slučaju nekonzistentnosti u prevodu između srpske, engleske i ruske verzije Izveštaja, kada su u pitanju naši zaključci, verzija na srpskom jeziku biće merodavna.
- ▶ Ne iskazujemo uverenje koje se odnosi na buduće informacije kao što su procene, očekivanja ili ciljevi kao ni njihova ostvarljivost.
- ▶ Obim našeg angažovanja nije uključivao pregled aktivnosti ili učinke trećih lica niti prisustvovanje aktivnostima angažovanja zainteresovanih strana.
- ▶ Naš pregled nije uključivao testiranje informacionih sistema Društva koji su korišćeni ili na kojima se zasnivalo prikupljanje i grupisanje podataka.



ZAKLJUČCI

Na osnovu našeg pregleda i u skladu sa projektnim zadatkom i ograničenjima našeg angažovanja, iznosimo sledeće zaključke. Naši zaključci su zasnovani na adekvatnoj primeni odabranih kriterijuma i potrebno ih je tumačiti zajedno sa datim paragrafom „Obavljeni postupci”.

1. Koliko su kompletni i tačni kvantitativni podaci i koliko su verodostojne kvalitativne informacije koje se odnose na GRI Opšte standardne podatke koji su u okviru našeg obima angažovanja?
 - Nismo došli do saznanja koja bi ukazivala da Društvo, prema postavljenim granicama i u periodu izveštavanja na koji se Izveštaj odnosi, nije uključilo kvantitativne podatke u Izveštaj koji se odnose na GRI Opšti standardni podaci, a koji su u okviru našeg obima angažovanja.
 - Nismo došli do saznanja koja bi ukazivala da postoje greške ili nepravilnosti u upoređivanju kvantitativnih podataka koji se odnose na GRI Opšte standardne podatke koji su u okviru našeg obima angažovanja ili u prenošenju ovih podataka u Izveštaj, koji bi imali materijalni uticaj na način na koji su predstavljeni.
 - Pregledali smo informacije i objašnjenja izabranih iskaza rukovodstva (kvalitativne informacije) koje se odnose na GRI Opšte standardne podatke, kao što su predstavljene u Izveštaju, i za iste nismo imali saznanja o materijalnim nepravilnostima.
 - Nismo došli do saznanja koja bi nas navela da zaključimo da je analiza materijalnosti nepravilno prikazana na osnovu sprovedenih procedura Društva.
2. U kojoj meri su kompletni i tačni kvantitativni podaci (indikator performansi) i koliko su verodostojni iskazi (GRI Podaci o pristupu upravljanju) koji se odnose na GRI Specifične standardne podatke koji su u okviru našeg obima angažovanja?
 - Nismo došli do saznanja koja bi ukazivala da Društvo, u skladu sa definisanim granicama za svako materijalno pitanje i u izveštajnom periodu na koji se Izveštaj odnosi, nije uključilo kvantitativne podatke (indikator performansi) u Izveštaj koji je u skladu sa GRI Specifičnim standardnim podacima koji su u okviru našeg angažovanja.
 - Nismo došli do saznanja koja bi ukazivala da postoje greške ili nepravilnosti u upoređivanju kvantitativnih podataka koji se odnose na GRI Specifične standardne podatke koji su u okviru našeg angažovanja ili u prenošenju ovih podataka u Izveštaj, koji bi imali materijalni uticaj na način na koji su predstavljeni.
 - Pregledali smo informacije i objašnjenja izabranih iskaza rukovodstva (GRI Podaci o pristupu upravljanju) koje se odnose na GRI Specifične standardne podatke predstavljenih u Izveštaju, i za iste nismo imali saznanja o materijalnim netačnostima.
3. Da li Izveštaj ispunjava zahteve osnovnog nivoa izveštavanja u skladu sa smernicama GRI?
 - Na osnovu našeg pregleda, nismo došli do saznanja koja bi ukazivala da Izveštaj ne ispunjava zahteve osnovnog nivoa izveštavanja u skladu sa smernicama GRI.



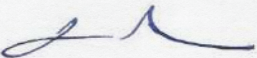
NEZAVISNOST

Sproveli smo angažovanje uveravanja u skladu sa Međunarodnim standardima za angažovanja, posebno u skladu sa „ISAE 3000-revidiran“. Ovi standardi zahtevaju usklađenost sa etičkim standardima kao i planiranje i sprovođenje angažovanje uveravanja kako bismo dobili ograničeno uveravanje o predmetu navedenom iznad.

Primenjujemo Međunarodni standard za kontrolu kvaliteta 1 (ISQC 1) i shodno tome, održavamo robustan sistem kontrole kvaliteta uključujući politike i procedure kojima dokumentujemo usaglašenost sa relevantnim etičkim i profesionalnim standardima i zahtevima zakona i regulative.

Usklađeni smo sa zahtevima za nezavisnošću i drugim etičkim zahtevima IFAC Etičkog kodeksa za profesionalne računovođe koji utvrđuje osnovne principe integriteta, objektivnosti, profesionalne kompetentnosti i dužne pažnje, poverljivosti i profesionalnog ponašanja.

Beograd, 24. maj 2021. godine


Danijela Mirković
Ovlašćeni revizor
Ernst & Young d.o.o. Beograd



Речник

Скраћеница	Значење
БДП	брuto друштвени производ
Грејд	ниво који је дефинисан за одређене послове као резултат процене послова. Послови који спадају у исти грејд имају приближно исту релативну вредност у Компанији, без обзира на функционалну област којој припадају или организациони део којем припадају
ГВЕ	гранична вредност емисије
ДНМ	Депонија отпадне исплаке у Новом Милошеву
Директно генерисана вредност	приход од продаје + финансијски приходи + приходи од закупа + приходи од камата + нето резултат по основу продаје основних средстава.
Заинтересоване стране	сва физичка и правна лица која су заинтересована за пословање Компаније, која имају утицај на резултате пословања Компаније или су под њеним утицајем
Исплака	испирни бушаћи флуид с вишеструком улогом у каналу бушотине током процеса бушења нафтних бушотина (изношење набушеног материјала на површину, контрола слојног притиска, спречавање дотока слојних флуида у канал бушотине, спречавање обрушавања зида канала).
МДК	максимално дозвољена концентрација
Набушени материјал	честице бушених стена које исплака износи са дна бушотине на површину.
НИС или Компанија	НИС а.д. Нови Сад
НТЦ	НТЦ НИС–Нафтагас д.о.о. Нови Сад је зависно друштво НИС а.д. Нови Сад
Отпадна исплака	искоришћена исплака, настала током бушења бушотине
Оперативни трошкови	набавна вредност продате робе + трошак материјала + остали пословни расходи – различите врсте пореза.
РНП	Рафинерија нафте Панчево
Ремедијација	термин који се генерално употребљава за чишћење или обнављање - рестаурацију (рекултивацију, ревитализацију, регенерацију) загађеног места - простора или на други начин нарушених средина, као резултат активности човека.
ССГ	Станица за снабдевање горивом
СГС	Сабирно-гасна станица

Скраћеница	Значење
СМС	Сабирно-мерна станица
Удружење	добровољна и невладина недобитна организација, заснована на слободи удруживања више физичких или правних лица, основана ради остваривања и унапређења одређеног заједничког или општег циља и интереса, који нису забрањени Уставом или законом.
ХИП ПХК	Хемијска индустрија Панчево – Петрохемијски комплекс
ХТС	Хидротермални систем
CO ₂	угљендиоксид
CCS (Carbon capture and storage)	процес утискивања угљен-диоксида и лежишног гаса у циљу повећања искоришћења лежишта тако да угљен-диоксид не доспе у атмосферу
DCU (Delay cooking unit)	Погон Дубоке прераде
EBITDA	добит пре камата, пореза на добит и амортизације
ECHA (European Chemicals Agency)	Европска агенција за хемикалије
FCC (Fluid catalytic craker)	Постројење за каталитички крекинг у РНП
GRI (Global Reporting Initiative)	Глобална иницијатива о извештавању. GRI је међународна непрофитна организација, основана 1997. године са циљем да постигне највиши квалитет у корпоративном извештавању о одрживом развоју.
H ₂ S	водониксулфид
HDS I и II	Погон Хидродесулфуризације I и II
ICPDR (International Commission for the Protection of the Danube River)	Међународна комисија за заштиту Дунава
IUCN (International Union for Conservation of Nature)	Међународна унија за заштиту природе, формирала је Црвену листу угрожених врста на глобалном нивоу (The IUCN Red List of Threatened Species). Ова листа даје преглед и критеријуме угрожености око 49.000 врста, подврста, варијетета и субпопулација, на основу којих су угрожене врсте сврстане у категорије IUCN.
NO ₂	оксиди азота, изражени као NO ₂
PCB	полихлоровани бифенили
PVC	поливинилхлорид
REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals)	Законска регулатива за обављање регистрације, евалуације, ауторизације и ограничавања хемикалија
SO ₂	сумпор(IV)оксид
toe (tons of oil equivalent)	тона еквивалентне нафте

Контакти

НИС а.д. Нови Сад

е-mail: office@nis.eu

Народног фронта 12
21000 Нови Сад
(021) 481 1111

Милентија Поповића 1
11000 Београд
(011) 311 3311

Департман за корпоративни маркетинг

Милентија Поповића 1
11 000 Нови Београд, Србија

Тел. +381 11 205 8524

е-mail: fpr.marketing@nis.eu

www.nis.eu

