

ОТЧЕТ об устойчивом развитии 2020



NIS
GAZPROM NEFT

БУДУЩЕЕ
В ДЕЙСТВИИ

Отчет об устойчивом развитии 2020

В настоящем Отчете об устойчивом развитии НИС представлена деятельность Компании в 2020 году, а также значимая для всех заинтересованных сторон информация о методах и способах реализации принципов устойчивого развития, стратегических целях и результатах, обеспечивающих более качественную и здоровую жизнь, охрану окружающей среды и создание долгосрочных ценностей для сообщества, в котором мы ведем свою деятельность.

При подготовке Отчета компания ориентировалась на рекомендации мирового стандарта Глобальной инициативы по отчетности GRI (Global reporting initiative) и приложения по нефтегазовому сектору. Независимая аудиторская компания «Ernst & Young» провела оценку соответствия Отчета стандарту GRI, а также достоверности информации, раскрытой в Отчете.

Отчет об устойчивом развитии составлен на сербском, английском и русском языках. В случае разночтений преимущественную силу имеет текст на сербском языке.

Содержание:

Содержание	3	Цели устойчивого развития	26
Обращение Генерального директора	4	3 Хорошее здоровье и благополучие	28
Группа НИС	8	4 Качественное образование	32
Награды и признания	8	5 Гендерное равенство	36
Миссия, видение, ценности	12	6 Чистая вода и санитария	40
Об отчете и принципах составления отчетности	14	7 Недорогостоящая и чистая энергия	44
Матрица материальности	14	8 Достойная работа и экономический рост	48
Диалог с заинтересованными сторонами	17	9 Индустриализация, инновации и инфраструктура	52
Ответственность при осуществлении деятельности	23	11 Устойчивые города и населенные пункты	56
		12 Ответственное потребление и производство	60
		13 Борьба с изменением климата	64
		15 Сохранение экосистем суши	68
		16 Мир, правосудие и эффективные институты	72
		Профиль Компании	76
		GRI показатели	78
		Заключение аудитора	132
		Глоссарий терминов	138
		Контактная информация	140

Обращение генерального директора

Дорогие друзья,

не секрет, что порой лишь вызовы, с которыми мы сталкиваемся, помогают нам раскрыть свой потенциал. И чем больше эти препятствия, тем решительнее и эффективнее должны быть наши ответы на них. В этом плане 2020 год для всех нас стал настоящей проверкой. Пандемия COVID-19 взволновала весь мир – не было отрасли, бизнеса или человека, который не ощутил последствия этих бурных событий за последний год. О причинах кризиса, повлиявшего на мировую экономику, уже почти все сказано. Поэтому лучше говорить о том, что мы сделали и что делаем сейчас для того, чтобы с наименьшим ущербом пережить потрясения, с которыми мы столкнулись, и создать основу для восстановления и дальнейшего развития в предстоящий период, когда пандемия закончится.

Прежде всего, приоритетом для НИС в 2020 году было сохранение здоровья наших работников, сотрудников и клиентов. Для достижения этого мы приложили значительные усилия, учитывая количество наших объектов и сотрудников,

а также многообразие бизнес-процессов, которые осуществляются ежедневно. Успех в реализации этой цели позволил нам выполнить и свой второй приоритет, а именно, обеспечить непрерывную и безопасную добычу, переработку и сбыт нефти и нефтепродуктов. Вопреки многочисленным вызовам, нам удалось сохранить стабильное снабжение рынка Сербии и других стран, в которых Группа НИС осуществляет свою деятельность, и таким образом внести свой вклад в борьбу с эпидемией и ее последствиями.

Свою солидарность с сообществом мы продемонстрировали и другими способами. Прежде всего, это пожертвования в виде авиатоплива компании *Air Serbia* и государственным службам Республики Сербии, закупка необходимого оборудования для медицинских учреждений и медработников, а также забота о согражданах, больше всего пострадавших от эпидемии. Мы продолжим оказывать эту поддержку и дальше, осознавая, что события, свидетелями которых мы являемся, оставили глубокие по-

следствия, с которыми мы легче справимся, если будем солидарными и продолжим действовать сообща.

Важно подчеркнуть, что, вопреки всем неблагоприятным тенденциям, в 2020 году мы сохранили ликвидность НИС. На наши финансовые результаты, как и ожидалось, повлиял кризис, который затронул всех без исключения, однако, благодаря реализованным стратегическим мерам и программе экономии, нам удалось сохранить показатель EBITDA и операционный денежный поток на положительном уровне, тем самым создав предпосылки для дальнейшего развития и модернизации компании. В связи с этим желаю подчеркнуть, что я особенно ценю все усилия сотрудников и руководства, благодаря которым достигнуты успешные результаты в условиях серьезных вызовов.

Поэтому еще больше радует тот факт, что и в 2020 году мы внесли свой вклад в устойчивое развитие – по всем четырем основным направлениям. Если говорить об экономическом развитии



Кирилл Тюрденев
Генеральный директор
НИС а.о. Нови Сад

A handwritten signature in black ink, which appears to read "K. Tyurdenov", written over the lower part of the portrait.

в году, про который многие говорят, что хотели бы его поскорее забыть, мы завершили проект, который займет важное место в истории НИС. Начало работы установки глубокой переработки на НПЗ Панчево является не только деловым успехом, но и своеобразным символом стратегических усилий нашей компании. Он завершен в непростом году и является показателем нашей настойчивости вопреки всему продолжать развитие НИС, внедрять современные технологии и выпускать новые продукты в нефтяном секторе Сербии. «Глубокая переработка» является и символом нашего желания улучшить качество защиты окружающей среды, так как этот проект будет способствовать не только положительным финансовым результатам, но также позволит значительно сократить выбросы оксидов серы и азота. На новых установках работают более 60 местных специалистов, имеющих возможность работать над этим сложным проектом и использовать современные технологии. Проект «Глубокая переработка» несет с собой и автоматизацию производственных процессов, что является новым шагом в цифровой трансформации НИС, от которой мы ожидаем многочисленные положительные эффекты.

Мы внесли и новый вклад в **развитие человеческих ресурсов**. В сложных обстоятельствах организовано более 2 300 тренингов, в которых приняло участие более 3 300 человек, а отдельным вызовом стал переход на проведение тренингов посредством цифровых каналов коммуникации, что успешно было реализовано. Мы с гордостью подчеркиваем, что в 2020 году, принесшем глобальную дестабилизацию рынка труда, НИС стал обладателем важного титула самого привлекательного работодателя Сербии, по результатам исследования, в котором участвовало более 10 000 граждан.

Мы снова подтвердили свою приверженность **защите окружающей среды, безопасности и охране труда**. Помимо уже указанных экологических составляющих проекта «Глубокая переработка», мы продолжили реализацию экологических проектов во всех сегментах деятельности, вложив в них свыше 200 млн динаров. Мы реализовали программу мер по повышению энергетической эффективности, сэкономя таким образом 291 млн динаров. Кроме того, по сравнению с предыдущим периодом, наша деятельность стала более безопасной: коэффициент частоты травм с вре-

менной потерей трудоспособности сокращен на 8 процентов по сравнению с 2019 годом.

Мы остались привержены **развитию сообщества**. Помимо оказанной поддержки устранению последствий эпидемии, мы вложили 114,5 млн динаров в цифровизацию учебного процесса и повышение безопасности в школах по всей Сербии. Мы продолжили сотрудничество с ведущими высшими учебными заведениями Сербии, а с факультетом электроники г. Ниш мы начали совместную работу над цифровыми проектами. Наши коллеги, члены Клуба волонтеров, реализовали свыше 2 000 волонтерских часов, участвуя в различных гуманитарных проектах.

Хотя можно сказать, что мы успешно преодолели вызовы 2020 года, нам предстоит еще много сложных задач. Прежде всего, кризис не завершен и потребуются еще много упорства и знаний для того, чтобы обеспечить дальнейшее устойчивое развитие нашей компании. Поэтому мы продолжаем применять строгую финансовую дисциплину, а приоритетом для нас остается повышение операционной эффективности во всех областях. Наша цель – это создание эффек-

тивной организации, без ненужных процедур, готовой быстро и эффективно ответить на все препятствия. В нашем фокусе остается и модернизация НИС, так как речь идет не об однократной задаче, а о стратегическом приоритете. На эти цели в 2021 году мы выделим свыше 20 млрд динаров, развивая наши нефтяные месторождения в Сербии, Румынии и Боснии и Герцеговине, укрепляя конкурентную позицию НПЗ Панчево и повышая стандарты в области розничных продаж. Помимо этого, мы продолжим проекты в области электрогенерации, а также у нас большие ожидания от цифровых проектов, реализуемых в данный момент.

Отдельно я бы хотел подчеркнуть, что одной из сильных сторон НИС является хорошее взаимопонимание и сотрудничество крупнейших акционеров. Успешная реализация проекта «Глубокая переработка» в этом тяжелом году, полном неопределенности, показала важность этого сотрудничества. Учитывая все вышеуказанное, несмотря на многочисленные ожидающие нас препятствия, мы верим, что совместными действиями мы создали условия для того, чтобы с оптимизмом смотреть на предстоящий период.

НИС Группа

НИС Группа – одна из крупнейших вертикально-интегрированных энергетических систем в Юго-Восточной Европе, в которой на территории Сербии и стран региона работает более 11 000 работников. Основные мощности НИС Группы располагаются на территории Республики Сербии, а зависимые общества и представительства открыты в нескольких странах мира.

Основной деятельностью НИС Группы являются разведка, добыча и переработка нефти и природного газа, сбыт широкого ассортимента нефтепродуктов и продуктов переработки газа, а также реализация проектов в сфере нефтехимии и энергетики.

В текущих непростых макроэкономических условиях Компания нацелена на обеспечение новой ценности для своих акционеров, сотрудников и сообщества, в котором она ведет свою деятельность.

Награды и премии



Компания НИС признана самым привлекательным работодателем в Сербии по итогам исследования «Талант X», проведенного специализированным интернет-порталом Poslovi.infostud.com

Награда Торгово-промышленной палаты Сербии «Лучший бизнес-лидер» присуждена директору Блока «Переработка» НИС Владимиру Гагичу

• • •

Специальная награда Министерства обороны Республики Сербии вручена мажоритарному акционеру НИС, компании «Газпром нефть», за исключительный вклад в систему обороны Сербии в борьбе с распространением эпидемии коронавируса



Блок Разведка
и добыча

Отечественная нефть

837 тыс. усл. тон

Отечественный газ

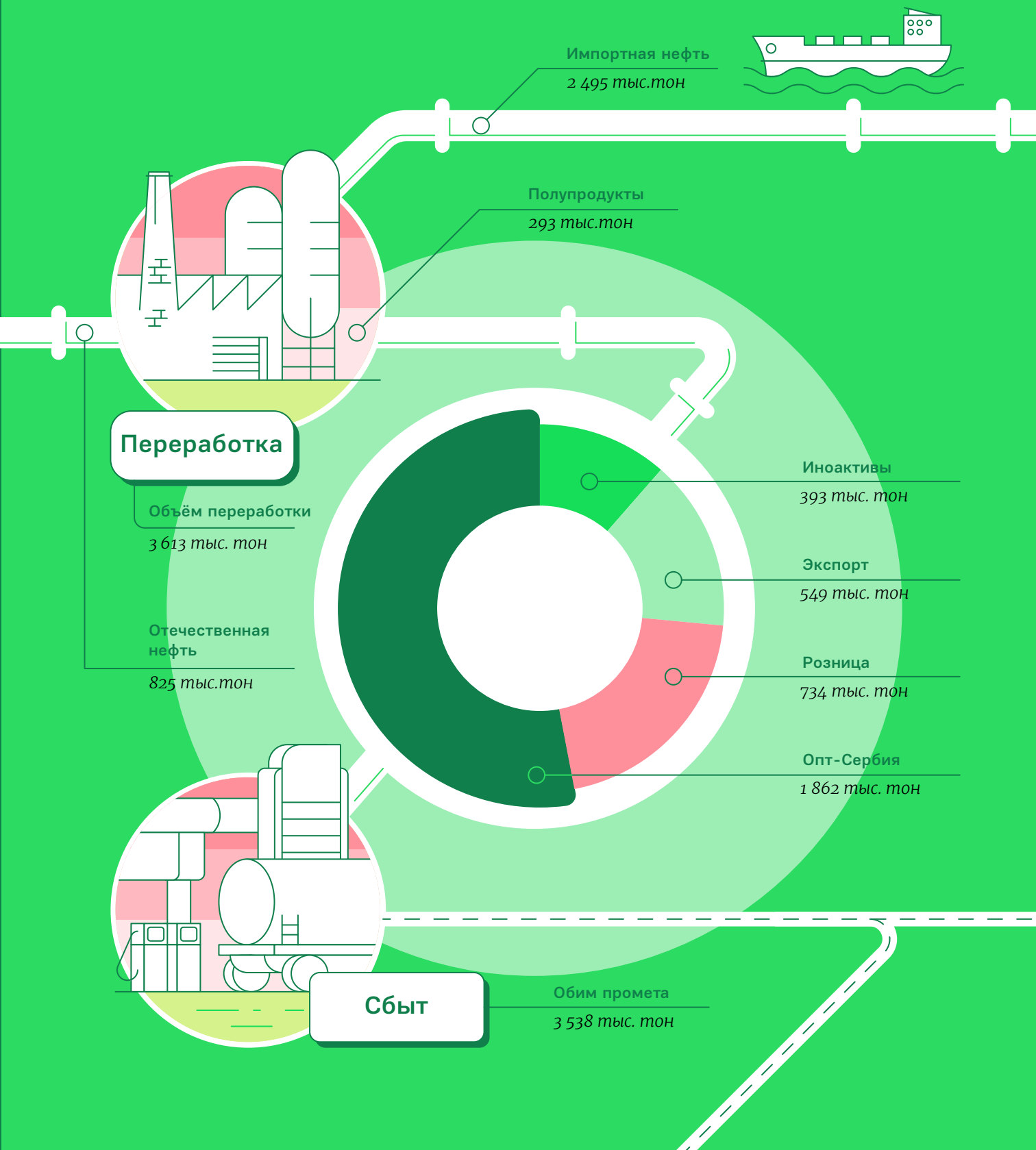
376 тыс. усл. тон

Иностранные проекты

45 тыс. усл. тон

Добыча
нефти и газа

1 259 тыс.
усл. тон



Миссия

Ответственно используя природные ресурсы и современные технологии, давать людям в Балканском регионе энергию для движения к лучшему.

Видение

НИС станет признанным лидером Балканского региона в своей отрасли по динамике устойчивого развития и повышения эффективности, демонстрируя высокий уровень социальной и экологической ответственности, а также современные стандарты услуг.



Ценности

Ответственность

Наш результат и безопасность – моя ответственность!

Ответственная компания и сотрудники, которые рационально используют ресурсы для достижения общего благополучия.

Прозрачность

Открыты друг для друга!

В рамках открытого и искреннего общения, в котором мы все равны, создается прозрачная рабочая среда.

Инновативность

Запусти свое любопытство!

Мы всегда находим и поддерживаем новые и лучшие решения, чтобы постоянно совершенствоваться и оставаться лидерами в отрасли.

Профессионализм

Знание создает наше будущее!

Все создаваемое нами основано на нашем профессионализме, который вдохновляет изменения во всем сообществе.

Об отчете и принципах составления отчетности

Матрица материальности

В данном Отчете рассматриваются вызовы, возникавшие в деятельности НИС в течение 2020 года, а также все ключевые темы с точки зрения Компании и заинтересованных сторон, которые описаны в матрице материальности.

Матрица материальности пересматривается раз в два года в рамках структурированного процесса, при участии ключевых заинтересованных сторон. Целью пересмотра являются определенные темы, которые со всей уверенностью отражают вопросы, имеющие особое значение для деятельности и будущего Компании.

Компания продолжает активный диалог с заинтересованными сторонами, а также регулярное проведение анализа всех вопросов, имеющих ключевое значение для обеих сторон. В Отчете также содержатся дополнительные показатели, важные для деятельности НИС и заинтересованных сторон, которые превышают требования ос-

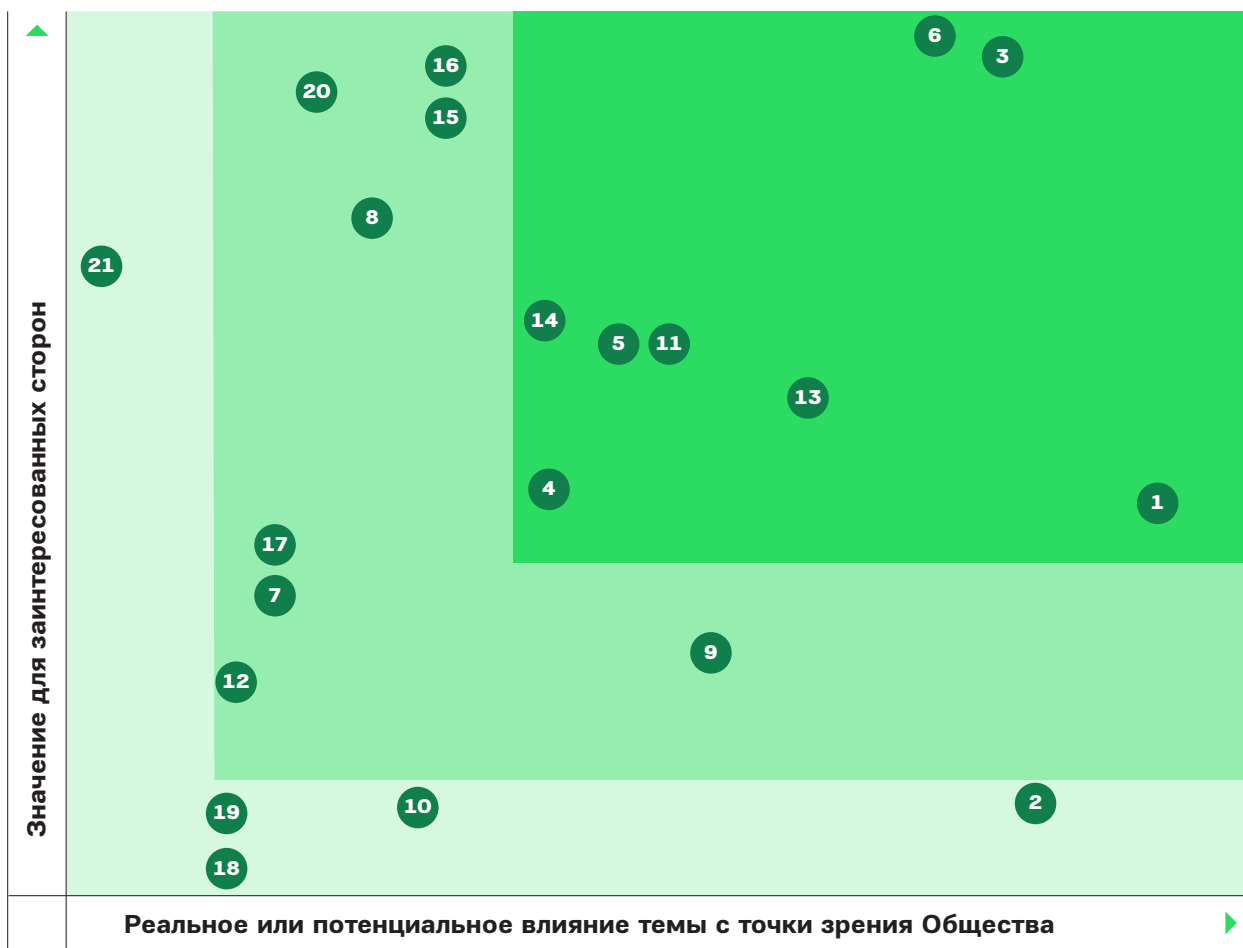
новного уровня составления отчетности согласно стандартам отчетности GRI.

В качестве основы для подготовки и составления Отчета были использованы следующие методические правила и принципы стандарта GRI:

Материальность

При соблюдении принципов материальности в процессе выбора тем, в Отчете рассматриваются в т.ч. темы, которые являются значимыми для деятельности Компании и могут существенно повлиять на оценку и решения органов управления и заинтересованных сторон.

Разработка Матрицы материальности была осуществлена на основании результатов исследований, проведенных в форме опроса всех заинтересованных сторон, а также тем, освещенных в отчетах об устойчивом развитии других между-



ТЕМА	ЦИЛЬ*	ТЕМА	ЦИЛЬ*
1 Аварийные ситуации	6, 15	12 Юридические вопросы	8, 16
2 Экономические показатели	8, 13, 16	13 Запасы нефти и газа	
3 Выбросы в воздух	12	14 Инвестиции и воздействие на местное сообщество	9, 11
4 Охрана труда и безопасность на рабочем месте	3, 8	15 Управление водой	6, 12
5 Охрана и рекультивация почвы	15	16 Управление отходами	6, 12
6 Качество продукции	12	17 Управление энергопотреблением	7
7 Используемые материалы	8	18 Управление техническими средствами	3
8 Возобновляемые источники энергии	7	19 Управление транспортом	
9 Отношение к персоналу	5, 8	20 Воздействие на биоразнообразие и экосистему	15
10 Отношения с поставщиками	12, 16	21 Сотрудничество с образовательными учреждениями	4
11 Отношения с потребителями	16		

* Цель одерживог развоја

народных нефтегазовых компаний, и тем, имеющих значение для заинтересованных сторон, в соответствии с указаниями стандарта GRI.

Вовлеченность

В отчете представлены все заинтересованные стороны, коммуникация с которыми описана в разделе «Диалог с заинтересованными сторонами».

Устойчивость

В Отчете представлены сведения и описаны мероприятия НИС, проводящиеся на территории Сербии. В Отчете представлены также планы, отражающие стремление Компании к устойчивому развитию.

Полнота

В Отчете содержатся сведения за 2020 год и, там где это было применимо, приведены сравнительные данные за 2019 год. Финансовые и экономические показатели деятельности взяты из консолидированной финансовой отчетности (источник: Годовой отчет НИС за 2020 год).

В отчете представлены мероприятия НИС, относящиеся к ключевым вопросам, связанным с деятельностью, которые описаны в матрице материальности.

Баланс

Представленные в Отчете за 2020 год сведения отражают результаты и достижения Компании, а также трудности, с которыми она сталкивалась в течение года. Объективность раскрытых данных позволяет сделать как положительные, так и отрицательные оценки.

Сопоставимость

Отчет подготовлен в соответствии с методикой составления отчетности стандартов GRI, что позволяет сопоставить его с предыдущими отчетами об устойчивом развитии НИС, а также с отчетами других компаний в стране и за рубежом.

Точность

При составлении отчетности НИС стремится представить количественную и качественную информацию с максимально возможной степенью достоверности. В Отчете указаны источники и методика сбора данных, а финансовые и экономические показатели можно найти в Годовом отчете НИС за 2020 год.

Своевременность

Отчет публикуется каждый год и предоставляет всем заинтересованным сторонам возможность своевременно принимать решения, связанные с Компанией и ее деятельностью.

Ясность

Отчет адаптирован для всех заинтересованных сторон и написан ясным и понятным языком. Специфика деятельности НИС усложняет понимание отчета, особенно в разделе об охране окружающей среды. Термины и сокращения, которые могут вызвать сложности, пояснены в Глоссарии.

Надежность

Оценку соответствия Отчета принципам GRI, а также проверку точности приведенных в нем сведений, выполнила независимая аудиторская компания «Ernst & Young» в Сербии.

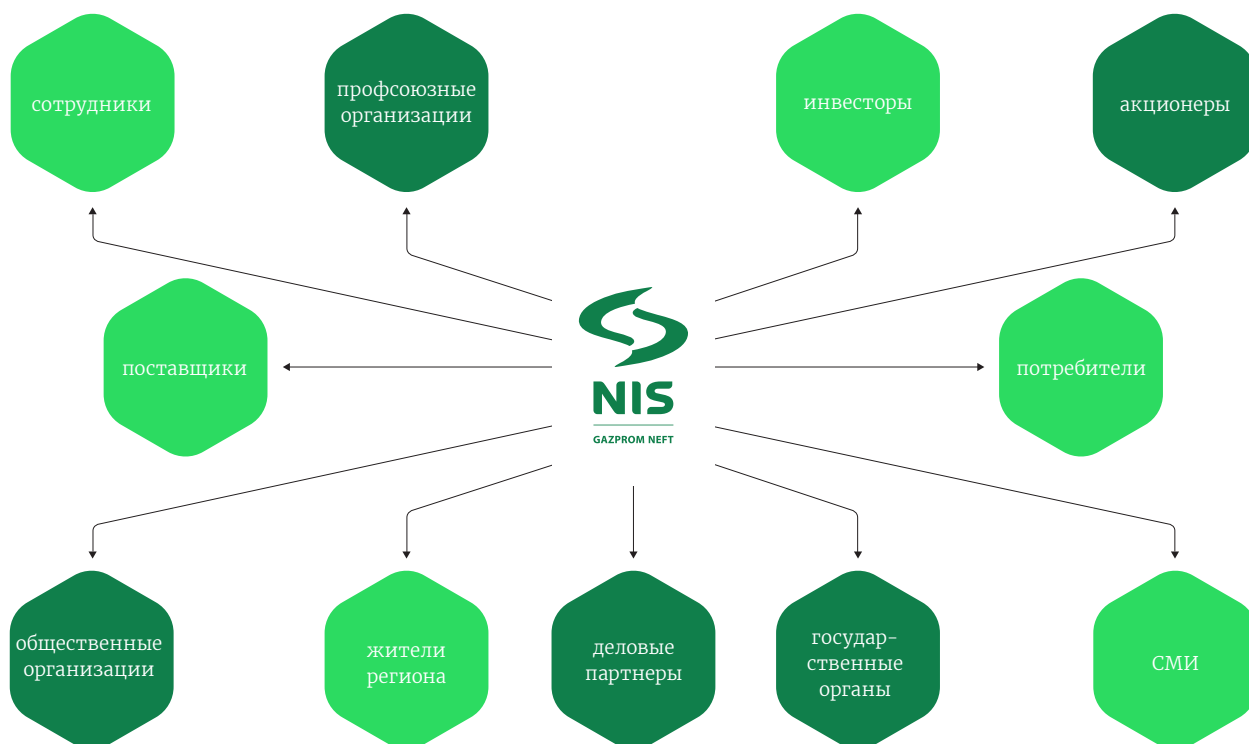
Диалог с заинтересованными сторонами

Своевременное и прозрачное информирование заинтересованных сторон, а также двусторонняя коммуникация, которую НИС поддерживает в отношениях с общественностью, имели чрезвычайно важное значение в 2020 году, который был отмечен пандемией коронавируса. В течение года НИС уделял особое внимание информированию общественности об изменениях в деятельности Компании, вызванных эпидемией, и мерах по успешной борьбе с ней. Заинтересованные стороны через различные каналы коммуникации своевременно получали информацию в том числе об усилиях и действиях НИС, направленных на охрану здоровья сотрудников, потребителей и партнеров, создание здравоохранительной безопасной среды, обеспечивающей непрерывное выполнение рабочих процессов.

Членство

В 2020 году НИС принимал активное участие в работе следующих ассоциаций и торгово-промышленных палат в Сербии и за рубежом:

- Национального нефтяного комитета Сербии
- Мирового нефтяного совета (WPC), членом которого является с 2011 года;
- Совета иностранных инвесторов (FIC), членом которого является с 2011 года;
- Торгово-промышленной палаты Сербии, членом которой является с 1991 года;
- Американской торговой палаты в Сербии (AmCham Serbia), членом которой является с 2014 года;
- Платформы по исследованиям и инновациям в EC Vision 2020: The CrowdHelix Network UVRI), членом которой является с 2017 года.



Дочерние общества НИС за рубежом в течение 2020 года активно участвовали в работе следующих ассоциаций:

- Нефтяного комитета в Боснии и Герцеговине – G-Petrol д.о.о. Сараево является его членом с 2016 года;
- Румынской ассоциации нефтедобывающих компаний (ROPEPCA) – NIS Petrol SRL Romania входит в ее состав с 2013 года;
- Ассоциации нефтегазовых компаний Каспийского региона и Центрально-Восточной Европы (CEEC Scout Group) – NIS Petrol SRL Romania является ее членом с 2014 года;
- Румынской нефтяной ассоциации (ARP) – NIS Petrol SRL Romania входит в ее состав с 2014 года.

Отношения с акционерами и инвесторами

Одной из основных целей НИС является построение, поддержание, укрепление и развитие долгосрочных отношений с акционерами и инвесторами. НИС применяет высочайшие стандарты в области информирования, соблюдая принципы одинакового отношения ко всем пользователям информации и обеспечения равного и простого доступа всем заинтересованным сторонам к опубликованной информации, в кратчайшие сроки.

Инвесторам и акционерам обеспечено легко и беспристрастно получать доступ ко всей необходимой информации о деятельности Компании, правах акционеров, а также обо всех других важных вопросах. Для коммуникации с данной группой заинтересованных сторон ответственны:

- Сектор по работе с миноритарными акционерами, servis.akcionara@nis.eu
- Специальный Call-центр для миноритарных акционеров, по номеру (011) 22 000 55

- Служба по взаимодействию с инвесторами, Investor.Relations@nis.eu

Специальный раздел корпоративного сайта «Инвесторы», по адресу <http://ir.nis.eu> регулярно обновляется и пополняется последними презентациями о достигнутых результатах, финансовой отчетностью, аудиторскими заключениями, финансовым календарем, значительной информацией для акционеров и инвесторов относительно акций НИС, прав акционеров, управления Компанией, участия на заседаниях Общего собрания акционеров, выплаты дивидендов, а также другими презентациями и контентом.

НИС в области обязательного информирования предоставляет дополнительную информацию, то регулярно организует презентации о достигнутых результатах в конце каждого квартала. В течение 2020 года, при строгом соблюдении мер по предупреждению распространения коронавируса, подобного рода презентация впервые была проведена в формате видеоконференции, на которой представители высшего уровня менеджмента, в прямом общении с инвесторами, подробно обсудили деятельность и достигнутые результаты Компании. Также, НИС принимает участие в конференциях для инвесторов, и двери Компании всегда открыты для тех, кто хочет получить более подробную информацию на индивидуальных встречах.

Взаимодействие со СМИ

Коммуникация со СМИ в 2020 году имела исключительно важное значение, поскольку таким образом широкая общественность могла быстро и эффективно ознакомиться с деятельностью НИС, его усилиями и действиями, нацеленными не только на сохранение здоровья сотрудников и потребителей, но и на бесперебойное снабжение

рынка. НИС поддерживал тесные взаимоотношения с журналистами, публиковал большое количество сообщений о мероприятиях Компании, оперативно отвечал на вопросы и прочие запросы представителей медиа, проводил пресс-туры по объектам Компании при полном соблюдении всех эпидемиологических мер. Прилагаемые в данной сфере усилия компании были вознаграждены и оценены по достоинству – по итогам исследования PR-агентства «Прагма» НИС удостоен награды за лучшие взаимоотношения со СМИ за 2020 год. Здесь особенно важным моментом является то, что решающую роль в процессе выбора лауреатов премий в рамках данного исследования под названием «Журналист – ваш друг» имели профессионалы – для выбора победителей 200 отечественных журналистов анализировали качество взаимодействия компаний и публичных личностей со СМИ.

В 2020 году НИС отметил 10 лет с момента публикации первой отчетности о деятельности, разработанной в соответствии с принципами устойчивого развития и высочайшими стандартами в данной области. В мае 2020 года опубликован Отчет об устойчивом развитии за 2019 год, в котором раскрывается информация о бизнес-мероприятиях Компании, а также усилиях, нацеленных на общее развитие, улучшение охраны окружающей среды, здоровья и производственной безопасности. Данный отчет был подготовлен в весьма непростых условиях, что в очередной раз подтверждает, что НИС ни в чрезвычайной ситуации не отступает от своих приоритетов, к которым относятся ответственность перед сообществом и диалог с заинтересованными сторонами.

Корпоративный сайт

В соответствии с приоритетами НИС в коммуникации с заинтересованными сторонами, внима-

ние чьего фокусируется на своевременное и достоверное информирование общественности о наиболее важных мероприятиях Компании, корпоративный сайт НИС (www.nis.eu) имеет особое значение в качестве инструмента коммуникации.

Корпоративный сайт предназначен для быстрого и точного информирования общественности, и с этой целью современно спроектирован в соответствии с новыми тенденциями в области цифровых коммуникаций и адаптирован для использования на всех устройствах.

На корпоративном сайте в 2020 году НИС оперативно информировал общественность об изменениях режима работы Компании в условиях эпидемии коронавируса и принимаемых мерах защиты. Посетителям корпоративного веб-сайта доступна информация для инвесторов, данные о наиболее важных проектах развития, возможностях карьерного роста в НИС, а также информация об открытых тендерах и процедурах закупки. Электронные версии годовых отчетов о деятельности НИС Группы и отчетов об устойчивом развитии, размещенные на сайте www.nis.eu, имеют важное значение для прозрачного информирования общественности. На сайте развивается лайфстайл платформа «Магазин», на которой освещаются различные вопросы из области культуры, образования, охраны окружающей среды и устойчивого развития. Наиболее важные темы доступны на сербском, русском и английском языках.

Потребительские сайты

НИС на розничном рынке Сербии и региона выступает с двумя брендами – НИС Петрол и GAZPROM.



Компания регулярно обновляет информацию, доступную для общественности на интернет-сайтах www.nispetrol.rs, www.gazprom-petrol.rs и www.sanamanaputu.rs, для более простого способа ознакомления потребителей с деятельностью и местоположениями автозаправочных станций НИС, а также с продуктами, услугами и акциями, которые их ожидают в крупнейшей розничной сети Сербии.

Поскольку сеть автозаправочных станций GAZPROM, помимо Сербии, действует и в Боснии и Герцеговине, Болгарии и Румынии, сайт этой сети, на котором потребители могут, помимо прочего, узнать все о характеристиках и преимуществах использования топлива премиального класса G-Drive, доступен во всех странах присутствия, на языках этих стран, а также на английском языке.

Постоянное улучшение качества продукции и применение инноваций позволили бренду NISOTEC занять лидирующие позиции на сербском рынке смазочных материалов и добиться значительных региональных успехов. На сайте данного бренда (www.nisotec.rs) потребители могут ознакомиться с полным ассортиментом продукции NISOTEC, получить подробную информацию о маслах, смазочных материалах и технических жидкостях, а также советы по подготовке автомобилей к зимним условиям и информацию о проводимых акциях и скидках.

Компания продолжает поощрять лояльность потребителей через программу «Нам по пути». На сайте www.sanamanaputu.rs потребители могут узнать, как стать участником данной программы и получать льготы, а также получить информацию о текущих акциях. Для потребителей также

доступно мобильное приложение «Нам по пути», с помощью QR кода в котором они могут собирать и использовать бонусные баллы, отслеживать состояние своих бонусных баллов и реализованных транзакций, а также скачать локации автозаправочных станций.

В сотрудничестве с партнерами, на автозаправочных станциях НИС Петрол и GAZPROM, потребители с помощью платежных карт Дина и Mastercard при покупке любого товара имеют возможность снять наличные на сумму до 5000 динаров, а также оплатить топливо и сопутствующие товары через М-Банкинг приложение услугой Instant payment.

Агро пользователи имеют возможность с помощью Agro Blue картой и в сотрудничестве с банком Credit Agricole купить топливо в рассрочку на 6 месяцев.

Вода «Язак» – это природная родниковая вода из знаменитого источника Язак, расположенного на территории Фрушка-Гора. «Язак» является брендом НИС, который реализуется на автозаправочных станциях НИС Петрол и Gazprom, а также на розничном рынке Сербии. Более подробную информацию о бренде можно найти на сайте www.jazakvoda.rs. В октябре 2020 года с Апатинском пивоваренным заводом был заключен договор купли-продажи с целью увеличения объема реализации его продукции и повышения ее доступности на рынке. В течение года были выполнены редизайн и изменение физических характеристик этикеток на всю продукцию, что позволило сократить количество отходов, образующихся на рынке Республики Сербии. Также был изменен текст на этикетках и приведен в соответствие с требованиями нового законодательства, регламентирующего декларирование товаров и защиту прав потребителей.

Из сопутствующих товаров НИС на данный момент предлагает четыре вида здоровых натуральных батончиков без сахара (один из них не содержит ни глютенa), произведенных под собственной торговой маркой Drive Cafe. Энергетический напиток G-Drive продается в алюминиевых банках, которые впоследствии подвергаются переработке. В последующем периоде Компания планирует вывести на рынок воду „Язак“, обогащенную цинком, магнием и селеном, а также кофе Drive Cafe в капсулах для приготовления в домашних условиях. Кофе упаковывается в пластиковые биоразлагаемые капсулы. На автозаправочных станциях пластиковые пакеты полностью и исключительно заменены на биоразлагаемые и бумажные пакеты.

Социальные сети

Учитывая растущее значение цифровых коммуникационных каналов, НИС постоянно расширяет свое присутствие в самых популярных социальных сетях. Поскольку современное общение в основном осуществляется на онлайн-платформах, НИС дополнительно улучшает двустороннюю коммуникацию с широкой общественностью. Компания через профили во всех ведущих социальных сетях сообщает своим подписчикам о реализуемых мероприятиях, социально ответственных проектах, достижениях в области экологии и бизнес-результатах. Также, через социальные сети НИС предлагает вниманию общественности контент, который дает представление о повседневной жизни одной из крупнейших компаний в Сербии, в несколько ином ракурсе. НИС поддерживает и двустороннюю коммуникацию со всеми заинтересованными сторонами, на потенциальные вопросы которых старается отвечать в самые короткие сроки. За свои усилия и действия в данной области НИС был удостоен награды журнала «РС

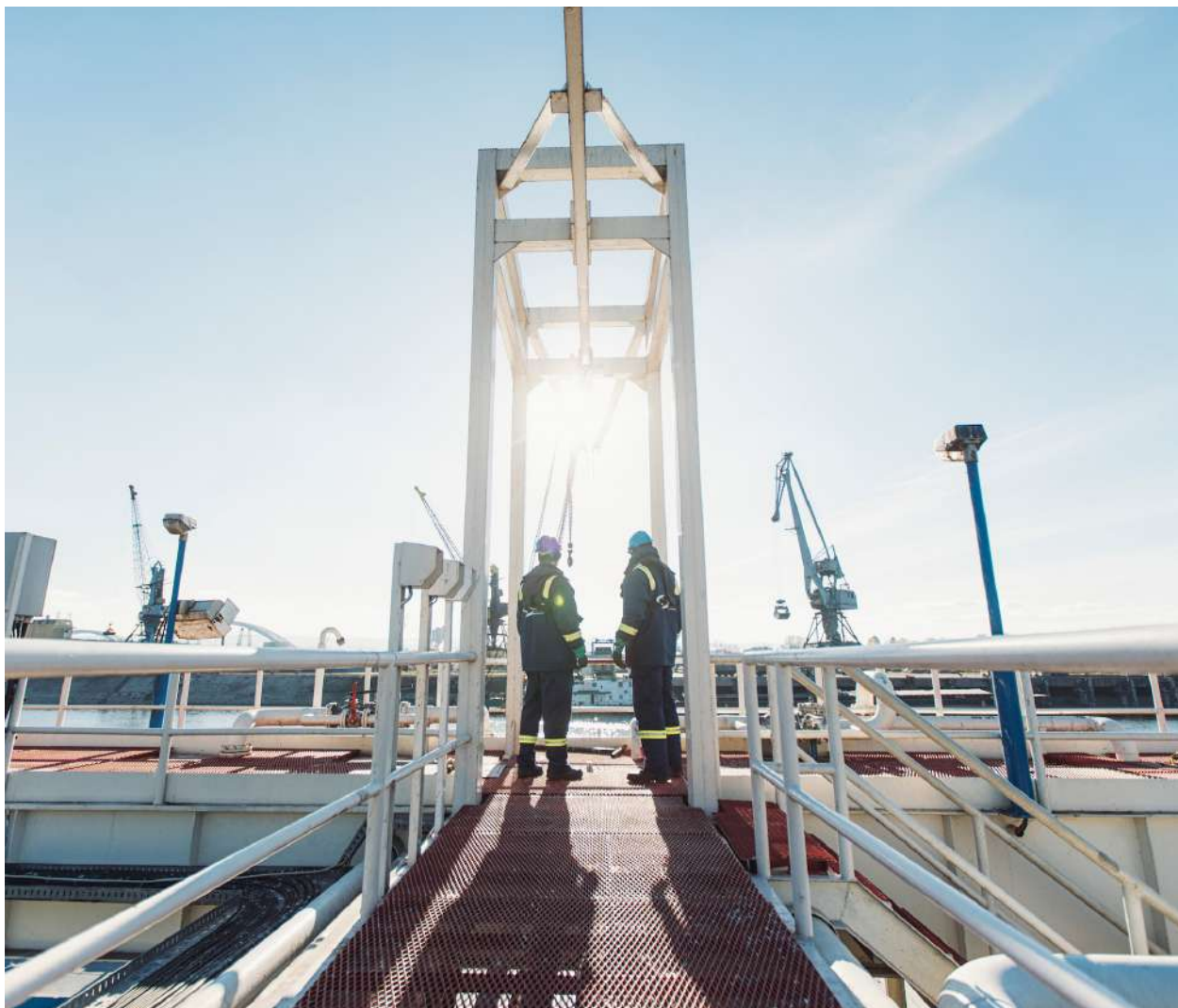
Press» – Топ-50 лучших онлайн-контентов, в категории LinkedIn за 2020 год.

На странице «Нам по пути» в социальных сетях Facebook и Instagram компания продвигает ежемесячные акции, ассортимент продукции и услуг, реализуемых на АЗС НИС Петрол и Gazprom, а также размещает интересную и полезную информацию для водителей. Для потребителей доступна и дополнительно созданная страница в Instagram о реализуемом в Сербии премиаль-

ном топливе под названием «G-Drive Сербия», а также две страницы в YouTube – «Нам по пути» и «G-Drive Сербия». В ноябре 2020 года в социальных сетях Facebook, Instagram и You Tube открыты новые страницы, напрямую посвященные бренду «Язак».

Внутренняя коммуникация

Своевременное и достоверное информирование сотрудников имеет решающее значение для по-



вышения приверженности, доверия и достижения бизнес-целей компании.

На фоне пандемии коронавируса, которая в течение 2020 года существенно повлияла на интенсивность коммуникации с персоналом, фокус внимания сместился в сторону быстрых цифровых каналов коммуникации, своевременного и четкого информирования сотрудников об изменениях, мерах защиты и режимах работы. Поскольку в данный период возникла необходимость усиления канала коммуникаций, который будет доступен всем сотрудникам, Компания приступила к развитию мобильной версии корпоративного интранет-портала – мПортал, обеспечивающего более быстрый доступ к информации.

Фокус внимания в 2020 году сместился в сторону изменений, вызванных пандемией, то коммуникационная активность преимущественно заключалась в информировании сотрудников о превентивных мерах, правилах поведения, новой организации работы и переводе на удаленную работу, рекомендациях по борьбе с распространением коронавируса и иных изменениях в повседневной деятельности. Поддержка сотрудников стала частью интегрированной кампании #НИСтесами, с целью мотивировать их придерживаться всех мер безопасности и беречь себя в кризисные времена.

Ответственность при осуществлении деятельности

В 2020 году НИС уделял особое внимание сохранению здоровья сотрудников, партнеров и потребителей, а также созданию условий для непрерывного выполнения всех бизнес-процессов во время пандемии коронавируса, с целью поддержания стабильности на внутреннем топливном рынке. С учетом того, что Группа НИС осуществляет свою

деятельность не только в Сербии, но и в близлежащих странах, и, что в ней работает более 11 000 человек, организация работы в беспрецедентных условиях, с которыми мы столкнулись в прошлом году, потребовала значительных логистических усилий и финансовых ресурсов. НИС была одна из первых компаний в Сербии, создавших кризисный штаб, который успешно взаимодействует с компетентными государственными органами. Помимо команды на уровне Компании, кризисные команды были сформированы и в рамках бизнес-единиц и дочерних компаний. Все команды работали очень эффективно, принимали и согласовывали превентивные меры, закупали необходимое количество средств защиты и выполняли рекомендации компетентных органов. В этом процессе огромную роль сыграл и тот факт, что на уровне всей Компании была выстроена качественная коммуникация с персоналом в целях своевременного принятия решений, обеспечивающих безопасность и эффективность работы в новых условиях. Кроме того, сотрудники быстро и всесторонне информировались о путях передачи и способах защиты от инфекции, а также о мерах, которые необходимо предпринять, если они подозревают у себя наличие коронавирусной инфекции или были в контакте с зараженным человеком. Сразу после введения чрезвычайного положения в Республике Сербии, большому количеству административных работников была предоставлена возможность перехода на удаленную работу, а в отношении полевых работников были предприняты специальные меры защиты.

Прилагая значительные усилия и опираясь на собственные ресурсы, НИС сохранил ликвидность Компании и социальную стабильность сотрудников.

НИС в кратчайшие сроки информировал внешнюю общественность о влиянии эпидемии на

деятельность Компании, сохранении бесперебойного снабжения рынка, изменениях в режиме работы объектов НИС в соответствии с решениями Правительства Сербии. Кроме принятия многочисленных мер защиты на розничных объектах, НИС в 2020 году запустил инновационное мобильное приложение Drive.Go, позволяющее потребителям заправляться, не выходя из машины, соответственно, быстро и безопасно производить оплату в соответствии с современными тенденциями.

В течение года, в котором солидарность, единство и сплоченность приобрели особую значимость, НИС продолжал оказывать поддержку сообществу – он пожертвовал 270 тонн авиатоплива для выполнения гуманитарных рейсов компании *Air Serbia*, на которых в Сербию было доставлено необходимое медицинское оборудование и возвращены сербские граждане, которые в момент введения режима чрезвычайного положения находились за пределами страны. Мажоритарный акционер НИС, компания «Газпром нефть» выделила 1 500 тонн топлива для нужд государственных служб Сербии через автозаправочные станции НИС.

В рамках программы «Сообществу сообща» в течение 2020 года Компания инвестировала 114,5 млн динаров в цифровизацию процесса обучения и обеспечение безопасности в школах. Данные проекты реализуются в 12 партнерских местных сообществах на территории всей Сербии. В 2020 году НИС инвестировал в социально ответственные проекты более 290 млн динаров, а сотрудники НИС, являющиеся членами Клуба волонтеров, реализовали более 2000 волонтерских часов, участвуя в мероприятиях, направленных на поддержку наиболее уязвимых групп граждан, системы здравоохранения и других проектов.

Одним из основных принципов устойчивого развития НИС является то, что все бизнес-процессы должны одновременно оказывать положительное воздействие как на сообщество, в котором Компания осуществляет деятельность, так и на будущие поколения. Руководствуясь данными принципами и несмотря на сложные обстоятельства, НИС в 2020 году ввел в эксплуатацию установку замедленного коксования на Нефтеперерабатывающем заводе в Панчево. Эффекты от реализации данного проекта проявляются как в экономической, так и в экологической сферах. В первую очередь речь идет о прекращении выпуска высокосернистого мазута, что способствует выполнению международных обязательств Сербии в данной области. Кроме упомянутого проекта, НИС продолжает осуществлять мероприятия, направленные на улучшение охраны окружающей среды – в 2020 году в данную область было инвестировано 200 млн динаров.

НИС и в 2020 году продолжил демонстрировать ответственное отношение к своим акционерам. Несмотря на кризис, вызванный пандемией коронавируса, общий объем дивидендных выплат за 2019 год составил 4,4 млрд динаров. В то же время НИС продолжает оставаться одним из драйверов развития национальной экономики путем вложения 25,3 млрд динаров в проекты развития. Инвестиционный цикл продолжается и в 2021 году.



Цели устойчивого развития

Цели устойчивого развития представляют собой универсальный призыв к проведению мероприятий, которые позволят остановить бедность, обеспечить защиту планеты, мир и благосостояние всем людям.

Повестка дня на период до 2030 года, наряду с определенными ранее приоритетами, включают новые области, такие как изменение климата, экономическое неравенство, инновации, устойчивое потребление, мир и справедливость. Цели взаимосвязаны, поэтому зачастую ключом к успеху одной из них является решение вопросов, связанных с другой целью.

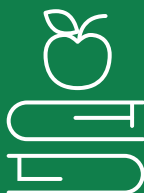
Цели обеспечивают четкие руководящие принципы всех стран, для определения курса действий в соответствии с их собственными приоритетами и задачами. Цели сталкиваются с коренными причинами бедности и объединяют нас, чтобы сделать положительные перемены для людей и планеты. Цели дают нам общий план и повестку для преодоления определенных вызовов, которые угрожают нашему миру, таких как бедность, изменение климата и конфликты.



03 Хорошее
здоровье



04 Качественное
образование



05 Гендерное
равенство



06 Чистая вода и
санитария



07 Недорогосто-
ящая и чистая
энергия



08 Достойная работа
и экономический
рост



09 Индустриализа-
ция, инновации и
инфраструктура



11 Устойчивые
города и
населенные
пункты



12 Ответственное
потребление и
производство



13 Борьба с
изменением
климата



15 Сохранение
экосистем суши



16 Мир, праводудие
и эффективные
институты



3 ХОРОШИЕ здоровье и благополучие



Обеспечить здоровый образ жизни
и содействовать благосостоянию
людей всех возрастов



Тандем Коронавируса

охватила 2020 год и одной из приоритетных задач НИС в тот период было создание безопасной рабочей среды, с целью обеспечения непрерывности всех операционных и производственных процессов, что является предпосылкой для сохранения стабильности на внутреннем топливном рынке.

Поскольку здоровье является приоритетом в жизни каждой семьи, НИС и в 2020 году продолжал уделять большое внимание сохранению здоровья своих сотрудников, партнеров и потребителей.

В течение 2020 года пандемия коронавируса затронула все сферы жизни, внесла свои коррективы и изменила бизнес-приоритеты. Из-за вызовов в области здравоохранения основное внимание Компании было сконцентрировано на планировании и реализации мер по борьбе с распространением инфекции среди сотрудников, защите физического и психического здоровья сотрудников, предотвращении негативного воздействия изменений на их физическое и психическое здоровье, а также на защите сотрудников, принадлежащих к уязвимым группам и сотрудников, занимающих ключевые позиции, в целях обеспечения непрерывности бизнес-процессов. Значительные усилия также прикладывались для защиты здоровья и безопасности потребителей путем обеспечения производственных объектов и площадок всеми необходимыми средствами индивидуальной защиты и оборудованием. Более того, НИС стремился оказывать поддержку в общей борьбе с распространением пандемии в Республике Сербии.

В период чрезвычайного положения усилилось взаимодействие с медицинскими учреждениями – Институтом общественного здравоохранения «Др. Милан Йованович Батут», Институтом вирусологии, вакцин и сывороток «Торлак», Институтом биоцидов и медицинской экологии в Белграде и Институтом общественного здравоохранения Воеводины. Таким образом НИС оказывал поддержку в том числе

медицинским работникам, борющимся с распространением коронавируса.

При содействии экспертов-эпидемиологов были разработаны меры по предотвращению распространения инфекции на объектах НИС, которые сыграли очень важную роль в самом начале пандемии. В целях сохранения здоровья сотрудников было создано цифровое приложение для мониторинга состояния здоровья. В условиях чрезвычайного положения Компания начала производство собственного дезинфицирующего средства NISOTEC Antiseptol.

Для защиты сотрудников, включенных в группы риска (наличие хронических заболеваний, старше 60 лет) были организованы целевые систематические обследования, на которых коллеги получали рекомендации врачей по улучшению и поддержанию здоровья во время пандемии, а также по продолжению дистанционной работы или выходу с дистанционной работы при применении дополнительных мер безопасности. Сохранение здоровья сотрудников и потребителей, создание безопасных условий работы и соблюдение мер по борьбе с распространением коронавируса остаются приоритетной задачей НИС в период пандемии.

До введения режима чрезвычайного положения в Республике Сербии, вызванного пандемией коронавируса, было зарегистрировано увеличение числа сотрудников, активно занимающихся спортом, по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года на 30%, что наглядно демонстрирует значимость и роль корпоративного спорта.

В сложных условиях пандемии шахматисты НИС участвовали в онлайн-турнирах, организованных «Газпром нефтью» и Минэнерго России, в которых принимало участие более 20 компаний. Представители НИС заняли третье место на

обоих турнирах. Команда, состоящая из сотрудников из разных городов (Нови-Сад, Панчево и Зренянин), еще раз своим примером показала важность спортивного духа, несмотря на существующие вызовы. В течение ноября 2020 года

87 сотрудников из Сербии и Болгарии приняли участие в благотворительном забеге, организованном «Газпром нефтью», в результате которого более 800 литров топлива было пожертвовано социально уязвимым категориям населения.



4 КАЧЕСТВЕННОЕ образование

Обеспечить комплексное и
качественное образование, поощрять
возможности обучения в течение всей
жизни



В 2020 году поддержка НИС была
направлена на повышение

безопасности учащихся

и преподавателей в школах на территории
всей Сербии, улучшение цифровизации
учебного процесса и укрепление
взаимодействия с престижными
отечественными образовательными
учреждениями.

Оказание поддержки молодым талантам, которые представляют будущее нашей страны, в фокусе социально ответственных программ НИС, реализуемых под девизом «Будущее в действии».

В области цифровизации Компания взаимодействует с Электронным факультетом в Нише, Электротехническим факультетом в Белграде и Факультетом технических наук в Нови-Саде.

При финансовой поддержке НИС было приобретено компьютерное оборудование и оснащена „coworking“ зона на Электронном факультете в Нише с целью реализации совместных проектов в области цифровизации и новых технологий. С факультетом также налажено взаимодействие в области computer vision технологии в том числе для реализации договора на выполнение работ по развитию прототипа системы супервайзинга сейсмических исследований.

Сотрудничество с Факультетом технических наук в г. Нови-Сад в области цифровизации началось с выполнения проекта по созданию прототипа ПО чат-бота для Многофункционального общего центра обслуживания. Кроме того, в обозримом будущем планируется создание коворкинг-пространства в рамках Научно-технологического центра в г. Нови-Сад с целью построения эффективного взаимодействия между факультетами и компанией.

Компания и впредь будет взаимодействовать с вузами в данной области через организацию совместных мероприятий, реализацию общих проектов и осуществление программ обучения

сотрудников НИС преподавательским составом вузов-партнеров.

Разразившаяся в 2020 году пандемия коронавируса внесла значительные коррективы в том числе в многочисленные проекты, совместно реализуемые Компанией и вузами. Компания быстро адаптировалась к новым реалиям и дистанционному обучению, и в течение прошлого года провела 35 гостевых лекций в онлайн-формате. Этот уникальный для Сербии проект, в рамках которого эксперты НИС читали лекции студентам через Skype, был реализован в том числе благодаря поддержке Министерства образования, науки и технологического развития Республики Сербии.

На лекциях ведущих специалистов в самых разных областях, а также коллег – бывших стипендиатов НИС с сербских и зарубежных вузов, присутствовало более 500 студентов университетов Белграда и Нови-Сада.

Предыдущий год был отмечен в том числе выпуском Учебника русского языка для взрослых «Ни пуха ни пера!», являющегося результатом совместной работы Центра Русского географического общества в Сербии и НИС. В разработке данного учебника принимали участие многолетние партнеры Компании: Филологический факультет в Белграде, Философский факультет и Академия искусств университета в Нови-Саде, а также гимназии «Йован Йованович Змай» и «Лаза Костич» в Нови-Саде. Редактура учебника выполнена специалистами московского Института русского языка им. А.С. Пушкина. Речь идет о современном и инновационном методе начального обучения сербскоговорящих русскому языку. Учебник предназначен как для самостоятельного изучения, групповых занятий и курсов по русскому языку, организуемых в помещениях Компании, так и для расширения знаний начи-

нающих с целью более быстрого овладения разговорным русским языком. Компания НИС полностью профинансировала создание Учебника, который теперь находится в открытом доступе на ее сайте, и которого вместе с аудио-уроками можно бесплатно скачать в формате PDF.

Компания в 2020 году продолжила оказывать поддержку в реализации двуязычного обучения в начальной школе «Йован Попович» и гимназии «Йован Йованович Змай» в г. Нови-Сад, а также в Алексиначкой гимназии. Начиная с 2020/2021 учебного года, в двуязычных классах гимназий преподают и преподаватели из России, что поспособствовало расширению сотрудничества между двумя странами в области изучения сербского и русского языков.

В начальной школе «Велько Джуричин» в Ярковаце на территории муниципалитета Сечань открыт кабинет русского языка, адаптацию и оборудование которого поддержала компания НИС.

Исходя из своих бизнес-потребностей, НИС до настоящего времени выделил более 130 стипендий лучшим сербским студентам, обучающимся на факультетах в Сербии и Российской Федерации, в рамках программы «Энергия знания». В 2020 году 11 стипендиатов Компании получили дипломы об окончании университета, а в 2020/2021 учебном году еще 8 студентов, обучающихся на отечественных и российских университетах, стали стипендиатами Компании.

Компания в прошлом году организовала профессиональные практики для 6 стипендиатов из Российской Федерации.

Помимо координации программы «Энергия знания» в процессе аккредитации обучения НТЦ зарегистрировал в Агентстве развития квалификаций два обучающих курса и получил статус ЯРОА ОО. В обозримом будущем мы надеемся зарегистрировать остальные курсы НТЦ.



5 ГЕНДЕРНОЕ равенство

Добиться гендерного равенства и расширить права и возможности всех женщин и девочек.

Повысить гендерное равенство и улучшить положение женщин и мужчин в Республике Сербии, способствовать повышению роли женщин в деловом мире и в обществе в целом



Мы верим,

*что сохранение
различий
способствует*

развитию деятельности нашей Компании на многих уровнях – обогащает ее разнообразным опытом и различными культурами, предлагает разнообразие идей и взглядов, обеспечивает конкурентную среду на рынке.

Как один из крупнейших работодателей в Сербии с численностью, превышающей 11 000 человек, НИС стремится сохранить у себя разнообразную и взаимодополняющую команду.

Нашим приоритетом являются безусловное соблюдение прав человека, запрещение дискриминации, соблюдение равенства и прав работников, гарантированные трудовым законодательством, коллективным договором и внутренними актами Компании.

Такой подход к ведению деятельности создает рамки и основу для более качественной реализации нашей бизнес-стратегии, а также возможности для достижения максимальных результатов и устойчивого развития, путем предоставления всем равных шансов на трудоустройство, не взирая на пол, возраст, национальность и любые другие индивидуальные характеристики. Этот подход нацелен на продвижение различий между сотрудниками нашей компании, включая равномерную представленность обоих полов во всех сегментах и на всех уровнях, а также на поддержание команд, имеющих разнообразный состав, для обеспечения наличия и обмена различными точками зрения и опытом, применения не только более или менее специфических навыков, но и компетенций и личностных качеств, стимулирующих получение новых знаний и взаимного развития. Именно данный аспект является ключевой составляющей деятельности любой компании и опорой дальнейшего развития.

Особое значение для нас имеют нижеперечисленные льготы для сотрудников:

- Свободный день в первый школьный день ребенка;
- Постепенный выход на работу из декретного отпуска: в течение первых двух рабочих недель после выхода из декретного отпуска, женщины работают 4 часа в день;
- Сотрудницам, находящимся в отпуске по беременности и родам, отпуске по уходу за ребенком или специальному уходу за ребенком, выплачивается разница между пособием, определенным Решением, выданным Городской администрацией, и должностным окладом, увеличенным на отработанное время в месяце, предшествующем месяцу начала отпуска, но не более пятикратной величины средней заработной платы по Республике Сербии, т.е. предельной базы по страховым взносам.
- Поощрение девушек и женщин выбирать профессии, которые традиционно считаются мужскими.
- В 2020 году стартовала новая программа для молодых талантов – годовая платная программа, базирующаяся на ключевых должностях «NIS Energy», в которой приняло участие 16 сотрудников, 37,5% из которых являются женщины.

В 2020 году нами была запущена инициатива по разработке Стратегии разнообразия и инклюзии, которая вступит в действие в 2021 году и важной составляющей которой является Гендерное равенство.

Забота о сотрудниках, уважение равенства и обеспечение равных возможностей для всех остаются краеугольным камнем политики НИС в данной области.



6 ЧИСТАЯ ВОДА и санитария

Обеспечить наличие и рациональное
использование водных ресурсов и
санитарии



С учетом того, что вода стала одним из наиболее ценных природных ресурсов XXI века, сохранение оставшейся чистой воды и уменьшение ее загрязнения в процессе употребления являются основной целью, поскольку судьба всего живого на нашей планете напрямую зависит от доступного

*количества
и качества
воды.*

Осознавая важность питьевой воды в современном мире, мы остаемся приверженными ответственному и бережному отношению к водным ресурсам, как одному из приоритетов в области охраны окружающей среды.

Использование водных ресурсов является необходимым условием для осуществления производственных и технологических процессов, соответственно, производства пара, эксплуатации систем охлаждения, обеспечения противопожарной защиты, охлаждения и проверки герметичности резервуаров. В целях дополнительного вклада в процес обеспечения ответственного использования водных ресурсов, даже 80% воды, используемой для нужд Компании, поступает из поверхностных вод в качестве наименее чувствительных водотоков, что позволяет экономить запасы подземных вод и воды из городских водопроводов.

В 2020 году в полном объеме был реализован план мониторинга сточных и подземных вод с целью проверки качества сточных вод и эффективности процесса очистки и качества подземных вод и почвы. Очистка сточных вод до требуемого качества в соответствии с законодательством обеспечивает защиту системы городской канализации и конечных потребителей.

На долю НПЗП приходится наибольший объем забора и сброса воды. В течение 2020 года объем переработки нефти и полуфабрикатов увеличился

на 6% относительно 2019 года, а объем водозабора из Дуная и сброса сточных вод снизился на 1,7% и 3% соответственно. Доля возвратного конденсата по отношению к 2019 году увеличилась с 35,3% до 40,5%, что напрямую привело к уменьшению объема забираемой воды из Дуная.

Благодаря совершенствованию технологии очистки воды на Нефтеперерабатывающем заводе в Панчево, в течение последних примерно трех лет нам удастся сохранить количество воды, равное целому Савскому озеру в Белграде. Таким образом, мы сохраняем запасы воды, предназначенные для общественного водоснабжения, пищевой промышленности, орошения сельскохозяйственных участков.

Одним из дополнительных видов деятельности НИС на протяжении уже 15 лет является производство бутилированной питьевой воды из источника «Язак». Родниковая вода высокого качества и оптимального минерального состава из одного из самых чистых источников воды Фрушкой-Горы, расположенного в непосредственной близости от монастыря Язак, производится в соответствии с высочайшими стандартами в данном сегменте производства.



7 НЕДОРОГОСТОЯЩА и чистая энергия

Обеспечить всеобщий доступ к
недорогому, надежному, устойчивому и
современному энергоснабжению



Цель НИС – поставка достаточного объема электроэнергии на рынок, необходимого для дальнейшего прогресса и развития, при одновременном улучшении охраны окружающей среды и

*ответственном
отношении к
ресурсам.*

Несмотря на многочисленные вызовы, с которыми сталкивался в 2020 году, НИС осуществлял бесперебойные поставки продукции на рынок и таким образом внес свой вклад в обеспечение энергетической стабильности нашей страны.

Несмотря на чрезвычайно сложные условия ведения деятельности в период пандемии коронавируса, НИС сохранил стабильное положение на рынках присутствия и в течение всего этого времени осуществлял бесперебойные поставки нефтепродуктов. На фоне пандемии в 2020 году структура мировой энергетики изменилась в сторону увеличения доли возобновляемых источников энергии (ВИЭ) и дополнительного сокращения выбросов вредных газов. Отчеты и анализы подтверждают рост производства «зеленой» энергии. Согласно общему отчету «Ember and Agora Energiewende's report», доля возобновляемых источников энергии в генерации электричества в Евросоюзе в 2020 году составила 38% и впервые в истории превысила долю ископаемого топлива.

В Сербии в 2020 году ни один крупный проект не был введен в эксплуатацию, в то время как, в период 2016–2019 гг. было построено 7 ветроэлектростанций общей мощностью 397,5 МВт). Согласно последним доступным данным Министерства горной промышленности и энергетики, доля ВИЭ в производстве тепловой и электрической энергии в 2019 году составила 26,64% и 30,11% соответственно, в то время как в транспортном секторе данный показатель достиг всего

1,14%. Таким образом, доля ВИЭ в общем объеме потребления энергии по итогам 2019 года составила примерно 21,5%.

В течение 2020 года инициирован вопрос о внесении изменений в законодательство, регулирующее энергетическую отрасль, с особым акцентом на возобновляемых источниках энергии.

В конце ноября 2020 года Министерство горной промышленности и энергетики приступило к разработке законопроекта о возобновляемых источниках энергии, которые объявлены сферой общественного интереса Республики Сербии. Целью данного законопроекта является ограничение и сокращение использования ископаемого топлива и увеличить долю возобновляемой энергии в целях охраны окружающей среды, долгосрочное уменьшение зависимости от внешних энергетических поставщиков, создание новых рабочих мест и развитие предпринимательства в области возобновляемых источников энергии. Принятием данного законодательного акта возобновляемые источники энергии станут отдельной отраслью. Одним из ключевых нововведений упомянутого выше законопроекта являются аукционы вместо квот и гарантированных льготных цен. Руководствуясь разработанным ранее трехлетним планом, Министерство горной промышленности и энергетики будет объявлять аукционы на зеленые тарифы, в которых могут участвовать ветроэлектростанции мощностью не более 3 МВт и прочие небольшие объекты мощностью до 500 КВт. Более крупные объекты будут принимать участие в аукционах на получение FIP (Feed-in premium). Помимо аукционов, законопроект предусматривает возможность заключения договоров на покупку электроэнергии и вводит понятие просьюмера (производителя-потребителя), что может вызвать интерес у населения и небольших сообществ.

В стремлении дополнительно поспособствовать повышению энергетической стабильности Республики Сербии, а также выпускать электроэнергию с помощью экологически чистой технологии, НИС совместно с «Газпром энергохолдингом» продолжает строительство теплоэлектростанции (ТЭЦ) в Панчево, которая будет вырабатывать тепловую и электрическую энергию из природного газа. Данная технология в

настоящее время является лучшей с точки зрения энергоэффективности и экологии и представляет собой наиболее экономически обоснованное техническое решение для использования природного газа в качестве топлива, которое одновременно обеспечивает высокий уровень использования энергии топлива, а также снижение выбросов парниковых газов



8

ДОСТОЙНАЯ работа и Экономический рост

Способствовать комплексному и
устойчивому экономическому росту,
занятости и достойной работе для
всех





Несмотря на неблагоприятную макроэкономическую ситуацию и многочисленные вызовы для бизнеса в 2020 году, общий объем капитальных вложений составил 25,3 млрд динаров, и таким образом

*продолжилась
модернизация
Компании.*

Согласно результатам исследования специализированного портала «Инфостуд», в котором приняли участие 10 000 респондентов, НИС признан самым привлекательным работодателем в 2020 году и таким образом вознаграждены его многолетние усилия стать лучшим работодателем и повысить удовлетворенность сотрудников.

Долгосрочной целью НИС являются повышение вовлеченности сотрудников и улучшение практик в области управления человеческими ресурсами, которые обеспечат сотрудникам НИС получение лучшего опыта работы. Согласно проведенному исследованию и стратегическим планам Компании, в 2020 году была введена новая методика измерения вовлеченности сотрудников и инициирована реализация различных мероприятий.

За счет применения новой стратегии в области управления человеческими ресурсами и новых корпоративных ценностей было разработано более 20 проектов, нацеленных на улучшение опыта кандидатов и сотрудников НИС в сфере рекрутинга, поощрения, вознаграждения и социальной поддержки сотрудников.

Руководствуясь новыми моделями работы, ожиданиями кандидатов и сотрудников, Компания утвердила гибкие модели работы, предоставляющие возможность дистанционной работы (работы из дома), постепенного возвращения из декретного отпуска, сбора и использования сверхурочных часов в рамках «банка часов», а так-

же работы в помещениях работодателя по месту жительства, если рабочее место сотрудника находится в другом городе.

В соответствии с действующим законодательством, с 1 марта 2020 года в НИС запущен проект, предусматривающий перевод более 96% лизинговых работников в штат Компании и ее ДО по трудовому договору.

В 2020 году также были заключены новые коллективные договоры, которые являются одними из лучших в Сербии и регионе по условиям работы и льготам для сотрудников, которые лучше установленных трудовым законодательством.

Коллективные договоры не являются единственным показателем заботы о сотрудниках. В период чрезвычайного положения Компания принимала меры по защите отдельных категорий сотрудников (с хроническими заболеваниями, старше 60 лет, родители детей в возрасте до 12 лет), одной из которых была выплата больничного пособия в полном объеме. Все сотрудники, заболевшие коронавирусной инфекцией, получали свои месячные зарплаты в полном объеме, за счет осуществления Компанией доплаты по больничному листу до 100% зарплаты. В то же время отдельные бизнес-единицы сокращали объем работы, что вынуждало Компанию отправлять отдельных сотрудников в оплачиваемый отпуск с сохранением зарплаты.

НИС и в 2020 году продолжил организовывать студенческие практики, одной из которых была программа под названием «НИС Коллинг», основанная на 320 часах сезонной производственной практики, которые студенты могут использовать, с учетом объема их обязательной учебной нагрузки в вузах. Т.к. программа была адаптирована к новым мерам, которые действовали в период пандемии, большинство студентов

проходили практику в дистанционном формате. Участниками данной программы преимущественно были будущие специалисты различных профилей (горные инженеры, инженеры-геологи, механики, технологи, электротехники, а также будущие экономисты, психологи и юристы). Данная программа традиционно реализуется в Компании с 2012 года.

В 2020 году была разработана программа трудоустройства бакалавров и магистрантов под названием «NIS Energy». Речь об оплачиваемой годовой программе, нацеленной на обучение бакалавров и магистрантов профессиональным компетенциям, необходимым для последующего занятия должностей специалистов и экспертов в Компании. Помимо практических занятий с выделенным наставником, все участники программы имеют возможность развития своих навы-

ков и знаний через лекции и бизнес-семинары, обходы производственных площадок и объектов Компании, а также через работу над индивидуальными проектными заданиями.

НИС и в 2020 году продолжил укреплять свою репутацию привлекательного работодателя в том числе путем успешного участия более чем в 30 онлайн-конференциях, семинарах и форумах (как напр., «ESTIEM Case Study Show», «Оригинальные разговоры», «С компанией на Ты», «HR Week 2020», «Cotrugli региональный форум», панели «HR Enter» и «Serbian HR Community»). Также продолжено сотрудничество с компанией «AIESEC» по реализации проекта «HUB знаний», призванного обучать молодых людей в период чрезвычайного положения с помощью подготовленных сотрудниками Компании обучающих материалов.





9

ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА

Создать современную
инфраструктуру, способствовать
устойчивой индустриализации,
поощрять инновации



Развитие продуктов и клиентского сервиса

позволяет потребителям безопасное и инновационное осуществление оплаты топлива на НИС Петрол и GAZPROM автозаправочных станциях, не выходя из машины. В 2020 году через мобильное приложение Drive.Go было реализовано более 1 млн литров топлива.

Инновации во всех сегментах бизнеса являются залогом дальнейшего развития НИС и предпосылкой сохранения лидирующих позиций на внутреннем рынке и усиления конкурентоспособности у регионе.

В 2020 году НИС сделал значительный шаг вперед в процессе модернизации. На Нефтеперерабатывающем заводе в Панчево состоялся торжественный ввод в эксплуатацию установки по замедленному коксованию с применением новой технологии в сербском нефтяном секторе. Данный проект глубокой переработки обеспечивает увеличение глубины нефтепереработки более чем на 99% и объема выпуска наиболее ценных видов топлива: дизеля, бензина и сжиженного углеводородного газа. С момента запуска новых заводских установок началось производство нефтяного кокса, который до этого момента Сербия импортировала. Помимо положительного финансового эффекта, проект глубокой переработки показал положительное влияние в том числе на охрану окружающей среды, в первую очередь за счет прекращения производства высокосернистого мазута. В конечном итоге это привело к сокращению выбросов соединений серы на 98,8%, твердых частиц и соединений азота на 58,2% и 9,8% соответственно. НИС оказывает содействие Сербии в исполнении ее обязательств перед Европейским энергетическим сообществом путем прекращения производства высокосернистого мазута и улучшения экологической ситуации не только на территории города Панчево, но и по всей Сербии.

Несмотря на пандемию коронавируса в 2020 году продолжена реализация еще одного капитального проекта – строительство теплоэлектроцентрали (ТЭЦ) в Панчево общей стоимостью около 180 млн евро. Данная установка будет вырабатывать тепловую и электрическую энергию, а технология, которая будет использоваться в ТЭЦ Панчево, в настоящее время является лучшей с точки зрения энергоэффективности и экологии. Также ТЭЦ будет способствовать повышению уровня стабильности электроснабжения за счет поставки части вырабатываемой электроэнергии в энергосистему Сербии.

Портфель цифровой трансформации НИС содержит более 110 проектов и инициатив его бизнес-блоков и прочих структурных подразделений, 14 из которых реализовано в 2020 году. Реализация проектов в данной области способствует не только дальнейшему усилению конкурентоспособности, повышению безопасности и эффективности процессов, но и объединению с ИТ-сообществом в Сербии и за рубежом. В области разведки и добычи, наш фокус на передовых методах аналитики и цифровых методах моделирования, помогающих не только нахождение новых нефтегазовых ресурсов, а повышение уровня использованности эксплуатируемых ресурсов. Одновременно, на основании креирования 3Д моделей нефтяных полей НИС, обеспечено обучение нефтяных операторов в реальных условиях, а также и симуляция многих процессов в производстве нефти, что способствует повышению качества обучения сотрудников, а также и повышению уровня производственной безопасности.

На Нефтеперерабатывающем заводе Панчево, в рамках процесса цифровизации, наш фокус на поощрении эффективности управления технологическими процессами на основании анализа

данных в реальном времени. Большое внимание уделяется повышению надежности оборудования и работе на устройствах для профилактики сбоев. Благодаря цифровым тренажерам, нефтяные операторы на нефтеперерабатывающем заводе могут тренироваться для работы на установках, находящихся в процессе строительства и таким способом повышать свои компетенции.

В 2020 году НИС в сфере розничных продаж в стране продолжил улучшать клиентский опыт путем развития новых продуктов, сервиса и современных мировых тенденций в области розничных продаж. Компания запустила мобильное приложение Drive.Go, впервые позволяющее потребителям в Сербии оплачивать топливо без похода к кассе. Данное приложение поддерживается на НИС Петрол и GAZPROM автозаправочных станциях и является синонимом не только качества продуктов и услуг, но и инновационного сервиса. Через приложение Drive.Go уж в 2020 году было реализовано более 1 млн литров топлива. В течение 2020 года НИС в сотрудничестве с банком «Poštanska štedionica» обеспечил своим клиентам возможность оплаты по IPS QR коду через систему быстрых платежей, разработанную Национальным банком Сербии. Таким об-

разом этот инновационный способ оплаты впервые стал доступен на автозаправочных станциях и является безопасным, быстрым и простым решением для совершения платежей без использования банковской карты или наличных денег. НИС продолжает строить современные автозаправочные станции – в прошлом году он ввел в эксплуатацию 14 новых станций, 8 из которых расположены на территории Республики Сербии, 5 – в Боснии и Герцеговине, а 1 – в Румынии. Среди них выделяется АЗС «Нови Сад 16» под брендом GAZPROM, находящаяся на автотрассе Нови-Сад – Белград и являющаяся самым современным объектом в сети Компании, построенным в соответствии с самыми высокими стандартами в области экологии, безопасности и технологии.

Построены партнерские отношения с ведущими вузами страны в области цифровизации: Электронным факультетом в Нише, Электротехническим факультетом в Белграде и Факультетом технических наук в Нови-Саде.. К наиболее значимым проектам, реализованным в прошлом году, относятся: Real-time operating center, Online Drilling, Mobile Operator, GPS Tracking, OTS (Crane Operator), Структурные обходы (Mobile operator), Drive.Go, Почтоматы и Instant Payment.



11 УСТОЙЧИВЫЕ города и населенные пункты

Сделать города и населенные
пункты комплексными, безопасными,
приспособленными устойчивыми.
Направить деловые успехи на
всеобщее процветание, поддержать
развитие сообщества





В 2020 году более 290 млн динаров инвестировано в социально ответственные проекты, направленные на поддержку медицинских учреждений и медицинских работников, дальнейшего развития системы образования Сербии и

*наиболее
уязвимым
группам*

населения.



Сотрудники НИС, члены Клуба волонтеров, в 2020 году участвовали в мероприятиях по поддержке сообществу, отработав более 2 000 волонтерских часов.

Вклад в развитие сообщества и солидарность с его наиболее чувствительными членами имеет существенное значение во времена крупнейших вызовов. Именно поэтому НИС в 2020 году свои усилия в области социальной ответственности направлял преимущественно на поддержку системы здравоохранения нашей страны и медицинских работников, которые испытывали колоссальную нагрузку, находясь на передовой борьбе с коронавирусом. Кроме 56 кислородных расходомеров, врученных белградским больницам совместно с ЮНИСЕФ, НИС передал 500 защитных хирургических комплектов Центру скорой помощи и COVID-больнице в Батайнице. Осуществлено сотрудничество с Институтом вирусологии, вакцин и сывороток «Торлак», тако что, выделены средства на закупку оборудования для диагностики коронавирусной инфекции, а также с больницей в городе Чачак, которая благодаря оказанной помощи НИС в приобрела необходимое компьютерное оборудование. Клиническому центру Воеводины в безвозмездное пользование был передан легковой автомобиль для транспортировки рождений и новорожденных в медицинские учреждения. Также НИС обеспечил бутилированной питьевой водой «Язак» медицинский персонал и пациентов Клинического центра Сербии, КБЦ «Звездара», КБЦ «Безжанийска Коса», больницы «Др. Драгиша Мишо-

вич», Специализированной больницы легочных заболеваний «Др. Васа Савич» из Зренянина и временной больницы в белградской «Арене».

В стремлении внести свой вклад и присоединиться к усилиям всего общества в борьбе с распространением пандемии, НИС пожертвовал 270 тонн авиатоплива национальной авиакомпания *Air Serbia* на доставку гуманитарной медицинской помощи и возвращения граждан Сербии, которые в период объявления пандемии находились за пределами страны. Мажоритарный акционер «Газпром нефть» выделил 1 500 тонн топлива для нужд государственных служб Сербии.

К данной инициативе присоединились и сотрудники НИС. Пожарный расчет в г. Кикинда участвовал в дезинфекции общественных мест на территории этого города. Члены Клуба волонтеров НИС отработали более 2 000 волонтерских часов путем участия в Караване «Сообществу сообщать», который украшал помещения медицинских учреждений по всей Сербии, в процессе упаковки и доставки воды «Язак» в больницы, а также в других мероприятиях по оказанию поддержки сообществу в период чрезвычайной ситуации в Республике Сербии. Волонтеры НИС также покупали и доставляли продуктовые наборы лицам старше 65 лет, изготавливали хлопчатобумажные маски, оказывали содействие и давали советы своим коллегам, а также обменивались с ними знаниями и навыками. Члены Клуба волонтеров участвовали в процессе упаковки питьевой воды, предназначенной для населения муниципалитетов Блаце и Иваница, пострадавших от наводнения, а также в процессе обустройства детской площадки в г. Лесковац.

НИС прикладывает значительные усилия и оказывает существенную поддержку развитию системы образования в Сербии. В сотрудничестве

с Министерством внутренних дел и Министерством образования, науки и технологического развития Республики Сербии, а также с местными сообществами-партнерами НИС провел конкурс «Сообществу сообща» с целью дальнейшей цифровизации учебного процесса и улучшения системы безопасности в школах. По итогам данного конкурса поддержку получили 72 проекта в 12 местных сообществах по всей Сербии, на реализацию которых НИС направит 114,5 млн динаров. Особую значимость данному мероприятию при-

дает тот факт, что эти проекты выполняются в период пандемии коронавируса, соответственно, в период, когда огромное количество школьников перешли на дистанционный формат обучения. Поэтому улучшение ИТ-инфраструктуры в школах стало одним из приоритетных направлений.

В социально ответственные проекты НИС в 2020 году направил более 290 млн динаров, а оказание поддержки сообществу останется в числе приоритетов Компании.



12 ОТВЕТСТВЕННОЕ потребление и производство

Обеспечить устойчивые модели
потребления и производства



Цель, к которой НИС стремится в области

охраны окружающей среды

и производственной безопасности, чрезвычайно амбициозна – рабочие процессы без травм и отрицательного воздействия на окружающую среду. В период энергетического перехода Компания активно присоединяется к борьбе с изменениями климата и постоянно повышает безопасность своих сотрудников, подрядных организаций и третьих лиц, находящихся на объектах НИС.

НИС на протяжении долгих лет вносит весомый вклад в улучшение состояния окружающей среды, активно выполняя свою «зеленую» повестку.

В реализацию проектов охраны окружающей среды НИС в 2020 году вложил более 200 млн динаров. В частности, на Нефтеперерабатывающем заводе в Панчево технологические печи битумной установки оборудованы Low NOx горелками, продолжены работы по установке очисных сооружений на автозаправочных станциях и реализации экологических проектов в области разведки и добычи нефти и газа. Начало работы проекта глубокой переработки на Нефтеперерабатывающем заводе в Панчево поспособствовало улучшению экологической ситуации на территории всей Сербии принимая во внимание экологические преимущества данного проекта. Строительство новых установок общей стоимостью более 300 млн евро отнюдь не является конечным этапом процесса модернизации завода в Панчево, в рамках которого проектам охраны окружающей среды отводится значимая роль. Одной из приоритетных задач Блока Переработка в 2021 году будет выполнение работ по реконструкции FCC (установки каталитического крекинга) и строительству новых установок ЭТБЭ (высокооктановых компонентов бензина), что также окажет положительное воздействие на окружающую среду. Помимо этого, будут реализованы проекты повышения энергоэффективности и цифрови-

зации процессов нефтепереработки.

НИС в 2020 году продолжил реализовывать подготовительные мероприятия по исполнению будущих обязательств в области изменения климата и торговли выбросами парниковых газов. Помимо того, выполнена амбициозная программа по повышению энергоэффективности. В результате данной программы, нацеленной на снижение энергопотребления, сэкономлена энергия составила 5 758 toe, т.е. 291 млн динаров. Здесь важно отметить, что в 2020 году была повышена безопасность рабочих процессов – удельные показатели LTIF (частота несчастных случаев с потерей рабочего времени) и RAR (количество ДТП) снизились по сравнению с 2019 годом на 8% и 26% соответственно. НИС и впредь будет выделять значительные средства на выполнение проектов охраны окружающей среды. Все ключевые проекты Компании, помимо экономического эффекта, подразумевают ответственное использование ресурсов, бережливое производство без ущерба для окружающей среды и создание льгот для будущих поколений.

Компания в течение последних семи лет активно занимается улучшением взаимодействия с подрядчиками в целях улучшения практик в сфере безопасности, охраны труда и здоровья лет, охраны окружающей среды и пожарной безопасности.

Основные цели Компании в данной области – повышение безопасности подрядчиков, повышение осведомленности о HSE культуре, безопасное выполнение работ, не влияющее на их качество.

В течение 2020 года проведено дополнительное обучение для ключевых ответственных лиц за процесс CSM (Contractors System Management), выработана новая концепция рейтинговой оценки подрядчиков, внедрение которой планируется в последующем периоде.



G-DRIVE

G-DRIVE

charge
& GO
ELEKTRO PUNJAČ

GAZPROM

KAKO KORISTITI PUNJAČE
U MREŽI CHARGE&GO

1. Priključite kabl na punjač.
2. Povežite kabl na punjač.
3. Povežite kabl na punjač.

42970

42970

22 AC 3

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

42971

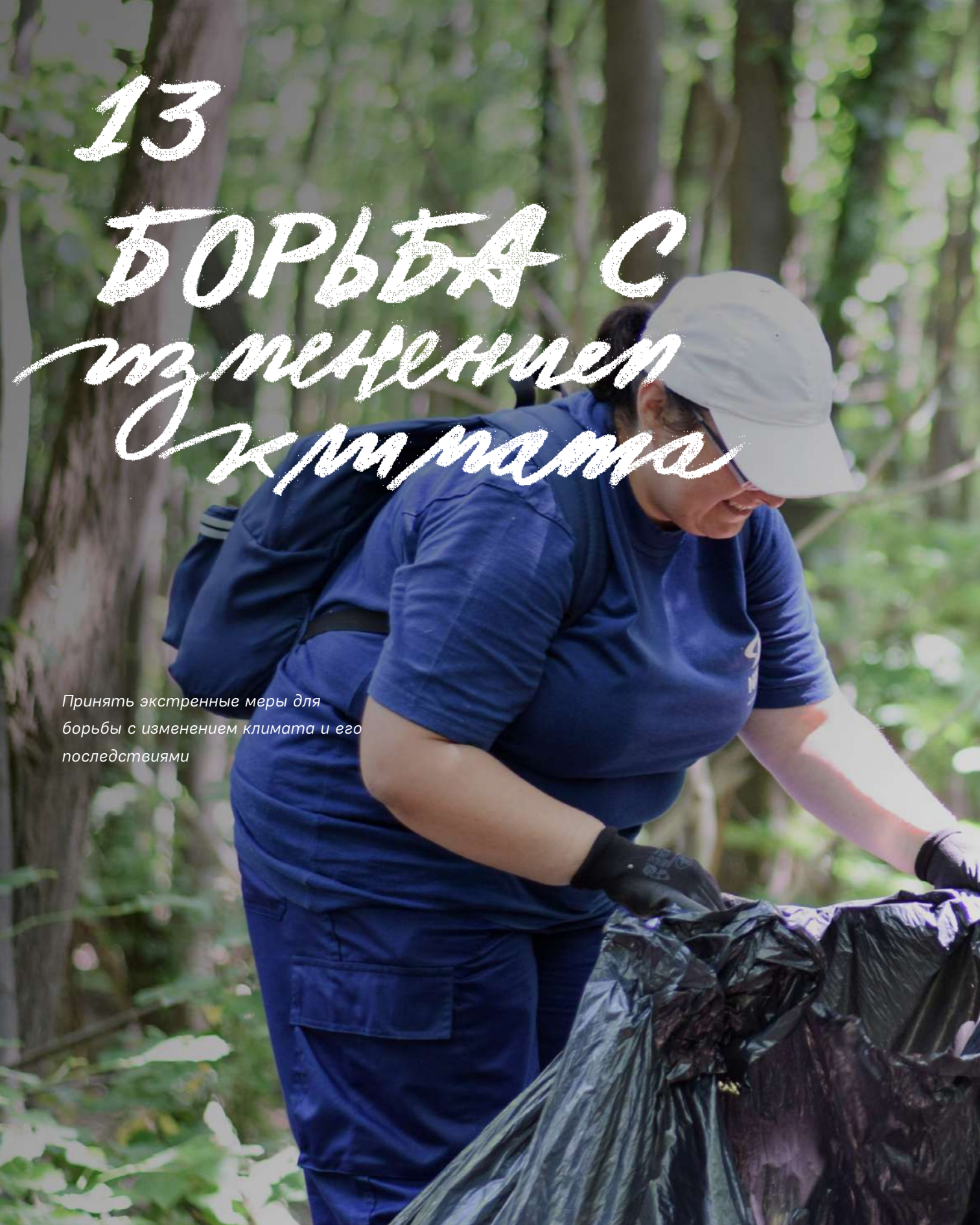
42971



13

БОРЬБА С изменением климата

Принять экстренные меры для
борьбы с изменением климата и его
последствиями





С 2009 года в экологические проекты НИС
инвестировал почти,

*120
млн Евро,*

что существенно поспособствовало
снижению отрицательного воздействия на
окружающую среду.

Одним из приоритетных направлений деятельности НИС, помимо постоянного экономического развития, является улучшение состояния окружающей среды, вследствие чего Компания принимает активные меры по сокращению выбросов вредных газов в атмосферу.

За счет постоянных вложений в модернизацию нефтеперерабатывающих мощностей в Панчево и начало работы проекта глубокой переработки в ноябре 2020 года, НИС дополнительно снизил выбросы газов атмосферу от установок нефтепереработки. Общий объем выбросов загрязняющих веществ, SO₂, NO_x и твердых частиц значительно снизился по сравнению с 2019 годом. С целью сокращения выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, предприняты значительные действия через реализацию инвестиционных проектов, мер и ежемесячных планов потребления топлива на технологических печах и котлах и увеличения доли природного газа. Кроме того, на снижение выбросов загрязняющих веществ направлена масштабная программа, предусматривающая применение техно-технологических мер на крупных установках сжигания на Атмосферной дистилляции II и котлах Энергоблока, которые включены в Национальный план по снижению выбросов от старых крупных установок сжигания (NERP). На Нефтеперерабатывающем заводе в Панчево продолжают работы по монтажу Low NO_x горелок на технологических печах битумной установки, реконструкции двух резервуаров для хранения бензиновых компонентов и установке стояков для нижнего налива бензола, бензина и толуола.

В рамках сотрудничества с Министерством охраны окружающей среды и Министерством горнорудной промышленности и энергетики подготовлены три плана внедрения Директив ЕС: Снижение содержания серы в топливе, качество топлива и VOC Петрол директива, которые легли в основу проектов по выполнению требований директив, которые являются частью Главы 27 переговорного процесса присоединения Республики Сербии к ЕС, посвященной окружающей среде и изменению климата.

В Компании стартовал процесс количественной оценки (оцифровки) и внедрения инструментов для мониторинга выбросов парниковых газов. Оцифровка выбросов парниковых газов, т.е. углеродный след представляет совокупность выбросов парниковых газов, возникающих в процессе выполнения производственных и техно-технологических мероприятий на всех объектах Компании. В этой связи был подготовлен Углеродный след (Carbon footprint) за 2019 и 2020 гг. в разрезе НИС и его ДО, в котором выбросы разделены на 3 группы:

- Выбросы (область 1) – прямые выбросы парниковых газов от всех установок сжигания (стационарных установок), выбросы от мобильных источников, выбросы, возникающие в производственных процессах, фугитивные выбросы;
- Выбросы (область 2) – косвенные энергетические выбросы на уровне Компании;
- Выбросы (область 3) – косвенные выбросы от продукции, поставляемой на рынок.

НИС раскрыл данные по выбросам парниковых газов в Отчете об устойчивом развитии за 2017 год, в котором была отражена информация о прямых выбросах (область 1) от установок, которые удовлетворяет требованиям к включению в ЕТС систему ЕС. Данные по косвенным выбросам (область 2) впервые были приведены в Отчете за 2019 год.





15

СОХРАНЕНИЕ Экосистем суши

Хранить и восстанавливать
экосистемы суши, способствовать
их рациональному использованию,
рациональному лесопользованию,
бороться с их опустыниванием,
остановить и повернуть вспять
процесс деградации земель и
остановить процесс утраты
биоразнообразия



НИС реализует проекты охраны окружающей среды во всех сферах производственной деятельности. Совокупный объем инвестиций в экологические проекты в 2020 году составил

*Более 200 млн
дннarov.*



Все бизнес-процессы НИС базируются на принципах устойчивого развития, которые являются ведущей идеей и драйвером дальнейшего развития компании, сотрудников и сообщества, в которой мы ведем свою деятельность.

Проекты охраны окружающей среды реализуются во всех сферах деятельности НИС. Несмотря на многочисленные вызовы, которые возникали в 2020 году, НИС исполнил все принятые на себя обязательства в области охраны окружающей среды. На реализацию экологических проектов было направлено более 200 млн динаров. В области разведки и добычи Компания выполняла все мероприятия, установленные требованиями законодательства и самыми высокими экологическими стандартами. За счет рекультивации земель, на которых выполнялись работы по разведке и бурению нефтяных и газовых скважин, в т. ч. добыче нефти и газа устраняются риски, связанные с охраной почвы, подземных вод и воздуха. В 2020 году было ликвидировано 16 шламовых амбаров общей площадью 9 292 м² и к настоящему времени завершены работы по приведению сельскохозяйственных участков общей площадью примерно 16 га (159 418 м²) в первоначальное состояние.

По завершении проекта глубокой переработки НИС продолжит модернизацию Нефтеперерабатывающего завода в Панчево, в который с 2009 года инвестировал более 800 млн евро. В перспективе НИС будет заниматься модернизацией комплекса каталитического крекинга (FCC) по выпуску дизтоплива, бензина и газов, а также

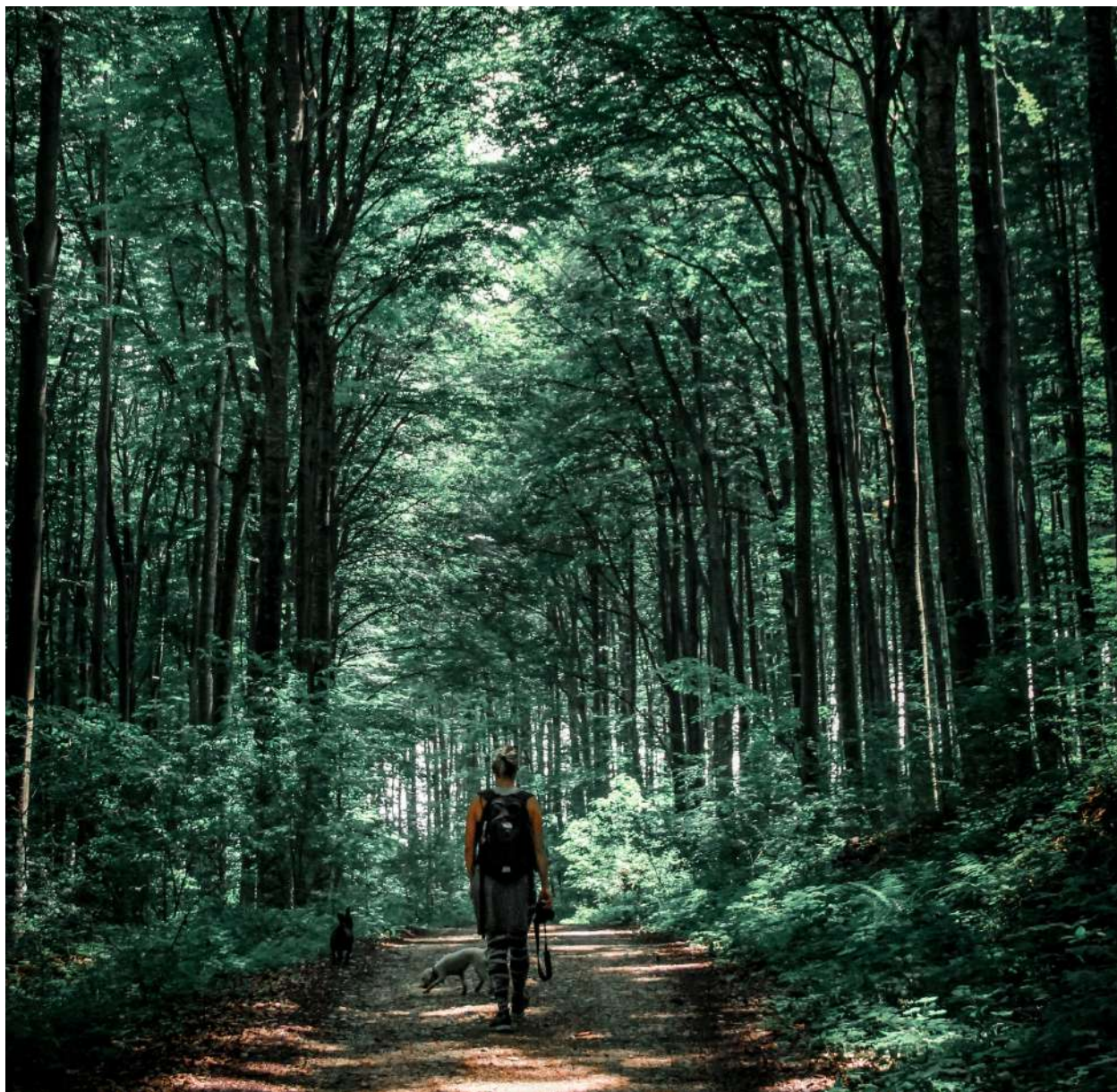
строительством цеха по производству высокооктановых бензиновых компонентов. Завершение данного проекта общей стоимостью 80 млн долларов планируется в 2024 году. За счет реализации данных инвестиций будет увеличено производство пропилена. НИС также продолжит выполнять цифровые проекты, нацеленные на повышение эффективности и надежности работы, а также энергоэффективности Нефтеперерабатывающего завода в Панчево.

В области сбыта НИС продолжает модернизацию розничной сети в Сербии и странах региона, где в 2020 году было открыто всего 14 автозаправочных станций, которые являются синонимом качества товаров и клиентского сервиса. Данные объекты строятся в соответствии со строгими технологическими, экологическими и стандартами безопасности. К ним относятся в том числе цифровые трассовые автозаправочные станции, предлагающие своим клиентам уникальный опыт, базирующийся на объединении современных технологий, продукции и услуг высочайшего качества.

НИС активно работает и в секторе производства и торговли электроэнергией. С 2013 года в Компании реализуется программа по строительству малых газовых электростанций на нефтегазовых месторождениях в Сербии. Газ, который из-за плохого качества ранее сжигался на факельной установке, сейчас используется для производства тепловой и электрической энергии. В строительство данных электростанций до сих пор вложено более 20 млн евро. В Румынии стартовало экспериментальное производство электроэнергии из газа, добываемого на месторождении Jimbolia, что является первым такого рода проектом, реализуемым компанией за пределами Сербии.

Благодаря производству электроэнергии, НИС участвует и в ее торговле не только в Сербии, но и на региональных рынках.

Проекты охраны и улучшения состояния окружающей среды и в будущем периоде будут в числе приоритетных направлений деятельности НИС.



16

МИР, ПРАВОСУДИЕ и Эффективные институты

Способствовать созданию мирных и свободных от социальных барьеров обществ в интересах устойчивого развития, обеспечивать доступ к правосудию для всех и создавать эффективные, подотчетные и основанные на широком участии учреждения на всех уровнях





Мы остаемся приверженными
предоставлению потребителям продукции
высочайшего качества, защите здоровья
наших сотрудников и клиентов, улучшению
бизнес-среды и борьбе за

*справедливые
рыночные
условия.*

Мы верим, что наши клиенты заслуживают только самой качественной продукции а все участники рынка – право на честную и равноправную конкуренцию.

Активность государственных органов Сербии в течение 2020 года в основном была направлена на сохранение здоровья и минимизацию медицинских и экономических последствий пандемии коронавируса. В фокусе внимания НИС в этот полный вызовов период находилась защита здоровья сотрудников, а также обеспечение бесперебойного снабжения рынка нефтепродуктами и сохранение энергетической стабильности страны, несмотря на затрудненные условия работы.

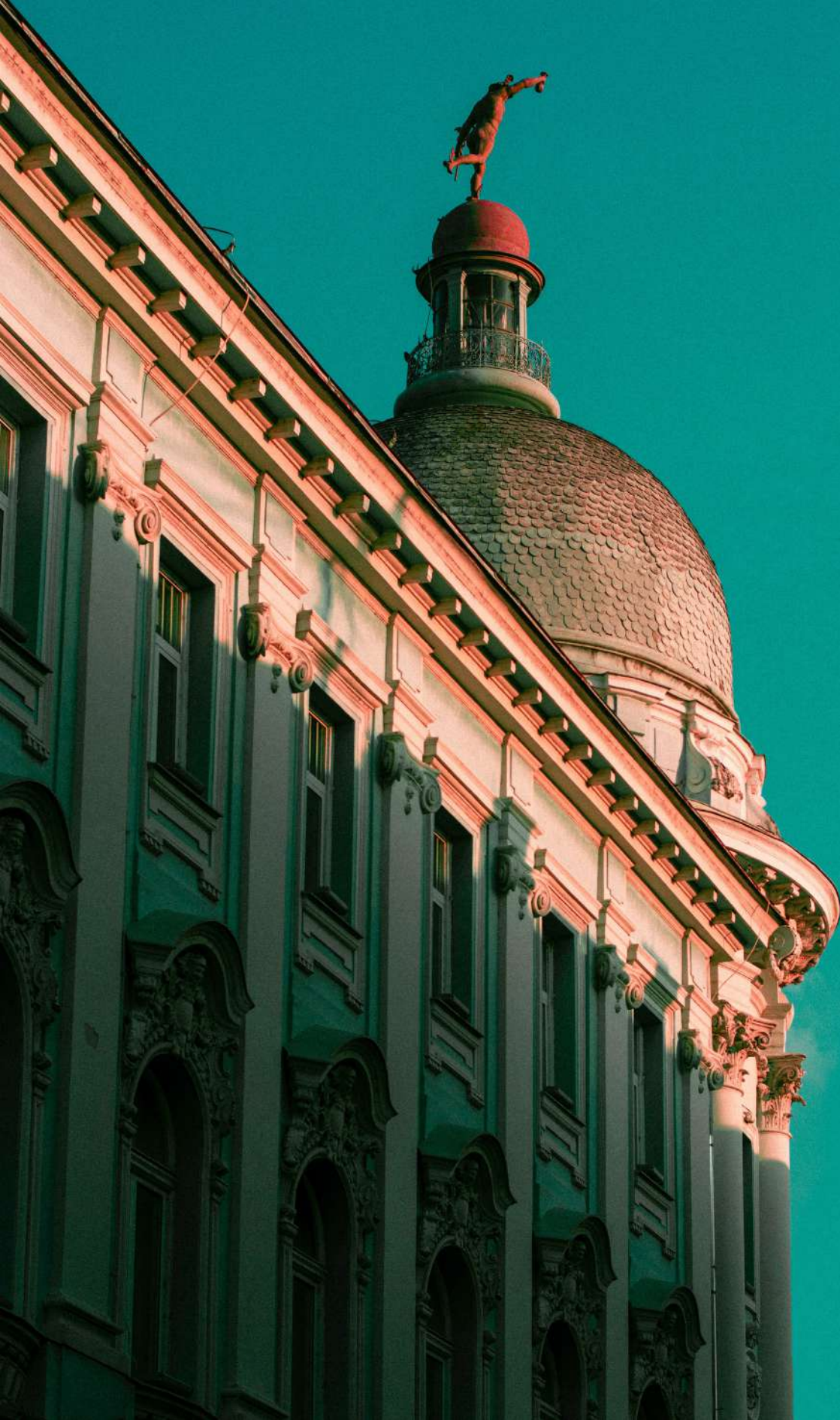
На фоне пандемии коронавируса НИС как член бизнес-сообществ участвовал в обмене информацией и опытом с другими компаниями, работающими в Сербии. Взаимодействие компаний было нацелено на получение полноценной картины текущего состояния, реализацию действий по защите сотрудников и клиентов, адаптацию деятельности к введенным в транспортном секторе в регионе и ЕС ограничительным мерам.

Кроме приведения деятельности в соответствие с многочисленными изменениями законодательных актов, вызванных быстроменяющейся

эпидемиологической ситуации, НИС во второй половине прошлого года также поспособствовал улучшению условий ведения деятельности путем активного участия в общественных обсуждениях новых правил и норм. Компания внесла конструктивный вклад в ходе публичных обсуждений следующих национальных законов: «Об архиве и архивном деле», «О товарных знаках», «Об изменениях и дополнениях к Закону о планировании и строительстве», «Об изменениях и дополнениях к Закону о порядке регистрации в кадастре объектов недвижимого имущества и кабельной канализации».

Особое внимание уделяется принятию нового Закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов». Данный законодательный акт учитывает современные тенденции в области цифровизации платежей и таким образом обеспечивает дальнейшее развитие клиентского сервиса путем бесконтактной оплаты нефтепродуктов с помощью мобильных устройств и отправки клиентам электронной копии чека, а также развитие автоматизированных автозаправочных станций. Принятие упомянутого законодательного акта и дальнейшая цифровизация приведут к повышению эффективности проверок государственных органов, уменьшению объемов незаконной торговли и сокращению производственных затрат.

На фоне продолжения пандемии НИС и в последующем периоде останется приверженным защите здоровья сотрудников и пользователей его услуг, особенно учитывая продолжение пандемии коронавируса и в 2021 году. Кроме того, мы и в дальнейшем будем делиться своими знаниями и экспертизой и поддерживать мероприятия по борьбе с незаконной торговлей в целях непрерывного улучшения бизнес-среды и создания равных рыночных условий.



Профиль Компании

Организационный профиль компании

GRI 102-1	Название организации
GRI 102-2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг
GRI 102-3	Расположение штаб-квартиры организации
GRI 102-4	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность
GRI 102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма
GRI 102-6	Рынки, на которых работает организация
GRI 102-7	Масштаб организации, в том числе: общая численность сотрудников, общее количество подразделений, чистые доходы, объем поставляемых продукции или услуг
GRI 102-8	а. Общая численность сотрудников с разбивкой по договору о найме и полу б. Общая численность постоянных сотрудников с разбивкой по типу занятости и полу в. Общая численность сотрудников с разбивкой по уровню управления и полу г. Общая численность сотрудников с разбивкой по регионам и полу д. Сообщите, выполняется ли существенная доля работ организации работниками,

юридически считающимися
занятыми
индивидуальной трудовой
или предпринимательской
деятельностью, или лицами,
отличными от штатных и
внештатных сотрудников,
включая штатных и
внештатных сотрудников
субподрядчиков Существенные
изменения численности
занятых лиц

GRI 102-9	Цепочка поставок
GRI 102-10	Существенные организационные изменения, произошедшие на протяжении отчетного периода
GRI 102-11	Управление рисками
GRI 102-12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы и другие инициативы, к которым организация присоединилась или которые поддерживает
GRI 102-13	Членство в ассоциациях

Стратегия

GRI 102-14	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации
------------	--

Этика и добросовестность

GRI 102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения Компании
------------	--

Управление

GRI 102-18	Роль высшего органа корпоративного управления в оценке экономической, экологической и социальной результативности
------------	---

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 102-40	Список заинтересованных сторон, с которыми Компания взаимодействует
GRI 102-41	Процент всех сотрудников, охваченных коллективными договорами
GRI 102-42	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон, значимых для деятельности Компании
GRI 102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами
GRI 102-44	Ключевые темы и опасения, поднятые заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с Компанией

Практика представления отчетности

GRI 102-45	Определение содержания отчета и границ аспектов
GRI 102-46	Методика определения содержания отчета и существенных аспектов
GRI 102-47	Список существенных аспектов, выявленных в процессе определения содержания отчета
GRI 102-48	Существенные изменения охвата и границ аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами
GRI 102-49	Существенные изменения охвата и границ аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами
GRI 102-50	Отчетный период
GRI 102-51	Дата публикации предыдущего отчета
GRI 102-52	Цикл отчетности
GRI 102-53	Контактное лицо для обращения с вопросами относительно данного отчета или его содержания
GRI 102-54	Оценка Отчета
GRI 102-55	Указатель содержания GRI
GRI 102-56	Внешнее заверение

Подход к управлению

GRI 103-1	Влияние определенных ключевых тем для деятельности Компании
GRI 103-2	Подход к управлению ключевыми темами для деятельности Компании
GRI 103-3	Оценка подхода управления ключевыми темами для деятельности Компании

GRI

показатели

GRI 201: Экономические показатели

GRI 201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость

Распределенная экономическая стоимость в тыс. РСД	2019	2020
Прямая созданная стоимость	272 692 711	184 316 566
Распределенная экономическая стоимость	250 856 152	182 721 649
Операционные затраты	214 026 588	145 670 773
Заработная плата и прочие выплаты	21 364 042	27 282 885
Проценты по полученным кредитам	8 222 679	6 098 253
Налоги*	7 059 302	3 531 820
Инвестиции в местные сообщества	183 540	137 918
Повышение экономической стоимости Компании	21 836 559	1 594 917

* В указанную сумму не входят косвенные налоги.

GRI 201-2 Риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата

Благодаря производству топлива с низким содержанием серы, строительству когенерационной станции, закачке CO₂ и началу строительства ветропарка, НИС способствует снижению изменения климата.

В 2020 году продолжена реализация проекта закачки CO₂, выделяемого на Установке аминной очистки газа в Цехе по подготовке и транспортировке нефти и газа в Элемире, в месторождение Русанда, что позволило снизить выбросы CO₂ в атмосферу. Закачка CO₂ способствует повышению продуктивности газовых скважин за счет поддержания пластового давления.

Использование энергии ветра, солнца, биогаза и других альтернативных видов топлива и применение современных технологий положительно влияют на смягчение изменения климата. Инвестируя в ветропарки, Компания расширяет свою деятельность и в энергетическом секторе, с соблюдением экологических принципов.

GRI 201-3 Обеспеченность обязательств организации, связанных с пенсионными установленными льготами

Компания предусматривает обязательства по выплате выходных пособий и пенсий сотрудникам, а также юбилейных наград.

GRI 201-4 Финансовая помощь, полученная от государства

В 2020 году Компания не получала существенной финансовой помощи от правительства Республики Сербия.

GRI 202: Присутствие на рынках

GRI 202-1 Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации

Минимальный ежемесячный брутто-оклад наших сотрудников превышает минимальный брутто-оклад в Сербии.

GRI 202-2 Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения

Сотрудники до уровня директора дирекции – возрастная структура, половая структура и гражданство					
Численность/Уровень		Гене- ральный директор	Советники и заместители Генерального директора	Директор функции/ блока	Советники и заместители директора функции/блока
Возраст	НИС а.о. Нови Сад	1	2	14	5
	<30	0	0	0	0
	30-50	1	0	8	4
	>50	0	2	6	1
	Представительства и филиалы	0	0	0	0
	<30	0	0	0	0
	30-50	0	0	0	0
	>50	0	0	0	0
	ДО в стране	0	0	0	0
	<30	0	0	0	0
	30-50	0	0	0	0
	>50	0	0	0	0
Пол	НИС а.о. Нови Сад	1	2	14	5
	Мужчины	1	2	11	5
	Женщины	0	0	3	0
	Представительства и филиалы	0	0	0	0
	Мужчины	0	0	0	0
	Женщины	0	0	0	0
	ДО в стране	0	0	0	0
	Мужчины	0	0	0	0
Гражданство	НИС а.о. Нови Сад	1	2	14	5
	Сербское	0	2	3	0
	Других стран	1	0	11	5
	Представительства и филиалы	0	0	0	0
	Сербское	0	0	0	0
	Других стран	0	0	0	0
	ДО в стране	0	0	0	0
	Сербское	0	0	0	0
	Других стран	0	0	0	0
Всего		1	2	14	5

Директор дочернего общества	Директор дирекции	Советники и заместители директора дирекции	Директор представительства
0	65	0	0
0	0	0	0
0	56	0	0
0	9	0	0
0	0	0	2
0	0	0	0
0	0	0	1
0	0	0	1
5	9	0	0
0	0	0	0
4	8	0	0
1	1	0	0
0	65	0	0
0	52	0	0
0	13	0	0
0	0	0	2
0	0	0	2
0	0	0	0
5	9	0	0
5	6	0	0
0	3	0	0
0	65	0	0
0	41	0	0
0	24	0	0
0	0	0	2
0	0	0	1
0	0	0	1
5	9	0	0
2	5	0	0
3	4	0	0
5	74	0	2

* В категорию менеджеры включены: топ-менеджмент, менеджмент высшего и среднего звена. Менеджмент низшего звена (от руководителей служб и ниже) не входит в категорию менеджеров

GRI 203: Непрямые экономические воздействия

GRI 203-1 Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия

В течение 2020 года НИС вложил в социально ответственные проекты более 290 млн динаров, из которых через программу «Сообществу сообща» 114,5 млн динаров было направлено на продолжение цифровизации образовательного процесса и повышение уровня безопасности в учебных заведениях по всей Сербии. НИС также обеспечил ценную благотворительную помощь в виде оборудования, денежных средств и услуг для Республики Сербии и медицинских учреждений в качестве поддержки в борьбе с распространением эпидемии коронавируса. Национальному авиаперевозчику *Air Serbia* было передано 270 тонн авиатоплива, а мажоритарный акционер «Газпром нефть» в апреле и мае выделил 1 500 тонн топлива для нужд государственных служб Сербии через автозаправочные компании НИС. Сотрудники компании – члены Клуба волонтеров в 2020 году отработали более 2 000 волонтерских часов в различных благотворительных проектах.

GRI 203-2 Существенные непрямые экономические воздействия, включая область воздействия

Несмотря на кризис, объем инвестиций НИС в 2020 году составил 25,3 млрд динаров. С учетом того, что подавляющее большинство привлекаемых подрядчиков – локальные компании, инвестиционный цикл НИС способствует дальнейшему развитию экономической активности в стране. Значительные вложения будут реализованы и в 2021 году.

GRI 204: Практики закупок

GRI 204-1 Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности

В ходе процесса закупки применяются следующие основные принципы:

- Принцип экономичности и эффективности процесса
- Принцип обеспечения конкуренции и равноправия претендентов.

Внедрение принципов и деловой логики всегда сопровождается стандартизацией бизнес-процессов посредством утверждения соответствующих документов: регламентов, политик, стандартов и инструкций. НИС отдает предпочтение конкурсному отбору поставщиков или подрядчиков. В случае необходимости проведения неконкурсного отбора поставщиков, это должно быть обосновано заказчиком проекта. Конкурсный отбор базируется на анализе альтернативных рыночных предложений и выборе поставщика, представившего наиболее технически приемлемое и привлекательное

для НИС предложение с точки зрения цены, срока поставки/выполнения заказа, гарантийного срока, инструмента обеспечения платежей или дополнительных преимуществ/льгот.

В целях улучшения взаимодействия с поставщиками, НИС проводит ежегодные опросы и семинары с участием ключевых поставщиков. Используя инструменты для качественных и ко-

личественных исследований, НИС выявляет и пересматривает все потенциальные проблемы, с которыми поставщики сталкиваются в процессе проведения закупочных процедур. Данные действия, базирующиеся на основных принципах и стандартах Компании, регулирующих закупочную деятельность, направлены на формирование баланса между потребностями поставщиков и НИС.

Структура закупок без учета «Газпром нефти»

Год	Общая стоимость закупок (в тыс.дин.)	Общее количество поставщиков Компании	Общая стоимость закупок у местных поставщиков (в тыс. дин.)	Общее количество местных поставщиков	Процент закупок у местных поставщиков в стоимостном выражении	Процент местных поставщиков в общем количестве поставщиков
2019	193 466 370	2 604	93 746 609	2 075	48%	80%
2020	143 406 144	2 214	68 346 917	1 849	48%	84%

Структура закупок с учетом «Газпром нефти»

Год	Общая стоимость закупок (в тыс.дин.)	Общее количество поставщиков Компании	Общая стоимость закупок у местных поставщиков (в тыс. дин.)	Общее количество местных поставщиков	Процент закупок у местных поставщиков в стоимостном выражении	Процент местных поставщиков в общем количестве поставщиков
2019	237 955 403	2 604	93 746 609	2 075	39%	80%
2020	162 856 389	2 214	68 346 917	1 849	42%	84%

GRI 205: Противодействие коррупции

GRI 205-1 Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски

Во всех структурных подразделениях Компании постоянно анализируются существенные риски, связанные с возникновением случаев коррупции. Проводится постоянный мониторинг показателей коррупции*, в основном, в области закупок товаров и услуг, работы с клиентами, в ходе процесса проверки кандидатов при приеме на работу, при назначениях на менеджерские и другие руководящие позиции внутри Компании, а также в процессе проверки хозяйствующих субъектов при заключении договорных отношений и согласовании договорных и нормативно-методических документов.

Особая степень коррупционного риска связана с областью закупок товаров и услуг, так как именно здесь происходит прямая коммуникация с поставщиками, и проходят значительные денежные потоки, а инициатором коррупционных действий может выступать как оферент, так и заказчик услуг. Однако коррупционные действия

* Под термином «коррупция» в анализе подразумевается определение, содержащееся в «Национальной стратегии противодействия коррупции», согласно которому: «Коррупция представляет собой отношение, базирующееся на злоупотреблении полномочиями в государственном и частном секторах в целях получения личной выгоды или выгоды для других лиц». Речь идет о более широком трактовании понятия коррупции, которое не сводится к общепринятому представлению о том, что коррупция заключается в передаче или получении взятки, а подразумевает любое действие, вызванное частично или полностью мотивами, неприемлемыми для общества.

также характерны для работы с клиентами и чаще всего связаны с проявлением привилегированного отношения к отдельным, так называемым, крупным клиентам, а также путем оказания протекции за счет одобрения определенных условий поставки, способа транспортировки или времени отгрузки. Наиболее распространенной разновидностью привилегированного отношения к клиентам является заключение договора или отгрузка крупных объемов продукции, несмотря на наличие непогашенных финансовых обязательств, возникших на основании предыдущих договоров и поставок.

В 2020 году было проанализировано несколько факторов, указывающих на наличие возможной коррупционной составляющей, прежде всего, в службах закупок. На основании оценки к существенным коррупционным рискам были отнесены:

- Злоупотребление служебным положением, где в качестве факторов возникновения коррупционных действий были выделены: безответственное отношение к вверенному имуществу Компании; недостаточный уровень защиты имущества Компании; отсутствие или неполнота процедур проведения внутреннего контроля; упущения в работе линейных и функциональных руководителей; противоправные действия сотрудников;
- Недобросовестная работа в службе;
- Финансовые злоупотребления в службе.

Обязательства на будущее

1. Развитие и повышение осведомленности сотрудников Компании по вопросам выявления различных видов коррупции и их вредного воздействия;
2. Мониторинг и проведение предупредительных мероприятий по улучшению деловой атмосферы и сокращению возможности воз-

- 3. Проведение тренингов, инструктажей и специализированных семинаров, а также оказание менеджменту экспертной помощи в выявлении признаков коррупции;
- 4. Участие в разработке и согласовании внутренних нормативных документов с целью внедрения механизмов контроля, способствующих сведению возможности возникновения коррупционных действий к минимуму;
- 5. Взаимодействие, развитие и координация мер и мероприятий по борьбе с коррупцией с компетентными государственными органами.

GRI 205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучением им

Органы управления

Члены органов управления НИС ознакомлены с правилами и методами противодействия коррупции в соответствии с Приказом генерального директора, на основании которого была утверждена типовая форма Антикоррупционного соглашения. Члены органов управления также получили возможность ознакомиться с Политикой Компании в области противодействия коррупции и мошенничеству, в частности, с оговоркой о соблюдении норм законодательства в области борьбы с коррупцией и мошенничеством. Все члены органов управления (Совет директоров, Консультационный совет генерального директора и комиссии Совета директоров – Ревизионная комиссия, Комиссия по назначениям и Комиссия по вознаграждениям, а также Совет Общего собрания акционеров Общества по мониторингу деятельности и предоставления отчетности акционерам) ознакомлены с действующими в НИС

правилами и процедурами, связанными с антикоррупционными действиями.

Новые сотрудники

В 2020 году было определено 1 528 потенциальных кандидатов для приема на работу. В частности, все новые сотрудники проходили вводные инструктажи, включавшие и тему коррупции.

Сотрудники

В 2020 году Компания организовала цикл обучения сотрудников основам информационной безопасности, классификации электронных документов (TITUS) и шифрованию, а также на темы, в том числе, посвященные антикоррупционным вопросам. Темы затрагивали область конфиденциального делопроизводства, защиты персональных данных, важности и роли человеческого фактора в кибербезопасности, в частности употребления и применения Deep и Dark Web, а также Blockchain технологий. Данное обучение прошли 159 сотрудника.

Кроме того, в ходе внутренних проверок на предмет соответствия деятельности нормативным документам Компании, сотрудники Функции по корпоративной защите предлагают корректирующие мероприятия, предоставляют указания и проводят обучение сотрудников принципам противодействия коррупции.

Деловые партнеры

Соответствующие процедуры Общества предусматривают заключение Антикоррупционного соглашения со всеми деловыми партнерами, с которыми компания НИС вступает в договорные отношения, для сохранения и обеспечения благоприятной деловой среды путем применения

предупредительных и других определенных мероприятий по борьбе с коррупционными и/или незаконными действиями. Приказом генерального директора предусмотрен порядок действий в случае отказа делового партнера от заключения данного Соглашения. В таком случае инициатор подписания Соглашения в НИС уведомляет об этом соответствующие службы, после чего принимаются меры и действия по выяснению реальных причин, приведших к отказу от подписания Соглашения, а затем принимается решение о дальнейших действиях. Функция по корпоративной защите осуществляет контроль в области антикоррупционной деятельности, проверки на предмет соответствия договоров и наличия антикоррупционных соглашений.

Обязательства и цели на будущее

Продолжить проведение плановых мероприятий по противодействию коррупции и постоянное повышение уровня осведомленности и обмен опытом и хорошей практикой с менеджерами и сотрудниками Компании, в особенности в структурных подразделениях, к компетенции которых относится закупочная деятельность и реализация товаров и услуг.

GRI 205-3 Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия

В отношении сотрудников, чьи действия или бездействие были вызваны коррупционными мотивами и привели к негативным последствиям для Компании, в 2020 году руководителям было представлено 95 предложений по инициированию дисциплинарной или административной процедуры. Кроме того, в отношении 153 лиц были поданы заявления о возбуждении уголовного дела против собственности. Один иск был предъявлен

к сотрудникам Компании, а оставшийся 152 - к третьим лицам. Наибольшее количество уголовных дел в отношении третьих лиц (147) возбуждено по факту кражи, 1 уголовное дело по факту разбойного нападения, 5 уголовных дел в отношении других членов КЗ по факту «фишинга», т.е. интернет-мошенничества при оплате счетов-фактур поставщиков. В отношении сотрудников Компании было подано 1 заявление по факту злоупотребления служебным положением (выдача пломб на руки водителям автоцистерн). Из 147 краж третьих лиц, 46 относятся к повторяющейся краже нефтепродуктов. После заправки топливом на объектах розничной торговли Компании нарушители неоднократно без оплаты счета покидали объект. Вышеприведенные уголовные дела повлекли за собой ущерб для Компании в размере более 21,6 млн динаров.

В связи с доказанными коррупционными правонарушениями из Компании уволены 42 сотрудника, в частности: 38 сотрудников из категорий инженеров, техников и рабочих, 4 сотрудника из категории управленцев среднего звена.

В 2020 году зафиксированы 13 случаев расторжения или непродления срока действия действующего договора о деловом сотрудничестве с деловыми партнерами по следующим причинам:

- Непрофессиональное отношение к установленным договором обязательствам, несоблюдение установленных сроков, ненадлежащее исполнение обязательств;
- Невыполнение финансовых обязательств/просроченная задолженность (безнадежная задолженность) перед компанией или ее дочерними обществами.

GRI 206: Препятствие конкуренции

GRI 206-1 Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства и их результаты

В 2020 году не возбуждались и не велись споры против Компании в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства.

GRI 301: Используемые материалы

GRI 301-1 Используемые материалы по массе или объему

Используемые материалы			
Сырье/материалы	Ед. изм.	Израсходованные объемы	
		2019	2020
Сырая нефть – отечественная	Т	834 627	825 407
Сырая нефть – импортная	Т	2 302 103	2 495 760
Природный газ *	Т	96 917	29 260
Геотермальная вода **	м³	416 281	327 662
Сырая вода ***	м³	22 132	15 836

* для производства водорода

**Вода, реализованная внешним клиентам

***Вода как сырье для производства питьевой воды

Сырая нефть – отечественная и импортная по видам

Сырье/материалы	Ед. изм.	Израсходованные объемы	
		2019	2020
Сырая нефть – парафиновая легкая	T	480 416	513 378
Сырая нефть – парафиновая тяжелая	T	108 662	86 621
Сырая нефть – нефтеновая	T	245 549	225 408
Сырая нефть – REB	T	375 445	278 938
Сырая нефть – Босния	T	704	1 660
Сырая нефть – Киркук	T	1 118 915	1 449 144
Сырая нефть – Novu Port	T	802 075	630 936
Сырая нефть – Тимишоара	T	4 964	8 282
Сырая нефть – иранская тяжелая	T	0	126 238

Перечень полуфабрикатов

Полуфабрикаты/материалы	Ед. изм.	Израсходованные объемы	
		2019	2020
Пиролитический бензин	T	103 484	115 724
МТБЭ	T	6 285	5 156
Изобутан и газولين (Цех Элемир)	T	2 024	1 119
Импортный вакуумный газойль (VGO)	T	18 817	19 210
Присадки и полимерная масса	T	1 413	1 224
Нефтешлам (в т.ч. продукты с ухудшенными характеристиками)	T	2 937	269

Приведенные в таблице полупродукты – внешние продукты, используемые для переработки, как и нефтешлам, (образующийся в процессе переработки и других операций на нефтеперерабатывающих заводах).

GRI 301-2 **Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы**

Упаковочные материалы

Материалы	Ед. изм.	Израсходованные объемы	
		2019	2020
Бумага и картон	Т	118	109
Дерево	Т	98	119
Пластик	Т	438	461
Металлическая тара	Т	132	134

GRI 301-3 Доля реализованной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемых для переработки производителю с разбивкой по категориям

В рамках Компании осуществляется розлив минеральной воды в месте Язак, а Департамент масел в Нови-Саде занимается производством различных брендов масел и смазочных материалов.

В целях достижения установленных национальных целей на 2020 год, упаковочные отходы, образовавшиеся или собранные в 2020 году, были повторно использованы, утилизированы или размещены в том же году.

Компанией был организован сбор упаковочных отходов в брендированных емкостях (бумага и ПЭТ-тара, в т.ч. использованные жестяные банки) во всех крупных объектах НИС.

Упаковка, размещенная на рынке Сербии

Материалы	Ед. изм.	2019		2020	
		Язак	Департамент масел	Язак	Департамент масел
Пластик	ПЭТ	190	43	213	27
	Другие виды пластика	47	159	53	168
Металл	Железо	0	132	0	134
Бумага и картон	Бумага и картон	34	84	39	70
Дерево	Поддоны	55	42	77	42
Всего	Т	786	786	823	823

GRI 302: Управление энергией

GRI 302-1 Потребление энергии внутри организации

Потребление энергии					
Виды энергии	Ед. изм.	Израсходованное количество		Израсходованное количество в пересчета на тое	
		2019	2020	2019	2020
Природный и попутный газ	м³	285 059 769	262 101 796	226 985	208 948
Топливо – собственное потребление (бензин, ДТ)	Т	4 113	4 148	4 322	4 360
Топливо – собственное потребление (печное топливо, газ нефтепереработки, кокс, факельное масло, сбросной газ)	Т	325 040	327 014	167 295	162 850
СУГ	Т	168	244	176	256
Водяной пар (отражено в виде пара высокого давления)	Т	970 377	1 116 203	64 027	86 067
Электроэнергия, приобретенная у поставщиков	МВт/ч	329 803	342 804	28 358	29 476
Произведенная электроэнергия	МВт/ч	59 274	60 188	5 097	5 175
Тепловая энергия	МВт/ч	8 378	8 321	720	715

Количество энергии с разбивкой по источникам					
Произведено		Приобретено у поставщиков		Реализовано	
2019	2020	2019	2020	2019	2020
293 105 123	265 387 781	43 728 449	88 480 317	51 773 803	16 982 138
4 113	4 148	0	0	0	0
325 040	327 014	0	0	0	0
62 363	58 684	62 216	37 473	124 411	95 913
970 377	1 116 203	0	0	0	0
0	0	329 803	342 804	0	0
135 745	132 149	0	0	76 471	69 213
0	0	8 378	8321	0	0

В течение 2020 года объем потребления энергии уменьшился по отношению к показателям бизнес-плана на 9,1 % и увеличился к показателям 2019 года на 11,7 %.

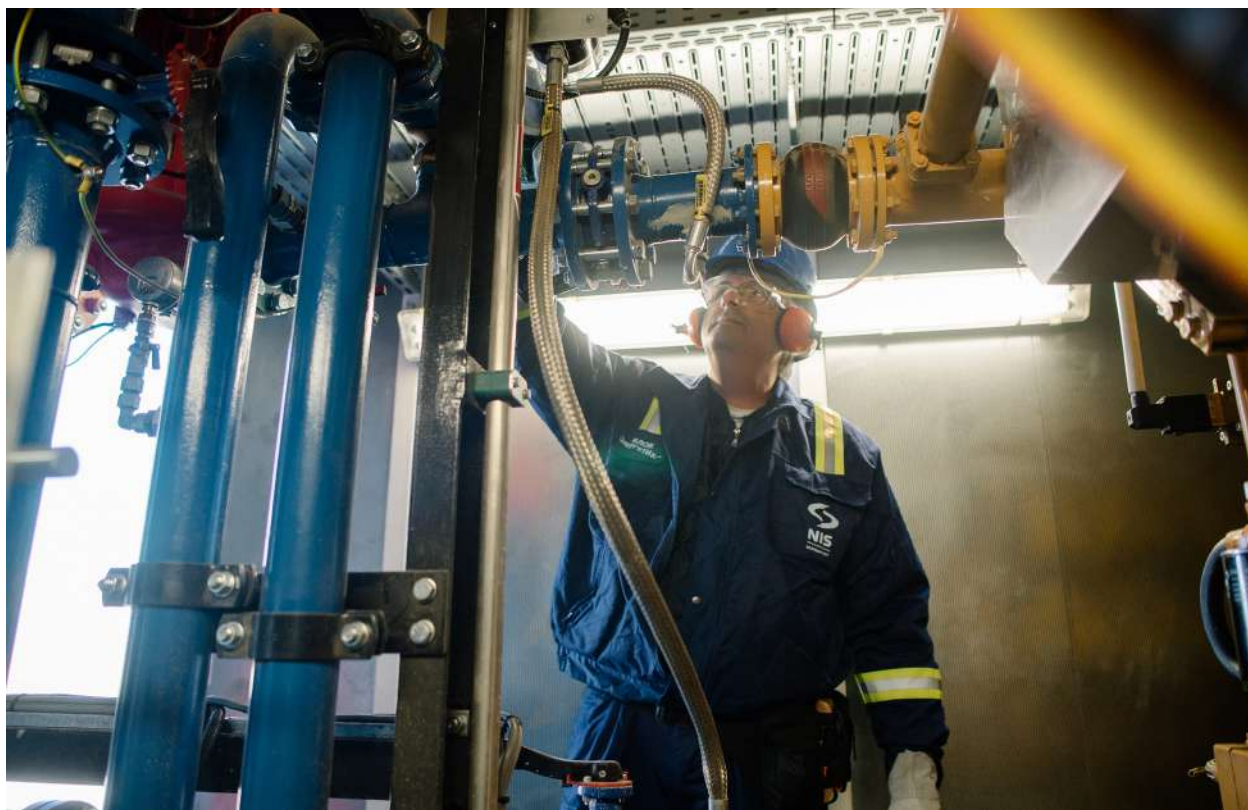
GRI 302-3 Энергоемкость

Лучшим показателем непрерывного повышения энергетической эффективности является Индекс энергетической эффективности (ЕП – Energy Intensity index), который представляет собой показатель соотношения фактического энергопотребления к стандартному энергопотреблению организации. Стандартное потребление энергии представляет собой прогноз потребления в Компании HSB Solomon Associates LLC (наиболее распространенная методика сравнительного анализа нефтеперерабатывающих заводов, охватывающая свыше 85% нефтеперерабатывающих мощностей в более чем 70-ти странах мира).

Если в качестве точки отчета взять 2012 год, то за период 2012–2020 гг. достигнуто общее повышение уровня энергоемкости в 30 %. Повышение

уровня ЕП в 2020 году вследствие запуска в эксплуатацию установки для Глубокого коксования. Попутный газ, который ранее сжигался на факельной установке, сегодня используется для производства электро- и тепловой энергии на когенерационных установках, построенных в период с 2013 г. по настоящее время.

Доля электроэнергии, произведенной когенерационными установками, в общем объеме потребления компании составляет 20%. С учетом электроэнергии, производимой турбогенератором, доля собственного производства электроэнергии в общем объеме потребления НИС составляет 33%.



GRI 302-4 Сокращение энергопотребления

Наиболее значимые проекты и мероприятия, которые были реализованы или их реализация началась в 2020 году:

- Модернизация насосного оборудования
- Оптимизация количества используемых ДЭА
- Установка энергетически более эффективных трансформаторов
- Остановка нерентабельных скважин с низким объемом добычи
- Замена конденсационных установок турбин на электродвигатели на FCCS установке
- Очистка ЦО бойлеров
- Устройство линии насосов для орошения на колонне DA-571/572
- Изменение конфигурации теплообменника на 1 ступени охлаждения
- Устройство рабочего давления офф газа
- Реконструкция линии подачи очищенного конденсата
- Использование тепла ДТ после выхода с EA-2425 для производства пара на S-2400 Установка LEDS освещения в цехах Департамента масел
- Футеровка котла № 1 в Энергоблока в г. Нови-Сад
- Монтаж частотных регуляторов на дымоходах котлов
- Закупка и установка CSNU в Деловом центре в Белграде
- Регулирование температуры воды, поступающей в систему конвекторного отопления в Деловом центре в Нови-Саде, в зависимости от температуры наружного воздуха
- Ежедневный мониторинг работы всех систем в объектах, в т.ч. регулярное и профилактическое обслуживание всех технических систем.

Реализация проектов и мероприятий, предусмотренных Программой повышения энергетической эффективности на 2020 год, равно как и дополнительные мероприятия, выполненные в 2020 году, позволили достичь экономии энергоресурсов в 240 TJ, (т.е. свыше 40%, или 291 млн динаров).

Плановая и достигнутая экономия			
Энергоноситель	Плановая экономия в 2020 г. (GJ)	Достигнутая экономия в 2020 г. (GJ)	Достигнутая экономия в 2020 г. (%)
Электроэнергия	5 982	22 256	272 %
Тепловая энергия	111 911	85 886	- 23 %
Топливо	52 774	27 801	- 53 %
Дополнительные меры	0	103 600	100 %
Всего	170 667	239 543	40 %

GRI 302-5 **Снижение потребности в энергии реализованной продукции или услуг Компании**

Компримированный природный газ (КПГ) представляет собой природный газ, сжимаемый до давления 220–250 бар. Основным компонентом является метан, который, по сравнению с другими продуктами, обладает наименьшим коэффициентом выбросов CO₂, тем самым способствуя сохранению качества окружающей среды. КПГ используется как альтернативное топливо для всех видов транспортных средств, а также в качестве энергоносителя в промышленности. Эксперты называют его топливом будущего по многим причинам. Основное преимущество данного нефтепродукта заключается в его энергетической, т.е. теплотворной способности, которая гораздо выше, чем у других видов топлива, а также в октановом числе, являющимся мерой качества топлива.

Кроме того, предпочтение данному нефтепродукту отдается по той причине, что он в наи-

меньшей степени способствует загрязнению окружающей среды. Помимо уже упоминаемого снижения выбросов вредных газов, КПГ не содержит серы и токсических добавок органического свинца или бензола.

В 2020 году реализация КПГ осуществлялась на четырех АЗС Компании: «Нови Сад 10», «Чачак 1», «Блок 45 Новый Белград» и «Жарково 2» в Белграде. Установка по производству КПГ на газовом месторождении Острово, введенная в эксплуатацию в 2017 году, удовлетворяет потребности оптовой реализации, соответственно, коммерческого потребления. В 2021 году планируется запуск установки по производству КПГ на АЗС в г. Ниш. Таким образом, будет обеспечено снабжение данным продуктом в этой части Сербии.



GRI 303: Управление водными ресурсами

GRI 303-1 Объем и доля забираемой воды по источникам

Объем и доля забираемой воды по источникам					
Виды водозабора	2019		2020		Относительное изменение 2020/2019
	2019	Относительная доля	2020	Относительная доля	
Городской водопровод	2 809 950	78%	2 778 523	80%	-1%
Подземные воды	461 067	12%	370 755	10%	-20%
Итого водозабор	348 939	10%	339.204	10%	-5%
Укупно захваћена вода	3 619 956	100%	3 488 482	100%	-4%

Общий водозабор в 2020 году снизился по сравнению с 2019 годом на 4%, несмотря на увеличение объема нефтепереработки на 6%. На долю НПЗП приходился наибольший объем водозабора, однако и здесь наблюдалось прогнозируемое снижение данного показателя по отношению к предыдущему году на 1,7%. Доля возвратного конденсата выросла на 40,5% (против 35,3% в 2019 году), что поспособствовало снижению водозабора из Дуная.

Структура источников водоснабжения аналогична структуре предыдущих лет: 80% воды поступает из рек, 10% – из городского водопровода, а 10% – из колодцев (подземные воды).

GRI 303-2 Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации

Для нужд Нефтеперерабатывающего завода Панчево водозабор уменьшился по отношению к предыдущему году на 1,7%. Водозабор в объеме 83 л/с составляет всего лишь 0,0015% среднего годового расхода воды в реке Дунай.

Водозабор из канала Дунай-Тиса-Дунай для нужд нефтебазы в г. Нови Сад увеличился по сравнению с 2019 годом на 30% и составил 5 л/с, т.е. 0,008% от общего объема расхода воды канала Дунай-Тиса-Дунай рядом с г. Нови-Сад.

Водозабор из Дуная и канала Дунай-Тиса-Дунай не угрожает их потенциалу, так как его объем значительно ниже 5% среднего годового расхода речной воды.

GRI 303-3 Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды

Водозабор воды из Дуная значительно сократился за счет многократного использования возвратного конденсата на НПЗ Панчево. В 2020 году объем обработки возвратной воды (возвратного конденсата из производственных процессов) на НПЗ Панчево составил 1 058 842 т. Таким образом, водозабор из Дуная для нужд НПЗ снизился на 40,5%.

GRI 304: Биоразнообразие

GRI 304-1 Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне таких территорий

Перечень охраняемых территорий, находящихся вблизи мест, в которых Компания ведет свою деятельность

Вид охраняемой территории	Название охраняемой территории	Название объекта НИС, расположенного поблизости	Статус объекта НИС в 2020 г.
Специальный заповедник	Делиблатские пески	ГТС Девочки бунар Db - 1/Н	не действующий
	Делиблатские пески	СГС Тилва	не действующий
	Озеро Окань	Цех подготовки и транспортировки нефти и газа Элемир	действующий
	Озеро Окань	Скважина Ели-1	не действующий
	Место обитания дрофы	СМС Мокрин запад и КС-2 Мокрин запад	действующий
	Ковильско-петроварадинский Заповедник	ССГ Нови Сад 6	действующий
Парк природы	Озеро Палич	ГТС Палич (1 Pj - 1/Н, Pj - 2/Н)	действующий
	Озеро Палич	Пч-24	действующий
Памятник природы	Лес Юнакович	ГТС Пригревица – Баня Юнакович (Pb - 1/Н)	действующий
	Жупанийский парк – городской сад в г. Зренянин	АЗС «Зренянин 1»	действующий
Национальный парк	Джердап	АЗС «Дони Милановац»	действующий

**GRI 304-2 Описание существенных
воздействий деятельности,
продукции и услуг на
биоразнообразие на
охраняемых природных
территориях и
территориях с высокой
ценностью
биоразнообразия вне
границ охраняемых
природных территорий**

НИС в течение 2020 года осуществлял поисково-разведочные работы, добычу нефти, газа и геотермальных вод, а также реализацию нефтепродуктов в рамках 8 своих объектов, расположенных вблизи охраняемых природных территорий: Национального парка Джердап, специальных природных заповедников (Озеро Окань, места обитания дрофы вблизи Мокрина, Ковильско-петроварадинский заповедник), парка природы Палич, памятников природы (лес Юнакович и городской сад в г. Зренянин), строго соблюдая требования соответствующих органов (Института охраны природы Сербии и Краевого института охраны природы).

В 2020 году получены Решения о природоохранных требованиях для целей добычи нефти и растворенного газа на месторождениях Ада, Яношики Кикинда, а также на газовых месторождениях Иджош и Србобран.

Также получены Решения об условиях охраны природы для нужд разработки проектов гидро-геологических исследований и использования подземных вод на разведочных участках «Српска Црня», «Элемир», «Палич I и II», «Келебия I и II», «Брадарац-Малюревац», «Сираково».

**GRI 304-3 Сохраненные или
восстановленные
местообитания**

К настоящему моменту завершена ликвидация всего 214 шламовых амбаров и 2 шламонакопителей. Общая площадь рекультивированных до сих пор земель увеличилась более чем на 16 га, до 159 418 м².

**GRI 304-4 Общее число видов,
занесенных в Красную
книгу МСОП и националь-
ный список охраня-
емых видов, местообита-
ния которых находятся на
территории, затрагивае-
мой деятельностью
организации, с разбивкой
по степени угрозы**

На территории, затрагиваемой деятельностью компании, около населенного пункта Мокрин, согласно информации о видах животных, занесенных в Красную книгу МСОП, находится местообитание особо охраняемого вида птицы – дрофы (*Otis tarda*).

Охрана обитающих на охраняемых территориях растений, животных и грибов в Республике Сербии осуществляется в соответствии с законом «Об охране природы», Положением об охране диких животных, дикорастущих растений и грибов и о присвоении им природоохранного и особого природоохранного статуса, Положением о критериях определения типов местообитания, о типах местообитания, чувствительных, находящихся под угрозой существования, редких и приоритетных для охраны типах местообитания и о мерах для их сохранения. До начала производства работ Компания получает от соответствующих органов требования по охране природы с мерами по ее сохранению, которые компания НИС последовательно соблюдает в своей работе.

GRI 305: Выбросы

GRI 305-1 Прямые выбросы парниковых газов

По результатам расчетов, проведенных в соответствии с методологией, установленной Регламентом о порядке мониторинга выбросов парниковых газов и предоставлении отчетности о таких выбросах 601/2012 ЕС, на основании имеющихся текущих технических данных, объем выбросов от установок, предусмотренных для включения в ETS EC (EU ETS), по итогам 2020 года составил 1 022 428 т CO₂. По отношению к 2019 году объем выбросов увеличился на 5,5% в связи с проведением в 2019 году капитального ремонта на НПЗ Панчево, которое повлекло за собой снижение потребления энергоресурсов на собственные нужды.

В целях дальнейшей гармонизации законодательства в области управления выбросами парниковых газов, был выполнен расчет годового углеродного следа (Carbon footprint), в соответствии с которым объем выбросов CO₂ от установок НИС в 2020 году составил 1 374 403,27 т. В 2020 году продолжена реализация проекта «ЕОР» – закачка CO₂, выделяемого на Установке аминовой очистки газа в Цехе подготовки и транспортировки нефти и газа в Элемире, в месторождение Русанда для поддержания пластового давления и увеличения нефтеотдачи. Объем закачки составил 52 021 435 м³ CO₂.

GRI 305-2 Косвенные энергетические выбросы парниковых газов

Для ведения своей деятельности НИС использует закупаемую у своих поставщиков электрическую и тепловую энергию. В соответствии с Протоколом GHG (GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard), данные выбросы парниковых газов отражаются в составе косвенных выбросов (область охвата 2), т.к. их источник находится в собственности другой компании.

В 2020 году выбросы парниковых газов от импортной электрической и тепловой энергии, которая использовалась компанией и ее дочерними обществами в Республике Сербии составили 252 167,6 т CO₂eq.

GRI 305-6 Выбросы озоноразрушающих веществ

Компания не производит, не импортирует и не экспортирует озоноразрушающие вещества.

GRI 305-7 Выбросы в атмосферу NO₂, SO₂ и других значимых загрязняющих веществ, с указанием типа и массы

Количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу (т/г)	2019	2020
Выбросы SO ₂	1 239	647
Выбросы NO ₂	1 082	887
Выбросы твердых частиц (ТЧ)	72	49

* В 2020 году продолжилось расширение объема отчетности по выбросам газов в атмосферу, потому что, в соответствии с Директивой IPPC, компании обязаны, кроме информации о стандартных выбросах, раскрывать и информацию о выбросах из других источников загрязнения (расчет проводится на основании результатов измерения выбросов и количества израсходованного топлива).

Общий объем выбросов загрязняющих веществ (SO₂, NO₂ и твердые частицы) в атмосферу в 2020 году существенно сократился по сравнению с 2019 годом. Снижение данного показателя преимущественно наблюдается на установках сжигания на НПЗ Панчево, от которых поступает наибольшее количество загрязняющих веществ. Снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, в том числе отрицательного влияния на здоровье сотрудников и населения, проживающего в непосредственной близости от Нефтеперераба-

тывающего завода, является результатом завершения инвестиционных проектов, выполнения ежемесячных планов расхода топлива в технологических печах и котлах и увеличения доли природного газа. На крупных установках сжигания, атмосферной перегонки II и котлах Энергоблока, которые являются частью Национального плана по сокращению выбросов в старых крупных установках сжигания (NERP), применялись техно-технологические меры по снижению выбросов загрязняющих веществ.

GRI 306: Управление отходами и сбросами

GRI 306-1 Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающих объектов

Общее количество водоочистных сооружений Компании на конец 2020 года составило 350 объектов. На АЗС были установлены 10 новых сепараторов для очистки нефтесодержащих вод (6

существующих сепараторов заменены новыми, приобретены и установлены 4 новых сепаратора).

На данный момент подготавливается ТЭО к проекту обеспечения необходимого качества сточных вод на Нефтеперерабатывающем заводе в Панчево в соответствии с природоохранным законодательством Республики Сербии и ЕС. В составе установки замедленного коксования введено в эксплуатацию устройство по удалению фенолов и цианидов, до их соединения с прочими технологическим сточными водами.

Существующие проблемы отвода сточных вод и хозяйственно-бытовых стоков на АЗС «Кладово» уже решены и началась разработка проек-

тно-технической документации для изменения места сброса сточных вод на АЗС «Сокобаня».

Инициирована процедура закупки и монтажа приборов учета сточных вод, отводимых с территории Тюбинг центра в г. Кикинда.

Качество сточных вод, а также эффективность процесса их очистки, регулярно контролируется в рамках мониторинга, в объеме и в сроки, предусмотренные законодательством Республики Сербии.

Сброс сточных вод в м³ в разбивке по видам обработки и принимающего объекта

Виды очистки	Принимающий объект	2019 м³	2020 м³	Относительное изменение 2020/2019
Внешняя очистка	Водоток	1 308 648	1 256 028	- 4.0 %
Физическая, физико-химическая	Водоток, городская канализация	846 307	813 421	- 3.8 %
Бытовые сточные воды	городская канализация	43 862	34 791	- 21 %
Всего		2 198 817	2 104 240	- 4.3 %

GRI 306-2 Общая масса отходов с разбивкой по видам и методам обращения

Образовавшиеся и утилизированные отходы в тоннах

Виды отходов	Количество отходов, образовавшихся в 2020 г.	Количество отходов, утилизированных в 2020 г.
Опасные	6 880	6 879
Неопасные	5 081	5 077
Всего	11 961	11 955

Утилизированные и размещенные отходы с разбивкой по методам обращения в тоннах		
Виды утилизации	2020	
	Неопасные	Опасные
Размещение на свалке	0	250
Компостирование	3	0
Размещение на свалке	139	11
Утилизация	4 659	68
Повторное рафинирование	3	2
Хранение	28	2
Солидификация	147	797
Совместное сжигание	46	5 750
Комбинированные бытовые отходы	50	0

В ходе ведения деятельности Компании образуются как неопасные, так и опасные отходы, которые обрабатываются в соответствии с требованиями законодательства. В процессе утилизации и размещения отходов участвовали 35 операторов, имеющих соответствующие лицензии на обращение с отходами, выданные компетентными органами Республики Сербии.

Наибольшую часть опасных отходов в 2020 году составляли нефтешлам, осадки и нефтезагрязненные отходы, образовавшиеся в результате технического обслуживания и очистки резервуаров и сепараторов, а также очистки замазученной канализации (60%).

Среди всех видов неопасных отходов, образовавшихся в 2020 году, металлические отходы составляют 88% от общего объема.

Различные виды отходов требуют разных методов обращения. Наибольшее количество неопасных отходов передано на утилизацию, прежде всего металлы и упаковочные отходы, в то время как опасные отходы (нефтешлам, осадки и нефтезагрязненные отходы), в зависимости от концентрации углеводородов, были подвергнуты совместному сжиганию или солидификации.

Мониторинг образования и перемещения отходов, в т.ч. информирование компетентных органов, осуществляется с помощью Приложения по учету отходов. Предварительная информация о перемещении опасных отходов регулярно направляется в Национальный реестр источников загрязнения, информация об образовавшихся и размещенных отходах по 2020 году уже предоставлена.

GRI 306-3 **Общее количество и объем существенных разливов**

Количество экологических происшествий с разбивкой по видам		
Вид происшествий	2019	2020
Разлив нефти и нефтепродуктов на почву	13	4
Разлив сточных вод	0	0
Разлив химических веществ	0	0
Выбросы газа	0	0
Прочее	1	1
Всего	14	5

Количество экологических происшествий снизилось на 64% по отношению к 2019 году. В 2020 году зафиксировано 5 экологических происшествий. Тенденция к снижению количества разливов является следствием повышения уровня контроля процессов и соблюдения технологической дисциплины.

В 2020 году общий объем разлитых веществ составил 30 м³, соответственно, на 88% выше уровня 2019 года, когда объем разлива составил 3,4 м³ веществ, что обусловлено разливами мазута на нефтебазе в г. Нови-Сад.

Согласно Классификации происшествий НИС, все экологические происшествия в 2020 году отнесены к незначительным.

Причины экологических происшествий (%)	2020
Рабочие операции	60 %
Технологическая поломка или отказ – процесс	0 %
Прорыв нефтепровода	20 %
Перфорация сопутствующих линий	0 %
Прочее	20 %
Всего	100 %

GRI 306-4 Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, считающихся «опасными» согласно Приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции, а также процент международных перевозок отходов

В 2020 году не перевозились, импортировались, экспортировались и утилизировались отходы отнесенные к опасным согласно Доп. соглашению к Базельской конвенции I, II, III и VIII.

GRI 306-5 Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации

Компанией не осуществляется водозабор и сброс очищенных сточных вод в водные объекты, в которых существует опасность от воздействия на биоразнообразие. На основании разрешительной документации на водопользование вытекает, что водные объекты, в которые осуществляется сброс очищенных сточных вод, не отнесены к категории особо охраняемых водных объектов и категории объектов, имеющих ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов.

Международная комиссия по охране реки Дунай (ICPDR) была создана в 1998 году с целью охраны воды и окружающей среды реки Дунай, а Сербия является одной из ее стран-участниц. Река Дунай представляет собой водоток, в кото-

рый осуществляется сброс более 90% всех сточных вод Компании:

- очищенные атмосферные сточные воды с НПЗ Панчево сбрасываются в канал Азотного завода, расположенный в южной части промышленной зоны г. Панчево, который далее вливается в реку Дунай – 340 603 м³,
- технологические сточные воды с НПЗ Панчево, очищенные на установке очистки сточных вод в ХИП ПХК, сбрасываются в Дунай – 1 240 737 м³,
- очищенные сточные воды с нефтебазы Нови-Сад сбрасываются опосредованно, посредством городской канализации г. Нови-Сад в Дунай – 162 643 м³.

GRI 307: Соответствие экологическому законодательству и нормативным требованиям

GRI 307-1 Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований

В 2020 году с компании был взыскан один штраф за экономическое правонарушение, т.е. за нарушение экологического законодательства в размере 1 550 000 динаров.

GRI 401: Практика трудовых отношений

GRI 401-1 Общее количество нанятых сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону

Обзор числа сотрудников			
Структурное подразделение	31.12.2019		
	Напрямую	Лизинг	Всего
Блок Разведка и добыча	923	178	1 101
Дивизия Downstream	2 110	3 096	5 206
Блок Переработка	936	17	953
Блок Сбыт	1 030	3 063	4 093
Дирекция Энергетика	37	4	41
Остальные подразд. Downstream	107	12	119
НИС – корпоративный центр	1 144	359	1 503
Представительства и филиалы	41	0	41
НИС а.о. Нови Сад	4 218	3 633	7 851
Нафтагас – Нефтесервисы	1 112	1 013	2 125
Нафтагас – Технические сервисы	213	121	334
Нафтагас – Транспорт	83	321	404
НТЦ НИС – Нафтагас	0	0	0
ДО в стране	348	30	378
Всего:	1 756	1 485	3 241
Итого:	5 974	5 118	11 092

31.12.2020			
Напрямую	Лизинг	Всего	
1 092	0	1 092	
2 542	25	2 567	
978	0	978	
1 396	25	1 421	
40	0	40	
128	0	128	
1 534	0	1 534	
5	0	5	
5 173	25	5 198	
1 879	0	1 879	
391	0	391	
368	0	368	
2 809	0	2 809	
385	0	385	
5 832	0	5 832	
11 005	25	11 030	

Квалификационная структура персонала в разбивке по типу договора

Год		ДН	МН	ВУЗ
2019	НИС а.о. Нови Сад	Напрямую	9	120
		Лизинг	0	14
	ДО в стране	Напрямую	10	30
		Лизинг	0	3
	Всего	19	167	3 118
2020	НИС а.о. Нови Сад	Напрямую	11	188
		Лизинг	0	0
	ДО в стране	Напрямую	6	47
		Лизинг	0	0
	Всего	17	235	3 050

Половая структура персонала в разбивке по типу договора

Год		Мужчины	Женщины	Всего
2019	НИС а.о. Нови Сад	Напрямую	2 931	1 287
		Лизинг	2 200	1 433
	ДО в стране	Напрямую	1 515	241
		Лизинг	1 439	46
	Всего	8 085	3 007	11 092
2020	НИС а.о. Нови Сад	Напрямую	3 669	1 504
		Лизинг	25	0
	ДО в стране	Напрямую	4 262	1 570
		Лизинг	0	0
	Всего	7 956	3 074	11 030

	НВО	Ср.об.	Неп. ср.об.	Выс. квал.	Квал.	Полу квал.	Некв.	Всего
	292	1 189	2	121	379	0	0	4 218
	292	2 011	9	75	891	2	1	3 633
	83	505	3	115	425	2	0	1 756
	48	490	49	35	755	6	8	1 485
	715	4 195	63	346	2 450	10	9	11 092
	356	1 584	5	131	663	1	0	5 173
	3	11	0	1	9	0	0	25
	337	2 604	52	207	1 759	4	1	5 832
	0	0	0	0	0	0	0	0
	696	4 199	57	339	2 431	5	1	11 030

Соотношение численности управленческого и основного персонала					
Год		Менеджмент		Сотрудники	
		Численность менеджеров	% в общей численности менеджеров	Численность сотрудников	Численность менеджеров
2019	Мужчины	190	68,34%	2 731	69,83%
	Женщины	88	31,66%	1 180	30,17%
	Всего	278	100,00%	3 911	100,00%
2020	Мужчины	228	71,03%	7 703	72,10%
	Женщины	93	28,97%	2 981	27,90%
	Всего	321	100,00%	10 684	100,00%

* В таблице не отражены данные по представительствам и филиалам, дочерним обществам за рубежом и прочим дочерним обществам, а также данные по нанятому по лизингу персоналу для обеспечения сопоставимости с данными предыдущего года

** В категорию менеджеры включены: топ-менеджмент, менеджмент высшего и среднего звена. Менеджмент низшего звена (от руководителей служб и ниже) не входит в категорию менеджеров

Возрастная структура персонала				
Год		до 20	20–29	30–39
2019	НИС а.о. Нови Сад	83	1 682	2 493
	ДО в стране	15	497	988
	Всего	98	2 179	3 481
2020	НИС а.о. Нови Сад	0	581	1 486
	ДО в стране	31	1 429	1 973
	Всего	31	2 010	3 459

* В таблице не приведены данные по представительствам и филиалам, дочерним обществам за рубежом и прочим дочерним обществам

Текущая структура персонала	Мужчины	
	2019	2020
Заклучение трудовых отношений	482	4 022
Прекращение трудовых отношений	251	529
Всего	733	4 551

* В таблице не приведены данные по ДО за рубежом и прочим доверным обществам

**Соотношение числа новых сотрудников и численности сотрудников на начало отчетного периода составляет 8,18%.

***Соотношение численности сотрудников, покинувших компанию, и численности сотрудников на начало отчетного периода, составляет 4,46%.

Текущая структура персонала	До 19		20–29		30–39	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Заклучение трудовых отношений	0	37	185	1 782	257	2 087
Прекращение трудовых отношений	2	6	48	189	109	208
Всего	2	43	233	1 971	366	2 295

* В таблице не приведены данные по ДО за рубежом и прочим дочерним обществам

40-49	50-59	свыше 60	Всего
2 002	1 325	266	7 851
893	706	142	3 241
2 895	2 031	408	11 092
1 594	1 223	314	5 198
1 364	860	175	5 832
2 958	2 083	489	11 030

Женщины		Всего	
2019	2020	2019	2020
184	1 752	666	5 774
71	214	322	743
255	1 966	988	6 517

40-49		50-59		од 60		Всего	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
150	1 183	58	575	16	110	666	5 774
68	163	31	77	64	100	322	743
218	1 346	89	652	80	210	988	6 517

GRI 401-2 **Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости**

Не существует никаких различий между льготами, предоставляемыми сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, и льготами для сотрудников, с которыми заключен договор на определенный срок.

К правам работников, гарантированным Коллективным договором и другими внутренними актами Компании, относятся: специальная защита

сотрудников с наличием профессиональных заболеваний и сотрудников с ограниченными физическими возможностями; профилактическое восстановление работников занятых на работах повышенной опасности, а также всех остальных работников с целью профилактики возникновения профессиональных заболеваний и инвалидности; широкий спектр случаев, при которых работник вправе рассчитывать на получение солидарной материальной помощи (заболевание или смерть работника или членов его семьи, повреждение жилых объектов, помощь при рождении первого и каждого последующего ребенка и т.п.); стипендии детям погибших и умерших сотрудников; коллективное пенсионное страхование и добровольное дополнительное страхование, новогодние пакетики для сотрудников, у которых дети в возрасте до 10 лет.

GRI 401-3 **Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу, а также доля оставшихся**

в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола

Динамика ухода и возвращения из декретного отпуска в 2020 году

Структурное подразделение	Сотрудники, ушедшие в декретный отпуск в 2018 г.	Сотрудники, вернувшиеся из декретного отпуска, начатого в 2018 г.	Сотрудники, ушедшие в декретный отпуск в 2019 г.
НИС а.о. Нови Сад	51	56	181
Лизинг	108	114	0
Всего	159	170	181

* В таблице не приведены данные по ДО за рубежом и прочим дочерним обществам



После принятия закона об ограничении выплат для рожениц, НИС в 2018 году принял внутреннее решение, в соответствии с которым беременным женщинам выплачивается сумма за декретный

отпуск по беременности и родам до суммы их полной месячной заработной платы, соответственно, до размера пятикратной заработной платы в Сербии.

Сотрудники, вернувшиеся из декретного отпуска, начатого в 2019 г.	Сотрудники, вернувшиеся на работу по окончании декретного отпусков период до 31.12.2018 и 31.12.2019	Оставшееся число сотрудников, которые вернутся из декретного отпуска в 2020 и 2021 гг.	Сотрудники, покинувшие компанию менее чем через год после возвращения из декретного отпуска	Сотрудники, вернувшиеся на работу после декретного отпуска, и работающие в Компании через 12 месяцев после окончания декретного отпуска
156	189	217	61	241
8	69	0	27	0
164	258	217	88	241

GRI 402: Взаимоотношения сотрудников и руководства

GRI 402-1 Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном договоре

В случае необходимости перевода сотрудника на другую должность или изменения других существенных условий трудового договора сотрудника, Компания обязана в соответствии с трудовым законодательством направить сотруднику предложение о заключении дополнительного соглашения к трудовому договору с предоставлением срока в восемь рабочих дней со дня вручения предложения для сообщения своего ответа. Предложение объясняет и обосновывает как причины перевода работника, так и меняющиеся условия трудового договора.

GRI 403: Охрана труда и здоровья

GRI 403-1 Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности на рабочем месте

В соответствии с положениями Коллективного договора, во всех организационных подразделениях НИС сформированы Комитеты по охране труда и здоровья (КОТЗ):

- КОТЗ НИС а.о. Нови Сад
- КОТЗ Блок Разведка и добыча

- КОТЗ Блок Переработка
- КОТЗ Блок Сбыт
- КОТЗ Блок Сервисы
- КОТЗ НТЦ НИС-Нафтахас ООО Нови Сад
- КОТЗ Нафтахас-Транспорт ООО Нови Сад
- КОТЗ НИС Петрол а.о. Белград

В состав каждого Комитета по охране труда и здоровья в настоящее время входят семь членов, в частности: четыре представителя работников (профсоюза) и три представителя работодателя.

Инструкция УП-09.01.00-001 «Деятельность Комитета по охране труда и здоровья» более подробно регламентирует деятельность Комитетов по охране труда и здоровья Компании, а также другие вопросы, имеющие существенное значение для подготовки и проведения их заседаний.

В 2020 году проведено всего 15 заседаний Комитетов по ОТЗ, в соответствии с принятым ранее Планом, на которых обсуждались следующие вопросы:

- анализ текущей ситуации в области охраны труда и здоровья;
- предлагаемые мероприятия по улучшению охраны труда и здоровья;
- закупка СИЗ для работников;
- анализ работ повышенной опасности и программ защиты работников, занятых на данных работах;
- рассмотрение отчетов о состоянии здоровья работников по итогам проведения периодических медицинских осмотров;
- рассмотрение случаев производственных травм и профессиональных заболеваний;
- сотрудничество с профильными службами в области охраны труда и здоровья;
- внедрение профилактических мер защиты работников;
- обязательства в области ОТЗ согласно требованиям SRPS ISO 45001.

GRI 403-2 Уровень производственно-го травматизма, профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, с разбивкой по региону и полу

HSE показатели	2019	2020
Производственные травмы	112	86
Производственные травмы с оформлением больничного листа	33	29
Производственные травмы с летальным исходом	0	0
Количество дней больничного из-за производственных травм	3 194	1 770
Количество дней нетрудоспособности	306 678	215 940
Количество отработанных часов	19 732 056	18 942 411
Коэффициент травматизма (IR)	5,68%	4,54%
Коэффициент отсутствия на работе (AR)	15,54%	11,40%
Коэффициент потерянных дней (LDR)	0,16%	0,09%
Количество пожаров	32	20
Количество ДТП	11	7
Количество экологических происшествий	14	5
Количество инспекционных проверок	1.029	637
Количество мер, наложенных органами инспекции	178	138
Виды травм	2019	2020
Падение работников	19	16
Термические и химические повреждения	3	4
Механические повреждения	34	23
ДТП	20	19
Падение с высоты	2	2
Прочее	34	22
Всего	112	86

GRI 403-3 Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий

В Акте оценки рисков на рабочем месте и в рабочей среде, который регулярно обновляется, указывается, что в НИС и его ДО имеется 3 787 работников, выполняющих работы с повышенным риском для здоровья. Посредством внедрения новых технологий НИС стремится сократить уже выявленные риски и уменьшить количество рабочих мест с повышенным риском.

На уровне компании НИС а.о. началась разработка нового Акта оценки рисков на рабочем месте и в рабочей среде с целью применения единого метода оценки рисков. Путем введения новых технологий НИС стремится сократить все выявленные к настоящему моменту риски.

GRI 403-4 Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами

Вопросы охраны труда и здоровья регламентированы в специальном соглашении с профсоюзом и прописаны в Коллективном договоре. Своим личным примером и действиями, направленными на улучшение показателей HSE, менеджмент и сотрудники Компании демонстрируют свою приверженность принципам HSE. Льготы для сотрудников не зависят от продолжительности действия договора.

Некоторые из областей, которые регулируются Коллективным договором:

- реализация и защита прав работников;
- режим рабочего времени, отпуска и отгулы;
- избыточная численность работников;
- обучение, профессиональная подготовка и повышение квалификации;
- охрана труда и здоровья;
- возмещение ущерба;
- решение жилищных вопросов;
- осуществление права на забастовку.



GRI 404: Обучение и образование

GRI 404 -1 Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников

Расходы на обучение, млн дин.	2019	2020
Расходы на обучение	239	87,5
Расходы на профессиональное образование	235	85,5
Расходы на членские взносы в деловых ассоциациях	4	1,8
Организационные расходы на обучение	18	0,2
Всего	257	89,5

Статистика по обучению

	Кол-во часов/пол		Кол-во сотрудников/пол		Кол-во часов/категория	
	Мужской	Женский	Мужской	Женский	Менед-жеры	Сотруд.
Напряж.	27 106	9 610	1 167	506	5 547	31 169
Лизинг	6 629	1 215	379	98	364	7 480

Несмотря на многочисленные вызовы «новой реальности», НИС сумел сохранить непрерывность развития своих сотрудников, что является одной из ключевых составляющих его деятельности. В число приоритетов Компании в 2020 году входили проведение запланированного ранее обязательного обучения, приоритетного профессионально-технического обучения и разработка инструментов для развития персонала на основании внутреннего «know-how».

В 2020 году в сотрудничестве с внешними провайдерами было проведено 2 305 тренингов, в которых приняло участие 3 366 человек, соответственно, 2 150 сотрудников. Всего было реализовано 44 560 часов обучения и инвестировано 89,5 млн динаров. Двухсторонние вызовы (с точки зрения провайдера и представителей нашей компании) стали одной из причин перехода на формат онлайн-обучения. Прошлый год стал годом развития в данной области для обеих сторон, который в очередной раз показал, что постоянное развитие персонала является неотъемлемой частью компании и экосистемы.

В 2020 году мы постоянно оказывали поддержку процессу цифровой трансформации Компании. Сектором тренинга и развития совместно с цифровой командой выстроена модель цифровых компетенций команд по цифровизации,

включена цифровые компетенции в модель корпоративных компетенций и составлен план обучения в области цифровизации для сотрудников Компании.

В течение прошлого года также была разработана концепция ротации кадров в качестве инструмента для обучения персонала всех профилей и уровней, направленного в первую очередь на развитие его профессионально-технических знаний и навыков. Концепция включает в себя несколько видов ротации, среди которых метод «job shadowing», нацеленный на улучшение кросс-функционального взаимодействия либо развитие многофункциональных команд, является наиболее востребованным. В 2020 году по данному методу были сформированы первые пилотные группы.

В условиях «новой реальности» в рамках Корпоративного университета стартовала программа развития внутренних тренеров, базирующаяся прежде всего на внутренних ресурсах Компании и продвигающая собственных специалистов и экспертов в роли внутренних тренеров. Данный подход позволил не только разнообразить и расширить корпоративную программу тренингов новыми темами и содержанием, но и оказать существенное влияние на внутренний обмен знаниями и опытом, повысить уровень вовлечен-

Кол-во сотрудников/категория		Расходы на обучение, тыс.дин.		Кол-во часов обучения	
Менед-жеры	Сотруд.	Всего	На 1 сотрудн.	Всего	На 1 сотрудн.
277	1 376	77 049	205,21	36 716	157,08
23	474	12 463	51,32	7 844	59,67

ности коллег и осознания важности культуры учения (inside-out). Руководствуясь новой концепцией внутренних тренингов, мы дополнили ее содержание более 20 новыми темами. На тренингах, проведенными 17 новыми внутренними тренерами, присутствовало более 400 коллег.

Особое внимание в этом году уделялось проведению Академии вовлеченности (Engagement Academy), предназначенной для НИС Лидеров. Мы повышаем уровень вовлеченности на уровне Компании через различные внутренние развивающие мероприятия, включая вводные тренинги для всех вновь принятых сотрудников, внутренние мастер-классы для менеджеров, панели с участием топ-менеджмента, посвященные драйверами процесса вовлеченности. В рамках данной программы повышения уровня вовлеченности был организован внутренний тренинг на тему предоставления обратной связи сотрудникам, в котором приняло участие 150 менеджеров высшего и среднего звена, разделенных на 17 групп, и который был проведен внутренними тренерами Сектора тренинга и развития.

В целях поддержания непрерывности деятельности и обеспечения Компании необходимыми кадрами путем идентификации и целевого развития талантов, подготовки преемников на ключевые позиции, в Компании в 2020 году была

развита и внедрена методология калибровки, охватывающая более 70 менеджеров высшего звена. Поскольку весь процесс управления талантами базируется на калибровках, их проведение продолжится и в будущем.

Несмотря на многочисленные вызовы, и в этом году были проведены конкурсы и соревнования не только в рамках Компании, но и на уровне Группы «Газпром нефть», на которых наши сотрудники традиционно достигают хороших результатов. В этом году в г. Нови-Сад впервые в онлайн-формате состоялась научно-техническая конференция молодых ученых и специалистов Блока «Разведка и добыча», НТЦ и «Нефтяных сервисов». Конференция прошла на виртуальной платформе и в ней приняло участие более 100 человек (докладчиков, наставников, членов комиссий в секциях НТК).

Восемнадцать сотрудников Блока «Разведка и добыча», НТЦ и «Нефтяных сервисов», которые в итоге вошли в число победителей, представили свои научные работы на финальном этапе 10-ой юбилейной научно-технической конференции Блока «Разведка и добыча» компании «Газпром нефть», которая также впервые прошла в режиме онлайн. Наша компания завоевала призовые места в семи секциях данной конференции.

В учебном центре в Элемире был проведен конкурс профессионального мастерства «Лучший по профессии 2020», 36 участников которого боролись за звание лучшего в пяти номинациях: «Лучший инженер-технолог», «Лучший оператор по добыче нефти и газа», «Лучший оператор по подготовке и отгрузке нефти и газа», «Лучший оператор по разведке скважин» и «Лучший оператор производственного комплекса на газоперерабатывающем заводе». В обществе «Нефтегаз – Нефтяные сервисы» был проведен конкурс на лучшего слесаря-ремонтника и сварщика. Впервые в своей истории «Газпром нефть» провела в удаленном режиме итоговый конкурс «Лучший по профессии» с использованием самых современных технологий, на котором и в этом году участвовали представители из Сербии.

GRI 404-2 Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры

Современные требования бизнеса диктуют многочисленные вызовы, с которыми сталкиваются сотрудники. Для того чтобы сотрудники НИС были готовы ответить на вызовы бизнеса, Компания вкладывает в развитие своих кадров, способствуя росту потенциала сотрудников, тем самым, развивая кадровые ресурсы всей Группы НИС. В 2020 году в Компании не проводились программы сокращения персонала.

GRI 404-3 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности развития карьеры, в разбивке по полу и категориям сотрудников

В 2020 году, как и на протяжении предыдущих лет, в Компании проведена регулярная оценка персонала по компетенциям, которая охватывает всех работников НИС, разделенных на три основные категории: руководители, специалисты и рабочие. Все сотрудники получают качественную и структурированную обратную связь о результатах оценки за отчетный период, который характеризовали многочисленные вызовы.

GRI 405: Гендерное равенство

GRI 405-1 Состав Совета директоров с разбивкой по полу и возрасту

В 2020 году в состав Совета директоров входили 9 мужчин и 2 женщины, из которых 6 членов относятся к возрастной группе от 30 до 50 лет, остальные 5 членов – к группе старше 50 лет.

GRI 405-2 Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников

Коллективный договор, в соответствии с которым размер базового оклада работников устанавливается в зависимости от присвоенного грейда, гарантирует, что размер заработной платы работников НИС соответствует уровню заработных плат ведущих компаний Сербии. Каждому грейду соответствует определенный диапазон должностных окладов – от минимального до максимального, вне зависимости от пола.

GRI 406: Равные шансы

GRI 406-1 Общее количество случаев дискриминации и принятые корректирующие действия

В 2020 году в НИС а.о. Нови Сад и его ДЗО не было зафиксировано ни одного случая, связанного с дискриминацией в сфере трудовых отношений.

НИС поддерживает свободу объединения в профсоюзы и ведения коллективных переговоров, в связи с чем в 2020 году было продолжено активное сотрудничество с представительными профсоюзами работников (в НИС а.о. Нови Сад и ДЗО). Не были зафиксированы случаи нарушения права на свободу объединения и ведения коллективных переговоров. Также, в 2020 году были согласованы и подписаны новые трехлетние коллективные договоры НИС и ДО.

GRI 407: Свобода ассоциации и коллективные переговоры

GRI 407-1 Выявленные случаи нарушения права на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров и действия, предпринятые для поддержки этих прав

Число сотрудников, являющихся членами профсоюзных организаций		
Наименование профсоюзной организации	2019	2020
Единая профсоюзная организация НИС а.о.	2 871	5 547
ПО Нефтяные Сервисы	407	674
ПО НТЦ НИС Нафтагас	116	19
ПО специализированные работы (Нафтагас-Нефтяные сервисы)	110	129
ПО Транспорт	0	4
Всего	3 504	6 373

* ПО Специализированные работы с января 2020 года вошли в состав Единой профсоюзной организации

**ПО НИС Петрол сформирована в марте 2020 года и вошла в состав Единой профсоюзной организации

GRI 408: Детский труд

GRI 408-1 Выявленные подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда, и действия, предпринятые для искоренения детского труда

Компания ведет свою деятельность в полном соответствии с требованиями законодательства и других нормативных актов, а также с ратифицированными международными конвенциями, в том числе регулирующими вопросы детского труда.

GRI 409: Принудительный и обязательный труд

GRI 409-1 Выявленные подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда, а также действия, предпринятые для искоренения всех форм принудительного и обязательного труда

Компания ведет свою деятельность в полном соответствии с требованиями законодательства и других нормативных актов, а также с ратифицированными международными конвенциями, в том числе регулирующими вопросы принудительного и обязательного труда.

GRI 411: Права коренного населения

GRI 411-1 Количество и описание важнейших споров с местными сообществами и представителями коренного населения

В 2020 году в отношении Компании возбужден 1 новый спор по возмещению ущерба за неиспользование земли или по поводу рекультивации. Кроме того, ведется производство по 13 спорам предыдущих периодов.

От общего количества судебных споров предыдущих периодов завершены 2 спора, из которых 1 в пользу Компании и 1 – не в пользу Компании. Общая сумма споров, которые решены не в пользу Компании, составила 4 635 000 динаров.

GRI 414: Оценка поставщиков по критериям воздействия на общество

GRI 414-1 Процент новых поставщиков, прошедших оценку по критериям воздействия на общество (коррупция, лоббирование, неконкурентное поведение, несоответствие законам)

В процессе согласования закупок в Компании соответствующая служба проводит комплексную оценку потенциального хозяйствующего субъекта, с которым Компания может вступить в договорные отношения. При этом оцениваются финансовые показатели деятельности потенциального контрагента, профессиональная ком-

петенция, кадровый потенциал, количество и причины потенциальных судебных споров (как в качестве ответчика, так и в качестве истца), а также проверяется возможное участие в действиях, которые могут быть отнесены к коррупционным.

В 2020 году были проверены 2 611 хозяйствующих субъектов, с которыми предполагалось вести бизнес-сотрудничество. Из них 23 или 0,88% не было согласовано. Несогласование касается не только установленных или обоснованных подозрений в коррупции, но и истории деятельности, деловых и технических ресурсов, финансовых показателей контрагента. Контрагент может быть не согласован, если в ходе анализа будет установлено, что заключение договорных отношений с данным контрагентом может привести к рискам для Компании.

Причинами несогласования потенциального контрагента могут стать:

- Невозможность идентификации его в государственных органах и учреждениях страны происхождения;
- Ненадежность регистрационных данных потенциального поставщика;
- Неблагоприятные финансово-экономические показатели деятельности;
- Отсутствие свободных ресурсов для осуществления сделок, предполагаемых будущими договорными отношениями с НИС;
- Связанность потенциального поставщика с другими юридическими или физическими лицами (учитываются те виды связанности, которые приводят к высоким рискам);
- Предыдущий негативный опыт сотрудничества Компании или ее ДО с поставщиком;
- Ненадежный потенциальный поставщик.

Наряду с этим, профильная служба приняла участие в согласовании 4 186 договоров, из которых 13 или 0,31% не были согласованы.

В 2020 году были проанализированы 463 новых поставщиков.

Потенциальные контрагенты рассматриваются с точки зрения корпоративной защиты и потенциально негативного влияния на деятельность Компании до выбора поставщика, что позволяет исключить возможность заключения договора с несогласованным контрагентом.

Изучалось также отношение поставщиков к возложенным договорным обязательствам и предыдущий опыт сотрудничества, случаи ненадлежащего отношения и злоупотреблений в ходе сотрудничества, в соответствии с положениями закона «Об обязательственных отношениях» и принципами ведения бизнеса.

Также анализировалась связь самих технических или коммерческих специалистов с представителями контрагентов, в случае возникновения сомнений в реальном или потенциальном негативном влиянии на Компанию в ходе ведения закупочной деятельности.

Для исключения рисков, связанных с ведением деятельности, в НИС действует Перечень ненадежных поставщиков, клиентов и подрядчиков, в который включены хозяйствующие субъекты, ранее не выполнявшие договорные обязательства в ходе сотрудничества с Компанией (некачественное выполнение работ, некорректное деловое сотрудничество, злоупотребления и т.п.). В 2020 году 21 поставщик был добавлен в Перечень ненадежных поставщиков, а в отношении 9 контрагентов, после проверки, была одобрена заявка об исключении их из данного Перечня по результатам улучшения бизнес-среды и устранения несоответствий. Таким образом, данные контрагенты были повторно квалифицированы в качестве потенциальных поставщиков Компании.

GRI 414-2 Существенное фактическое и потенциальное отрицательное воздействие на общество в цепочке поставок и принятые меры

Благодаря сотрудничеству с большим количеством партнеров в Сербии, на примере успешных практик и внедрения принципа нулевой толерантности к коррупции НИС оказывает положительное влияние на повышение стандарта и условий деятельности, а также на готовность других компаний оказывать более качественные услуги, что является значимым фактором улучшения делового климата в Сербии.

GRI 415: Государственная политика

GRI 415-1 Общее денежное выражение пожертвований на политические цели по странам и получателям/бенефициарам

В утвержденном документе «Внешняя политика» отражена официальная позиция Компании – не финансировать работу политических партий.

GRI 416: Здоровье и безопасность потребителя

GRI 416-1 Процент значимых категорий продукции и услуг, воздействие которых на здоровье и безопасность оценивается для выявления возможностей для улучшения

Все виды моторных топлив, которые выпускались НИС в 2020 году, соответствуют действующим стандартам EN, нормативы которого полностью применяются на рынке Республики Сербии, SRPS EN ISO. Помимо того, что компания осуществляет мониторинг данных стандартов на постоянной основе, она применяет принцип опережающей стандартизации, в соответствии с которым на рынок выпускается топливо, содержащее в шесть раз меньше серы (среднее значение по ЕдТ в 2020 году составляло 1,5 ppm), чем регламентировано Стандартом (10 ppm). Это в значительной степени способствует сокращению выбросов вредных газов в атмосферу.

За счет применения нового стандарта по СУГ SRPS EN 589, который был введен в действие во второй половине 2019 года и в соответствии с которым содержание серы в сжиженных углеводородных газах снизилось с 50 до 30 ppm, а максимальное количество канцерогенного 1,3-бутадиена (содержание которого в общих диенах составляло не более 0,5%) ограничено на 0,1%, СУГ в 2020 году стал более экологически чистым топливом. Руководствуясь собственными высокими стандартами и высоким уровнем экологической осведомленности, НИС в 2020 году выпускал СУГ марки ОПТИ со средним содержанием серы до 10 ppm, что в 3 раза меньше предельно допустимой концентрации, и средним содержанием 1,3-бутадиена в 0,05%, что в 2 раза меньше предельно допустимого уровня.

Nisotec смазочные материалы производятся из высококачественного сырья всемирно известных производителей присадок и базовых масел. Качественные моторные масла Nisotec способствуют:

- увеличению интервалов замены масла, что приводит к снижению количества отработанного масла;

- снижению расхода топлива за счет более низкой вязкости масел;
- моторные масла Nisotec Low SAPS с низким содержанием сульфатной золы, фосфора и серы используются в двигателях Euro V и Euro VI с фильтрами DPF и катализаторами TWC, что снижает концентрацию вредных веществ в выхлопных газах.

Отмечается увеличение объема продаж Nisotec Antifriz Long Life с органическими ингибиторами коррозии, которые увеличивают срок эксплуатации антифриза до 5 лет.

Также отмечается рост продаж Nisotec AdBlue, способствующего снижению выбросов вредных веществ выхлопных газов, в первую очередь оксидов азота (NO_x).

Технические жидкости – омыватели лобового стекла выпускаются исключительно с этиловым спиртом, соответственно, без содержания вредного метанола.

GRI 416–2 Общее количество несоответствий нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий

В 2020 году на Компанию не накладывались санкции за несоблюдение нормативных требований и

добровольных кодексов, касающихся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность потребителей в течение их жизненного цикла.

GRI 417: Маркетинговые коммуникации и маркировка продукции

GRI 417–1 Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых категорий продукции и услуг, в отношении которых действуют также требования к информации

REACH (регистрация, оценка, разрешение и ограничение химических веществ) является Положением Европейского Союза, распространяющимся на продукцию, отгружаемую в его страны. С учетом того, что значительную часть своей продукции НИС экспортирует на рынок Европейского Союза, были проведены масштабные испытания и мероприятия по выполнению требований REACH, благодаря которым все обязательства REACH исполняются в установленные ЕС сроки. Кроме того, от Европейского химического агентства (ECHA) было получено положительное решение о регистрации производимых НИС веществ. В соответствии с регламентом REACH НИС зарегистрировал 16 веществ, что позволяет ему экспортировать 27 своих продуктов в страны ЕС. Являясь социально ответственной компанией, НИС последовательно внедряет и реализует все меры, предписанные ЕС и ECHA и нацеленные на защиту здоровья человека окружающей среды от рисков, которые могут возникать в результате использования химической продукции.

На сегодняшний день компания стратегически управляет соблюдением норм и законов в целях правильного толкования применения и влияния внедрения правил REACH, что способствует достижению целей REACH:

- Сбор данных о веществах, существующих в ЕС;
- Улучшение охраны здоровья людей и окружающей среды;
- Укрепление конкурентоспособности путем определения единого рынка и равных условий в ЕС.

Сведения о химическом составе и свойствах продукции, порядке хранения и использования, транспортировке и утилизации отходов содержатся в Паспорте безопасности, который является основным средством коммуникации между поставщиками и потребителями, и предоставляет информацию о безопасном использовании веществ или смесей без нанесения вреда человеку и окружающей среде.

Содержание Паспорта безопасности составлено с учетом потребностей профессиональных пользователей и с целью предоставления информации о реальных физических и химических опасностях, связанных со свойствами химических веществ, а также о вытекающих из этого рисках для здоровья человека и окружающей среды.

Кроме соблюдения правовых норм, оказание технической поддержки при реализации продукции способствует предоставлению актуализированной информации потребителям и заинтересованным сторонам, повышению безопасности, соблюдению экологических стандартов, а также своевременному информированию о продукции и вновь возникающих изменениях.

Последним звеном в цепочке снабжения рынка нефтепродуктами является доставка топлива

конечным потребителям, которая осуществляется грузовыми транспортными средствами.

В целях повышения уровня безопасности своих сотрудников и других участников дорожного движения на территории Сербии и соседних стран, а также охраны окружающей среды был проведен ряд профилактических мер и создана четкая система корпоративной и социальной ответственности и нормативных требований.

За счет оптимизации структуры автопарка снизился уровень транспортного шума, источниками которого являются: двигатели транспортных средств; потоки воздуха, обтекающие корпус автомобиля, а также соприкосновение шин автомобилей и прицепов с дорожным покрытием.

Транспортные средства, осуществляющие перевозку опасных грузов, имеют сертификат ADR, подтверждающий, что перевозку осуществляют только транспортные средства, оснащенные оборудованием для предотвращения аварийного разлива жидкого груза в случае дорожно-транспортного происшествия. НИС имеет сертификат энергетического менеджмента, который получен в результате внедрения мер по мониторингу и управлению потреблением электроэнергии в соответствии с требованиями стандарта DIN EN ISO 50001:2018. Применение данного стандарта и достигнутые результаты внедрения мер по мониторингу и управлению потреблением электроэнергии, в том числе использование ГСМ позволили улучшить энергетический аспект деятельности.

НИС использует собственные логистические мощности для снабжения розничной сети НИС Петрол и Gazprom и оказывает своим оптовым клиентам услуги по перевозке нефтепродуктов и СУГ. Постоянное управление безопасностью

транспортного процесса путем модернизации транспортных средств и повышения уровня знаний и квалификации сотрудников обеспечивает высокое качество и надежность транспортного обслуживания.

В первой половине 2020 года, после восьмилетнего периода эксплуатации автопарка со средним пробегом (на 1 единицу транспорта) в 780 тыс. км, была осуществлена замена 32 тягачей на новые автомобили класса Евро-6. В тот же период был выполнен и капитальный ремонт полуприцепов, предназначенных для перевозки автомобильного бензина и средних дистиллятов, что позволило повысить надежность и безопасность автотранспорта. Параллельно с модернизацией автопарка, были приобретены дополнительные транспортные средства – тягачи класса Евро-6 с полуприцепами для доставки груза оптовым клиентам.

В 2020 году ожидается осуществление следующего этапа модернизации автопарка, охватывающего замену 12 автоцистерн класса Евро-6 для перевозки СУГ и ремонт 3 полуприцепов для перевозки битума, в целях повышения уровня безопасности перевозок опасных грузов и надежности транспортного сервиса.

Все транспортные средства, зарегистрированные для осуществления грузовых перевозок и имеющие ADR сертификат, оснащены GPS системой, электронными измерительными приборами и системой электронного надзора за секциями с нефтепродуктами.

В начале 2020 года водители автоцистерн, осуществляющих перевозку опасных грузов, получили свидетельство профессиональной компетентности, а уже в конце года они присутствовали на первом периодическом семина-

ре, посвященном повышению уровня знаний и компетенций профессиональных водителей.

В 2021 году будет проведен анализ выполненных требований ISO 39001 «Системы менеджмента безопасности дорожного движения» и сертификационная проверка.

Практики, связанные с удовлетворенностью потребителей, в т.ч. результаты исследований по оценке степени удовлетворенности потребителей

С 2014 года степень удовлетворенности клиентов постоянно отслеживается посредством Трекинг-исследования привычек и предпочтений водителей в Сербии, Болгарии и Боснии и Герцеговине. Данное исследование, основной целью которого является мониторинг ключевых показателей потребительских брендов, в том числе лояльности, готовности порекомендовать бренд (NPS) и удовлетворенности клиентов, проводится на ежегодной основе, в последнем квартале года.

В соответствии с данными за 2019 год, НИС Петрол имеет самый высокий показатель лояльности клиентов (NPS) на сербском рынке: 87% потребителей готовы рекомендовать данный бренд другим потребителям. За ним следует бренд Gazprom – 82% водителей готовы порекомендовать его. Согласно опросам, 90% потребителей в Сербии удовлетворены брендом НИС Петрол, а 94% – брендом Gazprom.

Продажа запрещенных или спорных товаров

В Компании в 2020 году не проводилась продажа запрещенной продукции или товаров, являющихся предметом публичного обсуждения на отдельных рынках.

GRI 417-2 Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг

В 2020 году зафиксирован один случай экономического правонарушения по факту несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркировки товаров и услуг, в связи с чем был наложен штраф в размере 700 000 динаров.

GRI 417-3 Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство

В 2020 году на компанию не накладывались санкции за несоблюдение нормативных требований и добровольных кодексов, касающихся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство.

GRI 418: Неприкосновенность частной жизни потребителя

GRI 418-1 Общее количество обобщенных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях

В 2020 году в отношении Компании не возбуждались судебные дела по факту нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей.

GRI 419: Несоблюдение законодательства и нормативных требований в социально-экономической сфере

Механизмы подачи жалоб на экологические проблемы

Компания со всей серьезностью и ответственностью подходит к рассмотрению поступивших заявлений о нарушениях в области окружающей среды, что является возможным благодаря формализованным механизмам подачи жалоб и Горячей линии. В 2020 году не поступало ни одной жалобы граждан по Горячей линии.

Количество жалоб на практику трудовых отношений, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб

В 2020 году в отношении Компании было возбуждено 44 новых трудовых спора (без учета исков, поданных по факту психологического притеснения на рабочем месте – моббинга), не завершено производство по 234 судебным спорам из предыдущего периода.

От общего количества трудовых споров в 2020 году завершены 80 споров предыдущих периодов (21 в пользу Компании, 59 не в пользу Компании, финансовые потери для компании составили 26 117 077 динаров).

Количество жалоб в связи с воздействием на соблюдение прав человека, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб

В 2020 году в отношении Компании было возбуждено 2 новых дела по факту моббинга, не завершено производство по 11 делам предыдущих периодов.

От общего количества споров в 2020 году завершены 3 дела предыдущих периодов, в частности: 1 дело в пользу и 2 не в пользу Компании.

Общая сумма споров, которые решены не в пользу Компании, составила 994 800 динаров.

Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований

В 2020 году на компанию не накладывались существенные штрафы и финансовые санкции за несоблюдение законодательства и нормативных требований.

Количество жалоб в отношении общества, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб

В 2020 году было зафиксировано шесть случаев нарушения деловой этики,

В 2020 году под названием «Уважение прежде всего» создана специальная программа поддержки для всех сотрудников, которые столкнулись с неуважением или проходят через ситуации, которые угрожают их достоинство, основные права и чувства. Таким образом в НИС могут сообщить о любом случае оскорбления достоинства и неуважения сотрудников.

Программа «Уважение прежде всего» запущена в начале 2021 года, а Горячая линия продолжает оставаться каналом для сообщения о проявлении любого неэтичного поведения (нпр., коррупция, кражи, конфликт интересов, коррективные споры, HSE происшествия, финансовые и административные правонарушения, а также все остальные жалобы, которые не связаны с уважением сотрудников.

Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг

В 2020 году не было штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг Компании.

GRI OG: Приложение по нефтегазовой отрасли

OG 1 Объем и классификация оценочных и доказанных запасов и добычи нефти и газа

В соответствии с законодательством Республики Сербии, Компания не вправе раскрывать в отчетности информацию об оценочных объемах и стоимости запасов нефти и газа.

OG 3 Общее количество произведенной возобновляемой энергии, с разбивкой по источникам

Особое внимание в НИС уделяется развитию возобновляемых источников энергии, прежде всего, геотермальной энергии. Компания реализовала несколько проектов использования собственных геотермальных ресурсов для нужд отопления зданий, нагрева воды для бытовых нужд, открытых и закрытых бассейнов, теплиц, а также для отопления в промышленности с растущей тенденцией применения данных ресурсов в последние годы. Проекты в области возобновляемых источников энергии и геотермальной энергии в значительной степени способствуют повышению уровня энергетической эффективности и снижению выбросов вредных газов за счет замены ископаемых видов топлива.

В НИС-е также проведена программа монетизации природного газа, в которую вложено 20 млн Евро. Таким способом, газ, который ранее сжигался на факельной установке, теперь используется в когенерационных установках для производства тепловой и электроэнергии, используемой НИС-ом либо для собственных нужд либо для продажи на рынке. В рамках програм-

мы монетизации природного газа, Компания построила установку для компримирования природного газа на газовом поле Острово недалеко от города Пожаревац. В данной установке производится компримированный природный газ для оптовой продажи потребителям не имеющим доступ к публичной сети газоснабжения, которые ранее использовали уголь или жидкие топлива. Помимо экономического эффекта на потребителей, данная субституция имеет и экологический характер. НИС приносит вклад в повышение энергетической эффективности и снижению загрязнения окружающей среды через развитие нового вида топлива - компримированного природного газа для применения в дорожном транспорте.

OG 5 Объем добычи и утилизация пластовой воды

Пластовая вода, добываемая попутно с нефтью при добыче нефти и газа и выполнении промышленных работ, очищается (от углеводородов, взвешенных и растворенных веществ) и закачивается в отобранные бездействующие скважины на определенную глубину, не влияя при этом на качество подземных вод.

Количество добытой и утилизированной пластовой воды (м³)	2019 м³	2020 м³	Относительное изменение 2020/2019
Добытая попутно пластовая вода	4 705 496	4 599 451	-2,2 %
Утилизированная пластовая вода	4 705 496	4 599 451	-2,2 %

Весь объем добытой пластовой воды закачивается в пласт

ОГ 6 Объем сожженных и развееанных углеводородов

Продолжается проведение мероприятий по снижению выбросов CO₂ путем производства тепла и электроэнергии в когенерационных установках на попутном нефтяном газе, который ранее сжигался в факелах.

В 2020 году на факельных установках было сожжено 20 968 126 м³ газа. Предполагается, что объем выбросов в атмосферу составил 894 714 м³.

ОГ 7 Общее количество отходов бурения и подходы к их утилизации и размещению

В 2020 году в ходе бурения 41 новых нефтяных скважин образовалось в общей сложности около 37 000 т отработанных буровых растворов, которые были незамедлительно отправлены на утилизацию после их образования. Весь объем образовавшихся в ходе бурения отходов был собран и отправлен в Хранилище буровых отходов Ново-Милошево.

Все использовавшиеся в 2020 году в процессе бурения установки были оборудованы металлическими емкостями для сбора отработанного бурового раствора. Участки, на которых проводится бурение, покрываются ПВХ пленкой, благодаря чему исключается возможность загрязнения почвы даже в случае возникновения инцидентов.

В 2020 году «Нефтесервисы» пробурили 1 скважину на территории Румынии. Отработанный буровой раствор из этих скважин был собран и вывезен уполномоченными операторами, работающими на территории Румынии.

ОГ 8 Содержание бензола, свинца и серы в топливе

Качество выпускаемого Компанией топлива соответствует качеству, регламентированному государственными нормативными требованиями.

ОГ 12 Операции, в которых проводилось принудительное переселение, количество поселенцев, и как их жизнедеятельность подверглась влиянию в результате деятельности

В 2020 году не возбуждались споры и не велось судебное производство в отношении Компании в связи с принудительным переселением населения.

ОГ 13 Безопасность производственных процессов

Промышленная безопасность

Система управления промышленной безопасностью охватывает ключевые процессы идентификации опасности, оценки рисков и управления рисками, связанными с производственными процессами и технологическим оборудованием. Наряду с модернизацией производства, применением передовых технологических решений и обучением персонала, подобная система обеспечивает адекватную профилактику, мониторинг, а также своевременное и эффективное реагирование в чрезвычайных обстоятельствах.

Производственная безопасность

Безопасность процессов представляет собой упорядоченные рамки управления целостностью производственных процессов и процесса обращения с опасными веществами. Это достигается за счет применения принципа добросовестного проектирования, инжиниринга, эксплуатации и технического обслуживания. Данное направление занимается предотвращением и контролем происшествий, способных привести к высвобождению опасных веществ и энергии. Подобные инциденты могут привести к токсическому воздействию, пожару и взрыву, а также к серьезным происшествиям, включая летальный исход, травмы, повреждение имущества, производственным потерям или ущербу для окружающей среды.

В рамках безопасности процессов в 2020 году было проведено несколько семинаров с участием инженеров различных профилей и специальностей, работающих на производственных объектах, на которых выполнялись анализы рисков с помощью современных инструментов, таких как HAZID, HAZOP и Bow-tie. Данные анализы позволили пересмотреть существующие рабочие процессы и уровень эффективности барьеров безо-

пасности на наших производственных объектах, а также выработать меры по предотвращению нежелательных событий.

Пожарная безопасность

На фоне изменения режима работы и смещения фокуса внимания в сторону борьбы с коронавирусной инфекцией, система пожарной безопасности претерпела изменения в целях адаптации к новым обстоятельствам, в частности были выполнены следующие мероприятия:

- улучшение технической части системы оповещения о пожаре в административных зданиях в городах Нови-Сад и Белград;
- обеспечение членов пожарных команд новой боевой одеждой формой, за счет чего повышается уровень защиты сотрудников, участвующих в тушении пожаров и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;
- проверка соответствия работы пожарных команд требованиям НМД Общества.

Внештатные ситуации

Система подготовки к реагированию на чрезвычайные ситуации и гражданской обороны в Компании нацелена на обеспечение успешного реагирования на кризисные ситуации. Нормы и принципы, применяемые в данной области, установлены Законом «О снижении рисков катастроф и управлении чрезвычайными ситуациями», другими законодательными и подзаконными актами, хорошими промышленными практиками и техническими стандартами НИС. Выполняя обязанности, предусмотренные Решением «Об определении субъектов особого значения, участвующих в аварийно-спасательных работах на территории Республики Сербии», выданным правительством Республики Сербии, мы усиливаем устойчивость Компании в условиях

чрезвычайных ситуаций и кризисов, а также повышаем уровень безопасности персонала, окружающей среды и материальных активов как на уровне Компании, так и местного сообщества в регионах присутствия.

Все действия, которые предпринимались в течение 2020 года, ознаменовавшегося пандемией коронавируса, были нацелены на разработку плановых документов, содержащих все задачи и действия, которые необходимо будет выполнить в случае введения чрезвычайного положения, порядок работы и коммуникации команды НИС а.о. Нови Сад по управлению катастрофами/кризисами и команд структурных подразделений по подготовке и реагированию на чрезвычайные события, в том числе порядок взаимодействия с профильными государственными органами.

Помимо мероприятий, которые осуществлялись в кризисный период, выполнялись и действия по приведению системы гражданской обороны Общества в соответствие с вновь принятыми подзаконными актами, регламентирующими данную область, что дополнительно усилило систему устойчивости Общества в чрезвычайных и кризисных ситуациях. Под данным процессом подразумеваются пересмотр внутреннего обучения уполномоченных по гражданской обороне и их заместителей, изменение решений, т.е. назначение новых уполномоченных и их заместителей на уровне всех структурных подразделений Компании.

ОГ 14 Объем произведенного и приобретенного биотоплива, соответствующего критериям устойчивости

Страны-члены Энергетического сообщества, а также члены Европейского союза, обязаны со-

блюдать требования Директивы по возобновляемым источникам энергии 2009/28/ЕС (срок приведения в соответствие с Директивой 2018/2001/ЕС: 2021 год).

Республика Сербия в последнем квартале 2019 года приняла пакет документов, предусматривающих обязательное добавление биотоплива в автомобильные бензины и дизельное топливо, которые реализуются на местном рынке, и вступивших в силу 1 января 2021 года.

Благодаря уже завершённому проекту по добавлению биокомпонентов в дизельное топливо на НПЗ Панчево и планируемой реконструкции (строительство резервуаров, монтаж нового оборудования...) нефтебаз в городах Нови-Сад, Смедерево и Ниш, НИС в полном объеме сможет выполнить требования Республики Сербии к качеству дизельного топлива в транспортном секторе.

В настоящее время идет реализация проектов, которые сделают возможным добавление биокомпонентов в автомобильные бензины. Один из компонентов (ЭТБЭ) НИС планирует выпустить на новой установке, которая должна быть построена в рамках проекта реконструкции FCC комплекса (завершение намечено на 2024 год).

В 2020 году в Компании не осуществлялась закупка и добавление биокомпонентов в автомобильные бензины и евро-дизель для рынка Республики Сербии.

Для целей реализации бензинов и дизельного топлива на рынках Румынии и Болгарии, на нефтебазе Костинброд в Болгарии осуществляется добавление этанола в автомобильные бензины и биодизеля в евро-дизель.

Аудиторское заключение



Ernst & Young d.o.o. Beograd
Antifašističke borbe 13A
11070 Beograd, Srbija

Tel: +381 11 2095 800
Fax: +381 11 2095 891
ey.com/rs

НЕЗАВИСИМОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕННОМ ЗАВЕРЕНИИ,

АДРЕСОВАННОЕ РУКОВОДСТВУ АО «НАФТНА ИНДУСТРИЯ СЕРБИИ» НОВИ САД

Отчет об устойчивом развитии за 2020 год (далее: «Отчет») общества АО «Нафтная индустрия Сербии» Нови Сад (далее: «Общество») был подготовлен руководством Общества, которое несет ответственность за сбор и представление информации, содержащейся в отчете. Мы несем ответственность за проведение ограниченного заверения соответствующего объема Отчета, подготовленного в соответствии с основным уровнем отчетности и требованиями Руководства по отчетности об устойчивом развитии Глобальной инициативы по отчетности (далее: «GRI»). Мы несем ответственность в области заверения исключительно перед руководством Общества и только в рамках ранее согласованного проектного задания. Мы не принимаем на себя и не несем ответственности перед любым другим лицом или организацией. Любая ссылка какого-либо третьего лица на настоящий отчет делается на собственный риск и ответственность.

Руководство Общества несет ответственность за подготовку Отчета в соответствии с GRI. Руководство Общества является также ответственным за внутренний контроль, организованный и внедренный с целью недопущения включения в Отчет существенно искаженных утверждений. Помимо этого руководство Общества обязано обеспечить полноту и точность передаваемой нам документации. Руководство Общества отвечает за поддержание системы внутреннего контроля, которая в разумной степени обеспечивает отсутствие в вышеуказанной документации существенно искаженных утверждений, возникших вследствие мошеннических действий или ошибок.

ОБЪЕМ И КРИТЕРИИ

Наша проверка планировалась и осуществлялась в соответствии с Международным стандартом «Задания по заверению помимо аудита и обзора исторической финансовой информации» (далее: «ISAE 3000 - пересмотренная версия») с целью обеспечения ограниченного заверения:

1. Точности и полноты количественной информации и достоверности качественной информации, относящейся к GRI Общим стандартным элементам отчетности в соответствии с основным уровнем отчетности;
2. Точности и полноты количественной информации (показателей характеристик) и достоверности утверждений (GRI Сведения о подходах в области менеджмента – GRI «DMA»), относящихся к GRI Специфическим стандартным элементам отчетности и отвечающих наиболее существенным аспектам, как это представлено в анализе материальности Общества;
3. Соответствия Отчета, подготовленного согласно основному уровню отчетности и с учетом требований GRI Руководства по отчетности об устойчивом развитии.



ОБЪЕМ ВЫПОЛНЕННЫХ ПРОЦЕДУР

При составлении выводов наши процедуры базировались (но не ограничивались) на следующем:

- Проведение интервью с представителями руководства Общества для понимания процессов, политик и мероприятий в области корпоративной ответственности за отчетный период;
- Изучение информации для подтверждения данных и утверждений об устойчивом развитии Общества в 2020 году, представленных в отчете;
- Изучение процессов в Обществе для установления существенных вопросов, подлежащих включению в отчет, и для подтверждения отражения данных существенных вопросов в отчете, а также существенных вопросов, представленных в СМИ и в отчетах определенных конкурентов об устойчивом развитии;
- Проведение интервью со специалистами, отвечающими за управление, сопоставление и обзор сведений, относящихся к GRI Общим и Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашей работы по заверению, а с целью подготовки внутренней и публичной отчетности;
- Изучение действующей документации и систем отчетности, включая инструменты для сопоставления, используемые модели и указания;
- Изучение отчета на предмет надлежащего раскрытия GRI Общих и Специфических стандартных элементов отчетности в рамках нашего объема работы по заверению, который включает рассмотрение ограничений и предпосылок о порядке отражения сведений;
- Изучение GRI Перечня показателей и перечисленных ссылок на предмет их соответствия требованиям основного уровня отчетности;

УРОВЕНЬ ЗАВЕРЕНИЯ

Наши процедуры разработаны в целях обеспечения ограниченного заверения (в соответствии со стандартом ISAE 3000 - пересмотренная версия), на основании которого нами были подготовлены соответствующие выводы. Объем данных процедур меньше процедур, предназначенных для обеспечения разумного уровня заверения, что обуславливает меньшую степень заверения.

ГРАНИЦЫ ЗАВЕРЕНИЯ

- Заверение проводилось только в отношении версии Отчета на сербском языке. В случае обнаружения несоответствий между версиями отчета на сербском и английском языках при составлении наших выводов преимущественной силой обладает версия на сербском языке.
- Заверение не касается заявлений прогностического характера, ожиданий или целей, относящихся к будущему времени, а также оценки степени вероятности их выполнения;
- В нашу работу не входило изучение мероприятий или действий третьих лиц, а также присутствие при привлечении заинтересованных сторон.
- Выполненное нами заверение не включало тестирование информационных систем Общества, с помощью которых осуществлялся сбор и сортировка данных.



Выводы

Следующие выводы были сделаны на основании проделанной нами работы по заверению, выполненной в соответствии с проектным заданием и соответствующими ограничениями. Сделанные нами выводы основаны на надлежащем применении отобранных критериев, поэтому их толкование должно производиться вместе с разделом «Объем выполненных процедур».

1. Насколько полной и точной является количественная информация и насколько достоверной является качественная информация, относящаяся к GRI Общим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению?
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на то, что в пределах установленных рамок и в пределах отчетного периода, отраженного в Отчете, Общество не включило количественные данные в Отчет, относящиеся к GRI Общим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению.
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на наличие ошибок или недочетов при сопоставлении количественных данных, относящихся к GRI Общим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению, или при переносе указанных данных в Отчет, которые имеют существенное влияние на порядок их отражения.
 - Мы просмотрели информацию и обоснования отобранных утверждений руководства (качественная информация), относящиеся к GRI Общим стандартным элементам отчетности, которые были представлены в Отчете, и не выявили каких-либо существенных искажений.
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на неправильное отражение анализа материальности на основании проведенных процедур Общества;
2. В какой мере является полной и точной количественная информация (показатели характеристик) и насколько достоверными являются утверждения (GRI Сведения о подходах в области менеджмента), относящиеся к GRI Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению?
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на то, что в пределах установленных рамок по каждому существенному вопросу и в пределах отчетного периода, отраженного в Отчете, Общество не включило количественные данные (показатели характеристик) в Отчет, соответствующий GRI Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению.
 - Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на наличие ошибок или недочетов при сопоставлении количественных данных, относящихся к GRI Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению, или при переносе указанных данных в Отчет, которые имеют существенное влияние на порядок их отражения.
 - Мы просмотрели информацию и обоснования отобранных утверждений руководства (GRI Сведения о подходах в области менеджмента), относящиеся к GRI Специфическим стандартным элементам отчетности, которые были представлены в Отчете, и не выявили каких-либо существенных искажений.
3. Отвечает ли Отчет основному уровню отчетности в соответствии с указаниями Руководства GRI?
 - На основании проведенного анализа мы не обнаружили никаких фактов, которые бы нам дали основания полагать, что Отчет не отвечает требованиям основного уровня отчетности в соответствии с указаниями Руководства GRI.



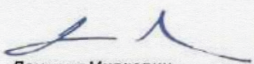
ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕЗАВИСИМОСТИ

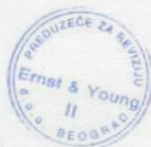
Мы провели нашу процедуру заверения в соответствии с требованиями Международных стандартов заданий, в частности, с соблюдением пересмотренной версии ISAE 3000. Указанные стандарты требуют как соблюдения этических стандартов, так и планирования и выполнения мероприятий по заверению для обеспечения ограниченного заверения вышеописанного предмета.

Мы применяем Международный стандарт контроля качества (ISQC1), что позволяет нам обеспечивать надежную систему контроля качества, включающую политику и процедуры, на основании которых мы документально подтверждаем соответствие этическим и профессиональным стандартам и требованиям законодательства.

Мы соблюдаем требования о независимости и другие этические требования Кодекса этики IFAC для профессиональных бухгалтеров, который устанавливает такие основные принципы, как честность, объективность, профессиональная компетентность, должная тщательность, конфиденциальность и профессиональное поведение.

г. Белград, 24 май 2021 года


Даниэла Миркович
Уполномоченный аудитор
Ernst & Young d.o.o, Белград



Глоссарий

Аббревиатура	Значение
ВВП	валовой внутренний продукт
Грейд	уровень, установленный для определенной группы должностей в результате их оценки. Должности, относящиеся к одному грейду, имеют примерно одинаковую ценность для компании, вне зависимости от функциональной области или структурного подразделения, к которым они принадлежат
ПДВ	предельно допустимый выброс
ХНМ	Хранилище буровых отходов Ново-Милошево
Созданная прямая ценность стоимость	доход от продаж + финансовые доходы + доходы от аренды + доходы по процентам + чистая прибыль от реализации основных средств
Заинтересованные стороны	все физические и юридические лица, заинтересованные в деятельности Компании, оказывающие влияние на результаты деятельности Компании или подверженные влиянию Компании
Буровой раствор	промывочная буровая жидкость с многофункциональной ролью в стволе скважины в процессе бурения нефтяных скважин (вынос разбуренной породы на поверхность, контроль пластового давления, предотвращение притока пластовых флюидов в ствол скважины, предотвращение обрушения стенок ствола скважины)
ПДК	предельно допустимая концентрация
Выбуренный материал	частицы выбуренных пород, выносимые буровым раствором с забоя скважины на поверхность
НИС или Компанија	НИС а.о. Нови Сад
НТЦ	Научно – технологический центр НИС а.о. Нови-Сад, дочернее общество Компании
Отходы буровых растворов	отработанный буровой раствор, образовавшийся в процессе бурения скважин
Операционные затраты	закупочная стоимость реализованных товаров + материальные затраты + прочие расходы по основной деятельности + различные виды налогов
НПЗП	Нефтеперерабатывающий завод Панчево
Ремедиация	термин, в основном употребляемый для обозначения очистки или восстановления (рекультивации, ревитализации, регенерации) загрязненного места - территории или иным способом нарушенной природной среды, в результате деятельности человека
АЗС	автозаправочная станция
СГС	газозаборный пункт

Аббревиатура	Значение
СМС	сборно-измерительный пункт
Ассоциация	некоммерческая неправительственная организация, добровольно учрежденная физическими и юридическими лицами, объединившимися в предусмотренном законом порядке на основе общности интересов и целей, не противоречащих Конституции и законам
ХИП ПХК	Химическая индустрия Панчево – Нефтехимический комплекс
ГТС	Гидротермальная система
CO₂	углекислый газ
CCS (Carbon capture and storage)	процесс закачки улавливаемого углекислого газа и пластового газа в целях повышения нефтеотдачи месторождения и снижения выбросов в атмосферу
DCU (Delay cooking unit)	комплекс Глубокой переработки
EBITDA	прибыль до вычета процентов, налога на прибыль и амортизации
ECHA (European Chemicals Agency)	Европейское химическое агентство
FCC (Fluid catalytic craker)	установка каталитического крекинга на НПЗ Панчево
GRI (Global Reporting Initiative)	глобальная инициатива по отчетности. GRI – международная некоммерческая организация, созданная в 1997 году, ставящая своей целью обеспечение высочайшего качества в корпоративной отчетности об устойчивом развитии
H₂S	сероводород
HDS I и II	Цех гидрообессеривания I и II
ICPDR (International Commission for the Protection of the Danube River)	Международная комиссия по защите реки Дунай
IUCN (International Union for Conservation of Nature)	Международный союз охраны природы – создала Красную книгу видов животных и растений, находящихся под угрозой исчезновения, имеющих международное значение (The IUCN Red List of Threatened Species). В данном списке приведены категории и критерии определения угрозы исчезновения около 49 000 видов, подвидов, сортов и рас, в соответствии с которыми находящиеся под угрозой виды отнесены к категориям IUCN
NO₂	оксиды азота
PCB	полихлорированный бифенил
PVC	поливинилхлорид
REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals)	Регламент по регистрации, оценке, авторизации и ограничению химических веществ
SO₂	оксид серы (IV)
ТНЭ	тонна нефтяного эквивалента

Контактная информация

НИС а.о. Нови Сад

e-mail: office@nis.eu

Народног фронта 12
21000 Нови Сад
(021) 481 1111

Милентия Поповича 1
11 070 Нови Белград, Белград
(011) 311 3311

Департамент по корпоративному маркетингу

Милентия Поповича 1
11 070 Нови Белград, Белград

Тел. +381 11 205 8524

e-mail: fpr.marketing@nis.eu

www.nis.eu

