

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

2021



NIS
GAZPROM NEFT

БУДУЩЕЕ
В ДЕЙСТВИИ

Отчет об устойчивом развитии 2021



Содержание

		Цели устойчивого развития	28	
		3	Хорошее здоровье и благополучие	30
		4	Качественное образование	36
		5	Гендерное равенство	42
		6	Недорогостоящая и чистая энергия	48
		7	Доступна и обновљива енергија	54
		8	Достойная работа и экономический рост	60
		9	Индустриализация, инновации и инфраструктура	66
		11	Устойчивые города и населенные пункты	72
		12	Ответственное потребление и производство	78
		13	Борьба с изменением климата	84
		15	Сохранение экосистем суши	90
		16	Мир, правосудие и эффективные институты	96
		Профиль Компании	102	
		GRI показатели устойчивого развития	104	
		Аудиторское заключение	158	
		Глоссарий терминов	164	
		Контактная информация	166	

Отчет об устойчивом развитии за 2021 год содержит значимую информацию о способах реализации принципов устойчивого развития, стратегических целях и результатах, адресованную наиболее широкому кругу заинтересованных сторон.

В качестве основы для разработки данного Отчета использовались мировой стандарт Глобальной инициативы по отчетности GRI (Global reporting initiative) и приложения по нефтегазовому сектору. Независимая аудиторская компания «Ernst & Young» провела оценку соответствия Отчета стандарту GRI, а также достоверности раскрытой в нем информации.

Отчет об устойчивом развитии составлен на сербском, английском и русском языках. В случае разночтений преимущественную силу имеет текст на сербском языке.

Обращение генерального директора

Дорогие друзья,

Несмотря на то, что 2021 год прошел под сильным влиянием пандемии коронавируса, для НИС этот период, в первую очередь, ознаменовался хорошими финансовыми результатами и рекордными операционными показателями в области переработки и сбыта. Хотя мы работали в более благоприятных рыночных условиях, именно наши сотрудники, быстро приспособившись к новым обстоятельствам, внесли самый большой вклад в этот успех, и своими знаниями и усердием помогли сохранить ликвидность компании и стабильность внутреннего топливного рынка.

Тем не менее, в начале 2022 года наше внимание снова было сосредоточено на вызовах, которые могут оказать значительное влияние на деятельность Группы НИС. Но и в новых обстоятельствах наши цели остаются неизменными: снабжать рынки, на которых мы работаем, энергией для

дальнейшего развития и, таким образом, вносить свой вклад в защиту окружающей среды и развитие сообществ, частью которых являемся.

Своей деятельностью НИС способствует достижению 12 из 17 целей устойчивого развития Организации Объединенных Наций, продолжение работы в соответствии с этими постулатами может стать важным подспорьем в преодолении текущих вызовов.

В первую очередь, в 2021 году мы продолжили развивать НИС, одновременно делая новые шаги в энергетическом переходе. Были реализованы инвестиции в размере 20,2 млрд динаров, т.е. практически в размере нашей чистой прибыли за прошлый год. Помимо того, что эти инвестиции способствовали восстановлению экономики страны от последствий эпидемии COVID-19, мы

продолжили оставаться одной из опор бюджета Республики Сербии. Обязательства Группы НИС по уплате налогов и других обязательных платежей в государственный бюджет Сербии за 2021 год составили 190,4 млрд динаров, что является самой большой суммой с 2009 г. Кроме этого, в счет дивидендов за 2020 год акционерам выплачено более одного миллиарда динаров.

В то же время мы продолжили диверсифицировать свой бизнес, в этом ключе был подписан Договор о стратегическом партнерстве с нашими партнерами из Министерства экономики Сербии и «ХИП Петрохемии». Реализация данного Договора станет основным приоритетом нашей компании в будущем периоде, чтобы совместными усилиями успешно развивать нефтехимический комплекс в Сербии, как мы это делаем в НИС последние 13 лет. В 2021 году мы привели

к завершению проект ТЭЦ Панчево, значительно нарастив свои мощности по выработке электроэнергии. В соответствии с нашим обязательством оказывать положительное влияние на защиту окружающей среды через все бизнес-проекты, особенно важно, что на этой электростанции тепловая и электрическая энергия будет производиться из газа, способствуя, таким образом, сокращению вредных выбросов.

Хотелось бы подчеркнуть, что для нас в НИС важны не только хорошие финансовые и операционные результаты, но и способ их достижения. Об этом свидетельствует и тот факт, что с 2009 года мы вложили 900 млн евро в экологические проекты, существенно влияющие на улучшение окружающей среды. Мы продолжим двигаться в этом направлении и в

ходе дальнейшего развития компании. На НПЗ Панчево в прошлом году мы произвели первые объемы биодизеля и создали условия для нового этапа развития наших перерабатывающих мощностей, который, наряду с финансовыми выгодами, принесет и экологические преимущества. Наши сотрудники внесли свой вклад в усилия компании в данном направлении и посадили 500 саженцев клена и платана на территории завода в городе Панчево и его окрестностях. Мы внесли свой вклад в защиту окружающей среды и через реализацию программы мер по снижению потребления энергии и повышению энергетической эффективности, с ожидаемым эффектом такой экономии более 285 млн динаров. Невзирая на все вызовы, в прошлом году мы также добились прогресса в области производственной безопасности. Показатель травматизма с временной потери трудоспособности снизился на

10% по отношению к 2020 году, а здоровье и безопасность наших сотрудников постоянно остаются первоочередным приоритетом для компании.

Будущее, к которому мы стремимся, невозможно без постоянных инвестиций в людей. Наш персонал – это энергия, которая движет нас к новым успехам, поэтому продолжение профессионального развития наших сотрудников и создание рабочей среды, в которой они могут раскрыть свой потенциал, остается задачей исключительной важности. В одном лишь 2021 году, с соблюдением всех рекомендаций здравоохранительных органов, мы провели 2870 обучающих курсов, на которых присутствовало более 5 220 чел. Мы также продолжили предоставлять стипендии талантливым студентам, многие из которых станут нашими коллегами. Стипендиальные соглашения подписаны с более чем 130 студентами из Сербии,

Кирилл Тюрденев
Генеральный директор
«НИС а.о Нови Сад»



почти 60 из которых уже начали свою профессиональную карьеру в нашей компании. С огромным удовольствием мы продолжаем давать возможности молодежи без опыта работы. В этом направлении мы успешно завершили первый сезон программы для молодежи NIS Energy, после которого 15 участников продолжили работать в компании. Мы уверены, что их идеи и энергия внесут весомый вклад в дальнейшее развитие НИС.

И в завершение, мы остаемся надежным партнером сообщества, в котором работаем. В улучшение жизни наших сограждан в 2021 году через различные проекты и партнерства вложено более 315 млн евро. С нетерпением ждем реализации экологических проектов совместно с нашими партнерами по всей Сербии через программу «Сообществу сообща», гордимся тем, что и в прошлом году оказывали поддержку настоящим

героям нашего времени – медработникам, которые своей самоотверженной работой помогли внести свой вклад в то, что мы пережили пандемию с минимальными последствиями.

Мы вошли в 2022 год с амбициозными планами и инвестиционным портфелем стоимостью 25 млрд динаров. Мы стремимся к тому, чтобы будущие успехи НИС дали сильный толчок развитию нашего сообщества, и хотим внести свой вклад в дальнейшее улучшение экологических результатов Сербии, с постоянным повышением уровня безопасности рабочих процессов и подготовки наших сотрудников. Самоотверженно и усердно работая над достижением этих целей, мы создаем предпосылки для успешного преодоления предстоящих вызовов и в то же время создаем новые ценности для наших акционеров, сотрудников, потребителей и общества.

Группа НИС



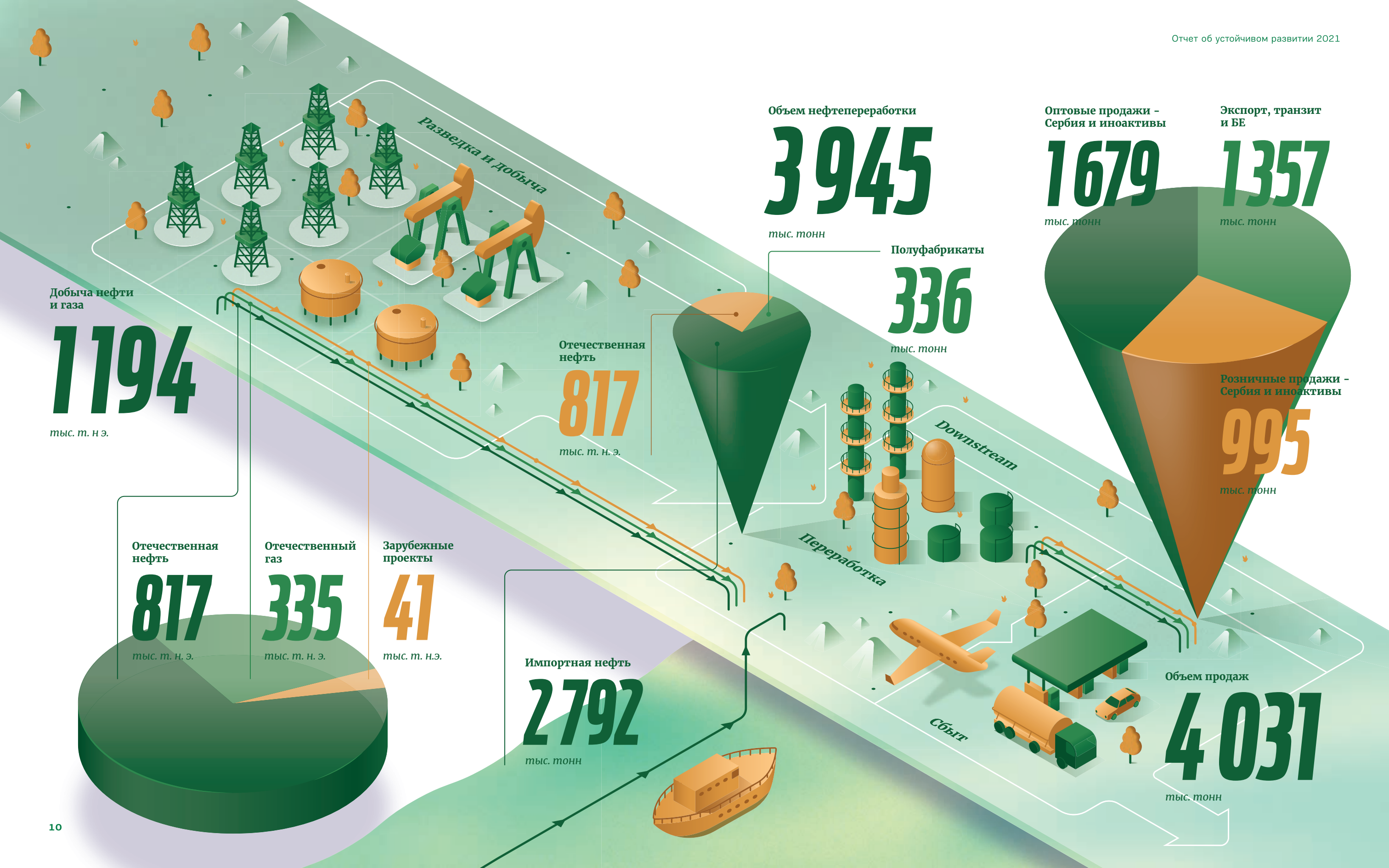
НИС Группа – одна из крупнейших вертикально-интегрированных энергетических систем в Юго-Восточной Европе, в которой на территории Сербии и стран региона работает более 11 000 работников. Основные мощности НИС Группы располагаются на территории Республики Сербии, а дочерние общества и представительства открыты в нескольких странах мира.

Основной деятельностью НИС Группы являются разведка, добыча и переработка нефти и природного газа, сбыт широкого ассортимента нефтепродуктов и продуктов переработки газа, а также реализация проектов в сфере нефтехимии и энергетики.

В текущих непростых макроэкономических условиях Компания нацелена на обеспечение новой ценности для своих акционеров, сотрудников и общества, в котором она ведет свою деятельность.

Награды и премии

- Награда Торгово-промышленной палаты Сербии «Лучший бизнес-лидер» вручена директору Блока «Переработка» НИС Владимиру Гагичу.
- Специальная награда Министерства обороны Республики Сербии присуждена мажоритарному акционеру НИС, компании «Газпром нефть», за вклад в систему обороны Сербии в борьбе с распространением пандемии COVID-19.
- Компания НИС признана самым привлекательным работодателем в Сербии по итогам исследования «ТалентХ», проведенного специализированным интернет-порталом Poslovi.infostud.com.
- На церемонии награждения, приуроченной к Всемирному дню безопасности, компании НИС вручена национальная награда Министерства труда, занятости, по делам ветеранов и социальным вопросам за достижения в области безопасности, охраны труда и здоровья.
- Оскар качества в двух категориях: НИС признан «Чемпионом качества», а ЗГД по нефтехимической деятельности Горан Стойилкович – «Лидером делового совершенства». Награда присуждается Фондом по культуре качества и деловому совершенству совместно с Торгово-промышленной палатой Сербии и при поддержке Министерства экономики Республики Сербии;
- Innovation award за Drive.Go приложение – награду присуждает Hot Spot e-Commerce Awards;
- Кампания «Новые ценности НИС» завоевала серебро награды, присуждаемой Ассоциацией рыночных коммуникаций Сербии;
- Грамота Электронного факультета в г. Ниш за исключительный вклад в развитие данного учреждения;
- Лучший LinkedIn профиль в Сербии в категории «Топ-50 лучших интернет-контентов». Награда присуждается журналом PC Press;
- Сайт «Язак» получил Honors и Mobile Excellence премии, присуждаемые www.awwards.com.
- Нефтеперерабатывающий завод Панчево и «ХИП Петрохемия» стали лауреатом премии «Широкое сердце» за самое гуманное окружение, учрежденной организацией Красного Креста города Панчево;
- Признание «Добродетель 2022» за социально ответственную деятельность в 2020 и 2021 гг., присуждаемое Ассоциацией «Моя Сербия» совместно с Центром потребителей Сербии и при поддержке Города Белграда.
- Генеральный директор НИС Кирилл Тюрденев стал лауреатом «Светосавской премии 2021» за исключительный вклад в развитие сотрудничества с научно-образовательными учреждениями через поддержку самых успешных школьников и студентов, и продвижение науки;
- НИС вошел в Топ-3 самых привлекательных работодателей для молодежи по итогам исследования Группы Mappower;
- НИС вошел в Топ-3 самых привлекательных работодателей для молодежи по итогам исследования организации Aiesec;
- НИС вошел в Топ-3 рейтинга лучших HR-проектов в Сербии за платформу «Уважение прежде всего» по версии Группы Infostud.



Миссия

Ответственно используя природные ресурсы и современные технологии, давать людям в Балканском регионе энергию для движения к лучшему.



НИС станет признанным лидером Балканского региона в своей отрасли по динамике устойчивого развития и повышения эффективности, демонстрируя высокий уровень социальной и экологической ответственности, а также современные стандарты обслуживания.

Видение





ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

*Наш результат и
безопасность – моя
ответственность!*

Ответственная компания и сотрудники,
которые рационально используют ресурсы
для достижения общего благополучия.

ПРОЗРАЧНОСТЬ

Открыты друг к другу!

В рамках открытого и искреннего общения, в
котором мы все равны, создается прозрачная
рабочая среда.

ИНОВАЦИОННОСТЬ

*Пробуди свою
любознательность!*

Мы всегда находим и поддерживаем новые и
лучшие решения, чтобы постоянно совершен-
ствоваться и оставаться лидерами в отрасли.

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

*Знания формируют наше
будущее!*

Все создаваемое нами основано на нашем
профессионализме, который вдохновляет
изменения во всем сообществе.

Об отчете и принципах составления отчетности

Матрица материальности

В данном Отчете рассматриваются вызовы, возникавшие в деятельности НИС в течение 2021 года, а также все ключевые темы с точки зрения Компании и заинтересованных сторон, которые описаны в матрице материальности.

Матрица материальности пересматривается раз в два года в рамках структурированного процесса, при участии ключевых заинтересованных сторон. Целью пересмотра являются определенные темы, которые со всей уверенностью отражают вопросы, имеющие особое значение для деятельности и будущего Компании.

Компания продолжает активный диалог с заинтересованными сторонами, а также регулярное проведение анализа всех вопросов, имеющих ключевое значение для обеих сторон. В Отчете также содержатся дополнительные показатели, важные для деятельности НИС и заинтересованных сторон, которые превышают требования основного уровня составления отчетности согласно стандартам отчетности GRI.

В качестве основы для подготовки и составления Отчета использовались следующие методические правила и принципы стандарта G:

Материальность

При соблюдении принципов материальности в процессе выбора тем, в Отчете раскрываются в т.ч. темы, которые являются значимыми для деятельности Компании и могут существенно повлиять на оценку и решения органов управления и заинтересованных сторон.

Разработка Матрицы материальности была осуществлена на основании результатов исследований, проведенных в форме опроса всех заинтересованных сторон, а также тем, освещенных в отчетах об устойчивом развитии других международных нефтегазовых компаний, и тем, имеющих значение для заинтересованных сторон, в соответствии с указаниями стандарта GRI.

Вовлеченность

В отчете представлены все заинтересованные стороны, коммуникация с которыми описана в разделе «Диалог с заинтересованными сторонами».



ТЕМА	ЦЕЛЬ*	ТЕМА	ЦЕЛЬ*
1 Аварийные ситуации	6, 15	12 Сотрудничество с образовательными учреждениями	8, 16
2 Экономические показатели	8, 13, 16	13 Инвестиции и воздействие на местное сообщество	
3 Выбросы в воздух	12	14 Управление отходами	4
4 Используемые материалы	3, 8	15 Управление энергопотреблением	9, 11
5 Качество продукции	15	16 Управление техническими средствами	6, 12
6 Возобновляемые источники энергии	12	17 Управление транспортом	6, 12
7 Отношение к персоналу	8	18 Управление водой	7
8 Отношения с поставщиками	7	19 Воздействие на биоразнообразие и экосистему	3
9 Отношения с потребителями	5, 8	20 Охрана труда и безопасность на рабочем месте	
10 Юридические вопросы	12, 16	21 Охрана и рекультивация почвы	15
11 Запасы нефти и газа	16		

* Цель устойчивого развития

Устойчивость

В Отчете представлены сведения и описаны мероприятия НИС, проводящиеся на территории Сербии. В Отчете представлены также планы, отражающие стремление Компании к устойчивому развитию.

Полнота

В Отчете содержатся сведения за 2021 год и там, где это было применимо, приведены сравнительные данные за 2020 год. Финансовые и экономические показатели деятельности взяты из консолидированной финансовой отчетности (источник: Годовой отчет НИС за 2021 год).

В отчете представлены мероприятия НИС, относящиеся к ключевым вопросам, связанным с деятельностью, которые описаны в матрице материальности.

Баланс

Представленные в Отчете за 2021 год сведения отражают результаты и достижения Компании, а также трудности, с которыми она сталкивалась в течение года. Объективность раскрытой информации позволяет сделать как положительные, так и отрицательные оценки.

Сопоставимость

Отчет подготовлен в соответствии с методикой составления отчетности стандартов GRI, что позволяет сопоставить его с предыдущими отчетами об устойчивом развитии НИС, а также с отчетами других компаний в стране и за рубежом.

Точность

При составлении отчетности НИС стремится представить количественную и качественную информацию с максимально возможной степенью достоверности. В Отчете указаны источники и методика сбора данных, а финансовые и экономические показатели можно найти в Годовом отчете НИС за 2021 год.

Своевременность

Отчет публикуется каждый год и предоставляет всем заинтересованным сторонам возможность своевременно принимать решения, связанные с Компанией и ее деятельностью.

Ясность

Отчет адаптирован для всех заинтересованных сторон и написан ясным и понятным языком. Специфика деятельности НИС усложняет понимание отчета, особенно в разделе об охране окружающей среды. Термины и сокращения, которые могут вызвать сложности, пояснены в Глоссарии.

Надежность

Оценку соответствия Отчета принципам GRI, а также проверку точности приведенных в нем сведений, выполнила независимая аудиторская компания «Ernst & Young» в Сербии.

Диалог с заинтересованными сторонами

В 2021 году на фоне продолжающейся пандемии COVID-19 сохранилась необходимость ознакомления общественности с деятельностью Компании в измененных условиях жизни и ведения бизнеса. Заинтересованные стороны через различные каналы коммуникации своевременно получали информацию в том числе об усилиях и действиях Компании, направленных на охрану здоровья сотрудников, потребителей и партнеров, создание экологически безопасной среды. Взаимодействие НИС с акционерами, инвесторами и всеми другими заинтересованными сторонами основывается на двухсторонней коммуникации и прозрачном информировании обо всех действиях Компании.

Членство

В 2021 году НИС принимал активное участие в работе следующих ассоциаций и торгово-промышленных палат в Сербии и за рубежом:

- Национального нефтяного комитета Сербии Мирового нефтяного совета (WPC), членом которого является с 2011 года;
- Совета иностранных инвесторов (FIC), членом которого является с 2011 года;
- Торгово-промышленной палаты Сербии, членом которой является с 1991 года;
- Американской торговой палаты в Сербии (AmCham Serbia), членом которой является с 2014 года;
- Платформы по исследованиям и инновациям в Евросоюзе CrowdHelix Limited, членом которой является с 2017 года.



Дочерние общества НИС за рубежом в течение 2021 года активно участвовали в работе следующих ассоциаций:

- Нефтяного комитета в Боснии и Герцеговине – G-Petrol д.о.о. Сараево является его членом с 2016 года;
- Румынской ассоциации нефтедобывающих компаний (ROPERCA) – NIS Petrol SRL Romania входит в ее состав с 2013 года;
- Ассоциации нефтегазовых компаний Каспийского региона и Центрально-Восточной Европы (CEEC Scout Group) – NIS Petrol SRL Romania является ее членом с 2014 года;
- Румынской нефтяной ассоциации (ARP) – NIS Petrol SRL Romania входит в ее состав с 2014 года.

Взаимодействие с акционерами и инвесторами

Одной из основных целей НИС остается построение долгосрочных отношений с акционерами и инвесторами. Компания в коммуникации с ними соблюдает принципы одинакового отношения ко всем пользователям информации и обеспечивает равный и простой доступ всем заинтересованным сторонам к опубликованной информации, в кратчайшие сроки.

Инвесторам и акционерам обеспечено легко и беспристрастно получать доступ ко всей необходимой информации о деятельности Компании, правах акционеров, а также обо всех других важных вопросах. Для коммуникации с данной группой заинтересованных сторон ответственны:

- Сектор по работе с миноритарными акционерами, servis.akcionara@nis.eu (со специальным Call-центром для миноритарных акционеров, по номеру 011-22-000-55) и
- Служба по взаимодействию с инвесторами,

investor.relations@nis.eu.

Специальный раздел корпоративного сайта «Инвесторы» по адресу <http://ir.nis.rs> регулярно обновляется и пополняется последними презентациями о достигнутых результатах НИС Группы, годовыми и квартальными отчетами, аудиторскими заключениями, финансовым календарем, самыми важными новостями, информацией о правах акционеров и дивидендах, а также другими презентациями и контентом. НИС в области обязательного информирования предоставляет дополнительную информацию и в конце каждого квартала регулярно организует презентации о достигнутых результатах. В течение 2021 года, как и годом ранее, при строгом соблюдении мер по предупреждению распространения коронавируса, подобного рода презентации Группы НИС проводились в формате видеоконференции, на которых представители топ-менеджмента, в прямом общении с представителями инвестиционного сообщества, подробно обсуждали деятельность и достигнутые результаты Компании. Также, НИС принимает участие в конференциях для инвесторов, и двери Компании всегда открыты для всех тех, кто хочет получить более подробную информацию на индивидуальных встречах.

Взаимодействие со СМИ

Прозрачная и своевременная коммуникация со СМИ оставалась первоочередной задачей Пресс-службы НИС и в 2021 году. Действия НИС в данной сфере были направлены на полноценное информирование широкой общественности о деловых и прочих выполняемых им мероприятиях, а также на оказание содействия СМИ и другим заинтересованным сторонам в получении как можно больше информации о НИС, являющемся одной из системообразующих ком-

паний в Республике Сербии. Пресс-служба НИС в 2021 году продолжила не только развивать инструменты и каналы внешней коммуникации, но и адаптировать стиль коммуникации под текущие тенденции в СМИ и соцсетях. В условиях пандемии COVID-19 успешно использовался еще один формат взаимодействия со СМИ – пресс-туры по объектам НИС. Данный PR-инструмент обеспечил эффективное представление бизнес-результатов НИС ограниченному кругу представителей медиа, регулярно отслеживающих его деятельность, при соблюдении всех мер защиты против COVID-19. НИС также издает ежемесячный Newsletter, освещающий наиболее важные деловые и социально ответственные мероприятия Компании, и рассылается на большое количество электронных адресов СМИ, экспертов и других заинтересованных сторон. Пресс-служба НИС и в 2021 году продолжила интенсивно взаимодействовать с журналистами, публиковать большое количество пресс-релизов о деятельности компании и отвечать на вопросы медиа. Дальнейшее развитие взаимодействия со СМИ, а также постоянное улучшение качества информационных материалов останутся в фокусе внимания Пресс-службы НИС и в 2022 году.

Корпоративный сайт

В 2021 году дополнительно улучшен контент корпоративного сайта НИС www.nis.rs. Открыт Цифровой пресс-центр, позволяющий журналистам и иным заинтересованным сторонам быстро и эффективно получать всю значимую информацию о НИС Группе, ее бизнес-достижениях и социально ответственных проектах. Контент сайта доступен на трех языках: сербском, русском и английском. Веб-сайт НИС современно спроектирован и адаптирован для использования на всех устройствах. Посетителям корпоративного веб-сайта доступна информа-

ция для инвесторов, данные о наиболее важных проектах развития, социально ответственных мероприятиях, возможностях карьерного роста в НИС, а также информация об открытых тендерах и процедурах закупки. На сайте размещаются электронные версии годовых отчетов и отчетов об устойчивом развитии, а также платформа «Магазин», которая позволяет читателям посмотреть на НИС под другим углом и на которой освещаются различные вопросы из области культуры, образования, охраны окружающей среды, устойчивого развития и человеческих ресурсов. Компания в 2021 году получила специальную награду за исключительное качество цифровых бизнес-коммуникаций в категории Топ-50 лучших онлайн-платформ, присуждаемую специализированным журналом PC Press. Здесь особенно ценным является то, что компании на получение награды выдвинули читатели данного журнала, а сама награда представляет дополнительный стимул для Пресс-службы не останавливаться на достигнутом и продолжить работать над новыми разработками и улучшениями в области цифровых коммуникаций.

Потребительские сайты

НИС на розничном рынке Сербии и региона выступает с двумя брендами – НИС Петрол и GAZPROM. Компания регулярно обновляет информацию, доступную для общественности на интернет-сайтах www.nispetrol.rs, www.gazprom-petrol.rs и www.sanamanaputu.rs, для более простого способа ознакомления потребителей с деятельностью и местоположениями автозаправочных станций НИС, а также с продуктами, услугами и акциями, которые их ожидают в крупнейшей розничной сети Сербии.

Поскольку розничная сеть автозаправочных станций GAZPROM, помимо Сербии, действует



и в Боснии и Герцеговине, Болгарии и Румынии, сайт этой сети, на котором потребители могут узнать все о характеристиках и преимуществах использования топлива премиального класса G-Drive, доступен во всех странах присутствия, на языках этих стран, а также на английском языке. Постоянное улучшение качества продукции и применение инноваций позволили бренду NISOTEC занять лидирующие позиции на сербском рынке смазочных материалов и добиться значительных региональных успехов. На сайте данного бренда www.nisotec.rs потребители могут ознакомиться с полным ассортиментом продукции NISOTEC, получить подробную информацию о маслах, смазочных материалах и технических жидкостях, а также советы по подготовке автомобилей к зимним условиям и информацию о проводимых акциях и скидках.

На сайте www.nisgazprom.rs потребители могут узнать, как стать участником данной программы и получать льготы, а также получить ин-

формацию о текущих акциях. Для потребителей также доступно мобильное приложение «Нам по пути», через которое они в любой момент могут проверить свой бонусный баланс. Совместно со Сбербанком, который с 2022 года работает под названием «Наш Аик Банк», НИС выпустил платежную карту «Нам по пути», предоставляющую возможность отсроченного платежа до 45 дней. Кроме того, в 2021 году посредством мобильного приложения клиенты имели возможность бесплатно стать участником программы лояльности в режиме онлайн и с помощью QR кода собирать и использовать бонусные баллы, проверять баланс и текущий остаток по карте, ее статус и реализованные транзакции, а также получать прочую необходимую информацию. Приложение содержит карту всех АЗС НИС Петрол и Gazprom с информацией о режиме работы, расстоянии в километрах и продолжительности пути, а также позволяет найти ближайшую станцию и проложить маршрут.

Вода «Язак» – это природная родниковая вода из знаменитого источника Язак, расположенного на территории Фрушка-Гора. «Язак» является брендом НИС, который в качестве потребительского бренда реализуется на автозаправочных станциях НИС Петрол и Gazprom, а также на розничном рынке Сербии. Более подробную информацию о бренде можно найти на сайте www.jazakovoda.rs.

Каналами, через которые продвигаются акции на автозаправочных станциях НИС Петрол и GAZPROM и размещается интересная информация для водителей, являются страница «Нам по пути» в Facebook и Instagram, а также первая страница в Instagram, посвященная премиальным видам топлива, под названием «G-Drive Сербия» и две You Tube страницы «Нам по пути» и «G-Drive Сербия».

Мобильные приложения

Ускорение технологических изменений и пандемия COVID-19 поспособствовали улучшению потребительского опыта. Одним из преимуществ мобильного приложения Drive.GO является минимизация времени заправки, в частности, приложение позволяет оплатить заправку онлайн без обращения к оператору автозаправочной станции. Впервые доступный в Сербии данный инновационный сервис представляет собой быстрый, простой и надежный способ оплаты топлива. При создании и развитии приложения Drive.GO использовались самые передовые технологии, разработанные в соответствии с лучшими примерами мировой практики как в области надежности, так и безопасности платежей. Новый способ оплаты топлива доступен на всех АЗС НИС Петрол и GAZPROM.

В сложившейся на фоне пандемии COVID 19 ситуации, приложение позволило соблюдать необ-

ходимую физическую дистанцию. Приложение доступно для бесплатного скачивания в магазинах Google Play, Apple и Huawei Store. Общее количество скачиваний к концу 2021 года составило 84 тыс. Общее количество выданных за отчетный период электронных чеков составило 341 тыс., а уровень продаж через приложение достиг 7,25 млн литров.

В 2021 году начались прием и обслуживание платежной карты «Нам по пути», выданной «Сбербанком», который с 2022 года работает под названием «Наш АИК Банк».

Следуя текущим тенденциям, Компания предоставляет своим клиентам удобный инновационный сервис – возможность снятия наличности через кассу на АЗС НИС Петрол и GAZPROM. В 2019 году данный сервис стал доступен держателям Master платежной карты, в октябре 2020 года – держателям Dina карты, а в 2021 году к их числу присоединились и держатели VISA карты. Таким образом на данный момент этим сервисом охвачены все категории клиентов. Данный сервис (оплата со снятием наличности) позволяет держателям любой банковской карты снимать наличные деньги вместе с покупкой на кассах любой АЗС НИС Петрол и GAZPROM. Минимальная сумма покупки не определена, а максимальная сумма наличности, которую можно снять, составляет 5 тыс. динаров.

НИС в сентябре 2021 года на всех своих автозаправочных станциях НИС Петрол и GAZPROM в Сербии внедрил услугу по оплате счетов за коммунальные услуги по IPS QR коду, выданному Народным банком Сербии. Данный инновационный способ оплаты впервые стал доступен на автозаправочных станциях в Сербии и является простым, быстрым и надежным решением, позволяющим его пользователям всего в несколько

шагов, без повторного ввода данных в платежное поручение и стояния в очередях в банках и почтовых отделениях, осуществлять коммунальные платежи путем сканирования NBS IPS QR кода кассиром. Дополнительным преимуществом данного вида оплаты является возможность моментального зачисления средств у получателя.

Внедрив систему «IPS – Оплата счетов», относящуюся к самым современным и передовым способам оплаты в торговых точках, НИС в очередной раз продемонстрировал свою приверженность постоянной модернизации и введению инновационных решений в пользу потребителей. Мобильное приложение «Gazprom Card» для корпоративных клиентов обеспечивает им более простое и удобное использование топливных карт. В зависимости от модуля приложения (мо-

дуль для водителей и модуль для менеджеров), пользователи получают максимально удобный доступ к информации о реализованных по топливной карте транзакциях, полученной экономии средств, к карте АЗС и текущим ценам на нефтепродукты, а также имеют возможность более быстрого и простого общения с персональным менеджером.

Социальные сети

Учитывая растущее значение социальных сетей в сфере коммуникаций в современном мире, НИС постоянно расширяет свое присутствие в данной сфере. Подтверждением этому является несколько кампаний, нацеленных на современное представление и информирование общественности о деятельности в энергетическом секторе,

которые в 2021 году были проведены исключительно по цифровым коммуникационным каналам. Таким образом, подписчики Компании в социальных сетях получили возможность в несколько ином ракурсе ознакомиться с основными направлениями деятельности, наиболее значимыми реализуемыми мероприятиями, достижениями в области экологии, социально ответственными проектами и другими важными для общественности сегментами деятельности Компании. Компания общается со своими потребителями и на своей странице «Нам по пути» в Facebook и Instagram, где выкладывает информацию о ежемесячных акциях, предлагаемых и реализуемых через АЗС продуктах и услугах. Для потребителей доступна и дополнительно созданная страница в Instagram о реализуемом в Сербии премиальном топливе под названием «G-Drive Сербия», а также две страницы в YouTube «Нам по пути» и «G-Drive Сербия». Более того, в Facebook, Instagram и YouTube созданы новые потребительские каналы, посвященные бренду питьевой воды «Язак».

Внутренняя коммуникация

Поскольку коммуникация и в 2021 году осуществлялась в условиях пандемии COVID-19, в фокусе внимания Компании оставалось информирование сотрудников о текущей ситуации и изменениях в Компании и Сербии, а также продолжение продвижения мер защиты.

Помимо своевременного доведения до сотрудников информации обо всех актуальных событиях, важной задачей внутренних коммуникаций является и поддержка развития корпоративной культуры в Компании. В этой связи в 2021 году стартовала кампания по продвижению корпоративных ценностей НИС, которая продолжится и в 2022 году. Путем целенаправленного продвижения желательного поведения сотрудников и

команд, базирующегося на упомянутых ценностях, а также за счет более широкого понимания роли ценностей во всех бизнес-практиках, данная кампания призвана максимально приблизить корпоративные ценности к сотрудникам и обеспечить их более широкое использование в повседневной работе.

Прислушиваясь к потребностям сотрудников и отслеживая тенденции в своей отрасли Компания разработала и выпустила мобильную версию корпоративного Интранет-портала – мПортал. Данное приложение в первую очередь предназначено для полевых работников, а также для всех остальных сотрудников, в целях их постоянного своевременного информирования и взаимодействия, невзирая на место их работы.

Ответственность при осуществлении деятельности

Реализуемые Компанией бизнес-мероприятия способствуют дальнейшему экономическому развитию, улучшению состояния окружающей среды, повышению уровня производственной безопасности, развитию человеческих ресурсов, а также развитию и благополучию местных сообществ. С учетом того, что Группа НИС осуществляет свою деятельность не только в Сербии, но и в близлежащих странах, и, что в ней работает более 11 000 человек, выполнение всех необходимых мер защиты потребовало значительных логистических усилий и финансовых ресурсов. Однако, несмотря на все эти вызовы, данная задача была успешно выполнена и стабильная деятельность Компании сохранена.

В сложных, полных вызовов, условиях НИС добился значимых финансово-операционных результатов. Чистая прибыль НИС Группы по итогам 2021 года составила 21 млрд динаров, а в ее



дальнейшее развитие было направлено почти столько же – 20,2 млрд динаров. Обязательства НИС Группы по уплате налогов, сборов и прочих платежей в государственный бюджет за прошлый год составили 217,8 млрд динаров, что на 21% превышает аналогичный показатель годом ранее. Общий объем дивидендных выплат за 2020 год составил 1 млрд динаров. Данные результаты не только поспособствовали дальнейшей модернизации НИС, но и дали существенный толчок развитию экономики Республики Сербии в постпандемийный период.

Полноценный вклад был также внесен в развитие экологии и повышение уровня производственной безопасности. Политика в области HSE является неотъемлемой частью любого бизнес-процесса НИС. Объем вложений в экологические проекты с 2009 года составляет более 120 млн евро, а с учетом бизнес-проектов, оказывающих существенное влияние на охрану окружающей среды, данная цифра становится в разы больше. В 2021 году разработана Стратегия охраны окружающей среды до 2030 года. В процессе ее разработки были выполнены анализ законодательства Республики Сербии и ЕС, оценка инвестиций, необходимых для исполнения предусмотренных обязательств, постановка целей по сокращению отрицательного воздействия на окружающую среду, в частности, по снижению углеродной интенсивности и уменьшению прочих выбросов и использования ресурсов, а также определение экологических проектов и оценка необходимых вложений в их реализацию. Хорошие результаты достигнуты также в области производственной безопасности и охраны труда. Показатель LTIF сократился на 10% к уровню 2020 года.

В области развития человеческих ресурсов НИС продолжает заниматься профессиональным

развитием и повышением квалификации своих сотрудников, в связи с чем в течение 2021 года было проведено большое количество внутренних и внешних курсов обучения, при строгом соблюдении рекомендаций медиков. В отчетном году было проведено 2 870 обучающих курсов, на которых присутствовало 2 849 сотрудников. Общее количество часов обучения составило 63373. Помимо этого, Компания продолжила предоставлять возможность молодым специалистам начать свой карьерный путь в НИС. Успешно приведен к концу первый сезон программы для молодых талантов «NIS Energy», а все 15 кандидатов, успешно закончивших данную программу, получили работу в НИС по истечении первого года. Также проведен конкурс на второй сезон, в рамках которого в Компанию пришли 27 новых молодых коллег, которые получают шанс приобрести свой первый опыт работы при поддержке наставников Компании. Здесь важно отметить, что долгосрочной целью НИС являются повышение вовлеченности сотрудников и улучшение практик в области управления человеческими ресурсами, которые обеспечат его сотрудникам получение лучшего опыта работы.

Поддержка сообщества, которая ни на секунду не прекращалась даже в период нефтяного кризиса, вызванного пандемией COVID-19, входит в важные задачи НИС. В этой связи и в 2021 году Компания продолжила поддерживать медицинские учреждения по всей стране, в частности, в ковид-больницы, Институт онкологии и радиологии Сербии и городскую больницу города Чачак поставлено более 120 тыс. литров воды «Язак». Институту общественного здравоохранения Сербии «Др. Милан Йованович Батут» выделены финансовые средства на проведение исследования характеристик иммунного ответа после вакцинации от коронавирусной инфек-

ции. Институту онкологии и радиологии Сербии пожертвованы средства на приобретение реагентов для обследования пациентов с раком предстательной железы, а Центру скорой помощи Белграда оказана помощь при закупке постельных принадлежностей и белья. Выездной па-

тронажной службе в поликлинике «Чукарица» подарили транспортное средство для оказания выездной патронажной медпомощи пожилым и онкологическим пациентам. Ответственность перед сообществом остается одним из неизменных приоритетов НИС.



Цели устойчивого развития



Цели устойчивого развития представляют собой универсальный призыв к проведению мероприятий, которые позволят остановить бедность, обеспечить защиту планеты, мир и благосостояние всем людям.

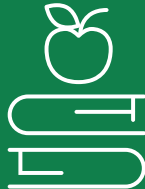
Повестка дня на период до 2030 года, наряду с определенными ранее приоритетами, включают новые области, такие как изменение климата, экономическое неравенство, инновации, устойчивое потребление, мир и справедливость. Цели взаимосвязаны, поэтому зачастую ключом к успеху одной из них является решение вопросов, связанных с другой целью.

Цели обеспечивают четкие руководящие принципы всех стран, для определения курса действий в соответствии с их собственными приоритетами и задачами. Цели сталкиваются с коренными причинами бедности и объединяют нас, чтобы сделать положительные перемены для людей и планеты. Цели дают нам общий план и повестку для преодоления определенных вызовов, которые угрожают нашему миру, таких как бедность, изменение климата и конфликты.

03 Хорошее здоровье и благополучие



04 Качественное образование



05 Гендерное равенство



06 Чистая вода и санитария



07 Недорогостоящая и чистая энергия



08 Достойная работа и экономический рост



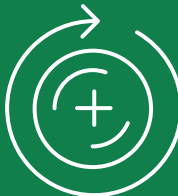
09 Индустриализация, инновации и инфраструктура



11 Устойчивые города и населенные пункты



12 Ответственное потребление и производство



13 Борьба с изменением климата



15 Сохранение экосистем суши



16 Мир, правосудие и эффективные институты





Здоровье и
благополучие

**Обеспечить здоровый образ жизни и
содействовать благосостоянию людей
всех возрастов**





Сохранение здоровья сотрудников и потребителей

а также создание безопасных
условий работы входили в число
приоритетных задач НИС и в
прошлом году.

Пандемия COVID-19 и в 2021 году оказывала сильное влияние на деятельность НИС. С учетом эпидемиологической ситуации, а также в соответствии с установленными мерами и рекомендациями специалистов Института общественного здравоохранения «Др. Милан Йованович Батут» были разработаны и внесены соответствующие изменения и дополнения в Руководство по поведению сотрудников, линейных руководителей и HSE-специалистов при выявлении у себя признаков коронавирусной инфекции. Придерживаясь принципа равнодоступности информации для всех сотрудников, Компания разместила данное руководство на корпоративном интранет-портале. Оказание информационной поддержки всем сотрудникам Компании и предоставление ответов на самые разные вопросы, связанные с пандемией COVID-19, осуществлялись по телефону и электронной почте.

В целях ознакомления сотрудников с изменениями эпидемиологической обстановки, на внутреннем портале Компании размещались оценки и мнения экспертов по актуальным вопросам, в частности, серия интервью с д-р. Таней Йованович, вирусологом, профессором Медицинского факультета в Белграде и членом Кризисного штаба. В 2021 году продолжилось успешное взаимодействие с медицинскими учреждениями: Институтом общественного здравоохранения «Др. Милан Йованович Батут», Институтом вирусологии, вакцин и сывороток «Торлак», Институтом биоцидов и медицинской экологии в Белграде, Институтом общественного здравоохранения Воеводины, Институтом общественного здравоохранения в Крагуеваце и др., в которых проводились тестирования на присутствие коронавируса и антител в организме человека.

В самом начале массовой иммунизации против COVID-19 в Республике Сербии, соответственно, в

Руководствуясь идеей о том, что только здоровое сообщество может быть сильным и преуспевающим, НИС продолжил оказывать поддержку медицинским учреждениям в Сербии.

апреле и мае 2021 года при содействии Института медицины труда Сербии «Др. Драгомир Карайович», Института общественного здравоохранения Панчево и Института общественного здравоохранения Зренянина, была проведена коллективная вакцинация сотрудников и членов их семей первым и вторым компонентом. В рамках данной акции было вакцинировано около 650 человек.

Вновь возникшая ситуация внесла свои коррективы и изменила бизнес-приоритеты компании, а также сместила фокус внимания на меры по распространению инфекции среди сотрудников, защите физического и психического здоровья сотрудников, предотвращению негативного воздействия изменений на их психическое здоровье. Однако, одной из актуальных и чрезвычайно важных тем обучения сотрудников по-прежнему остаются сердечно-сосудистые заболевания. В 2021 году проведены четыре кампании на темы «Как узнать и помочь лицам при сердечном приступе» и «Как узнать и помочь лицам при инсульте». Также отмечены «Всемирный день сердца» и «Всемирный день борьбы с раком молочной железы». Данные кампании были нацелены на ознакомление и обновление знаний сотрудников о том, каким образом можно определить признаки заболеваний и как помочь себе и другим в случае их обнаружения. Эти темы также широко освеща-

лись на интранет-портале, информационных досках и оперативных HSE-совещаниях.

К мерам по предотвращению распространения инфекции среди сотрудников, которые оставались в силе и в 2021 году, относился дистанционный режим работы для части сотрудников, характер работы которых это позволял. В качестве профи-

лактики сидячего образа жизни на фоне невозможности посещения спортивных сооружений, совместно с многолетним партнером «Спортивной академией Кочович» проводились онлайн-тренировки, к которым могли присоединиться все сотрудники, несмотря на уровень физической подготовки и предпочтения.



КАЧЕСТВЕННОЕ

Образование

Обеспечить комплексное и качественное образование, поощрять возможности обучения в течение всей жизни



**Генеральному
директору
компании
НИС Кириллу
Тюрденеву вручена
«Светосавская
награда 2021»**

за исключительный вклад в укрепление взаимодействия с научно-образовательными учреждениями через оказание поддержки наиболее успешным школьникам и студентам и продвижение науки.



НИС до настоящего времени выделил более 130 стипендий лучшим сербским студентам, из которых почти 60 уже начали работать в Компании.

В 2021 году продолжилось сотрудничество с факультетами-партнерами. Подписанием Меморандума дан официальный старт сотрудничеству с Философским факультетом в Нише, а также подписан новый Меморандум с Технологического-металлургического факультетом в Белграде.

На фоне эпидемиологической ситуации продолжилось проведение гостевых лекций для студентов партнерских факультетов в онлайн-формате. В частности, в прошлом году было проведено 30 гостевых лекций, на которых эксперты НИС читали лекции студентам семи партнерских факультетов университетов Белграда, Нови-Сада и Ниша.

В 2021 году НИС продолжил расширять взаимодействие с факультетами-партнерами прежде всего в области цифровизации. С Электронным факультетом в Нише налажено взаимодействие в области computer vision технологии – для развития прототипа системы супервайзинга сейсмических исследований. С Факультетом технических наук в Нови-Саде началась совместная разработка прототипа ПО чат-бота. При взаимодействии с «Газпром нефтью» и Университетом ИТМО в Санкт-Петербурге в 2021 году был проведен международный онлайн-хакатон «Nakatone Applied AI Challenge: Oil and Gas Industry Case», в котором приняли участие и сербские студенты пяти факультетов трех университетов в Сербии. Совместно с ICT Hub запущена Tech Engine платформа в качестве «места встречи» со стартапами и

экспертами в области цифровизации. На основании предложений партнерских факультетов в области цифровизации, в конце 2021 года согласовано 9 обучающих курсов для сотрудников НИС, которые будут реализованы в предстоящем периоде. Компания и впредь будет взаимодействовать с вузами в данной области через организацию совместных мероприятий, реализацию общих проектов и обучающих курсов.

К значимым мероприятиям, выполняемым на постоянной основе в рамках данной программы, относится стипендирование сербских студентов с целью формирования будущих экспертов и инвестирования в долгосрочное развитие. Общее количество студентов, которые до настоящего времени стали стипендиатами НИС, составляет 130 человек, из которых почти 60 уже работают в Компании. В 2021 году трудоустроено 6 сербских студентов, выпускников российских вузов, и выделено 6 новых стипендий. Также проведена обязательная летняя практика для стипендиатов Компании. В учебном 2021/2022 гг. Компания выдаст в общей сложности 9 стипендий студентам сербских и российских вузов. НИС продолжает оказывать финансовую помощь и таким образом поддерживать проведение олимпиад по русскому языку и естественно-научные олимпиады, на которых сербские школьники в этом году завоевали 11 медалей. В 2021 году оборудован кабинет русского языка в гимназии города Шабац, а также кабинет информатики в Математической гимназии в Белграде, что поспособствует дальнейшему проведению соревнований по естественным наукам и онлайн-обучению.

При поддержке НИС в начале 2021 года выпущен Учебник русского языка для взрослых «Ни пуха ни пера!», являющийся результатом совместной работы Центра Русского географического общества в Сербии, НИС и его многолетних партнеров: Филологического факультета в Белграде, Философского

факультета и Академии искусств университета в Нови-Саде, Института русского языка имени А.С. Пушкина в Москве, а также гимназий «Йован Йованович Змай» и «Лаза Костич» в Нови-Саде. В 2021 году НИС и Центр Русского географического общества активно занимались продвижением данного учебника в многочисленных научно-образовательных

и культурных учреждениях по всей Сербии и в регионе, в которых изучается русский язык, в сербско-российских культурных центрах, на факультетах и в гимназиях, которые принимали участие в разработке учебника, на многочисленных мероприятиях в России, а также через различные контенты в бумажных и цифровых СМИ.





Равенство

**Добиться гендерного равенства и
расширить права и возможности всех
женщин и девочек**

**Повысить гендерное равенство и
улучшить положение женщин и мужчин
в Республике Сербии, способствовать
повышению роли женщин в деловом мире
и в обществе в целом**





В стремлении указать на важность гендерного равенства в энергетическом секторе и при содействии Координационного органа по гендерному равенству Правительства Сербии и Агентства ООН по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (UN Women), НИС в 2021 году организовал конференцию под названием

«Энергетика, гендерное равенство и устойчивое развитие».

Разнообразие в компании НИС расценивается как шанс для объединения лучших идей и опыта, в целях развития деятельности Компании.

Нашим приоритетом является создание рабочей среды, в которой неукоснительно соблюдается равенство всех сотрудников. В Компании работает свыше 11 000 сотрудников, из которых почти треть представляют лица женского пола, что в очередной раз демонстрирует, что одной из основ устойчивого развития НИС является гендерное равенство. Исходя из этого, Компания в данной сфере реализует многочисленные мероприятия, в частности, постепенное возвращение сотрудниц из декретного отпуска и выходной день для матерей первоклассников. Кроме того, сотрудницам, находящимся в декретном отпуске, отпуске по беременности и родам, отпуске по уходу за ребенком или специальному уходу за ребенком выплачивается разница между пособием, определенным Решением, выданным Городской администрацией, и должностным окладом, увеличенным на отработанное время в месяце, предшествующем месяцу начала отпуска, но не более пятикратной величины средней заработной платы по Республике Сербии, т.е. предельной базы по страховым взносам. В Компании отсутствует гендерный разрыв в оплате труда и поощряется профессиональное развитие и карьерный рост всех ее работников. Более того, женщины представлены на всех уровнях управления в НИС – от руководящих постов до более низких уровней.

О важности гендерного равенства для Компании свидетельствует и тот факт, что она выступила одним из организаторов форума, посвященного

вопросам гендерного равенства, совместно с Координационным органом по гендерному равенству Правительства Сербии и Агентством ООН по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (UN Women). На форуме, помимо прочего, было заявлено, что НИС поощряет женщин заниматься профессиями, традиционно считающимися мужскими, и что более 500 из 1 850 инженеров в Компании являются женщинами.

В 2020 году Компанией была запущена инициатива по разработке Стратегии разнообразия и инклюзии, которая вступила в действие в 2021 году и важной составляющей которой является гендерное равенство. Руководствуясь данной Стратегией, НИС приступил к реализации Плана мероприятий. Одним из первых его шагов в этой области стало участие в проекте «Гендерный анализ» Министерства энергетики и горнорудной промышленности Сербии. Данный проект нацелен на разработку рекомендуемых мер по повышению уровня занятости женщин в горнорудной промышленности и энергетическом секторе, прежде всего, на технических и менеджерских должностях. Это был первый такой анализ, проведенный в данном секторе в Сербии.

В течение 2021 года утверждена Политика разнообразия, устанавливающая правила представительства в Совете директоров с точки зрения гендерного, возрастного и профессионального разнообразия, а также разнообразия компетенций, и нацеленная на внедрение и продвижение сбалансированного наличия всех аспектов разнообразия в системе органов управления, что в конечном итоге способствует принятию более качественных и эффективных решений в отношении управления Компанией.

Продвижение и поощрение равенства осуществляется в т.ч. путем построения и развития стратегических отношений с различными организа-

циями и образовательными институтами. Таким образом установлено стратегическое партнерство с организацией AFA (All for Allo) – быстро растущим сообществом и онлайн-платформой для общения и обучения, позволяющей женщинам, работающим в различных сферах деятельности и находящимся на различных этапах своей карьеры, участвовать в обмене идеями, знаниями и опытом, а также в реализации разных проектов. В партнерстве с данной организацией и Форумом молодежи с инвалидностью НИС организовал и провел первую практику для молодежи с инвалидностью. Помимо этого, Компания принимала участие в проекте создания детских деревень – SOS, нацеленного на интеграцию

их воспитанников в общество и оказание им содействия при поиске работы.

В 2021 году в НИС стартовала новая годовая платная программа для талантливой молодежи «NIS Energy», в фокусе внимания которой находятся ключевые бизнес-должности. В итоге в Компании трудоустроено 15 участников данной программы, из которых 40% составляют женщины.

Забота о сотрудниках, уважение равенства и обеспечение равных возможностей для всех остаются краеугольным камнем политики НИС в данной области.



ЧИСТАЯ ВОДА

и санитария

**Обеспечить доступ к питьевой воде и
хорошие санитарные условия для всех**





Забор воды из наименее чувствительных водотоков, а также внедренная система полировки возвратного конденсата являются четким показателем приверженности НИС к

охране водных ресурсов.

Даже 82% воды, используемой для нужд Компании, поступает из наименее чувствительных водотоков, что позволяет экономить запасы воды из городских водопроводов, предназначенной для общественного водоснабжения.

НИС уделяет особое внимание ответственному и бережному отношению к водным ресурсам, и поэтому в течение 2021 года продолжил выполнять работы по строительству и реконструкции очистных сооружений, которых в настоящее время насчитывается 405 шт.

На долю НПЗП приходится наибольший объем забора воды – даже 77%. Использование водных ресурсов является необходимым условием для осуществления производственных и технологических процессов, соответственно, производства пара, эксплуатации систем охлаждения, обеспечения противопожарной защиты, охлаждения и проверки герметичности резервуаров. В 2021 году объем нефтепереработки нефти увеличился в т.ч. за счет запуска установки замедленного коксования, что напрямую привело к увеличению потребления воды. В результате ввода в эксплуатацию установки по полировке конденсата уменьшился водозабор для производственных нужд на 35,5%.

Объем забора воды и объем сброса очищенных сточных вод в 2021 году выросли по отношению к 2020 году на 21% и 11% соответственно. Несмотря

на увеличение объемов забора и сброса, Компания не оказывала воздействия на качество надземных водных объектов, из которых осуществляется забор и в которые частично осуществляется сброс очищенных сточных вод. С учетом того, что надземные водные объекты относятся к категории наименее чувствительных водотоков и, что на их долю приходится суммарно 82% общего забора воды, Компании удастся экономить запасы подземных вод, а также воду из городского водопровода, предназначенную для общественного водоснабжения и пищевой промышленности.

За счет проведения ремонта участков водопроводной сети, на которых выявлено наличие порывов, сократились потери и общее потребление воды.

В 2021 году в полном объеме был реализован план мониторинга сточных и подземных вод с целью проверки качества сточных вод и эффективности процесса очистки и качества подземных вод и почвы. Очистка сточных вод до требуемого качества в соответствии с законодательством обеспечивает защиту системы городской канализации и конечных потребителей.

Одним из дополнительных видов деятельности НИС на протяжении уже 15 лет является производство бутилированной питьевой воды из источника «Язак». Родниковая вода высокого качества и оптимального минерального состава из одного из самых чистых источников воды Фрушкой-Горы, расположенного в непосредственной близости от монастыря Язак, производится в соответствии с высочайшими стандартами в данном сегменте производства.



НЕДОРОГОГОСТОЯЩАЯ

и чистая
энергия

**Обеспечить всеобщий доступ к
недорогому, надежному, устойчивому и
современному энергоснабжению**





НИС вносит свой вклад в
сохранение макроэкономической
стабильности Республики Сербии
путем

регулярного снабжения рынка нефтепродуктами

и реализации большого количества
проектов развития.

Компания «Винд Парк Пландиште» в августе 2021 года стала постоянным членом Ассоциации «Возобновляемые источники энергии» Сербии.

В апреле 2021 года Парламент Республики Сербии принял Закон «Об использовании возобновляемых источников энергии», который является первым законом, самостоятельно регламентирующим зеленую энергетику в Сербии.

Через работу рабочей группы и в ходе общественного обсуждения НИС оказывал содействие в улучшении предложенного законодательного решения, внедрение которого должно обеспечить строительство ветряной электростанции (ВЭС) «Пландиште 1», а также развитие и реализацию других проектов в области возобновляемых источников энергии.

В апреле 2021 года продлен статус временного привилегированного производителя электроэнергии ВЭС «Пландиште», совладельцем которого является НИС. В соответствии с новым Законом «Об использовании возобновляемых источников энергии», позволяющим продление временного статуса по причине внедрения новых технологий, было подано заявление об очередном продлении данного статуса, а проектная команда «Винд Парк Пландиште» приступила к оптимизации проекта и внедрению новых технологий. В июне 2021 года в муниципалитете Пландиште был запущен процесс

изменения Генерального плана территории, а через месяц, соответственно, в июле 2021 года, администрацией муниципалитета было принято решение о внесении изменений в данный план, который послужит основой для разработки планового документа, предусматривающего строительство самых современных ветротурбин максимальной мощностью 7 МВт и высотой до 250 м.

Компания «Винд Парк Пландиште» в августе 2021 года стала постоянным членом ассоциации «Возобновляемые источники энергии Сербии» – бизнес-ассоциации, учредителями которой являются владельцы крупнейших ветропарков в Сербии.

В течение последних двух лет в Сербии не была введена в эксплуатацию ни одна электростанция, вырабатывающая электроэнергию из возобновляемых источников энергии. В тот период было построено большое количество малых солнечных электростанций, застройщики которых хотели приобрести статус просьюмера (продавца и покупателя), соответственно, статус лиц, которые из-за высоких цен на электроэнергию решили заняться солнечной энергетикой.

В 2021 году разработан и опубликован отчет EUROSTAT, показывающий, что доля ВИЭ в общем объеме производства электроэнергии в Сербии на конец 2020 года составила 26,3%. Данный показатель очень близок к целевому уровню в 27%, установленному Энергетическим сообществом..



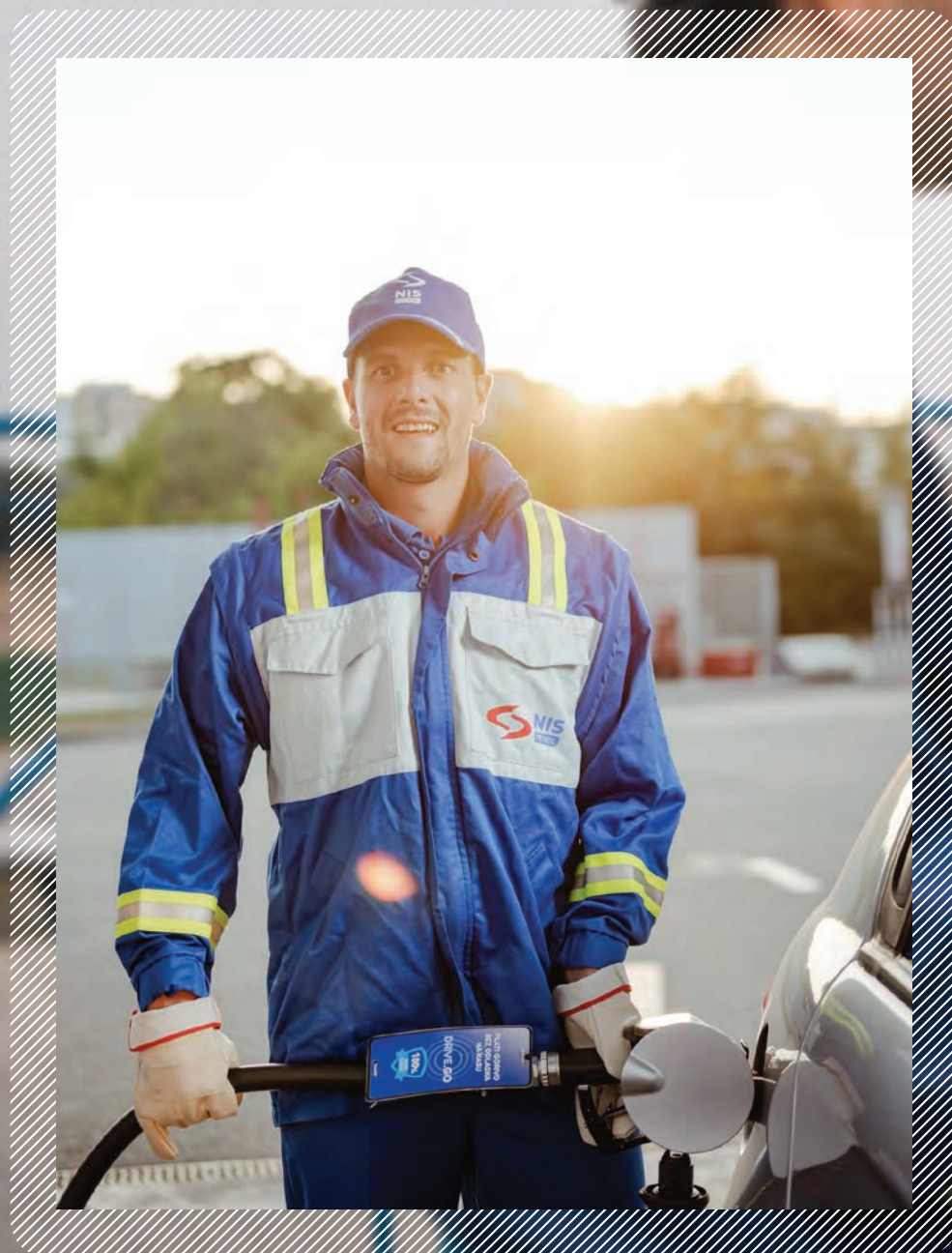
ДОСТОЙНАЯ

РАБОТА

Способствовать комплексному и устойчивому экономическому росту, занятости и достойной работе для всех

*и экономический
рост*





НИС постоянно вкладывает в профессиональное развитие своих сотрудников, в частности, в 2021 году проведено

2.870 курсов обучения,

которые прошли

5.226 сотрудников

НИС в 2021 году вошел в число лидеров рейтинга самого привлекательного работодателя в Сербии, соответственно, он был признан одним из трех самых привлекательных работодателей для молодежи по итогам исследований Группы Manpower, а также компании Aiesec, а его HR-платформа «Уважение прежде всего» вошла в тройку лучших HR-проектов в Сербии по версии Группы Infostud.

Сохранение за собой позиции одного из самых привлекательных работодателей Сербии, а также дальнейшие усилия по повышению удовлетворенности персонала входили в число приоритетных задач НИС в области управления человеческими ресурсами. Компания продолжила следить за тенденциями на бирже труда, учитывать и адаптироваться под ожидания сотрудников и бизнес-потребности. Главный фокус в отчетном году был сделан на сохранение стабильности НИС, как одного из крупнейших работодателей, выполнение программы привлечения и развития молодежи, а также новые модели мотивации, обучения, развития и продвижения культуры уважения в Компании.

Многолетние усилия НИС стать лучшим работодателем, а также высокий уровень готовности к преодолению различных вызовов были оценены по достоинству – в 2021 году НИС отмечен тремя премиями как один из самых привлекательных работодателей в Сербии: он был признан одним из трех

самых привлекательных работодателей для молодежи по итогам исследований Группы Manpower, а также компании Aiesec, а его HR-платформа «Уважение прежде всего» вошла в тройку лучших HR-проектов в Сербии по версии Группы Infostud.

Долгосрочной целью НИС являются повышение вовлеченности сотрудников и улучшение практик в области управления человеческими ресурсами, которые обеспечат сотрудникам НИС получение лучшего опыта работы. Поэтому и в 2021 году продолжилось инвестирование в повышение вовлеченности сотрудников и началась реализация различных мероприятий на основании результатов последнего исследования вовлеченности персонала и стратегических планов Компании. В частности, НИС продолжил организовывать «Академию вовлеченности», основной задачей которой является развитие новых лидеров в НИС.

За счет применения HR-стратегии, новых корпоративных ценностей и ценностного предложения НИС как работодателя, инициатив по разнообразию и инклюзии, стратегии бренда работодателя и стратегии обучения и развития было разработано большое количество HR-проектов и инициатив, нацеленных на улучшение опыта и повышение экспертизы кандидатов и сотрудников НИС в сфере рекрутинга, поощрения, вознаграждения и социальной поддержки сотрудников.

Руководствуясь новыми моделями работы, ожиданиями кандидатов и сотрудников, Компания утвердила гибкие модели работы. Данные модели предоставляют возможность дистанционной работы (работы из дома), постепенного возвращения из декретного отпуска, сбора и использования сверхурочных часов в рамках «банка часов», работы в помещениях работодателя по месту жительства, если рабочее место сотрудника находится в другом городе, а также возможность дистанцион-

ной работе для особо чувствительных категорий сотрудников.

Также, НИС продолжил инвестировать в профессиональное развитие и обучение сотрудников. В 2021 году в сотрудничестве с внешними провайдерами было проведено 2 870 тренингов, в которых приняли участие 5 226 человек, соответственно, 2 849 сотрудников. Общее количество часов обучения составило 63 373, а общие расходы – 187,5 млн динаров.

Содействие сотрудникам НИС в улучшении и расширении профессиональных знаний и компетенций оказывали ведущие мировые компании (NExT Schlumberger, Apave Mare, Yokogawa, Aspentech, Telaxe, IMD Business School, COTRUGLI Business School, Томский государственный университет, Siemens), а также лучшие отечественные компании: Институт ядерных исследований «Винча», «Техпро», Институт превентивной защиты, Центр управления проектами, «GI group»,

«Omega Consalting», «HR-центр», «Мокрогорская школа менеджмента», «ТИМ центр» и многие другие. Обучающие курсы были нацелены не только на профессиональный и личностный рост, но и на повышение уровня навыков, необходимых для успешного управления командами.

НИС и в отчетном периоде продолжил традицию организации профессиональных практик для самых одаренных и амбициозных студентов. Реализован новый этап программы сезонной производственной практики под названием «НИС Коллинг», призванной помочь студентам приобрести первый опыт работы в течение 320 часов практики с применением гибкого графика, позволяющего совмещать работу с обязательной учебной нагрузкой в вузах. В 2021 году проведены два сезона программы, в которых принимали участие 55 студентов, из которых свыше 65% были женщины. Программа была адаптирована к эпидемиологической ситуации.



ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ,

*инновации и
инфраструктура*

**Создать гибкую инфраструктуру,
способствовать всеобъемлющей и
устойчивой индустриализации, поощрять
инновационность**





Дальнейшее развитие НИС базируется на непрерывной модернизации, внедрении инновационных технологий и современного оборудования во всех сегментах деятельности. Объем инвестиций НИС в капитальные проекты в 2021 году составил

20,2 млрд динаров.

Мобильное приложение Drive.Go НИС для покупки топлива отмечено престижной премией Innovation Award в рамках мероприятия Hot Spot eCommerce Awards 2021, организуемого eCommerce ассоциацией Сербии.

Используя современное оборудование и передовые технологии, НИС поставляет на рынок необходимые объемы энергии, вырабатываемые способами, помогающими улучшить экологическую ситуацию на всей территории Сербии. НИС в отчетном году вложил в проекты развития 20,2 млрд динаров, что позволяет продолжить модернизацию Компании в соответствии с целями, заложенными в корпоративной Стратегии развития до 2025 года. Инвестиции направлялись во все сферы деятельности, в первую очередь в разведку и добычу нефти и газа. В прошлом году было пробурено всего 43 эксплуатационные скважины и 1 разведочная скважина в Сербии, а также 1 эксплуатационная скважина в Румынии.

Созданы условия для дальнейшего развития НПЗ Панчево, которая входит в число самых современных нефтеперерабатывающих заводов в этой части Европы. В рамках третьего этапа модернизации Нефтеперерабатывающего завода, в первом квартале 2021 года начались работы по реконструкции установки каталитического крекинга (FCC) и строительству новой установки по производству высокооктанового компонента бензина (ЭТБЭ). В 2021 году Компания добилась лучших результатов в области нефтепереработки с 2009 года – объем переработки нефти и полуфабрикатов составил 3,9 млн, с дальнейшим увели-

чением глубины переработки до 94,4%. Успешно стартовало производство Евро дизельного топлива с биокomпонентом (Евро ДТ Б7), а первые объемы данного продукта уже поставлены в румынский рынок. Приоритетным направлением развития нефтеперерабатывающего сектора в обозримом будущем станут также проекты цифровизации и повышение энергетической эффективности.

В начале 2021 года реализованы важные мероприятия, нацеленные на повышение надежности работы перерабатывающих мощностей. Выполнена опытная переработка новых сортов нефти, к которой относится нефть, добываемая на месторождении Юхан Свердруп, а также созданы условия для тестирования переработки дополнительного сырья H-oil-a на новой установке УЗК в целях повышения эффективности нефтепереработки.

Нефтеперерабатывающий завод Панчево как участник интегрированной системы менеджмента постоянно заботится об эффективности и улучшении энергетических показателей. Мониторинг установленных ключевых показателей в области энергоэффективности и реализация проектов, нацеленных на сокращение собственного потребления, способствуют достижению

цели НИС, занимающего лидирующие позиции в региональном энергетическом секторе, которая заключается в удовлетворении законодательных требований и норм снижения энергопотребления на годовой основе. Достигнуты существенные результаты в части сокращения собственного потребления и повышения энергоэффективности, при уменьшении операционных расходов и повышении эффективности технологических процессов.

В сбытовом сегменте НИС добился рекордного показателя – объем продаж нефтепродуктов составил более 4 млн тонн при росте розничных продаж и экспорта. Компания продолжает развивать инфраструктуру в розничном секторе для того, чтобы предложить своим потребителям самые современные объекты, на которых они смогут заправляться самым качественным топливом и приобретать сопутствующие товары. В этой связи, в прошлом году НИС ввел в эксплуатацию 4 новых и 6 реконструированных станций, в частности, первую станцию на автодороге «Милош Великий», недалеко от города Чачак, а также одну из самых известных автозаправочных станций в столице Сербии под названием «Змай 1». Данные станции оборудованы зарядными устройствами для электромобилей, благодаря чему НИС продолжает заниматься инновациями в сфере инфраструктуры розничных объектов и старается удовлетворять потребности современных потребителей.

В отчетном году продолжилось строительство тепловой электростанции (ТЭС) в Панчево – проекта стоимостью порядка 180 млн евро. Данная станция будет вырабатывать тепловую и электрическую энергию, что существенно способствует стабильности внутреннего рынка, поскольку электроэнергия будет поступать

в электроэнергетическую систему страны. Чрезвычайно важное значение имеет также тот факт, что производство электроэнергии в производственном объекте в Панчево будет осуществляться экологически приемлемым способом – из газа.

НИС в прошлом году подписал договор о стратегическом партнерстве с Правительством Республики Сербии и «ХИП Петрохемия» и таким образом вошел в нефтехимический бизнес. Реализация данного договора и развитие «ХИП Петрохемии» будут одним из приоритетных направлений НИС в ближайшей перспективе.

Компания остается приверженной также цифровой трансформации и сохраняет фокус на внедрении цифровых решений и технологий, способствующих развитию бизнеса, повышению компетенций и безопасности персонала. Цифровая трансформация НИС является одной из ключевых составляющих стратегических бизнес-целей, а цифровой портфель компании включает в себя более 110 проектов и инициатив, находящихся на различных этапах внедрения.

По каждому сегменту деятельности (Разведка и добыча, Переработка и Сбыт) определены приоритеты и цифровые инструменты. Целью данных мероприятий является повышение эффективности деятельности и эффективности разведки и добычи нефти и газа за счет применения инновационных технологий, а также дополнительное улучшение качества обучения персонала. Кроме того, эти мероприятия призваны увеличить безопасность и надежность работы установок, обеспечить оказание дополнительного сервиса и улучшить взаимодействие с потребителями.

УСТОЙЧИВЫЕ

Сделать города и населенные пункты инклюзивными, комплексными, безопасными и устойчивыми. Направить деловые успехи на всеобщее процветание, поддерживая развитие сообщества

*города и населенные
пункты*





Поддержка молодых талантов,

партнерство с местными сообществами, взаимодействие с образовательными учреждениями, инвестиции в повышение качества жизни более широкого сообщества. В таком ключе НИС и в прошлом году продолжил строить свое

**«Будущее в
действии».**

В рамках программы «Сообществу сообщать» компания НИС в 2021 году поддержала 29 экологических проектов общей стоимостью 107,5 млн евро в 12 партнерских сообществах по всей Сербии.

И в 2021 году Компания продолжила оказывать поддержку сообществу, вложив более 315 млн динаров в социально ответственные проекты и развитие профессионального спорта. Осознавая важность инвестиций в экологию, НИС в рамках программы взаимодействия с местными сообществами по всей Сербии «Сообществу сообщать» направил 107,5 млн евро в природоохранные проекты. Программа в 2021 году выполнялась при содействии Министерства охраны окружающей среды и Министерства горнорудной промышленности и энергетики Республики Сербии, а 29 экологических проектов будет реализовано в 12 партнерских муниципалитетах и городах. Целью поддержки является улучшение энергетической и экологической инфраструктуры образовательных, медицинских, спортивных и культурных учреждений, которые предоставляют услуги и имеют важное значение для всех жителей местных сообществ. Во многих объектах данных учреждений планируется выполнить замену котлов отопления на новые, использующие экологически чистые энергоресурсы, а также замену теплоизоляции, ветхих столярных изделий и осветительных приборов. Также, предусматривается поставка солнечных батарей и умных скамеек, посадка новых автохтонных саженцев лиственных и хвойных деревьев, а также строительство экологического парка с установкой инновационных экологических элементов паркового ландшафта.

Члены Клуба волонтеров компании НИС также внесли свой вклад в оказание поддержки сообществу. Руководствуясь убеждением, что гуманность и сострадание являются высшими человеческими ценностями, волонтеры участвовали в процессе упаковки и доставки питьевой воды в медицинские учреждения. Особое внимание они уделяли детям, которые находятся в фокусе социально ответственной деятельности НИС. Сотрудники компании стали первыми волонтерами, которые посадили органические овощи и пряные травы в огороде NURDOR в Велевской Каменице и таким образом помогли, чтобы этими дарами природы наслаждались и воспитанники родительских домов NURDOR. В желании сделать начало нового учебного года для детей из малоимущих семей и детей, оставшихся без попечения родителей, более ярким и легким, сотрудники НИС в начале сентября обеспечили школьные принадлежности для более чем 600 учащихся. Успешного начала нового учебного года с символической передачей пакетов со школьными принадлежностями волонтеры пожелали воспитанникам детского приюта в Белграде, Центра защиты младенцев, детей и молодежи «Звечанска», приюта для бездомных детей в Белграде и Нови-Саде, а также детям, оставшимся без попечения родителей, помещенным в Детскую деревню-SOS в Кралево. Волонтеры НИС также принимали участие в покраске фасада здания начальной школы «Milica Stojadinović Srpkinja» в Врднике и оказывали содействие молодежи, находящейся в условиях альтернативного ухода, в подготовке к трудоустройству и поиске подходящей работы, присоединившись к программе «Youth Can!», совместно реализуемой Центром «Сильная молодежь» и организацией Детские деревни-SOS Сербии.

Чтобы сделать каникулы школьников в Косово и Метохии более яркими и запоминающимися, а также мотивировать их заниматься спортом,

компания НИС пожертвовала спортивный инвентарь и оборудование восемнадцати начальным школам в десяти муниципалитетах Косово и Метохии. Проект был реализован совместно с Канцелярией по Косово и Метохии Правительства Республики Сербии, а выделенные средства в размере почти 2 миллионов динаров были направлены на оснащение спортивных залов и открытых игровых площадок в составе начальных школ, в которых обучается более 1,5 тыс. детей из сербских анклав в муниципалитетах Гнилане, Витина, Ново-Брдо, Косовска Каменица, Липлянь, Обилич, Србица, Вучитрн, Печ-Гораждевац и Исток-Осојане.

Поддержка системе здравоохранения нашей страны оказывалась на постоянной основе и в 2021 году. Выделены средства на закупку необходимых медицинских материалов и оборудования для многочисленных медицинских учреждений, в частности: для Института общественного здравоохранения Сербии «Доктор Милан Йованович Батут», Института радиологии и онкологии Сербии и Центра неотложной помощи в Белграде, а ковид-больницам пожертвовано более 120 тысяч литров воды «Язак». Помимо благотворительной

помощи, прошлый год был отмечен и многочисленными акциями поддержки самых младших и чувствительных членов нашего сообщества, в которых участвовали гуманные члены Клуба волонтеров НИС.

НИС также принимал участие в гуманитарной акции по продаже предметов, пожертвованных главным тренером женской сборной Сербии по баскетболу и послом развития женского спорта Мариной Малькович. Все средства, полученные в рамках благотворительного аукциона, перечислены Клиническому центру Сербии, Университетской детской клинике «Тиршова», Институту ментального здоровья, Институту медицинской защиты матери и ребенка и начальной школе «Антон Скала».

НИС и в отчетном периоде оставался надежным партнером для своих многолетних контрагентов, в частности, продолжил сотрудничать с баскетбольным клубом «Партизан», в сфере культуры поддержал Белградский фестиваль современного танца, а в сфере науки – Фестиваль науки в Белграде.



ОТВЕТСТВЕННОЕ

*потребление и
производство*

**Обеспечить устойчивые модели
потребления и производства.**





В стремлении внести свою лепту в улучшение экологической ситуации в Сербии, НИС продолжает выполнять свою

зеленую повестку,

экологические проекты и акции.

НИС в 2021 году завоевал первое место в Конкурсе безопасности и охраны труда, организуемом Министерством труда, занятости, по делам ветеранов и социальным вопросам.

С 2009 года в экологические проекты и проекты, которые существенно влияют на улучшение охраны окружающей среды, инвестировано более 900 млн евро. Поскольку данные инвестиции поспособствовали улучшению экологической ситуации в Сербии, Компания и в дальнейшем будет настаивать на выполнении своей зеленой повестки. Подход к охране окружающей среды НИС лег в основу корпоративного видения и миссии, утвержденных ценностей и HSE-политики. Под охраной окружающей среды Компания понимает устойчивое использование природных ресурсов и мониторинг всех мероприятий, которые отрицательно могут влиять на окружающую среду.

Компания принимает активные меры, направленные на сокращение воздействия на окружающую среду. В области охраны окружающей среды НИС соблюдает все законодательные нормы и правила, регламентирующие выбросы и загрязнение воздуха, воды и почвы, и нацеленные на уменьшение образования отходов, увеличение уровня повторного использования и утилизации образования отходов. В данной области немаловажную роль играет мониторинг состояния окружающей среды по заранее установленной динамике и в утвержденном объеме, а также сохранение биоразнообразия в регионах присутствия. Пристальное внимание НИС уделяет вопросам сокращения влияния на изменение климата, а

его сотрудники принимают участие в акциях по охране природы и сбору мусора. Таким образом наши сотрудники своим личным примером продвигают и демонстрируют заботу об окружающей среде, в которой живут и работают.

В 2021 году в Республике Сербии принят Закон «Об изменениях климата», представляющий правовые рамки для мониторинга, отчетности и верификации выбросов парниковых газов. В целях подготовки к выполнению данного обязательства и определения влияния деятельности Компании на климатические изменения в 2021 году, привлеченный внешний консультант начал разработку Прогноза выбросов парниковых газов до 2030 года с анализом мер по снижению выбросов и созданию системы мониторинга и отчетности в НИС.

Компания сделала новый шаг в области безопасности и охраны труда. Утверждены шесть Золотых HSE правил, которые должны соблюдать сотрудники и гости на производственных площадках и объектах НИС, что способствует повышению безопасности в Компании. Показатель LTIF (коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности) сократился на 10% к уровню 2020 года. Прилагаемые в данной области усилия отмечены ценным признанием – НИС занял первое место в Конкурсе в области безопасности и охраны здоровья, в номинации «Грамота 28-ое апреля», проведенном Управлением по безопасности и охране труда Министерства труда, занятости, по делам ветеранов и социальным вопросам.

В отчетном году был реализован проект по приведению мест постоянных и отдельных измерений выбросов на НПЗ Панчево в соответствие с рекомендациями Стандарта ISO 9096 и 15259. Также разработано ТЭО необходимого качества

сточных вод в соответствии с природоохранным законодательством Республики Сербии и европейскими стандартами. Помимо этого, Компания продолжила инвестировать в реконструкцию резервуаров и производство биотоплива. В ходе реконструкции автозаправочных станций продолжились работы по установке экологического оборудования: сепаратора для очистки загрязненных ливневых вод, пьезометров для контроля качества грунтовых вод, расходомеров и клапанов рекуперации паров бензина в подземных резервуарах.

В секторе разведки и добычи Компания продолжила использовать пластовую воду на добывающих активах и установила пьезометры для контроля качества грунтовых вод. В хранилище буровых отходов Ново Милошево завершено строительство очередного бассейна для сбора отработанного бурового раствора.

Компания продолжает реализовывать ежемесячные планы потребления топлива на Нефтеперерабатывающем заводе Панчево, нацеленные на снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу (SO₂, NO_x и PM) за счет применения природного газа в качестве основного топлива.



БОРЬБА С

изменением
климата

**Принять экстренные меры для
борьбы с изменением климата и его
последствиями**





Сотрудники НИС внесли свою лепту в охрану окружающей среды и смягчение эффектов климатических изменений, посадив

500 саженцев

белого клена и платана в непосредственной близости от Нефтеперерабатывающего завода Панчево.



Все реализуемые Компанией бизнес-проекты оказывают положительное воздействие на охрану окружающей среды.

Борьба с климатическими изменениями и их влиянием требует срочных действий. В настоящее время наблюдается наибольшее влияние климатических политик на стратегическое позиционирование нефтегазовых компаний. Существует укоренившееся восприятие нефтегазового сектора как отрасли, оказывающей сильное влияние на увеличение уровня парниковых газов не столько из-за прямых или косвенных выбросов в результате использования энергии, сколько из-за косвенных выбросов, возникающих при использовании продукции данной отрасли. По данной причине на нефтегазовые компании усиливается давление со стороны инвесторов и общественности, чтобы они ограничили выбросы парниковых газов и перешли на низкоуглеродную энергетику.

НИС сохраняет твердую приверженность ведению бизнеса с соблюдением принципов социально ответственной деятельности. В течение последних нескольких лет Компания прилагала существенные усилия в сегменте «Акция за климат», являющемся одним из глобальных целей устойчивого развития. Компания регулярно отчитывается о достигнутых в сегменте защиты

климата результатах. Одним из важнейших достижений в данном направлении является создание механизма, позволяющего отслеживать выбросы парниковых газов на уровне Компании и ее дочерних обществ, на основании которого впоследствии рассчитывается Углеродный след компании (Carbon footprint). Механизм на данном этапе распространяется на области охвата 1 и 2, а планируется и включение охвата 3.

Следующим шагом является проведение анализа потенциального снижения выбросов из существующих источников НИС и выполнение мероприятий по снижению выбросов. Для этих целей Компания в отчетном году приступила к разработке Прогноза выбросов парниковых газов до 2030 года и анализу технических мер по сокращению выбросов парниковых газов, а также к созданию системы мониторинга и отчетности. Данный документ содержит четкие указания и рекомендации по развитию низкоуглеродной стратегии Компании.

Свой вклад в охрану окружающей среды и смягчение эффектов климатических изменений вносят и сотрудники НИС. В декабре прошлого года совместно с ГКП «Zelenilo» из г. Панчево посадили 500 саженцев белого клена и платана на территории нефтеперерабатывающего завода и в его окрестностях. Речь идет о саженцах серебристого клена и кленолистного платана высотой около 3,5 м. Новые ряды деревьев общей протяженностью почти 2,5 км не только облагородят и украсят район города Панчево, в котором располагается нефтеперерабатывающий завод, но и будут оказывать положительное воздействие на качество воздуха в городе. Внимание менеджмента и сотрудников НИС и в последующие периоды будет сфокусировано на инвестициях и мероприятиях, направленных на улучшение охраны окружающей среды.



СОХРАНЕНИЕ

экосистем суши

Хранить и восстанавливать экосистемы суши, способствовать их рациональному использованию, рациональному лесопользованию, бороться с их опустыниванием, остановить и повернуть вспять процесс деградации земель и остановить процесс утраты биоразнообразия





НИС и в отчетном году вложил
свыше

355 млн динаров

в реализацию природоохранных
программ и проектов, и таким
образом продолжил вносить вклад
в создание более здоровой
окружающей среды в Сербии.

Ответственно, измеримым, контролируемым и эффективным способом НИС постоянно улучшает экологические аспекты бизнес-процессов и развивает экологическую культуру и сознание работников.

В 2021 году разработана Стратегия охраны окружающей среды до 2030 года. В процессе разработки Стратегии были выполнены анализ законодательства Республики Сербии и ЕС в области охраны окружающей среды и оценка финансовых средств, необходимых для исполнения действующих и анонсированных обязательств. Также, установлены долгосрочные цели, связанные со снижением влияния на окружающую среду, в частности, снижением углеродной интенсивности и прочих выбросов, использованием природных ресурсов, определены проекты и оценены необходимые вложения.

Продолжая инвестировать в экологические проекты и проекты с экологической составляющей, Компания демонстрирует приверженность охране и улучшению состояния окружающей среды.

Общий объем инвестиций в экологические проекты в 2021 году составил 355,6 млн динаров.

Значительная часть Стратегии посвящена вопросам управления выбросами парниковых газов на производственных активах Компании. Анализ техно-технологических мер по снижению выбросов парниковых газов, показал что самой важной темой в ближайшей перспективе станут

повышение энергетической эффективности во всех сегментах бизнеса, использование более качественных и экологически чистых видов топлива (напр. природного газа), создание системы мониторинга и отчетности о выбросах парниковых газов в соответствии с требованиями директивы ЕС ETS и оценка возможностей геологического хранения CO2 путем закачки в соответствующие геологические пласты.

Кроме того, продолжены мероприятия по захоронению большинства отходов в соответствии с трехлетними рамочными договорами, заключенными с уполномоченными операторами по управлению отходами. Данный формат контрактования существенно ускорил процесс управления отходами, что в конечном итоге привело к сокращению времени закупки услуги по захоронению отходов, установлению более строгих требований к деловой репутации претендентов и применяемым ими технологиям, уменьшению затрат на утилизацию и захоронение, а также к созданию условий для безопасного вывоза отходов с производственных площадок в весьма короткие сроки после их образования.

Мероприятия и результаты НИС в области охраны окружающей среды постоянно улучшаются. Несмотря на то, что пандемия COVID-19 внесла свои коррективы во все сферы бизнеса, Компании удалось выполнить запланированные аудиторские проверки и инспекции, реализовать все планы (управление отходами, мониторинг, аспекты, отчетность), актуализировать нормативно-методические документы, разработать справочник объектов мониторинга.

Успешно были организованы и проведены семинары на тему охраны окружающей среды, в целях улучшения взаимодействия с компетент-

ными государственными органами и коллегами из других структурных подразделений. В ноябре проведена сессия, посвященная вопросам защиты почвы, а иностранный консультант провел курс по ознакомлению с европейским законодательством и лучшими практиками в области защиты почвы. Также состоялась встреча с компетентными государственными органами и со-

ветниками по химической продукции в области управления ими.

Компания регулярно отслеживает и исполняет все предусмотренные законом обязательства по уплате сборов. Общая сумма обязательных платежей в области охраны окружающей среды в 2021 году составила 281,5 млн динаров.



МИР, ПРАВОСУДИЕ

и эффективные
институты

Способствовать созданию мирных и инклюзивных обществ в интересах устойчивого развития, обеспечить доступ к правосудию для всех и создавать эффективные, подотчетные и основанные на широком участии учреждения на всех уровнях.





Активное взаимодействие НИС с государственными органами и бизнес-ассоциациями способствует развитию и улучшению деловой среды в нашей стране.

Мы бескорыстно делимся деловым опытом и лучшими практиками в стремлении посодействовать развитию и стабильности бизнес-сообщества.

Несмотря на то, что и 2021-ый год прошел под знаком пандемии COVID-19, в стране наблюдалось значительное повышение экономической активности, а также законодательной активности государственных органов Республики Сербии по отношению к предыдущему году.

В отчетном периоде НИС оставался приверженным охране здоровья сотрудников, обеспечению бесперебойного снабжения рынка нефтепродуктами и сохранению энергетической стабильности страны. Также, НИС активно взаимодействовал с государственными органами и бизнес-ассоциациями по вопросам развития и улучшения делового окружения в Сербии, а представители компании принимали участие в процедурах принятия новых и изменения существующих правил, в т.ч. в гармонизации правил и стратегий.

Существенную роль в 2021 году сыграло принятие многочисленных нормативов в сфере горнорудной промышленности и энергетики. Новый Закон «Об использовании возобновляемых источников энергии» и Закон «Об энергетической эффективности и рациональном использовании энергии» более детально регламентируют области возобновляемых источников энергии и энергетической эффективности, а изменения к Законам «Об энергетике» и «О горнорудной промышленности и геологоразведке» дополнительно совершенствуют правовые рамки для остальных видов энергии (нефть и газ, электроэнергия и др.). Внесение изменений в энергетическое законодательство

(Постановление о рыночной премии и зеленом тарифе (feed-in), Постановление о модели договора рыночной премии, Постановление о квотах в системе рыночной премии по ветроэлектростанциям, Постановление об определении стоимости добытого минерального сырья или иных геологических ресурсов при отсутствии необходимой разрешительной документации, Регламент о содержании и форме журнала технического надзора и др.) привело к разработке и принятию целого ряда подзаконных актов.

Новые нормативные акты нацелены на стимулирование инвестирования в производство электроэнергии из возобновляемых источников энергии, которые не оказывают негативного воздействия на окружающую среду, а также на стимулирование энергосбережения через повышение энергетической эффективности. Здесь особенно важно отметить, что домашним хозяйствам и небольшим покупателям впервые была предоставлена возможность стать активными производителями энергии путем установки и использования солнечных панелей, генерирующих электроэнергию. Ожидается, что это приведет к увеличению доли зеленой энергии в энергетическом балансе Республики Сербии и внесению положительного вклада в осуществление энергетического перехода.

Помимо этого, утвержденные нормативные документы в сфере цифровизации и фискализации, а также совместная с контролирующими органами борьба с серым рынком способствовали улучшению условий ведения деятельности.

НИС продолжит вносить вклад в проведение регуляторной политики и прилагать усилия для улучшения бизнес-климата в Сербии, а также для внедрения энергоперехода путем участия в процессе подготовки Интегрированного национального климатического и энергетического плана и новой Стратегии развития энергетики.



Профиль Компании

Организационный профиль компании

GRI 102-1	Название организации
GRI 102-2	Главные бренды, виды продук- ции и/или услуг
GRI 102-3	Расположение штаб-квартиры организации
GRI 102-4	Число стран, в которых органи- зация осуществляет свою деяте- льность
GRI 102-5	Характер собственности и орга- низационно-правовая форма
GRI 102-6	Рынки, на которых работает ор- ганизация
GRI 102-7	Расположение штаб-квартиры организации, в том числе: общая численность сотрудников, общее количество подразделений, чи- стые доходы, объем поставляе- мых продукции или услуг
GRI 102-8	а. Общая численность сотруд- ников с разбивкой по договору о найме и полу б. Общая численность постоян- ных сотрудников с разбивкой по типу занятости и полу в. Общая численность сотруд- ников с разбивкой по уровню управления и полу г. Общая численность сотрудни- ков с разбивкой по регионам и полу

GRI 102-9	Цепочка поставок
GRI 102-10	Существенные организационные изменения, произошедшие на протяжении отчетного периода
GRI 102-11	Управление рисками
GRI 102-12	Разработанные внешними сто- ронами экономические, эколо- гические и социальные хартии, принципы и другие инициа- тивы, к которым организация присоединилась или которые поддерживает
GRI 102-13	Членство в ассоциациях

Стратегия

GRI 102-14	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации
------------	--

Этика и добросовестность

GRI 102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения Компании
------------	---

д. Сообщите, выполняется ли
существенная доля работ орга-
низации работниками, юри-
дически считающимися зани-
мающимися индивидуальной
трудовой или предпринима-
тельской деятельностью, или
лицами, отличными от штат-
ных и внештатных сотрудников,
включая штатных и внештат-
ных сотрудников субподрядчи-
ков

е. Существенные изменения
численности занятых лиц

Управление

GRI 102-18	Роль высшего органа корпора- тивного управления в оценке экономической, экологиче- ской и социальной результа- тивности
------------	---

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 102-40	Список заинтересованных сторон, с которыми Компания взаимодействует
GRI 102-41	Процент всех сотрудников, охваченных коллективными договорами
GRI 102-42	Принципы выявления и отбо- ра заинтересованных сторон, значимых для деятельности Компании
GRI 102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторона- ми
GRI 102-44	Ключевые темы и опасения, поднятые заинтересованными сторонами в рамках взаимоде- йствия с Компанией

Практика представления отчетности

GRI 102-45	Определение содержания от- чета и границ аспектов
GRI 102-46	Методика определения содер- жания отчета и существенных аспектов

GRI 102-47	Список существенных аспектов, выявленных в процессе опреде- ления содержания отчета
GRI 102-48	Существенные изменения охва- та и границ аспектов по сравне- нию с предыдущими отчетными периодами
GRI 102-49	Существенные изменения охва- та и границ аспектов по сравне- нию с предыдущими отчетными периодами
GRI 102-50	Отчетный период
GRI 102-51	Дата публикации предыдущего отчета
GRI 102-52	Цикл отчетности
GRI 102-53	Контактное лицо для обращения с вопросами относительно дан- ного отчета или его содержания
GRI 102-54	Оценка Отчета
GRI 102-55	Указатель содержания GRI
GRI 102-56	Внешнее заверение

Подход к управлению

GRI 103-1	Влияние определенных ключе- вых тем для деятельности Ком- пании
GRI 103-2	Подход к управлению ключе- выми темами для деятельности Компании
GRI 103-3	Оценка подхода управления ключевыми темами для деяте- льности Компании

GRI

показатели

GRI 201: Экономические показатели

GRI 201-1 **Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость**

Распределенная экономическая стоимость тыс.дин.	2020	2021
Прямая созданная стоимость	184 310 616	295 693 643
Распределенная экономическая стоимость	182 715 699	258 009 645
Операционные затраты	144 556 978	223 587 393
Заработная плата и прочие выплаты	28 390 730	28 841 346
Проценты по полученным кредитам и выплаченные дивиденды	6 098 253	2 482 542
Налоги*	3 531 820	2 964 333
Инвестиции в местные сообщества	137 918	134 031
Повышение экономической стоимости Компании	1 594 917	37 683 998

* В указанную сумму не входят косвенные налоги.

Примечание: В 2021 году вступили в силу Закон «О бухгалтерском учете», Положение о плане счетов бухгалтерского учета, Положение о содержании форм финансовых отчетов. В соответствии с измененными формами отчетности выполнена реклассификация в т.ч. данных за 2020 год (см. таблицу выше)

GRI 201-2 **Риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата**

В 2021 году разработана Стратегия охраны окружающей среды до 2023 года, значительная часть которой посвящена управлению выбросами парниковых газов в Компании.

В данной Стратегии рассматривается несколько сценариев снижения выбросов парниковых газов, раскрывающих информацию о группах проектов, целью которых является снижение выбросов, в частности: повышение энергоэффективности, выделение и хранение углеводов – CCS на установках, относящихся к крупным эмиттерам (Carbon capture and storage), выработка и использование электроэнергии из возобновляемых источников (ВИЭ), облесение земель в целях сокращения совокупных выбросов парниковых газов.

Также, в целях повышения качества планирования действий и мер по снижению выбросов парниковых газов выполнена Оценка – Анализ техно-технологических мер по снижению выбросов парниковых газов с расчетом затрат и определением потенциального снижения выбросов парниковых газов в период до 2030 года.

На уровне Компании сформирована Рабочая группа по управлению мониторингом и отчетностью о выбросах парниковых газов, одной из задач которой является оказание содействия структурным подразделениям, в обязательства которых является мониторинг, отчетность и верификация выбросов парниковых газов, в подготовке Плана мониторинга выбросов парниковых газов и получении разрешений профильного министерства на выбросы парниковых газов.

GRI 201-3 **Обеспеченность обязательств организации, связанных с пенсионными установленными льготами**

Компания предусматривает обязательства по выплате выходных пособий и пенсий сотрудникам, а также юбилейных наград.

GRI 201-4 **Финансовая помощь, полученная от государства**

В 2021 году Компания не получала существенной финансовой помощи от правительства Республики Сербия.

GRI 202: Присутствие на рынках

GRI 202-1 **Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации**

Минимальный ежемесячный брутто-оклад наших сотрудников превышает минимальный брутто-оклад в Сербии.

ГРИ 202-2 Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения

Сотрудники до уровня директора дирекции – возрастная структура, половая структура и гражданство									
	Численность/Уровень	Генеральный директор	Советники и заместители Генерального директора	Директор функции/блока	Советники и заместители директора функции/блока	Директор дочернего общества	Директор дирекции	Советники и заместители директора дирекции	Директор представительства
Возраст	«НИС а.о Нови Сад»	1	2	14	3	0	70	0	0
	<30	0	0	0	0	0	0	0	0
	30-50	1	0	7	2	0	57	0	0
	>50	0	2	7	1	0	13	0	0
	Представительства и филиалы	0	0	0	0	0	0	0	2
	<30	0	0	0	0	0	0	0	0
	30-50	0	0	0	0	0	0	0	1
	>50	0	0	0	0	0	0	0	1
	Дочерние общества в стране	0	0	0	0	5	5	0	0
	<30	0	0	0	0	0	0	0	0
	30-50	0	0	0	0	4	5	0	0
	>50	0	0	0	0	1	0	0	0
	«НИС а.о Нови Сад»	1	2	14	3	0	70	0	0
Пол	Мужчины	1	2	11	2	0	53	0	0
	Женщины	0	0	3	1	0	17	0	0
	Представительства и филиалы	0	0	0	0	0	0	0	2
	Мужчины	0	0	0	0	0	0	0	2
	Женщины	0	0	0	0	0	0	0	0
	Дочерние общества в стране	0	0	0	0	5	5	0	0
	Мужчины	0	0	0	0	5	4	0	0
	Женщины	0	0	0	0	0	1	0	0
Гражданство	«НИС а.о Нови Сад»	1	2	14	3	0	70	0	0
	Сербское	0	2	4	1	0	47	0	0
	Других стран	1	0	10	2	0	23	0	0
	Представительства и филиалы	0	0	0	0	0	0	0	2
	Сербское	0	0	0	0	0	0	0	0
	Других стран	0	0	0	0	0	0	0	2
	Дочерние общества в стране	0	0	0	0	5	5	0	0
	Сербское	0	0	0	0	3	1	0	0
	Других стран	0	0	0	0	2	4	0	0
	Всего	1	2	14	3	5	75	0	2

* В категорию менеджеры включены: топ-менеджмент, менеджмент высшего и среднего звена. Менеджмент низшего звена (от руководителей служб и ниже) не входит в категорию менеджеров

GRI 203: Непрямые экономические воздействия

GRI 203-1 Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия

В течение 2021 года НИС вложил в социально ответственные проекты и поддержку профессиональному спорту более 315 млн динаров, из которых через программу «Сообществу сообща» 107,5 млн динаров было направлено на реализацию 29 экологических проектов в 12 партнерских муниципалитетах и городах Сербии. Кроме того, НИС оказывал существенную материальную помощь медицинским учреждениям по всей Сербии в увеличении ресурсов, необходимых для недопущения распространения пандемии COVID-19 и улучшения взаимодействия с заболевшими. В ковид-больницы, Институт онкологии и радиологии Сербии и городскую больницу города Чачак поставлено более 120 тыс. литров воды «Язак». Институту общественного здравоохранения Сербии «Др. Милан Йованович Батут» выделены финансовые средства на проведение исследования характеристик иммунного ответа после вакцинации от коронавирусной инфекции. Институту онкологии и радиологии Сербии пожертвованы средства на приобретение реагентов для обследования пациентов с раком предстательной железы, а Центру скорой помощи Белграда переданы средства на закупку постельных принадлежностей и белья. Выездной патронажной службе в поликлинике «Чукарица» подарили транспорт-

ное средство для оказания выездной патронажной медпомощи пожилым и онкологическим пациентам. Ответственное отношение к сообществу остается одной из приоритетных задач НИС.

GRI 203-2 Существенные непрямые экономические воздействия, включая область воздействия

НИС в 2021 году вложил 20,2 млрд динаров и таким образом поспособствовал восстановлению экономики Республики Сербии в постпандемийный период. Обязательства Группы НИС по уплате налогов, сборов и прочих обязательных платежей за 2021 год составили 217,8 млрд динаров, что на 21% выше показателя 2020 года. Кроме того, НИС является одним из крупнейших экспортеров и работодателей в Сербии, привлекающим и взаимодействующим с широким кругом отечественных поставщиков и подрядчиков.

GRI 204: Процесс набавке

GRI 204-1 Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности

- В ходе процессе закупки применяются следующие основные принципы:
- Принцип экономичности и эффективности процесса
 - Принцип обеспечения конкуренции и равноправия претендентов.

Внедрение принципов и деловой логики всегда сопровождается стандартизацией бизнес-процессов посредством утверждения соответствующих доку-

ментов: регламентов, политик, стандартов и инструкций. НИС отдает предпочтение конкурентным способам выбора контрагентам. При возникновении необходимости в применении неконкурентного способа выбора, заказчик обязан предоставить соответствующее обоснование. Конкурсный отбор базируется на анализе альтернативных рыночных предложений и выборе поставщика, представившего наиболее технически приемлемое и привлекательное для НИС предложение с точки зрения цены, срока поставки/выполнения заказа, гарантийного срока, инструмента обеспечения платежей или дополнительных преимуществ/льгот.

В целях улучшения взаимодействия с поставщиками, НИС проводит ежегодные опросы и семинары с участием ключевых поставщиков. Используя инструменты для качественных и количественных исследований, НИС выявляет и пересматривает все потенциальные проблемы, с которыми поставщики сталкиваются в процессе проведения закупочных процедур. Данные действия, базирующиеся на основных принципах и стандартах Компании, регулирующих закупочную деятельность, направлены на формирование баланса между потребностями поставщиков и НИС

Структура закупок без учета «Газпром нефти»						
Год	Общая стоимость закупок (в тыс.дин.)	Общее количество поставщиков Компании	Общая стоимость закупок у местных поставщиков (в тыс. дин.)	Общее количество местных поставщиков	Процент закупок у местных поставщиков в стоимостном выражении	Процент местных поставщиков в общем количестве поставщиков
2020	143 406 144	2 214	68 346 917	1 849	48%	84%
2021	221 006 901	2 187	81 192 317	1 859	37%	85%

Структура набавки с «Газпром нефтью»						
Год	Общая стоимость закупок (в тыс.дин.)	Общее количество поставщиков Компании	Общая стоимость закупок у местных поставщиков (в тыс. дин.)	Общее количество местных поставщиков	Процент закупок у местных поставщиков в стоимостном выражении	Процент местных поставщиков в общем количестве поставщиков
2020	162 856 389	2 214	68 346 917	1 849	42%	84%
2021	243 576 265	2 187	81 192 317	1 859	33%	85%

GRI 205: Противодействие коррупции

GRI 205-1 Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски

Во всех структурных подразделениях Компании постоянно анализируются существенные риски, связанные с возникновением случаев коррупции. Проводится постоянный мониторинг показателей коррупции*, в основном, в области закупок товаров и услуг, работы с клиентами, в ходе процесса проверки кандидатов при приеме на работу, при назначениях на менеджерские и другие руководящие позиции внутри Компании, а также в процессе проверки хозяйствующих субъектов при заключении договоров и согласовании договорных и нормативно-методических документов.

Особая степень коррупционного риска связана с областью закупок товаров и услуг, так как именно здесь происходит прямая коммуникация с поставщиками, и проходят значительные денежные потоки, а инициатором коррупционных действий может выступать как oferent, так и заказчик услуг. Криминогенная мотивация может привести к проявлению коррупции на всех этапах закупочной

процедуры. Перед окончательным выбором наиболее выгодного участника закупки, заказчик данной услуги, несмотря на наличие в компании четко определенных требований и процедур, может отдавать предпочтение отдельным претендентам путем передачи заранее выбранному контрагенту информации о проводимой закупке, непредоставления части данных об условиях закупки с целью дисквалификации отдельных контрагентов-участников закупки, сокращения сроков подачи заявок/предложений с целью недопуска отдельных контрагентов к участию в закупке, установления иных несоответствующих условий предквалификационного отбора или запроса личного вознаграждения.

Коррупционные действия также характерны для работы с клиентами и чаще всего связаны с проявлением привилегированного отношения к отдельным, так называемым, крупным клиентам. Наиболее распространенной разновидностью привилегированного отношения к клиентам является заключение договора или отгрузка крупных объемов продукции, несмотря на наличие непогашенных финансовых обязательств, возникших на основании предыдущих договоров и поставок.

В 2021 году было проанализировано несколько факторов, указывающих на наличие возможной коррупционной составляющей, прежде всего, в службах закупок. В Регистре рисков указывается коррупционный риск и иные противоправные действия.

Обязательства на будущее

- 1. Развитие и повышение осведомленности сотрудников Компании по вопросам выявления различных видов коррупции и их вредного воздействия;
- 2. Мониторинг и проведение предупредительных мероприятий по улучшению деловой атмосферы и сокращению возможности возникно-

- вения коррупционных действий;
- 3. Проведение тренингов, инструктажей и специализированных семинаров, а также оказание менеджменту экспертной помощи в выявлении признаков коррупции;
- 4. Участие в разработке и согласовании внутренних нормативных документов с целью внедрения механизмов контроля, способствующих сведению возможности возникновения коррупционных действий к минимуму;
- 5. Взаимодействие, развитие и координация мер и мероприятий по борьбе с коррупцией с компетентными государственными органами.

GRI 205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучением им

Органы управления

Члены органов управления НИС ознакомлены с правилами и методами противодействия коррупции в соответствии с Приказом генерального директора, на основании которого была утверждена типовая форма Антикоррупционного соглашения. Члены органов управления также получили возможность ознакомиться с Политикой Компании в области противодействия коррупции и мошенничеству, в частности, с оговоркой о соблюдении норм законодательства в области борьбы с коррупцией и мошенничеством. Все члены органов управления (Совет директоров, Консультационный совет генерального директора и комиссии Совета директоров – Ревизионная комиссия, Комиссия по назначениям и Комиссия по вознаграждениям, а также Совет Общего собрания акционеров Общества по мониторингу деятельности и предоставления отчетности акционерам) ознакомлены с действующими в НИС правилами и процедурами, связанными с антикоррупционными действиями.

Новые сотрудники

В 2021 году было определено 1 460 потенциальных кандидатов для приема на работу. В частности, все новые сотрудники проходили вводные инструктажи, включавшие и ознакомление с правилами и процедурами в рамках борьбы с коррупцией.

Работники

Для предупреждения потенциальных коррупционных действий в Компании предпринимались соответствующие меры и проводились обучающие курсы, направленные на своевременное ознакомление всех сотрудников с формами проявления и признаками коррупции.

В 2021 году Компания организовала цикл очного обучения сотрудников основам информационной безопасности и шифрованию. Темы затрагивали область конфиденциального делопроизводства, раскрытия и передачи конфиденциальной информации, защиты персональных данных, важности и роли человеческого фактора в кибербезопасности. Помимо этого, в отчетном году были проведены курсы обучения на выбранные сотрудниками темы, т.е. по их запросам (дополнительное обучение) или по результатам проведенных фишинг и/или awareness кампаний. Данное обучение прошли 2 133 сотрудника.

Кроме того, в ходе внутренних проверок на предмет соответствия деятельности нормативным документам Компании, сотрудники Функции по корпоративной защите предлагают корректирующие мероприятия, предоставляют указания и проводят обучение сотрудников принципам противодействия коррупции.

Особое значение уделяется обучению сотрудников структурных подразделений Компании, в обязан-

* Под термином «коррупция» в анализе подразумевается определение, содержащееся в «Национальной стратегии противодействия коррупции», согласно которому: «Коррупция представляет собой отношение, базирующееся на злоупотреблении полномочиями в государственном и частном секторах в целях получения личной выгоды или выгоды для других лиц». Речь идет о более широком трактовании понятия коррупции, которое не сводится к общепринятому представлению о том, что коррупция заключается в передаче или получении взятки, а подразумевает любое действие, вызванное частично или полностью мотивами, неприемлемыми для общества.

ности которых входит выявление коррупционных и иных противоправных действий. В области противодействия мошенничеству и коррупции в 2021 году проведены и обучающие курсы на следующие темы:

- Механизмы предотвращения коррупции и конфликта интересов;
- ISO 31 000 / Аудит системы управления рисками;
- Выявление факта совершения мошенничества в экономической деятельности – финансовые расследования.

Деловые партнеры

Соответствующие процедуры Общества предусматривают заключение Антикоррупционного соглашения со всеми деловыми партнерами, с которыми компания НИС вступает в договорные отношения, для сохранения и обеспечения благоприятной деловой среды путем применения предупредительных и других определенных мероприятий по борьбе с коррупционными и/или незаконными действиями. Приказом генерального директора предусмотрен порядок действий в случае отказа делового партнера от заключения данного Соглашения. В таком случае инициатор подписания Соглашения в НИС уведомляет об этом соответствующие службы, после чего предпринимаются меры и действия по выяснению реальных причин, приведших к отказу от подписания Соглашения, а затем принимается решение о дальнейших действиях. Функция по корпоративной защите осуществляет контроль в области антикоррупционной деятельности, проверки на предмет соответствия договоров и наличия антикоррупционных соглашений.

Обязательства и цели на будущее

1. Дальнейшее выполнение плановых антикоррупционных действий по защите деятельности Компании;

2. Продолжить проведение плановых мероприятий по противодействию коррупции и постоянное повышение уровня осведомленности и обмен опытом и хорошей практикой с менеджерами и сотрудниками Компании, в особенности в структурных подразделениях, к компетенции которых относится закупочная деятельность и реализация товаров и услуг.

GRI 205-3 Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия

В отношении сотрудников, чьи действия или бездействие были вызваны коррупционными мотивами и привели к негативным последствиям для Компании, в 2021 году руководителям было представлено 47 предложений по инициированию дисциплинарной или административной процедуры. Ни один из вышеуказанных случаев напрямую не был связан с коррупцией, т.е.с дачей/получением взятки. Кроме того, в отношении 95 лиц были поданы заявления о возбуждении уголовного дела. Один иск был предъявлен к сотрудникам Компании, а оставшийся 94 - к третьим лицам. Наибольшее количество уголовных дел в отношении третьих лиц (82) возбуждено по факту кражи, 9 уголовных дел по факту разбойного нападения, 3 уголовных дела в отношении других членов КЗ, из которых одно по факту «фишинга», т.е. мошеннический розыгрыш. Данные исковые заявления были поданы в Управление по противодействию высокотехнологичному криминалу. В отношении сотрудников Компании было подано 1 заявление по факту растраты при осуществлении экономической деятельности в соответствии со ст. 224 УК РС. Из 82 краж третьих лиц, 33 относятся к краже нефтепродуктов в течение продолжительного времени. После заправки топливом на объектах розничной торговли Компании нарушители без оплаты услуги неоднократно покидали объект. Вышеприведенные уголовные дела

повлекли за собой ущерб для Компании в размере более 18,3 млн динаров. В связи с доказанными коррупционными правонарушениями из Компании уволены 10 сотрудников из категорий инженеров, техников и рабочих.

В 2021 году зафиксированы 9 случаев расторжения или непродления срока действия действующего договора о деловом сотрудничестве с деловыми партнерами по следующим причинам:

- Непрофессиональное отношение к установленным договором обязательствам, несоблюдение установленных сроков, ненадлежащее исполнение обязательств;
- Невыполнение финансовых обязательств/просроченная задолженность (безнадежная задолженность) перед компанией или ее дочерними обществами.

GRI 301: Используемые материалы

GRI 301-1 Используемые материалы по массе или объему

Используемые материалы			
Сырье/материалы	Ед. изм.	Израсходованные объемы	
		2020	2021
Сырая нефть – отечественная	т	825 407	808 958
Сырая нефть - импортная	т	2 495 760	2 800 596
Природный газ *	т	29 260	117 143
Геотермальная вода **	куб.м.	327 662	427 425
Сырая вода ***	куб.м.	15 836	45 065

* для производства водорода
**Вода, реализованная внешним клиентам
***Вода как сырье для производства питьевой воды

GRI 206: Препятствие конкуренции

GRI 206-1 Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства и их результаты

В 2021 году не возбуждались и не велись споры против Компании в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства.

Сырая нефть – отечественная и импортная по видам			
Сырье/материалы	Ед. изм.	Израсходованные объемы	
		2020	2021
Сырая нефть – парафиновая легкая	т	513 378	497 791
Сырая нефть – парафиновая тяжелая	т	86 621	71 297
Сырая нефть – нефтеновая	т	225 408	239 870
Сырая нефть – REB	т	278 938	108 177
Сырая нефть – Босния	т	1 660	1 105
Сырая нефть – Киркук	т	1 449 144	1 840 584
Сырая нефть – Novy Port	т	630 936	508 283
Сырая нефть – Тимишоара	т	8 282	7 112
Сырая нефть - иранская тяжелая	т	126 238	267 378
Сырая нефть – Johan Sverdup	т	0	57 487
Сырая нефть – Crude oil blend	т	0	10 370

Перечень полуфабрикатов			
Полуфабрикаты/материалы	Ед. изм.	Израсходованные объемы	
		2020	2021
Пиролитический бензин	т	115 724	104 387
МТБЭ	т	5 156	7 407
Изобутан и газолин (Цех Элемир)	т	1 119	1 105
Импортный вакуумный газойль (VGO)	т	19 210	29 581
Присадки и полимерная масса	т	1 224	1 231
Нефтешлам (в т.ч. продукты с ухудшенными характеристиками)	т	269	71

Приведенные в таблице полупродукты – внешние продукты, используемые для переработки, как и нефтешлам, (образующийся в процессе переработки и других операций на нефтеперерабатывающих заводах).

GRI 301–2 Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы

Упаковочные материалы			
Материалы	Ед. изм.	Израсходованные объемы	
		2020	2021
Бумага и картон	т	109	116
Дерево	т	119	188
Пластик	т	461	727
Металлическая тара	т	134	164

Используемые в процессе производства материалы добываются из невозобновляемых источников и входят в конечный продукт, нефтепродукты, энергоносители и питьевую воду. Ввиду специфики деятельности переработанные материалы не используются в нашей Компании в качестве сырья для производства.

GRI 301–3 Доля реализованной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемых для переработки производителю с разбивкой по категориям

привлеченным оператором системы управления отходами, обладающим лицензией на осуществле- ние данного вида деятельности, в целях достиже- ния установленных национальных целей на 2021 год, упаковочные отходы, образовавшиеся или со- бранные в 2021 году, были повторно использованы, утилизированы или размещены в том же году.

В рамках Компании осуществляется розлив мине- ральной воды в месте Язак, а Департамент масел в Нови-Саде занимается производством различных брендов масел и смазочных материалов. В соответствии с достигнутой договоренностью с

Компанией был организован сбор упаковочных отходов в брендированных емкостях (бумага и ПЭТ-тара, в т.ч. использованные жестяные банки) во всех крупных объектах НИС.

Упаковка, размещенная на рынке Сербии					
Материалы	Ед. изм.	2020		2021	
		Язак	Департамент масел	Язак	Департамент масел
Пластик	ПЭТ	213	27	419	27
	Другие виды пластика	53	168	93	188
Металл	Железо	0	134	0	164
Бумага и картон	Бумага и картон	39	70	67	49
Дерево	Поддоны	77	42	149	39
Всего	т	823			1 195

GRI 302: Управление энергией

GRI 302-1 Потребление энергии внутри организации

Потребление энергии											
Виды энергии	Ед. изм.	Израсходованное количество		Израсходованное количество в пересчета на тое		Количество энергии с разбивкой по источникам					
		2020	2021	2020	2021	Произведено внутренними ресурсами		Приобретено у поставщиков		Реализовано	
						2020	2021	2020	2021	2020	2021
Природный и попутный газ	м³	262 101 796	279 516 176	208 948	222 571	265 387 781	123 068 190	88 480 317	170 126 883	16 982 138	13 678 897
Топливо – собственное потребление (бензин, ДТ)	т	4 148	4 470	4 360	4 697	4 148	4 470	0	0	0	0
Топливо – собственное потребление (печное топливо, газ нефтепереработки, кокс, факельное масло, сбросной газ)	т	327 014	348 452	162 850	164 363	327 014	348 452	0	0	0	0
СУГ	т	244	275	256	289	58 684	93 870	37 473	х	95 913	105 735
Водяной пар (отражено в виде пара высокого давления)	т	1 116 203	1 059 436	86 067	81 678	1 116 203	1 059 436	0	0	0	0
Электрическая энергия приобретено у поставщиков	МВт/ч	342 804	348 980	29 476	30 007	0	0	342 804	348 980	0	0
Выработанная электроэнергия	МВт/ч	60 188	68 241	5 175	5 868	132 149	130 601	0	0	69 213	65 398
Тепловая энергия	МВт/ч	8 321	8 858	715	762	0	0	8 321	8 858	0	0

В течение 2021 года объем потребления энергии уменьшился по отношению к показателям бизнес-плана на 9,9% и увеличился к показателям 2020 года на 7,4% за счет повышения потребле-

ния природного газа и электроэнергии при работе глубинных насосов в БРД и строительстве новых автозаправочных станций.

GRI 302-3 Энергоемкость

Лучшим показателем непрерывного повышения энергетической эффективности является Индекс энергетической эффективности (ЕИИ – Energy Intensity index), который представляет собой показатель соотношения фактического энергопотребления к стандартному энергопотреблению организации. Стандартное потребление энергии представляет собой прогноз потребления в Компании HSB Solomon Associates LLC (наиболее распространенная методика сравнительного анализа нефтеперерабатывающих заводов, охватывающая свыше 85% нефтеперерабатывающих мощностей в более чем 70-ти странах мира).

Если в качестве точки отчета взять 2012 год, то за период 2012–2021 гг. достигнуто общее повышение уровня энергоемкости в 33%.

Попутный газ, который ранее сжигался на факельной установке, сегодня используется для производства электро- и тепловой энергии на когенерационных установках, построенных в период с 2013 по 2016 годы.

Доля электроэнергии, произведенной когенерационными установками, в общем объеме потребления компании составляет 22%. С учетом электроэнергии, производимой турбогенератором, доля собственного производства электроэнергии в общем объеме потребления НИС составляет 37%.



GRI 302-4 Сокращение энергопотребления

Наиболее значимые проекты и мероприятия, которые были реализованы или их реализация началась в 2021 году:

- Механическая чистка змеевика печи ВА-5301 методом пиггинга.
- Управление резервным компрессором для воздуха КИП и технологического воздуха в целях предотвращения работы двигателя в режиме сна (sleep mod).
- Сокращение энергопотребления на УЗК.
- Прекращение извлечения тяжелого дистиллята (HPD) и начало его извлечения через LO_HP.
- Изменение водяного пара для отпарки на DA-4305.
- Дополнительное снижение давления в колоннах S-500/570.
- Создание условий для обеспечения рабочего давления сбросного газа (off-gas) и природ-

- ного газа как топлива для ВА-5001
- Механическая чистка и пиггинг ВА-2201 A/B
- Регулярная химическая чистка EA-2107A-F.
- Изменение режима добычи нефти и газа.
- Проведение ремонтно-изоляционных работ на нефтегазовых месторождениях.
- Оптимизация количества ГРС.
- Снижение собственного потребления газа в компрессорах.
- Снижение собственного потребления газа в котельных.

Реализация проектов и мероприятий, предусмотренных Программой повышения энергетической эффективности на 2021 год, равно как и дополнительные мероприятия, выполненные в 2021 году, позволили достичь экономии энерго-ресурсов в 504 TJ, т.е. в 427 млн динаров.

Плановая и достигнутая экономия			
Энергоноситель	Плановая экономия в 2021 г. (GJ)	Достигнутая экономия в 2021 г. (GJ)	Достигнутая экономия в 2021 г. (%)
Электрическая энергия	66 490	64 149	96%
Тепловая энергия	15 800	5 941	37,6%
Топливо	59 798	1 154	1,9%
Дополнительные мероприятия	0	433 050	
Всего	142 088	504 294	355%

GRI 302-5 **Снижение потребности в энергии реализованной продукции или услуг**

Компримированный природный газ (КПГ) представляет собой природный газ, сжимаемый до давления 220–250 бар. Основным компонентом является метан, который, по сравнению с другими продуктами, обладает наименьшим коэффициентом выбросов CO₂, тем самым способствуя сохранению качества окружающей среды. КПГ используется как альтернативное топливо для всех видов транспортных средств, а также в качестве энергоносителя в промышленности. Основное преимущество данного нефтепродукта заключается в его энергетической, т.е. тепло-творной способности, которая гораздо выше, чем у других видов топлива, а также в октановом числе, являющимся мерой качества топлива.

Кроме того, предпочтение данному нефтепродукту отдается по той причине, что он в наименьшей степени способствует загрязнению окружающей среды. Помимо уже упоминаемого снижения выбросов вредных газов, КПГ не содержит серы и токсических добавок органического свинца или бензола.

В 2020 году реализация КПГ осуществлялась на четырех АЗС Компании: «Нови Сад 10», «Чачак 1», «Блок 45 Новый Белград» и «Жарково 2» в Белграде. Установка по производству КПГ на газовом месторождении Острово, введенная в эксплуатацию в 2017 году, удовлетворяет потребности оптовой реализации, соответственно, коммерческого потребления. В 2021 году планируется запуск установки по производству КПГ на АЗС в г. Ниш. Таким образом, будет обеспечено снабжение данным продуктом в этой части Сербии.



GRI 303: Управление водными ресурсами

GRI 303-1 **Объем и доля забираемой воды по источникам**

Объем и доля забираемой воды по источникам					
Виды водозабора	2020		2021		Относительное изменение 2021/ 2020
	куб.м.	Относительная доля	куб.м.	Относительная доля	
Водозабор из рек	2 778 523	80%	3 437 896	82%	+24%
Городской водопровод	370 755	10%	419 334	10%	+13%
Подземные воды	339 204	10%	354 324	8%	+4%
Итого водозабор	3 488 482	100%	4 211 554	100%	+21%

Согласно ожиданиям, общий водозабор в 2021 году увеличился по сравнению с 2020 годом на 21%, с учетом увеличения объема нефтепереработки на 9% и ввода в эксплуатацию комплекса глубокой переработки. Также увеличился забор воды и на нефтебазе в г. Нови-Сад для нужд хранения и отгрузки мазута. Объем действий на АЗС увеличился по сравнению с 2020 годом. На долю НПЗП приходился наибольший объем водозабора – 3 261 478 кубометров.

Структура источников водоснабжения аналогична структуре предыдущих лет: 82% воды поступает из рек, 10% – из городского водопровода, а 8% – из колодцев (подземные воды).

GRI 303-2 **Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации**

Для нужд Нефтеперерабатывающего завода Панчево водозабор увеличился по отношению к пре-

дыдущему году на 18,5%. Водозабор в объеме 98 л/с составляет всего лишь 0,0019% среднего годового расхода воды в реке Дунай.

Водозабор из канала Дунай-Тиса-Дунай для нужд нефтебазы в г. Нови-Сад существенно увеличился по сравнению с 2020 годом и составил 10 л/с, т.е. 0,017% от общего объема расхода воды канала Дунай-Тиса-Дунай рядом с г. Нови-Сад.

Водозабор из Дуная и канала Дунай-Тиса-Дунай не угрожает их потенциалу, так как его объем значительно ниже 5% среднего годового расхода речной воды.

GRI 303-3 **Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды**

Водозабор воды из Дуная значительно сократился за счет многократного использования возвратного конденсата на НПЗ Панчево. В 2021 году объем обработки возвратной воды (возвратного конден-

сата из производственных процессов) на НПЗ Панчево составил 879 278 куб.м., а общее количество воды, использованное для этих нужд – 2 480 311 куб.м. Таким образом водозабор из Дуная для нужд НПЗ (эффект экономии) сократился на 35,5%.

И в ПитНиГ осуществляется обработка возвратной воды. Общий объем возвратной воды составил 1 042 куб.м., а общее количество использованной для этих нужд – 103 537 куб.м. Эффект экономии составляет 1%. Процесс возврата воды выполняет-ся на установке аминовой очистки.

GRI 304: Биоразнообразие

GRI 304-1 Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне таких территорий

Перечень охраняемых территорий, находящихся вблизи мест, в которых Компания ведет свою деятельность			
Вид охраняемой территории	Название охраняемой территории	Название объекта НИС, расположенного поблизости	Статус объекта НИС в 2020 г.
Специальный заповедник	Делиблатские пески	ГТС Девочки бунар Db – 1/Н	не действующий
	Делиблатские пески	СГС Тилва	не действующий
	Озеро Окань	Цех подготовки и транспортировки нефти и газа Элемир	действующий
	Озеро Окань	Скважина Ели-1	не действующая
	Место обитания дрофы	СМС Мокрин запад и КС-2 Мокрин запад	действующий
	Ковильско-петроварадинский заповедник	АЗС «Нови Сад 6»	действующая
Парк природы	Озеро Палич	ГТС Палич (1 Pj – 1/Н, Pj – 2/Н)	действующая
	Озеро Палич	Пч-24	действующая
Памятник природы	Лес Юнакович	ГТС Пригревица – Баня Юнакович (Pb – 1/Н)	действующая
	Жупанийский парк – городской сад в г. Зренянин	АЗС «Зренянин 1»	действующая
Национальный парк	Джердап	АЗС «Дони Милановац»	действующая

GRI 304-2 Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне границ охраняемых природных территорий

У сохранения биоразнообразия отсутствует ка-кая-либо альтернатива, поскольку это является необходимостью и заслуживает внимания всех нас, в первую очередь тех, кто принимает реше-ния о стратегических планах развития и возде-йствиях на окружающую среду.

НИС в течение 2021 года осуществлял поиско-во-разведочные работы, добычу нефти, газа и геотермальных вод, а также реализацию неф-тепродуктов в рамках 8 своих объектов, ра-сположенных вблизи охраняемых природных территорий: Национального парка Джердап, специальных природных заповедников (Озеро Окань, места обитания дрофы вблизи Мокри-на, Ковильско-петроварадинский заповедник), парка природы Палич, памятников природы (лес Юнакович и городской сад в г. Зренянин), строго соблюдая требования соответствующих органов (Института охраны природы Сербии и Краевого института охраны природы).

В 2021 году получены Решения об условиях охра-ны природы для нужд разработки проектов ги-дрогеологических исследований и использо-вания подземных вод на разведочных участка, ГСП «Банатский Двор», ГСП «Ново Милошево», ГСП «Итебей», ГСП «Меджа»,«Кикинда варош II», «Кикинда горне», «Кикинда поле I и II»,

«Острово» и «Бока», а также для добычи нефти и растворенного газа на месторождениях Српска Црня, Палич, Велебит и Торда плитко.

Также оформлено Решение о природоохранных требованиях для целей проведения геологора-зведки существующих скважин на месторожде-нии Палич, а также выполнения работ на изме-ненной трассе промыслового трубопровода КО Иджош.

GRI 304-3 Сохраненные или восстановленные местообитания

В 2021 году завершена ликвидация 1 шламово-го амбара в Элемире. С начала проекта выполне-на ликвидация 215 шламовых амбаров и 2 шла-монакопителей, после чего земельные участки приведены в первоначальное состояние. Общая площадь рекультивированных до сих пор земель превышает 16 га (160 016 кв.м.).

GRI 304-4 Общее число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы

Международный союз охраны природы и природ-ных ресурсов (International Union for Conservation of Nature – IUCN) оформил Красный список видов, находящихся под угрозой исчезновения на гло-бальном уровне (The IUCN Red List of Threatened

Species). На данный момент число видов, занесенных в Красный список МСПО превышает 142.500, из которых более 40 000 видов находятся под угрозой исчезновения.

Охрана обитающих на охраняемых территориях растений, животных и грибов в Республике Сербии осуществляется в соответствии с законом «Об охране природы», Положением об охране диких животных, дикорастущих растений и грибов и о присвоении им природоохранного и особого природоохранного статуса, Положением о критериях определения типов местообитания, о типах местообитания, чувствительных, находящихся под угрозой существования, редких и приоритетных для охраны типах местообитания и о мерах для их сохранения. До начала производства работ Компания получает от соответствующих органов требования по охране природы с мерами по ее сохранению, которые компания НИС последовательно соблюдает в своей работе.

По имеющейся у нас информации, на территории, затрагиваемой деятельностью компании, около населенного пункта Мокрин, согласно информации о видах животных, занесенных в Красную книгу МСОП, находится местообитание особ охраняемого вида птицы – дрофы (Otis tarda).

GRI 305: Выбросы

GRI 305-1 Прямые выбросы парниковых газов

По результатам расчетов, проведенных в соответствии с методологией, установленной Регламентом о порядке мониторинга выбросов парниковых газов и предоставлении отчетности о таких выбросах 601/2012 ЕС (НПЗ Панчево, Цех по подготовке нефти и газа в Элемире и Энергоблок на

нефтебазе Нови-Сад), на основании имеющихся текущих технических данных, объем выбросов от установок, предусмотренных для включения в ETS EC (EU ETS), по итогам 2021 года составил 1 085 065 т CO2. По отношению к 2020 году объем выбросов в 2021 году увеличился на 6% в связи с увеличением объема нефтепереработки на НПЗ Панчево.

В целях дальнейшей гармонизации законодательства в области управления выбросами парниковых газов, был выполнен расчет годового углеродного следа (Carbon footprint). Объем прямых выбросов CO2 (охват 1) в 2021 году составил 1 398 758,3 т CO2eq.

Продолжена реализация проекта «ЕОР» – закачка CO2, выделяемого на Установке аминовой очистки газа в Цехе подготовки и транспортировки нефти и газа в Элемире, в месторождение Русанда для поддержания пластового давления и увеличения нефтеотдачи. Объем закачки в 2021 году составил 45 124 558,0 куб.м.

GRI 305-2 Косвенные энергетические выбросы парниковых газов

Для ведения своей деятельности НИС использует закупаемую у своих поставщиков электрическую и тепловую энергию. В соответствии с Протоколом GHG (GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard), данные выбросы парниковых газов отражаются в составе косвенных выбросов (область охвата 2), т.к. их источник находится в собственности другой компании. В 2021 году выбросы парниковых газов от импортной электрической и тепловой энергии, которая использовалась Компанией и ее дочерними обществами в Республике Сербии составили 291 261,3 т CO2eq.

GRI 305-6 Выбросы озоноразрушающих веществ

Компания не производит, не импортирует и не экспортирует озоноразрушающие вещества.

GRI 305-7 Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ, с указанием типа и массы

Количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу (т/г)	2020	2021
Выбросы SO ₂	647	262
Выбросы NO _x	887	878
Выбросы твердых частиц (ТЧ)	49	59

* В 2021 году продолжилось расширение объема отчетности по выбросам газов в атмосферу, потому что, в соответствии с Директивой IPPC, компании обязаны, кроме информации о стандартных выбросах, раскрывать и информацию о выбросах из других источников загрязнения в НИС а.о. (расчет проводится на основании результатов измерения выбросов и количества израсходованного топлива).

Общий объем выбросов загрязняющих веществ (SO2, NOx и твердые частицы) в атмосферу в 2021 году сократился на 24% по сравнению с 2020 годом.

Снижение данного показателя на НПЗ Панчево является результатом выполнения ежемесячных планов расхода топлива, предусматривающих сокращение употребления печного топлива для работы установки атмосферной перегонки II (S-2100) и котлов Энергоблока, соответственно, замену жидкого топлива природным газом.

В 2021 году на НПЗ Панчево продолжилось выполнение всех техно-технологических мер преиму-

щественно на крупных установках сжигания, включенных в Национальный план по сокращению выбросов в старых крупных установках сжигания (NERP), в частности, на установке атмосферной перегонки II S-2100 и котлах Энергоблока BF-9601, BF-9602 и BF-9501. Также планируется использование топлива таким способом, который обеспечивает соблюдение годовых квот выбросов SO2, NO2 и взвешенных частиц (PM), утвержденных NERP, а также соблюдение установленных нормативов ПДК, что подтверждается результатами измерений и данными постоянного мониторинга НПЗП CEMS.

GRI 306: Управление отходами и сбросами

GRI 306-1 **Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающих объектов**

Общее количество водоочистных сооружений Компании на конец 2021 года составило 405 объектов. На АЗС были установлены 16 новых сепараторов для очистки нефтесодержащих вод и 1 устройство для биоочистки.

Качество сточных вод, а также эффективность процесса их очистки, регулярно контролируется в рамках мониторинга, в объеме и в сроки, предусмотренные законодательством Республики Сербии.

Сброс сточных вод в м3 в разбивке по видам обработки и принимающего объекта				
Виды очистки	Принимающий объект	2020 м³	2021 м³	Относительное изменение 2021/2020
Внешняя очистка	Водоток	1 256 028	1 552 191	+24%
Физическая, физико-химическая	Водоток, городская канализация	813 421	745 360	-8%
Бытовые сточные воды	городская канализация	34 791	34 672	0%
Всего		2 104 240	2 332 223	+11%

GRI 306-2 **Общая масса отходов с разбивкой по видам и методам обращения**

Образовавшиеся и утилизированные отходы в тоннах		
Виды отходов	Кол-во образовавшихся отходов в 2021 году	Кол-во утилизированных отходов в 2021 году
Опасные	5 612	5 610
Неопасные	5 352	5 355
Всего	10 964	10 965

Утилизированные и размещенные отходы с разбивкой по методам обращения в тоннах		
Виды утилизации	2021	
	Неопасные	Опасные
Размещение на свалке	71	2
Утилизация	4 737	83
Повторное рафинирование	7	172
Хранение	215	2
Солидификация	137	1 801
Совместное сжигание	52	3 550
Комбинированные бытовые отходы	136	0

В соответствии с требованиями законодательства, регламентирующего область управления отходами, в целях утилизации образующихся в процессе производства отходов Компания взаимодействовала с 35 операторами, имеющими соответствующие лицензии на осуществление деятельности по обращению с отходами, выданные компетентными органами Республики Сербии. В связи с продлением срока действия лицензий и перемещением оборудования, используемого при обработке и утилизации отходов, отдельные операторы в течение всего года не оказывали данные услуги, что в конечном итоге привело к снижению объема утилизированных и размещенных отходов по сравнению

с 2020 годом на 8%. Наибольшую часть опасных отходов в 2021 году составляли нефтешлам, осадки и нефтезагрязненные отходы, образовавшиеся в результате технического обслуживания, очистки резервуаров и сепараторов, а также очистки замазученной канализации (71%). Среди всех видов неопасных отходов, образовавшихся в 2020 году, металлические отходы составляют 85% от общего объема. Различные воды отходов требуют разных методов обращения. Наибольшее количество отходов передано на утилизацию, прежде всего металлы и упа-

ковочные отходы, в то время как опасные отходы (нефтешлам, осадки и нефтезагрязненные отходы), в зависимости от концентрации углеводородов, были подвергнуты совместному сжиганию или солидификации.

Регулярный мониторинг образования и перемещения отходов, в т.ч. информирование внутрен-

них и профильных внешних органов, осуществляется с помощью Приложения по учету отходов. Предварительная информация о перемещении опасных отходов регулярно направляется в Национальный реестр источников загрязнения Агентства по охране окружающей среды, а информация об образовавшихся и размещенных отходах по 2021 году уже предоставлена.

GRI 306-3 **Общее количество и объем существенных разливов**

Количество экологических происшествий с разбивкой по видам		
Вид происшествий	2020	2021
Разлив нефти и нефтепродуктов на почву	4	9
Разлив сточных вод	0	0
Разлив химических веществ	0	0
Выбросы газа	0	0
Прочее	1	1
Всего	5	10

Несмотря на то, что количество экологических происшествий выросло в два раза (10) по отношению к 2020 году, когда было зафиксировано 5 экологических происшествий, в 2021 году наблюдалось существенное снижение влияния на окружающую среду и загрязненные площадки.

Из общего объема разлитых веществ в 2021 году, 3 случая превышали 1 баррель. В 2021 году общий объем разлитых веществ составил 2 куб.м. Согласно Классификации происшествий НИС, все экологические происшествия в 2021 году отнесены к незначительным.

Причины экологических происшествий (%)	2021
Рабочие операции	50%
Технологическая поломка или отказ – процесс	0%
Прорыв нефтепровода	20%
Перфорация сопутствующих линий	0%
Прочее	30%
Всего	100%

GRI 306-4 **Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, считающихся «опасными» согласно Приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции, а также процент международных перевозок отходов**

В 2021 году не перевозились, импортировались, экспортировались и утилизировались отходы отнесенные к опасным согласно Доп. соглашению к Базельской конвенции I, II, III и VIII.

GRI 306-5 **Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации**

Компанией не осуществляется водозабор и сброс очищенных сточных вод в водные объекты, в которых существует опасность от воздействия на биоразнообразие. На основании разрешительной документации на водопользование вытекает, что водные объекты, в которые осуществляется сброс очищенных сточных вод, не отнесены к категории особо охраняемых водных объектов и категории объектов, имеющих ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов.

Международная комиссия по охране реки Дунай (ICPDR) была создана в 1998 году с целью охраны воды и окружающей среды реки Дунай, а Сербия является одной из ее стран-участниц. Река Дунай представляет собой водоток, в который осущест-

вляется сброс более 80% всех сточных вод Компании:

- очищенные атмосферные сточные воды с НПЗ Панчево сбрасываются в канал Азотного завода, расположенный в южной части промышленной зоны г. Панчево, который далее вливается в реку Дунай – 279 012 куб.м.,
- технологические сточные воды с НПЗ Панчево, очищенные сначала с помощью специальных нефтеотделителей (API сепараторов), а потом на установке очистки сточных вод в ХИП ПХК, сбрасываются в Дунай – 1 552 191 куб.м.

GRI 307: **Соответствие экологическому законодательству и нормативным требованиям**

GRI 307-1 **Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований**

В 2021 году с компании был взысканы два штрафа за несоответствие требованиям природоохранного законодательства в размере 363 000 динаров.

GRI 401: Практика трудовых отношений

GRI 401-1 **Общее количество нанятых сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону**

Динамика изменения количества сотрудников						
Структурное подразделение	31 декабря 2020			31 декабря 2021		
	Напрямую	Лизинг	Всего	Напрямую	Лизинг	Всего
Блок Разведка и добыча	1 092	0	1 092	1 081	0	1 081
Дивизия Downstream	2 542	25	2 567	2 508	0	2 508
Блок «Переработка»	978	0	978	956	0	956
Блок «Сбыт»	1 396	25	1 421	1 331	0	1 331
Дирекция Энергетики	40	0	40	36	0	36
Остальные подразд. Downstream	128	0	128	185	0	185
НИС – корпоративный центр	1 534	0	1 534	1 446	0	1 446
Представительства и филиалы	5	0	5	3	0	3
«НИС а.о Нови Сад»	5 173	25	5 198	5 038	0	5 038
Нафтагас – Нефтесервисы	1 879	0	1 879	1 784	0	1 784
Нафтагас – Технические сервисы	391	0	391	385	0	385
Нафтагас – Транспорт	368	0	368	369	0	369
НИС Петрол	2 809	0	2 809	2 928	0	2 928
НТЦ НИС Нафтагаз	385	0	385	369	0	369
Дочерние общества в стране	5 832	0	5 832	5 835	0	5 835
Итого:	11 005	25	11 030	10 873	0	10 873

Квалификационная структура персонала в разбивке по типу договора													
Год		ДН	МН	ВУЗ	НВО	ср.об.	Неп.ср. образ.	Выс. квал.	Квал.	Полу квал.	Некв.	Всего	
2020	«НИС а.о Нови Сад»	Напрямую	11	188	2 234	356	1 584	5	131	663	1	0	5 173
		Лизинг	0	0	1	3	11	0	1	9	0	0	25
	Дочерние общества в стране	Напрямую	6	47	815	337	2 604	52	207	1 759	4	1	5 832
		Лизинг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Всего		17	235	3 050	696	4 199	57	339	2 431	5	1	11 030
2021	«НИС а.о Нови Сад»	Напрямую	12	591	1 739	345	1 550	5	127	668	1	0	5 038
		Лизинг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Дочерние общества в стране	Напрямую	4	179	648	353	2 644	47	205	1 751	3	1	5 835
		Лизинг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Всего		16	770	2 387	698	4 194	52	332	2 419	4	1	10 873

Половая структура персонала в разбивке по типу договора					
Год		Мужчины	Женщины	Всего	
2020	«НИС а.о Нови Сад»	Напрямую	3 669	1 504	5 173
		Лизинг	25	0	25
	Дочерние общества в стране	Напрямую	4 262	1 570	5 832
		Лизинг	0	0	0
		Всего	7 956	3 074	11 030
2021	«НИС а.о Нови Сад»	Напрямую	3 610	1 428	5 038
		Лизинг	0	0	0
	Дочерние общества в стране	Напрямую	4 194	1 641	5 835
		Лизинг	0	0	0
		Всего	7 804	3 069	10 873

Соотношение численности управленческого и основного персонала					
Год		Менеджмент		Работники	
		Численность менеджеров	% в общей численности менеджеров	Численность	Численность менеджеров
2020	Мужчины	228	71,03%	7 703	72,10%
	Женщины	93	28,97%	2 981	27,90%
	Всего	321	100,00%	10 684	100,00%
2021	Мужчины	218	69,87%	7 586	72,52%
	Женщины	94	30,13%	2 975	27,48%
	Всего	312	100,00%	10 561	100,00%

* В таблице не отражены данные по представительствам и филиалам, дочерним обществам за рубежом и прочим дочерним обществам, а также данные по нанятому по лизингу персоналу для обеспечения сопоставимости с данными предыдущего года
** В категорию менеджеры включены: топ-менеджмент, менеджмент высшего и среднего звена. Менеджмент низшего звена (от руководителей служб и ниже) не входит в категорию менеджеров

Возрастная структура персонала									
Год		до 20	20–29	30–39	40–49	50–59	свыше 60	Всего	
2020	«НИС а.о Нови Сад»	0	581	1 486	1 594	1 223	314	5 198	
	Дочерние общества в стране	31	1 429	1 973	1 364	860	175	5 832	
	Всего	31	2 010	3 459	2 958	2 083	489	11 030	
2021	«НИС а.о Нови Сад»	3	533	1 435	1 542	1 227	533	5 038	
	Дочерние общества в стране	52	1 327	1 970	1 431	861	194	5 835	
	Всего	55	1 860	3 405	2 973	2 088	727	10 873	

* В таблице не приведены данные по представительствам и филиалам, дочерним обществам за рубежом и прочим дочерним обществам

Текучесть персонала	Мужчины		Женщины		Всего	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Заключение трудовых отношений	4 022	737	1 752	417	5 774	1 154
Прекращение трудовых отношений	529	872	214	414	743	1 286
Всего	4 551	1 609	1 966	831	6 517	2 440

* В таблице не приведены данные по ДО за рубежом и прочим дочерним обществам
**Соотношение числа новых сотрудников и численности сотрудников на начало отчетного периода составляет 8,18%.
***Соотношение численности сотрудников, покинувших компанию, и численности сотрудников на начало отчетного периода, составляет 4,46%.

Текучесть персонала	До 19		20–29		30–39		40–49		50–59		с 60		Всего	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Заключение трудовых отношений	37	59	1 782	504	2 087	315	1 183	201	575	57	110	18	5 774	1 154
Прекращение трудовых отношений	6	13	189	362	208	343	163	251	77	137	100	180	743	1 286
Всего	43	72	1 971	866	2 295	658	1 346	452	652	194	210	198	6 517	2 440

* В таблице не приведены данные по ДО за рубежом и прочим дочерним обществам

GRI 401-2 **Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости**

Права работников закреплены в коллективных договорах и иных внутренних нормативных актах Компании и поэтому не существует никаких различий между льготами, предоставляемыми сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, и льготами для сотрудников, с которыми заключен договор на определенный срок.

НИС для своих сотрудников обеспечивает высокий уровень социальной защиты, предусмотренный кол-

лективным договором и внутренними нормативными актами, и превышающий установленный законом уровень. К правам работников, гарантированным Коллективным договором и другими внутренними актами Компании, относятся: специальная защита сотрудников с наличием профессиональных заболеваний и сотрудников с ограниченными физическими возможностями; профилактическое восстановление работников занятых на работах повышенной опасности, а также всех остальных работников с целью профилактики возникновения профессиональных заболеваний и инвалидности; широкий спектр случаев, при которых работник вправе рассчитывать на получение солидарной материальной помощи в случае заболевания или смерти работника или членов его семьи, повреждения жилых объектов, стихийных бедствий и иных чрезвычайных событий, одноразовая помощь при рождении третьего и каждого последующего ребенка, стипендии детям погибших и умерших сотрудников; коллективное страхование всех сотрудников на случай смерти в результате несчастного случая или болезни, добровольное пенсионное страхование и награды за выслугу лет (10,30 и 40 лет непрерывной работы в Компании).

GRI 401-3 **Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола**



После принятия закона об ограничении выплат для рожениц, НИС в 2018 году принял внутреннее решение, в соответствии с которым беременным женщинам выплачивается сумма за декретный

отпуск по беременности и родам до суммы их полной месячной заработной платы, соответственно, до размера пятикратной заработной платы в Сербии.

Динамика ухода и возвращения из декретного отпуска в 2020 году									
Структурное подразделение	Сотрудники, ушедшие в декретный отпуск в 2020 году	Сотрудники, вернувшиеся из декретного отпуска, начатого в 2020 году	Сотрудники, ушедшие в декретный отпуск в 2021 году	Сотрудники, вернувшиеся из декретного отпуска, начатого в 2021 году	Сотрудники, вернувшиеся на работу по окончании декретного отпуска в период до 31.12.2020 и 31.12.2021	Оставшееся число сотрудников, которые вернутся из декретного отпуска в 2022 и 2023 гг.	Сотрудники, покинувшие компанию менее чем через год после возвращения из декретного отпуска	Сотрудники, вернувшиеся на работу после декретного отпуска и работающие в Компании через 12 месяцев после окончания декретного отпуска	
«НИС а.о Нови Сад»	181	156	196	180	184	220	64	175	
Лизинг	0	8	0	0	92	0	9	88	
Всего	181	164	196	180	276	220	73	263	

* В таблице не приведены данные по ДОО за рубежом и прочим дочерним обществам

GRI 402: Взаимоотношения сотрудников и руководства

GRI 402-1 Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном договоре

В случае необходимости перевода сотрудника на другую должность или изменения других существенных условий трудового договора сотрудника, Компания обязана в соответствии с трудовым законодательством направить сотруднику предложение о заключении дополнительного соглашения к трудовому договору с предоставлением срока в восемь рабочих дней со дня вручения предложения для сообщения своего ответа. Предложение объясняет и обосновывает как причины перевода работника, так и меняющиеся условия трудового договора.

Работники, занятые на работах с повышенной опасностью, в случае потери профессиональной трудоспособности, необходимой для их выполнения, переводятся на другие должности согласно степени наличия трудоспособности, с сохранением более выгодной для них заработной платы в течение 6 месяцев после перевода.

GRI 403: Охрана труда и здоровья

GRI 403-1 Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности на рабочем месте

В соответствии с положениями Коллективного договора, во всех организационных подразделениях НИС сформированы Комитеты по охране труда и здоровья (КОТЗ):

- КОТЗ НИС а.о. Нови Сад»
- КОТЗ Блок Разведка и добыча
- КОТЗ Блок Переработка
- КОТЗ Блок Сбыт
- КОТЗ Блок Сервисы
- КОТЗ НТЦ НИС-Нафтагас д.о.о. Нови Сад»
- КОТЗ Нафтагас-Транспорт д.о.о. Нови Сад»
- КОТЗ НИС а.о. Белград

В состав каждого Комитета по охране труда и здоровья в настоящее время входят семь членов, в частности: четыре представителя работников (профсоюза) и три представителя работодателя.

Инструкция УП-09.01.00-001: «Деятельность Комитета по охране труда и здоровья» более подробно регламентирует деятельность Комитетов по охране труда и здоровья Компании, а также другие вопросы, имеющие существенное значение для подготовки и проведения их заседаний.

В целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции, коммуникационные сессии с представителями Комитета по ОТЗ и профсоюзной организации в отчетном году проводились в формате ВКС, на которых обсуждались вопросы, связанные с разработкой Акта оценки рисков исходя из новой концепции и предписанных мер, и улучшением процедуры закупки СИЗ через процесс их тестирования и испытания.

GRI 403-2 Уровень производственного травматизма, профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, с разбивкой по региону и полу

HSE показатели	2020	2021
Производственные травмы	86	90
Производственные травмы с оформлением больничного листа	29	26
Производственные травмы с летальным исходом	0	0
Количество дней больничного из-за производственных травм	1 770	1 497
Количество дней нетрудоспособности	215 940	219 059
Количество отработанных часов	18 942 411	18 932 742
Коэффициент травматизма (IR)	4,54%	4,75%
Коэффициент отсутствия на работе (AR)	11,40%	11,57%
Коэффициент потерянных дней (LDR)	0,09%	0,08%
Количество пожаров	20	23
Количество ДТП	7	6
Количество экологических происшествий	5	10
Количество инспекционных проверок	637	754
Количество мер, наложенных органами инспекции	138	148
Виды травм	2020	2021
Падение работников	16	14
Термические и химические повреждения	4	5
Механические повреждения	23	24
ДТП	19	16
Падение с высоты	2	4
Прочее	22	27
Всего	86	90

GRI 403-3 Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий

До конца 2021 года разработан новый Акт оценки рисков на рабочем месте и в рабочей среде с единым методом оценки рисков на уровне компании. В Акте оценки рисков на рабочем месте и в рабочей среде указывается, что 4 055 работников «НИС а.д. Нови Сад» и его дочерних организаций выполняют работы с повышенной опасностью. Путем введения новых технологий НИС стремится сократить все выявленные к настоящему моменту риски.

GRI 403-4 Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами

Вопросы охраны труда и здоровья регламентированы в специальном соглашении с профсоюзом и прописаны в Коллективном договоре. Своим личным примером и действиями, направленными на улучшение показателей HSE, менеджмент и сотрудники Компании демонстрируют свою приверженность принципам HSE. Льготы для сотрудников не зависят от продолжительности действия договора.

Некоторые из областей, которые регулируются Коллективным договором:

- реализация и защита прав работников;
- режим рабочего времени, отпуска и отгулы;
- избыточная численность работников;
- обучение, профессиональная подготовка и повышение квалификации;
- охрана труда и здоровья;
- возмещение ущерба;
- решение жилищных вопросов;
- осуществление права на забастовку.



GRI 404: Подготовка и образование

GRI 404 -1 Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников

Расходы на обучение, млн дин.	2020	2021
Расходы на обучение	87,5	181
Расходы на профессиональное образование	85,5	178,1
Расходы на консалтинг	0	0
Расходы на членские взносы в деловых ассоциациях	1,8	2,9
Организационные расходы на обучение	0,2	6,5
Всего	89,5	187,5

Статистика по обучению												
	Кол-во часов/пол		Кол-во сотрудников/пол		Кол-во часов/категория		Кол-во сотрудников/категории		Расходы на обучение Расходы на обучение, тыс.дин.		Кол-во часов обучения	
	Мужской	Женский	Мужской	Женский	Менеджеры	Работники	Менедже-ры	Работники	Всего	На 1 сотр.	Всего	На 1 сотр.
Напрям.	44 599	18 774	2 055	794	14 521	48 852	521	2 328	187 537	65,83	63 373	22,24
Лизинг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Благодаря опыту, извлеченному из беспрецедентной ситуации в прошлом году, нам удалось обеспечить процесс непрерывного развития и обучения своих сотрудников в период продолжающихся глобальных вызовов. Мы постоянно занимались развитием и проведением академии приверженности, академии для новых менеджеров, лидерских программ, программ развития цифровых компетенций, программ и обучения для профессионального технического развития наших сотрудников.

В 2021 году в сотрудничестве с внешними провайде-рами было проведено 2 870 курсов обучения, в кото-рых приняли участие 5 226 человек, соответственно, 2 849 сотрудников. Общее количество часов обуче-ния составило 63 373, а общие расходы – 187,5 млн динаров.

В 2021 году мы продолжили оказывать поддержку процессу цифровой трансформации Компании. В сотрудничестве с цифровой командой и внешними партнерами в стране и за рубежом проводились обу-чающие курсы в области цифровизации. На различ-ных обучающих курсах, онлайн цифровых сессиях, включая стандартные формы лекций, обмен знани-ями, интерактивные тренинги и др., присутствова-ли 935 чел. В модель корпоративных компетенций включена компетенция «Технологическая грамот-ность» в рамках регулярной оценки сотрудников по корпоративным компетенциям. Выполнена оцен-ка цифровых компетенций (GAP анализ) цифровой

бизнес-команды со стороны линейных руководите-лей.

В течение 2021 года также была разработана кон-цепция ротации кадров в качестве инструмента для обучения персонала всех профилей и уровней, направленного в первую очередь на развитие его профессионально-технических знаний и навыков. Программа включает в себя несколько видов рота-ции кадров, среди которых метод «job shadowing», нацеленный на улучшение кросс-функционально-го взаимодействия либо развитие многофункцио-нальных команд, является наиболее востребован-ным. И в отчетном году в роли «shadowng» партнера в данной программе участвовали 49 коллег, которые в течение более 140 дней и свыше 2 000 рабочих часов совместно выполняли рабочие задачи.

В целях дальнейшего продвижения культуры уче-ния, в продолжение реализации программы раз-вития внутренних тренеров стартовала программа «Драйвер учения», основной задачей которой яв-ляется мотивация и поощрение (нематериальное и материальное) всех сотрудников, которые прини-мали участие как внутренние тренеры и наставники в выполнении мероприятий, нацеленных на стиму-лирование и продвижение обмена опытом, либо ме-роприятий по продвижению культуры учения.

Особое внимание и в этом году уделялось про-ведению Академии вовлеченности (Engagement

Academy), предназначенной для НИС лидеров. Мы повышаем уровень вовлеченности на уровне Ком-пании через различные внутренние развивающие мероприятия, включая вводные тренинги для всех вновь принятых сотрудников, внутренние ма-стер-классы для менеджеров, панели с участием топ-менеджмента, посвященные драйверами про-цесса вовлеченности. В 2021 году проводились также семинары на тему вовлеченности, которые входят в число инициатив по программе повышения вовле-ченности сотрудников. Основной целью данных сес-сий, на которых присутствовало более 320 менедже-ров высшего и среднего звена, являлось не только их личное профессиональное развитие, но и развитие их команд для того, чтобы в будущем они создавали условия и окружение, необходимые для достижения стратегических целей компании.

В 2021 году стартовала программа развития новых лидеров «Впервые менеджер». Данная програм-ма нацелена на раскрытие потенциала и оказание поддержки начинающим менеджерам в период их адаптации к требованиям новой должности, в пер-вую очередь, на развитие лидеров, способствующих дальнейшему развитию Компании. В первом цикле программы участвовал 61 начинающий менеджер. В рамках 4 модулей, разделенных на 5 сессий, они присутствовали на лекциях, посвященных вопро-сам, имеющим ключевое значение для развития их лидерского потенциала.

В целях поддержания непрерывности деятельно-сти и обеспечения Компании необходимыми ка-драми путем идентификации и целевого развития талантов, подготовки преемников на ключевые позиции, Компания и в 2021 году сохранила начав-шуюся в 2020 году хорошую практику. В частности, методология калибровки, охватившая в 2020 году 70 менеджеров высшего звена, в этом году включила в процесс оценки результатов и потенциала более 200 человек, в т.ч. менеджеров среднего звена. Таким об-разом количество сотрудников, участвующих в про-цессе управления талантами, увеличилось почти до 300 чел. Данная программа позволяет не только бо-лее объективно, прозрачно и эффективно выявлять талантов и преемников, которые в перспективе за-ймут ключевые должности в Компании, но и зани-маться развитием каждого сотрудника по отдельности путем формирования индивидуальных планов развития.

В Блоке «Переработка» внедрен улучшенный процесс оценки технических компетенций, соответственно, разработаны тесты, созданы экспертные команды по оценке и проведению периодических проверок компетенций. Кроме того, в Книги обучения вклю-чены и HSE компетенции, наличие которых наряду с техническими компетенциями будут проверяться у оперативного персонала, в целях повышения их безопасности. В Книгах обучения также перечисле-ны основные компетенции производственного пер-сонала. Фокус в этом году был сделан на разработку

обучающих видеоматериалов для определения основных компетенций. Для одной группы установок собственными ресурсами было создано 70 видеоматериалов, впоследствии размещенных в форме обучающего курса на Active Learner платформу. Такая практика продолжится и в 2022 году.

Блок «Переработка» имеет высокоразвитую систему внутреннего обучения, включающую в себя обучающие тренинги и Академии для менеджеров розничных продаж. В этом году внутренние курсы обучения в Блоке «Сбыт» продолжительностью 3 015 часов, прошли 1 449 сотрудников.

В Блоке «Разведка и добыча» разработана и запущена трехлетняя программа развития навыков и компетенций молодых специалистов (МС), работающих в БРД, НТЦ, Нефтесервисах и в Службе транспорта. Программа развития «Академия UPSTREAM» включает многочисленные мероприятия, обучающие курсы и тренинги, рассчитанные на три года. Целью развития МС через данную программу является установление единого системного подхода к их интеграции, развитию навыков, компетенций, рационального и инновационного мышления, корпоративное привлечение и выявление молодых специалистов с высоким потенциалом. В рамках выполнения Программы совместно с внешними провайдерами и внутренними тренерами проведено более 20 тренингов (200,5 часов обучения), на которых присутствовало свыше 200 молодых специалистов БРД. В качестве оказания поддержки коллегам был сформирован Совет молодых специалистов, являющийся независимой ассоциацией, созданной на добровольной основе с целью повышения эффективности участия молодых специалистов в профессиональной и социальной жизни Компании, в частности, содействие ускорению адаптации и интеграции МС, помощь при реализации научно-технического потенциала МС, корпоративное вовлечение, помощь при продвижении корпоративной

культуры и ценностей, запуск и реализация инициатив молодых специалистов.

В период с 25 по 27 августа 2021 года в г. Нови-Сад состоялась четвертая научно-техническая конференция молодых ученых и специалистов Блока «Разведка и добыча», НТЦ и Нефтяных сервисов в онлайн-формате. Участниками – докладчиками (всего 32 чел.) были молодые специалисты в возрасте до 35 лет. Конференция прошла на виртуальной платформе и в ней приняло участие более 100 человек (докладчиков, наставников, членов комиссий со стороны НИС и ГПН в секциях НТК).

Десять победителей – сотрудников Блока «Разведка и добыча», НТЦ и Нефтяных сервисов получили возможность принять участие в заключительной, одиннадцатой научно-технической конференции БРД «Газпром нефти», которой представили восемь научных работ и завоевали пять первых мест в семи секциях.

В целях улучшения навыков и расширения компетенций сотрудников, развития кадрового потенциала и мониторинга уровня подготовки, команда БРД и НТЦ в дистанционной форме участвовала в турнире «PetroCup», которой прошел 15 и 16 декабря в организации Группы «Газпром нефть».

GRI 404-2 Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры

Современные требования бизнеса диктуют многочисленные вызовы, с которыми сталкиваются сотрудники. Для того чтобы сотрудники

НИС были готовы ответить на вызовы бизнеса, Компания вкладывает в развитие своих кадров, способствуя росту потенциала сотрудников, тем самым, развивая кадровые ресурсы всей Группы НИС. В 2021 году в Компании не проводились программы сокращения персонала.

GRI 404-3 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности развития карьеры, в разбивке по полу и категориям сотрудников

В конце 2021 года проведена годовая оценка по компетенциям сотрудников, разделенных на три категории: руководители, специалисты и сотрудники. В процессе в этом году приняло участие более 4 900 сотрудников, с которыми после оценки проводятся регулярные встречи с их руководителями по передаче обратной связи о достигнутых ими результатах в ушедшем году. Процесс годовой оценки сотрудников по компетенциям играет важную роль не только в сфере продвижения культуры и поведения, базирующихся на корпоративных ценностях, и укрепления стратегического направления деятельности Компании, но и в сохранении культуры обратной связи.

GRI 405: Гендерное равенство

GRI 405-1 Состав Совета директоров с разбивкой по полу и возрасту

В 2021 году в состав Совета директоров входили 9 мужчин и 2 женщины, из которых 4 члена относятся к возрастной группе от 30 до 50 лет, остальные 7 членов – к группе старше 50 лет.

GRI 405-2 Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников

Коллективный договор, в соответствии с которым размер базового оклада работников устанавливается в зависимости от присвоенного грейда, гарантирует, что размер заработной платы работников НИС соответствует уровню заработной плат ведущих компаний Сербии. Каждому грейду соответствует определенный диапазон должностных окладов – от минимального до максимального, вне зависимости от пола.

GRI 406: Равные шансы

GRI 406-1 Общее количество случаев дискриминации и предпринятые корректирующие действия

В 2021 году в НИС а.о. Нови Сад и его ДЗО не было зафиксировано ни одного случая, связанного с дискриминацией в сфере трудовых отношений.

GRI 407: Свобода ассоциации и коллективные переговоры

GRI 407-1 Выявленные случаи нарушения права на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров и действия, предпринятые для поддержки этих прав

НИС поддерживает свободу объединения в профсоюзы и ведения коллективных переговоров, в связи с чем в 2021 году было продолжено актив-

ное сотрудничество с представительными проф-союзами работников (в НИС а.о. Нови Сад и ДЗО). Не были зафиксированы случаи нарушения права

на свободу объединения и ведения коллективных переговоров.

Число сотрудников, являющихся членами профсоюзных организаций		
Наименование профсоюзной организации	2020	2021
Единая профсоюзная организация НИС а.о.	5 547	5 654
ПО Нефтяные Сервисы	674	749
ПО НТЦ НИС Нафтагас	19	17
ПО специализированные работы (Нафтагас- Нефтяные сервисы)	129	130
ПО Транспорт	4	0
Всего	6 373	6 550

GRI 408: Детский труд

GRI 408-1 Выявленные подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда, и действия, предпринятые для искоренения детского труда

Компания ведет свою деятельность в полном соответствии с требованиями законодательства и других нормативных актов, а также с ратифицированными международными конвенциями, в том числе регулирующими вопросы детского труда.

GRI 409: Принудительный и обязательный труд

GRI 409-1 Выявленные подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда, а также действия, предпринятые для искоренения всех форм принудительного и обязательного труда

Компания ведет свою деятельность в полном соответствии с требованиями законодательства и других нормативных актов, а также с ратифицированными международными конвенциями, в том числе регулирующими вопросы принудительного и обязательного труда.

GRI 411: Права коренного населения

GRI 411-1 Количество и описание важнейших споров с местными сообществами и представителями коренного населения

В 2021 году в отношении Компании возбужден 4 новый спор по возмещению ущерба за неиспользование земли или по поводу рекультивации. Кроме того, ведется производство по 9 спорам предыдущих периодов.

От общего количества судебных споров предыдущих периодов завершены 3 спора, из которых 1 в пользу Компании и 1 – не в пользу Компании. Общая сумма споров, которые решены не в пользу Компании, составила 1 037 209 динаров.

GRI 414: Оценка поставщиков по критериям воздействия на общество

GRI 414-1 Процент новых поставщиков, прошедших оценку по критериям воздействия на общество (коррупция, лоббирование, неконкурентное поведение, несоответствие законам)

Участујући у поступцима усаглашавања набавки у В процессе согласования закупок в Компании соответствующая служба проводит комплексную оценку потенциального хозяйствующего субъекта, с которым Компания может вступить в договорные отношения. При этом оценивают-

ся финансовые показатели деятельности потенциального контрагента, профессиональная компетенция, кадровый потенциал, количество и причины потенциальных судебных споров (как в качестве ответчика, так и в качестве истца), а также проверяется возможное участие в действиях, которые могут быть отнесены к коррупционным.

В 2021 году были проверены 1 193 хозяйствующих субъектов, с которыми предполагалось вести бизнес-сотрудничество. Из них 47 или 3,94% не было согласовано. Несогласование касается не только установленных или обоснованных подозрений в коррупции, но и истории деятельности, деловых и технических ресурсов, финансовых показателей контрагента. Контрагент может быть не согласован, если в ходе анализа будет установлено, что заключение договорных отношений с данным контрагентом может привести к рискам для Компании.

Причинами несогласования потенциального контрагента могут стать:

- Невозможность идентификации его в государственных органах и учреждениях страны происхождения;
- Ненадежность регистрационных данных потенциального поставщика;
- Неблагоприятные финансово-экономические показатели деятельности;
- Отсутствие свободных ресурсов для осуществления сделок, предполагаемых будущими договорными отношениями с НИС;
- Связанность потенциального поставщика с другими юридическими или физическими лицами (учитываются те виды связанности, которые приводят к высоким рискам);
- Предыдущий негативный опыт сотрудничества Компании или ее ДО с поставщиком;
- Ненадежный потенциальный поставщик.

Наряду с этим, профильная служба приняла участие в согласовании 4 509 договоров, из которых 9 или 0,19% не были согласованы.

В 2021 году были проанализированы 351 новых поставщиков.

Потенциальные контрагенты рассматриваются с точки зрения корпоративной защиты и потенциально негативного влияния на деятельность Компании до выбора поставщика, что позволяет исключить возможность заключения договора с несогласованным контрагентом.

Изучалось также отношение поставщиков к возложенным договорным обязательствам и предыдущий опыт сотрудничества, случаи ненадлежащего отношения и злоупотреблений в ходе сотрудничества, в соответствии с положениями закона «Об обязательственных отношениях» и принципами ведения бизнеса.

Также анализировалась связь самих технических или коммерческих специалистов с представителями контрагентов, в случае возникновения сомнений в реальном или потенциальном негативном влиянии на Компанию в ходе ведения закупочной деятельности.

Для исключения рисков, связанных с ведением деятельности, в НИС действует Перечень ненадежных поставщиков, клиентов и подрядчиков, в который включены хозяйствующие субъекты, ранее не выполнявшие договорные обязательства в ходе сотрудничества с Компанией (некачественное выполнение работ, некорректное деловое сотрудничество, злоупотребления и т.п.). В 2021 году 29 поставщиков были добавлены в Перечень ненадежных поставщиков, а в отношении 12 контрагентов, после проверки, была одобрена заявка об исключении их из данного Перечня по результатам улучшения бизнес-среды

и устранения несоответствий. Таким образом, данные контрагенты были повторно квалифицированы в качестве потенциальных поставщиков Компании.

GRI 414–2 Существенное фактическое и потенциальное отрицательное воздействие на общество в цепочке поставок и принятые меры

Благодаря сотрудничеству с большим количеством партнеров в Сербии, на примере успешных практик и внедрения принципа нулевой толерантности к коррупции НИС оказывает положительное влияние на повышение стандарта и условий деятельности, а также на готовность других компаний оказывать более качественные услуги, что является значимым фактором улучшения делового климата в Сербии. Процесс выбора бизнес-партнеров НИС основывается на принципах прозрачности, законности и объективности, обеспечивающих устранение или сведение к минимуму субъективности, деловых предубеждений и стереотипов, унаследованных из прошлого, что делает его защитным механизмом от отрицательного воздействия на закупочную деятельность.

GRI 415: Государственная политика

GRI 415–1 Общее денежное выражение пожертвований на политические цели по странам и получателям/бенефициарам

В утвержденном документе «Внешняя политика» отражена официальная позиция Компании – не финансировать работу политических партий.

GRI 416: Здоровье и безопасность потребителя

GRI 416–1 Процент значимых категорий продукции и услуг, воздействие которых на здоровье и безопасность оценивается для выявления возможностей для улучшения

Все виды топлива, которые выпускались НИС в 2021 году, соответствуют действующим стандартам SRPS EN. Помимо того, что Компания осуществляет мониторинг данных стандартов на постоянной основе, она применяет принцип опережающей стандартизации, в соответствии с которым на рынок выводятся топливо, содержащее в пять раз меньше (2,3 ppm), чем регламентировано Стандартом (10 ppm). Это в значительной степени способствует сокращению выбросов вредных газов в атмосферу.

Nisotec смазочные материалы производятся из высококачественного сырья всемирно известных производителей присадок и базовых масел. Качественные моторные масла Nisotec способствуют:

- увеличению интервалов замены масла, что приводит к снижению количества отработанного масла;
- снижению расхода топлива за счет более низкой вязкости масел;
- моторные масла Nisotec Low SAPS с низким содержанием сульфатной золы, фосфора и серы используются в двигателях Euro V и Euro VI с фильтрами DPF и катализаторами TWC, что снижает концентрацию вредных веществ в выхлопных газах.

Отмечается увеличение объема продаж Nisotec Antifriz Long Life с органическими ингибиторами коррозии, которые увеличивают срок эксплуатации антифриза до 5 лет.

Технические жидкости – омыватели лобового стекла выпускаются исключительно с этиловым спиртом, соответственно, без содержания вредного метанола.

GRI 416–2 Общее количество несоответствий нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий

В 2021 году на Компанию не накладывались санкции за несоблюдение нормативных требований и добровольных кодексов, касающихся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность потребителей в течение их жизненного цикла.

GRI 417: Маркетинговые коммуникации и маркировка продукции

GRI 417–1 Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых категорий продукции и услуг, в отношении которых действуют также требования к информации

REACH (регистрация, оценка, разрешение и ограничение химических веществ) является Положе-

нием Европейского Союза, распространяющимся на продукцию, отгружаемую в его страны. С учетом того, что значительную часть своей продукции НИС экспортирует на рынок Европейского Союза, были проведены масштабные испытания и мероприятия по выполнению требований REACH, благодаря которым все обязательства REACH исполняются в установленные ЕС сроки. Кроме того, от Европейского химического агентства (ЕХНА) было получено положительное решение о регистрации производимых НИС веществ. В соответствии с регламентом REACH НИС зарегистрировал 16 веществ, что позволяет ему экспортировать 27 своих продуктов в страны ЕС. Являясь социально ответственной компанией, НИС последовательно внедряет и реализует все меры, предписанные ЕС и ЕХНА и нацеленные на защиту здоровья человека окружающей среды от рисков, которые могут возникать в результате использования химической продукции.

На сегодняшний день компания стратегически управляет соблюдением норм и законов в целях правильного толкования применения и влияния внедрения правил REACH, что способствует достижению целей REACH:

- Сбор данных о веществах, существующих в ЕС;
- Улучшение охраны здоровья людей и окружающей среды;
- Укрепление конкурентоспособности путем определения единого рынка и равных условий в ЕС.

Сведения о химическом составе и свойствах продукции, порядке хранения и использования, транспортировке и утилизации отходов содержатся в Паспорте безопасности, который является основным средством коммуникации между поставщиками и потребителями, и предоста-

вляет информацию о безопасном использовании веществ или смесей без нанесения вреда человеку и окружающей среде.

Содержание Паспорта безопасности составлено с учетом потребностей профессиональных пользователей и с целью предоставления информации о реальных физических и химических опасностях, связанных со свойствами химических веществ, а также о вытекающих из этого рисках для здоровья человека и окружающей среды.

Кроме соблюдения правовых норм, оказание технической поддержки при реализации продукции способствует предоставлению актуализированной информации потребителям и заинтересованным сторонам, повышению безопасности, соблюдению экологических стандартов, а также своевременному информированию о продукции и вновь возникающих изменениях.

Последним звеном в цепочке снабжения рынка нефтепродуктами является доставка топлива конечным потребителям, которая осуществляется грузовыми транспортными средствами. В целях повышения уровня безопасности своих сотрудников и других участников дорожного движения на территории Сербии и соседних стран, а также охраны окружающей среды был проведен ряд профилактических мер и создана четкая система корпоративной и социальной ответственности и нормативных требований.

За счет постоянной модернизации автопарка и обучения водителей опасных грузов в целях повышения уровня их знаний и навыков, НИС а.о. позиционируется на рынке как надежный и привлекательный перевозчик. Весь грузовой транспорт, входящий в автопарк Компании, обладают ADR сертификатом, оборудованы GPS системой,

электронными измерительными приборами и системой электронного надзора за секциями с нефтепродуктами.

Помимо регулярных периодических семинаров на тему повышения знаний профессиональных водителей, в течение 2021 года проводилось обучение водителей защитному вождению, а процесс повышения их навыков в области безопасности на транспорте продолжится и в будущем. Нормативные акты, регламентирующие сферу транспорта (перевозка опасных грузов, выполнение превентивных действий) в конце 2021 года сертифицированы в соответствии с требованиями международно признанного стандарта ISO 39001, устанавливающего требования системы управлению безопасностью дорожного движения.

Сертификация в соответствии с ISO 39001 подтверждает, что Компания:

- Демонстрирует приверженность обеспечению качества и безопасности дорожного движения;
- Повышает эффективность – свидетельством повышения эффективности стало внедрение системы в соответствии с ISO 39001, призванной оптимизировать распределение ресурсов за счет более качественного управления, и сократить затраты путем повышения эффективности;
- Сохраняет конкурентные преимущества – Компания позиционируется как социально ответственная компания, которая достигает цели в сфере безопасности социальной ответственности за счет применения лучших практик в области безопасного дорожного движения;
- Улучшает рабочее окружение путем предо-

ставления максимальной гарантии безопасности сотрудников с разъездным характером работы;

- Способствует повышению качества планирования, работе и использованию системы дорожного движения;
- Сокращает затраты, возникающие в результате ДТП и аварий.

В течение 2022 года продолжится не только модернизация автопарка, за который отвечает Транспортный сектор, подразумевающая замену 12 автоцистерн стандарта Евро-3, предназначенных для перевозки СУГ, автоцистернами экологического стандарта Евро-6, но и цифровизация процесса мониторинг автошин путем приобретения системы TireOptix. Целью улучшения процесса мониторинга шин являются увеличение срока службы шин и сокращение среднего потребления и отрицательного воздействия на окружающую среду. Также, в 2022 году ожидается начало внедрения ПО для диспетчеризации вторичного транспорта, которое поспособствует улучшению качества транспортных услуг и снижению отрицательного влияния транспорта на окружающую среду.

Практики, связанные с удовлетворенностью потребителей, в т.ч. результаты исследований по оценке степени удовлетворенности потребителей

НИС постоянно проводит ежегодные исследования на тему узнаваемости корпоративного бренда на рынке Сербии. На основании ключевых показателей отслеживаются и оцениваются узнаваемость бренда и реализованные за отчетный период мероприятия.

Согласно данным за 2021 год, Компания показывает постоянный рост показателей, связанных

с доверием (2020 – 70,1%; 2021 – 70,3%), гуманностью (2020 – 31%; 2021 – 38%), ответственностью (2020 – 39%; 2021 – 41%) и инновационностью (2020 – 23%; 2021 – 31%).

Продажа запрещенных или спорных товаров

В Компании в 2021 году не проводилась продажа запрещенной продукции или товаров, являющихся предметом публичного обсуждения на отдельных рынках.

GRI 417-2 Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг

В 2021 году зафиксированы два случая экономического правонарушения по факту несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркировки товаров и услуг. Один случай закончен с наложением штрафа в размере 245 000 динаров.

GRI 417-3 Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство

В 2021 году на компанию не накладывались санкции за несоблюдение нормативных требований и добровольных кодексов, касающихся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство.

GRI 418: Неприкосновенность частной жизни потребителя

418-1 Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях

В 2021 году в отношении Компании не возбуждались судебные дела по факту нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей.

GRI 419: Несоблюдение законодательства и нормативных требований в социально-экономической сфере

Механизмы подачи жалоб на экологические проблемы

Компания со всей серьезностью и ответственностью подходит к рассмотрению поступивших заявлений о нарушениях в области окружающей среды, что является возможным благодаря формализованным механизмам подачи жалоб и Горячей линии. В 2021 году не поступало ни одной жалобы граждан по Горячей линии.

Количество жалоб на практику трудовых отношений, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб

В 2021 году в отношении Компании было возбуждено 31 новых трудовых спора (без учета исков, поданных по факту психологического притесне-

ния на рабочем месте – моббинга), не завершено производство по 161 судебным спорам из предыдущего периода.

От общего количества трудовых споров в 2021 году завершены 70 споров предыдущих периодов (38 в пользу Компании, 32 не в пользу Компании, финансовые потери для компании составили 38 271 581 динар).

Количество жалоб в связи с воздействием на соблюдение прав человека, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб

В 2021 году в отношении Компании было возбуждено 1 новое дело по факту моббинга, не завершено производство по 9 делам предыдущих периодов.

От общего количества споров в 2021 году завершены 6 дел предыдущих периодов, в частности: 1 в пользу и 5 в ущерб Компании.

Общая сумма споров, которые решены не в пользу Компании, составила 1 813 332 динаров.

Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований

В 2021 году на компанию не накладывались существенные штрафы и финансовые санкции за несоблюдение законодательства и нормативных требований.

Количество поданных, обработанных и урегулированных жалоб в отношении общества

В 2021 году не было зарегистрировано ни одного случая, о котором было бы сообщено по Горячей

линии. В рамках программы «Уважение прежде всего» было заявлено о 37 случааях, из которых решены 36.

Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг

В 2021 году не было штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг Компании.

GRI OG: Приложение по нефтегазовой отрасли

OG 1 Объем и классификация оценочных и доказанных запасов и добычи нефти и газа

В соответствии с законодательством Республики Сербии, Компания не вправе раскрывать в отчетности информацию об оценочных объемах и стоимости запасов нефти и газа.

OG 3 Общее количество произведенной возобновляемой энергии, с разбивкой по источникам

Особое внимание в НИС уделяется развитию возобновляемых источников энергии, прежде всего, геотермальной энергии. Компания реализовала несколько проектов использования собственных геотермальных ресурсов для нужд отопления зданий, нагрева воды для бытовых нужд, открытых и закрытых бассейнов, теплиц, а также для отопления в промышленности с растущей тенденцией применения данных ресурсов

в последние годы. Проекты в области возобновляемых источников энергии и геотермальной энергии в значительной степени способствуют повышению уровня энергетической эффективности и снижению выбросов вредных газов за счет замены ископаемых видов топлива.

OG 5 Объем добычи и утилизация пластовой воды

Пластовая вода, добываемая попутно с нефтью при добыче нефти и газа и выполнении промысловых работ, очищается (от углеводов, взвешенных и растворенных веществ) и закачивается в отобранные бездействующие скважины на определенную глубину, не влияя при этом на качество подземных вод.

Количество добытой и утилизированной пластовой воды (м³)	2020 м³	2021 м³	Относительное изменение 2021/2020
Добытая попутно пластовая вода	4 599 451	4 404 528	-4%
Утилизированная пластовая вода	4 599 451	4 404 528	-4%

Весь объем добытой пластовой воды закачивается в пласт

OG 6 Объем сожженных и развееанных углеводородов

Продолжается проведение мероприятий по снижению выбросов CO2 путем производства тепла и электроэнергии в когенерационных установках на попутном нефтяном газе, который ранее сжигался в факелах. В 2021 году на факельных установках было сожжено 21 511 710 куб.м. газа, что на 2,6% превышает аналогичный показатель 2020 года в 20 968 126 куб.м.

OG 7 Общее количество отходов бурения и подходы к их утилизации и размещению

В 2021 году в ходе бурения 44 новых нефтяных скважин образовалось в общей сложности около 39 400 т отработанных буровых растворов, которые были

немедлительно отправлены на утилизацию после их образования, что на 6,5% выше, чем в 2020 году, когда было образовано 37 000 т отработанных буровых растворов. Весь объем образовавшихся в ходе бурения отходов был собран и отправлен в Хранилище буровых отходов Ново-Милошево.

Все использовавшиеся в 2021 году в процессе бурения установки были оборудованы наземными металлическими емкостями для сбора отработанного бурового раствора. Таким образом подземные бетонные емкости были полностью выведены из эксплуатации. Участки, на которых проводится бурение, покрываются ПВХ пленкой, благодаря чему исключается возможность загрязнения почвы даже в случае возникновения инцидентов.

В 2021 году «Нефтесервисы» пробурили 1 скважину на территории Румынии. Отработанный буровой раствор из этих скважин был собран и вывезен

уполномоченными операторами, работающими на территории Румынии.

OG 8 Содержание бензола, свинца и серы в топливе

Качество выпускаемого Компанией топлива соответствует качеству, регламентированному государственными нормативными требованиями.

OG 12 Операции, в которых проводилось принудительное переселение, количество поселенцев, и как их жизнедеятельность подверглась влиянию в результате деятельности

В 2020 году не возбуждались споры и не велось судебное производство в отношении Компании в связи с принудительным переселением населения.

OG 13 Безопасность производственных процессов

Промышленная безопасность

Система управления промышленной безопасностью охватывает ключевые процессы идентификации опасности, оценки рисков и управления рисками, связанными с производственными процессами и технологическим оборудованием. Наряду с модернизацией производства, применением передовых технологических решений и обучением персонала, подобная система обеспечивает адекватную профилактику, мониторинг, а также своевременное и эффективное реагирование в чрезвычайных обстоятельствах.

Производственная безопасность

Производственная безопасность призвана обеспечить предотвращение возникновения пожаров и взрывов, а также неконтролируемых и внеплановых выбросов опасных и безопасных веществ из сосудов, трубопроводов и оборудования, задействованных в технико-технологических процессах, напр. в химической отрасли, нефтепереработке и нефтебазовом хозяйстве, соответственно, на производственных объектах Downstream и Upstream. Это достигается за счет применения принципа добросовестного проектирования, инжиниринга, эксплуатации и технического обслуживания.

В рамках безопасности процессов в 2021 году было проведено несколько семинаров с участием инженеров различных профилей и специальностей на тему внедрения эффективного инструмента – управление техно-технологическими изменениями (Management of change) на нефтебазовом хозяйстве в соответствии с утвержденной процедурой УП 09.02.02-005: Управление изменениями производственной безопасности. После проведения семинаров были назначены лица с конкретными ролями и ответственностью в целях оперативного применения упомянутого инструмента. Утверждены новые Золотые HSE правила, распространяющиеся на работы с повышенной опасностью. В частности, установлены 6 золотых HSE правил, сформулированных в форме запрета (до этого существовали обязательные и правила запрета), что исключает двоякое толкование. В составе данных правил разработана также схема коммуникации с описанием ролей при выявлении нарушения любого правила. Нововведением является создание в каждом структурном подразделении комиссий, в задачи которых входят рассмотрение потенциальных вопросов, которые могут возникать в момент применения правил,

и разработка эффективных мер по дальнейшему улучшению процесса. Анализы рисков, возникающих при выполнении работ повышенной опасности, проведенные с помощью метода галстук-бабочка (Bow-tie), позволили пересмотреть существующие рабочие процессы и уровень эффективности барьеров безопасности на наших производственных объектах, а также выработать меры по предотвращению нежелательных событий.

Также в Компании на постоянно основе осуществляются пересмотр и актуализация нормативно-методических документов в соответствии с лучшими мировыми практиками. По утверждению данных документов разрабатываются планы развития сотрудников.

Проект «Каркас безопасности»

Проект был разработан в «Газпром нефти» с целью обнуления производственного травматизма, несчастных случаев, аварий и отрицательного воздействия на окружающую среду, повышения уровня HSE культуры, предотвращения смертельных и иных травм сотрудников Компании и подрядных организаций, снижения финансовых потерь, возникающих в результате инцидентов и аварий.

В 2021 году продолжились реализация и внедрение программы «Каркас безопасности 1», выполнена диагностика по «Каркасу безопасности 2 и 3» и подготовлен проект бюджета на реализацию программы. Также были проведены две проверки инспекцией «Газпром нефти», в ходе которых Компания получили самые высокие оценки за прогресс в повышении работоспособности барьеров.

На данный момент осуществляется подготовка к проведению диагностики по «Каркасу 4» в течение 2022 года.

Продолжается выполнение мер по повышению работоспособности барьеров, которые в конечном итоге приведут к снижению рисков производственного травматизма среди сотрудников Компании и подрядных организаций, аварийности и инцидентов на уровне Компании и ее ДО.

Пожарная безопасность

Последствия пандемии Covid-19, вспыхнувшей в 2020 году, повлияли на все сферы деятельности, включая пожарную безопасность. Однако, это не помешало нам провести реорганизацию, установить приоритеты исходя из текущей ситуации и продолжить совершенствовать систем пожарной безопасности на уровне Компании. В соответствии с требованиями законодательства на нефтебазе в г.Пожега сформирована новая пожарная команда, за счет чего общее количество пожарных бригад на активах Компании увеличилось до 11. В состав вновь сформированной команды впервые входит одна женщина.

Отчетный год был успешным и в части обучения сотрудников в данной области, что свидетельствуют следующие показатели:

- Проведено всего 147 HSE-учений, в рамках которых пожарные подразделения Общества отрабатывали порядок тактических действий в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.
- На государственном конкурсе пожарных подразделений, организованном Союзом пожарников Сербии, в номинации профессиональных пожарных подразделений участвовали три команды Компании, состоявшие из сотрудников подразделений в Элемире, Пан-

чево и Нови-Саде, которые показали лучший результат на предварительном квалификационном отборе. Команда, в состав которой входили сотрудники пожарного подразделения Панчево, завоевала первое место и таким образом квалифицировалась на международную олимпиаду пожарных бригад, организатором которой выступает CTIF (The International Association of Fire & Rescue Services) и которая пройдет в 2022 году в Словении.

- Восстановлено сотрудничество с российско-сербским гуманитарным центром из г. Ниш.
- В учении «СИСТЕМА 2021», организованном Сектором по чрезвычайным ситуациям МВД РС, в ходе которого проверялась готовность всей системы защиты и спасения (пожарно-спасательных частей МВД, гражданская оборона, оперативные штабы ликвидации ЧС, хозяйственные субъекты, играющие важную роль в сфере защиты и спасения и т.д.) на государственном уровне, участвовали 6 пожарных команд Компании.

С учетом специфики технологических процессов, осуществляемых на уровне Компании, несмотря на все применяемые превентивные меры защиты, пожары/возгорания возникают в определенном объеме и количестве. В 2021 году произошло 35 пожаров, которые по своему объему требовали немедленных действий пожарных подразделений Компании, и которые успешно были потушены внутренними ресурсами Компании, что в итоге позволило избежать более крупного материального ущерба и загрязнения окружающей среды. Здесь следует отметить и участие пожарных Компании в ликвидации пожаров/возгораний на объектах других хозяйственных субъектов, по просьбе представителей пожарно-спасательных частей МВД РС (установка на

«ХИП Петрохемии» в Панчево, фура на мосту Ковин-Смедерево, завод по производству бутилированной питьевой воды «Минаква», ж/д вагон в Кикинде). За счет реализации упомянутых мероприятий Компания в очередной раз и в непривичной для себя роли зарекомендовала себя как надежный партнер государственных учреждений и местного сообщества.

Внештатные ситуации

Бизнес-процесс подготовки к реагированию на чрезвычайные ситуации и гражданской обороны в Компании нацелен на обеспечение успешного реагирования на чрезвычайные события и кризисные ситуации. Нормы и принципы, применяемые в данной области, установлены Законом «О снижении рисков катастроф и управлении чрезвычайными ситуациями», другими законодательными и подзаконными актами, хорошими промышленными практиками и техническими стандартами Компании. Выполняя обязанности, предусмотренные Решением «Об определении субъектов особого значения, участвующих в аварийно-спасательных работах на территории Республики Сербии», выданным правительством Республики Сербии, мы усиливаем устойчивость Компании в условиях чрезвычайных ситуаций и кризисов, а также повышаем уровень безопасности персонала, окружающей среды и материальных активов как на уровне Компании, так и местного сообщества в регионах присутствия.

В 2021 году продолжился процесс улучшения бизнес-процесса подготовки к реагированию на чрезвычайные ситуации и гражданской обороны в Компании. Выполнена Оценка рисков катастроф в отношении трех структурных подразделений Компании в соответствии с законодательными и подзаконными актами, впоследствии была согласована Сектором по чрезвычайным ситуа-

циям Министерства внутренних дел Республики Сербии.

Кроме того, проведен анализ объектов Компании, которые могут оказаться под угрозой затопления водой первой и второй категории в соответствии с Законом «О водах». С учетом того, что до настоящего времени в Республике Сербии не разрабатывались оперативные планы защиты от наводнений для юридических лиц, Компания и ГВП «Воды Воеводины» совместными усилиями реализовали пилотный проект разработки оперативного плана защиты от наводнений для участка УС Тиса БРД.

Бизнес-процесс гражданской обороны Компании приведен в соответствие с вновь принятыми подзаконными актами, регламентирующими данную область, что дополнительно усилило систему устойчивости Компании в чрезвычайных и кризисных ситуациях. Под данным процессом подразумевается пересмотр внутренних нормативно-методических документов, устанавливающий процесс подготовки и выполнения гражданской защиты. Также проведена закупка части оборудования, необходимого для нужд сотрудников, занимающихся вопросами гражданской защиты, в т.ч. маркировка их жилетов согласно требованиям законодательных и подзаконных актов.

OG 14 Объем произведенного и приобретенного биотоплива, соответствующего критериям устойчивости

Страны-члены Энергетического сообщества обязаны соблюдать требования Директивы по возобновляемым источникам энергии 2009/28/ЕС. Республика Сербия в последнем квартале 2019

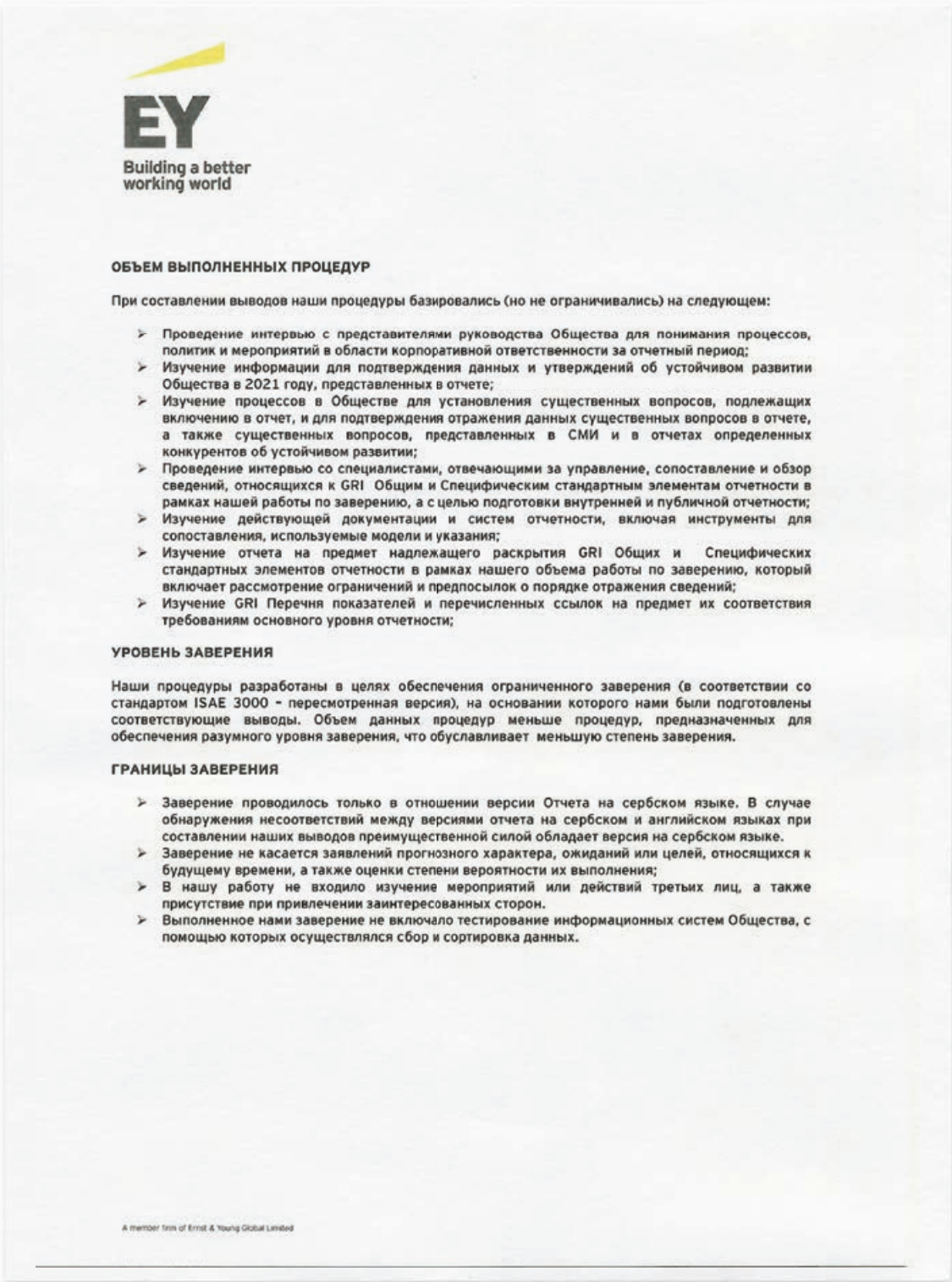
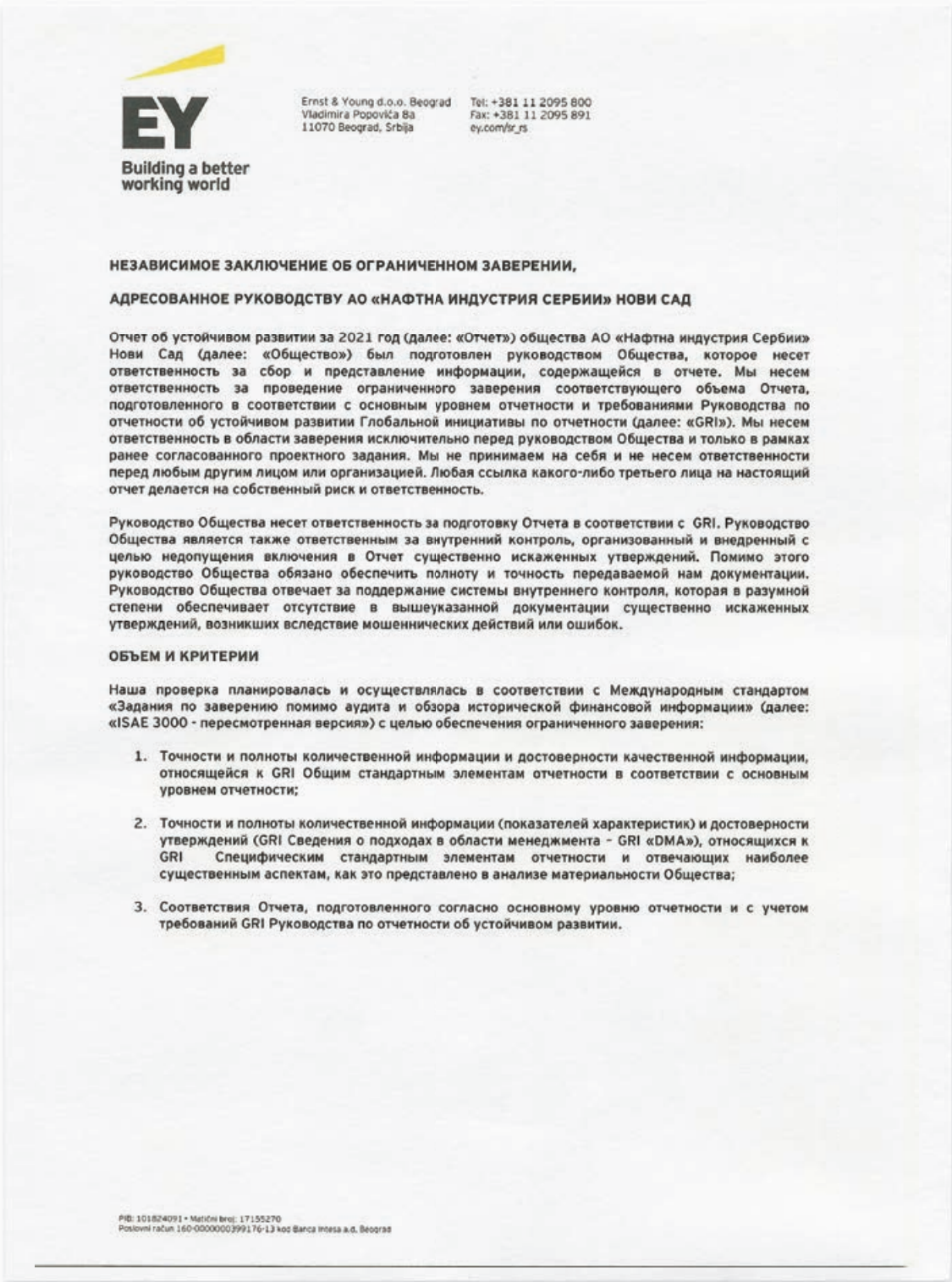
года приняла пакет документов, предусматривающих обязательное добавление биотоплива в автомобильные бензины и дизельное топливо, которые реализуются на местном рынке, и вступивших в силу 1 января 2021 года. В конце 2021 года Правительство издало Постановление, устанавливающее обязательную долю биотоплива, которое компании обязаны будут поставлять на рынок в период с 2022 по 2024 гг.

В данный момент на нашем нефтеперерабатывающем заводе существует возможность выпуска дизельного топлива евро-стандарта с биокomпонентом, в то время как процесс по бензину находится на этапе проектирования. В настоящее время идет реализация проектов, которые сделают возможным добавление биокomпонентов в автомобильные бензины. Один из компонентов (ЭТБЭ) НИС планирует выпускать на новой установке, которая должна быть построена в рамках проекта реконструкции FCC комплекса (завершение намечено на 2024 год)..

Под биотопливом подразумеваются компоненты из возобновляемых источников энергии, смешиваемые с бензином или дизельным топливом. Используемые для производства дизельного топлива евро-Б7 биокomпоненты получают из разных пищевых масел (рапсовое, соевое масло, отработанное пищевое масло, пальмино масло) Компания импортирует и смешивает на НПЗ Панчево, в результате чего выпускается дизельное топливо евро-Б7 с максимальным содержанием биокomпонентов в 7%.

Объем импорта бикомпонентов В-100 в 2021 году составил 1 135,7 тонн, из которых 757,9 тонн было использовано для производства 9 849,4 тонн дизельного топлива Евро-Б7.

Аудиторское заключение





Выводы

Следующие выводы были сделаны на основании проделанной нами работы по заверению, выполненной в соответствии с проектным заданием и соответствующими ограничениями. Сделанные нами выводы основаны на надлежащем применении отобранных критериев, поэтому их толкование должно производиться вместе с разделом «Объем выполненных процедур».

1. Насколько полной и точной является количественная информация и насколько достоверной является качественная информация, относящаяся к GRI Общим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению?
- Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на то, что в пределах установленных рамок и в пределах отчетного периода, отраженного в Отчете, Общество не включило количественные данные в Отчет, относящиеся к GRI Общим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению.

➤ Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на наличие ошибок или недочетов при сопоставлении количественных данных, относящихся к GRI Общим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению, или при переносе указанных данных в Отчет, которые имеют существенное влияние на порядок их отражения.

➤ Мы просмотрели информацию и обоснования отобранных утверждений руководства (качественная информация), относящиеся к GRI Общим стандартным элементам отчетности, которые были представлены в Отчете, и не выявили каких-либо существенных искажений.

➤ Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на неправильное отражение анализа материальности на основании проведенных процедур Общества;
2. В какой мере является полной и точной количественная информация (показатели характеристик) и насколько достоверными являются утверждения (GRI Сведения о подходах в области менеджмента), относящиеся к GRI Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению?
- Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на то, что в пределах установленных рамок по каждому существенному вопросу и в пределах отчетного периода, отраженного в Отчете, Общество не включило количественные данные (показатели характеристик) в Отчет, соответствующий GRI Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению.

➤ Мы не обнаружили никаких фактов, указывающих на наличие ошибок или недочетов при сопоставлении количественных данных, относящихся к GRI Специфическим стандартным элементам отчетности в рамках нашего объема работы по заверению, или при переносе указанных данных в Отчет, которые имеют существенное влияние на порядок их отражения.

➤ Мы просмотрели информацию и обоснования отобранных утверждений руководства (GRI Сведения о подходах в области менеджмента), относящиеся к GRI Специфическим стандартным элементам отчетности, которые были представлены в Отчете, и не выявили каких-либо существенных искажений.
3. Отвечает ли Отчет основному уровню отчетности в соответствии с указаниями Руководства GRI ?
- На основании проведенного анализа мы не обнаружили никаких фактов, которые бы нам дали основания полагать, что Отчет не отвечает требованиям основного уровня отчетности в соответствии с указаниями Руководства GRI.



ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕЗАВИСИМОСТИ

Мы провели нашу процедуру заверения в соответствии с требованиями Международных стандартов заданий, в частности, с соблюдением пересмотренной версии ISAE 3000. Указанные стандарты требуют как соблюдения этических стандартов, так и планирования и выполнения мероприятий по заверению для обеспечения ограниченного заверения вышеописанного предмета.

Мы применяем Международный стандарт контроля качества (ISQC1), что позволяет нам обеспечивать надежную систему контроля качества, включающую политику и процедуры, на основании которых мы документально подтверждаем соответствие этическим и профессиональным стандартам и требованиям законодательства.

Мы соблюдаем требования о независимости и другие этические требования Кодекса этики IFAC для профессиональных бухгалтеров, который устанавливает такие основные принципы, как честность, объективность, профессиональная компетентность, должная тщательность, конфиденциальность и профессиональное поведение.

г. Белград, 8 апреля 2022 года


Даниэла Миркович
Уполномоченный аудитор
Ernst & Young d.o.o. Белград



Глоссарий

Аббревиатура/Значение	
ВВП	валовой внутренний продукт
Грейд	уровень, установленный для определенной группы должностей в результате их оценки. Должности, относящиеся к одному грейду, имеют примерно одинаковую ценность для компании, вне зависимости от функциональной области или структурного подразделения, к которым они принадлежат
ПДВ	предельно допустимый выброс
ХНМ	Хранилище буровых отходов Ново-Милошево
Созданная прямая ценность	доход от продаж + финансовые доходы + доходы от аренды + доходы по стоимости процентам + чистая прибыль от реализации основных средств
Заинтересованные стороны	все физические и юридические лица, заинтересованные в деятельности Компании, оказывающие влияние на результаты деятельности Компании или подверженные влиянию Компании
Буровой раствор	промывочная буровая жидкость с многофункциональной ролью в стволе скважины в процессе бурения нефтяных скважин (вынос разбуренной породы на поверхность, контроль пластового давления, предотвращение притока пластовых флюидов в ствол скважины, предотвращение обрушения стенок ствола скважины)
ПДК	предельно допустимая концентрация
Выбуренный материал	частицы выбуренных пород, выносимые буровым раствором с забоя скважины на поверхность
«НИС а.о Нови Сад»	НИС или Компания
Отходы буровых растворов	отработанный буровой раствор, образовавшийся в процессе бурения скважин
Операционные затраты	закупочная стоимость реализованных товаров + материальные затраты + прочие расходы по основной деятельности + различные виды налогов
НПЗП	Нефтеперерабатывающий завод Панчево
Ремедиация	термин, в основном употребляемый для обозначения очистки или восстановления (рекультивации, ревитализации, регенерации) загрязненного места - территории или иным способом нарушенной природной среды, в результате деятельности человека
АЗС	автозаправочная станция
СГС	газозаборный пункт
СМС	сборно-измерительный пункт
Ассоциация	некоммерческая неправительственная организация, добровольно учрежденная физическими и юридическими лицами, объединившимися в предусмотренном законом порядке на основе общности интересов и целей, не противоречащих Конституции и законам
ХИП ПХК	Химическая индустрия Панчево – Нефтехимический комплекс

Аббревиатура/Значение	
ГТС	Гидротермальная система
CO ₂	углекислый газ
CCS (Carbon capture and storage)	процесс закачки улавливаемого углекислого газа и пластового газа в целях повышения нефтеотдачи месторождения и снижения выбросов в атмосферу
DCU (Delay cooking unit)	комплекс Глубокой переработки
EBITDA	прибыль до вычета процентов, налога на прибыль и амортизации
ECHA (European Chemicals Agency)	Европейское химическое агентство
FCC (Fluid catalytic craker)	установка каталитического крекинга на НПЗ Панчево
GRI (Global Reporting Initiative)	глобальная инициатива по отчетности. GRI – международная некоммерческая организация, созданная в 1997 году, ставящая своей целью обеспечение высочайшего качества в корпоративной отчетности об устойчивом развитии
H ₂ S	сероводород
HDS I и II	Цех гидрообессеривания I и II
ICPDR (International Commission for the Protection of the Danube River)	Международная комиссия по защите реки Дунай
IUCN (International Union for Conservation of Nature)	Международный союз охраны природы – создала Красную книгу видов животных и растений, находящихся под угрозой исчезновения, имеющих международное значение (The IUCN Red List of Threatened Species). В данном списке приведены категории и критерии определения угрозы исчезновения около 49 000 видов, подвидов, вариететов и рас, в соответствии с которыми находящиеся под угрозой виды отнесены к категориям IUCN
NO ₂	оксиды азота
PCB	полихлорированный бифенил
PVC	поливинилхлорид
REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals)	Регламент по регистрации, оценке, авторизации и ограничению химических веществ
SO2	оксид серы (IV)
Toe	Тонна нефтяного эквивалента

Адреса и контакты

«НИС а.о Нови Сад»

е-mail: office@nis.rs

ул. Народного фронта, д. 12
(021) 481 1111

ул. Милентия Поповича, д. 1
11000, г. Белград
(011) 311 3311

Департамент корпоративного маркетинга

ул. Милентия Поповича, д. 1
Тел. +381 11 205 8524

е-mail: fpr.marketing@nis.rs

www.nis.rs

