

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ 2024.





СОДЕРЖАНИЕ

- [Вступление](#) 3
- [Профиль компании](#) 4
 - [НИС Группа](#) 4
 - [Более 70 лет успешной деятельности](#) 4
 - [НИС Группа в 2024 году](#) 5
 - [Вклад НИС Группы в обеспечение экономической и энергетической стабильности Республики Сербии](#) 6
 - [Миссия, видение и ценности](#) 7
 - [Бизнес-модель](#) 8
 - [Зеленая повестка: Обзор наиболее значимых мероприятий](#) 9
 - [Об отчете и принципах отчетности](#) 10
 - [Диалог с заинтересованными сторонами](#) 13
 - [Управление рисками](#) 23
 - [Ответственность при осуществлении деятельности](#) 24
 - [Награды и премии](#) 27
- [Цели устойчивого развития](#) 28
- [GRI показатели](#) 53
- [Аудиторское заключение](#) 106
- [Глоссарий](#) 108
- [Контактная информация](#) 109

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Дорогие друзья,

Перед Вами пятнадцатый утвержденный Отчет об устойчивом развитии нашей компании. Данный юбилей подтверждает нашу многолетнюю приверженность ответственному ведению бизнеса, прозрачному информированию широкой общественности и непрерывным улучшениям в области устойчивости. Мы гордимся уже устоявшейся традицией публикации отчетов, которая свидетельствует о наших усилиях по сбалансированному развитию НИС при соблюдении высочайших экологических, социальных и управленческих стандартов.

Энергетический сектор, в котором мы работаем, претерпел существенные изменения в предыдущие годы, соответственно, начали применяться новые технологии, внедрены новые способы и методы работы, изменились цены на энергоресурсы и взаимодействие с потребителями. Перед нами новые вызовы, продиктованные геополитическими обстоятельствами и требованиями энергетического перехода. Однако с удовольствием могу отметить, что мы неуклонно стремимся к достижению целей, заявленных в момент публикации первого Отчета об устойчивом развитии за 2010 год. Мы каждый год хотим добиваться прогресса во всех сферах устойчивого развития, способствовать развитию нашего сообщества и принимать участие в реализации глобальных целей устойчивого развития.

Мы верим, что долгосрочный успех может достигаться исключительно совместно с сообществом, понимая его потребности и ответственно относясь к окружающей среде. Мы стремимся не только получать хорошие бизнес-

результаты, но и оставить позитивный след на территориях присутствия. Будучи компанией с многолетней традицией, имеющей важное значение для экономики и общества Сербии, мы осознаем свою ответственность. Устойчивость для нас представляет не только стратегическое направление деятельности, но и часть нашей повседневной практики и корпоративной культуры.

Мы особенно гордимся проектами, реализуемыми вместе с местными сообществами. Через партнерские отношения с гражданами, государственными учреждениями, образовательными институтами и общественными организациями мы стараемся способствовать улучшению качества жизни, прогрессу в сферах образования, здравоохранения и культуры. Мы знаем, что успех компании измеряется не только финансовыми показателями, но и ценностями, которые она разделяет с другими. Поэтому мы стараемся своими действиями служить примером для других, чтобы и они вносили свой вклад в ведение устойчивого и ответственного бизнеса и в наше общее развитие.

Наша приверженность охране окружающей среды отражается в постоянных инвестициях в инновационные технологии и сокращении влияния наших действий на окружающую среду. Только в 2024 году мы вложили почти 1,1 млн динаров в экологические проекты. Мы также продолжаем выполнять зеленую повестку во всех сегментах бизнеса, в частности, реализуем проект закачки углекислого газа из аминовой установки в залежь Русанда, строим новые установки по монетизации газа, добываемого на наших нефтегазовых месторождениях. В прошлом году Нефтеперерабатывающий завод Панчево получил новое IPPC разрешение как доказательство соответствия

деятельности требованиям национального и европейского природоохранного законодательства. В 2024 году было запущено еще 20 солнечных электростанций на наших автозаправочных станциях в Сербии, а также на территории фабрики по производству питьевой воды «Язак» и на Нефтеперерабатывающем заводе Панчево. Помимо этого, мы оказывали содействие нашим партнерам из местных сообществ в производстве зеленой энергии и строительстве солнечных электростанций на крышах 40 публичных сооружений в 13 муниципалитетах и городах, участвующих в нашей социальной программе «Сообществу сообща». Таким образом совместными усилиями мы способствуем существенному улучшению экологической ситуации во всей Сербии.

После 15 опубликованных отчетов об устойчивом развитии мы понимаем, что устойчивость не относится к тем целям, которые можно достичь раз и навсегда – здесь речь идет о постоянных усилиях, требующих от нас непрерывных инноваций и усердной работы. Я благодарю всех сотрудников, акционеров, партнеров и членов сообщества за то, что они сопровождают нас на этом сложном, но единственно возможном пути. Я уверен, что только совместными действиями мы можем строить устойчивое будущее для всех нас.

Кирилл Тюрденев

генеральный директор
«НИС а.о. Нови-Сад»



НИС ГРУППА

НИС Группа — одна из крупнейших вертикально-интегрированных энергетических систем в Юго-Восточной Европе, основной деятельностью которой являются разведка, добыча и переработка нефти и природного газа, сбыт широкого ассортимента нефтепродуктов и продуктов переработки газа, а также реализация проектов в сфере энергетики и нефтехимии.

Штаб-квартира компании НИС располагается по адресу: Республика Сербия, г. Нови-Сад, ул. Народного фронта, д. 12. Ее основные активы находятся в Республике Сербии, а дочерние общества и представительства открыты в еще нескольких странах, в первую очередь в соседних странах (Босния и Герцеговина, Румыния, Болгария) и Анголе. Наиболее ценным ресурсом НИС Группы является ее команда, состоящая из 13 770 работников¹, включая работников ООО «ХИП Петрохемия», г. Панчево.

БОЛЕЕ 70 ЛЕТ УСПЕШНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

На протяжении более 70 лет с момента открытия первых газовых месторождений и учреждения «Нафтагаза» в 1949 году, НИС постоянно развивался и стал успешной энергетической компанией. НИС стремится стать примером для других компаний по эффективности бизнеса и динамике устойчивого развития, а также в непростых, полных вызовов, макроэкономических условиях обеспечить новые ценности для своих акционеров, сотрудников и сообщества, на территории которого ведет свою деятельность.

2024 год ознаменовали следующие мероприятия:

- В марте и апреле 2024 года выполнен самый масштабный и комплексный ремонт в истории Нефтеперерабатывающего завода Панчево. Впервые ремонт охватил все заводские установки, в т.ч. несколько вновь построенных.

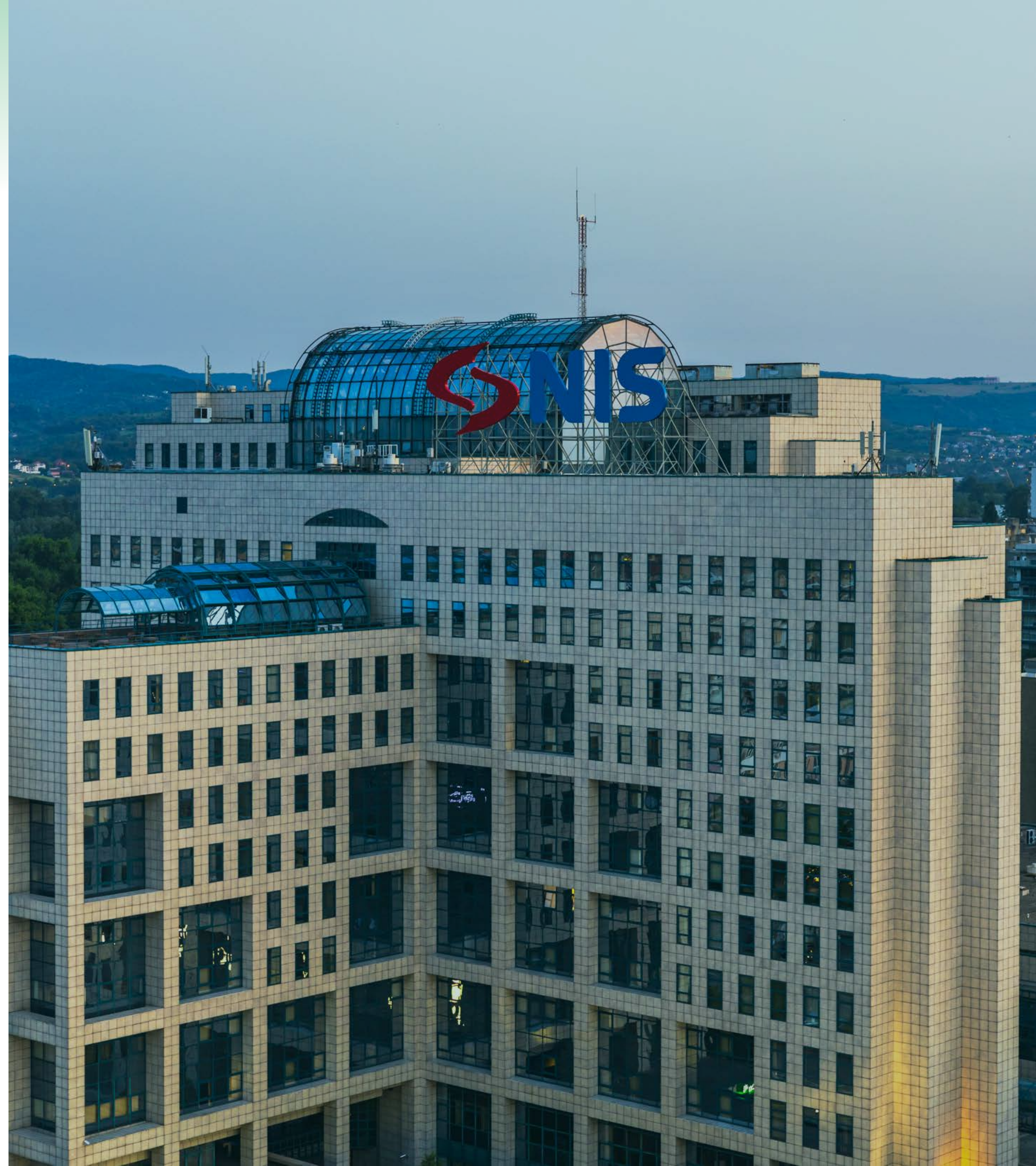
- Были приобретены две современные, роботизированные буровые установки, которые поспособствуют повышению эффективности работы, безопасности и оптимизации расходов на выполнение буровых работ.

- Существенные инвестиции Компания вкладывает в модернизацию розничной сети и сокращение совокупных затрат. В результате строительства и введения в эксплуатацию 20 солнечных электростанций в 2024 году, общее их количество на автозаправочных станциях НИС к концу года составило 45 шт. суммарной мощностью 1,5 МВтп. В 2024 году было принято решение об устройстве на автозаправочных станциях 30 дополнительных солнечных станций общей мощностью 1 МВтп, запуск которых планируется к концу 2025 года.

- В четвертом квартале 2024 года осуществлен первый выпуск корпоративных облигаций НИС общей номинальной стоимости 5 855 000 000 динаров.

- В проекты развития направлено 53,2 млрд динаров, что является одним из наиболее крупных инвестиционных циклов за историю компании НИС.

¹ Штатная численность НИС Группы в 2024 году составляла 13 770 чел. или 13 168 без зарубежных дочерних обществ.



НИС ГРУППА В 2024 ГОДУ²



² Приведенные объемы переработки и доработки включают также показатели «ХИП-Петрохимии». Отображенный объем продаж охватывает данные «ХИП-Петрохимии».

³ Показатели производства электроэнергии включают также показатели энергоблока Панчево, малых электростанций и фотоэлектрических станций. Совокупный объем производства электроэнергии в ТЭЦ Панчево за 2024 год составил 1 млн МВтч. Доля НИС в капитале ООО «ТЕ-ТО Панчево» составляет 49%.

⁴ Дивидендная доходность рассчитана путем сравнения брутто-суммы дивиденда на акцию, выплаченного в 2024 году, и стоимости акции на 31 декабря 2023 года.

⁵ PSE Tier (Process safety event Tier-1, Tier-2, технологическое происшествие первого и второго уровней) – внеплановая и неконтролируемая утечка из емкости/трубопровода в ходе технологического процесса, которая согласно международной классификации (API 754, IOPG 456) приводит к: пожарам, взрывам, травмам работников или к другому

крупному негативному воздействию.

⁶ Анализ собранной дополнительной информации, с помощью которой была выполнена реклассификация происшествий, показал, что TIER-2 в 2024 году составил 7, что на 1 меньше, чем в Годовом отчете о деятельности за 2024 год

ВКЛАД НИС ГРУППЫ В ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ И ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ СТАБИЛЬНОСТИ РЕСПУБЛИКИ СЕРБИИ

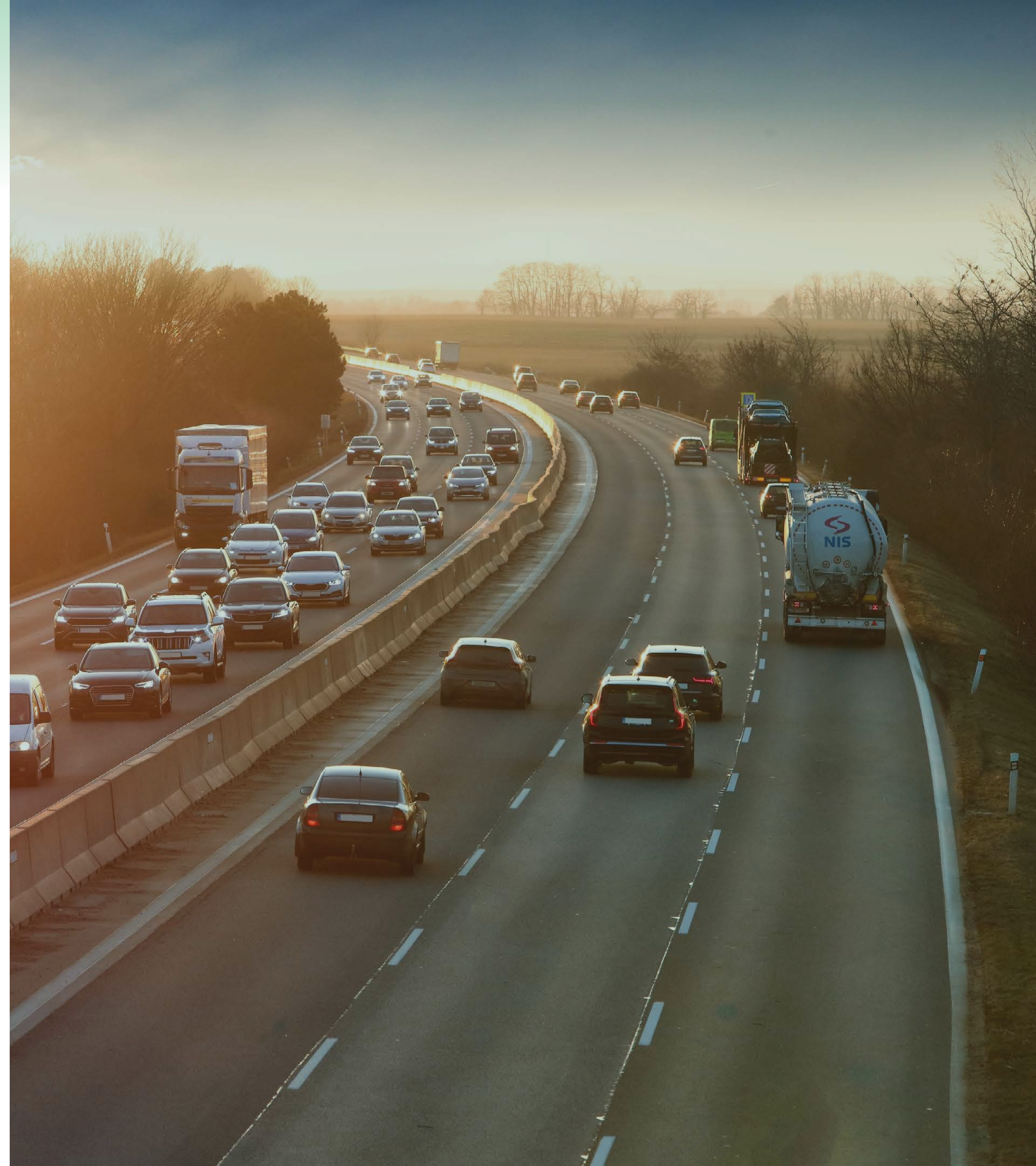
Вклад в обеспечение экономической и энергетической стабильности Республики Сербии представляет стратегическое определение НИС Группы. В этом плане Компания постоянно улучшает свой бизнес и пытается адаптироваться к сложным геополитическим обстоятельствам и условиям на нефтегазовом рынке. Данный приоритет не изменился ни после 10 января 2025 года, когда Управление по контролю за иностранными активами (OFAC) Министерства финансов США включило НИС в Список особо обозначенных граждан и заблокированных лиц (SDN список), что является частью действий, принимаемых OFAC на основании Исполнительных приказов №№ 14024 и 13662.

Деятельность НИС формируют большую часть ВВП страны и составляет значительную долю доходной части бюджета Республики Сербии. Компания входит в число ведущих отечественных работодателей, инвесторов и экспортеров.

Обязательства НИС и его дочерних обществ в Сербии по уплате налогов, сборов и прочих платежей в государственный бюджет за 2024 год составили 244,69 млрд динаров, что представляет 11,8%

бюджета Сербии. Данная сумма была определена на основании обязательств Компании перед государством и осуществленных в пользу Республики Сербии дивидендных выплат. Общая сумма обязательств Группы НИС по уплате налогов, сборов и прочих платежей перед государством по итогам 2024 года составила 260,43 млрд динаров. Данные обязательства исполняются в утвержденные законом сроки.

Здесь особенно важно отметить тот факт, что постоянные вложения НИС в развитие всей инфраструктуры, в первую очередь в проекты возобновляемых источников энергии помогают диверсифицировать энергоресурсы и обеспечить энергетическую независимость и безопасность Республики Сербии. Это имеет ключевое значение для устойчивого развития страны в чрезвычайно сложной геополитической ситуации.



СТРАТЕГИЯ

МИССИЯ, ВИДЕНИЕ И ЦЕННОСТИ

МИССИЯ

Мы являемся энергетической компанией, которая постоянно занимается оцифровкой своего бизнеса и повышением эффективности с использованием современных технологий и инновационных решений, а также вносит свой вклад в развитие и стабильность, демонстрируя при этом ответственное отношение и заботу о своих сотрудниках и сообществе, на территории которого ведет деятельность.

ВИДЕНИЕ

Руководствуясь принципами эффективности и ответственности, мы инициируем изменения и создаем энергию для стабильного, устойчивого и лучшего будущего.

ЦЕННОСТИ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

НАШ РЕЗУЛЬТАТ И БЕЗОПАСНОСТЬ – МОЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ!

Ответственная компания и сотрудники, которые рационально используют ресурсы для достижения общего благополучия.

ПРОЗРАЧНОСТЬ

ОТКРЫТЫ ДРУГ К ДРУГУ!

В рамках открытого и искреннего общения, в котором мы все равны, создается прозрачная рабочая среда.

ИННОВАТИВНОСТЬ

ПРОБУДИ СВОЮ ЛЮБОЗНАТЕЛЬНОСТЬ!

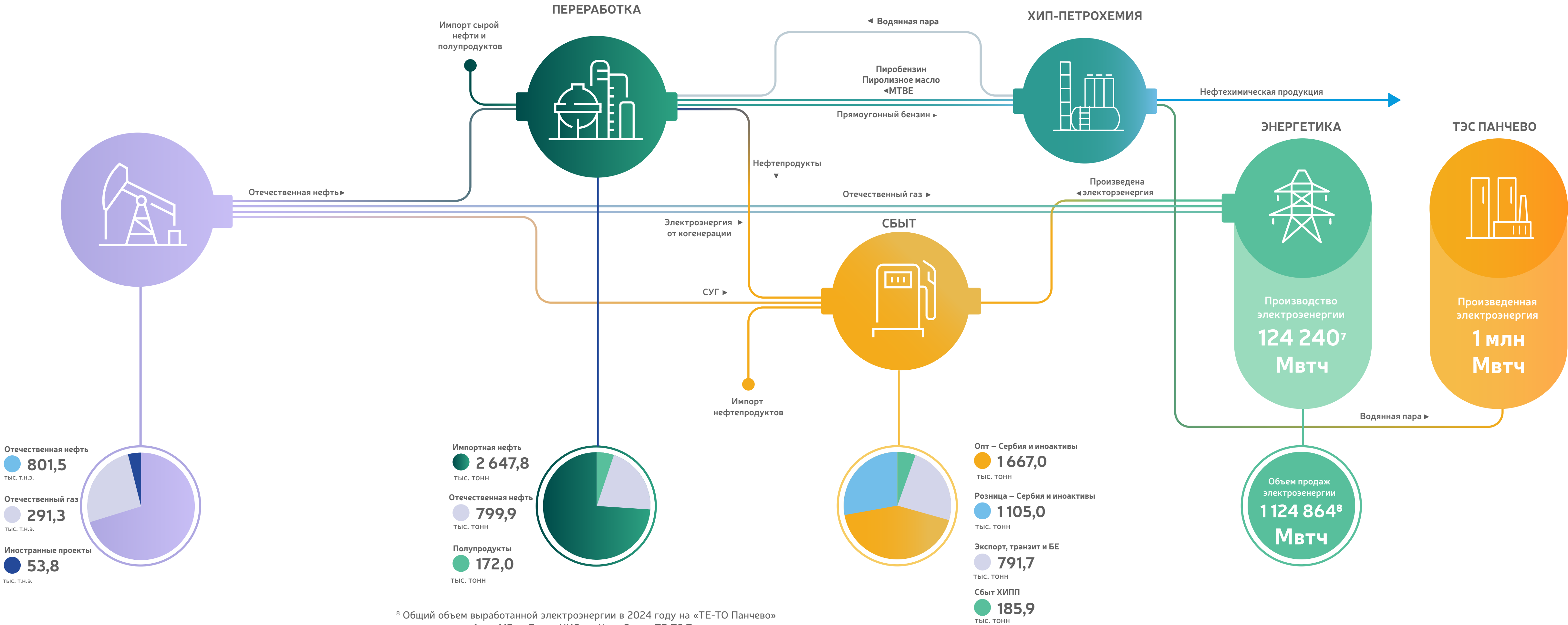
Мы всегда находим и поддерживаем новые и лучшие решения, чтобы постоянно совершенствоваться и оставаться лидерами в отрасли.

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

ЗНАНИЯ ФОРМИРУЮТ НАШЕ БУДУЩЕЕ!

Все создаваемое нами основывается на нашем профессионализме, который вдохновляет на изменения во всем сообществе.

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ



⁷ Общий объем произведенной электроэнергии, составивший 124,2 ГВт·ч, является суммой электроэнергии, произведенной в Сербии (114,9 ГВт·ч) и Румынии (9,3 ГВт·ч)

⁸ Общий объем выработанной электроэнергии в 2024 году на «ТЕ-ТО Панчево» д.о.о. составляет 1 млн МВтч. Доля «НИС а.о. Нови Сад» в ТЕ-ТО Панчево составляет 49%. Представленный объем реализованной электроэнергии (1 124 864 МВтч) включает также ТЕ-ТО Панчево.

ЗЕЛЕНАЯ ПОВЕСТКА: ОБЗОР НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

БЛОК «РАЗВЕДКА И ДОБЫЧА»

- Продолжается закачка CO₂ из аминной установки в залежь Русанда
- На заключительном этапе находится реализация проекта строительства установки по монетизации газа, добываемого на нефтегазовом месторождении Банатско Милошево, и проекта увеличения монетизации газа, добываемого на газовом месторождении Српска Црня.
- Получено разрешение на выбросы парниковых газов для завода в Элемире.

БЛОК «ПЕРЕРАБОТКА»

- Получено новое IPPC разрешение, свидетельствующее о соответствии деятельности НПЗП требованиям национального и европейского природоохранного законодательства, и подтверждающее необходимость сохранения ответственного отношения к окружающей среде при выполнении работ, а также продолжения существенных вложений в ООС.
- В 2024 году был проведен капитальный ремонт, в результате которого повышены надежность работы установок, энергоэффективность и управление охраной окружающей среды.

БЛОК «СБЫТ»

- НИС на своих автозаправочных станциях развивает продажу сжатого природного газа.
- На автозаправочных станциях также устанавливаются зарядные устройства для электромобилей.
- Закончен проект реконструкции нефтебазы нефтепродуктов в городе Ниш.

БЛОК «ЭНЕРГЕТИКА»

- В 2024 году введены в эксплуатацию 20 СЭС на автозаправочных станциях (общее из кол-во на данный момент составляет 45 шт.), фабрике «Язак», крышах нефтебазы в Нови-Саде и на НПЗ Панчево.
- В 2025 году планируется строительство солнечных электростанций на 30 автозаправочных станциях.

ОБ ОТЧЕТЕ И ПРИНЦИПАХ ОТЧЕТНОСТИ

МАТРИЦА МАТЕРИАЛЬНОСТИ

Отчет об устойчивом развитии компании НИС публикуется на ежегодной основе, соответственно, во втором квартале текущего года за предыдущий календарный год. Таким образом предоставляется возможность всем заинтересованным сторонам своевременно получать информацию и на основании нее делать выводы и принимать решения в отношении Компании и ее деятельности.

Матрица материальности используется в качестве основы для подготовки и составления настоящего отчета, а также улучшения бизнес-процессов, поскольку она представляет карту потока создания ценностей и на первый план выдвигает вопросы, имеющие особое значение для деятельности Компании. В соответствии с нормативно-методическими документами Компании, матрица материальности пересматривается раз в два года. Последний раз она была актуализирована в четвертом квартале 2023 года.

В Отчете содержатся данные за 2024 год, в частности, достигнутые результаты и вызовы, с которыми Компания сталкивалась в течение года, а также, там где это было возможно, аналогичные данные за 2023 год. При составлении отчетности НИС стремится представить количественную и качественную информацию с максимально возможной степенью достоверности, с указанием источников и методики сбора данных. В Отчете также приводятся финансово-экономические показатели Компании, раскрытые в ее консолидированном финансовом отчете (источник: Годовой отчет НИС за 2024 год).

Компания продолжает активный диалог с заинтересованными сторонами, уделяя особое внимание объективному и

прозрачному освещению вопросов, имеющих ключевое значение для обеих сторон. Таким образом всем заинтересованным сторонам предоставляется возможность положительно или отрицательно оценивать деятельность Компании.

Отчет содержит данные по «НИС а.о. Нови Сад», однако в случае включения информации по некоторым дочерним обществам, она специально подчеркивается. Под аббревиатурой НИС для целей составления Отчета понимается материнская компания «НИС а.о. Нови Сад», а под термином НИС Группа подразумевается «НИС а.о. Нови Сад» и его дочерние общества.

В качестве основы для разработки данного Отчета использовался мировой стандарт Глобальной инициативы по отчетности (Global reporting initiative - GRI), а также отраслевой стандарт нефтегазовой отрасли. Помимо этого, Отчет ежегодно дополняется показателями, которые превышают требования основного уровня составления отчетности согласно стандартам отчетности GRI.

В целях обеспечения точности, надежности, достоверности и полноты адресованной всем стейкхолдерам информации, настоящий отчет был подтвержден независимой аудиторской компанией TPA Revizija doo Beograd.

Отчет написан ясным и понятным языком в целях обеспечения самого высокого уровня понимания. Термины и сокращения, которые могут вызвать недоумения, пояснены в Глоссарии. Отчет об устойчивом развитии публикуется на сербском, английском и русском языках. В случае каких-либо разночтений преимущественную силу имеет текст на сербском языке.



График: Матрица существенности НИС а.о. Нови Сад

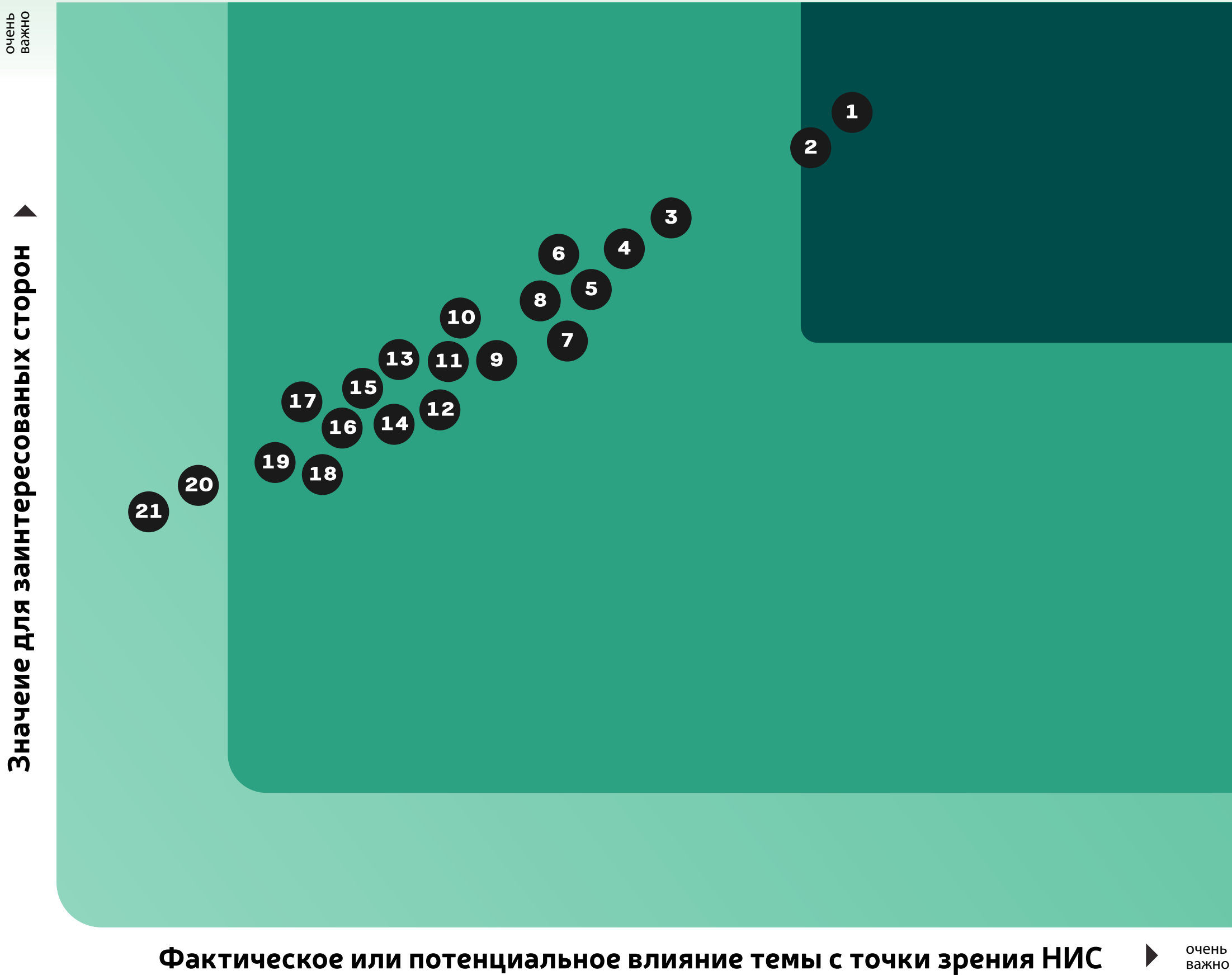


Таблица: Связь между материально значимыми вопросами и целями устойчивого развития ООН, вклад в реализацию которых вносит «НИС а.о. Нови-Сад»

	3	4	5	6	7	8	9	11	12	13	15	16
	Здоровье и благополучие	Качественное образование	Политическое равенство	Чистая вода и санитария	Неиспользуемая и чистая энергия	Достойная работа и экономический рост	Индустриализация, инновации и инфраструктура	Устойчивые города и населенные пункты	Ответственное потребление и производство	Борьба с изменением климата	Сохранение экосистем суши	Мир, правосудие и эффективные институты
1 Аварийные ситуации												
2 Качество продукции												
3 Безопасность и охрана здоровья												
4 Запасы нефти и газа												
5 Выбросы в воздух												
6 Экономические показатели												
7 Отношения с потребителями												
8 Юридические вопросы												
9 Управление отходами												
10 Отношение к персоналу												
11 Возобновляемые источники энергии												
12 Противодействие коррупции												
13 Охрана и рекультивация почвы												
14 Управление водными ресурсами												
15 Отношения с поставщиками												
16 Управление транспортом												
17 Управление энергопотреблением												
18 Цифровая трансформация и инновации												
19 Воздействие на биоразнообразие и экосистему												
20 Инвестиции и воздействие на местное сообщество												
21 Сотрудничество с образовательными учреждениями												

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ



АКЦИОНЕРЫ



ИНВЕСТОРЫ



ПРОФСОЮЗЫ



СОТРУДНИКИ



КОНТРАГЕНТЫ



ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ



НАСЕЛЕНИЕ РЕГИОНА



БИЗНЕС-ПАРТНЕРЫ



ГОСОРГАНЫ



СМИ



ПОТРЕБИТЕЛИ

ДИАЛОГ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Открытая и прозрачная коммуникация со стейхолдерами способствует достижению целей устойчивого развития ООН и является залогом долгосрочного успеха Компании. НИС и в 2024 году продолжил поддерживать и улучшать постоянный диалог с своими сотрудниками, партнерами, местными сообществами, инвесторами, регуляторными органами и организациями гражданского общества.

Реализованные Компанией в течение года мероприятия были направлены на поддержание двусторонней коммуникации и лучшее понимание потребностей всех стейкхолдеров. В частности, Компания проводила регулярные встречи с представителями местных сообществ, на территории которых ведет свою деятельность, в целях ознакомления и лучшего понимания их ключевых потребностей и вызовов, с которыми они сталкиваются. Отдельный фокус был сделан на поддержку социального и экономического развития сообществ через реализацию образовательных, экологических и инфраструктурных проектов.

Компания продолжила оказывать помощь и поддержку своим сотрудникам, дополнительно улучшая внутренние каналы коммуникации и программы обучения, что позволяет быстрее реагировать на потребности сотрудников и поддерживать позитивную и стимулирующую рабочую атмосферу.

Компания совместно с инвесторами продолжает применять лучшие практики в области корпоративного управления и отчетности. Прозрачность остается одним из основополагающих принципов деятельности Компании, что подтверждается в т.ч. высокими оценками, которые получил отчет о корпоративном управлении и

устойчивости. Представители Компании участвовали в локальных и международных форумах, посвященных обмену знаниями и опытом в области деятельности и устойчивого развития.

Информирование общественности о мероприятиях Компании осуществляется на постоянной основе, в т.ч. в формате пресс-релизов и иных коммуникационных материалов, подготавливаемых PR-службой Компании. Взаимодействие с представителями СМИ базируется на профессиональном отношении и подходах, одним из которых являются пресс-туры по ключевым активам Компании, в рамках которых журналисты напрямую знакомятся с бизнес-процессами, новыми технологиями и оборудованием. Кроме того, Компания в социальных сетях делает акцент на двухсторонней коммуникации с подписчиками и предоставляет возможность по-другому посмотреть на ее деятельность.

Постоянный диалог с заинтересованными сторонами обеспечивает компании НИС своевременно выявлять потребности сообщества и направлять ресурсы на создание устойчивых решений, которые создают долгосрочные ценности.

ЧЛЕНСТВО

В 2024 году НИС принимал активное участие в работе следующих ассоциаций и торгово-промышленных палат в Сербии и за рубежом:

- Национального нефтяного комитета Сербии Мирового нефтяного совета (ННКС-WPC), членом которого является с 2011 года;
 - Совета иностранных инвесторов (*FIC*), членом которого является с 2011 года;
 - Торгово-промышленной палаты Сербии, членом которой является с 2005 года;
 - Американской торговой палаты в Сербии (*AmCham Serbia*), членом которой является с 2014 года;
 - Национального альянса для местного экономического развития (НАЛЕД), членом которого является с 2023 года.
- Дочерние общества НИС за рубежом в течение 2024 года активно участвовали в работе следующих ассоциаций:
- Нефтяного комитета в Боснии и Герцеговине – G-Petrol д.о.о. Сараево является его членом с 2016 года;
 - Союза иностранных инвесторов (*FIC Сараево*) – G-Petrol д.о.о. Сараево является его членом с 2013 года;
 - Ассоциации работодателей – G-Petrol д.о.о. Сараево является его членом с 2014 года;
 - Торгово-промышленной палаты региона Баня-Лука, ТПП Республики Сербской – NIS PETROM д.о.о. Баня-Лука является ее членом с 2014 года;

- Ассоциации нефтегазовых компаний Каспийского региона и Центрально-Восточной Европы (*CEEC Scout Group- NIS Petrol SRL Romania* является ее членом с 2014 года.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АКЦИОНЕРАМИ И ИНВЕСТОРАМИ

Одной из ключевых целей НИС остается построение долгосрочных качественных отношений с акционерами и инвесторами. Компания в коммуникации с ними соблюдает принципы одинакового отношения ко всем пользователям информации и обеспечивает своевременный и простой доступ всем заинтересованным сторонам к опубликованной информации.

За коммуникацию с акционерами и инвесторами НИС на протяжении всего этого времени отвечают:

- Практика по комплаенсу публичных обществ, servis.akcionara@nis.rs (со специальным Call-центром для миноритарных акционеров, по номеру 011-22-000-55) и
- Услуги по взаимодействию с инвесторами, investor.relations@nis.eu

Специальный раздел корпоративного сайта Инвесторы (Početna - Nis Investitori), адресованный именно этой группе стейкхолдеров, регулярно обновляется и пополняется последними презентациями о достигнутых результатах, годовыми и квартальными отчетами, аудиторскими заключениями, финансовым календарем, самыми важными новостями, информацией о правах акционеров и дивидендах, а также другими презентациями и контентом.

НИС в рамках обязательного информирования предоставляет дополнительную информацию и в конце каждого квартала регулярно организует презентации о достигнутых результатах для представителей инвестиционного сообщества. И в 2024 году подобного рода презентации Группы НИС проводились в формате видеоконференций, на которых лично присутствовали заинтересованные представители инвестиционного сообщества. Представители топ-менеджмента НИС, в прямом общении с представителями инвестиционного сообщества, подробно обсуждали деятельность и

достигнутые результаты Компании.

В рамках традиционного «Дня инвестора», проведенного 2024 года, НИС Группа представила инвестиционной общественности результаты деятельности за девять месяцев, а также текущие показатели и дальнейшие направления развития «Нафтагаз-Нефтяные сервисы», программу строительства солнечных электрических станций и презентацию о Научно-технологическом центре НИС. Представители инвестиционного сообщества имели возможность посетить зал с кернами в здании Научно-технологического центра, а также новую роботизированную буровую установку «Тесла» в Кикинде.

Помимо указанных способов коммуникации, двери Компании всегда открыты для всех тех, кто хочет получить более подробную информацию на индивидуальных встречах.

В НИС существует механизм для предотвращения и разрешения потенциальных конфликтных ситуаций между миноритарными акционерами и Компанией. В этой связи в Компании сформирована комиссия, состоящая из трех членов, основной задачей которой является рассмотрение жалоб миноритарных акционеров и принятие соответствующих решений по ним. Порядок обращения в Комиссию, функции, полномочия, компетенция и порядок ее работы регулируются отдельным локальным нормативным актом компании. Информация о порядке обращения в комиссию и рассмотрения поступивших обращений, адресованная миноритарным акционерам, доступна на сайте Компании.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ

Своевременное и полноценное информирование широкой общественности, поддержание хороших отношений со СМИ и отслеживание современных тенденций в сфере взаимодействия с внешними аудиториями остается в числе приоритетов PR-службы НИС. В 2024 году PR-служба продолжила работать над изменением стиля

коммуникации с внешними аудиториями. Кроме того, в фокусе ее внимания останутся усиление взаимодействия со СМИ, обеспечение максимальной прозрачности и информационной открытости за счет использования как можно большего количества традиционных PR и цифровых каналов коммуникации.

Осознавая значимость информирования об устойчивой деятельности, компания НИС продолжает взаимодействовать с тремя порталами: telegraf.rs; novosti.rs; dnevnik.rs, с целью ознакомления широкой общественности с важностью достижения целей устойчивого развития ООН и вкладом НИС в данной области. Используемый Компанией инновационный подход обеспечивает донесение различных важных вопросов по устойчивому развитию, а также сведений, содержащихся в отчетах об устойчивом развитии, до широкой аудитории в понятном и приемлемом формате, что дополнительно способствует лучшему пониманию важности данных вопросов.

КОРПОРАТИВНЫЙ САЙТ

И в 2024 году продолжились мероприятия по улучшению контента корпоративного сайта НИС (www.nis.rs), следуя самым современным тенденциям в данной области Внедренные улучшения были дополнительно усовершенствованы путем адаптации визуальной идентичности и добавления функции поиска, чтобы всем заинтересованным сторонам обеспечить простой и быстрый доступ к наиболее значимой информации о продукции, услугах, бизнес-направлениях, инновациях и социально ответственной деятельности. Корпоративная цифровая идентичность НИС дополнительно обновлена не только визуальными решениями на сайте, но и запуском новой цифровой платформы ENERGIZE. Данная платформа позволяет в уникальном манере и из совершенно другого угла раскрывать и сочетать важные бизнес-вопросы, новинки в нефтяной отрасли, области устойчивого развития, социальной ответственности и

охраны окружающей среды, с рассказами сотрудников НИС.

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ САЙТЫ

НИС на розничном рынке Сербии и региона выступает с двумя брендами - НИС Петрол и GAZPROM.

СЕРБИЯ

Компания регулярно размещает на сайте www.nisgazprom.rs информацию для потребителей о своей деятельности, автозаправочных станциях, продукции, услугах и проводимых акциях.

Кроме того, на сайте www.nisgazprom.rs/brendovi/g-drive потребители могут узнать всю интересующую их информацию о топливе премиального класса G-Drive. В 2024 году при поддержке премиум G-Drive топлива в городе Врнячка Баня проведено открытое первенство по картингу национального спортивного союза, а также третий фестиваль электронной музыки LoveFest. Прошедший год ознаменован большим розыгрышем призов, который прошел в период с 18 ноября по 30 декабря 2024 года с крупнейшим призовым фондом в истории Компании. Были вручены 1 503 приза: 3 автомобиля марки Hyundai Tucson и заправка 1,5 тыс. автомобилей до полного бака. Информация о данном мероприятии была предоставлена в рамках интегрированной коммуникационной кампании.

На сайте www.nisgazprom.rs/programi-lojalnosti/sa-nama-na-putu потребители могут узнать, как стать участником данной программы и получать льготы, а также получить информацию о текущих акциях.

Помимо упомянутых сайтов, G-Drive топливо продвигаются и в онлайн-каналах, в рамках авто-тестов и эпизодах подкастов.

DRIVE CAFE

На сайте www.nisgazprom.rs/sr/brendovi/drive-cafe размещается полная информация о *Drive Cafe* ресторанах и магазинах в составе НИС Petrom Gazprom АЗС. Кофе *Drive Cafe*, который приготавливается из кофейных зерен, обжаренных в лучших итальянских традициях старейшим производителем *Caffè Vergnano*, и сохраняет его уникальный вкус и качество, которые хорошо знакомы и популярны среди сербских потребителей, а также ассоциируется с изысканным качеством кофе, который можно купить на дорогах Сербии и в регионе. В 2024 году вместе с представителями компании *Caffè Vergnano* проведено мероприятие по продвижению этого самого продаваемого продукта из ассортимента сопутствующих товаров, на котором присутствовали представители СМИ и инфлюенсеры.

В 2024 году в Сербии установлен новый рекорд: 7 млн проданных чашек кофе за год. Число потребителей - любителей кофе *Drive Cafe* растет с каждым годом. В феврале и октябре прошлого года более чем на 50 АЗС прошла дегустация продуктов, а также акция по продвижению гастро предложения *Drive Cafe shop* в рамках национальной кампании. 1 октября совместно с инфлюенсерами был отмечен День кофе - в тот день были проведены различные праздничные мероприятия, включая розыгрыш призов в соцсетях.

В течение года был разработан дизайн 8 новых упаковок для продукции собственной торговой марки, которые были представлены с многими другими товарами, которые появились в прошлом году на АЗС сети НИС Петрол и Gazprom.



ВОДА «ЯЗАК»

Это природная родниковая вода из знаменитого источника Язак, расположенного на территории Фрушка-Гора. «Язак» является брендом НИС, который в качестве потребительского бренда реализуется на более чем 800 автозаправочных станциях НИС Петрол и Gazprom, а также в крупных розничных сетях в Сербии. Согласно результатам исследования рынка, доля воды «Язак» в общем объеме розничных продаж бутилированной воды составляет 3,2%, в частности: доля негазированной воды составляет 4,6%, газированной - 0,6%, со вкусо-ароматическими добавками - 10,9%. В 2024 году вода «Язак» заняла четвертое место по объему продаж напитков на ароматизаторах и пятое по объему продаж негазированной воды.

В прошлом году была проведена интегрированная медийная кампания, направленная на создание, продвижение и повышение узнаваемости бренда, выстраивание эффективной бренд-коммуникации и увеличение продаж воды «Язак».

Промо-акция, проведенная в торговом центре Ušće, в рамках которой была представлена вода «Язак» в новой упаковке объемом 0,75 л, была приурочена к Всемирному дню водных ресурсов, который отмечается 22 марта. Акцию посетило 2 тыс. чел.

Вода «Язак» в прошлом году была спонсором четырех InStore конференций: *Marketing Summit*, *Supply Chain Summit*, *FMCG Summit* и *CEO Summit*. Данные мероприятия собрали производителей товаров широкого потребления, представителей ритейла и смежных отраслей, а также лидеров в промышленном производстве.

Уже третий год подряд качество и важность воды «Язак» подтверждает товарный знак Čuvarkuća, который представляет собой доказательство того, что данный продукт является частью природного, культурного и гастрономического наследия нашей страны. Проект «Сделано в Сербии» призван подтвердить не только отечественное происхождение, но и высокое качество

продукции, а также стимулировать использование доступных природных ресурсов для производства в Сербии. Продукция с товарным знаком качества Čuvarkuća в последние годы становится все более востребованной и с каждым годом ее популярность только растет, что способствует развитию сельского хозяйства, народных ремесел, транспорта, торговли и туризма в Сербии. Более подробную информацию о бренде можно найти на сайте <https://www.jazakvoda.rs/>.

В 2024 году на YouTube канале «Нам по пути» объявлено 7 новых серий «Нам по пути через Сербию» с детальными рекомендациями по местам в Сербии, которые стоит посетить.



Снабжение более чем 8 000 торговых точек



В 2024 году «Язак» занимает 4-е место по объему продаж



Присвоение товарного знака «Чуваркућа» свидетельствует о качестве и важности воды «Язак»



На общем рынке воды доля «Язак» составляет 3,2%, с учетом негазированной воды - 4,6%. На рынке газированных напитков доля «Язак» составляет 0,6% и на ранке ароматизированных напитков - 10,9%



stvaranousrbiji.rs

РОЗНИЧНАЯ СЕТЬ

Компания НИС и в 2024 году продолжила модернизацию розничной сети, о чем регулярно информирует своих потребителей. Открыты и реконструированы следующие автозаправочные станции: «Приеполе», «Житиште», «Ада», «Врбас 1», «Неготин 1», «Нови Кнежевац», «Адашевцы», «Болевац», «Крушевац 4», «Парачин 5». Станции «Панчево 3» и «Земун кеј» возвращены в сеть, а на 11 станциях Gazprom ССГ обновлен интерьер.

Для выполнения одной из целей, приведенной в Зеленой повестке в части сокращения выбросов CO2 и глобального потепления, компания НИС ввела в эксплуатацию 45 солнечных электростанций общей мощностью 1,5 Мвр на АЗС НИС Петрол и Gazprom. Вырабатываемая электроэнергия в основном используется для нужд АЗС, а меньшая ее часть поставляется в распределительную электросеть. Солнечные электростанции установлены на навесе над ТРК во избежание нарушения архитектурной концепции станций. В целях обращения внимания потребителей на важность солнечной энергии и получаемой экономии за счет ее применения, на входе в объект станции вывешивается объявление о том, что станция работает на солнечной энергии. Таким образом НИС своим клиентам и посетителям своих станций указывает на огромное значение, которое он уделяет экологии и охране окружающей среды, в которой мы живем, и вносит вклад в повышение осведомленности всех посетителей АЗС о сохранении и защите окружающей среды.



- Построены и введены в эксплуатацию АЗС в 2024 году
- Реконструкция АЗС
- Покупка / Аренда и ребрендинг АЗС
- Построены и введены в эксплуатацию АЗС в 2022 и 2023г.
- Программа ремонта АЗС

РЕГИОН

Розничная сеть НИС работает в Сербии, Боснии и Герцеговине, Болгарии и Румынии.

В обеих розничных сетях Боснии и Герцеговины время от времени проводятся промо-акции, базирующиеся на потребностях целевого рынка и нацеленные на стимулирование продаж топлива и сопутствующих товаров. В 2024 году на странице «Нам по пути» в Facebook и Instagram размещалась информация о проводимых кампаниях, направленных на увеличение продаж и повышение узнаваемости премиального G-Drive топлива и Drive Cafe бренда, а также на привлечение новых клиентов-участников программы лояльности.

Имиджевая кампания по продвижению премиального топлива G-Drive, в т.ч. акции на АЗС для розничных покупателей проводились во время чемпионата Европы по футболу EURO 2024, а топливо G-Drive было эксклюзивным топливом мероприятия «Выбор автомобиля года», организованного совместно с порталом Klix.ba. Приложение «Нам по пути» в 2024 году дополнено новой удобной функцией для пользователей данного сервиса, обеспечивающей сбор бонусных баллов, отслеживание бонусного баланса и получение ваучера на один бесплатный продукт.

В ресторанах Drive Cafe на АЗС отмечались значимые даты путем презентации широкого ассортимента кофе и гастрономических товаров. И в 2024 году НИС традиционно выступил спонсором G-Drive 5K автогонки в Сараево и горнолыжной школы «Снеговик» для детей с ограниченными возможностями. Кроме того, Компания является генеральным спонсором конкурса «Электриада», организатором которого является Объединение студентов электротехнического факультета в Восточном Сараево. На международном промышленной выставке в городе Мостар представлена корпоративная топливная карта Gazprom.

В Болгарии в течение года проводились акции, направленные на повышение продаж и увеличение количества участников программы лояльности «С нас на път». В конце прошлого года запущена instant win акция, которая продолжается в 2025 году и в рамках которой потребители, залившие 15 л топлива на станциях НИС, имеют возможность получить один из 8 тыс. подарков.



БОЛГАРИЯ

бренд: Gazprom

Сайт:

по розничной сети: <https://www.gazprom-petrol.bg/>

по программе лояльности: <https://www.snpb.bg/>,

РУМЫНИЯ

бренд: Gazprom

Сайт: <https://www.gazprom-petrol.ro/ro>

БОСНИЯ И ГЕРЦЕГОВИНА

бренд: Gazprom и НИС Петрол

Сайт: <https://www.gazpromnis.ba/>

МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

«НАМ ПО ПУТИ»

Мобильное приложение «Нам по пути» компании НИС позволяет участникам программы лояльности собирать и использовать бонусные баллы с помощью QR-кода при каждой покупке на АЗС НИС Петрол и Gazprom, а также получать информацию о количестве начисленных баллов за покупку выбранных товаров в *Drive Cafe* и полученных подарочных ваучеров. В приложении содержится основная информация о транзакциях, бонусном балансе карты лояльности, а также предоставляется возможность получения электронного кассового чека. В нем также находится интерактивная карта, позволяющая узнать точное месторасположение автозаправочных станций НИС Петрол и Gazprom, их график работы и предоставляемые услуги.

В 2024 году мобильное приложение дополнено новыми функционалами в целях улучшения пользовательского опыта, в частности, сделан редизайн главного экрана мобильного приложения, который обеспечивает представление всех преимуществ и информации в более понятной и наглядной форме, а также добавлен раздел «истории» (story), в котором потребители могут узнавать о текущих предложениях и акциях на АЗС.

Мобильные приложения «Нам по пути» является одним из пяти наиболее загружаемых приложений в 2024 году в Сербии, согласно результатам исследования, опубликованных на платформе *WebMind*. В декабре она получила превосходную оценку 4,6 в *Google Play* магазине.



DRIVE.GO

Запущенное в апреле 2020 года мобильное приложение Drive.Go позволяет оплачивать заправку онлайн, без обращения к оператору автозаправочной станции НИС. Впервые доступный в Сербии данный инновационный сервис представляет собой быстрый, простой и надежный способ оплаты топлива. При создании и развитии данного приложения использовались самые передовые технологии, разработанные в соответствии с лучшими примерами мировой практики в области безопасности платежей.

Помимо возможности бесконтактной оплаты топлива, эта цифровая платформа дополнена дополнительными функционалами: регистрация карты лояльности «Нам по пути» помогает ее держателю собирать бонусные баллы при покупке топлива через приложение так же, как и при оплате на кассе, а также выбрать оптимальный маршрут до ближайшей заправки. Кроме этого, в мобильном приложении *Drive.Go* можно узнать о режиме работы, видах и стоимости топлива, а также об оказываемых услугах на выбранной станции. Помимо существующих важных функциональностей приложения (отправка отчетных документов, сервис «Моя компания» и работа приложения в режиме предоплаты (припейд), раздел «Мой авто», благодаря которому клиент больше не должен думать о дате истечения срока действия документов) в 2024 году запущена новая улучшенная версия приложения с важной функцией - Оплата путем *IPS Skeniraj*. За счет данной возможности приложение является уникальной такого рода программой на рынке Сербии, позволяющей его пользователям оплачивать топливо на ТРК через *m-banking* приложение, без необходимости ввода данных платежной карты.

Потребители в Сербии оценили преимущества мобильного приложения компании НИС Drive.Go. Общий объем продаж топлива через приложение с момента внедрения данной инновационной услуги составил более 40 млн литров, а общее количество скачиваний приложения - более 480 тыс. раз. На данный момент приложение имеет более 60 тыс. пользователей.

Приложение в настоящее время доступно для бесплатного скачивания в магазинах *Google Play*, *Apple* и *Huawei Store*.



КОРПОРАТИВНЫЕ КЛИЕНТЫ НИС

Улучшено существующее мобильное приложение для корпоративных клиентов Gazprom card, которое переименовано в *NIS Corporate clients*. В мобильном приложении есть вкладка, с помощью которой формируется Qr-код, как виртуальная версия уже имеющейся карты. Свои покупки клиент могут оплатить как традиционной пластиковой картой, так и виртуальной топливной картой в мобильном приложении. Помимо введения новых функциональностей, планируются дальнейшие визуальные и функциональные улучшения приложения. В 2024 году в рамках мобильного приложения NIS Corporate clients, по образцу Drive. Go, развит функционал «Отсканируй и оплати», обеспечивающий заправку топливом без похода к кассе и доступ к кассовым чекам по ссылке. Данный функционал представляет сервис бесконтактной оплаты для корпоративных клиентов, т.е. оплаты заправки не выходя из автомобиля. Он уже внедрен и доступен держателям новых карт, выданных в 2024 году.

В зависимости от модуля приложения (модуль для водителей и модуль для менеджеров), пользователи получают максимально удобный доступ к информации о реализованных по топливной карте транзакциях, полученной экономии средств, к карте АЗС и текущим ценам на нефтепродукты, а также имеют возможность более быстрого и простого общения с персональным менеджером. Прислушиваясь к отзывам потребителей мобильного приложения, компания НИС и в будущем продолжит совершенствовать данное приложение. В 2024 году продолжается работа по улучшению личного кабинета (web-портала) корпоративных клиентов, предусматривающий не только редизайн, но и доработку его функционала, в частности:

- изменен порядок элементов в меню;
- улучшена отправка уведомлений пользователям об истечении срока действия договоров;
- улучшена вкладка «Уведомления»;

- введен код безопасности для чувствительных функционалов;
- обеспечена подача заявки на оформление новых корпоративных карт;
- обеспечен доступ покупателю к списку активных пользователей портала;
- раздел с полной информацией о АЗС;
- более быстрый поиск карты – по ее последним 4 цифрам.



НИС АГРО-КАРТА

Мобильное приложение «НИС Агро-карта», адресованное зарегистрированным фермерским хозяйствам. С помощью этого приложения можно максимально быстро и удобно отслеживать статус карты, проверять баланс, запрашивать детализацию по расчетам за топливо и другие услуги АЗС за выбранный в календаре период. «НИС Агро-карта» содержит карту с местоположением всех NIS Petrol и Gazprom АЗС, а также позволяет прокладывать самый короткий маршрут до ближайшей станции.

В агро-сегменте, совместно с платформой eAgrar, в 2024 году компания НИС внедрила возможность подачи электронной заявки на оформление агро-карты и ее последующую активацию с помощью нескольких простых шагов на сайте.

Обновленное в 2024 году приложение содержит информацию об объеме нефтепродуктов, которое можно приобрести по льготной цене, прописанной в Постановлении «О максимальной цене на нефтепродукты», а также информацию об оставшемся объеме, который клиент может приобретать по цене, предусмотренной Постановлением, а также предоставляет возможность изменения электронного адреса.

КАССЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ НА АЗС

В начале 2024 года запущен пилотный проект установки касс самообслуживания на АЗС «Блок 45». Потребители сначала имели возможность оплачивать топливо банковской картой с приложением НИС льготной карты (агро, такси или «Нам по пути») или НИС корпоративной карты. После получения хороших результатов пилотного проекта, в прошлом году проект был тиражирован и на другие станции НИС. Однако, Компания не намерена останавливаться на достигнутом и планирует установить кассы еще на 55 станциях. Данные кассы в 2024 году получили дополнительные функционалы, наиболее важным из которых является возможность оплаты сопутствующих товаров, поскольку изначально данные устройства предназначались только для оплаты топлива.

ИННОВАЦИОННЫЕ УСЛУГИ

Следуя современным тенденциям, НИС внедрил услугу снятия наличности с банковских карт *Master, VISA* и *Dina* на АЗС НИС Петрол и Gazprom. Услуга оплаты со снятием наличности в POS-терминале обеспечивает держателям банковских карт при покупке и оплате заправки или любых сопутствующих товаров на АЗС НИС Петрол и Gazprom снимать наличные средства с карты одновременно с покупкой. Минимальная сумма покупки не определена, а максимальная сумма наличности, которую можно снять, составляет 5 тыс. динаров.

На всех АЗС НИС Петрол и Gazprom в Сербии предоставляется услуга осуществления оплаты по IPS QR коду Национального банка Сербии. Сканирование данного кода позволяет быстро, эффективно и надежно производить платежи. Введение одного из наиболее современных способов оплаты в точках розничных продаж свидетельствует о сохранении приверженности постоянной модернизации и предложению своим клиентам инновационных решений.

Совместно с банком Poštanska štedionica развит дополнительный функционал для держателей *Post Card DinaCard*, обеспечивающий отсрочку платежа в срок до 30 дней или оплату в рассрочку (2 частями) - через 30 и 60 дней после даты оформления покупки. Данная услуга распространяется не только на топливо, но и на сопутствующие товары, и доступна при совершении покупки на сумму от 5 тыс. динаров.

Благодаря сотрудничеству с Национальным банком Сербии, NLB коммерческим банком и *Union Pay International* платежной системой (UPI), топливо, сопутствующие товары и услуги на станциях Компании можно оплачивать с помощью платежных карт. Компания НИС стала пионером в оказании данного вида услуг на внутреннем рынке. Платежная система Union Pay, учрежденная в 2002 году, является самой распространенной платежной системой в мире с более 7,5 млрд выпущенных карт, используемых в более чем 175 странах в мире.

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

Цифровые каналы коммуникации компании НИС, базирующиеся на корпоративном сайте компании (<https://www.nis.rs/>), новой цифровой платформе *ENERGIZE* (<https://energize.nis.rs/>) и неизбежных социальных сетях, способствуют формированию чрезвычайно прозрачного подхода информированию широкой целевой аудитории. За счет доступности, простоты использования и широкого распространения социальные сети относятся к числу самых популярных и привлекательных инструментов корпоративной коммуникационной системы. Из года в год коммуникационный портфель расширяется на фоне чрезвычайно динамического окружения и за счет быстрого развития социальных сетей. Все больше используется видеоконтент, который является эффективным инструментом для презентации ключевых коммуникационных поводов, своевременной и высокоэффективной реализации коммуникационной стратегии.

НИС присутствует в социальных сетях и таким образом оказывает PR-поддержку основным бизнес-процессам, HR, CSR и проектам устойчивого развития, следуя лучшим мировым практикам. Компания и в будущем продолжит выполнять детальные анализы и улучшать свое присутствие на цифровых коммуникационных платформах.

Ежедневная коммуникация между компанией НИС, потребителями и широкой общественностью через несколько каналов в социальных сетях: Компания общается со своими потребителями на своей станции в Facebook, Instagram, Linkedin, Treds и TikTok, а на странице «Нам по пути» в Facebook, Instagram выкладывает информацию о ежемесячных акциях, предлагаемых и реализуемых через АЗС продуктах и услугах. Для потребителей доступна и дополнительно созданная в Instagram страница «G-Drive Сербия» о реализуемом в Сербии премиальном топливе, а также

две страницы в YouTube - «Нам по пути» и «G-Drive Сербия». В потребительских каналах в Facebook, Instagram и YouTube постоянно продвигается питьевая вода «Язак».

В апреле 2024 года открыта страница в TikTok под названием «Моя станция», нацеленная на ознакомление молодой аудитории с представленной на АЗС НИС Петрол и Gazprom линейкой товаров. Она стала одной из самых популярных бизнес-страниц, видеоконтенты которой имеют огромное количество просмотров, а число ее подписчиков постоянно увеличивается и на данный момент насчитывает более 23 тыс. чел. В 2024 году видеоконтенты собрали 25 млн просмотров. Большое количество созданных видеоконтентов стали виральными. Самый просматриваемый собрал 2,5 млн просмотров.

ИНФОРМИРОВАНИЕ СОТРУДНИКОВ

Своевременное и достоверное информирование сотрудников по широкому кругу актуальных вопросов является важной задачей внутренних коммуникаций Компании и одним из ключевых факторов достижения бизнес-целей Компании. В фокусе внимания Компании в отчетном году находилось развитие цифровых каналов коммуникации, в первую очередь приложения мПортал, предназначенного для полевых работников, не имеющих доступа к онлайн каналам коммуникации, в целях их постоянного оперативного информирования и взаимодействия. За счет проведенных в 2024 году выездных мероприятий по продвижению данного продукта, число его пользователей выросло на 36%. Кроме того, внутренний портал в качестве ведущего канала коммуникации с административным персоналом НИС в 2024 году посетило около 6 тыс.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Интегрированная система управления рисками представляет собой постоянный и систематичный бизнес-процесс, необходимый для достижения целей устойчивого развития и оказания поддержки при принятии управленческих решений в условиях приверженности рискам.

Система управления рисками в компании НИС основывается на принципах *COSO Enterprise Risk Management* и международных стандартах *ISO 31000*. Основные нормативно-методические документы, регулирующие данный процесс:



Политика Общества
Политика управления рисками и внутреннего контроля



Стандарты Общества
Стандарт «Управление рисками»



Инструкции Общества
Методические указания по управлению рисками

Предпринимаемые в области управления рисками мероприятия нацелены на повышение результативности и эффективности управленческих решений путем идентификации, анализа и оценки рисков, связанных с этими решениями, подготовки адекватного ответа и разработки мер по управлению рисками, а также на обеспечение максимальной эффективности мер по управлению рисками в процессе реализации принятых решений.

Дополнительная информация о системе управления рисками в Компании содержится в Годовом отчете о Компании НИС а.о.Нови Сад деятельности за 2024 год.

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА

Ведение бизнеса в соответствии с принципами устойчивого развития подразумевает в т.ч. исполнение требований различных стандартов. В Компании применяются следующие стандарты:

SRPS ISO 9001:2015 Управление качеством;

SRPS ISO 14001:2015 Управление окружающей средой;

SRPS ISO 45001:2018 Управление охраной здоровья и производственной безопасностью;

SRPS EN ISO 50001:2018 Управление энергией и *ISO 55001:2014* Управление имуществом,

а также и *ISO 39001:2012* Управление безопасностью дорожного движения;

SRPS EN ISO 22000:2018 Управление безопасностью пищевых продуктов или *CAC/RCP 1* там, где это применимо.

Интегрированная система менеджмента (ИСМ) базирующуюся на процессном подходе, объединяющем все используемые системы менеджмента. Внедренная ИСМ постоянно развивается в соответствии со

стратегией сертификации, реализацию которой отслеживает Совет по ИМС.

В ходе разработки бизнес-процессов (БП) определяются их отдельные элементы и последовательность выполнения их мероприятий. Все БП классифицируются и отображаются в Процессной модели, а вместе с организационной структурой интегрированы в бизнес-архитектуру Компании. Для уже определенных БП выявляются риски и ключевые показатели эффективности (КПЭ).

Порядок выполнения мероприятий, включенных в БП, регламентируется соответствующими нормативно-методическими документами. Проверка соответствия применяемым национальным и международным стандартам выполняется аккредитованными органами по сертификации с выдачей соответствующих сертификатов.

Кроме внешних проверок, Компания проводит и внутренние проверки бизнес-процессов и внедренных систем менеджмента, в соответствии с годовой программой внутренних проверок. На основании результатов выполненных проверок разрабатываются соответствующие отчеты, которыми владельцы бизнес-процессов руководствуются при определении корректирующих мер и мер по улучшению.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Ответственность при осуществлении деятельности является одним из ключевых принципов, которые легли в основу всех выполняемых НИС действий. В фокусе внимания Компании находятся охрана окружающей среды, безопасность и здоровье сотрудников, управление человеческими ресурсами и взаимодействие с подрядными организациями. Отдельный фокус сделан на проекты в сфере социальной ответственности и устойчивости, способствующие улучшению условий и качества жизни в сообществе.

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Устойчивость и экологическая ответственность относятся к стратегическим направлениям Компании. В 2024 году она продолжила направлять существенные инвестиции в экологические проекты. Общий объем инвестиций в данную область составил 1 065 млн динаров. Необходимо учитывать, что сумма выделяемых средств намного больше, если учесть также инвестиции в технологии, способствующие сокращению вредного воздействия на окружающую среду. Кроме того, продолжается работа над проектами, направленными на снижение выбросов загрязняющих веществ и борьбу с климатическими изменениями, как напр. производство электроэнергии из возобновляемых источников энергии. На активах Компании, в первую очередь на автозаправочных станциях, установлены солнечные электростанции, которые помимо экономии энергии, способствуют снижению выбросов углекислого газа. Также продолжается реализация проектов, нацеленных на снижение потребления и потерь энергоресурсов, в т. ч. проекта закачки углекислого газа из аминовой установки в

⁹ Штатная численность НИС Группы в 2024 году составляла 13 770 чел. или 13 168 без зарубежных дочерних обществ.

месторождение Русанда. Компания совместно с местными сообществами принимала участие в экологических мероприятиях, как напр. благоустройство Офицерского пляжа в Нови-Саде и посадка деревьев в Кикинде. Образовательные кампании и мастер-классы помогают повысить экологическую осведомленность сотрудников, что свидетельствует о приверженности Компании долгосрочной устойчивости и ответственной деятельности.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ СОТРУДНИКОВ

В области производственной безопасности в фокусе внимания Компании находится достижение наиболее амбициозной «Цели - ноль: отсутствие вреда людям и окружающей среде при выполнении работ». В Компании введены золотые HSE правила в целях выработки единых правил производства работ и внедрения культуры безопасности путем повышения осознанности всех сотрудников. Данные правила распространяются на всех сотрудников, посетителей и третьих лиц, находящихся на активах Компании. Будучи социально ответственной компанией, НИС стремится обеспечить здоровую и безопасную рабочую среду, направленную на поддержание хорошего здоровья ее сотрудников. Компания на постоянно основе занимается улучшением их здоровья путем выполнения профилактических мероприятий, образования и медицинских осмотров. Совместно с медицинскими учреждениями и в отчетном

году в рамках HSE недели состоялся фестиваль здоровья, на котором сотрудники Компании могли получить дополнительные медицинские услуги и консультации.

УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

Компания НИС, чья команда состоит из 13 770⁹ сотрудников (включая сотрудников «ХИП-Петрохемия») регулярно входит в число самых привлекательных работодателей в Сербии. Постоянные усилия Компании направлены на адаптацию к бирже труда, ожиданиям сотрудников и бизнес-потребностям. В Компании уделяется пристальное внимание повышению уровня удовлетворенности ее сотрудников, их профессиональному развитию, а также программам привлечения и развития молодежи, внедрению новых моделей мотивации, обучения, совершенствования и поддержания культуры уважения. НИС и в отчетном периоде сохранял фокус на обучении своих сотрудников. В сотрудничестве с внешними провайдерами были проведены 4 703 курса обучения, в которых приняли участие 13 343 человек. Общий объем инвестиций, направленных на обучение сотрудников, составил 311,4 млн динаров.

Когда речь идет о программах для молодежи, следует отметить, что в отчетном году закончился восьмой сезон программы производственной практики NIS Calling, адресованной студентам выбранных отечественных

высших учебных заведений, в котором участвовали 44 практиканта. Также продолжена реализация программы NIS Energy, предназначенной для трудоустройства молодых людей без опыта работы. По окончании данной программы 25 выбранных молодых специалистов были приняты на работу в Компании.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОДРЯДНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

И в 2024 году НИС продолжил обмениваться лучшими практиками и опытом со своими бизнес-партнерами. В частности, состоялся 15-ый «HSE Форум подрядчиков» под лозунгом «Безопасность - моя ответственность», который собрал более 100 участников из Компании и более 140 гостей - представителей подрядных организаций. Традиционно форум нацелен на продвижение честных и открытых партнерских отношений не только с подрядными организациями, но и с представителями компетентных государственных органов и образовательных учреждений. В сфере управления подрядчиками фокус сохраняется на предотвращении нежелательных событий, включая производственные травмы, вред имуществу и экологические инциденты. Партнерство с подрядчиками и внедрение единых принципов безопасности способствуют созданию культуры, в которой здоровье и жизнь людей являются высшими ценностями.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД СООБЩЕСТВОМ

ВМЕСТЕ ЗА
ЗЕЛЕННУЮ ЭНЕРГИЮ

БЕЛГРАД НОВИ БЕЧЕЙ ЧАЧАК
ЗРЕЊАНИН СРБОБРАН НИШ
НОВИ-САД ПОЖАРЕВАЦ ЖИТИШТЕ
ВЕЛИКО ГРАДИШТЕ КИКИНДА
ПАНЧЕВО КАНИЖА

Проекты
строительства
солнечных
электростанций на

40
объектов в
13
городах

144,5 млн. дин. на
строительство **солнечных
электростанций**
мощностью 10-50 кВт
для производства электроэнергии
устойчивым и экологически приемлемым
способом.



ЭНЕРГИЯ
ЗНАНИЯ

СОТРУДНИЧЕСТВО С ВЫСШИМИ И
СРЕДНИМИ УЧЕБНЫМИ

3 университета

10 школ

5 факультетов

4 научных
сообщества

16 практикантов выбранных
направлений средних школ
в Панчево, которые будут
приобретать практические
знания на НПЗ Панчево

5 новых подписанных
меморандумов

СПОНСОРСКАЯ И
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Баскетбольный клуб «Партизан»
Гала-концерт балета Большого театра
Баскетбольный союз Сербии
Волейбольный союз Сербии
Паралимпийский союз Сербии

В 2024 году в социально ответственные
проекты и в поддержку профессионального
спорта вложено

481,1
млн динаров.

ВОЛОНТЕРСТВО

9
волонтерских
акций

653
волонтерских
часа

почти
2 000
членов Клуба
волонтеров

27
дней поддержки
сообщества

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

Отдельный фокус Компании был сделан на процесс цифровой трансформации, нацеленный на повышение эффективности деятельности. Данный процесс характеризуется постоянным улучшением бизнес-процессов и внедрением высокоэффективных цифровых решений и технологий. Помимо улучшения бизнес-процессов, в фокусе внимания находятся и развитие компетенций сотрудников посредством интенсивных образовательных модулей по цифровым технологиям, применению приобретенных знаний в бизнес-среде и развитию внутренних тренеров.

Портфель Компании включает широкий спектр цифровых проектов, число которых на данный момент составляет около 140.

В 2024 году продолжена реализация программы цифровизации Функции по HSE, направленной на улучшение работы ее сотрудников, а также на обеспечение более простого и безопасного управления подрядными организациями. В этой связи разработана первая версия HSE Digit приложения.

В рамках регулярной деятельности и поиска новых возможностей, создаваемых за счет применения современных технологий, в отчетном году фокус был сделан на искусственный интеллект, в частности, определена зона применения Chat GPT в корпоративных функциях и Блоке «Переработка».

В области управления и аналитики данных реализовано несколько проектов, за счет которых существенно сократилось время выполнения рутинных операций по обработке данных, а повседневная работа сотрудников Компании стала значительно быстрее, удобнее и проще.

Компания и в будущем сохранит фокус на цифровой трансформации, которая остается неотъемлемой частью корпоративной стратегии и прочным фундаментом устойчивого развития в будущем. Применяемые инновации помогают Компании преодолевать вызовы и превращать их в возможности, а также выделяться в динамичном и изменяемом бизнес-окружении.

ИННОВАЦИИ

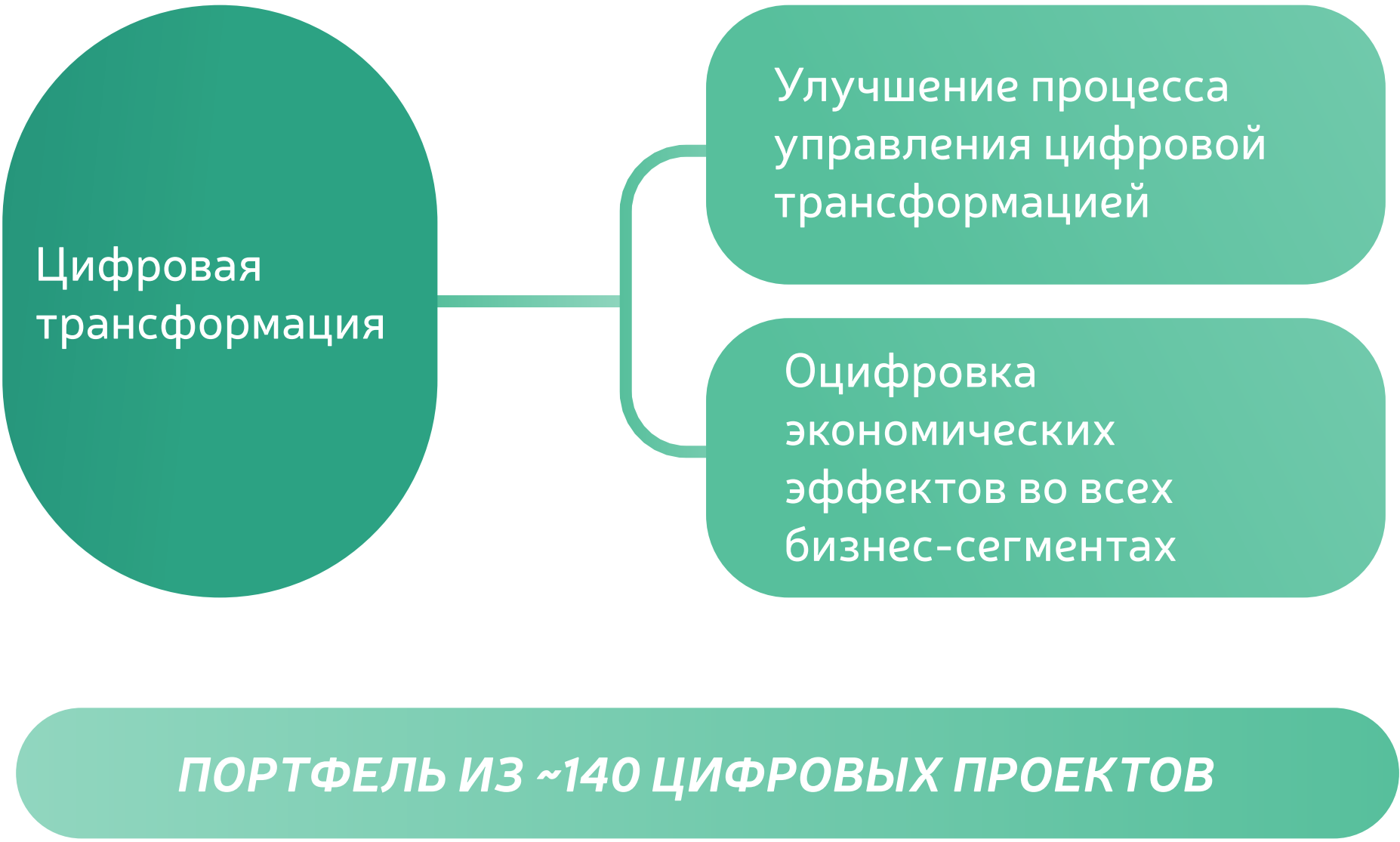
Следуя тенденциям и развитию цифровых технологий на мировом уровне, НИС выбрал стратегический подход к инновациям в целях развития и повышения эффективности деятельности на всех уровнях.

Инновации внедряются во всех структурных подразделениях, однако Научно-технологический центр лидирует по количеству

инновационных проектов, среди которых выделяются следующие:

- снижение различных видов выбросов, закачка углекислого газа в залежи с целью предотвращения выбросов в атмосферу и наращивания добычи нефти и газа;
- снижение выбросов загрязняющих веществ путем реализации CCUS (улавливание, использование и хранение углерода) проектах, предусматривающих не только внешнюю декарбонизацию крупных промышленных источников - эмитентов, но и внутреннюю декарбонизацию, в рамках реализации которых НИС занимается развитием концепции производства голубого водорода (с низким содержанием углеводородов) с использованием истощенных нефтегазовых месторождений в качестве потенциального хранилища углекислого газа.

РЕЗУЛЬТАТЫ 2024 ГОДА:



	Блок «Разведка и добыча»	Повышение эффективности и прозрачности процессов бурения и ремонта со внедрением цифровых инструментов на базе технологий Индустрии 4.0.
	Блок «Переработка»	Постоянный поиск решений, обеспечивающих качественную и беспрепятственную работу установок, предсказание поломок и ремонтных работ.
	Блок «Сбыт»	Оптимизация цепочки создания стоимости - от нефтебаз до конечного потребителя. Ключевую роль в данных сферах деятельности играет развитие цифровых решений, способствующих улучшению качества наших потребителей и клиентов.
	Блок «Энергетика»	Развитие цифровых решений, повышающие энергетическую и операционную эффективность.

НАГРАДЫ И ПРЕМИИ В 2024 ГОДУ

Компания НИС снова признана одним из трех ведущих работодателей в Сербии по итогам исследования **«ТалентХ»**, проведенного специализированным интернет-порталом **Poslovi.infostud.com**.

В честь 15-летия программы «Сообществу сообща» компания НИС получила престижную награду **«Добродетель»** за постоянный вклад в развитие сообщества.

Компания стала лидером на внутреннем рынке по итогам исследования **Youth Speak Voice** («Голос молодежи Сербии»), проведенного студенческой организацией **AIIESEC** Сербия.

Фонд грантовой поддержки развития талантливых студентов, молодых ученых и художников Университета года Нови-Сад вручил компании НИС почетную грамоту за многолетнюю поддержку и стипендирование студентов.

Факультет технических наук в городе Чачак в рамках Университета города Крагуевац наградил НИС за поддержку развития и продвижение факультета в рамках программы «Сообществу сообща».

Сербское химическое общество вручило компании НИС благодарственную грамоту за оказание поддержки и содействия при организации соревнования учащихся средних школ в 2024 году.

НИС получил **грамоту** за многолетнее сотрудничество и поддержку **Факультета механики Белградского университета** в рамках программы «Энергия знания».

Гимназия в городе Алексинац вручила компании НИС благодарственную грамоту за 10-летнюю поддержку и двуязычное (сербско-русское) образование в данном образовательном учреждении.

Начальная школа «Драган Ковачевич» в Белграде высоко оценила за внесенный Компанией вклад в образование и воспитание детей с ограниченными возможностями и инвалидностью, в рамках программы «Сообществу сообща».

Баскетбольный клуб «Партизан» вручил Компании благодарственную грамоту за двадцать лет успешного партнерства.



ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

На саммите ООН, состоявшемся в сентябре 2015 года, была принята резолюция A/RES/70/1 – Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development. Повестка дня 2030 представляет универсальную стратегию, содержащую 17 целей (анг. *Sustainable Development Goals*, сокращенно *SDGs*) и три составляющие устойчивого развития: экономический рост, социальную инклюзию и охрану окружающей среды. Цели взаимосвязаны, поэтому зачастую ключом к успеху одной из них является решение вопросов, связанных с другой целью.

Компания постоянно занимается достижением глобальных

целей устойчивого развития. В настоящем Отчете описан вклад Компании в реализацию 12 из 17 поставленных целей. Принципы устойчивого развития интегрированы во все бизнес-процессы в целях улучшения качества жизни сообщества, в котором Компания ведет свою деятельность, развития человеческих ресурсов и сохранения природно-ресурсных потенциалов.

Принимаемые НИС действия в данной области помогают создать долгосрочную ценность для всех заинтересованных сторон, что является залогом общего устойчивого будущего.



3

ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

ОБЕСПЕЧИТЬ ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ
ЖИЗНИ И СОДЕЙСТВОВАТЬ
БЛАГОСОСТОЯНИЮ ЛЮДЕЙ ВСЕХ
ВОЗРАСТОВ



3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ
И БЛАГОПОЛУЧИЕ



**ЛИШЬ ЗДОРОВОЕ СООБЩЕСТВО
МОЖЕТ БЫТЬ УСПЕШНЫМ -
ПОЭТОМУ ЗАБОТА О ЗДОРОВЬЕ
СОТРУДНИКОВ И СОДЕЙСТВИЕ
УЛУЧШЕНИЮ УСЛОВИЙ
РАБОТЫ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ
ВХОДЯТ В ПОСТОЯННЫЕ
ПРИОРИТЕТНЫЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ
НАПРАВЛЕНИЯ НИС**

ЗАБОТА О ЗДОРОВЬЕ СОТРУДНИКОВ

В рамках заботы о сотрудниках Компания фокусирует свое внимание на обеспечении стимулирующей и безопасной рабочей среды, способствующей предотвращению профессиональных заболеваний, сохранению хорошего физического и психического благополучия, и оказанию well-being поддержки. Для достижения заявленных целей организуются и проводятся различные профилактические мероприятия, которые превышают предусмотренные законом и нормативными документами обязательства, и включают регулярные медицинские осмотры, курсы лекций, посвященных различным вопросам в области охраны здоровья, в т.ч. профилактике заболеваний, реализацию ряда действий по созданию более здоровой и эффективной рабочей атмосферы.

К ключевым действиям, выполненным в отчетном году в сфере профилактической медицинской защиты сотрудников, относятся:

- **профилактические медицинские осмотры:** Проведено всего 21 650 медицинских осмотров, в частности: 7 622 осмотра для работников, выполняющих работы с повышенной опасностью, 357 осмотров для профессиональных водителей, 26 осмотров для ж/д работников. Общее количество периодических и медосмотров врачами-специалистами за 2024 год составило 3 523 шт. Помимо вышеуказанного, совместно с поликлиниками в помещениях Компании проводились

дополнительные медосмотры (определение уровня сахара в крови, измерение кровяного давления, определение БМИ индекса, проверка уровня CO2 у курильщиков).

- активно выполнялась программа **цифровизации HSE-процесса**, в частности: развит программный продукт для медосмотров сотрудников, позволяющий автоматически генерировать требования к проведению обязательных периодических медосмотров и разработке Инструкции по проведению медосмотров, а также мониторить их проведение. 2025 год будет посвящен дальнейшей адаптации, внедрению и активному использованию данного решения.

Дополнительная детальная информация по данной теме приведена в составе отдельных GRI показателей 403-3, 403-6 и 403-10.

**КОМАНДНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ
УЛУЧШЕНИЯ КОРПОРАТИВНОГО
ЗДОРОВЬЯ**

Компания и в 2024 году продолжила реализовывать четыре взаимодополняющие программы, направленной не только на улучшение физической формы и привычек, но и на повышение эффективности и лояльности сотрудников Компании.

- Более 2,8 тыс. сотрудников участвовали в программах улучшения корпоративного здоровья посредством заполнения анкет, проверки здоровья и физической формы, проверки пищевой непереносимости, прямого общения со специалистами. На территории всей страны было проведено всего 28 различных мероприятий, в рамках которых сотрудники Компании имели возможность узнать о способах повышения уровня физической подготовки.

- Кроме этого, НИС обеспечивает для своих сотрудников бесплатное участие в различных спортивно-рекреационных мероприятиях. Данной возможностью в отчетном году воспользовались 2,74 тыс. сотрудников - 20 различных видов спорта на более чем 150 спортивных площадках в 32 городах.

- Спортивные команды НИС, состоящие исключительно из его сотрудников, добились очень хороших результатов

на различных спортивных мероприятиях: завоеваны медали и кубки в восьми различных видах спорта. На Златиборе состоялись спортивные игры НИС, в которых участвовали более 500 сотрудников, работающих в разных структурных подразделениях. Они были разделены на 8 команд различной возрастной и половой структуры.

- В целях укрепления связей с местными сообществами, компания НИС принимала участие в мероприятиях, которые проводились более чем на 10 площадках по всей стране известными спортивными учреждениями, ассоциациями граждан и ЮНИСЕФ, а также в мемориальных и гуманитарных спортивных турнирах.

Во всех четырех программах улучшения корпоративного здоровья и командных мероприятий в 2024 году участвовало свыше 4 тыс. сотрудников, что на 24% больше, чем годом ранее. Компания и в этом году намерена сохранить все эти возможности, исходя из числа сотрудников, их пожеланий и уровня физической подготовки, для того чтобы укрепить положительный имидж в деловом мире по отношению к сотрудникам и населению территорий присутствия.

ЗАБОТА О ЗДОРОВЬЕ СООБЩЕСТВА

Забота о здоровье местного населения территорий присутствия относится к приоритетным направлениям социально ответственной деятельности компании НИС. Компания принимала участие в масштабной благотворительной акции Фонда «Семья» под названием «В этот раз для детской радости», нацеленной на реконструкцию и ремонт части отделения детской онкологии Института онкологии и радиологии Сербии. Компания также оказала финансовую помощь Фонду «Ядро» в целях улучшения медицинской защиты и лечения пациентов, страдающих мышечной дистрофией Дюшенна.

Компания и в отчетном году продолжила бесплатно доставлять воду «Язак» в медицинские учреждения, в частности, в КБЦ «Др Драгиша Мишович».

Участвуя в 15 акциях донорства крови, сотрудники Компании в очередной раз продемонстрировали гуманизм и заботу о других сотрудниках. Благодаря альтруизму и высокому уровню сочувствия сотрудников, в рамках акций донорства крови, проведенных в Белграде, Нови-Саде, Панчево и Зреняине, было собрано 579 единиц крови. В сотрудничестве с Институтом переливания крови Сербии внедрена очень важная вещь: в ходе акций донорства крови в ДЦ Белград возможно зарегистрироваться в Реестре добровольных доноров стволовых клеток Сербии.



Посещение Института по онкологии и радиологии Сербии

4

КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ОБЕСПЕЧИТЬ ВОВЛЕЧЕННОЕ И
КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ,
ПРОДВИГАТЬ ВОЗМОЖНОСТИ
ОБУЧЕНИЯ В ТЕЧЕНИЕ ВСЕЙ ЖИЗНИ
ДЛЯ ВСЕХ

4 КАЧЕСТВЕННОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ



**ВКЛАДЫВАЯ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ СИСТЕМУ
И СОТРУДНИЧЕСТВО С
НАУЧНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ,
НИС ВНОСИТ ВКЛАД В
РАЗВИТИЕ ОТВЕТСТВЕННОГО И
ПЕРСПЕКТИВНОГО СООБЩЕСТВА**

«СООБЩЕСТВУ СООБЩА»

Новый цикл программы «Сообществу сообща», стартовавший в 2023 году и реализованный в 2024 году, был посвящен развитию науки и образования в 13 городах-партнерах и муниципалитетах, в частности, улучшению условий в сфере образования и увеличению мощностей научных учреждений. В рамках данного цикла Компания поддержала 54 проекта, выделив на их реализацию 144,5 млн динаров. Общественность ознакомилась с достигнутыми результатами в рамках каравана «Сообществу сообща».

Там также были презентованы и результаты проекта, реализованного в начальной школе «Каролина Карас» в Хоргоше: новые цифровые устройства, система видеонаблюдения и мебель. В музыкальной школе «Йован Бандур» в Панчево полностью отремонтирован вестибюль. Техническая школа в Кикинде получила современный тренажер-симулятор сварочных работ, с помощью которого можно не только искусственно создавать реальные ситуации, улучшать качество и повышать безопасность обучения, но и снизить выбросы углекислого газа. Реализованы и проекты ремонта стен спортзалов в двух начальных школах на территории муниципалитета Житиште. В целях повышения энергетической эффективности, спортзал начальной школы «Доситей Обрадович» в Бочаре оборудован новым LED спортивным табло и звуковой системой, а спортзал средней школы «Милое Васич» в Великом Градиште - новой системой освещения и инверторными кондиционерами. Кроме вышеперечисленных, были реализованы и другие проекты разных организаций и институтов в партнерских городах и муниципалитетах.

«ЭНЕРГИЯ ЗНАНИЯ»

Программа «Энергия знания», проводимая на протяжении более 10 лет, нацелена на поощрение положительной идентификации с успешными молодыми людьми, создание правильной системы ценностей и оказание положительного влияния на культуру образования и работы в сообществе. Компания НИС и в 2024 году, в рамках программы «Энергия знания», продолжила взаимодействовать с образовательными и научными учреждениями, а также стипендировать лучших студентов исходя из своих потребностей в кадровых ресурсах.

В прошлом году предоставлена стипендия студенту российского вуза, а также 5 стипендий через Фонд грантовой поддержки развития талантливых студентов, молодых ученых и художников Университета города Нови-Сад. Стипендирование студентов из различных регионов страны нацелено на предоставление им равных шансов в получении качественного образования. Фонд грантовой поддержки развития талантливых студентов и молодых ученых и художников Университета города Нови-Сад вручил компании НИС грамоту за многолетнюю поддержку и стипендирование студентов.

НИС подписал пять новых меморандумов о сотрудничестве со следующими высшими учебными заведениями: Университетом обороны, Философский факультетом в Нише, Факультетом безопасности, Юридическими факультетами в Нови-Саде и Белграде.

За период с 2012 года до конца 2024 года НИС в рамках программы «Энергия знания» выполнил ремонт более 70 учебных классов и лабораторий. В 2024 году пожертвованы средства на ремонт и адаптацию кабинета русского языка в трех школах в Сербии: НШ «Первая воеводжанская бригада» в Нови-Саде, НШ «Филипп Вишнич» в Вишничеве и НШ «Деспот Стефан Лазаревич» в Бабушнице. Также торжественно открыт кабинет русского языка в филологической гимназии в Белграде и кабинет физики в электротехнической школе «Никола Тесла» в Белграде. За счет постоянного проведения ремонтов и оснащения учебных классов и кабинетов современными средствами обучения улучшается инфраструктура образования и создаются лучшие условия для учащихся и педагогов.

Продолжено сотрудничество с образовательными учреждениями через проведение более 15 гостевых лекций экспертов НИС для студентов партнерских факультетов. Кроме того, три инженера Компании продолжили практику проведения лекций на Техническом факультете «Михайло Пупин» в Зреняине, в рамках программы «Промышленный инжиниринг в нефтегазовой отрасли», в соответствии с Законом «О высшем образовании». Данный вид общения с отраслевыми специалистами предоставляет студентам возможность применения теоретических знаний и получения ценного практического опыта. Поддержка компании НИС была ключевой для аккредитации мастер-программы «Промышленный инжиниринг в нефтегазовой отрасли» на Техническом факультете «Михайло Пупин» в Зреняине.

Компания подарила пять хроматографов Институту химии, технологии и металлургии и Механическому факультету Белградского университета. На торжестве, посвященном Дню Механического факультета, компании НИС была вручена грамота за благотворительность в пользу академического сообщества.

В 2024 году Компания впервые организовала двухнедельную студенческую практику для 62 студентов девяти партнерских факультетов, что способствует более тесной взаимосвязи теоретических знаний и практического опыта и улучшению взаимодействия с образовательными учреждениями. Проведены студенческие практики для стипендиатов в течение одного или двух месяцев, а также

посещения активов Компании учениками, студентами и профессорами партнерских факультетов и средних школ.

НИС традиционно оказывает содействие в проведении соревнований по математике, физике и химии. И в прошлом году она поддержала национальные и международные олимпиады знаний в области естественных наук. Учащиеся средних школ из Сербии завоевали 14 медалей на международных соревнованиях в Великобритании, Иране и Саудовской Аравии. Поддержка образовательных олимпиад поощряет академическое мастерство и мотивирует молодых людей принимать активное участие и развиваться в различных сферах науки. Сербское химическое общество вручило НИС почетную грамоту за многолетнюю поддержку. Проведена двухдневная 11-ая НИС олимпиада по русскому языку на Философском факультете в Нише, в которой на первом этапе участвовало более 700 школьников, а в заключительном этапе - 110 школьников из Сербии, Черногории, Боснии и Герцеговины.

Компания продолжает поддерживать двуязычные сербско-русские классы в трех школах в Сербии: гимназиях «Йован Йованович Змај» в Нови-Саде в Алексинаце, начальной школе «Йован Попович» в Нови-Саде.

Программа «Энергия знания» продолжает содействовать развитию академического и профессионального потенциала молодых людей, а компания НИС продолжает играть важную роль в улучшении качества образования и качества жизни в регионах деятельности.



Караван «Сообществу сообща» в школе «Каролина Карас» в г.Хоргош

5

ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО

ДОБИТЬСЯ ГЕНДЕРНОГО
РАВЕНСТВА И РАСШИРИТЬ ПРАВА
И ВОЗМОЖНОСТИ ВСЕХ ЖЕНЩИН И
ДЕВОЧЕК

ПОВЫСИТЬ ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО
И УЛУЧШИТЬ ПОЛОЖЕНИЕ ЖЕНЩИН
И МУЖЧИН В РЕСПУБЛИКЕ СЕРБИИ,
СПОСОБСТВОВАТЬ ПОВЫШЕНИЮ
РОЛИ ЖЕНЩИН В ДЕЛОВОМ МИРЕ И В
ОБЩЕСТВЕ В ЦЕЛОМ



**ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО
ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ
ФУНДАМЕНТОВ УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ НИС И ПРАКТИКОЙ,
КОТОРУЮ КОМПАНИЯ
ПОСТОЯННО СОВЕРШЕНСТВУЕТ**

В компании НИС уверены, что поощрение разнообразия обогащает рабочую атмосферу и способствует росту и повышению конкурентоспособности компании. Различные опыты, культура, идеи и точки зрения способствуют инновациям и эффективной работе, а также созданию рабочей среды, в которой безоговорочно уважается равенство всех сотрудников, которые имеют равные возможности для трудоустройства, развития и полного раскрытия своего потенциала, несмотря на пол, возраст, национальность и любые другие характеристики. Целью является создание инклюзивной рабочей среды, в которой гендерное равенство является одним из основополагающих принципов.

Через стратегию, продвигающую разнообразие, приоритетом Компании остается сбалансированное представительство сотрудников обоих полов на всех позициях для того, чтобы команды были максимально разнообразными и готовыми к успешному обмену опытом и развитию. Все аспекты работы в компании НИС нацелены на создание условий для постоянного роста и компании, и ее сотрудников.

Когда речь идет о гендерном равенстве, выделяются следующие инициативы и преимущества, предоставляемые сотрудникам:

- **постепенное возвращение сотрудниц из декретного отпуска** - в первые две недели они работают 4 часа в день, т.е. 50% рабочего времени с сохранением зарплаты в полном объеме.
- **декретные выплаты** - сотрудницам, находящимся в декретном отпуске, отпуске по беременности и родам, отпуске по уходу за ребенком или специальному уходу за ребенком выплачивается разница между пособием и должностным окладом, не превышающая пятикратную

величину средней заработной платы по Республике Сербии.

- **поощрение работы женщин в секторах, которые традиционно считаются «мужскими»** - оказывается постоянная поддержка и проводится обучение женщин работе в компании НИС, а также замещение женщинами должностей, требующих наличия профессиональных и технических навыков.
- **программы талантов для молодежи** – в НИС реализуются различные программы для абитуриентов, студентов, выпускников вузов без опыта работы. В 2024 году в данных программах участвовало 54% женщин.
- **платформа «Уважение, прежде всего»** – нацелена на обеспечение и улучшение рабочей среды, в которой трудовые отношения базируются на наивысших стандартах равенства.

**ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО В
СТРАТЕГИИ РАЗНООБРАЗИЯ И
ИНКЛЮЗИИ**

В 2020 году Компания приступила к внедрению Стратегии разнообразия и инклюзии, основывающейся на значимых принципах равноправия, инклюзивности и открытости в отношении всех сотрудников. Выполнением плана мероприятий, являющегося составной частью упомянутой стратегии, Компания и в 2024 году продолжила выполнять мероприятия, основной составляющей которых является гендерное равенство. Одним из таких мероприятий является взаимодействие с организацией AFA (All for All), в рамках которого компания НИС поддерживает сообщество и online платформу, на которой женщины, работающие в различных областях, имеют возможность участвовать в обмене идеями, обучающих курсах и отраслевых проектах. К дополнительным действиям относится работа с лицами с инвалидностью не только в рамках сотрудничества с организацией «Форум молодежи с инвалидностью» (нацеленного на улучшение качества жизни и положения лиц с инвалидностью в обществе), но и через новую программу практики для лиц с инвалидностью, которая официально стартует в 2025 году.

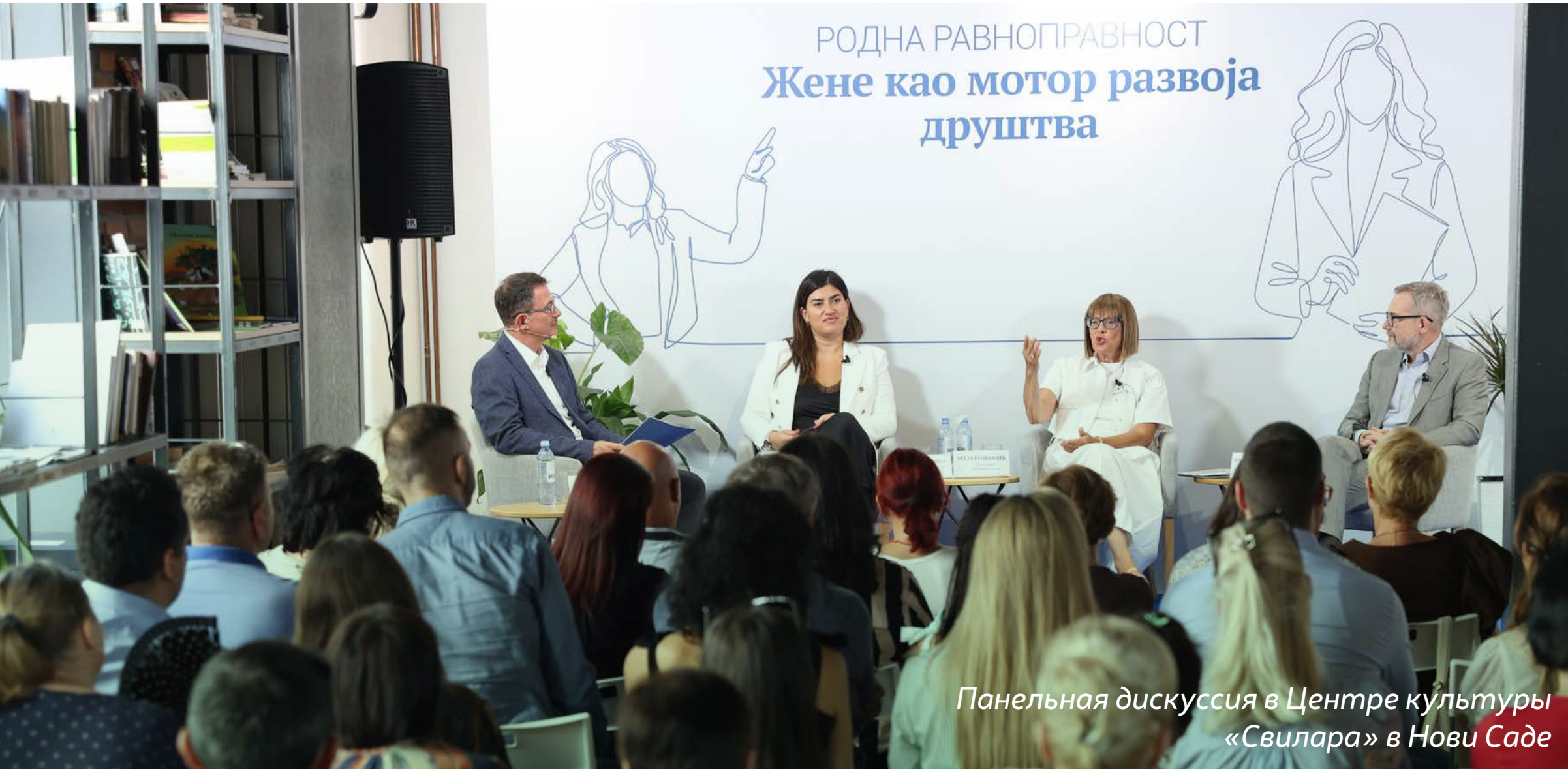
**ВНУТРЕННИЕ ДОКУМЕНТЫ,
СТИМУЛИРУЮЩИЕ РАЗНООБРАЗИЕ И
ИНКЛЮЗИЮ**

В 2020 году Компания приступила к внедрению Стратегии разнообразия и инклюзии, основывающейся на значимых принципах равноправия, инклюзивности и открытости в отношении всех сотрудников. Выполнением плана мероприятий, являющегося составной частью упомянутой стратегии, Компания и в 2024 году продолжила выполнять мероприятия, основной составляющей которых является гендерное равенство. Одним из таких мероприятий является взаимодействие с организацией AFA (All for All), в рамках которого компания НИС поддерживает сообщество и online платформу, на которой женщины, работающие в различных областях, имеют возможность участвовать в обмене идеями, обучающих курсах и отраслевых проектах. К дополнительным действиям относится работа с лицами с инвалидностью не только в рамках сотрудничества с организацией «Форум молодежи с инвалидностью» (нацеленного на улучшение качества жизни и положения лиц с инвалидностью в обществе), но и через новую программу практики для лиц с инвалидностью, которая официально стартует в 2025 году.

**ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ НА
ТЕМУ ГЕНДЕРНОГО РАВЕНСТВА:
ЖЕНЩИНЫ КАК ДВИГАТЕЛИ
ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ
ИЗМЕНЕНИЙ**

В стремлении внести вклад в повышение уровня прозрачности и подчеркнуть важность гендерного равенства, представители Компании принимают участие а различных форумах и панельных дискуссиях, посвященных данной теме. В этой связи 26 августа в Центре культуры «Свилара» в Нови-Саде состоялась панельная дискуссия на тему гендерного равенства, организаторами которой выступили компания НИС и газета «Дневник», и в которой принимали участие заместитель генерального директора НИС Вадим Смирнов, председатель Правительства автономного края Воеводины Майя Гойкович и председатель Общего собрания города Нови-Сад Дина Вучинич.

Участники дискуссии обсуждали важность гендерного равенства, положение и влияние женщин на общественную жизнь в Сербии, а также вызовы, с которыми женщины сталкиваются в профессиональной жизни.



Панельная дискуссия в Центре культуры «Свилара» в Нови Саде

6

ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ

ОБЕСПЕЧИТЬ ДОСТУП К ПИТЬЕВОЙ
ВОДЕ И ХОРОШИЕ САНИТАРНЫЕ
УСЛОВИЯ ДЛЯ ВСЕХ

6 ЧИСТАЯ ВОДА
И САНИТАРИЯ



ОТВЕТСТВЕННОЕ И УСТОЙЧИВОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ И ПОСТОЯННЫЙ ФОКУС НА ОЧИСТКЕ СТОЧНЫХ ВОД И СОХРАНЕНИИ ВОДОТОКОВ

Использование водных ресурсов является необходимым условием для осуществления различных процессов, в частности, добычи (upstream), переработки нефти (downstream), нефтехимических и прочих процессов. Вода используется для различных целей: для осуществления производственных и технологических процессов, соответственно, производства пара, эксплуатации систем охлаждения, системы противопожарной безопасности, охлаждения резервуаров, проверки герметичности, бутилирования питьевой воды, мойки автомобилей и оборудования, полива и санитарных нужд.

Для производства используется вода из наименее чувствительных водотоков, соответственно, надземных водных объектов (83%). Даже 82,5% воды поступает из Дуная и канала Дунай-Тиса-Дунай, 6,3% - из городского водопровода, 10,4% - из колодцев. Дунай как естественный водоток и канал Дунай–Тиса–Дунай принадлежат к категории водотоков высокого протока, водозабор из которых не угрожает их потенциалу, так как его объем значительно ниже 5% среднего годового расхода.

НИС уделяет огромное внимание процессу очистки сточных вод, особенно имея в виду тот факт, что сброс 89% сточных вод осуществляется в водотоки, преимущественно в реку Дунай. Очистка сточных вод до требуемого качества в соответствии с законодательством обеспечивает защиту системы городской канализации и конечных потребителей. Сточные воды в Компании разделяются на технологические, атмосферные сточные и санитарные воды. Все сточные воды проходят соответствующую обработку в полном соответствии с условиями разрешения на использование водных ресурсов и другими обязательными документами (IPPC, Оценка воздействия на окружающую среду), и в конечный принимающий объект (независимо от его типа) сбрасываются исключительно очищенные сточные воды.

Нефтедержжащие сточные воды, образующиеся при выполнении работ, а также загрязненные атмосферные воды, представляют серьезный риск для принимающих объектов (водоток, городская канализация, шламовые амбары,

шламонакопители), в связи с чем ежегодно осуществляется установка новых и замена/реконструкция существующих сепараторов (при необходимости).

Технология очистки и выбор очистных сооружений зависят от вида и концентрации загрязняющих веществ, количества, динамики образования и сброса сточных вод, принимающих объектов. Для очистки сточных вод в Компании используются очистные сооружения, сепараторы, отстойники и биологические очистные сооружения. Общее количество водоочистных сооружений Компании на данный момент составляет 425 объектов, против 417 в предыдущем году. Данная информация свидетельствует о постоянных вложениях Компании в очистные сооружения, важность которых она осознает в полной мере.

Наибольший объем забора воды для собственных нужд и генерируемых сточных вод выпадает на долю Нефтеперерабатывающего завода Панчево. Технологические сточные воды, образованные на территории НПЗ, проходят предварительную обработку в API сепараторах на территории завода (удаление замазученных и взвешенных веществ), откуда передаются в очистные сооружения «ХИП-Петрохемии» на дальнейшую обработку. Качество технологических сточных вод, которые отправляются с нефтеперерабатывающего завода Панчево в «ХИП-Петрохемию» должно удовлетворять требованиям Инструкции по приемке сточных вод с НПЗП (Блок Переработка НИС) в «ХИП-Петрохемию».

В целях проверки качества очищенных сточных вод и повышения эффективности процесса очистки во исполнение требований действующего законодательства, проводится постоянный мониторинг всех источников загрязнения, в т.ч. подземных вод, что позволяет контролировать влияние выполняемых в НИС мероприятий на состояние грунтовых вод и почвы. Помимо этого, осуществляется регулярная проверка исправности и работоспособности очистных сооружений (в части функциональности и герметичности), обязательное информирование компетентных органов об инцидентах и авариях, оформление разрешений на водопользование, уплата сборов и налогов.

Одной из целей Компании является постоянное сокращение доли пресной воды в общем объеме водозабора. На Нефтеперерабатывающем заводе Панчево сохраняется тенденция сокращения объема забираемой свежей воды примерно на 20% за счет возврата конденсата, соответственно, рециркуляции воды (в 2024 году данный показатель снизился на 23%).

Влияние производственных процессов на водные объекты

является одним из ключевых вопросов. Компания НИС взаимодействует с государственными органами, к компетенции которых относится управление водными ресурсами, а также с другими профильными местными и государственными учреждениями. Все необходимые данные о качестве сбрасываемых предварительно очищенных сточных вод регулярно направляются в Национальный реестр источников загрязнения.

В 2024 году не зафиксирована ни одно экологическое происшествие и разлив загрязняющих веществ, которые могли повлиять на наземные и подземные водные ресурсы.

Более детальная информация о процессах управления водными ресурсами в Компании приведена в составе отдельных GRI показателей: [303-1](#), [303-2](#), [303-3](#), [303-4](#) и [303-5](#).



Река Дунай

7

НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ

ОБЕСПЕЧИТЬ ДОСТУП К ДОСТУПНОЙ,
НАДЕЖНОЙ, УСТОЙЧИВОЙ И
СОВРЕМЕННОЙ ЭНЕРГИИ ДЛЯ ВСЕХ

7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ
И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ



ВЫПОЛНЯЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ПЕРЕХОД, НИС СПОСОБСТВУЕТ ДОСТИЖЕНИЮ ЦЕЛЕЙ РЕСПУБЛИКИ СЕРБИИ В ДАННОЙ ОБЛАСТИ И ОКАЗЫВАЕТ СОДЕЙСТВИЕ СООБЩЕСТВУ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ ВОЗОБНОВЛЯЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ ЭНЕРГИИ

В период 2012¹⁰-2023 гг. энергетическая эффективность Компании выросла на 32%. Одной из стратегических целей Компании является диверсификация бизнеса путем строительства новых мощностей для выработки электроэнергии.

ВОЗОБНОВЛЯЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ ЭНЕРГИИ

Будучи энергетической компанией НИС все больше внимания уделяет проектам в области возобновляемых источников энергии, проектам утилизации углекислого газа, а также проектам строительства солнечных электростанций на территории местных сообществ.

В 2022 году НИС запустил пилотный проект установки фотоэлектрических станций на автозаправочных станциях (АЗС). В рамках первого этапа проекта солнечные панели были установлены на 8 станциях НИС Петрол и Gazprom, в 2023 году панели были смонтированы еще на 17 станциях, а в 2024 году на дополнительных 20 автозаправках. Общее количество установленных солнечных станций на АЗС на данный момент составляет 45 шт. общей мощностью 1,5 МВтп. На входе во все объекты упомянутых автозаправочных станций висит объявление о том, что они снабжаются солнечной энергией. Таким образом Компания в очередной

¹⁰ 2012 год является базовым годом, поскольку тогда началось отслеживание EII по методике Соломона и все последующие годы сравниваются с базовым годом.
¹¹ Строительство солнечных электростанций стартовало в 2022 году. Первый договор на строительство 7 АЗС был заключен в феврале 2022 года, а первые электростанции были запущены в период с 26 мая 30 сентября 2022 года. Таким образом 2022 год стал годом запуска первых солнечных электростанций.

раз указывает на важность использования солнечной энергии.

В 2024 году было принято решение об установке на 30 АЗС солнечных станций общей мощностью 1 МВтп, запуск которых планируется к концу 2025 года. Таким образом, НИС в 2026 году будет производить зеленую электроэнергию на 75 автозаправочных станциях, что представляет более 20% от общего количества станций в Сербии. Суммарная мощность солнечных электростанций на АЗС достигнет 2,5 МВтп. Вырабатываемая электроэнергия в основном используется для нужд АЗС, а меньшая ее часть поставляется в распределительную электросеть.

Общий объем электроэнергии, вырабатываемой на солнечных электростанциях на АЗС, вырос с 69 805 КВтч в 2022 году до 509 056,6 КВтч в 2023 году. Данный показатель в 2024 году достиг 1 459 160,4 КВтч, что представляет рост в 20 раз по сравнению с 2022¹¹ годом. Все солнечные станции на 45 АЗС до настоящего времени произвели свыше 2 млн КВтч. За счет ввода в эксплуатацию солнечных станций на дополнительных 30 АЗС в 2025 году, ежегодное производство электроэнергии на всех 75 АЗС составит 2,5¹² млн КВтч, а ежегодное снижение выбросов углекислого газа - более 2,5¹³ тыс. тонн.

Помимо вышеуказанного, в 2024 году были запущены 4 солнечные электростанции суммарной мощностью 1,7 МВтп, в частности:

- СЭС на крышах 4 сооружениях на нефтебазе нефтепродуктов в Нови-Саде общей мощностью 0,585 МВтп.
- СЭС мощностью 99,9 КВтп на одном административном здании в Нови-Саде,
- СЭС на фабрике по производству воды «Язак» мощностью 620 КВтп и
- СЭС на 5 сооружениях НПЗ Панчево мощностью 400 КВтп.

Выработка электроэнергии на вышеупомянутых 4 солнечных электростанциях в 2024 году составила 770 тыс. КВтч.

¹² Оценка выполняется на основании расчета среднегодовой выработки электроэнергии, подтвержденной показателями каждой электростанции (соответственно АЗС) по отдельности, в первую очередь значением удельной выработки в КВтч/КВтп.
¹³ При оценке также использовались показатели выбросов углекислого газа за Сербию и ежегодного производства электроэнергии.

Помимо этого, в 2024 году стартовало строительство солнечной электростанции мощностью 6,59 МВтп на территории нефтебазы нефтепродуктов в Нови-Саде, ввод в эксплуатацию которой запланирован на первую половину 2025 года.

Общее число работающих на данный момент солнечных станций компании НИС составляет 49 шт. (45 на АЗС и 4 на других активах, соответственно, на фабрике «Язак», нефтебазе нефтепродуктов в Нови-Саде, НПЗ Панчево и административном здании в Нови-Саде) суммарной мощности 3,2 МВтп, которые в 2024 году выработали всего 2,27 млн КВтч. В настоящее время также строится 31 СЭС (30 станций на АЗС и 1 на нефтебазе в Нови-Саде) суммарной мощности 7,59 МВтп, с запуском в 2025 году. В конце 2025 года НИС будет иметь 80 солнечных электростанций суммарной мощности 11 МВтп и годовым производством на уровне 14 млн КВтч.

В отчетном году утверждены 4 дополнительных проекта строительства солнечных станций общей мощностью 10 МВтп, по которым уже выполнены все необходимые подготовительные мероприятия или уже начаты строительные работы.

«ВМЕСТЕ ЗА ЗЕЛЕНУЮ ЭНЕРГЕТИКУ»

В желании мотивировать других на использование возобновляемых источников на территории местных сообществ, НИС является первой компанией в стране, которая самостоятельно провела и финансировала тендер на строительство солнечных электростанций на общественных зданиях и сооружениях в 13 партнерских

городах и муниципалитетах по всей стране. Для достижения данной цели НИС в рамках прошлогоднего цикла программы «Сообществу сообща» выделил 144,5 млн динаров на реализацию 40 выбранных проектов строительства солнечных электростанций на активах в следующих городах: Белград, Нови-Сад, Зренянин, Кикинда, Панчево, Ниш, Чачак, Пожаревац, Новый Бечей, Житиште, Канижа, Србобран и Велико Градиште. Благодаря этому, 40 выбранных учреждений, работающих в сфере образования и науки, здравоохранения, социальной защиты, культуры и спорта, получили возможность построить солнечные электростанции на своих объектах и таким образом внести вклад в использование потенциала солнечной энергии в области зеленой энергетики. За счет реализации данных проектов первые солнечные электростанции из данной группы будут введены в эксплуатацию к концу 2025 года.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭНЕРГИИ ВЕТРА

Будучи совладельцем компании *Wind Park* Пландиште (WPP) НИС сохраняет приверженность реализации проектов ветроэнергетики. В 2024 году продлен срок действия выданного компании *WPP* разрешения на подключение к распределительной электросети. Компания также внесла свой вклад в принятие законодательных актов в сфере ветроэнергетики, проявляя активное участие в общественных обсуждениях на эту тему и предоставляя комментарии к предложенным изменениям и дополнением к Закону «Об энергетике».

Более детальная информация о процессах управления энергоресурсами в Компании приведена в составе отдельных GRI показателей: [302-1](#), [302-3](#), [302-4](#) и [302-5](#).



Солнечная электростанция на заводе для производства питьевой воды «Язак»

8

ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

ПРОДВИЖЕНИЕ ИНКЛЮЗИВНОГО И
УСТОЙЧИВОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РОСТА, ЗАНЯТОСТИ И ДОСТОЙНОЙ
РАБОТЫ ДЛЯ ВСЕХ



КОМПАНИЯ НИС ПРОДОЛЖАЕТ СТРОИТЬ СТАБИЛЬНОЕ И ИНКЛЮЗИВНОЕ РАБОЧЕЕ ОКРУЖЕНИЕ ЗА СЧЕТ УЛУЧШЕНИЯ УСЛОВИЙ РАБОТЫ И ПОДДЕРЖКИ СВОИХ СОТРУДНИКОВ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ЭКСПЕРТОВ

На фоне глобальных вызовов главный фокус в области управления человеческими ресурсами в 2024 году был сделан на сохранение стабильности НИС, как одного из крупнейших работодателей Сербии. Сохранение за собой позиции одного из самых привлекательных работодателей в стране, а также дальнейшие усилия по повышению удовлетворенности персонала, реализация различных программ, нацеленных на привлечение и развитие молодежи, мотивацию, обучение и сохранение культуры уважения входили в число приоритетных задач НИС.

Руководствуясь стратегией в области управления человеческими ресурсами и результатами исследования лояльности сотрудников, Компания реализует множество проектов, направленных на продвижение корпоративных ценностей, разнообразия и инклюзии, поощрение подачи инициатив, стратегии бренда работодателя и стратегии обучения и развития, а также дополнительно увеличивающих уровень вовлеченности сотрудников и предоставляющих новые возможности для роста и развития. К таким проектам относится «Академия вовлеченности», основной задачей которой является развитие новых лидеров.

НИС предоставляет своим сотрудникам многочисленные материальные и нематериальные выгоды, нацеленные на обеспечение баланса между личными и профессиональными обязанностями, повышение

¹⁴Количество сотрудников постоянно, при этом количество обучающихся больше, поскольку один сотрудник может проходить несколько обучений, в случае такой необходимости.

удовлетворенности и эффективности сотрудников. К таким выгодам относятся в т.ч. различные гибкие модели работы: возможность дистанционной работы (работы из дома), постепенное возвращение из декретного отпуска, сбор и использование сверхурочных часов в рамках «банка часов», работа в помещениях работодателя по месту жительства, если рабочее место сотрудника находится в другом городе. Кроме того, согласно корпоративным процедурам, для 12 особо чувствительных категорий сотрудников предоставляется возможность дистанционной работы.

Содействие сотрудникам НИС в улучшении и расширении профессиональных знаний и компетенций оказывали ведущие мировые компании (Apave Mare, Yokogawa, COTRUGLI Business School, Университет в Томске, Siemens, Petroskills, Сколково), а также лучшие отечественные компании: Факультет механики в Белграде, Технологический факультет в Нови-Саде, Институт ядерных исследований «Винча», «Техпро», Институт превентивной защиты, SKF, Электронный факультет в Нише, Project Management Srbija, GI Group, AIM Institute, Standcert, Omega Consulting, HR центр и многие другие.

В сотрудничестве с внешними провайдерами в 2024 году было проведено 4 703 курса обучения, в которых приняли участие 13 343 чел., соответственно, 4 148 сотрудников¹⁴. Совокупное количество часов обучения составило 118 622, общие расходы - 311,4 млн динаров.

НИС уделяет особое внимание развитию программ для молодежи, поэтому и в отчетном году продолжил выполнять программы, адресованные самым одаренным и амбициозным студентам, выпускникам вузов и средних школ. Завершился восьмой сезон программы NIS Calling для студентов, в котором участвовало 45 практикантов. В отчетном году присоединился и «ХИП-Петрохемия». Помимо этого, прошел и четвертый сезон программы NIS Energy, в котором приняли участие 25 выпускников вузов, завершена процедура отбора кандидатов для четвертого сезона программы, после чего в январе 2025 года 26 выбранных участников начнут работать в НИС. Также прошел первый сезон программы «НИС академия» для

60 практикантов, позволяющей студентам проходить производственную практику в течение 80 часов, что в соответствии с новым Законом «Об образовании» является обязательным для всех государственных факультетов. В рамках работы с выпускниками средних школ начался третий сезон практики для молодых операторов, в котором в 2024 году участвовало 28 практикантов и который проходил не только на НПЗ Панчево, но и в «НТЦ НИС Нафтагаз» и «ХИП-Петрохемии».

НИС признан самым привлекательным работодателем для молодежи по итогам исследования «Голос молодежи Сербии», проведенного студенческой организацией AIESEC. В данном исследовании участвовало боле 6 тыс. молодых людей из всех регионов страны.

В 2024 году Компания участвовала в многочисленных мероприятиях и в реализации многих проектах, в фокусе внимания которых находятся человеческие ресурсы, в частности:

- более чем 10 ярмарок для молодежи (напр. *JobFair* ярмарка для трудоустройства) с более чем 2 тыс. участников;

- свыше 20 проектов со студенческими организациями и высшими учебными заведениями (напр., хакатон *DigiHack* и конференция «Белградские дни инженера») с более чем 3,5 тыс. участников;

- восемь проектов и партнерство с HR-сообществом (напр., конференция *HR Week*) с более чем 10 тыс. участников;

- две мастерские для молодых в обществе риска, проведенные совместно с организацией SOS Детские села Сербии, в которых принимало участие 45 молодых людей.

За счет применяемых в НИС лучших практик, постоянной и целенаправленной работы на повышение удовлетворенности сотрудников компания НИС входит в число лучших работодателей в Сербии. Компания и впредь продолжит прикладывать усилия, чтобы сохранить хорошую репутацию.

Более детальная информация о процессах управления человеческими ресурсами в Компании приведена в составе отдельных GRI показателей: [201-3](#), [202-1](#), [202-2](#), [401-1](#), [401-2](#), [401-3](#), [402-1](#), [404-1](#), [404-2](#) и [404-3](#).



Мероприятие в рамках НИС Энерджи программы в деловом центре НИС в Белграде

9

ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА

СОЗДАТЬ ГИБКУЮ ИНФРАСТРУКТУРУ,
СПОСОБСТВОВАТЬ
ВСЕОБЪЕМЛЮЩЕЙ И УСТОЙЧИВОЙ
ИНДУСТРИАЛИЗАЦИИ, ПООЩРЯТЬ

9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ,
ИННОВАЦИИ И
ИНФРАСТРУКТУРА



ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ НИС НА ДИНАМИЧНОМ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОМ РЫНКЕ БАЗИРУЕТСЯ НА МОДЕРНИЗАЦИИ ВСЕХ СЕКТОРОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ВНЕДРЕНИИ ИННОВАЦИОННЫХ СЕРВИСОВ И РЕАЛИЗАЦИИ ЦИФРОВЫХ ПРОЕКТОВ

Реализация многочисленных инвестиций и создание фундамента для будущего развития входили в приоритетные задачи НИС в 2024 году. В модернизацию активов НИС Группы вложены 53,2 млрд динаров, что является рекордным показателем. Средства направлялись в дальнейшее развитие технологий, закупку современного оборудования, повышение надежности работы установок и повышение энергоэффективности. НИС вкладывал во все сегменты бизнеса.

В сфере разведки и добычи нефти и газа в отчетном году были приобретены современные установки и механизмы, в т.ч. Две новые роботизированные буровые установки, названные в честь сербских ученых Николы Тесла и Михайла Пупина. Их использование приводит к повышению эффективности работы и оптимизации расходов, получению экологических эффектов за счет снижения объемов выбросов выхлопных газов, занятию значительно меньших площадей и существенному сокращению уровня шума. Кроме этого, компания НИС приобрела новые механизмы, соответственно, 11 новых установок последнего поколения, которые существенно поспособствуют улучшению рабочих процессов, повышению эффективности и безопасности, а также охране окружающей среды. Данные установки предназначены для строительства, рекультивации и восстановления площадок НИС, что улучшает условия работы, снижает необходимость в привлечении механизмов и техники третьих лиц и повышает гибкость выполнения работ.

В 2024 году проведен самый сложный и полный вызовов капитальный ремонт Нефтеперерабатывающего завода в Панчево, который после этого стал одним из самых современных заводов такого типа в данной части Европы. В выполнении ремонтных работ и реализации инвестиционных проектов, помимо сотрудников Компании, участвовало более 2 тыс. работников внешних подрядных организаций. Это позволило повысить надежность работы установок, улучшить промышленную безопасность и повысить энергетическую эффективность на НПЗ Панчево. Показатель механической готовности установок составляет 96,4%, за счет чего НПЗ Панчево входит в число лучших нефтеперерабатывающих мощностей в мире. Также продолжается реализация проекта повышения надежности установки каталитического крекинга (FCC) и модернизации ключевого динамического оборудования. Фокусом внимания НИС в сфере развития перерабатывающих мощностей остаются повышение эффективности и надежности переработки, оцифровка, постоянное повышение энергоэффективности и охрана окружающей среды.

В розничном секторе продолжилось развитие инфраструктуры. В эксплуатацию введены 10 новых или реконструированных объектов, в т.ч. стратегически важная автозаправочная станция «Адашевци» на автотрассе Белград–Загреб. В рамках модернизации розничной сети в фокусе внимания НИС находились улучшение визуальной идентичности, комфорт и повышение эффективности объектов. В прошлом году улучшен интерьер 11 автозаправочных станций под брендом Gazprom на территории всей Сербии. Также, в прошлом году в сеть возвращены две станции: «Земун кей» и «Панчево 3», которые последних нескольких лет не работали.

В 2024 году завершена реконструкция нефтебазы нефтепродуктов в городе Ниш, в рамках которой построены три новых резервуара вместимостью 5 тыс. кв.м. каждый, новая автомобильная и ж/д эстакада и новая насосная станция. Закончено строительство пункта слива биокomпонентов из четырех резервуаров. Помимо этого, введены в эксплуатацию резервуары G11 и G12 под авиационное топливо на нефтебазе Нови-

Сад. В розничном секторе продолжается внедрение новых цифровых проектов, в частности, стартовал проект установки касс самообслуживания на выбранных автозаправочных станциях. Кроме более быстрого обслуживания клиентов, данное нововведение увеличивает гибкость и покупки делает более удобными для клиентов.

Проекты цифровой трансформации реализованы и в других сферах деятельности Компании. Ее цифровой портфель на данный момент содержит около 140

проектов. В рамках поиска и исследования новых возможностей, создаваемых за счет применения современных технологий, в отчетном году в фокусе внимания Компании находился искусственный интеллект, в частности, возможность его применения в области корпоративных функций и в отдельных процессах Блока «Переработка», в которых применение машинного обучения поспособствует повышению эффективности. Модернизация и закупка новых технологий остаются одним из приоритетных направлений НИС и в будущем.



НПЗ Панчево

11

УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ

СДЕЛАТЬ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ
ПУНКТЫ ИНКЛЮЗИВНЫМИ,
КОМПЛЕКСНЫМИ, БЕЗОПАСНЫМИ И
УСТОЙЧИВЫМИ.

НАПРАВИТЬ ДЕЛОВЫЕ УСПЕХИ
НА ВСЕОБЩЕЕ ПРОЦВЕТАНИЕ,
ПОДДЕРЖАТЬ РАЗВИТИЕ
СООБЩЕСТВА

11 УСТОЙЧИВЫЕ
ГОРОДА И
НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ



РАЗВИТИЕ КОМПАНИИ НИС ЯВЛЯЕТСЯ ПОЛНОЦЕННЫМ, ТОЛЬКО ЕСЛИ ОДНОВРЕМЕННО ПРОНОСИТ ПОЛЬЗУ И ПОМОГАЕТ РАЗВИТИЮ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ. ПОЭТОМУ РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНО ОТВЕТСТВЕННЫХ ПРОЕКТОВ ВХОДИТ В ЧИСЛО ПРИОРИТЕТОВ КОМПАНИИ

Одним из приоритетов в сфере социальной ответственности и устойчивого развития и в 2024 году являлась поддержка проектов, адресованных всем членам общества, с отдельным фокусом на молодежи, развитии местных сообществ во всех областях и улучшении охраны окружающей среды. НИС снова зарекомендовал себя как один из ведущих инвесторов социально ответственных проектов в Сербии, в которые, включая оказание поддержки профессиональному спорту, в 2024 году вложил всего 481,1 млн динаров.

ПРОГРАММЫ ПОДДЕРЖКИ СООБЩЕСТВ

Поскольку Компания огромное внимание уделяет самым младших членам общества, в начале 2024 года она подарила новый коммерческий грузовик для доставки продуктов питания в дошкольное учреждение города Знеянин, что обеспечивает своевременную доставку свежеприготовленной еды в 20 детских садов данного учреждения. Кроме того, в начале года состоялось еще одно праздничное благотворительное мероприятие, организованное вместе с баскетбольным клубом «Партизан» - обеспечена новая зимняя одежда и обувь для почти 600 детей социально уязвимых детей - воспитанников центров социальной помощи по всей Сербии. Для оказания поддержки молодым людям, принадлежащим к категории чувствительных социальных групп, НИС и организация СОС «Детские села Сербии» совместно провели образовательные мастер-классы,

нацеленные на расширение прав и возможностей молодежи, которую поддерживает упомянутая организация, во время которых подопечные данной организации могли детально ознакомиться с процессом трудоустройства и подготовиться к рынку труда в поиске своей первой работы.

В рамках праздничного мероприятия, которое традиционно проводится в конце года, компания НИС обеспечила ваучеры на сумму 25 тыс. динаров на покупку одежды и обуви для 120 многодетных семей и семей одиноких родителей, о которых заботится Религиозный благотворительный фонд. К акции присоединились и сотрудники Компании - члены Клуба волонтеров, которые в желании украсить праздник для чувствительных членов нашего общества обеспечили большое количество сладостей для пользователей народной кухни Религиозного благотворительного фонда в Белграде, а также для подопечных Центра дневного пребывания «Дуга» в Панчево.

В 2024 году реализовано более 45 спонсорских проектов в области спорта, культуры и науки. Продолжается многолетнее сотрудничество с баскетбольным клубом «Партизан», баскетбольным и волейбольным союзами Сербии. Поддержка оказывалась и Паралимпийскому комитету Сербии и волейбольному клубу «Воеводина». Компания также оказывала поддержку молодежному спорту. В сфере культуры поддержка оказывалась Белградской филармонии, а также проведению гала-концерта «Звезды балета Большого театра», которые приехали в Белград впервые после почти 50 лет. Все средства, полученные от продажи билетов на этот концерт, были направлены на улучшение условий для образования молодых художников в нашей стране. Проект предполагает выделение крупных средств на приобретение оборудования для 71 государственной или муниципальной школы, которые являются членами Ассоциации музыкальных и балетных школ Сербии.

КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Клуб волонтеров компании НИС, являющийся одним из крупнейших корпоративных волонтерских клубов в стране, насчитывает почти 2 тыс. активистов, продолжает реализовывать многочисленные акции. Только в течение прошлого года, в целях создания более гуманного социального окружения и достижения максимального

уровня социальной и экологической ответственности, члены Клуба волонтеров потратили более 600 часов.

Кроме этого, Клуб волонтеров НИС поощряет развитие социального предпринимательства и поддерживает сотрудничество с ассоциациями, оказывающим помощь чувствительным членам общества. В этой связи в начале осени трудолюбивые волонтеры Компании поддержали ассоциацию «Вот рука», приняв участие в приготовлении айвара, за счет продажи которого ассоциация собирает средства на улучшение качества жизни и укрепление семей с детьми с ограниченными возможностями и редкими заболеваниями.

Помощь оказывалась и объединению «Наш дом», который заботится о лицах с особыми потребностями и принимает действия. Направленные на их социальную инклюзию и экономическое развитие. В административном здании Компании в Нови-Саде Клуб волонтеров организовал продажу изделий, созданных членами объединения, в целях внесения своего вклада в поддержание его устойчивой работы.

ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ «НАШЕ УСТОЙЧИВОЕ СООБЩЕСТВО»

Для того, чтобы подчеркнуть значимость устойчивого развития, а также важность внесения вклада в достижение целей устойчивого развития ООН, 29 ноября прошлого года газета «Дневник» и компания НИС провели панельную дискуссию на тему устойчивого будущего в Центре культуры «Свилара» в Нови-Саде. В дискуссии участвовали заместитель генерального директора НИС Вадим Смирнов, государственный секретарь в Министерстве экономики Првительства РС Владимир Арсенович и директор Научно-технологического парка в Нови-Саде проф. др Срджан Колакович.

Обсуждались различные темы: устойчивое развитие, ответственное отношение к природным ресурсам, важность энергетического перехода и зеленая повестка.



Волонтерская акция в объединении «Вот рука»

12

ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

ПРИОРИТЕТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
- УСТОЙЧИВЫЕ МОДЕЛИ
ПОТРЕБЛЕНИЯ И ПРОИЗВОДСТВА

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ
ПОТРЕБЛЕНИЕ
И ПРОИЗВОДСТВО



КОМПАНИЯ НИС ПОСТОЯННО УЛУЧШАЕТ БЕЗОПАСНЫЕ И ЭКОЛОГИЧЕСКИ ОТВЕТСТВЕННЫЕ БИЗНЕС- ПРАКТИКИ, ИНВЕСТИРУЯ СУЩЕСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА В УСТОЙЧИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО И ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Стратегические документы и бизнес-процессы Компании базируются на ее принципах и отношении к охране окружающей среды. Помимо финансовой выгоды, бизнес-проекты направлены на улучшение охраны окружающей среды и должны быть реализованы таким образом, чтобы обеспечить полную безопасность сотрудников Компании, подрядных организаций и всех третьих лиц, находящихся на площадках Компании. В 2024 году в реализацию экологических проектов было вложено 1,065 млрд динаров. При этом необходимо учитывать, что сумма выделенных средств намного больше, если учесть также инвестиции в технологии, способствующие сокращению вредного воздействия на окружающую среду.

В ходе капитального ремонта Нефтеперерабатывающего завода Панчево был выполнен проект замены циклонов в регенераторе FCC и реконструкция резервуаров, в целях снижения выбросов порошкообразных веществ в атмосферу. В отчетном году Нефтеперерабатывающий завод получил новое интегрированное IPPC разрешение, подтверждающее полное соответствие технологических процессов требованиям наивысших национальных и европейских стандартов в области охраны окружающей среды. Первое такое разрешение завод получил в 2017 году, став первой энергетической компанией в Сербии, получившей разрешение на комплексное предотвращение и контроль загрязнения окружающей среды. Новое разрешение распространяется в т.ч. на установку глубокой переработки, введенной в эксплуатацию в 2020 году. Одновременно продолжились мероприятия по полной интеграции «ХИП-Петрохемия» в систему НИС Группы. В ходе плановой остановки «ХИП-Петрохемия» были выполнены проверка основного оборудования и новые

шаги по подготовке проекта строительства завода по производству полипропилена, что является ключевой инвестицией в создание долгосрочной устойчивой бизнес-модели завода.

В начале 2024 года в Республике Сербии вступил в силу Регламент «Мониторинг и отчетность о выбросах парниковых газов», который более подробно определяет и описывает способ выполнения мониторинга, расчетов и верификации выбросов парниковых газов, а также устанавливает обязательство оператора получить разрешения на выбросы парниковых газов для своих активов/установок. Регламент направлен на долгосрочное сокращение выбросов в промышленной отрасли и ускорение процесса декарбонизации.

Подтверждением качества выполненных к настоящему моменту мероприятий и своевременного выполнения законом предусмотренных обязательств в области управления изменениями климата, является выданное Министерством охраны окружающей среды решение о выдаче разрешений на выбросы парниковых газов для 4 активов Компании: нефтебаза нефтепродуктов в Нови-Саде энергоблок, НПЗ Панчево, ПиТНиГ Элемир и «ХИП-Петрохемия» (для ФСК Элемир разрешение выдано в апреле 2025 года). Активы Компании, в отношении которых выданы разрешения, обязаны осуществлять мониторинг выбросов парниковых газов и оформлять соответствующий отчет по его результатам, который должен быть проверен и согласован независимой организацией.

В области управления отходами НИС заключил с уполномоченными операторами рамочные договоры на утилизацию отходов на период 2024–2026 гг., предусматривающие оказание услуг по сбору, транспортировке и утилизации отходов, образующихся на активах Компании.

Существенные усилия компания НИС прилагает и в области производственной безопасности и охраны труда. И в отчетном году Сектор по HSE надзору и контролю продолжил проводить внутренние проверки в рамках программы «Каркаса безопасности». В частности, продолжена реализация программы «Каркаса безопасности 1-5», выполнена диагностика по «Каркасу безопасности 6» и подготовлен проект бюджета на реализацию программы.



НПЗ Панчево

13

БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

ПРИНЯТЬ ЭКСТРЕННЫЕ МЕРЫ ДЛЯ
БОРЬБЫ С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА И
ЕГО ПОСЛЕДСТВИЯМИ

13 БОРЬБА
С ИЗМЕНЕНИЕМ
КЛИМАТА



В РАМКАХ СВОЕЙ ЗЕЛЕННОЙ ПОВЕСТКИ НИС ПРИНИМАЕТ КОНКРЕТНЫЕ МЕРЫ И ШАГИ ПО БОРЬБЕ С ИЗМЕНЕНИЯМИ КЛИМАТА ПУТЕМ ДЕКАРБОНИЗАЦИИ И ВЛОЖЕНИЙ В ВОЗОБНОВЛЯЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ ЭНЕРГИИ

Изменения климата стали одним из крупнейших глобальных вызовов, а мероприятия по их смягчению являются ключевым для сохранения планеты и человеческих жизней.

Нефтегазовая отрасль относится к крупнейшим источникам - эмитентам углекислого газа и

прочих парниковых газов. Мероприятия в данной отрасли, включая разведку, добычу, переработку нефти и газа, транспортировку, в существенной мере способствуют увеличению выбросов, влияющих на климат в мире.

С учетом данных вызовов, НИС вносит значимый вклад в борьбу с изменениями климата за счет реализации важных проектов, включенных в его зеленую повестку. В целях достижения целей в этой области НИС действует по трем основным направлениям: реализует экологические проекты, воплощает бизнес-инициативы, с которыми сопряжены значимые экологические выгоды, активно участвует в акциях по охране окружающей среды.

В 2024 году продолжается реализация многочисленных инициатив по борьбе с изменениями климата, среди которых производство электроэнергии из возобновляемых источников.

В соответствии с Целями энергетического перехода и Стратегией охраны окружающей среды до 2030 года, Компания планирует сократить углеродную интенсивность к 2030 году на 30% по сравнению с 2018 годом. Для достижения целевого сокращения углеродной интенсивности максимальное внимание посвящается повышению энергетической эффективности и использованию возобновляемых источников энергии, о чем более подробная информация содержится в

описании цели 7 «Доступная и возобновляемая энергия». Помимо упомянутых проектов будет выполнен и анализ дополнительных возможностей для использования технологий декарбонизации.

Во Всемирный день борьбы с изменением климата, который отмечается 4 ноября, компания НИС провела двухдневное обучение на тему «Расчет выбросов парниковых газов» с целью установления системы мониторинга и отчетности о выбросах парниковых газов на ее активах.

В начале 2024 года в Республике Сербии вступил в действие Регламент «Мониторинг и отчетность о выбросах парниковых газов» (Službeni glasnik № 118/2023), который устанавливает способ ведения мониторинга, расчетов и верификации выбросов парниковых газов, а также обязательство оператора по оформлению разрешения на выбросы парниковых газов для своих установок/активов. Данный регламент призван долгосрочно сократить выбросы в промышленном секторе и ускорить процесс декарбонизации, что является одним из значимых основ Зеленой повестки Республики Сербии.

Поскольку планирование и реализация проектов декарбонизации станут серьезным вызовом для НИС в обозримом будущем, в Компании уже рассматриваются проекты в области геотермальных источников энергии, зеленого водорода, установления потенциала для хранения углекислого газа в исчерпанных залежах нефти и газа, а также возможности применения технологий выделения углекислого газа в целях его геологического хранения и т.п..

Более детальная информация о выбросах в атмосферу Компании приведена в составе отдельных GRI показателей: [305-1](#), [305-2](#), [305-3](#), [305-4](#), [305-5](#), [305-6](#) и [305-7](#).

УЧАСТИЕ НА ВЫСТАВКЕ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА

Компания НИС и в прошлом году участвовала на международной выставке сельского хозяйства в Нови-Саде, где под лозунгом «Наше устойчивое сообщество» ознакомила общественность со своими усилиями и достижениями в области устойчивого развития, которые достигает за счет выполнения деловых и социально ответственных мероприятий. Посетители стенда Компании в

мастер-зале ярмарки Нови-Сада имели возможность узнать о ее мероприятиях, нацеленных на улучшение состояния окружающей среды и смягчение климатических изменений. Представители НИС рассказывали о выполняемых проектах в области возобновляемых источников энергии, в первую очередь об установке солнечных панелей на объектах НИС, за счет чего снижаются расходы на энергию и выбросы углекислого газа. Посетители стенда также могли увидеть фотографии сотрудника Компании Предрага Костина, который является одним из лучших фотографов-пейзажистов Сербии.

«ФОРУМ 02. ЗЕЛЕНАЯ ЭНЕРГЕТИКА ДЛЯ БОЛЕЕ УСТОЙЧИВОГО БУДУЩЕГО»

Компания НИС участвовала на панельной дискуссии «Зеленая энергетика – для более устойчивого развития», организованной газетой «Новости» в целях повышения уровня осведомленности общественности о важности устойчивого развития, ответственном отношении к природным ресурсам и рациональном потреблении энергии. От имени Компании на панели, проведенной в

июле прошлого года в Ботаническом саду в Белграде, присутствовал директор Функции по HSE Иван Дмитриев. Участие также принимали государственный секретарь Министерства охраны окружающей среды Сара Павков и И.о. директора Управления по финансированию и поощрению энергоэффективности Министерства горнодобывающей промышленности и энергетики Милан Мацура. С приветствием и вступительным словом к присутствующим обратился проф. др Милош Бањац с Факультета механики Белградского университета.

На панели обсуждались возможности увеличения доли выработки электроэнергии из возобновляемых источников (ВИЭ) и важность реализации таких проектов в целях достижения углеродной нейтральности и улучшения охраны окружающей среды. Участники дискуссии говорили о том, как компании могут поспособствовать выработке наилучших решений в области энергетического перехода, приводили примеры лучших практик, обсуждали вопросы, связанные с изменением природоохранного законодательства, стратегию и планы государства в данной сфере, а также необходимость обучения новых кадров, которыми своими знаниями и новыми навыками улучшат область возобновляемых источников.



Панельная дискуссия «Зеленая энергетика для устойчивого развития»

15

СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ

ХРАНИТЬ И ВОССТАНАВЛИВАТЬ
ЭКОСИСТЕМЫ СУШИ,
СПОСОБСТВОВАТЬ
ИХ РАЦИОНАЛЬНОМУ
ИСПОЛЬЗОВАНИЮ, РАЦИОНАЛЬНОМУ
ЛЕСОПОЛЬЗОВАНИЮ, БОРОТЬСЯ
С ИХ ОПУСТЫНИВАНИЕМ,
ОСТАНОВИТЬ И ПОВЕРНУТЬ ВСПЯТЬ
ПРОЦЕСС ДЕГРАДАЦИИ ЗЕМЕЛЬ
И ОСТАНОВИТЬ ПРОЦЕСС УТРАТЫ
БИОРАЗНООБРАЗИЯ

15 СОХРАНЕНИЕ
ЭКОСИСТЕМ СУШИ



В ФОКУСЕ ПОСТОЯННОГО ВНИМАНИЯ НИС НАХОДЯТСЯ СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ, ЗАЩИТА БИОРАЗНООБРАЗИЯ И УСТОЙЧИВОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ

Поскольку Компания относит к своим стратегическим приоритетам охрану окружающей среды, отдельный фокус был сделан на постоянное улучшение экологических показателей процессов, применение доступных практик при реализации проектов, постоянное обучение и проведение волонтерских акций, что способствует активному развитию и повышению экологической осознанности сотрудников и сообщества.

В Блоке «Сбыт» в 2024 году были проведены три акции, нацеленные на повышение компетенций сотрудников: «Утилизация замазученного песка как сорбента», «Отходы строительства и сноса – порядок обращения» и «Поведение в чрезвычайных и аварийных ситуациях на транспорте».

В 2024 году было снесено 8 существующих и построено столько же новых автозаправочных станций, на которых установлены новые сепараторы, пьезометры, двустенные резервуары с датчиками утечки топлива, системы возврата пара, фазы I и II. Закончена реконструкция нефтебазы нефтепродуктов и СУГ в Нише, в рамках которой были построены три новых резервуара объемом 5 тыс. куб.м. каждый (по принципу «сосуд в сосуде»), два резервуара по 100 куб.м. под биоэтанол и два резервуара по 500 куб.м. под биодизельное топливо. Автомобильная и ж/д сливо-наливные эстакады оборудованы установками для рекуперации паров, что позволит снизить выбросы летучих органических соединений в атмосферу.

«ХИП-Петрохемия» в 2024 году огромное внимание уделяла историческим отходам. Завершена утилизация отходов с фабрики по производству этилена и заключен договор с оператором по утилизации ртути (Hg). После заключения договора и получения разрешения на экспорт контрагент приступил к утилизации жидких углеводородных остатков на фабрике синтетического

каучука. Начались мероприятия по реализации проекта строительства завода по производству полипропилена, в частности, расчистка и подготовка площадки к строительству завода, утилизация отходов бетона и кирпича, а также стройматериалов, содержащих асбест.

В течение 2024 года продолжены мероприятия по экспорту отработанного катализатора с Нефтеперерабатывающего завода Панчево в Голландию в целях захоронения, что является примером хорошей практики. Общий объем экспорта отработанного катализатора за прошлый год составил 288,48 тонн.

ВКЛАД КЛУБА ВОЛОНТЕРА В ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Компания продолжает заботиться об окружающей среде вместе со своими сотрудниками, которые как волонтеры регулярно участвуют в экологических акциях Клуба волонтеров. Кроме того проводятся образовательные мастерские и кампании, нацеленные на повышение экологической осознанности сотрудников Компании. Постоянная реализация данных инициатив и акций помогает сохранить и улучшить состояние окружающей среды.

Клуб волонтеров НИС и в прошлом году продолжил оказывать традиционную поддержку глобальной инициативе «Час для нашей планеты», которая призывает широкую общественность к рациональному использованию ресурсов и указывает на необходимость сокращения выбросов парниковых газов, повышение энергоэффективности и проведение срочных мер по борьбе с изменениями климата и сохранению биоразнообразия. Как и многие другие компании и миллионы людей по всему миру, НИС присоединился к данной акции путем символического выключения световых реклам на своих административных зданиях в Белграде и Нови-Саде на один час.

В 2024 году во Всемирный день охраны окружающей среды Компания вместе с Городским управлением по охране окружающей среды города Нови-Сад провела акцию по очистке и благоустройству Офицерского пляжа в Нови-Саде. Также была реализована волонтерская акция по посадке 100 саженцев декоративных деревьев

на общественных площадках в Кикинде. Четвертый внутренний волонтерский конкурс Компании «Измени, озелени, будь эко» был посвящен охране окружающей среды. В рамках конкурса были реализованы четыре акции, а волонтеры Компании посадили цветы и установили солнечную скамейку во дворе начальной школы «Алекса Шантич» в Сечне. В школе «1-ое октября» в Башаиде установлены зарядное устройство на солнечных батареях, пресс и экологический контейнер для пластмассовой тары и бумаги, покрашен забор вокруг спортивной площадки экологической краской, и совместно с членами секции «ЭКО юниор» данной школы проведен ЭКО-урок, на котором ученики школы ознакомились с процессом сортировки сырья, преимуществами переработки отходов и работой прессы. Оставшиеся две акции были направлены на оказание поддержки дошкольным учреждениям. Волонтеры в детском саду в Гайдобре подготовили участок для

посадки автохтонных сортов фруктов, покрасили стены и забор экологическими красками, установили контейнеры для органических отходов. Таким образом создан мини-ботанический сад, который играет важную роль в образовательной работе с детьми дошкольного возраста, которые знакомятся с природными циклами и уходом за растениями. Одновременно, данные акции продвигают экологическое сознание и устойчивое окружение. В рамках четвертой акции волонтеры высадили 70 саженцев туи и 60 цветочных растений во дворе детского сада «Паша и Наташа» в Новой Вароши. Кроме волонтеров Компании, в упомянутых акциях участвовали дети из этих дошкольных учреждений и члены сообщества. Клуб волонтеров и в будущем продолжит совместно с сообществом проводить подобные акции, нацеленные на сохранение окружающей среды, что является их общей целью и обязанностью.



Волонтерская акция по очистке и благоустройству Офицерского пляжа в Нови Саде

16

МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ

СПОСОБСТВОВАТЬ СОЗДАНИЮ
МИРНЫХ И ИНКЛЮЗИВНЫХ ОБЩЕСТВ
В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ, ОБЕСПЕЧИТЬ ДОСТУП
К ПРАВОСУДИЮ ДЛЯ ВСЕХ И
СОЗДАВАТЬ ЭФФЕКТИВНЫЕ,
НАДЕЖНЫЕ И ОСНОВАННЫЕ НА
ШИРОКОМ УЧАСТИИ ИНСТИТУТЫ НА
ВСЕХ УРОВНЯХ



ИСПОЛЬЗУЯ СВОИ ЗНАНИЯ И ЭКСПЕРТИЗУ, КОМПАНИЯ НИС ГОТОВА ВНЕСТИ ВКЛАД В УЛУЧШЕНИЕ ДЕЛОВОГО КЛИМАТА В НАШЕЙ СТРАНЕ

Компания на постоянной основе обменивается знаниями, опытом, экспертизой, информацией и лучшими бизнес-практиками с бизнес-ассоциациями, с которыми сотрудничает, выявляет потребности и возможности для улучшения условий деятельности, вносит вклад в создание благоприятного делового климата, что формирует более широкий взгляд на текущую бизнес-среду и приводит к более эффективному развитию энергетической отрасли и самой Компании.

В 2024 году представители НИС активно взаимодействовали со следующими деловыми и профессиональными ассоциациями:

- Национальным нефтяным комитетом Сербии – *WPC Energy (WPC Energy Serbia)*;
- Советом иностранных инвесторов (FIC);
- Американской торговой палатой в Сербии (AMCHAM);
- Торгово-промышленной палатой Сербии (ТППС) и
- Национальным альянсом локального экономического развития (NALED)

НИС участвовал в подготовке «Белой книги 2023» Совета иностранных инвесторов (FIC) к публикации. Данный документ содержит рекомендации для нефтегазового сектора, а также рекомендации по продолжению успешной борьбы с нелегальной торговлей в Республике Сербии, которые являются частью списка мер по улучшению условий ведения деятельности.

НИС постоянно стремится оказывать полноценную поддержку и вносить свой вклад в деятельность регулирующих органов путем рассмотрения многочисленных изменений нормативов, участия в публичных слушаниях, подготовки и обсуждения законопроектов и подзаконных актов, регламентирующих область энергетики, фискальную систему и область охраны окружающей среды,

В 2024 году принят целый ряд нормативных документов, имеющих важное значение для улучшения бизнес-среды в Республике Сербии, которые НИС рассмотрел и по которым предоставил соответствующие комментарии и рекомендации:

- Закон «О внесении изменений и дополнений в Закон об энергетике»;
- Закон «Об оценке влияния на окружающую среду»;
- Закон «О стратегической оценке влияния на окружающую среду»;
- Закон «Об электронных отгрузочных документах»;
- Закон «О внесении изменений и дополнений в Закон об акцизах»;
- Закон «О внесении изменений и дополнений в Закон о электронных счета-фактурах»;
- Стратегия развития энергетики Республики Сербии до 2040 года с прогнозом до 2050 года;
- Стратегия охраны окружающей среды – Зеленая повестка Республики Сербии на период 2024-2033 гг.;
- Интегрированный национальный энергетический и климатический план Республики Сербии на период до 2030 года с прогнозом до 2050 года и
- Стратегия безопасности и охраны здоровья Республики Сербии на период 2024-2027 гг. и План действий по ее реализации.

Законодательные акты, которые были предметом публичных слушаний или были направлены Компании на рассмотрение и предоставление мнения и рекомендаций, являлись предметом детального анализа. В частности, Закон «О внесении изменений и дополнений в Закон об энергетике»; и Интегрированный национальный энергетический и климатический план Республики Сербии на период до 2030 года с прогнозом до 2050 года.

Компания и в обозримом будущем сохранит приверженность улучшению делового климата в Республике Сербии путем участия в общественных слушаниях об изменении нормативных документов и заботы о своих сотрудниках, а также путем предоставления своих покупателям высококачественных продуктов и услуг.



Народная скупщина Республики Сербии

GRI ПОКАЗАТЕЛИ



Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2024 год «НИС а.о. Нови-Сад»					
Заявление об использовании			«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01 - 31.12.2024 гг. в соответствии со стандартами GRI		
Применяемый GRI 1 стандарт			GRI 1: Основные положения 2021		
Применяемый секторный стандарт GRI			GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021		
СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИК	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННЫЙ/-Е ТРЕБОВАНИЕ(-Я)	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:
Общие показатели					

GRI 2:
Общие показатели 2021

2-1 Детали об организации	Страница 4. Отчет об устойчивом развитии за 2024 год	Ячейка подсвеченная серым цветом обозначает, что причины невнесения заключаются в запрете раскрытия или в недоступности соответствующего секторного GRI стандарт.
2-2 Сфера предоставления отчетности организации в сфере устойчивого развития	Страница 10 Отчета об устойчивом развитии за 2024 год	
2-3 Отчетный период, периодичность и контакты	Страница 10 Отчета об устойчивом развитии за 2024 год Страница 110 Отчета об устойчивом развитии за 2024 год	
2-4 Существенные изменения охвата и границ аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами	Страница 73 Отчета об устойчивом развитии за 2024 год	
2-5 Отчет аудитора	Страница 106 Отчета об устойчивом развитии за 2024 год	
2-6 Мероприятия, цепочка стоимости и прочие деловые отношения	Годовой отчет о деятельности за 2024 год (страницы 17-25)	
2-7 Сотрудники	GRI 401 Практики занятости	
2-8 Сотрудники, не состоящие в трудовых отношениях	GRI 401 Практики занятости	
2-9 Структура и состав управления	Годовой отчет о деятельности за 2024 год (страницы 60-71)	
2-10 Назначение и отбор высшего органа управления	Годовой отчет о деятельности за 2024 год (страницы 60-71)	
2-11 Председатель высшего органа управления	Годовой отчет о деятельности за 2024 год (страницы 60-71)	
2-12 Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	Годовой отчет о деятельности за 2024 год (страницы 60-71)	

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2024 год «НИС а.о. Нови-Сад»					
Заявление об использовании			«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01 - 31.12.2024 гг. в соответствии со стандартами GRI		
Применяемый GRI 1 стандарт			GRI 1: Основные положения 2021		
Применяемый секторный стандарт GRI			GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021		
СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИК	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННЫЙ/-Е ТРЕБОВАНИЕ(-Я)	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:
GRI 2: Общие показатели 2021	2-13 Делегирование ответственности за управление воздействиями	Годовой отчет о деятельности за 2024 год (страницы 60-71)			
	2-14 Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	Годовой отчет о деятельности за 2024 год (страницы 60-71)			
	2-15 Конфликт интересов	Годовой отчет о деятельности за 2024 год (страницы 60-71)			
	2-16 Информирование о наиболее значимых вопросах	Годовой отчет о деятельности за 2024 год (страницы 60-71)			
	2-17 Коллективные знания высшего органа управления	Годовой отчет о деятельности за 2024 год (страницы 60-71)			
	2-18 Оценка деятельности высшего органа управления	Годовой отчет о деятельности за 2024 год (страницы 60-71)			
	2-19 Политика вознаграждений	Годовой отчет о деятельности за 2024 год (страницы 60-71)			
	2-20 Процесс определения вознаграждений	Годовой отчет о деятельности за 2024 год (страницы 60-71)			
	2-21 Годовой общий коэффициент ratio компенсаций	GRI 201-1, GRI 202-1			
	2-22 Заявление о стратегии устойчивого развития	Страница 3. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	2-23 Обязывающие политики	Страница 73. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	2-24 Внедрение обязательств политики	Страница 73. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	2-25 Процессы устранения негативного воздействия	Страница 73. Отчет об устойчивом развитии за 2024 год			
	2-26 Механизмы за тражење савета и изражавање забринутости	Страна 73 Отчет об устойчивом развитии за 2024 год			

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2024 год «НИС а.о. Нови-Сад»

Заявление об использовании			«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01 - 31.12.2024 гг. в соответствии со стандартами GRI		
Применяемый GRI 1 стандарт			GRI 1: Основные положения 2021		
Применяемый секторный стандарт GRI			GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021		

СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИК	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННЫЙ/-Е ТРЕБОВАНИЕ(-Я)	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:

GRI 2: Общие показатели 2021	2-27 Соответствие законодательству и законодательным нормам	Страница 73. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	2-28 Членство в ассоциациях	Страница 13. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	2-29 Подход компании к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Страницы 13- 22. Отчет об устойчивом развитии за 2024 год			
	2-30 Сотрудники, охваченные коллективным договором	Страница 89. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			

Существенные темы

GRI 3: Существенные темы 2021	3-1 Процесс определения существенных тем	Страницы 10- 11. Отчет об устойчивом развитии за 2024 год			
	3-2 Перечень существенных тем	Страницы 10- 11. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год	Ячейка подсвеченная серым цветом обозначает, что причины неведения заключаются в запрете раскрытия или в недоступности соответствующего секторного GRI стандарт.		
	3-3 Управление существенными темами	Страницы 10- 11. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			

Экономические показатели

GRI 201: Экономические показатели 2016	201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Страница 74. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	201-2 Риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата	Страница 74. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	201-3 Установленные льготы при выходе на пенсию	Страница 74. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	201-4 Значимая финансовая помощь, полученная от Правительства	Страница 75. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			

Присутствие на рынках

GRI 202: Присутствие на рынках 2016	202-1 Соотношение между наиболее низкой заработной платой в компании и минимальным размером оплаты труда в существенных регионах	Страница 75. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	202-2 Структура высшего руководства в компании	Страница 75. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2024 год «НИС а.о. Нови-Сад»					
Заявление об использовании			«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01 - 31.12.2024 гг. в соответствии со стандартами GRI		
Применяемый GRI 1 стандарт			GRI 1: Основные положения 2021		
Применяемый секторный стандарт GRI			GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021		
СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИК	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННЫЙ/-Е ТРЕБОВАНИЕ(-Я)	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:
Косвенные экономические воздействия					
GRI 203: Косвенные экономические воздействия 2016	203-1 Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	Страница 76. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	203-2 Существенные косвенные экономические воздействия, включая объем воздействия	Страница 76. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
Процедура закупок					
GRI 204: Процедура закупок 2016	204-1 Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности	Страница 76. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
Противодействие коррупции					
GRI 205: Противодействие коррупции 2016	205-1 Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски	Страница 77. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучением им	Страница 77. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	205-3 Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Страница 78. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
Препятствие конкуренции - процедуры					
GRI 206: Антиконкурентное поведение 2016	206-1 Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства и их результаты	Страница 78. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
Налогообложение					
GRI 207: Налоги 2019	207-1 Подход к исполнению налоговых обязательств	Страница 78. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	207-2 Налоговое управление, контроль и управление рисками	Страница 79. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	207-3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами и решение проблем, связанных с налогами	Страница 79. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	207-4 Отчетность по странам	Страница 79. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2024 год «НИС а.о. Нови-Сад»					
Заявление об использовании			«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01 - 31.12.2024 гг. в соответствии со стандартами GRI		
Применяемый GRI 1 стандарт			GRI 1: Основные положения 2021		
Применяемый секторный стандарт GRI			GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021		
СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИК	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННЫЙ/-Е ТРЕБОВАНИЕ(-Я)	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:
Использованные материалы					

GRI 301: Материалы 2016	301-1 Используемые материалы по массе или объему	Страница 80. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	301-2 Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	Страница 80. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	301-3 Доля реализованной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемых для переработки производителю с разбивкой по категориям	Страница 81. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			

Управление энергией

GRI 302: Энергия 2016	302-1 Потребление энергии внутри организации	Страница 81. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	302-2 Потребление энергии за пределами организации	Страница 82. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год	Да	Информация недоступна или неполная	Ко всем мероприятиям за пределами «НИС а.о. Нови Сад» (сервисные услуги, ремонтные работы, транспорт, распределение, утилизация отходов, разработка проектной документации и т.д.) привлекаются третьи лица, на основании договоров, в которых не определяется отдельно потребление энергии по данным мероприятиям.
	302-3 Энергетическая эффективность	Страница 82. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	302-4 Сокращение электропотребления	Страница 82. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	302-5 Снижение потребности в энергии реализованной продукции или услуг	Страница 82. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2024 год «НИС а.о. Нови-Сад»					
Заявление об использовании			«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01 - 31.12.2024 гг. в соответствии со стандартами GRI		
Применяемый GRI 1 стандарт			GRI 1: Основные положения 2021		
Применяемый секторный стандарт GRI			GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021		
СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИК	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННЫЙ/-Е ТРЕБОВАНИЕ(-Я)	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:
Управление водными ресурсами					

GRI 303:
Вода и сточные воды 2018

303-1 Объем забираемой воды с разбивкой по источникам	Страница 82. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
303-2 Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	Страница 83. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
303-3 Водозабор	Страница 83. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
303-4 Сброс сточных вод	Страница 84. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
303-5 Водопотребление	Страница 84. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год

Биоразнообразие

GRI 304:
Биоразнообразие 2016

304-1 Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне таких территорий	Страница 85. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
304-2 Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия за пределами охраняемых природных территорий	Страница 85. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
304-3 Сохраненные или восстановленные местообитания	Страница 85. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
304-4 Общее число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы	Страница 85. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2024 год «НИС а.о. Нови-Сад»					
Заявление об использовании			«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01 - 31.12.2024 гг. в соответствии со стандартами GRI		
Применяемый GRI 1 стандарт			GRI 1: Основные положения 2021		
Применяемый секторный стандарт GRI			GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021		
СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИК	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННЫЙ/-Е ТРЕБОВАНИЕ(-Я)	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:
Выбросы в атмосферу					

GRI 305:
Выбросы 2016

305-1 Прямые выбросы парниковых газов (Область охвата 1)	Страница 86. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
305-2 Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2)	Страница 86. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
305-3 Прочие косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 3)	Страница 86. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов	Страница 87. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
305-5 Сокращение выбросов парниковых газов	Страница 87. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
305-6 Выбросы озоноразрушающих веществ	Страница 87. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
305-7 Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ, с указанием типа и массы	Страница 87. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год

Управление отходами

GRI 306:
Отходы 2020

306-1 Образование отходов и связанные с этим существенные воздействия	Страницы 87- 88. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
306-2 Управление существенными воздействиями, связанными с образованием отходов	Страницы 87- 88. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
306-3 Образовавшиеся отходы	Страницы 87- 88. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
306-4 Отходы, направленные на утилизацию	Страницы 87- 88. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
306-5 Обезвреживание и захоронение отходов	Страницы 87- 88. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2024 год «НИС а.о. Нови-Сад»					
Заявление об использовании			«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01 - 31.12.2024 гг. в соответствии со стандартами GRI		
Применяемый GRI 1 стандарт			GRI 1: Основные положения 2021		
Применяемый секторный стандарт GRI			GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021		
СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИК	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННЫЙ/-Е ТРЕБОВАНИЕ(-Я)	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:
Практика трудовых отношений					

GRI 401: Практика трудоустройства 2016	401-1 Общее количество нанятых сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	Страница 88. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
	401-2 Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Страница 89. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
	401-3 Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола	Страница 90. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год

Взаимоотношения сотрудников и руководства

GRI 402: Отношение к сотрудникам 2016	402-1 Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном договоре	Страница 90. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
--	---	--

Охрана труда и здоровья и производственная безопасность

GRI 403: Производственная безопасность и охрана труда и здоровья 2018	403-1 Система управления производственной безопасностью и охраной труда	Страница 90. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
	403-2 Выявление опасностей, оценка рисков и расследование HSE происшествий	Страница 91. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
	403-3 Служба гигиены труда	Страница 91. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
	403-4 Вовлечение работников в обеспечение охраны труда, консультации с работниками и предоставление им информации по вопросам охраны труда	Страница 92. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
	403-5 Обучение работников в области охраны труда (HSE)	Страница 93. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
	403-6 Укрепление здоровья сотрудников	Страница 93. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2024 год «НИС а.о. Нови-Сад»					
Заявление об использовании			«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01 - 31.12.2024 гг. в соответствии со стандартами GRI		
Применяемый GRI 1 стандарт			GRI 1: Основные положения 2021		
Применяемый секторный стандарт GRI			GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021		
СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИК	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННЫЙ/-Е ТРЕБОВАНИЕ(-Я)	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:
Охрана труда и здоровья и производственная безопасность					
GRI 403: Производственная безопасность и охрана труда и здоровья 2018	403-7 Предотвращение и смягчение негативных производственных воздействий на производственную безопасность и охрану труда, напрямую связанных с бизнес-процессами	Страница 94. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	403-8 Работники, охваченные системой управления производственной безопасностью и охраной труда (Occupational health and safety system – HSE система)	Страница 94. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	403-9 HSE показатели	Страница 95. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	403-10 Профессиональные заболевания	Страница 95. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
Обучение и развитие персонала					
GRI 404: Обучение и развитие персонала 2016	404-1 Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника, с разбивкой по полу и категориям сотрудников	Страница 96. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	404-2 Программы повышения квалификации, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, и программы поддержки при завершении карьеры	Страница 98. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	404-3 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности развития карьеры, в разбивке по полу и категориям сотрудников	Страница 98. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
Гендерное равенство					
GRI 405: Разнообразие и равные возможности 2016	405-1 Состав Совета директоров с разбивкой по полу и возрасту	Страница 98. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	405-2 Отношение базового оклада мужчин и женщин с разбивкой по категориям сотрудников	Страница 98. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2024 год «НИС а.о. Нови-Сад»					
Заявление об использовании			«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01 - 31.12.2024 гг. в соответствии со стандартами GRI		
Применяемый GRI 1 стандарт			GRI 1: Основные положения 2021		
Применяемый секторный стандарт GRI			GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021		
СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИК	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННЫЙ/-Е ТРЕБОВАНИЕ(-Я)	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:
Равные возможности					
GRI 406: Отсутствие дискриминации 2016	406-1 Общее число случаев дискриминации и предпринятые корректирующие действия	Страница 98. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
Профсоюзы и ведение коллективных переговоров					
GRI 407: Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров 2016	407-1 Выявленные случаи нарушения права человека на свободу ассоциации и на ведение коллективных переговоров и действия, предпринятые для поддержки этих прав	Страница 98. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
Детский труд					
GRI 408: Детский труд 2016	408-1 Выявленные бизнес-процессы и поставщики с существенным риском использования детского труда, и действия, предпринятые для искоренения детского труда	Страница 98. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
Принудительный или обязательный труд					
GRI 409: Принудительный или обязательный труд 2016	409-1 Выявленные бизнес-процессы и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда, а также действия, предпринятые для искоренения всех форм принудительного и обязательного труда	Страница 99. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
Права коренных и малочисленных народов					
GRI 411: Права коренных и малочисленных народов 2016	411-1 Общее число и описание важнейших споров с местными сообществами и представителями коренных малочисленных народов	Страница 99. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
Местные сообщества					
GRI 413: Местные сообщества 2016	413-1 Мероприятия, реализованные в взаимодействии с местными сообществами, оценка воздействия деятельности на местные сообщества и программы развития местных сообществ	Страница 99. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	413-2 Мероприятия с существенным фактическим и потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	Страница 99. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2024 год «НИС а.о. Нови-Сад»

Заявление об использовании			«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01 - 31.12.2024 гг. в соответствии со стандартами GRI		
Применяемый GRI 1 стандарт			GRI 1: Основные положения 2021		
Применяемый секторный стандарт GRI			GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021		
СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИК	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННЫЙ/-Е ТРЕБОВАНИЕ(-Я)	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:
Оценка поставщиков по критериям воздействия на компанию					
GRI 414: Оценка поставщиков 2016	414-1 Доля новых поставщиков, прошедших оценку по критериям воздействия на компанию (коррупция, лоббирование, неконкурентное поведение, несоответствие требованиям законодательства)	Страница 99. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	414-2 Существенное фактическое и потенциальное отрицательное воздействие на компанию в цепочке поставок	Страница 100. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
Государственная политика					
GRI 415: Государственная политика 2016	415-1 Общее денежное выражение пожертвований на политические цели по странам и получателям/бенефициарам	Страница 100. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
Здоровье и безопасность потребителей					
GRI 416: Здоровье и безопасность потребителей 2016	416-1 Оценка воздействия категорий продуктов и услуг на здоровье и безопасность	Страница 100. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	416-2 Общее число несоответствий продукции или услуг нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность в течение всего жизненного цикла продукции или услуг	Страница 101. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
Маркетинговые коммуникации и маркировка продукции					
GRI 417: Маркетинг и маркировка продукции 2016	417-1 Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых категорий продукции и услуг, в отношении которых действуют также требования к информации	Страница 101. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	417-2 Общее число случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг	Страница 102. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	417-3 Общее число случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство	Страница 102. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
Конфиденциальность данных					
GRI 418: Неприкосновенность частной жизни потребителя 2016	418-1 Общее число обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	Страница 102. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2024 год «НИС а.о. Нови-Сад»					
Заявление об использовании			«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01 - 31.12.2024 гг. в соответствии со стандартами GRI		
Применяемый GRI 1 стандарт			GRI 1: Основные положения 2021		
Применяемый секторный стандарт GRI			GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021		
СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИК	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННЫЙ/-Е ТРЕБОВАНИЕ(-Я)	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:
GRI 11 Показатели приложения нефтегазового отрасли 2021					

11.1 Выбросы парниковых газов	302-1 Потребление энергии внутри организации	Страница 81. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
	302-2 Потребление энергии за пределами организации	Страница 82. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
	302-3 Энергетическая эффективность	Страница 82. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
	305-1 Прямые выбросы парниковых газов (Область охвата 1)	Страница 86. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
	305-2 Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2)	Страница 86. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
11.2 Риски и возможности, связанные с изменением климата, сопротивляемость и переход	305-3 Прочие косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 3)	Страница 86. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
	305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов	Страница 87. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
	201-2Риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата	Страница 74. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
11.3 Выбросы в атмосферу	305-5 Сокращение выбросов парниковых газов	Страница 87. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
	305-7 Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ, с указанием типа и массы	Страница 87. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год
	416-1 Оценка воздействия категорий продукции или услуг на здоровье и безопасность	Страница 100. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2024 год «НИС а.о. Нови-Сад»					
Заявление об использовании			«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01 - 31.12.2024 гг. в соответствии со стандартами GRI		
Применяемый GRI 1 стандарт			GRI 1: Основные положения 2021		
Применяемый секторный стандарт GRI			GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021		
СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИК	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННЫЙ/-Е ТРЕБОВАНИЕ(-Я)	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:
GRI 11 Показатели приложения нефтегазового отрасли 2021					
11.4 Биоразнообразие	304-1 Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне таких территорий	Страница 85. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	304-2 Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразии на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия за пределами охраняемых природных территорий	Страница 85. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	304-3 Сохраненные или восстановленные местообитания	Страница 85. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
11.5 Управление отходами	306-1 Образование отходов и связанные с этим существенные воздействия	Страницы 87- 88. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	306-2 Управление существенными воздействиями, связанными с образованием отходов	Страницы 87- 88. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	306-3 Образовавшиеся отходы	Страницы 87- 88. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	306-4 Отходы, направленные на утилизацию	Страницы 87- 88. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	306-5 Обезвреживание и захоронение отходов	Страницы 87- 88. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2024 год «НИС а.о. Нови-Сад»					
Заявление об использовании			«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01 - 31.12.2024 гг. в соответствии со стандартами GRI		
Применяемый GRI 1 стандарт			GRI 1: Основные положения 2021		
Применяемый секторный стандарт GRI			GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021		
СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИК	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННЫЙ/-Е ТРЕБОВАНИЕ(-Я)	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:
11.6 Управление водными ресурсами	303-1 Объем забираемой воды с разбивкой по источникам	Страница 82. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	303-2 Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	Страница 83. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	303-3 Водозабор	Страница 83. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	303-4 Сброс воды	Страница 84. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	303-5 Водопотребление	Страница 84. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
11.7 Закрытие и ремонт установок	402-1 Минимальные сроки уведомления о существенных изменениях в деятельности компании, и информация о том, определены ли данные сроки в коллективном договоре	Страница 90. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	404-2 Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	Страница 98. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
11.8 Целостность активов и управление критическими инцидентами	306-3 Образовавшиеся отходы	Страницы 87- 88. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
11.9 Охрана труда и здоровья и производственная безопасность	403-1 Система управления производственной безопасностью и охраной труда	Страница 90. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	403-2 Выявление опасностей, оценка рисков и расследование HSE происшествий	Страница 91. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	403-3 Служба гигиены труда	Страница 91. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	403-4 Вовлечение работников, а также консультации и коммуникации с работниками по вопросам охраны труда	Страница 92. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2024 год «НИС а.о. Нови-Сад»					
Заявление об использовании			«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01 - 31.12.2024 гг. в соответствии со стандартами GRI		
Применяемый GRI 1 стандарт			GRI 1: Основные положения 2021		
Применяемый секторный стандарт GRI			GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021		
СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИК	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННЫЙ/-Е ТРЕБОВАНИЕ(-Я)	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:
11.9 Охрана труда и здоровья и производственная безопасность	403-5 Обучение работников в области охраны труда (HSE)	Страница 93. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	403-6 Забота о здоровье сотрудников	Страница 93. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	403-7 Предотвращение и смягчение негативных производственных воздействий на производственную безопасность и охрану труда, напрямую связанных с бизнес-процессами	Страница 94. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	403-8 Работники, охваченные системой управления производственной безопасностью и охраной труда (Occupational health and safety system – HSE система)	Страница 94. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	403-9 HSE показатели	Страница 95. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	403-10 Плохое состояние здоровья, связанное с работой	Страница 95. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
11.10 Практики занятости	401-1 Общее количество нанятых сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	Страница 88. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	401-2 Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Страница 89. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	401-3 Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола	Страница 90. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	"402-1 Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном договоре"	Страница 90. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	404-1 Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	Страница 96. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2024 год «НИС а.о. Нови-Сад»					
Заявление об использовании			«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01 - 31.12.2024 гг. в соответствии со стандартами GRI		
Применяемый GRI 1 стандарт			GRI 1: Основные положения 2021		
Применяемый секторный стандарт GRI			GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021		
СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИК	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННЫЙ/-Е ТРЕБОВАНИЕ(-Я)	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:
11.10 Практики занятости	404-2 Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	Страница 98. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	414-1 Доля новых поставщиков, прошедших оценку по критериям воздействия на компанию (коррупция, лоббирование, неконкурентное поведение, несоответствие требованиям законодательства)	Страница 99. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	414-2 Существенное фактическое и потенциальное отрицательное воздействие на компанию в цепочке поставок	Страница 100. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
11.11 Отсутствие дискриминации и равные возможности	202-2 Структура высшего руководства в компании	Страница 75. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	401-3 Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола	Страница 90. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	404-1 Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	Страница 96. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	405-1 Состав Совета директоров с разбивкой по полу и возрасту	Страница 98. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	405-2 Отношение базового оклада мужчин и женщин с разбивкой по категориям сотрудников	Страница 98. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	406-1 Общее число случаев дискриминации и предпринятые корректирующие действия	Страница 98. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
11.12 Принудительный труд	409-1 Выявленные бизнес-процессы и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда, а также действия, предпринятые для искоренения всех форм принудительного и обязательного труда	Страница 99. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	414-1 Доля новых поставщиков, прошедших оценку по критериям воздействия на компанию (коррупция, лоббирование, неконкурентное поведение, несоответствие требованиям законодательства)	Страница 99. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2024 год «НИС а.о. Нови-Сад»					
Заявление об использовании			«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01 - 31.12.2024 гг. в соответствии со стандартами GRI		
Применяемый GRI 1 стандарт			GRI 1: Основные положения 2021		
Применяемый секторный стандарт GRI			GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021		
СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИК	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННЫЙ/-Е ТРЕБОВАНИЕ(-Я)	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:
11.13 Свобода ассоциации (профсоюзы) и право на заключение коллективных договоров	407-1 Выявленные случаи нарушения права человека на свободу ассоциации и на ведение коллективных переговоров и действия, предпринятые для поддержки этих прав	Страница 98. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
11.14 Экономические показатели	201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Страница 74. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	202-2 Структура высшего руководства в компании	Страница 75. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	203-1 Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	Страница 76. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	203-2 Существенные косвенные экономические воздействия, включая объем воздействия	Страница 76. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	204-1 Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности	Страница 76. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
11.15 Местные сообщества	413-1 Мероприятия, реализованные в взаимодействии с местными сообществами, оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программы развития местных сообществ	Страница 99. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	413-2 Мероприятия с существенным текущим и или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	Страница 99. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
11.16 Права на земельные участки и природные ресурсы	У компании не было мероприятий и действий, способствовавших вынужденному переселению населения.				
11.17 Права коренных и малочисленных народов	411-1 Общее число и описание важнейших споров с местными сообществами и представителями коренного населения	Страница 99. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
11.18 Конфликт и безопасность	Учитывая требования секторного GRI стандарта, и в процессе детального анализа и сравнения требований стандарта GRI 11: Сектор нефти и газа 2021 (в разрезе значимой темы: Конфликт и безопасность), с деятельностью и бизнес-процессами компании «НИС а.о. Нови Сад» широкого плана, утверждено, что данная тема не имеет существенного значения для компании НИС.				

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2024 год «НИС а.о. Нови-Сад»					
Заявление об использовании			«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01 - 31.12.2024 гг. в соответствии со стандартами GRI		
Применяемый GRI 1 стандарт			GRI 1: Основные положения 2021		
Применяемый секторный стандарт GRI			GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021		
СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИК	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННЫЙ/-Е ТРЕБОВАНИЕ(-Я)	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:
11.19 Антиконкурентное поведение	206-1 Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства и их результаты	Страница 78. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год	С учетом конфиденциальности данных, договоры с поставщиками и их лицензии не являются общедоступными.		
	205-1 Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски	Страница 77. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
11.20 Борьба с коррупцией	205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучением им	Страница 77. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	205-3 Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Страница 78. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
11.21 Платежи правительствам	201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Страница 74. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	201-4 Значимая финансовая помощь, полученная от Правительства	Страница 75. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	207-1 Подход к исполнению налоговых обязательств	Страница 78. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	207-2 Налоговое управление, контроль и управление рисками	Страница 79. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	207-3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами и решение проблем, связанных с налогами	Страница 79. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	207-4 Ответность по странам	Страница 79. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
11.22 Публичная политика	415-1 Общее денежное выражение пожертвований на политические цели по странам и получателям/бенефициарам	Страница 100. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2024 год «НИС а.о. Нови-Сад»					
Заявление об использовании			«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01 - 31.12.2024 гг. в соответствии со стандартами GRI		
Применяемый GRI 1 стандарт			GRI 1: Основные положения 2021		
Применяемый секторный стандарт GRI			GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021		
СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИК	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННЫЙ/-Е ТРЕБОВАНИЕ(-Я)	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:
	Оценочный объем и стоимость запасов нефти и газа	Страница 102. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	Объем добычи и утилизация пластовой воды	Страница 102. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	Общее количество и объем существенных разливов	Страница 102. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	Объем сожженных и развееанных углеводородов	Страница 102. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	Содержание бензола, свинца и серы в топливе	Страница 102. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	Вывод из эксплуатации и ремонт скважин и объектов	Страница 102. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	Безопасность производственных процессов	Страницы 103- 105. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	PSE (Process Safety Events) – происшествия в сфере производственной безопасности	Страница 104. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			
	Объем произведенного и приобретенного биотоплива, соответствующего критериям устойчивости	Страница 104. Отчета об устойчивом развитии за 2024 год			

GRI ПОКАЗАТЕЛИ

GRI 2-4 СУЩЕСТВЕННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ ОХВАТА И ГРАНИЦ АСПЕКТОВ ПО СРАВНЕНИЮ С ПРЕДЫДУЩИМИ ОТЧЕТНЫМИ ПЕРИОДАМИ

Отчет об устойчивом развитии за 2024 год не содержит существенных переформулировок информации, изложенной в предыдущих отчетах. В отличие от предыдущего отчета, настоящий отчет включает и данные по «ХИП-Петрохемии» (в сносках), которая в июне 2023 года вошла в состав НИС Группы как ее дочернее общество.

GRI 2-23 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (ПОЛИТИКИ) В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

В компании НИС а.о. Нови Сад разработан пакет локальных нормативно-методических документов, стратегий и политик, оказывающих большое влияние на деятельность компании.

Очень важную роль с точки зрения приверженности Компании принципам социальной ответственности и устойчивого развития имеет стратегия социально ответственной деятельности на период 2021-2025 гг.

Социально ответственная деятельность НИС базируется на интеграции экономических, социальных и экологических аспектов в ежедневную его деятельность. Стараясь охватить все элементы устойчивого развития, Компания за счет вложений в инфраструктурные и проекты развития оказывает поддержку сферам, оказывающим ключевое влияние на развитие местных сообществ и общества в целом. Отдельный фокус был сделан на молодое поколение.

Корпоративные программы в рамках CSR:

- «Сообществу сообща»;
- Инвестиции в образование – «Энергия знания»;
- Клуб волонтеров и филантропия;
- Спонсорства и благотворительность;
- Экологические программы.

GRI 2-24 ВНЕДРЕНИЕ ПРОПИСАННЫХ В ПОЛИТИКАХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Все утвержденные стратегии, политики и иные важные корпоративные нормативно-методические документы тиражируются и применяются в соответствующих структурных подразделениях НИС, отвечающих за соблюдение и внедрение мер и мероприятий, разрабатываемых на основании и во исполнение приведенных стратегических документов.

Руководствуясь принципом приверженности, Компания обеспечивает внедрение прописанных в данных документах обязательств в основную свою деятельность и все бизнес-процессы.

GRI 2-25 ПРОЦЕССЫ УСТРАНЕНИЯ НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

Руководствуясь принципом приверженности, Компания системно и структурировано подходит к каждой претензии, жалобе, спору, иску или запросу, поступающим как от представителей широкой общественности и компетентных государственных органов, так и от всех ее сотрудников.

GRI 2-27 СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ

ДЕНЕЖНОЕ ВЫРАЖЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ШТРАФОВ И ОБЩЕЕ ЧИСЛО НЕФИНАНСОВЫХ САНКЦИЙ, НАЛОЖЕННЫХ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И НОРМАТИВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

В 2024 году на Компанию не накладывались штрафы за несоблюдение природоохранного законодательства. Зафиксировано одно экономическое нарушение.

МЕХАНИЗМЫ РЕШЕНИЯ ЖАЛОБ НА ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ

Компания со всей серьезностью и ответственностью подходит к рассмотрению поступивших заявлений о нарушениях в области окружающей среды, что является возможным благодаря формализованным механизмам подачи жалоб

и Кол-центра. В 2024 году не поступало ни одной жалобы граждан в связи с состоянием окружающей среды в Кол-центр или по адресу электронной почты office@nis.rs.

КОЛИЧЕСТВО ЖАЛОБ НА ПРАКТИКУ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, ПОДАННЫХ, ОБРАБОТАННЫХ И УРЕГУЛИРОВАННЫХ ЧЕРЕЗ ОФИЦИАЛЬНЫЕ МЕХАНИЗМЫ ПОДАЧИ ЖАЛОБ

В 2024 году в отношении Компании было возбуждено 37 новых трудовых споров (без учета 5 исков, поданных по факту моббинга или дискриминации), не завершено производство по 122 судебным спорам из предыдущего периода (без учета 12 случаев моббинга).

От общего количества трудовых споров в 2024 году завершено 59 споров предыдущих периодов (29 в пользу Компании с положительным финансовым эффектом в 42 798 176,22 динаров и 30 споров не в пользу Компании с отрицательным финансовым эффектом в 33 584 498,56 динаров.

КОЛИЧЕСТВО ЖАЛОБ В СВЯЗИ С ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА, ПОДАННЫХ, ОБРАБОТАННЫХ И УРЕГУЛИРОВАННЫХ ЧЕРЕЗ ОФИЦИАЛЬНЫЕ МЕХАНИЗМЫ ПОДАЧИ ЖАЛОБ

В 2024 году в отношении Компании было возбуждено 5 новых дел по факту моббинга и 12 споров предыдущих периодов. В 2024 году ни один спор не был завершен.

ДЕНЕЖНОЕ ВЫРАЖЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ШТРАФОВ И ОБЩЕЕ ЧИСЛО НЕФИНАНСОВЫХ САНКЦИЙ, НАЛОЖЕННЫХ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И НОРМАТИВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

В 2024 году на Компанию не накладывались существенные штрафы и финансовые санкции за несоблюдение законодательства и нормативных требований.

ДЕНЕЖНОЕ ВЫРАЖЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ШТРАФОВ, НАЛОЖЕННЫХ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И НОРМАТИВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ, КАСАЮЩИХСЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

В 2024 году не было штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг Компании.

КОЛИЧЕСТВО ПОДАННЫХ, ОБРАБОТАННЫХ И УРЕГУЛИРОВАННЫХ ЖАЛОБ В ОТНОШЕНИИ ОБЩЕСТВА В 2024 ГОДУ

По результатам исследований, сотрудники большинства компаний на первое место ставят уважение.

С учетом этого, с 1 февраля 2022 года стартовала программа «Уважение, прежде всего», нацеленная на оказание поддержки всем сотрудникам Компании в случаях, когда они считают, что столкнулись с неуважением, умалением их достоинства, нарушением трудовых прав и/или унижением их чувств.

Любой сотрудник вправе осознавать и толковать уважение по-своему, но оно всегда подразумевает заботу, почтение, признание и защиту. Сотрудник, чувствующий уважение к себе - это сотрудник, которого ценят, уважают и который чувствует себя в безопасности. Осознавая важность перечисленных ценностей, НИС решил уделять особое внимание укреплению взаимного уважения и поощрению справедливых отношений на рабочем месте.

Центры по оказанию поддержки программы «Уважение, прежде всего»:

- Группа психологической поддержки;
- Поддержка в случае подозрения в моббинге;
- Советник по этике.

В зависимости от конкретной ситуации, сотрудники могут обратиться в один из перечисленных центров:

- В случае, когда сотрудник не знает как справиться с

неприятной ситуацией, когда чувствует давление или ему тяжело высказать свою позицию, когда чувствует себя изолированным или оторванным от команды, он может обратиться в Группу психологической поддержки.

- В случае, когда сотрудник считает, что он постоянно подвергается моббингу и хочет узнать, что должен предпринять для запуска процедуры, он может обратиться в Группу психологической поддержки.

- В ситуациях, когда сотрудник подвергается оскорблениям и унижению его достоинства, когда считает, что к нему относятся с нарушением корпоративных ценностей и Кодекса деловой этики Компании, он вправе обратиться к Советнику по этике, который является представителем топ-менеджмента Компании.

В НИС в 2023 году заработал корпоративный канал «Горячая линия», на который поступают сообщения о нарушении деловой этики. Его основной целью являются улучшение корпоративной культуры и достижение стратегических целей Компании.

В 2024 году по Горячей линии было получено 9 сообщений. На основании результатов рассмотрения всех поступивших сообщений был составлен отчет и определены меры по устранению нарушений.

В рамках программы «Уважение прежде всего» в 2024 году было рассмотрено и решено 15 случаев. Советником по этике за 4 года работы было рассмотрено всего 100 случаев, из которых 99 было решено. В течение четвертого года работы Советник по этике дал советы в отношении 7 из 15 случаев. Роль советника по этике заключается именно в своевременном предоставлении консультаций с целью предотвращения нарушения Кодекса. Ни один из сотрудников, обратившийся к Советнику по этике, не остался без ответа, что свидетельствует о серьезном отношении Компании к данным вопросам и недопущении поведения, противоречащего Кодексу деловой этики.

Благоприятное рабочее окружение повышает удовлетворенность и продуктивность сотрудников. Именно поэтому отдельный фокус был сделан на поддержание такого окружения в т.ч. с помощью программы «Уважение, прежде всего», являющейся одним из ключевых инструментов. Данная платформа полностью независима, объективна, гарантирующая конфиденциальность и защиту всех сотрудников как в ходе общения, так и в инициированных процессах.

GRI 201: ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

GRI 201-1 СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ

Распределенная экономическая стоимость тыс. динаров	2023	2024
Прямая созданная стоимость	417 148 250	410 785 067
Распределенная экономическая стоимость	411 395 123	395 923 853
Операционные затраты	306 322 281	330 059 205
Зарботная плата и прочие выплаты	38 486 743	43 490 678
Проценты по полученным кредитам и выплаченные дивиденды	26 074 169	13 780 574
Налоги*	33 263 354	8 396 318
Инвестиции в местные сообщества	7 248 576	197 078
Повышение экономической стоимости Компании	5 753 127	14 861 214

*В указанную сумму не входят косвенные налоги.

GRI 201-2 РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, СВЯЗАННЫЕ С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

Одним из ключевых направлений развития компании НИС являются улучшение экологических показателей бизнес-процессов, сокращение углеродного следа и защита окружающей среды.

Компания в прошлом году уделяла пристальное внимание повышению энергетической эффективности, увеличению доли ВИЭ в собственном производстве, а также проектов утилизации углекислого газа. В Компании постоянно реализуются проекты, нацеленные на сокращение потребления и снижение потерь энергоресурсов (пара, газа и электроэнергии). Выполнен анализ существующих скважин как потенциальных кандидатов для дополнительной закачки/утилизации углекислого газа с промышленных объектов в Сербии.

Продолжается реализация EOP проекта закачки углекислого газа, выделяемого на установке аминовой очистки в Цехе подготовки нефти и газа в Элемире, в месторождение Русанда для поддержания пластового давления и увеличения нефтеотдачи. Объем закачки углекислого газа в 2024 году составил 79 278 497 куб.м. Вместо сжигания, которое приводит к повышению выбросов парниковых газов и отрицательно влияет на окружающую среду, газ с большим содержанием

углекислого газа и другие газы, относящиеся к метановой группе, проходят очистку до уровня, необходимого для передачи в сеть «Сербиягаза».

При невозможности утилизации углекислого газа существуют два варианта использования углекислого газа. Первый вариант: выбросы в атмосферу углекислого газа, произведенного на месторождениях в Среднем и Северном Банате, что оказывает огромное влияние на экологию и охрану окружающей среды. Второй вариант: прекращение добычи с повышенным содержанием углекислого газа, что приводит к уменьшению объема добычи и причинению финансового ущерба Компании. Ежегодный доход от реализации газа, добываемого на месторождении Српска Црня (65% углекислого газа), составляет более 300 млн динаров.

Компания особое внимание уделяет и геотермальной энергетике. Компания реализовала несколько проектов использования собственных геотермальных ресурсов для нужд отопления зданий, нагрева воды для бытовых нужд, открытых и закрытых бассейнов, теплиц, а также для отопления в промышленности с растущей тенденцией применения данных ресурсов в последние годы. Объем поставки геотермальной энергии потребителям в 2024 году составил 486 507 куб.м., что представляет рост на 23% по отношению к аналогичному показателю 2023 года. Данный рост

был обеспечен за счет введения в эксплуатацию нового аквапарка на Паличе. Финансовые потери Компании в случае неиспользования геотермальной энергии могут превысить 20 млн динаров, что равно стоимости поставленной воды в 2024 году. Проекты в области геотермальной энергетики способствуют повышению энергетической эффективности, а внедрение передовых технологий положительно влияет на смягчение климатических изменений. Инвестируя в данную область, Компания расширяет свою деятельность и в энергетическом секторе, при соблюдении экологических стандартов принципов.

GRI 201-3 ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ОРГАНИЗАЦИИ, СВЯЗАННЫХ С ПЕНСИОННЫМИ УСТАНОВЛЕННЫМИ ЛЬГОТАМИ

Компания выплачивает выходные пособия и премии к юбилейным датам работников. Сотрудникам, достигшим возраста 65 лет, если они имеют страховой стаж не менее 15 лет, в связи с их выходом на пенсию Компания выплачивает выходное пособие в размере двухмесячной средней заработной платы в Республике Сербии (согласно последним опубликованным статистическим данным). В случае исполнения любого другого условия для выхода на пенсию по старости или досрочного выхода на пенсию в соответствии с законодательством, сотрудник вправе подать заявление на прекращение

трудовых отношений. В таком случае НИС выплачивает выходное пособие в размере двухмесячной средней заработной платы, выплаченной в Компании в предыдущем месяце. Компания НИС формирует долгосрочный резерв на выплату выходных пособий в связи с выходом на пенсию или выплату юбилейных премий, в соответствии с коллективным договором. Коллективный договор Компании предусматривает перечисление добровольного пенсионного взноса для своих сотрудников в один из четырех добровольных пенсионных фондов, зарегистрированных в реестре Национального банка Сербии. Размер уплачиваемого дополнительного взноса составляет от 1 тыс. динаров до 2,5 тыс. динаров. Работодатель уплачивает дополнительный пенсионный взнос в пользу сотрудника в том размере, который платит сотрудник.

GRI 201-4 ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ, ПОЛУЧЕННАЯ ОТ ГОСУДАРСТВА

Доля собственности Республики Сербии в уставном капитале НИС составляет 29,87%.
В 2024 году Правительство Республики Сербии не оказывало никакой финансовой помощи Компании в виде премий, субсидий, дотаций или пожертвований.

GRI 202: ПРИСУТСТВИЕ НА РЫНКАХ

GRI 202-1 ОТНОШЕНИЕ СТАНДАРТНОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ НАЧАЛЬНОГО УРОВНЯ СОТРУДНИКОВ РАЗНОГО ПОЛА К УСТАНОВЛЕННОЙ МИНИМАЛЬНОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЕ В СУЩЕСТВЕННЫХ РЕГИОНАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Компания старается создавать лучшие условия работы, и помимо надежности и стабильности она обеспечивает для всех своих сотрудников, несмотря на занимаемые ими должности, минимальный месячный оклад, превышающий минимальный размер оплаты труда в Республике Сербии.

GRI 202-2 ДОЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ВЫСШЕГО РАНГА В СУЩЕСТВЕННЫХ РЕГИОНАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Сотрудники до уровня директора дирекции – возрастная структура, половая структура и гражданство									
	Численность/Уровень	Генеральный директор	Советники и заместители генерального директора	Директор Функции/Блока	Советники и заместители директора Функции/Блока	Директор дочернего общества	Директор Дирекции	Советники и заместители директора Дирекции	Директор Представительства
Возраст	НИС а.о. Нови-Сад	1	0	14	5	0	61	2	0
	<30	0	0	0	0	0	0	0	0
	30-50	1	0	10	1	0	43	1	0
	>50	0	0	4	4	0	18	1	0
	Представительства и филиалы	0	0	0	0	0	0	0	1
	<30	0	0	0	0	0	0	0	0
	30-50	0	0	0	0	0	0	0	1
	>50	0	0	0	0	0	0	0	0
	Дочерние общества в стране	0	0	0	0	7	17	0	0
	<30	0	0	0	0	0	0	0	0
	30-50	0	0	0	0	3	10	0	0
	>50	0	0	0	0	4	7	0	0
Пол	НИС а.о. Нови-Сад	1	0	14	5	0	61	2	0
	Мужчины	1	0	11	4	0	44	2	0
	Женщины	0	0	3	1	0	17	0	0
	Представительства и филиалы	0	0	0	0	0	0	0	1
	Мужчины	0	0	0	0	0	0	0	1
	Женщины	0	0	0	0	0	0	0	0
	Дочерние общества в стране	0	0	0	0	7	17	0	0
	Мужчины	0	0	0	0	7	16	0	0
	Женщины	0	0	0	0	0	1	0	0
	НИС а.о. Нови-Сад	1	0	14	5	0	61	2	0
	Сербское	0	0	3	4	0	39	1	0
	Других стран	1	0	11	1	0	22	1	0
Гражданство	Представительства и филиалы	0	0	0	0	0	0	0	1
	Сербское	0	0	0	0	0	0	0	0
	Других стран	0	0	0	0	0	0	0	1
	Дочерние общества в стране	0	0	0	0	7	17	0	0
	Сербское	0	0	0	0	4	9	0	0
	Других стран	0	0	0	0	3	8	0	0
	Всего	1	0	14	5	7	78	2	1

*Категория менеджеров включает: топ-менеджмент, менеджмент высшего и среднего звена. Менеджмент низшего звена (от руководителей Служб и ниже) не входит в категорию менеджеров.

Доля менеджеров высшего звена на важных активах Компании, %	Общее число менеджеров высшего звена, чел.	Общее число менеджеров высшего звена - резидентов страны, чел.	Резиденты, %
Белград	37	34	91,89
Нови Сад	18	14	77,78
Панчево	13	3	23,08
Зренянин	3	1	33,33

В таблицу не включены экспаты.

GRI 203: НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ

GRI 203-1 РАЗВИТИЕ И ВОЗДЕЙСТВИЕ ИНВЕСТИЦИЙ В ИНФРАСТРУКТУРУ И УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ ДЛЯ ОБЩЕСТВЕННОГО БЛАГА, ПОСРЕДСТВОМ КОММЕРЧЕСКОГО, НАТУРАЛЬНОГО ИЛИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО УЧАСТИЯ

Стратегической задачей НИС является постоянная реализация проектов, способствующих улучшению условий жизни в регионах присутствия, в фокусе внимания которых находятся все члены общества, в первую очередь молодые люди. Данные проекты под лозунгом «Будущее в действии» предусмотрены корпоративной стратегией. И в 2024 году НИС сохранил лидирующие позиции в области вложений в социально ответственные проекты в Сербии. Суммарный объем вложений, включая профессиональный спорт, составил 481,1 млн динаров.

В рамках программы «Сообществу сообща» в 2024 году Компания оказывала поддержку местным сообществам в использовании возобновляемых источников энергии, рациональном энергопотреблении и создании экологически ответственного окружения. НИС является первой в Сербии компанией, которая объявила, самостоятельно провела и профинансировала тендер на реализацию проектов производства зеленой энергии с использованием солнечной энергии. Общий объем инвестиций, который был направлен на выполнение программы, соответственно, 40 проектов строительства солнечных электростанций на общественных зданиях и и сооружениях в 13 партнерских городах и муниципалитетах в Сербии, составил 144,5 млн динаров. Руководствуясь девизом цикла «Совместно для зеленой энергии», НИС оказывает активную поддержку энергетическому развитию партнерских городов и муниципалитетов, а также продвижению зеленой энергетики и созданию устойчивого будущего.

На проведение многочисленных акций члены Клуба волонтеров Компании только в прошлом году потратили 600 часов личного времени. Клуб волонтеров помогает развитию социального предпринимательства и взаимодействует с ассоциациями и объединениями, которые заботятся об уязвимых членах нашего сообщества. В 2024 году помощь оказывалась объединениям «Наш дом» и «Вот рука».

Регулярное участие в акциях, проводимых Клубом добровольных доноров крови ЕПО «НИС а.о. Нови Сад» и компетентными трансфузиологическими службами, свидетельствует о высокой степени гуманности сотрудников Компании. В 2024 году проведено 15 подобных акций в помещениях Компании в Белграде, Нови-Саде, Панчево и Зреняnine, в рамках которых собрано 579 единиц крови.

В течение 2024 года реализовано более 45 спонсорских проектов. Продолжено многолетнее сотрудничество с баскетбольным клубом «Партизан», Белградским фестивалем танца и Фестивалем науки, которое постепенно перерастает в стратегическое партнерство. Компания также поддержала проекты «Спортивные игры молодежи», гонки *OCR North Spirit* и проекты хоккейного клуба «Црвена звезда».

GRI 203-2 СУЩЕСТВЕННЫЕ НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ, ВКЛЮЧАЯ ОБЛАСТЬ ВОЗДЕЙСТВИЯ

Модернизация бизнес-процессов НИС продолжалась и в 2024 году. Реализованные капитальные инвестиции в размере 53,2 млрд динаров представляют один из наиболее амбициозных циклов в истории НИС. Его целью являются модернизация технологического оборудования, положительное воздействие на окружающую среду, повышение эффективности и дальнейшее сокращение операционных расходов. Проведенный в 2024 году капитальный ремонт Нефтеперерабатывающего завода Панчево относится к наиболее масштабным и сложным ремонтам за всю историю существования завода. Помимо исполнения законодательных требований, касающихся осмотра и испытаний перерабатывающих установок и оборудования, выполненные ремонтные работы обеспечивают надежную и безопасную работу оборудования, повышение энергоэффективности и снижение операционных расходов до следующего капитального ремонта, запланированного на 2028 год. В прошлом году также реализованы инвестиционные проекты, призванные модернизировать оборудование и технологические процессы, повысить энергоэффективность и надежность работы установок, оптимизировать производственные процессы. В плановый простой «ХИП-Петрохемии» были выполнены проверка и ремонт ключевого оборудования с целью повышения надежности его работы, и реализованы действия по подготовке проекта строительства завода по

производству полипропилена. Инвестиции направлялись и в другие направления деятельности.

Общая сумма дивидендных выплат акционерам в 2024 году составила 10,5 млрд динаров или 64,26 динаров за акцию (брутто), что представляет 25% от чистой прибыли за 2023 год.

Кроме того, НИС является одним из крупнейших экспортеров и работодателей в Сербии, привлекающим и взаимодействующим с широким кругом отечественных поставщиков и подрядчиков. Данное сотрудничество стимулирует их деятельность и развитие сербской экономики.

GRI 204: ПРОЦЕСС ЗАКУПКИ

GRI 204-1 ДОЛЯ РАСХОДОВ НА МЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ В СУЩЕСТВЕННЫХ РЕГИОНАХ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Долгосрочные доверительные отношения с контрагентами лежат в основе бизнес-стратегии компании НИС, которая продолжает внедрять электронные и оцифрованные решения, направленные на повышение эффективности закупочных процедур. Основной целью, которая стоит перед Компаней в данной сфере, является полная оцифровка закупочной процедуры, которая обеспечит интеграцию всей цепочки снабжения и повлияет на многочисленные аспекты деятельности, в первую очередь на управление отношениями с контрагентами.

В настоящее время в Компании используется cSRM SAP NetWeaver портал – цифровая платформа, на которой все заинтересованные контрагенты могут размещать свои предложения по объявленным закупкам, о которых они заранее были проинформированы. На данной платформе создан раздел «Личный кабинет контрагента» для более эффективного взаимодействия с контрагентами и сокращения количества повторений административных шагов (напр. прикрепление документации). Платформа предназначена и для хранения документации и отслеживания сроков ее действия.

Портал «КупиНА» - новое приложение для электронного заказа материалов и сервисных услуг по договорам, покрывающее весь жизненный цикл заказа - от его создания, через процесс согласования и взаимодействия с контрагентами, до мониторинга поставок материалов и сервисных услуг.

О плановых и текущих закупках контрагенты своевременно информируются посредством официального сайта Компании и мобильного приложения «мТендери», которые содержит информацию об актуальных и завершенных тендерных процедурах, результатах квалификационного отбора и аукционов. На сайте потенциальные контрагенты могут детально ознакомиться с порядком использования цифровых инструментов Компании и найти необходимые контактные данные лиц, ответственных за оказание технической поддержки контрагентам.

Структура закупок						
Год	Общая стоимость закупок, тыс. дин.	Общее количество поставщиков Компании	Общая стоимость закупок у местных контрагентов, тыс. дин.	Общее количество местных контрагентов	Процент закупок у местных контрагентов в стоимостном выражении	Процент местных контрагентов в общем количестве контрагентов
2023	342 308 545	2 244	124 460 944	2 010	36%	90%
2024	379 408 539	2 323	175 101 342	2 099	46%	90%

* Местные контрагенты - предприятия, зарегистрированные на территории Республики Сербии.
* Значимые производственные площадки, на которых Компания осуществляет свою деятельность. нефтегазовые месторождения на территории Воеводины, НПЗ Панчево, площадка Нови-Сад, нефтебазы, сеть АЗС на территории Сербии, офисные центры в Белграде и Нови-Саде.

Для постоянного улучшения взаимодействия с поставщиками, НИС проводит ежегодные опросы и семинары с участием ключевых контрагентов. С помощью количественного и качественного исследования Компания выявляет и анализирует все потенциальные вызовы, с которыми сталкиваются контрагенты в процедурах закупки. Данные действия, базирующиеся на основных принципах и стандартах Компании, регулирующих закупочную деятельность, направлены на формирование баланса между потребностями контрагентов и НИС.

GRI 205: ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

GRI 205-1 ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО И ПРОЦЕНТ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИЛИСЬ ОЦЕНКИ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С КОРРУПЦИЕЙ, И ВЫЯВЛЕННЫЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ РИСКИ

Во всех структурных подразделениях Компании постоянно анализируются существенные риски, связанные с возникновением случаев коррупции (НИС, ДО в Сербии («Нафтагаз-Нефтяные сервисы», Научно-технологический центр, «Технические сервисы», «ХИП-Петрохемия» и НИС Петрол) и ДО за рубежом (БиГ, Болгария и Румыния)) посредством постоянного мониторинга показателей коррупции¹⁵, в частности в сферах закупки материальных ресурсов и услуг, в взаимодействии с клиентами и через процесс утверждения кандидатов для приема на работу.

Особая степень коррупционного риска связана с областью закупок товаров и услуг, так как именно здесь происходит прямая коммуникация с поставщиками, и проходят значительные денежные потоки. Инициатором коррупционных действий может выступать как участник конкурса (претендент), так и заказчик услуг.

Перед окончательным выбором наиболее выгодного участника закупки, заказчик данной услуги, несмотря на наличие в компании четко определенных требований и процедур, может отдавать предпочтение отдельным претендентам путем:

¹⁵ Под термином «коррупция» в анализе подразумевается определение, содержащееся в «Национальной стратегии противодействия коррупции», согласно которому: «Коррупция представляет собой отношение, базирующееся на злоупотреблении полномочиями в государственном и частном секторах в целях получения личной выгоды или выгоды

- передачи заранее выбранному контрагенту информации о проводимой закупке;
- непредоставления части данных об условиях закупки с целью дисквалификации отдельных контрагентов-участников закупки;
- сокращения сроков подачи заявок/предложений с целью недопуска отдельных контрагентов к участию в закупке;
- установления иных несоответствующих условий предквалификационного отбора или запроса личного вознаграждения.

Профилактическими мерами, включающими прозрачные действия и взаимоотношения в рамках закупочных процедур, НИС старается минимизировать потенциальные возможности совершения коррупционных правонарушений. В случае создания условий для совершения коррупционных действий, принимаются меры в соответствии с корпоративными нормативными документами, регламентирующими данную область.

Коррупционные действия также характерны для работы с клиентами и чаще всего связаны с проявлением привилегированного отношения к отдельным, так называемым, крупным клиентам. Наиболее распространенной разновидностью привилегированного отношения к клиентам является заключение договора или отгрузка крупных объемов продукции, несмотря на наличие непогашенных финансовых обязательств, возникших на основании предыдущих договоров и поставок.

В 2024 году было проанализировано несколько факторов, указывающих на наличие возможной коррупционной составляющей, прежде всего, в службах закупок. Данные сомнения не подтвердились. Реестр рисков определяет коррупционный риск и иные противоправные действия.

В Компании установлена система, обеспечивающая всем лицам, располагающим информацией о потенциальном коррупционном правонарушении, сообщить об этом. О потенциальных коррупционных действиях, помимо уведомления линейных руководителей, можно

для других лиц». Речь идет о более широком трактовании понятия коррупции, которое не совпадает с общепринятым представлением о том, что под коррупцией понимается дача или получение взятки, а подразумевает любое действие, вызванное частично или полностью мотивами, неприемлемыми для общества..

проинформировать и Функцию по корпоративной защите (ФКЗ), а также анонимно сообщить анонимно о фактах коррупции или другой недопустимой деятельности в Мониторинг-центр ФКЗ и по Горячей линии.

Будущие обязательства

- Развитие и повышение осведомленности сотрудников Компании о вопросах выявления различных видов коррупции и их вредного воздействия;
- Мониторинг и проведение предупредительных мер по улучшению деловой обстановки и сокращению возможности возникновения коррупционных действий;
- Проведение тренингов, инструктажей и специализированных семинаров, а также оказание менеджменту экспертной помощи в выявлении признаков коррупции;
- Участие в разработке и согласовании локальных нормативно-методических документов с целью внедрения механизмов контроля, способствующих сведению возможности возникновения коррупционных действий к минимуму;
- Контроль за выполнением мер по предотвращению коррупционной и иной противоправной деятельности, и
- Взаимодействие с компетентными государственными органами, улучшение и координация мер и действий по борьбе с коррупцией.

GRI 205-2 ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПОЛИТИКАХ И МЕТОДАХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ И ОБУЧЕНИЕМ ИМ

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ

Члены органов управления НИС ознакомлены с правилами, процедурами и методами противодействия коррупции в соответствии с приказом генерального директора, на основании которого была утверждена типовая форма Антикоррупционного соглашения, а также с Политикой Компании в области противодействия коррупции и мошенничеству, в частности, с оговоркой о соблюдении требований законодательства в области борьбы с

коррупцией и мошенничеством.

Все члены органов управления (Совет директоров, Консультационный совет генерального директора и комиссии Совета директоров - Ревизионная комиссия, Комиссия по назначениям и Комиссия по вознаграждениям, а также Совет Общего собрания акционеров Общества по мониторингу деятельности и предоставления отчетности акционерам) ознакомлены с действующими в НИС правилами и процедурами, связанными с антикоррупционными действиями

НОВЫЕ СОТРУДНИКИ

Прием новых сотрудников в Компанию четко регламентирован и прозрачен, а к компетенции ФКЗ относится проверка каждого

соискателя/кандидата на работу. В Компании утвержден стандарт «Управление экономической безопасностью», который определяет обязательства всех субъектов, участвующих в процессе проверки кандидатов.

Компания НИС использует приложение для проверки кандидатов, обеспечивающее четкое ведение всех данных о каждом проверяемом кандидате, включая результаты проверки, а также приложение для проверки соискателей работы на автозаправочных станциях.

В 2023 году было определено 3 255 потенциальных кандидатов для приема на работу. В частности, все новые сотрудники проходили вводные инструктажи, включавшие и ознакомление с правилами и процедурами борьбы с коррупцией.

СОТРУДНИКИ

Для предупреждения потенциальных коррупционных правонарушений Компания проводит обучающие курсы для всех своих сотрудников.

В 2024 году Компания организовала цикл очного обучения сотрудников основам информационной безопасности, шифрованию и выявлению иных противозаконных правонарушений. Темы затрагивали

область конфиденциального делопроизводства, раскрытия и передачи конфиденциальной информации, защиты персональных данных, их приемки-передачи, рассматривалась роль человеческого фактора в кибербезопасности.

Вступлением в силу *GDPR* в ЕС, а также Закона «О защите персональных данных», регламентирующего защиту персональных данных на территории Республики Сербии, данным вопросам уделяется повышенное внимание не только в Сербии, но и во всем мире. Компания НИС обрабатывает персональные данные в установленном законом порядке, прежде всего в соответствии с Законом «О защите персональных данных», принимает организационные, технические и кадровые меры и действия по защите персональных данных, а также меры и действия в области кибербезопасности.

Кроме того, в ходе внутренних проверок на предмет соответствия деятельности нормативным документам Компании, сотрудники соответствующего структурного подразделения предлагают корректирующие мероприятия, предоставляют указания и проводят обучение сотрудников принципам противодействия коррупции.

Особое значение уделяется обучению сотрудников структурных подразделений Компании, в обязанности которых входит выявление коррупционных и иных противоправных действий. В области противодействия мошенничеству и коррупции в 2024 году проведены и обучающие курсы на следующие темы:

- Защита информации, приемка-передача конфиденциальной информации и защита персональных данных;
- Конфиденциальное делопроизводство в Фронт-офисе Панчево и «ХИП-Петрохемия»;
- Информирование вновь принимаемых сотрудников о защите информации в процессе онбординга;
- Обучение, проводимое доверенным лицом по гражданской обороне и его заместителем;
- Обучение на тему защиты персональных данных «Бизкон группой»;
- Применение защиты от беспилотных летательных аппаратов (БПЛА) на НПЗ Панчево в целях защиты

критической инфраструктуры от участвовавших угроз атак БПЛА;

- Участие менеджмента ФКЗ в организации и проведении 10-ой международной конференции менеджеров по безопасности на тему «Новые технологии и искусственный интеллект как поддержка корпоративной безопасности».
- Участие 21 сотрудника ФКЗ в обучении «Корпоративные финансовые расследования», которое прошло в формате дискуссии, обмена мнениями и практическим опытом, т.е. мастер-класса, направленного на улучшение навыков и компетенций с целью повышения эффективности профилактической работы.

ДЕЛОВЫЕ ПАРТНЕРЫ

Соответствующие процедуры Общества предусматривают заключение Антикоррупционного соглашения со всеми деловыми партнерами, с которыми компания НИС вступает в договорные отношения, для сохранения и обеспечения благоприятной деловой среды путем применения предупредительных и других определенных мероприятий по борьбе с коррупционными и/или незаконными действиями. Приказ генерального директора НИС устанавливает набор шагов и действий, принимаемых в случае отказа бизнес-партнеров от подписания упомянутого выше соглашения, в соответствии с которым инициатор заключения соглашения - сотрудник НИС обязан уведомить уполномоченные службы, которые предпринимают соответствующие меры с целью выявления истинных причин отказа от подписания соглашения и принятия решения по дальнейшим действиям.

Функция по корпоративной защите осуществляет контроль в области антикоррупционной деятельности, проверки на предмет соответствия договоров и наличия антикоррупционных соглашений.

Будущие обязательства и цели:

- Дальнейшее выполнение плановых антикоррупционных действий по защите деятельности Компании;
- Постоянное обучение, обмен опытом и хорошей практикой с менеджментом и сотрудниками Компании, в первую очередь со структурными подразделениями, к компетенции которых относится закупочная деятельность и реализация товаров и услуг.

GRI 205-3 ПОДТВЕРЖДЕННЫЕ СЛУЧАИ КОРРУПЦИИ И ПРЕДПРИНЯТЫЕ ДЕЙСТВИЯ

В отношении сотрудников, чьи действия или бездействие были вызваны коррупционными мотивами и привели к негативным последствиям для Компании, в 2024 году руководителям было представлено 76 предложений по инициированию дисциплинарной или административной процедуры. Ни один из вышеуказанных случаев напрямую не был связан с коррупцией, соответственно, с дачей/получением взятки.

Кроме того, в отношении 62 лиц были поданы заявления о возбуждении уголовного дела. Два иска были предъявлены к сотрудникам Компании, а оставшийся 60 - к третьим лицам.

Упомянутые уголовные дела (62) были возбуждены по факту:

- кражи (48);
- грабежа (9);
- разбойного нападения (2),
- прочих уголовных дел (3).

Вышеприведенные уголовные дела повлекли за собой ущерб для Компании в размере более 11,2 млн динаров. В связи с доказанными коррупционными правонарушениями из Компании уволены 9 сотрудников, в частности: один менеджер среднего звена и 8 человек линейного персонала (инженеры, техники и рабочие).

В 2024 году зафиксированы 53 случая расторжения или непродления срока действия действующего договора о деловом сотрудничестве с бизнес-партнерами по следующим причинам:

- непрофессиональное отношение к установленным договором обязательствам, неисполнение договорных обязательств в установленные сроки, ненадлежащее исполнение обязательств;
- невыполнение финансовых обязательств/просроченная задолженность (безнадежная задолженность) перед Компанией или ее дочерними обществами.

ПРАВОВЫЕ СПОРЫ, ИНИЦИИРОВАННЫЕ ВНЕШНИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПРОТИВ КОМПАНИИ, В СВЯЗИ С КОРРУПЦИОННЫМИ ПРАВОНАРУШЕНИЯМИ

В 2024 году не зафиксированы случаи возбуждения внешними организациями правовых споров против Компании или ее сотрудников.

GRI 206: ПРЕПЯТСТВИЕ КОНКУРЕНЦИИ

GRI 206-1 ОБЩЕЕ ЧИСЛО СЛУЧАЕВ ПРАВОВЫХ ДЕЙСТВИЙ В ОТНОШЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ В СВЯЗИ С ПРЕПЯТСТВИЕМ КОНКУРЕНЦИИ И НАРУШЕНИЕМ АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ИХ РЕЗУЛЬТАТЫ

В 2024 году не возбуждались и не велись споры против Компании в связи с антиконкурентным поведением и нарушением антимонопольного законодательства.

GRI 207: НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

GRI 207-1 ПОДХОД К НАЛОГООБЛОЖЕНИЮ

Налоги являются важным источником доходов и основной составляющей фискальной политики, обеспечивающей макроэкономическую стабильность любой страны. Являясь лидером регионального рынка, НИС несет особую социальную ответственность. Устойчивое развитие подразумевает не только соответствие действующим законодательным требованиям и нормам, но и осознание ключевой роли НИС в развитии экономики и создании ценностей в регионе присутствия. Решением данных вопросов в Компании занимается централизованное налоговое подразделение, которое все свои планы предварительно согласовывает с финансовым директором Компании.

Деятельность Компании основывается на бизнес-решениях, принимаемых в налоговой сфере, а также фокусируется на исполнении налоговых обязательствах и требований законодательств стран присутствия, с учетом экономических и социальных факторов. С учетом широкой географии деятельности и исполнения обязательств на территориях, находящихся под юрисдикцией нескольких стран, налоговое законодательство которых подвержено частым изменениям, НИС постоянно следит за изменениями их налогового

режима и адаптирует свои бизнес-процессы в целях обеспечения соответствия требованиям законодательства.

В 2023 году в Компании введен в действие внутренний документ - Стандарт управления налогами, детально определяющий бизнес-процессы в области управления налогами и ответственность всех участников процесса. Положения Стандарта подлежат соблюдению во всех структурных подразделениях Компании в целях обеспечения полного соответствия налоговым правилам и оптимизации налоговых расходов в соответствии с требованиями законодательства. Процесс включает анализ налоговых эффектов, определение налоговых обязательств, организацию и выполнение налоговых проверок. Ключевую ответственность за оформление налоговых планов несут финансовый директор и директор Налогового департамента, совместно разрабатывающие корпоративную стратегию. Стандарт пересматривается на ежегодной основе с целью утверждения необходимости его актуализации.

Политика трансфертных цен Компании направлена на адекватное распределение прибыли между предприятиями НИС Группы исходя из их экономической роли, функции, ресурсов и рисков. Сделки между аффилированными (связанными) сторонами реализуются по принципу «на расстоянии вытянутой руки». При необходимости, в налоговый баланс вносятся соответствующие корректировки.

В области устойчивого развития налоговое подразделение НИС выполняет анализ налоговых льгот и расходов, потенциально влияющих на ключевые индикаторы устойчивого развития. В анализ также включаются программы развития местных сообществ через благотворительную и спонсорскую деятельность, соответственно, налоговые эффекты от этой деятельности.

GRI 207-2 НАЛОГОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ, КОНТРОЛЬ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

В НИС существует отдельное структурное подразделение, к исключительной компетенции которого относится управление налогами Группы НИС. В его основные задачи входит полное соблюдение требований налогового законодательства и непрерывный мониторинг налоговой

деятельности НИС собственными ресурсами, которые постоянно обучаются и совершенствуют свои знания в области налогового учета. Ответственность за работу налогового подразделения несет его руководитель. Работа налогового подразделения регулярно пересматривается и улучшается при содействии и привлечении внешних и внутренних ресурсов и экспертизы.

Оценка и развитие налогового подразделения проводятся на постоянной основе на основании обратной информации, получаемой из различных источников:

- В целях проверки его работы при необходимости привлекается внешний налоговый консультант, оказывающий внутреннему аудиту дополнительную поддержку и содействие. Рекомендации реализуются и внедряются согласно инструкциям внутреннего аудита.
- Аудит работы налогового подразделения ежегодно проводится уполномоченным внешним аудитором с фокусом на проверке соответствия деятельности Компании требованиям налогового законодательства. Существенные отклонения являются предметом анализа Ревизионной комиссии. В соответствии с выводами и решениями Ревизионной комиссии, а также требованиями действующего налогового законодательства разрабатываются и в кратчайшие сроки реализуются меры по устранению выявленных отклонений.

- Работа налогового подразделения измеряется и оценивается на основании результатов проверки, выполненной компетентными налоговыми органами.

- НИС как хозяйственное общество является членом различных хозяйственных ассоциаций, что обеспечивает обмен мнениями и опытом между налоговым подразделением Компании и иными хозяйственными обществами.

- Анализ результатов сотрудников и их годовая оценка.
- Оценка оптимизации оттока денежных средств, связанного с налоговыми платежами.

К компетенции налогового подразделения относятся все налоговые вопросы - от анализов необходимости налогообложения, видов налогового режима и размера налоговых платежей, до окончательного расчета налоговых обязательств и предоставления соответствующей информации в компетентные структурные подразделения

НИС. В случае возникновения недоумений, связанных с применением адекватного налогового режима или решением комплексного налогового вопроса, НИС обращается за помощью независимым налоговым консультантам, обладающим необходимой экспертизой и опытом.

Централизованный мониторинг управления рисками, в т.ч. налоговыми, осуществляется Функцией по внутреннему контролю и рискам. Статус рисков пересматривается на ежеквартальной основе, а меры по снижению или устранению рисков реализуются постоянно или до момента устранения рисков.

GRI 207-3 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ, СВЯЗАННЫХ С НАЛОГАМИ

В фокусе внимания акционеров НИС является не только осуществление деятельности в соответствии с налоговым законодательством, но и взаимодействие с компетентными государственными органами. За счет активного участия в публичных слушаниях по новому налоговому законодательству Компания ведет прямой диалог с представителями налоговых органов. Процесс сбора мнений заинтересованных сторон включает:

- проведение совещаний и мастерских с другими структурными подразделениями с целью обсуждения потребностей отраслей экономики - прямая коммуникация с заинтересованными сторонами в целях совместного обсуждения налоговых вопросов;

- участие в общественных обсуждениях по опубликованным законопроектам и подзаконным актам, сбор комментариев бизнес-сообщества (при наличии и доступности);

- интервью с экспертами - экспертные мнения о налоговом законодательстве.

В рамках прозрачного взаимодействия с государственными органами НИС оказывает им всю необходимую поддержку и помощь, базирующиеся на профессиональной экспертизе и законодательных требованиях. Являясь членом экономических и промышленных ассоциаций, НИС участвует в улучшении налогового окружения, указывает на существующие на практике вызовы и предлагает решения, в целях более точного и понятного формирования налоговых требований.

GRI 207-4 ОТЧЕТНОСТЬ ПО СТРАНАМ

В соответствии с налоговым законодательством Республики Сербии, НИС не обязан представлять отчетность СбС, однако для нужд материнской компании обязан консолидировать отчеты членов НИС Группы и своевременно представлять их за каждый налоговый год.

Обзор налоговых обязательств за 2024 год см. в таблице ниже.*

НИС а.о. Нови-Сад	
Прямые налоги	12,00
Косвенные налоги	226,85
Итого:	238,85
Дочерние общества в Сербии	
Прямые налоги	2,90
Косвенные налоги	2,94
Итого:	5,84
Дочерние общества за пределами Сербии	
Прямые налоги	6,96
Косвенные налоги	9,63
Итого:	16,58
НИС Группа, итого:	261,27

* суммы выражены в динарах, без учета отложенных налоговых активов

Информация об основной деятельности Компании, доходах от продажи третьим лицам и между предприятиями, в т.ч. данные о материальном имуществе, за минусом денежной наличности, содержатся в Консолидированном финансовом отчете, Годовом отчете НИС Группы за 2024 год, а информация о штатной численности находится в составе GRI 401 показателей в настоящем отчете.

GRI 301: ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МАТЕРИАЛЫ

GRI 301-1 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО МАССЕ ИЛИ ОБЪЕМУ

Использованные материалы			
Сырье/материалы	Ед. изм	Утрошене количине	
		2023	2024
Сырая нефть - отечественная	т	815 968	791 583
Сырая нефть - импортная	т	3 870 728	2 656 103
Природный газ *	т	119 318	103 237
Геотермальная вода **	м³	394 445	486 507
Сырая вода ***	м³	56 160	50 013

* Для производства водорода
**Вода, реализованная внешним клиентам
***Вода как сырье для производства питьевой воды

Используемые в процессе производства материалы добываются из невозобновляемых источников и входят в конечный продукт, нефтепродукты, энергоносители и питьевую воду.

В силу специфики своей деятельности Компания не использует вторичные материалы в качестве сырья для производства.

Сырая нефть – отечественная и импортная, по видам			
Сырье/материалы	Ед. изм.	Израсходованные объемы	
		2023	2024
Сырая нефть - <i>парафиновая легкая</i>	т	512 084	510 776
Сырая нефть - <i>парафиновая тяжелая</i>	т	77 754	67 038
Сырая нефть - <i>нафтеновая</i>	т	226 130	213 769
Сырая нефть – <i>REB</i>	т	26 675	0
Сырая нефть – <i>Босния</i>	т	270	827
Сырая нефть – <i>Киркук</i>	т	834 197	239 450
Сырая нефть – <i>Novy Port</i>	т	418	0
Сырая нефть – <i>Тумишоара</i>	т	10 780	7 478
Сырая нефть сорта <i>CPC Blend</i>	т	254 953	229 190
Сырая нефть – <i>Johan Sverdup</i>	т	418 863	119 851
Сырая нефть – <i>Crude oil blend</i>	т	438	7 003
Сырая нефть – <i>Azeri</i>	т	167 510	721 215
Сырая нефть – <i>ES Sider</i>	т	79 622	83 679
Сырая нефть – <i>Bonga</i>	т	56 197	4
Сырая нефть – <i>Basra medium</i>	т	678 112	751 383
Сырая нефть – <i>Bonny light</i>	т	120 314	109
Сырая нефть – <i>Al Jurf</i>	т	165 914	252
Сырая нефть – <i>Caspian blend</i>	т	40 959	13
Сырая нефть – <i>Kebco</i>	т	139 542	495 406
Сырая нефть – <i>Qaroun Egipat</i>	т	59 994	243

Полуфабрикаты/материалы	Ед. изм.	Израсходованные объемы	
		2023	2024
Пиролизный бензин	т	81 030	13 918
МТБЭ	т	4 761	11 697
Изобутан и газолин (Цех Элемир)	т	859	945
Импортный вакуумный газойль (VGO)	т	0	34 980
Присадки и полимерная масса	т	773	296
Нефтешлам (в т.ч. продукты с ухудшенными характеристиками)	т	245	123

Приведенные в таблице полупродукты – внешние продукты, используемые для переработки, как и нефтешлам, (образующийся в процессе переработки и других операций на нефтеперерабатывающих заводах)

GRI 301-2 ДОЛЯ МАТЕРИАЛОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ СОБОЙ ПЕРЕРАБОТАННЫЕ ИЛИ ПОВТОРНО ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОТХОДЫ

Упаковочные материалы			
Материалы	Ед. изм.	Израсходованные объемы	
		2023	2024
Бумага и картон	т	91	100
Дерево	т	1 038	1 154
Пластик	т	886	1 047,5
Металлическая тара	т	112	109

Используемые в процессе производства материалы добываются из невозобновляемых источников и входят в конечный продукт, нефтепродукты, энергоносители и питьевую воду.
Ввиду специфики деятельности переработанные материалы не используются в нашей Компании в качестве вторичного сырья.
В приведенные объемы за 2023 и 2024 гг. включены данные по «ХИП-Петрохемии»

GRI 301-3 ДОЛЯ РЕАЛИЗОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ И ЕЕ УПАКОВОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ, ВОЗВРАЩАЕМЫХ ДЛЯ ПЕРЕРАБОТКИ ПРОИЗВОДИТЕЛЮ С РАЗБИВКОЙ ПО КАТЕГОРИЯМ

Занимаясь заполнением упаковки и ее поставщиком на рынок, НИС привлекал оператора системы управления отходами упаковки и тары, обладающего разрешением на выполнение данного вида деятельности. В целях достижения установленных национальных целей за 2024 год, упаковочные отходы, образовавшиеся или собранные в 2024 году, были повторно использованы, утилизированы или размещены в том же году.

Упаковка, размещенная на рынке Сербии*			
Материал		Ед. изм.	20232024
Пластик	ПЭТ – Бутылки для напитков		386499
	ПЭТ – Другие бутылки		13
	ПЭТ - Прочее		0,5
	Полиэтилен - высокой плотности (HDPE)	т	271221
	Полиэтилен - низкой плотности (LDPE)		229228
	Полипропилен		14
	Другие виды слоистого пластика		72
Металл	Металлическая тара для напитков		9
	Железо	т	11275
	Алюминиевая тара для напитков		25
Бумага и картон	Картон и бумага	т	9178
	Многослойная картонная упаковка для напитков		22
Дерево	Поддоны	т	1 0381 138
	Прочие виды дерева (доски, пробка)		16
Итого		т	2 1272 410,5

* В начале 2024 года утверждена новая форма отчетности
В приведенные объемы за 2023 и 2024 гг. включены данные по «ХИП-Петрохемии»

На фабрике «Язак» осуществляется розлив минеральной воды, в цеху по производству и логистике масел и смазок в Нови-Саде производятся масла и смазочные материалы различных брендов, а на автозаправочных станциях реализуются сопутствующие товары STM G drive. «ХИП-Петрохемия» выпускает полиэтилены высокой и низкой плотности, а Фабрика синтетического каучука в Элемире производит, упаковывает и поставляет на рынок.

Компанией был организован сбор упаковочных отходов в брендированных емкостях (бумага и ПЭТ-тара, в т.ч. использованные жестяные банки) во всех ее крупных активах, включая автозаправочные станции.

GRI 302: УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГИЕЙ

GRI 302-1 ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ ВНУТРИ ОРГАНИЗАЦИИ

Потребление энергии*											
Виды энергии	Ед. изм.	Израсходованное количество		Израсходованное количество в пересчета на тое		Количество энергии с разбивкой по источникам					
		2023	2024	2023	2024	Произведено собственными силами		Приобретено уконтрагентов		Продано	
						2023	2024	2023	2024	2023	2024
Природный газ и попутный газ	м³	177 174 900	165 977 553	142 971	134 694	199 146 544	192 238 786	113 866 035	91 719 569	4 846 780	5 564 205
Топливо – собственное потребление (бензин, ДТ)	т	4 376	4 236	4 691	4 539	4 376	4 236	0	0	0	0
Топливо – собственное потребление (печное топливо, газ нефтепереработки, кокс, факельное масло, сбросной газ)	т	429 474	359 377	246 781	190 885	429 474	359 377	0	0	0	0
СУГ	т	210	193	221	203	103 497	92 172	0	11 917	104 142	101 749
Водяной пар (отражено в виде пара высокого давления)	т	946 718	995 312	73 010	76 765	946 718	533 325	0	461 987	0	0
Электроэнергия, приобретенная у контрагентов	МВт/ч	382 909	378 754	32 924	32 567	0	0	382 909	378 754	0	0
Выработанная электроэнергия	МВт/ч	65 575	55.516	5 638	4 773	118 543	114 991	0	0	52 968	59 475
Тепловая энергия	МВт/ч	7 398	6 871	636	591	0	0	7 398	6 871	0	0

* В приведенные объемы за 2023 и 2024 гг. включены данные по «ХИП-Петрохемии»
Водяной пар собственного производства - энергоблок и ТЭЦ Панчево.

В течение 2024 года объем потребления энергии снизился по отношению к показателям бизнес-плана и 2023 года на 6,3% и 15% соответственно из-за капремонта, проведенного в период март-апрель 2024 года.

GRI 302-2 ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ ВНЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Компания не имеет возможности предоставлять информацию о потреблении энергии вне организации, применяемых методиках и источниках факторов конверсии из-за отсутствия доступных данных.

GRI 302-3 ЭНЕРГОЕМКОСТЬ

Лучшим показателем непрерывного повышения энергетической эффективности является Индекс энергетической эффективности (EII – Energy Intensity index) - ключевой показатель непрерывного повышения энергетической эффективности в областях высокого расхода энергии. Данный показатель представляет собой показатель соотношения фактического энергопотребления к стандартному энергопотреблению. Стандартное потребление энергии представляет собой прогноз потребления в Компании HSB Solomon Associates LLC (наиболее распространенная методика сравнительного анализа нефтеперерабатывающих заводов, охватывающая свыше 85% нефтеперерабатывающих мощностей в более чем 70-ти странах мира).

Если в качестве точки отчета взять 2012 год, то за период 2012– 2024 гг. достигнуто общее повышение уровня энергоемкости в 32%.

Попутный газ, который ранее сжигался на факельной установке, сегодня используется для производства электро- и тепловой энергии на когенерационных установках, построенных в период с 2013 по 2016 годы.

Доля электроэнергии, произведенной когенерационными установками, в общем объеме потребления компании составляет 16%. С учетом электроэнергии, производимой турбогенератором с противодавлением на НПЗ в Панчево и на 49 солнечных электростанциях, установленных на крышах автозаправочных станций (25 уже введено в эксплуатацию), доля собственного производства

электроэнергии в общем объеме потребления НИС в 2024 году составила 26%.

Для компактности всех разделов настоящего Отчета, часть данных, предусмотренных для раскрытия согласно GRI 302-3, изложены в составе GRI 302-4.

GRI 302-4 СОКРАЩЕНИЕ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЯ

Наиболее значимые проекты и мероприятия, которые были реализованы или их реализация началась в 2024 году:

- Использование отводимого тепла циркуляционного орошения ТВГ¹⁶
- Замена разделителя конденсата с пред.охлаждением (500 шт.)
- Модернизация печи (новые горелки, монтаж SMART клапана, установка анализатора CO, O₂, измерение тяги и температуры стенок змеевика)
- Замена теплообменника новым большего объема
- Оптимизация работы качалок, включая балансировку
- Замена насосных агрегатов
- Выполнение ремонтно-изоляционных работ
- Закрытие нерентабельных скважин
- Оптимизация кол-ва ДЭА

Реализация проектов и мероприятий, предусмотренных Программой повышения энергетической эффективности на 2024 год, равно как и дополнительные мероприятия, в т.ч. вызовы в Блоке «Переработка», реализованные в предыдущем году, позволили достичь экономии энергоресурсов в 907 ТДж.

Плановая и достигнутая экономия			
Энергоноситель	Плановая экономия в 2024 г. (ГДж)	Достигнутая экономия в 2024 г. (ГДж)	Достигнутая экономия в 2021 г. (%)
Электроэнергия	-112 371	-63 482	56
Тепловая энергия	577 575	914 678	158
Топлива	88 895	56 416	63
Итого:	554 099	907 612	164

В НИС существует четко описанная процедура согласования и утверждения предлагаемых проектов. Составной частью данной процедуры является этап разработки сопроводительной документации, включающей в себя расчеты ожидаемой экономии в случае выполнения каждой из предлагаемых мер и действий. В основе данных расчетов лежат результаты теплотехнических расчетов, отраженных в прилагаемой к ним документации (таблицы, лабораторные анализы, факторы конверсии и т.п.), и хорошая инженерная практика. В качестве исходных данных используются показания расходомеров, соответственно, фактические данные о потреблении. Аналогичный принцип применяется и в области электроэнергетики.

GRI 302-5 СНИЖЕНИЕ ПОТРЕБНОСТИ В ЭНЕРГИИ РЕАЛИЗОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ ИЛИ УСЛУГ

Компримированный природный газ (КПГ) представляет собой природный газ, сжимаемый до давления 220-250 земной Основным компонентом является метан, который, по сравнению с другими продуктами, обладает наименьшим коэффициентом выбросов углекислого газа, тем самым способствуя сохранению окружающей среды. КПГ используется как альтернативное топливо для всех видов транспортных средств, а также в качестве энергоносителя в промышленности. Основное преимущество данного нефтепродукта заключается в его энергетической, т.е. теплотворной способности, которая гораздо выше, чем у других видов топлива, а также в октановом числе, являющимся мерой качества топлива. Кроме того, предпочтение данному нефтепродукту отдается по той причине, что он в наименьшей степени способствует загрязнению окружающей среды. Помимо снижения выбросов вредных газов, КПГ не содержит серы и токсичных добавок органического свинца или бензола.

В 2024 году работали 5 пунктов заправки КПГ на следующих АЗС: «Нови Сад 10», «Чачак 1», «Блок 45», «Жарково 2» в Белграде и на АЗС «Ледена стена» в Нише. Установка по производству КПГ на газовом месторождении Острове, введенная в эксплуатацию в 2017 году, прекратила свою работу 30 июня 2024 года.

GRI 303: УПРАВЛЕНИЕ ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

GRI 303-1 ОБЪЕМ ЗАБИРАЕМОЙ ВОДЫ С РАЗБИВКОЙ ПО ИСТОЧНИКАМ

Использование водных ресурсов в Компании необходимо для процессов добычи и переработки нефти, нефтехимических и всех других процессов. С учетом данного факта управление водными ресурсами – это одно одна из важных целей, которой уделяется особое внимание. Вода используется в производственно-технологических процессах (производство пара, работа систем охлаждения), для обеспечения противопожарной защиты, охлаждения и опрессовки резервуаров, розлива питьевой воды. Стратегической целью является сокращение удельного забора пресной воды и увеличение доли оборотной и повторно используемой воды.

Компания использует воду из менее чувствительных водных ресурсов – поверхностных вод (83,3%), из чего 82,5% вода из Дуная и канала Дунай-Тиса-Дунай, затем из городского водопровода (6,3%) и грунтовых вод (10,4%). Так как Дунай и канал Дунай-Тиса-Дунай – водотоки с высоким расходом воды, и водозабор для нужд Компании значительно ниже 5 процентов их среднего годового расхода, деятельность Компании не является угрозой для их потенциала. Территории с источниками воды для производственных и других процессов не относятся к территориям с острым дефицитом водных ресурсов.

С целью сохранения качества воды и предотвращения загрязнения, в Компании разработано большое количество локальных нормативно-методологических документов, в которых определены все мероприятия в связи с мониторингом, управлением и обслуживанием водных объектов, роли и ответственность в данном процессе.

Компания НИС уделяет большое особое внимание постоянному сокращению доли воды из природных источников в общем объеме используемой воды, и это одна из целей Стратегии Компании. На НПЗ Панчево, в результате возврата конденсата, осуществляется рекуперация воды; тем самым продолжается тенденция экономии забираемой из природных источников воды, составляющая около 20 процентов (в 2024 году эффект экономии составил 23%).

¹⁶ ТВГ – тяжелый вакуумный газойль

В системе водоиспользования компания НИС постоянно улучшает процесс очистки сточных вод.

С учетом того, что 89% сточных вод сливается в водотоки (большей частью в Дунай), в компании НИС особое внимание уделяется очистке сточных вод. Очистка сточных вод до требуемого законодательством качества обеспечивает защиту системы городской канализации и конечных потребителей. Сточные воды в Компании подразделяются на: технологические стоки, атмосферные и бытовые сточные воды. Все стоки в Компании проходят соответствующую обработку и в конечный сборник сливаются исключительно очищенные сточные воды (независимо от типа сборника), в соответствии с разрешением на использование водных ресурсов, водными условиями и другими обязывающими документами (разрешение ИРРС, Оценка воздействия на окружающую среду).

Нефтесодержащие стоки, образовавшиеся в производственных процессах НИС, и нефтесодержащие воды атмосферных осадков представляют собой реальный риск для сборников (водотоков, городской канализации, отстойников, выгребных ям), и поэтому ежегодно и по мере необходимости, устанавливаются новые и заменяются / реконструируются существующие сепараторы. В 2024 году были выбраны участки, на которых будут реализованы новые проекты для улучшения качества сточных вод и удовлетворения требованиям ЕС и РС, подразумевающим замену оборудования и полной инфраструктуры.

Технология очистки и выбор установки зависят от вида и содержания загрязняющих веществ, их объема, динамики образования и периодичности слива сточных воды, а также от характеристик приемников. В Компании вода очищается в очистных сооружениях, сепараторах и отстойниках, биологических очистных сооружениях; в настоящее время в Компании имеется 425 установок данного назначения.

С целью проверки качества сточных вод после очистки и повышения эффективности данного процесса, в соответствии с действующими нормами законодательства, проводится регулярный мониторинг всех источников загрязнений, в т. ч. грунтовых вод, благодаря чему контролируется влияние производственных процессов компании НИС на грунтовые воды и почву. Помимо того, проводится регулярный контроль исправности очистных сооружений (с точки зрения их работоспособности

и герметичности), о всех происшествиях обязательно уведомляются компетентные органы, проводится работа по своевременному получению необходимых разрешений, оплачиваются сборы и возмещения.

Влияние производственных процессов на водные объекты – один из существенных вопросов в сфере водопользования. В области управления водными ресурсами НИС взаимодействует с компетентными органами и другими местными и государственными учреждениями. Данные о качестве сточных вод, сливаемых после очистки, регулярно передаются в местный и национальный реестры источников загрязнений.

GRI 303-2 ИСТОЧНИКИ ВОДЫ, НА КОТОРЫЕ ОКАЗЫВАЕТ СУЩЕСТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ ВОДОЗАБОР ОРГАНИЗАЦИИ

Компания НИС уделяет особое внимание очистке сточных вод: все сточные воды проходят соответствующую обработку; осуществляется водоотвод исключительно очищенных стоков. Порядок очистки определен требуемым качеством стоков до слива в конечный приемник, что урегулировано в соответствии с актами о водных ресурсах, действующим законодательством, решениями инспекций и комплексным ИРРС разрешением. В Компании 89 процентов стоков сливается в водотоки, в основном в реку Дунай.

Технология очистки и выбор установки зависят от вида и содержания загрязняющих веществ, их объема, динамики образования и периодичности слива сточных вод, а также от типа приемников. Очистка сточных вод осуществляется в очистных сооружениях, в сепараторах и отстойниках, в биологических очистных сооружениях; в «ХИП-Петрохемия» очистка стоков из НПЗ Панчево и установок «ХИП-Петрохемии» осуществляется в Фабрике по обработке воды (ФОВ). Общее число объектов для очистки стоков: 425. Аккредитованные лаборатории ежеквартально проверяют качество сточных вод, при чем отчеты передаются в компетентные государственные и местные органы.

В Компании проверка эффективности сооружений и качества очищенных сточных вод урегулирована локальными нормативно-методологическими документами.

Так как в НПЗ Панчево объемы водозахвата и образования стоков самые высокие, в данном структурном подразделении

сформирована Рабочая группа с целью обеспечения качества сточных вод в соответствии с требованиями законодательства Республики Сербии и Европейского союза. В 2024 году данная Рабочая группа разработала Отчет об анализе состояния управления сточными водами на НПЗ Панчево и предложила решение по приведению в соответствие с требованиями законодательства, была инициирована процедура закупки услуги разработки ТЭО с техническим решением предварительной обработки / очистки технических стоков Блока «Переработка», все с целью дополнительного улучшения качества сливаемых стоков.

GRI 303-3 ВОДОЗАБОР

Общее количество водозабора с разбивкой по водоисточникам			
Виды водозабора	Ед. изм.	2023	2024
Поверхностные источники, в т. ч. реки, озера и каналы		6 976 364	6 858 169
Подземные источники воды	м³	868 962	858 085,70
Вода, дождевая		0	0
Вода из других организаций (Система водоснабжения коммунального назначения)		505 785	520 241,35
Общий водозабор*	м³	8 351 111***	8 236 496
Пластовая вода**		4 800 542	4 885 044

*В компании НИС фактически осуществляется водозабор только пресной воды (Freshwater (≤1,000 mg/L Total Dissolved Solids).
** Пластовая вода, добываемая попутно с нефтью при добыче нефти и газа и выполнении промышленных работ, очищается от углеводородов, взвешенных и растворенных веществ и закачивается в отобранные бездействующие скважины на определенную глубину, не влияя при этом на качество грунтовых вод.
*** Объемы за 2023 и 2024 годы включают и информацию о «ХИП-Петрохемии», и поэтому данные отличаются от опубликованных и подтвержденных данных, приведенных в Отчете об устойчивом развитии компании НИС за 2023 год.
Примечание: Водопотребление определяется по результатам измерений расходомерами.

Водозабор из Дуная для нужд производственных процессов НПЗ Панчево составил 4 238 124 куб. м, или 134 л/с (0,134 куб м/с), что представляет собой 0,0026% среднего годового расхода в реке Дунай (5200 куб. м/с). Объем потребляемой воды из Дуная на НПЗ Панчево в 2024 году сокращен на 7,5% в результате реализации одного из самых масштабных ремонтов завода и сокращения количества рабочих часов и, соответственно, необходимого количества воды. Указанное повлияло и на сокращение количества потребляемой воды в Компании.

В «Нефтесервисах» был проведен анализ имеющихся систем и очистных сооружений на всех производственных площадках и были выявлены площадки, на которых будет инициировано их улучшение.

С целью контроля воздействия деятельности Компании на грунтовые воды и почву, проводится регулярный мониторинг всех загрязнителей. Помимо того, проводится регулярный контроль исправности очистных сооружений (с точки зрения их работоспособности и герметичности), о всех происшествиях обязательно уведомляются компетентные органы, проводится работа по своевременному получению необходимых разрешений, оплачиваются сборы и возмещения.

GRI 303-4 СБРОС ВОДЫ

Общий объем сброшенной воды с разбивкой по сборникам и методам очистки				
Сборник	Ед. изм.	2023	2024	Вид очистки стоков
Водоток	м³	591 773,35	639 570	физические
		3 103 018,07	2 977 871	физико-химико-биологический
		0,00	0,00	без очистки
		0,00	0,00	Внешнее сооружение по очистке сточных вод (физико-химическим методом) – ФОВ - фабрика по очистке воды в «ХИП-Петрохемия» очищает воду из НПЗ Панчево, загрязненную углеводородами (в 2024 году из НПЗ Панчево в ХИПП было передано 1 370 563 м³, в 2023 году 1 569 339 м³).
Итого водоснабжение:	м³	3 694 791,42	3 617 441,70	
Городская канализация	м³	392 648,90	394 728	физические
		223	243	физико-химико-биологический
		33 445	35 098	без очистки (Деловые центры)
		4 999,33	6 059	Внешнее водоочистное сооружение (физико-химическим методом)
Итого городская канализация:	м³	431 316,23	436 128	
Прочее (выгребная яма, лагуна, коллектор)	м³	61 764	25 406	физические
		3 175	5 475	физико-химико-биологический
		0,00	0,00	без очистки
Итого прочее:	м³	64 939	30 881	
Общий водосток:	м³	4 191 046	4 084 451	

На сокращение объема водостоков в большей степени повлияло сокращение объемов производственной деятельности НПЗ Панчево в силу капитального ремонта установок.
Показатели за 2023 и 2024 год включают информацию о «ХИП-Петрохемия».

Отсутствует влияние Компании на биоразнообразие в результате сброса очищенных сточных вод. Из разрешительной документации на водопользование вытекает, что водные объекты, в которые осуществляется сброс очищенных сточных вод, не отнесены к категории особо охраняемых водных объектов или объектов, имеющих ценность с точки зрения их биоразнообразия.

Стоки, образовавшиеся в производственных процессах НПЗ Панчево, контролируются и мониторятся в соответствии с действующим законодательством. Все нефтесодержащие сточные воды на НПЗ первично очищаются в API сепараторе на территории завода, затем передаются на очищение в фабрику очистки сточной воды в «ХИП-Петрохемии», и потом сливаются в реку Дунай. В 2024 году в «ХИП-Петрохемию» для дальнейшей очистки было передано итого 1 370 563 куб. м сточных вод из API сепараторов.

Среднее годовое содержание углеводов¹⁷ в сточной технологической воде из НПЗ Панчево составляет 31,13 мг/л, или 48,8 т углеводов в год до вторичной очистки.

Среднегодовое содержание углеводов (мг/л)	31,13
Годовой объем углеводов в технологических стоках (т/год)	48,8

У Компании определено максимальное содержание углеводов в пластовой воде, которое составляет 60 ppm.

Предельно допустимые значения для испытываемых параметров в сточной воде, а также параметры, подлежащие испытаниям, определены в соответствии с требованиями законодательства РС; предельно допустимые значения для стоков, направляемых с НПЗ в «ХИП-Петрохемию» определены локальной инструкцией. В отчетный период отсутствовали значимые отклонения от законодательством установленных предельно допустимых значений, которые могли бы ставить под угрозу качество приемников.

GRI 303-5 ПОТРОШЬЯ ВОДЕ

	2023 г.	2024 г.
НИС + «ХИП-Петрохемия»	4 160 064,51	4 152 045,30
НИС	м³ 2 872 036,51	2 902 019,30
Блок «Переработка»	2 653 385,00	2 542 108,00
ХИП «Петрохемия»:	1 112 026,00	1 250 026,00

НПЗ Панчево – самый крупный потребитель воды в компании НИС. Вода используется для охлаждения в производственных процессах, для производства водяного пара и дополнения систем пожаротушения. НПЗ Панчево осуществляет подготовку воды для нужд ТЭС «ТЕ-ТО», используемой для выработки тепловой и электрической энергии. Вода забирается из реки Дунай, в соответствии с разрешением на водопользование.

Помимо завода, большим потребителем является и «ХИП-Петрохемия», которая для собственных нужд забирает воду из Дуная, потенциал которого не под угрозой так как в 2024 году количество забираемой воды составило 0,0014% среднего годового расхода в реке Дунай.

Для розлива питьевой воды «Язак» в бутылки вода захватывается из источника Язак.

Прочие объемы воды используются в компании в процессах бурения, охлаждения резервуаров и системах пожаротушения.

¹⁷ Углеводороды характерны для нефтяной отрасли и их предельно допустимые значения определяются законодательством.

GRI 304: БИОРАЗНООБРАЗИЕ

GRI 304-1 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПЛОЩАДКИ, НАХОДЯЩИЕСЯ В СОБСТВЕННОСТИ, В АРЕНДЕ ИЛИ ПОД УПРАВЛЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ И РАСПОЛОЖЕННЫЕ НА ОХРАНЯЕМЫХ ПРИРОДНЫХ ТЕРРИТОРИЯХ И ТЕРРИТОРИЯХ С ВЫСОКОЙ ЦЕННОСТЬЮ БИОРАЗНООБРАЗИЯ ВНЕ ОХРАНЯЕМЫХ ПРИРОДНЫХ ТЕРРИТОРИЙ

Перечень охраняемых территорий, находящихся вблизи мест, в которых Компания ведет свою деятельность				
Вид охраняемой территории	Название охраняемой территории	Название объекта НИС, расположенного поблизости	Статус объекта НИС в 2024 г.	
Специальный заповедник	Делиблатские пески	ГТС Девочки бунар Db - 1/Н	не действующий	
		ДНС Тилва	в нерабочем состоянии	
	Озеро Окань	Цех подготовки и транспортировки нефти и газа, Элемир	действующий	
		Скважина Эли-1	не действующая	
		Фабрика синтетического каучука в Элемире	действующая	
	Местообитание дрофы	СМС Мокрин запад и КС-2 Мокрин запад	действующие	
	Ковильско-петроварадинский заповедник	АЗС «Нови Сад 6»	не действующая	
	Парк природы	Озеро Палич	ГТС Палич (1 Pj - 1/Н, Pj - 2/Н)	действующая
		Егричка	Пч-24	действующая
			АЗС «Змаево»	действующая
Памятник природы	Лес Юнакович	ГТС Пригревица – Баня Юнакович (Pb - 1/Н)	действующая	
	Жупанийский парк – городской сад в г. Зренянин	АЗС «Зренянин 1»	действующая	
Заповедник	Джердап	АЗС «Доньи Милановац»	действующая	
		АЗС «Ново-Милошево»	действующая	
Ландшафтный заповедник	Слатине среднего Баната	Месторождение Меленцы	действующее	
		Месторождение «Русанда-плитко»	действующее	

GRI 304-2 ОПИСАНИЕ ЗНАЧИТЕЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ НА БИОРАЗНООБРАЗИЕ НА ОХРАНЯЕМЫХ ПРИРОДНЫХ ТЕРРИТОРИЯХ И ТЕРРИТОРИЯХ С ВЫСОКОЙ ЦЕННОСТЬЮ БИОРАЗНООБРАЗИЯ ВНЕ ГРАНИЦ ОХРАНЯЕМЫХ ПРИРОДНЫХ ТЕРРИТОРИЙ

В настоящее время действия человека становятся основным негативным фактором, влияющим на сокращении количества видов растений и животных. Среди ключевых угроз для биоразнообразия чаще всего упоминаются:

- Уничтожение природных сред обитания расширением земель сельскохозяйственного назначения,
- интенсивное использование пастбищ,
- сжигание первичной растительности,
- массовая вырубка лесов,
- гидромелиоративные работы,
- урбанизация и строительство инфраструктуры,
- чрезмерная эксплуатация растений и животных (сбор плодов, охота, вылов рыбы),
- загрязнение воды, воздуха и почвы.

Устойчивое развитие общества невозможно в долгосрочной перспективе без сохранения биоразнообразия. Как социально ответственная компания, НИС свою деятельность осуществляет в соответствии с действующим законодательством и полученными разрешениями компетентных органов. Компания гордится тем, что на охраняемые природные территории и территории с высокой ценностью биоразнообразия вне границ охраняемых природных территорий не оказывала негативное влияние.

В 2024 году компания НИС выполняла поисково-разведочные работы, добычу нефти, газа и геотермальных вод, а также реализацию нефтепродуктов в рамках 12 объектов компании, расположенных вблизи охраняемых природных территорий: Национального парка Джердап, специальных природных заповедников (Делиблатские пески, озеро Окань, места обитания дрофы вблизи Мокрина), парков природы Палич и Егричка, памятников природы (лес Юнакович и городской сад в г. Зренянине). Все мероприятия проводились при строгом соблюдении требований соответствующих органов (Института охраны

природы Сербии и Краевого института охраны природы). В 2024 году, для нужд разработки проектов прикладной гидрогеологической разведки на месторождении Иджош, добычи нефти и газа на участках Меленцы, Брадарац-Малюревац, Сираково, Честерег и Кикинда были получены Решения об условиях охраны природы.

Получены и Решения об условиях охраны природы для нужд бурения и испытания скважин Во-058, Во-061, Во-063, Ло-027, Ло-029, Ло-031, Ло-032.

GRI 304-3 ЗАЩИЩЕННЫЕ ИЛИ ВОССТАНОВЛЕННЫЕ МЕСТООБИТАНИЯ

В 2024 году не проводилась ликвидация первичных шламовых амбаров. До настоящего времени выполнена ликвидация 215 первичных шламовых амбаров и 2 шламонакопителей, восстановлены земельные участки. Выполнена одна из самых крупных и самых значимых (по объему вложений и количеству утилизированных отходов) ликвидаций – ликвидация шламонакопителя в Кикинде. Общая площадь рекультивированных земель превышает 16 га (160 016 кв. м). Рекультивацию земель выполняют внешние подрядчики, специализированные на производство данного вида работ.

GRI 304-4 ОБЩЕЕ ЧИСЛО ВИДОВ, ЗАНЕСЕННЫХ В КРАСНЫЙ СПИСОК МСОП И НАЦИОНАЛЬНЫЙ СПИСОК ОХРАНЯЕМЫХ ВИДОВ, МЕСТООБИТАНИЯ КОТОРЫХ НАХОДЯТСЯ НА ТЕРРИТОРИИ, ЗАТРАГИВАЕМОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОРГАНИЗАЦИИ, С РАЗБИВКОЙ ПО СТЕПЕНИ УГРОЗЫ

Растительный и животный мир имеет значимую роль в сохранении экосистем, но в результате столкновения с серьезными вызовами, в т. ч. с климатическими изменениями, загрязнением окружающей среды, вырубкой лесов и утратой сред обитания, многие растения и животные находятся под угрозой исчезновения в мире и в Сербии.

Международный союз охраны природы и природных ресурсов (*International Union for Conservation of Nature - IUCN*) оформил Красный список видов, находящихся под угрозой исчезновения на глобальном уровне (*The IUCN Red List of Threatened Species*), в который в настоящее время занесены более 166 тыс. видов, из которых более 46 300 под угрозой исчезновения (41 процент земноводных,

37 процентов акул и скат, 44 процента кораллов, образующих рифы, 34 процента хвойных, 26 процентов млекопитающихся и 12 процентов птиц).

Редкие, вымирающие и охраняемые животные в Сербии следующие:

- Аполлон обыкновенный (*Parnassius apollo*),
- хариус европейский (*Thymallus thymallus*),
- балобан (*Falco cherrug*),
- саламандра черная (*Salamandra atra*),
- глухарь (*Tetrao urogallus*),
- белоголовый суп (*Gyps fulvus*),
- могильник (*Aquila heliaca*),
- Охраняемые виды растений включают: ель сербскую (*Picea omorika*), пион тонколистный (*Paeonia tenuifoli*), кубышку желтую (*Nuphar lutea*), росянку (*Drosera*) и т. д.

По имеющейся у нас информации, на территории, затрагиваемой деятельностью компании, около населенного пункта Мокрин, согласно информации о видах животных, занесенных в Красную книгу МСОП, находится местообитание особо охраняемого вида птицы – дрофы (*Otis tarda*). Компания своей деятельностью на данной территории не ставит под угрозу исчезновения настоящего строго охраняемого вида птиц.

Область охраны природы (охрана и сохранение природы, биологическое, геологическое и разнообразие ландшафта) урегулированы законом «Об охране природы» и другими законными и подзаконными актами, напрямую или посредственно распространяющимися на природу и недра. Наша страна, подписавшая международные конвенции, вносит свой вклад в улучшение и охрану природы, соблюдая и применяя положения международных соглашений.

Компания НИС получает от компетентных органов условия охраны природы, которые строго соблюдает при осуществлении деятельности.

GRI 305: ВЫБРОСЫ

GRI 305-1 ПРЯМЫЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (ОБЛАСТЬ ОХВАТА 1)

С 2023 года расчет выбросов парниковых газов (*Carbon footprint*) для областей охвата 1, 2 и 3 в компании НИС осуществляется по новой методике, разработанной компанией-консультантом *Ernst & Young*. Основным отличием от предыдущей методологии расчета является точность, так как факторы выбросов для газообразных топлив рассчитываются на основе содержания газа, а именно исходя из содержания углерода. Расчет включает газы CO₂, CH₄, N₂O, HFC, выраженные как эквивалент CO₂, при чем не образуются биогены CO₂.

Факторы выбросов для коммерческих топлив подлежат строгому применению. Потенциал глобального потепления, ПГП – *GWP (Global Warming Potential)*, распространяющийся на 100-летний период, приведен в отчете об оценке IPPC (Пятый отчет об оценке *IPPC* - AR5 Межправительственной панельной дискуссии о изменениях климата (*IPPC*)).

	Единица	2024
Прямые выбросы CO ₂ (Охват 1)	т CO ₂ eq	1 619 352
CO ₂	т	1 510 769
CH ₄	т	94 956

Прямые выбросы в разбивке по видам источников (т CO ₂ eq):	
Стационарное сжигание	267 466
Сжигание на факеле	47 278
Переработка нефти	1 185 898
Неконтролируемые выбросы	90 207
Выбросы из мобильных источников	24 387
Прочие выбросы	4 116

Прямые выбросы CO₂ (охват 1) в 2024 году выросли в связи с включением в расчет выбросов «ХИП-Петрохемии».

Расчет выбросов выполнен по трем установкам (НПЗ Панчево, Цех подготовки нефти и газа в Элемире и энергетическом блоке Нефтебазы Нови-Сад), подлежащим обязательному мониторингу и отчетности в соответствии с Положением о мониторинге и отчетности по выбросам

парниковых газов («Службени гласник РС», № 118/2023). Выбросы парниковых газов в 2024 году составили 956 821,89 т CO₂, что по сравнению с выбросами в 2023 году в 1 148 445,67 т CO₂ представляет снижение на 17 процентов, в результате сокращения объемов переработки нефти на НПЗ Панчево в связи с проведением капитального ремонта.

В течение 2024 года в месторождение Русанда закачали 45 439 750 куб. м CO₂ из аминной установки Цеха подготовки нефти и газа в Элемире (в рамках EOR проекта закачки CO₂ с целью поддержания пластового давления и увеличения добычи). В 2024 году компания Messer приняла 7 373 242 куб. м CO₂.

GRI 305-2 КОСВЕННЫЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (ОБЛАСТЬ ОХВАТА 2)

Для ведения своей деятельности НИС использует закупаемую у своих поставщиков электрическую и тепловую энергию. Так как их источник в собственности иной компании, согласно *GHG* протоколу (*GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard*), выбросы парниковых газов из данных источников фиксируются в качестве косвенных, а именно в рамках отчетности по охвату 2. Для определения косвенных выбросов компании НИС применялся „*GHG Protocol Scope 2 Guidance*“ (*An amendment to the GHG protocol Corporate Standard*).

Расчет включает CO₂, CH₄, N₂O. Приведены данные о выбросах, над которыми Компания имеет оперативный контроль.

Выбросы парниковых газов от импортной электрической и тепловой энергии, которая использовалась Компанией и ее дочерними обществами в Республике Сербии (охват 2) в 2024 году составили 428 305,55 т CO₂eq. Косвенные выбросы выше, чем в предыдущем 2023 году (когда составили 271 238,5 т CO₂eq), так как в расчет 2024 года включены и выбросы «ХИП-Петрохемии».

* Расчет косвенных выбросов в связи с ввезенной в Сербию электрической энергией выполнялся в соответствии с документом *EIB Project Carbon Footprint Methodologies - Version 11.2 February 2022*. Значения потенциала глобального потепления по парниковым газам указаны согласно *Climate Change 2014: Synthesis Report, Contribution of Working Groups I, II, III and IV to the Fifth Assessment*

Report of the Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC AR5, 2015.

GRI 305-3 ПРОЧИЕ КОСВЕННЫЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (ОБЛАСТЬ ОХВАТА 3)

Прочие косвенные выбросы парниковых газов, которые в большей степени являются последствием использования продукции компании, в соответствии с *GHG* протоколом классифицируются как охват 3 выбросов парниковых газов.

В рамках углеродного отпечатка компании НИС по охвату 3 приведены выбросы по следующим категориям:

В рамках углеродного следа НИС для области 3 показаны выбросы для следующих категорий:

- Категория 1 – приобретенные товары и услуги,
- Категория 2 – средства производства (сталь, цемент), и
- Категория 11 – использование реализованной продукции Компании в размере 11 381 830,3 т CO₂ekv.

Рассматривается расширения объема учета в предстоящий период путем учета иных, не приведенных здесь категорий и учета по «ХИП-Петрохемия».

Категория	тыс. т CO ₂ ekv
Приобретенные товары и услуги (категория 1)	640,0
Средства производства (основные средства) (категория 2)	49,9
Использование реализованной продукции (категория 11)	10 691,9
Итого – прочие косвенные выбросы парниковых газов*	11 381,8

*Для учета прочих косвенных выбросов применяли Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard – норму для расчета и отчетности по выбросам парниковых газов охвата 3, (все прочие косвенные выбросы, не связанные с использованием энергии) с методическими указаниями Scope 3 Calculation Guidance.

Примечание: В расчет включены только выбросы CO₂; биогенные выбросы CO₂ не были включены в данный отчет.

GRI 305-4 ИНТЕНСИВНОСТЬ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

кг CO₂Е для охвата 1 / т добытой или переработанной нефти в соответствии с новой методикой

	2023	2024
Upstream	255,2	246,5
Переработка	276,9	241,1

Расчет включает газы CO₂, CH₄, N₂O, HFC, выраженные как эквивалент CO₂.

Интенсивность прямых выбросов парниковых газов (охват 1) зафиксирована для структурных подразделений Компании с самыми высокими значениями углеродного следа, а именно для Блока «Разведка и добыча» (Upstream) и Нефтеперерабатывающего завода Панчево («Переработка» – Downstream).

В 2024 году интенсивность данных выбросов в Upstream незначительно сократили (3%) по сравнению с предыдущим 2023 годом в результате сокращения объемов газа, сжиженного на факеле и снижения объемов собственного потребления газа.

Из-за капитального ремонта, реализованного в 2024 году, интенсивность выбросов углерода в Блоке «Переработка» на 13% ниже показателей предыдущего 2023 года.

С целью раскрытия информации согласно законодательству Республики Сербии, в настоящее время в компании НИС мониторингу подлежит интенсивность выбросов по охвату 1, так как данные выбросы в процентном выражении в данном случае самые высокие (в т. ч. по сравнению с добытой нефтью и газом и переработанной на заводе нефтью). Указанные мероприятия относятся к самым значимым в нефтегазовой отрасли.

GRI 305-5 СОКРАЩЕНИЕ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

В течение 2023 года в области возобновляемых источников энергии, энергетической эффективности, декарбонизации и сокращения выбросов парниковых газов были утверждены различные стратегические документы, в том числе Интегрированный национальный

план по энергетике и климату (ИНКЭП) и Стратегия низкоуглеродного развития Республики Сербии за период от 2023 до 2030 гг., с прогнозами до 2050 года. В конце 2023 года был принят подзаконный акт, вытекающей из закона «Об изменениях климата»: Регламент о мониторинге и отчетности выбросов парниковых газов («Службени гласник РС», № 118/2023), согласно которому для операторов в Сербии введено обязательство ежегодного мониторинга, отчетности и утверждения выбросов парниковых газов.

Согласно Парижскому соглашению Сербия пересмотрела свои национально определяемые вклады (NDC), и соответственно амбиции в разрезе сокращения выбросов парниковых газов увеличены до 33,3% до 2030 года по сравнению с 1990 годом.

Указанные документы, а также разрабатываемые в настоящее время документы лягут в основу утверждаемого базового года и определения целей по сокращению выбросов парниковых газов в Компании и установления системы мониторинга реализации мероприятий по сокращению выбросов парниковых газов и их влияния на Carbon footprint (углеродный след) Компании наряду с переходом к осуществлению деятельности с низкими объемами выбросов.

Компанией НИС выявлены риски в связи с климатическими изменениями и влиянием ужесточения требований законодательства на ее деятельность. Компания сосредоточена на реализации проектов повышения энергетической эффективности, выработке электроэнергии из возобновляемых источников, утилизации CO₂ и использованию геотермальной энергии, напрямую влияющих на сокращение прямых и косвенных выбросов парниковых газов и смягчение негативного влияния на климатические изменения.

В 2021 году консалтинговой компанией был разработан «Анализ технико-технологических мер по сокращению выбросов парниковых газов с оценкой затрат НИС а.о. Нови Сад с оцифровкой потенциального сокращения выбросов парниковых газов в период до 2030 года в результате реализованных мер». Проанализированы возможности сокращения выбросов парниковых газов в компании НИС из всех источников. Исходя из данных о мерах /проектах, влияющих на сокращение выбросов,

разработана оценка потенциала и затрат на сокращение выбросов. На основании данного документа были определены цели по сокращению выбросов в Компании.

В предстоящий период, а именно после создания необходимых условий Компания начнет предоставлять информацию о сокращении выбросов парниковых газов исходя из утвержденных целей и с фокусом на принятии корпоративных решений, способствующих выявлению возможностей для дальнейшего сокращения выбросов парниковых газов.

GRI 305-6 ВЫБРОСЫ ОЗОНОРАЗРУШАЮЩИХ ВЕЩЕСТВ

Компания не производит, не импортирует и не экспортирует озоноразрушающие вещества.

GRI 305-7 ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ NO_x, SO_x И ДРУГИХ ЗНАЧИМЫХ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ, С УКАЗАНИЕМ ТИПА И МАССЫ

Объем выбросов в атмосферу загрязняющих веществ (т/г)*	2023	2024
Выбросы SO ₂	193,0	167,0
Выбросы NO _x	1 483,8	1 289,7
Выбросы порошкообразных веществ (ПВ)	51,7	27,0

*В таблице приведены самые значимые выбросы газов, а именно NO_x,SO₂ и ПВ, которые характерны для нефтяной отрасли, и мониторинг которых регламентирован законодательством.

Общий объем выбросов загрязняющих веществ (SO₂, NO_x и порошкообразные вещества) в атмосферу в 2024 году на 14% ниже показателей 2023 года в результате сокращения объемов переработки на НПЗ Панчево в период капитального ремонта.

Данные были рассчитаны исходя из информации, зафиксированной в отчетах об измерениях выбросов загрязняющих веществ в атмосферу и потребления топлива источниками загрязнений в отношении которых отсутствует обязательство замера выбросов.

Все результаты собственных постоянных измерений выбросов загрязняющих веществ в атмосферу на НПЗ Панчево соответствуют нормам ПДК. Результаты мониторинга выбросов загрязняющих веществ, а именно двух серий измерений в 2024 году подтвердили

отсутствие превышения ПДВ; соблюдаются меры по Плану потребления топлива, с прекращением использования печного масла и максимизацией потребления природного газа и газа, добываемого Компанией и обрабатываемого в производственном процессе Компании.

Выбросы из крупных установок для сжигания, входящих в Национальный план сокращения объемов загрязняющих веществ из старых крупных установок сжигания (НЕРП) (Атмосферная трубчатка 2 S-2100 и котлы Энергоблока BF-9601, BF-9602 и BF-9501) – в пределах годовых квот выбросов SO₂, NO₂ и общих ПВ, предписанных в НЕРПом.

GRI 306: УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

Образовавшиеся и утилизированные отходы в тоннах		
Виды отходов	Кол- во образовавшихся отходов в 2024 году	Кол-во утилизированных отходов в 2024 году
Опасные	9 660	9 626
Неопасные	13 218	14 053
Отходы от внутрискважинных работ	63 218	63 218
Итого:	86 096	86 897

Утилизированные и размещенные отходы с разбивкой по методам обращения, в тоннах		
Виды утилизации	2024	
	Неопасные	Опасные
Размещение на свалке	2 734	50
Утилизация	10 989	1 770
Повторное рафинирование	56	0
Хранение	36	166
Солидификация	145	2 963
Ко-сжигание	30	4 388
Обращение с комбинированными бытовыми отходами	63	0
Экспорт – Восстановление компонентов катализатора	0	289

*Приведенные результаты включают и отходы «ХИП-Петрохемии».

При передаче отходов привлеченным операторам по управлению отходами проводятся регулярные замеры отходов на откалиброванных весах. Благодаря разработанному приложению по учету отходов в Компании обеспечены регулярный мониторинг генерированных и утилизированных объемов, внутренняя и внешняя отчетность. Информация о перемещении опасных отходов посредством Агентства по охране окружающей среды регулярно направляется в компетентные государственные органы; данные об общем количестве образовавшихся и утилизированных отходов уже предоставлены в соответствующий реестр.

В соответствии с требованиями законодательства, регламентирующего область управления отходами, в целях утилизации отходов, образующихся в процессе производства, Компания взаимодействовала с 57 операторами. Операторы обладают разрешениями на управление отходами (сбор, транспортировку, размещение, утилизацию, хранение), выданными компетентными органами Республики Сербии, согласно которым утилизируют отходы в соответствии с действующим законодательством и обязательствами, указанными в их разрешительной документации.

Наибольшую часть опасных отходов в Downstream в 2024 году составили нефтешлам, осадки и нефтезагрязненные отходы, образовавшиеся в результате очистки нефтяных резервуаров на НПЗ Панчево, на нефтебазах Блока «Сбыт» и очистки резервуаров на автозаправочных станциях. В Upstream отходы в основном образуются после очистки резервуаров сырой нефти на ДНС. Опасные отходы включают шлам и осадки, а также нефтесодержание отходы после обслуживания и очистки резервуаров и сепараторов и очистки замазученной канализации (76 процентов). Отходы бетона после очистки участка под строительство завода по производству полипропилена в «ХИП-Петрохемии» представляют 48 процентов неопасных отходов.

Различные виды отходов требуют различных методов обращения. Наибольшее количество неопасных отходов было передано на утилизацию, прежде всего бетон, металлолом и упаковочные отходы. Опасные отходы (нефтешлам, осадки и нефтезагрязненные отходы), в зависимости от концентрации углеводородов, были подвергнуты совместному сжиганию или солидификации, в то время как катализатор НПЗ Панчево экспортируется для восстановления его компонентов.

Внедрение установки САРУ обеспечило возможность возврата серы из отработанной серной кислоты, сероводорода и других сернистых соединений в форме концентрированной серной кислоты без добавления химических реагентов и образования дополнительных отходов. Таким образом решена проблема хранения, транспортировки и обработки отработанной серной кислоты в Блоке «Переработка».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОТХОДОВ БУРЕНИЯ И ПОДХОДЫ К ИХ УТИЛИЗАЦИИ И РАЗМЕЩЕНИЮ

В 2024 году, в ходе бурения 57 новых нефтяных скважин, а именно 52 эксплуатационных и 5 разведочных, образовалось в общей сложности около 63 000 тонн отработанных буровых растворов, которые немедленно по их образованию были переданы на утилизацию, что на 13% выше, чем в 2023 году, когда образовалось 56 000 тонн отработанного бурового раствора. Весь объем образовавшихся в ходе бурения отходов был собран и размещен на Полигоне буровых отходов Ново-Милошево.

Все используемые в 2024 году в процессе бурения установки были оборудованы наземными металлическими емкостями для сбора отработанного бурового раствора. Таким образом подземные бетонные емкости были полностью выведены их эксплуатации. Участки, на которых проводится бурение, покрываются ПВХ пленкой, благодаря чему исключается возможность загрязнения почвы даже в случае возникновения инцидентов.

GRI 401: ПРАКТИКА ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

GRI 401-1 ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО НАНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ И ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ В РАЗБИВКЕ ПО ВОЗРАСТНОЙ ГРУППЕ, ПОЛУ И РЕГИОНУ

Динамика изменения количества сотрудников				
Структурное подразделение	31.12.2023 г.		31.12.2024 г.	
	Напрямую	Всего	Напрямую	Всего
Блок «Разведка и добыча»	1 079	1 079	1 108	1 108
Дивизия Downstream	2 592	2 592	2 622	2 622
Блок «Переработка»	997	997	1 004	1 004
Блок «Сбыт»	1 384	1 384	1 408	1 408
Дирекция «Энергетика»	46	46	49	49
Другие структурные подразделения Дивизии «Downstream»	165	165	161	161
НИС- Корпоративный центр	1 215	1 215	1 581	1 581
Представительства и филиалы	4	4	3	3
«НИС а.о. Нови-Сад»	5 317	5 317	5 314	5 314
«Нафтагас - Нефтесервисы»	2 294	2 294	2 415	2 415
«Нафтагас – Технические сервисы»	428	428	436	436
«Нафтагас – Транспорт - МТО»	2	2	137	137
«НИС Петрол»	3 170	3 170	3 196	3 196
«НТЦ НИС – Нафтагас»	413	413	415	415
«ХИП Петрохемия»	-	-	1 255	1 255
Дочерние общества в стране	6 307	6 307	7 854	7 854
Итого:	11 624	11 624	13 168	13 168

*В таблице не приведены данные по представительствам и филиалам, ДО за рубежом.

Квалификационная структура персонала в разбивке по типу договора													
Год			ВР	МН	ВС	НВО	СС	Неп. ср. образ.	ВК	КВ	ПК	НК	Всего
2023	«НИС а.о. Нови-Сад»	Напрямую	12	715	1803	350	1625	2	113	696	1	0	5 317
		Лизинг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Дочерние общества в стране	Напрямую	3	236	677	387	2 868	49	187	1896	3	1	6 307
		Лизинг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Всего		15	951	2 480	737	4 492	51	300	2 592	4	1	11 624
2024	«НИС а.о. Нови-Сад»	Напрямую	13	752	1804	362	1620	2	96	663	1	1	5 314
		Лизинг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Дочерние общества в стране	Напрямую	5	301	902	482	3 706	75	191	2 185	5	2	7 854
		Лизинг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Итого:		18	1 053	2 706	844	5 326	77	287	2 848	6	3	13 168

Половая структура персонала в разбивке по типу договора					
Год		Мужчины		Женщины	Всего
2023	«НИС а.о. Нови-Сад»	Напрямую	3 784	1 533	5 317
		Лизинг	0	0	0
	Дочерние общества в стране	Напрямую	4 459	1 848	6 307
		Лизинг	0	0	0
	Всего		8 243	3 381	11 624
2024	«НИС а.о. Нови-Сад»	Напрямую	3 745	1 569	314
		Лизинг	0	0	0
	Дочерние общества в стране	Напрямую	5 743	2 111	7 854
		Лизинг	0	0	0
	Итого:		9 488	3 680	13 168

Соотношение численности управленческого и основного персонала					
Год		Менеджмент		Сотрудники	
		Численность менеджеров	% в общей численности менеджеров	Численность	Доля в общей численности менеджеров
2023	Мужчины				
	Женщины	116	31,35%	3 265	29,01%
	Всего	370	100%	11 254	100%
2024	Мужчины	285	69,68%	9 488	72,05%
	Женщины	124	30,32%	3 680	27,95%
	Итого:	409	100%	13 168	100%

*Категория менеджеров включает: топ-менеджмент, менеджмент высшего среднего звена. Менеджмент низшего звена (от руководителей Служб и ниже) не входит в категорию менеджеров.

Возрастная структура персонала								
Год		до 20	20-29	30-39	40-49	50-59	более 60	Всего
2023	«НИС а.о. Нови-Сад»	5	565	1 480	1 586	1 348	333	5 317
	Дочерние общества в стране	35	1 294	2 108	1 615	1 044	211	6 307
	Всего	40	1 859	3 588	3 201	2 392	544	11 624
2024	«НИС а.о. Нови-Сад»	7	554	1 479	1 560	1 372	342	5 314
	Дочерние общества в стране	50	1 493	2 437	2 052	1 473	349	7 854
	Итого:	57	2 047	3 916	3 612	2 845	691	13 168

Текучесть персонала		Мужчины		Женщины		Всего	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024
Заключение трудовых отношений							
«НИС а.о. Нови-Сад»		209	263	133	121	342	384
Дочерние общества в стране		719	811	401	416	1 120	1 227
Всего		928	1 074	534	537	1 462	1 611
Прекращение трудовых отношений							
«НИС а.о. Нови-Сад»		169	229	78	89	247	318
Дочерние общества в стране		598	637	304	356	902	993
Всего		767	866	382	445	1 149	1 311
Итого:		1 695	1 940	916	982	2 611	2 922

* В таблице не приведены данные по представительствам и филиалам ДО за рубежом и прочим дочерним обществам.
**Соотношение числа новых сотрудников и численности сотрудников на начало отчетного периода составляет 14%.
***Соотношение численности сотрудников, покинувших компанию, и численности сотрудников на начало отчетного периода, составляет 11%.

Текучесть персонала	до 19		20-29		30-39		40-49		50-59		более 60		Всего	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Заключение трудовых отношений														
«НИС а.о. Нови-Сад»	5	5	126	152	134	126	56	68	16	24	5	9	342	384
Дочерние общества в стране	45	54	449	499	279	311	219	242	108	106	20	15	1 120	1 227
Итого:	50	59	575	651	413	437	275	310	124	130	25	24	1 462	1 611
Прекращение трудовых отношений														
«НИС а.о. Нови-Сад»	1	0	40	37	64	73	37	70	18	35	87	103	247	318
Дочерние общества в стране	25	12	349	324	223	232	145	176	77	96	83	153	902	993
Всего	26	12	389	361	287	305	182	246	95	131	170	256	1 149	1 311
Итого:	76	65	964	1 018	700	742	457	556	219	261	195	280	2 611	2 922

* В таблице не приведены данные по представительствам и филиалам ДО за рубежом и прочим дочерним обществам.

GRI 401-2 ЛЬГОТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ СОТРУДНИКАМ, РАБОТАЮЩИМ НА УСЛОВИЯХ ПОЛНОЙ ЗАНЯТОСТИ, КОТОРЫЕ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ СОТРУДНИКАМ, РАБОТАЮЩИМ НА УСЛОВИЯХ ВРЕМЕННОЙ ИЛИ НЕПОЛНОЙ ЗАНЯТОСТИ

Права работников закреплены в коллективных договорах и иных локальных нормативных актах Компании и поэтому не существует никаких различий между льготами, предоставляемыми сотрудникам, работающим по бессрочным договорам, и льготами для сотрудников, с которыми заключен договор на определенный срок.

Компания НИС для своих сотрудников обеспечивает высокий уровень социальной защиты, предусмотренный коллективным договором и локальными нормативными актами, и превышающий установленный законом уровень. Льготы, регламентированные коллективным договором и внутренними актами следующие:

- Особый вид защиты заболевших сотрудников и сотрудников с инвалидностью;
- Профилактическое укрепление здоровья сотрудников, выполняющих работы с повышенной опасностью и других работников (с целью предотвращения профессиональных заболеваний и инвалидности);
- Солидарная материальная помощь;

- Оплата расходов на лечение и компенсация затрат на погребение работника и/или членов его семьи;
- Однократная материальная помощь при рождении каждого следующего ребенка;
- Новогодние ваучеры – пакеты для детей сотрудников;
- Однократная помощь семье в случае смерти сотрудника;
- Возмещение ущерба, понесенного работниками из-за разрушения или повреждения жилых объектов в результате стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций;
- Стипендии на время регулярного обучения для детей погибших и скончавшихся работников;
- Коллективное страхование всех сотрудников в случае смерти в результате несчастного случая или смерти в результате болезни;
- Добровольное пенсионное страхование* (для работников, оплачивающих 2 500 динаров, Компания перечисляет такую же сумму) и юбилейные награды сотрудникам за 10, 20, 30 и 40 година непрерывной работы в Компании;
- Сотрудникам, принадлежащим определенным 12 чувствительным категориям, дана возможность дистанционной работы более чем два рабочих дня в месяц.

GRI 401-3 ДОЛЯ СОТРУДНИКОВ, ВЕРНУВШИХСЯ ПОСЛЕ ОТПУСКА ПО МАТЕРИНСТВУ/ОТЦОВСТВУ НА РАБОТУ, А ТАКЖЕ ДОЛЯ ОСТАВШИХСЯ В ОРГАНИЗАЦИИ ПОСЛЕ ВЫХОДА ИЗ ОТПУСКА ПО МАТЕРИНСТВУ/ОТЦОВСТВУ, ПО ПРИЗНАКУ ПОЛА

Динамика ухода и возвращения из декретного отпуска в 2024 году								
Структурное подразделение	Сотрудники, ушедшие в декретный отпуск в 2023 году	Сотрудники, вернувшиеся из декретного отпуска, начатого в 2023 году	Сотрудники, ушедшие в декретный отпуск в 2024 году	Сотрудники, вернувшиеся из декретного отпуска, начатого в 2024 году	Сотрудники, вернувшиеся на работу по окончании декретного отпуска в период до 31.12.2023 и 31.12.2024	Оставшееся число сотрудников, которые вернутся из декретного отпуска в 2025 и 2026 гг.	Сотрудники, покинувшие компанию менее чем через год после возвращения из декретного отпуска	Сотрудники, вернувшиеся на работу после декретного отпуска и работающие в Компании через 12 месяцев после окончания декретного отпуска
Женщины	81	66	70	3	69	82	6	8
Мужчины	1	1	0	0	1	0	0	0
«НИС а.о. Нови-Сад»	82	67	70	3	70	82	6	8
Лизинг	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого:	82	67	70	3	70	82	6	8

* В таблице не приведены данные по представительствам и филиалам, ДО за рубежом и прочим дочерним обществам.
**Итого 6 сотрудниц покинули компанию менее чем через год после возвращения из декретного отпуска из 70, вернувшихся на работу после декретного отпуска.
*** 8 сотрудницы, из 70, вернувшихся на работу по истечению отпуска по беременности, работают в Компании более 12 месяцев.
****Значение показателя возвращения на работу составляет 92%, значение показателя работы более 12 месяцев после выхода из отпуска – 11%.

После принятия закона об ограничении выплат для рожениц, НИС в 2018 году принял внутреннее решение, в соответствии с которым беременным женщинам выплачивается сумма за декретный отпуск по беременности и родам до суммы их полной месячной заработной платы, соответственно, до размера пятикратной заработной платы в Сербии.

GRI 402: ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СОТРУДНИКОВ И РУКОВОДСТВА

GRI 402-1 МИНИМАЛЬНЫЙ ПЕРИОД УВЕДОМЛЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ СУЩЕСТВЕННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, А ТАКЖЕ ОПРЕДЕЛЕН ЛИ ОН В КОЛЛЕКТИВНОМ ДОГОВОРЕ

В случае необходимости перевода сотрудника на другую должность или изменения других существенных условий трудового договора сотрудника, Компания обязана в соответствии с трудовым законодательством направить сотруднику предложение о заключении дополнительного соглашения к трудовому договору с предоставлением

срока в восемь рабочих дней со дня вручения предложения для сообщения своего ответа. Предложение объясняет и обосновывает как причины перевода работника, так и меняющиеся условия трудового договора.

Работники, занятые на работах с повышенной опасностью, в случае потери профессиональной трудоспособности, необходимой для их выполнения, переводятся на другие должности согласно степени наличия трудоспособности, с сохранением более выгодной для них заработной платы в течение шести месяцев после перевода. Изменения согласованных условий труда регулируются и Коллективным договором компании НИС.

GRI 403: ОХРАНА ТРУДА И ЗДОРОВЬЯ И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

GRI 403-1 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ

В Компании НИС сертифицирована и внедрена система управления охраной труда и производственной безопасностью, которая функционирует и развивается в соответствии с требованиями стандарта *SRPS ISO 45001:2018* «Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда – Требования» и инструкцией по применению из 2020 года. Системой производственной безопасности и охраны труда и здоровья охвачены (без исключений) все работники компании НИС и все сотрудники, привлекаемые к работе в интересах или от имени Компании.

В целях эффективного управления рисками, требования стандартов Компании и установившаяся практика в области производственной безопасности и охраны труда и здоровья превышают требования действующего законодательства. Для обеспечения безопасности привлеченных подрядчиков, они обязаны строго соблюдать требования стандартов Компании.

Права, обязанности и ответственность работников НИС в области производственной безопасности и охраны труда регламентированы следующими документами:

- Трудовым договором,
- Коллективным договором компании НИС,
- Законом «О производственной безопасности и охране труда»,
- Трудовым кодексом,
- Положением «О производственной безопасности и охране труда»,
- и другими нормативно-методологическими документами.

Функция по HSE сформирована в НИС с задачей оказания поддержки, разработки методологии и современных инструментов управления рисками, а также внедрения

требований по производственной безопасности и охране труда. В структурных подразделениях Компании (блоках) сформированы Секторы по HSE. Во всех структурных подразделениях соответствующим распорядительным документом назначены лица, ответственные за ПБ и ОТ и числящиеся в Функции по HSE или Секторах по HSE.

Все мероприятия в Компании организуются с целью обеспечения активного участия работников и их представителей в процессах организации, оценки, планирования и применения мер в системе HSE, а также предоставления работникам возможности высказывания своей позиции.

Во избежание неисполнения трудовых обязанностей, все консультации с представителями сотрудников проводятся периодически или при необходимости, с учетом специфики их работы.

Сотрудники и их представители принимают участие в рассмотрении следующих вопросов:

- Определение потребностей и ожиданий заинтересованных сторон;
- Внедрение HSE Политики;
- Выявление опасностей и оценка рисков и возможностей;
- Полагание HSE целей и планирование их реализации;
- Оперативный контроль, выполняемый независимо или вместе с представителями руководства;
- Мониторинг состояния условий труда;
- Утверждение требований к компетентности, необходимость обучения, проведение обучения и оценка;
- Мониторинг исполнения обязательств подрядчика на предмет соблюдения стандартов, правил и инструкций НИС в области ОТ и ПБ;
- Своевременное предоставление руководителю отчетов о происшествиях;
- Правильное применение работниками и сотрудниками подрядчика средств коллективной и индивидуальной защиты;

- Участие в работе комиссий (в качестве представителя сотрудников);
- Участие в организации оказания первой помощи;
- Предоставление предложений по проведению внеочередных испытаний и контроля;
- Предоставление предложений и требований к введению профилактических мер защиты работников;
- Анализ отчетов о состоянии здоровья работников на основании периодических медицинских осмотров и контроль регулярности проведения осмотров работников;
- Анализ отчетов о производственных травмах и профессиональных заболеваниях, их источниках и причинах их возникновения и вынесение предложений по их предотвращению;
- Анализ иных вопросов, значимых для безопасности и охраны труда и здоровья сотрудников и применения системы управления ТБ и ОТ.

В результате анализа HSE происшествий в компании НИС, проведенного в конце 2018 и в начале 2019 года, было принято решение о внедрении в Компании и ДЗО проекта «Каркас безопасности», который представляет собой масштабную систему по устранению рисков наступления нежелательных HSE происшествий.

«Каркас безопасности» подразумевает создание эффективных и функциональных барьеров в многочисленных областях (паспортах) с целью предотвращения рисков, приводящих к катастрофическим последствиям, в т. ч.: к смертельным случаям и травматизму, финансовым потерям и отрицательному влиянию на репутацию компании.

По ходу исполнения данного проекта, в меры по улучшению ПБ и ОТ в период с 2020 по 2024 гг. компанией НИС было вложено 1 006,1 млн динаров. На непрерывные улучшения безопасности в период с 2025 по 2027 гг. запланировано 994,7 млн динаров. Выделенные средства планируется направить на закупку оборудования, инструментов, оснастку учебных центров и пр.

Помимо указанного проекта, напрямую связанного с ПБ и ОТ, в областях добычи, переработки и транспортировки нефтепродуктов реализуются и другие проекты,

нацеленные на улучшение условий ПБ и ОТ в Компании.

GRI 403-2 ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОПАСНОСТЕЙ, ОЦЕНКА РИСКОВ И РАССЛЕДОВАНИЕ HSE ПРОИСШЕСТВИЙ

Одним из требований законодательства является оценка рисков на рабочем месте и в рабочей среде. Во исполнение требований законодательства Республики Сербии и в соответствии с локальной инструкцией «Разработка и изменение Специальной оценки условий труда» данная оценка рисков проводится для всех рабочих мест.

СОУТ разрабатывается каждым отдельным структурным подразделением путем привлечения лицензированного поставщика данной услуги. Законом и указанной локальной инструкцией определены четкие и конкретные шаги, а также документы, сопровождающие оценку рисков.

В течение 2024 года был проведен пересмотр СОУТ. В документе указывается, что в НИС и ДЗО 5 700 работников на своих рабочих местах выполняют работы с повышенной опасностью. Путем введения новых технологий компания стремится сократить все выявленные к настоящему моменту риски.

По мероприятиям, которые внутренними документами или СОУТ были оценены как работы с повышенной опасностью или как специфические с точки зрения производственной безопасности, утверждаются инструкции по безопасному производству работ. Исходя из выявленных опасностей и вреда, а также оценки рисков, данными инструкциями определяются профилактические меры с целью безопасного выполнения работ. В НИС утверждено 274 инструкций по безопасному проведению работ.

В соответствии с локальными документами компании: Политикой HSE, Положением о производственной безопасности и охране труда и Инструкцией «Остановка небезопасных работ», любой сотрудник Компании обязан остановить работы или небезопасные мероприятия, продолжение которых может вызвать непосредственную опасность, т.е. создать условия для наступления несчастного случая, ДТП, аварии и инцидента, или нанесения в период выполнения работ на объектах НИС вреда активам и окружающей среде, передвижному и другому оборудованию, а также объектам, которые используются на основании права аренды, права безвозмездного использования или

на другом правомочном основании. Продолжение работ возможно только после устранения всех выявленных HSE рисков, или их приведения к приемлемому уровню.

Любая форма давления, запугивания или применения штрафных санкций в отношении лица, остановившего небезопасные работы или мероприятия, со стороны иного лица - недопустима. Против упомянутых выше лиц инициируется дисциплинарное взыскание, в соответствии с внутренней Инструкцией: «Дисциплинарные взыскания».

УПРАВЛЕНИЕ HSE ПРОИСШЕСТВИЯМИ

Процесс управления HSE происшествиями подразумевает прозрачное уведомление и оформление отчетности о HSE происшествиях, расследование причин HSE происшествий, мониторинг финансового влияния крупных и значительных HSE происшествий, а также оформление выученных уроков, т.е. усовершенствование на основании приобретенного опыта и знаний.

Основные цели управления HSE происшествиями:

- Своевременное реагирование и смягчение последствий возникших HSE происшествий;
- Применение профилактических мер, предотвращающих повторение подобных HSE происшествий;
- Улучшение системы управления о области HSE посредством улучшения контроля за рисками и сокращения финансовых потерь;
- Извлечение уроков из происшествий и обмен опытом с нашими сотрудниками и работниками подрядных организаций.

В обязательном порядке проводится расследование всех HSE происшествий (производственных травм, ухудшений состояния здоровья или профессиональных заболеваний), пожаров, ДТП, отказов оборудования, которые могут ставить под угрозу безопасность людей и/или негативно повлиять на окружающую среду, а также стихийных бедствий, когда серьезность последствий классифицирована как крупное, значительное или как HiPo происшествие (высокопотенциальное происшествие).

В соответствии с классификатором HSE происшествий любое HSE происшествие может быть зарегистрировано как крупное, значительное, незначительное, потенциальное

(«near miss») или HiPo-происшествие (высокопотенциальное происшествие, т.е. происшествие, которое потенциально, при других обстоятельствах, может привести к одному или нескольким смертельным случаям, или стать высоко рискованным HSE происшествием согласно PAM матрице НИС.

Расследование причин HSE происшествий представляет собой сложный процесс, в котором посредством применения соответствующей корпоративной методики выявляются «пробитые» барьеры, определяются непосредственные, основные и системные причина наступления HSE происшествий, разрабатываются корректирующие меры, направленные на системные причины HSE происшествий с целью устранения причин и предотвращения повторения подобных происшествий. Все корректирующие меры, наряду с «пробитыми» барьерами и причинами расследованных происшествий вводятся в корпоративное ПО; регулярно оформляются отчеты о реализации корректирующих мер и причинах возникновения HSE происшествий.

GRI 403-3 СЛУЖБЫ ГИГИЕНЫ ТРУДА

Сохранение здоровья сотрудников, а также создание безопасных условий работы – это ключевые и неизменные приоритеты компании НИС. Охрана здоровья работников Компании обеспечивается и проводится согласно требованиям законодательства и внутренних нормативных документов, а именно в соответствии со Стандартом «Профилактическая охрана здоровья сотрудников», СОУТ и другими внутренними инструкциями, соответствующими лучшим практикам в сфере охраны труда и здоровья.

Ключевая роль в системном сокращении профессиональных рисков, сохранении трудоспособности работников, выявлении рисков для здоровья сотрудников, разработке мер по устранению и минимизации рисков, повышению осведомленности людей о необходимости заботы о собственном здоровье принадлежит профилактической медицинской защите. Профилактические меры – это меры продвижения здорового образа жизни во всех сферах.

Профилактическая охрана здоровья сотрудников включает:

- предварительные, периодические и контрольные медицинские осмотры в соответствии с СОУТ;
- утверждение способности сотрудников выполнять

конкретные рабочие задачи, с выработкой рекомендаций в связи с ограничениями или изменениями условий работ по мере необходимости;

- раннее выявление заболеваний, вызванных жизненными привычками;
- разработку анализа состояния здоровья сотрудников;
- организацию первой помощи и неотложной медицинской эвакуации в случае наступления происшествий, производственных травм или ухудшения состояния здоровья сотрудников;
- профилактику и предотвращение алкоголизма и наркомании на объектах и площадках Компании;
- расследования происшествий в связи с ухудшением здоровья сотрудников;
- обеспечение питьевой воды в объектах, где отсутствует исправная питьевая вода и пр.

На объектах компании НИС имеются два медицинских пункта: на территории НПЗ Панчево и на территории НПЗ в н/п. Шангай, в окрестности Нови-Сада. В 2024 году Функция по HSE инициировала проект реконструкции помещений и открытия медицинского пункта в Деловом центре в Белграде.

В целях профилактического здравоохранения работников Компания, в соответствии с действующей Специальной оценкой условий труда, согласно Положению о предварительных и периодических медицинских осмотрах работников, выполняющих работы с повышенной опасностью и хорошей практикой и рекомендациями специализированных медицинских учреждений, организует большое количество медицинских осмотров:

- Медицинские осмотры работников, выполняющих работы с повышенным риском:
 - » предварительные медосмотры;
 - » периодические медосмотры;
 - » периодические контрольные медосмотры;
 - » медосмотры врачами-специалистами работников, которые на рабочих местах используют источники ионизирующего излучения;

- » определение степени оставшейся трудоспособности.
- Профилактические целевые медицинские осмотры для работников на рабочих местах без повышенного риска, когда в результате СОУТ была выявлена необходимость наблюдения за состоянием здоровья в силу подвергания определенным опасностям и вреду (напр. работа в ночное время, управление средствами внутреннего транспорта и т.п.);
- Проверка зрения и целевое офтальмологическое обследование;
- Медосмотры профессиональных водителей;
- Медосмотры железнодорожных работников;
- Санитарный контроль;

Медицинские осмотры, не регламентированные законодательством:

- Периодические медицинские осмотры для административных позиций, которые в соответствии с действующей СОУТ не относятся к группе рабочих мест с повышенной опасностью;
- Медицинские осмотры сотрудников Компании врачами-специалистами:
 - » медосмотры женщин врачами-специалистами (гинекологический медосмотр и обследование груди);
 - » медосмотры мужчин врачами-специалистами (скрининг предстательной железы);
 - » другие медосмотры врачами-специалистами, обследования и целевые программы ранней диагностики/расширенной диагностики определенной группы заболеваний (кардиологический скрининг, эндокринологический скрининг, скрининг рака легких и рака кишечника, скрининг обследование кожи и родимых пятен на меланому, скрининг ВРВ и прочее др.;

Спортивные медосмотры:

- Медосмотр с целью получения допуска к рекреационным занятиям спортом.

Целью всех медицинских осмотров является диагностика факторов риска и ранее выявление заболеваний, которые на первых стадиях проходят бессимптомно. Объем

предварительных осмотров адаптирован под возраст и пол, и учитывает данные о заболеваниях в семье, чем значительно повышается их качество.

В Компании утвержден минимальный объем ежегодных предварительных и осмотров врачами-специалистами для всех работников, соответственно, все сотрудники обеспечены одинаковым объемом данных медицинских осмотров.

К реализации медицинских осмотров Компания привлекает государственные и частные медицинские учреждения, обладающие решением Министерства здравоохранения, и удовлетворяющие всем необходимым требованиям к медицинскому персоналу и оборудованию для оказания данной услуги.

С целью постоянного мониторинга состояния здоровья работников и влияния на них выполняемых работ и условий труда, ежегодно проводятся медосмотры всех работников, в рабочие дни, в кабинетах выбранных медицинских учреждений.

ПОКАЗАТЕЛИ ЗДОРОВЬЯ:

В течение 2024 года было реализовано 21 650 медицинских осмотров, что представляет собой 93 процента от общего количества всех запланированных медосмотров, в частности:

- 7 622 предварительных, периодических, контрольных и внеочередных осмотров сотрудников, работающих в должностях с повышенным риском, из которых 86 - осмотры работников, которые на рабочих местах используют источники ионизирующего излучения;
- Периодические осмотры (приводящиеся на добровольной основе) прошли 3 523 сотрудника, или 90 процентов от планируемого числа осмотров;
- Профилактические осмотры для женщин были реализованы для 1 237 сотрудниц; данные осмотры включили гинекологический осмотр и обследование груди);
- Медицинские осмотры мужчин врачами-специалистами (скрининг рака предстательной железы и консультации уролога), которые прошли 1 286 сотрудников;
- В рамках периодических медосмотров были проведены сердечно-сосудистые и скрининги на эндокринные

заболевания. Целевые кардиологические обследования и цветовой доплер прошли 542 сотрудника.

Из общего числа работников, выполняющих работы с повышенной опасностью, прошедших предварительные и периодические медицинские осмотры,

- 6 524 сотрудника или 86 процентов получили заключение: годен к работе на рабочем месте, к которому прикреплен, без ограничений;
- 26 сотрудников получили оценку: не годен к работе в силу наличия проблем со здоровьем, и их перевели на другую должность;
- у 13 сотрудников была выявлена временная нетрудоспособность;
- 832 человека направлены на контрольные обследования;
- у 444 работника были выявлены определенные противопоказания по различным причинам:
 - » Наибольшее число ограничений относятся к ограничениям для работы на высоте - 52% сотрудников,
 - » для работы в ночное время суток, – 9% сотрудников,
 - » для работ с физической нагрузкой, перемещением груза вручную – 14% сотрудников,
 - » коррекция зрения и обязательное ношение очков – 20% сотрудников, и прочее.

GRI 403-4 ВОВЛЕЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ В ПРОВЕДЕНИЕ УЛУЧШЕНИЙ В СФЕРЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНА ТРУДА, А ТАКЖЕ КОНСУЛЬТАЦИИ И КОММУНИКАЦИИ С РАБОТНИКАМИ

- Вопросы производственной безопасности и охраны труда и здоровья регламентированы соглашением, заключенным с Единой профсоюзной организацией «НИС а.о. Нови Сад» и определены коллективным договором Компании.
- реализация и защита прав работников;
- график работы, отпуск и дополнительные выходные дни;
- избыточная численность работников;

- обучение, профессиональная подготовка и повышение квалификации;
- безопасность и охрана труда;
- заработная плата, компенсационные выплаты и иные вопросы;
- прекращение трудовых отношений;
- возмещение ущерба;
- решение жилищного вопроса;
- реализация и защита прав работников;
- право работников на забастовку.

В соответствии с положениями Коллективного договора во всех структурных подразделениях компании НИС и ДЗО были сформированы комитеты по производственной безопасности и охране труда и здоровья (КПБиОТ):

- КПБиОТ «НИС а.о. Нови-Сад»;
- КПБиОТ Блока «Разведка и добыча»
- КПБиОТ Блока «Переработка»;
- КПБиОТ Блока «Сбыт»;
- КПБиОТ ООО «НТЦ НИС-Нафтагас Нови-Сад»;
- КПБиОТ «НИС Петрол», г. Белград;
- КПБиОТ ООО «Нафтагас Нефтесервисы» Нови Сад;
- КПБиОТ ООО «Нафтагас – Технические сервисы» г. Зренянин;
- КПБиОТ ООО «НИС МТО Белград»;
- КПБиОТ ООО «ХИП Петрохемия» Панчево.

В состав каждого Комитета по производственной безопасности и охране труда и здоровья в настоящее время входят семь членов, в частности: четыре представителя работников (профсоюза) и три представителя работодателя.

Внутренней инструкцией «Деятельность Комитетов по производственной безопасности и охране труда и здоровья» более подробно описаны порядок работы и другие вопросы, существенные для подготовки и проведения заседаний данных комитетов. Задачи Комитетов по производственной безопасности и охране труда и здоровья следующие:

- Консультирование и вовлечение работников на

всех уровнях, с целью планирования и применения мер, влияющих на безопасность и здоровье сотрудников;

- Консультирование по вопросам организации работ в связи с производственной безопасностью и охраной труда и здоровья, и выделением соответствующего числа сотрудников, которые будут обучены оказанию первой помощи;
- Рассмотрение вопросов в области производственной безопасности и охраны труда и здоровья, и вынесение соответствующих предложений;
- Консультирование, рассмотрение предложений и участие в разработке распорядительных и нормативно-методологических документов;
- Сотрудничество с экспертными службами по производственной безопасности и охране труда и мониторинг применения положений Коллективного договора компании НИС;
- Консультирование и рассмотрение требований в связи с обучением и ожиданиями работников;
- Поощрение сотрудников уведомлять о происшествиях, опасности, рисках и возможностях, а также их защита от возможных давлений в таких ситуациях;
- Анализ состояния производственной безопасности и охраны труда и здоровья и разработка мер по устранению опасности и минимизации рисков;
- Анализ реализации предварительных и периодических осмотров, и испытание условий рабочей среды;
- Инициирование выявления работ с повышенной опасностью и программ по защите работников, привлеченных к данным работам;
- Анализ отчетов о состоянии здоровья работников, производственных травмах и профессиональных заболеваниях, причинах их возникновения и вынесение предложений по их предотвращению;
- Посредничество в переговорах о возмещении вреда, причиненного работнику вследствие производственной травмы или профессионального заболевания;
- Инициирование проведения надзора трудовой инспекцией, присутствие при проведении инспекционного

надзора, в случае, когда считает, что руководством не были проведены соответствующие меры по обеспечению производственной безопасности и охраны труда, вынесение замечаний и наблюдений. Работники и их представители не должны ставиться в менее выгодное положение в связи с организацией и применением мер ПБиОТ, и прочее.

Очередные заседания Комитета проводятся один или два раза в течение квартала. О своей работе Комитет предъявляет шестимесячный отчет генеральному директору и представительному профсоюзу.

Своим личным примером и действиями, направленными на улучшение показателей HSE, менеджмент и сотрудники Компании демонстрируют свою приверженность принципам HSE.

GRI 403-5 ОБУЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ ПО ОХРАНЕ ТРУДА И ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБУЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ

В 2024 году фокус в обучении был на приведении деятельности в соответствие с новыми требованиями законодательства, регулирующего производственную безопасность и охрану труда, а именно на исполнении требований в разрезе компетенций советника по производственной безопасности и охране труда. В целях повышения качества HSE обучения, особое внимание уделяется актуализации материала для обучения на рабочем месте (M2) и на разработке цифровых учебно-методических материалов (*e-learning*) и роликов. Разработаны новые программы и материалы для инструктажа руководителей, сотрудников и представителей сотрудников, соответствующие требованиям законодательства.



ТРЕНИНГИ ДЛЯ ПОДРЯДЧИКОВ

С учетом необходимости ежедневного привлечения подрядных организаций к выполнению различных видов работ на производственных площадках Компании,

особое внимание уделяется повышению их знаний и навыков в области HSE. Подрядчики знакомятся с потенциальными опасностями или вредными эффектами для здоровья, которые могут возникнуть в трудовом процессе, путями перемещения и отведенными местами остановки, а также с мерами предотвращения, минимизации или устранения рисков.



HSE КАМПАНИИ

На мотивацию сотрудников влияют и внутренние кампании, продвигающие ценности и цели Компании; проводится непрерывное обучение и повышается уровень информированности работников, подрядчиков и других лиц в области HSE. С целью ознакомления с HSE рисками были организованы кампании в областях дорожной безопасности, предотвращения производственного травматизма, повышения HSE культуры и реализованы меры профилактической медицинской защиты и охраны окружающей среды.

GRI 403-6 УКРЕПЛЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ РАБОТНИКОВ

Через обучение и различные каналы коммуникации Компания постоянно продвигает идею укрепления здоровья, направленную на повышение осведомленности сотрудников о значимости профилактических мер и здорового образа жизни. В 2024 году фокус был на указанных темах, подчеркивалась важность раннего выявления симптомов болезни. Темы кампаний, в которых приняли участие более 3 тысяч сотрудников, были следующие: аутоиммунные болезни, желудочно-кишечные заболевания, дефицит витаминов Д и В12, нарушения сна и различные практические приемы,

которые сотрудники могут применить в данных ситуациях.

В рамках HSE недели был организован «НИС Фестиваль здоровья»: различные медицинские учреждения предлагали сотрудникам осмотры, тренинги, специальные предложения и ваучеры, «пакеты здоровья» для сотрудников и членов их семей. Благодаря данным мероприятиям сотрудники получили возможность проконтролировать состояние здоровья и своевременно выявить потенциальные риски для здоровья.

С 2022 года в НИС доступно приложение «Спроси у врача», с помощью которого сотрудники могут дистанционно общаться с врачами разных специальностей, получить совет, заключение и интерпретацию результатов медицинских анализов.

GRI 403-7 ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ И СМЯГЧЕНИЕ НЕГАТИВНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ВОЗДЕЙСТВИЙ, НАПРЯМУЮ СВЯЗАННЫХ С БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ, НА ПРОИЗВОДСТВЕННУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНУ ТРУДА

Учитывая характер деятельности нефтяных компаний, большое внимание необходимо уделить охране здоровья и безопасности работников, сотрудников подрядных организаций, третьих лиц и местного населения.

Одна из ключевых стратегических целей компании НИС – это безопасные условия работы для всех работников и деловых партнеров. Топ-менеджмент и руководители всех уровней несут ответственность за обеспечение ресурсов, необходимых для эффективного внедрения мер безопасности и охраны труда и здоровья. Все работники несут ответственность за проведение и соблюдение мер в области ТБ и ОТ.

Компания применяет начала профилактики и стремления к постоянному совершенствованию условий труда, снижению случаев травматизма, и профессиональных заболеваний. С целью эффективного управления рисками требования стандартов НИС и существующая практика в сфере ПБ и ОТ превышают обязательства по действующему законодательству.

В целях предотвращения алкоголизма и наркомании и в рамках регулярной деятельности по сохранению

безопасности и охране труда и здоровья была пересмотрена внутренняя процедура контроля на объектах НИС. В КПП и на объектах Компании регулярно и в внеочередном порядке контролируются сотрудники и третьи лица: было проведено более 12 380 контрольных проверок, из которых 6 429 касались сотрудников компании НИС, 5 944 подрядчиков и третьих лиц. У 18 человек было установлено присутствие алкоголя (два сотрудника Компании, пять сотрудников «ХИП-Петрохемия» и 11 работников подрядных организаций).

В рамках «Недели дорожной безопасности», в взаимодействии с Агентством дорожной безопасности, на объектах Компании состоялись тренинги, на которых сотрудники и третьи лица имели возможность с помощью очков-тренажеров почувствовать эффекты алкоголя, действия наркотических веществ и физического утомления на способность управления автомобилем.

Компания НИС продолжит постоянное, плановое и системное применение лучших практик и проактивных мер с целью предотвращения и смягчения воздействий, напрямую связанных с бизнес-процессами компании и охраной труда и здоровья.

GRI 403-8 РАБОТНИКИ, ОХВАЧЕННЫЕ СИСТЕМОЙ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ И ОХРАНОЙ ТРУДА (OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY SYSTEM – HSE СИСТЕМА)

В Компании НИС сертифицирована и внедрена система управления охраной труда и производственной безопасностью, которая функционирует и развивается в соответствии с требованиями стандарта *SRPS ISO 45001:2018* «Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда — Требования с инструкцией по применению».

В компании НИС применяется *OHS* система управления, основывающаяся на концепции «планируй—осуществляй—проверяй—действуй» (*PDCA*), которая в первую очередь направлена на процессы.

OHS требования к сотрудникам НИС распространяются и на работников подрядных организаций и третьих лиц в период их работы или пребывания на объектах НИС.

В утвержденных стандартах и процедурах

определены минимальные требования по управлению безопасностью подрядчиков, обязательные для исполнения во всех структурных подразделениях НИС при привлечении к оказанию услуг контрагентов или третьих лиц. Определены и требования, которыми обеспечивается контроль или минимизация рисков, сопровождающих выполнение работ контрагентами, чем обеспечивается исполнение мер, регламентированных законодательством и мер, определенных нормативно-методологическими документами Компании (исключение различных подходов по отношению к третьим лицам и работникам).

Данные требования обязательны к применению при привлечении контрагентов к выполнению проектов или оказанию определенных услуг компании НИС, на ее производственных площадках и за их пределами (требования распространяются и на транспорт товаров, лиц или продукции в условиях, когда компания в состоянии обеспечить разумный контроль).

OHS система управления ориентирована на создание культуры труда, в которой все сотрудники и подрядчики принимают на себя ответственность за собственную безопасность и безопасность людей вокруг себя. Ни одна экономическая, техническая или иная причина не должны быть оправданием в случаях, когда противоречат требованиям безопасности работников, населения и других заинтересованных сторон. Любой человек вправе остановить или отказаться от выполнения работ, которые ставят под угрозу его личную жизнь и здоровье или жизнь и здоровье другого человека.

В соответствии с внутренними актами и присвоенными полномочиями, ответственность за функционирование системы OHS и применение OHS мер (на всех уровнях и прежде всех) несет линейное руководство. Руководство несет ответственность за обеспечение ресурсов, необходимых для применения, контроля и совершенствования системы управления OHS. Ответственность работников за исполнение и мониторинг требований OHS не освобождает руководство от ответственности в системе HSE.

Анализ эффективности системы управления OHS представляет собой основание для прогнозирования, планирования и управления. В результате анализа

развивается система управления HSE, повышается ее эффективность и результативность, достигаются плановые показатели. Путем всеобъемлющего анализа выявляются недостатки и преимущества в сфере OHS, возможности для улучшения и угрозы, применяются все виды контроля/ инспекционной проверки и мониторинга результатов на основании измерений.

НИС проводит постоянный мониторинг и экспертизу OHS и процесса управления OHS. Данный процесс включают внешний и внутренний мониторинг и пересмотр элементов системы менеджмента OHS, проверку исполнения требований законодательства, норм и внутренних стандартов НИС.

Процесс мониторинга обеспечивает:

- регулярный и плановый надзор и аспекты OHS по всем видам работ;
- проведение независимого надзора и пересмотра системы менеджмента OHS с целью реализации процесса постоянных улучшений;
- достаточное число кадров, обученных для проведения мониторинга и экспертизы;
- оценку и наблюдение за рекомендациями, сформулированными в результате мониторинга и экспертизы, а именно до создания удовлетворительного решения.
- Реализация процесса мониторинга и экспертизы OHS включает в себя проверку:
- соответствия системы менеджмента OHS плановым решениям;
- применения системы OHS на практике, и ее соответствующего поддержания;
- эффективности системы в исполнении HSE Политики и целей;
- пересмотра результатов предыдущих проверок, мониторинга и контроля;

- обеспечения руководства информацией о результатах проверок, мониторинга и контроля.

В НИС поддерживается эффективный метод обмена информацией о происшествиях, опасностях, вредности и

рисках в сфере HSE, который реализуется в соответствии с Положением о производственной безопасности и охране труда и инструкцией «Оперативные HSE совещания».

Своевременное информирование влияет на повышение безопасности труда и минимизацию рисков при выполнении работ, на сохранение репутации и поэтому в Компании поощряется активный диалог со всеми заинтересованными сторонами. Соответственно, Компания НИС:

- ведет открытую коммуникацию с работниками, подрядными организациями, государственными органами, организациями и сообществом в связи с OHS аспектами деятельности;
- укрепляет понимание культурных различий, с соблюдением различий и адаптацией устоявшихся методов производства работ к различным ситуациям;
- оценила и ответила на ожидания Правительства Республики Сербия и сообщества в связи с их дилеммами и выполняемыми мерами;
- в проактивном порядке проводит постоянную оценку OHS-аспектов развития деятельности в местных сообществах, и обеспечивает их прозрачную презентацию и интеграцию в бизнес-процессы, учитывая безопасное использование чертежей, проектных данных, учетов и другой существенной OHS-документации;
- непрерывно контролирует OHS-документацию с точки зрения исполнения требований законодательства и обеспечивает уведомление сотрудников о всех внесенных изменениях.

Посредством различных каналов и инструментов внутренней коммуникации и с целью вовлечения работников установлен обмен информацией на всех

уровнях НИС – и внутри структурных подразделений, и в рамках их взаимодействия.

Сотрудники информируются об их представителе и представителях из состава руководителей, которые ответственны за вопросы производственной безопасности и охраны здоровья. Через назначенного представителя в Комитете по производственной безопасности охране труда соответствующего структурного подразделения или НИС, работники имеют возможность выдвигать вопросы, предлагать решения и проводить консультации с работодателем в связи с вопросами HSE. Ответственность за обмен информацией несет руководство НИС.

GRI 403-9 HSE ПОКАЗАТЕЛИ

Процесс управления HSE происшествиями включает прозрачное информирование и отчетность о всех происшествиях в связи с безопасностью, охраной здоровья и охраной окружающей среды. Под HSE происшествиями подразумеваются происшествия с последствиями для человека (производственные травмы, ухудшение состояния здоровья или заболевания), пожары, ДТП, отказы оборудования, которые могут ставить под угрозу безопасность людей и/или иметь отрицательно влияние на окружающую среду. Каждое HSE происшествие (в соответствии с Классификатором HSE-происшествий) учитывается как крупное, значительное, незначительное, потенциальное (near miss) и HiPo-происшествие (високопотенциальное происшествие).

В Компании внедрен инструмент для учета HSE процессов и оформления отчетности: ПО по автоматизации HSE процессов – HSEnet. Система зарекомендовала себя: имеется более 2 600 активных пользователей и около 6 тыс. ежемесячных входов в систему. Таким образом обеспечивается передовая аналитика, отчетность, а

также улучшенный и более удобный поиск данных.

HSE показатели*	2023	2024
Производственные травмы	112	126
Производственные травмы с оформлением больничного листа	50	69
Производственные травмы с летальным исходом	0	1
Количество дней временной потери трудоспособности в результате производственной травмы	2 667	3 261
LTIF ¹	1,92	2,13
Количество отработанных часов	20 309 385	22 394 067
Количество пожаров	24	25
Количество ДТП	7	10
Количество экологических происшествий	20	30
Количество инспекционных проверок	540	553
Количество мер, наложенных органами инспекции	94	148
Виды травм	2023	2024
Падение работников	29	31
Термические и химические повреждения	6	9
Механические повреждения	40	43
ДТП	9	8
Падение с высоты	3	8
Прочее	25	27
Всего	112	126

¹ LTIF (Lost Time Injury Frequency) – коэффициент частоты происшествий с временной потерей трудоспособности. По сравнению с 2023 г. данный показатель увеличился на 11%.

Коэффициент смертности = 0.03; Коэффициент производственного травматизма (случаи, когда возможен их учет) = 3.52 (без здоровья)

Примечание: HSE показатели рассчитаны с коэффициентом 1 млн и включают всех сотрудников и подрядчиков.

GRI 403-10 ПЛОХОЕ СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ, СВЯЗАННОЕ С РАБОТОЙ

Исходя из Положения о профессиональных заболеваниях, в Компании отсутствует зарегистрированное профессиональное заболевание, связанное с работой.

Благодаря внедренной в Компании процедуре информирования о происшествиях, о любом ухудшении самочувствия сотрудника на рабочем месте можно сообщить уполномоченному специалисту по HSE и/или путем телефонного звонка в колл-центр.

Обеспечено оказание первой помощи обученными сотрудниками, а также специализированной медицинской помощи путем вызова службы срочной медицинской помощи, которая, по мере необходимости, обеспечивает

транспортировку до ближайшего медицинского учреждения. На каждом объекте имеется План оказания первой помощи и срочного медицинского реагирования. В соответствии с планом, на объектах Компании ежегодно организуются учения по оказанию первой помощи. На нескольких производственных площадках Компании были проведены учения по сценарию «Первая помощь при остановке сердечной деятельности» с помощью дефибриллятора (АВД)» на объектах, оснащенных данным устройством. На НПЗ Панчево, НПЗ Нови-Сад и в Газоперерабатывающем заводе в Элемире имеются санитарные автомобили.

В разработке Специальной оценки условий труда используются следующие данные:

- действующее штатное расписание данного структурного подразделения;
- должностные инструкции;
- перечень используемого оборудования;
- перечень источников физического, химического и биологического вреда;
- описание организации работы и режима рабочего времени, а также другие существенные данные.

На основании собранных данных проводится анализ:

- наименований позиций в штатном расписании, с должностными инструкциями, выявленными опасностями и вредом;
- экспертных заключений о проведенных испытаниях условий труда, а также результатов осмотров и проверок оборудования, в соответствии с Положением о порядке осмотра и проверки оборудования и испытаниях условий труда.

Помимо того, проводится опрос сотрудников о всех значимых вопросах и учитывается мнение Комитета по безопасности и охране труда и здоровья и медицинской службы.

В результате анализа рисков по СОУТ и в соответствии с внутренним стандартом «Профилактическая охрана здоровья сотрудников», в компании НИС выявляются риски для здоровья сотрудников, разрабатываются меры по устранению или минимизации рисков, информируются работники и подчеркивается важность укрепления здоровья сотрудников.

GRI 404: ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

GRI 404-1 СРЕДНЕГОДОВОЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ НА ОДНОГО СОТРУДНИКА, С РАЗБИВКОЙ ПО ПОЛУ И КАТЕГОРИЯМ СОТРУДНИКОВ

Расходы на обучение, млн дин.	2023	2024
Расходы на обучение	256,4	289,5
Расходы на профессиональную подготовку	253,0	286,3
Расходы на консалтинг	0	0
Расходы на членские взносы в деловых ассоциациях	3,3	3,2
Организационные расходы на обучение	16,9	21,8
Итого:	273,3	311,4

Статистика по обучению												
	Кол-во часов/пол		Кол-во сотрудников/пол		Кол-во часов/категория		Кол-во сотрудников/категории		Расходы на обучение тыс. динаров		Кол-во часов обучения	
	Мужской	Женский	Мужской	Женский	Менеджеры	Сотрудники	Менеджеры	Сотрудники	Итого:	На 1 сотр.	Итого:	На 1 сотр.
Напрямую	78 142	40 480	2 913	1 235	42 811	75 811	1 270	2 878	311 350	75,06	118 622	28 60
Лизинг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Дополнительные статистические данные:

- Среднее кол-во часов обучения (женщины): 32,78 ч
- Среднее кол-во часов обучения (мужчины): 26,83 ч
- Среднее кол-во часов обучения в разбивке по категориям работников (менеджеров): 33,71 ч
- Среднее кол-во часов обучения в разбивке по категориям работников (за исключением менеджеров): 26,34 ч

В течение 2024 года мы постоянно занимались развитием и проведением «Академии вовлеченности», лидерских программ, программ развития цифровых компетенций, программ и обучения, нацеленных на профессиональное техническое развитие наших сотрудников.

В взаимодействии с внешними партнерами в 2024 году было проведено 4 703 обучающих курсов, в которых приняли участие 13 343¹⁸ человека, соответственно 4 148 сотрудников. Общее количество часов обучения составило 118 622, общие затраты на них 311,4 млн динаров.

В течение 2024 года особое внимание уделили развитию текущих стратегических и инициатив в области развития, а также дополнительной адаптации тренингов специфике различных структурных подразделений и их реализации. Помимо того, разработаны и новые программы развития для специфических групп сотрудников, большое внимание уделили продвижению и дальнейшему развитию культуры обучения.

«АКАДЕМИЯ ВОВЛЕЧЕННОСТИ»

Целью одной из ключевых стратегических инициатив под названием «Академия вовлеченности» (*Engagement Academy*) является повышение вовлеченности на уровне Компании. В рамках данной инициативы в 2024 году проведены 28 тренингов при участии 314 руководителей высшего, среднего и низшего звена. В предыдущем году в мероприятиях «Академии вовлеченности» впервые приняли участие и сотрудники «ХИП-Петрохемия».

«ЦИФРОВАЯ АКАДЕМИЯ»

В 2024 году «Цифровая академия» стала неотъемлемой частью программы развития менеджмента и сотрудников «НИС КОМПАС», которая включает и темы в области перехода на цифровые технологии, управления данными и управления проектами и продуктами. Продолжили образовательную деятельность в рамках данной программы: лучшие внутренние и внешние эксперты в сфере цифровизации читали лекции для разных групп сотрудников. План обучения включал более 20 тем по ключевым вопросам цифровизации; в обучении приняли участие 630 сотрудников.

DRIVE

В Компании реализуется программа развития лидерства Drive для поддержки менеджеров среднего и низшего звена, являющихся ключевым звеном в операционном управлении Компанией. В 2024 году Программу успешно завершили 22 участника из всех Блоков и Функций, начавшие ее в 2023 году; процент посещения составил 99% на всех модулях, что демонстрирует высокую степень мотивации и важность программы как для личного роста, так и для развития команд.

В 2024 году, в сотрудничестве с многолетними партнерами, ведущими провайдерами на рынке в стране и регионе, проведено более 100 тренингов (Soft skills) для более чем 2 000 сотрудников.

«ДРАЙВЕР ОБУЧЕНИЯ»

В целях дальнейшего развития культуры обучения в отчетном году продолжены внедрение и продвижение программы «Драйвер обучения». Программа является инструментом дополнительной материальной и нематериальной мотивации всех сотрудников, которые занимаются наставничеством, выступают в роли внутренних тренеров, организуют курсы обучения для коллег, способствуют продвижению непрерывного обучения и обмену и опытом знаниями.

JOB SHADOWING

Продолжается и программа Job shadowing (дублирование на рабочем месте), направленная на интенсификацию кросс-функционального сотрудничества и обмен знаниями. Через программу Job shadowing сотрудники обменивались знаниями и улучшали взаимное общение, чем косвенно способствовали повышению прозрачности и совершенствованию бизнес-процессов в Компании. В программе в 2024 году приняли участие 39 сотрудников; часы дублирования составили 221 рабочий час, или 93 дня.

ВПЕРВЫЕ МЕНЕДЖЕР

Программа «Впервые менеджер» реализуется как поддержка коллег, которые впервые оказались на руководящей должности. Цель программы – развитие управленческих качеств, ознакомление с ключевыми процессами кадрового управления и налаживание связей с коллегами из других подразделений Компании. В 2024 году 86 участников на восьми тренингах развивали свои навыки лидерства.

МЕНЕДЖЕР «НИС КОМПАС»

С целью повышения вовлеченности сотрудников и развития руководителей была сформирована программа развития менеджеров «НИС КОМПАС». Программа включает пять областей развития (*Leading Self, Leading Others, Leading Business, Leading Digital, Well-being* и ответственное поведение), помогает руководителям более успешно вести свои команды. Проект программы для всех уровней менеджмента был утвержден в взаимодействии с ключевыми стейкхолдерами из топ-менеджмента. Были реализованы четыре пилотных тренинга, после которых состоялись фокус-группы с участниками для оценки учебных занятий.

NIS ENERGY, NIS CALLING И «НИС АКАДЕМИЯ»

Продолжаются и программы развития сотрудников *NIS Energy* и *NIS Calling*.

В четвертом сезоне годовой наставнической программы трудоустройства *NIS Energy* участие приняли 24 человека, из которых 19 продолжили карьеру в Компании. В рамках

¹⁸ Количество сотрудников постоянно, при этом количество обучающихся больше, поскольку один сотрудник может проходит несколько обучений, в случае такой необходимости

продвижения пятого сезона программы была организована и бесплатная конференция для 350 кандидатов, на которой, при участии внешних преподавателей и сотрудников Компании, поддержали молодых специалистов в поиске первой работы.

В восьмом сезоне практической программы *NIS Calling* участвовали 45 кандидатов, из которых семь в настоящее время трудоустроено, помимо трех человек, участвующих в пятом сезоне программы *NIS Energy*, инициированной в январе 2025 года.

В 2024 году запущена новая, двухнедельная программа стажировки «НИС Академия», с 60 практикующими сотрудниками. Все участники программы получили возможность ознакомиться с различными структурными подразделениями компании НИС, принять участие в тренингах о навыках, необходимых для поиска и работы на первом рабочем месте и участвовать в разборе практических примеров при содействии сотрудников Компании.

ОБСУЖДЕНИЕ КАРЬЕРНОГО РОСТА

С членами высшего и старшего менеджмента, в рамках концепции «Обсуждение карьерного роста», проводились тренинги, направленные на составления плана и поощрение карьерного роста. Рассматривались следующие темы: развитие карьеры подчиненных, формирование и пересмотр существующих планов преемственности, теоретическая часть о роли руководителя в карьерном развитии сотрудников. Проведены 22 тренинга с 147 участниками. По итогам года пересмотрены планы преемственности и 1 000 номинаций приемников, выделены 72 сотрудника, развитие которых должно быть в дополнительном фокусе с учетом их личного вклада в выполняемые обязанности, и дополнительных 29 сотрудников, ступающих на ключевые и/или критические позиции. Регламентировано и обязательство приоритетного включения номинированных наследников в процесс отбора при заполнении вакансий, благодаря чему процент вакансий, заполняемых из состава номинированных сотрудников возрос до 44%.

ОЦЕНКА 360 ГРАДУСОВ

В 2024 году на платформе SAP Success Factors был внедрен процесс оценки «360 градусов», как полностью интегрированный процесс. В предыдущие годы данный

процесс реализовывался при посредничестве внешних консультантов. Пилотный проект подразумевал оценку двух команд: из бизнеса и команду HR. Около 300 сотрудников оценили команды, состоящие из 30 сотрудников. Все участники процесса получили обратную связь на встрече «один на один» с представителями Группы по управлению талантами и карьерному развитию Сектора по управлению талантами, обучению и карьерному развитию, а также возможность разработать индивидуальные планы развития.

БЛОК «ПЕРЕРАБОТКА»

В Блоке «Переработка» прошло соревнование «Лучший по профессии 2024», в котором приняли участие 65 сотрудников. Победители получили денежные вознаграждения.

В Блоке состоялась вторая Научно-техническая конференция. В конкурсе приняли участие представители Блока «Переработка» и «Технических сервисов». Победитель участвовал в международном конкурсе и занял первое место в категории «Повышение эффективности – Механика переработки нефти и газа».

«НАФТАГАС – НЕФТЕСЕРВИСЫ»

В предприятии «Нафтагас – Нефтесервисы» состоялся конкурс «Лучший по профессии», в котором приняли участие 28 сотрудников, распределенных в 3 номинации. В 2024 году введена и новая категория: электрик.

Внедрена программа внутреннего повышения квалификации для операторов вилочного и телескопического погрузчиков. До 2024 года данный тренинг организовывался внешним оператором. Обучение прошли 142 сотрудника.

Разработан внутренний тренинг Rig inspection для обучения сотрудников «Нефтесервисов» и Блока «Разведка и добыча», утвержден проект ремонта установки Cardwell-4 для нужд его установки в Учебном центре «Нефтесервисов». В настоящее время работы в процессе.

Компания НИС гордится превосходными результатами ее сотрудников в различных конкурсах. Сотрудница «Нефтяных сервисов» приняла участие в «Слете молодых специалистов» в России, и вместе со своей командой заняла первое место.

БЛОК «РАЗВЕДКА И ДОБЫЧА»

В Блоке «Разведка и добыча» продолжается программа ротации и стажировок, направленная на повышение квалификации сотрудников Блока, развитие компетенций, обмен знаниями и практиками. В 2024 году было реализовано девять стажировок за пределами Сербии, продолжительностью четыре рабочих недели. Инициирована одна двухлетняя ротация.

В 2024 году состоялась VII Научно-техническая конференция молодых ученых и специалистов в области разведки и добычи. Участниками-докладчиками выступили молодые специалисты и ученые в возрасте до 35 лет, а именно 24 сотрудника, представившие 19 проектов. Всего конференцию посетили более 150 человек. На конференции впервые приняли участие студенты профильных факультетов из Сербии и России.

На итоговой международной 14 Научно-технической конференции Блока «Разведка и добыча» участвовали одиннадцать сотрудников *Upstream* компании НИС, которые представили девять проектов.

На нефтегазовом месторождении Элемир состоялись конкурсы «Лучший технолог 2024» и «Лучший по профессии 2024», в которых приняли участие 44 инженера и оператора, разделенные в семь номинаций. Участники конкурса через практические и теоретические задачи представили свои компетенции, победители приняли участие в центральном конкурсе, на котором получили грамоты: «Лучший в практической части конкурса» в номинации «товарный оператор» и «Лучший в теоретической части, в совмещении практики и теории» в номинации «оператор добычи нефти и газа».

В 2024 году для 1 267 сотрудников Блока «Разведка и добыча» были организованы 243 тренинга (внешние и внутренние профессионально-технические тренинги, конференции, семинары, форумы, мастер-классы и обязательное по закону обучение).

Для 250 молодых специалистов Блока, помимо плановых курсов обучения, были организованы четыре сессии на тему карьерного и личностного роста и развития технических компетенций. Пять сотрудников участвовали в международной конференции для молодых специалистов в Тюмени, в России.

Служба технического обучения Блока «Разведка и добыча» приобрела статус публично признанного организатора образовательной деятельности для взрослых (ППО), утвержденный Агентством по квалификациям Министерства образования. Таким образом (в соответствии с законом «Об образовании взрослых») Служба технического обучения стала частью единой системы образования Республики Сербии. Данный статус гарантирует высокое качество обучения, с возможностью выдачи аккредитованных справок, сертификатов и подтверждающих документов.

БЛОК «СБЫТ»

В Блоке «Сбыт» состоялся самый масштабный конкурс «Лучший по профессии», где за звание лучшего в девяти категориях состязалось более 1 000 сотрудников из Сербии и Боснии и Герцеговины. С целью приведения в соответствие с правилами центрального конкурса «Газпром нефти», в 2024 году введена новая номинация – работник «гастро», и новое задание: «Оказание первой помощи» для всех номинаций. На центральном конкурсе в России сотрудники компании НИС достигли выдающихся результатов – завоевали два вторых места, а именно в категориях «оператор-кассир» и «заправщик», и третье место в категории «территориальный менеджер».

В августе 2023 года в Блоке «Сбыт» запущена программа наставничества с первичной бизнес-целью сокращения текучести персонала, работающего на автозаправочных станциях. После применения Программы в течение 2024 года текучесть сотрудников на АЗС, включенных в программу, на 12,8% ниже текучести персонала, не охваченного данной программой, что подтверждает ее прямое влияние на удержание работников на автозаправочных станциях. Планируется дальнейшее улучшение программы на основании обратной связи управляющих и наставников, принявших участие в трех тренингах в декабре 2024 года.

Внутренние тренеры Службы обучения и развитие персонала Блока «Сбыт» для 2 065 сотрудников организовали 619 групп внутренних тренингов с 2 864 участниками. Общее количество часов внутренних курсов составило 30 534 часов.

В рамках процесса управления талантами для среднего и высшего менеджмента Блока «Сбыт» были реализованы три сессии на тему карьерного роста, с 17 участниками. В

рамках расширения «Академии вовлеченности» состоялось 11 тренингов для 123 участников (отклик составил 95%).

Проводимый в НИС проект «Гемба» подразумевает деловую практику, в рамках которой через теоретическую и практическую работу руководители и сотрудники Компании знакомятся с ежедневной работой персонала автозаправочных станций – это возможность прямого контакта с клиентами и сотрудниками с целью более глубокого понимания процесса и вызовов, а также выдвижения предложений по улучшениям. В 2024 году в «Гембе», организованной на четырех АЗС, участвовали 14 сотрудников Функции по правовым и корпоративным вопросам и Аппарата управления генерального директора.

«ХИП- ПЕТРОХЕМИЯ»

Понимая значимость дуального обучения и с целью поддержания учеников в более быстром освоении практических компетенций и успешном выполнении профессиональных трудовых обязанностей, «ХИП-Петрохемия» (новая компания в Группе НИС) выполнила требования для практического обучения без отрыва от учебы для учеников следующих профилей: техник-мехатроник, оператор механической обработки резанием и слесарь-сварщик. В Технической дирекции «ХИП-Петрохемия», в течение учебного года 2023/24 девять учеников, под надзором лицензированных инструкторов проходили практическое обучение и с октября пять человек. В 2024 году было реализовано 1556 часов данного практического обучения.

GRI 404-2 ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ НАВЫКОВ И ОБРАЗОВАНИЯ НА ПРОТЯЖЕНИИ ЖИЗНИ, ПРИЗВАННЫЕ ПОДДЕРЖИВАТЬ СПОСОБНОСТЬ СОТРУДНИКОВ К ЗАНЯТОСТИ, А ТАКЖЕ ОКАЗАТЬ ИМ ПОДДЕРЖКУ ПРИ ЗАВЕРШЕНИИ КАРЬЕРЫ

С целью подготовки своих кадров к деловым вызовам компания НИС постоянно вкладывает силы и средства в развитие своих кадров и их потенциала.

В рамках предыдущего показателя приведен подробный обзор тренингов, реализованных в целях непрерывного развития работников компании.

В 2024 году в Компании не проводилась программа сокращения персонала.

GRI 404-3 ДОЛЯ СОТРУДНИКОВ, ДЛЯ КОТОРЫХ ПРОВОДЯТСЯ ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ РАЗВИТИЯ КАРЬЕРЫ, В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ И КАТЕГОРИЯМ СОТРУДНИКОВ

Все сотрудники компании НИС регулярно и разными способами получают обратную связь о качестве своей работы и карьерном развитии.

В 2024 году была проведена годовая оценка работников по компетенциям посредством платформы SAP Success Factors. Это еще один шаг на пути цифровизации HR процессов. Первоначально, процессом были охвачены 5 225 сотрудников, в том числе сотрудники «ХИП-Петрохемия». Все сотрудники, прошедшие годовую оценку по компетенциям, разработали индивидуальные цели развития, которые будут реализованы в течение 2025 года. Новинкой настоящего процесса является возможность сотрудника, подавать при помощи платформы SAP Success Factors заявки на предлагаемые в программе НИС КОМПАС мероприятия по развитию. В этом году заявки подали 1 800 сотрудников.

Процесс годовой оценки сотрудников по компетенциям играет значимую роль не только в сфере продвижения культуры и поведения, базирующихся на корпоративных ценностях, и укрепления стратегического направления деятельности компании, но и в поддержании культуры обратной связи.

Доля сотрудников, которые в течение 2024 года, через структурированный цифровой процесс годовой оценки по компетенциям, получили обратную связь (с разбивкой по полу): 37% женщины и 63% мужчины.

Полученная обратная информация с разбивкой категориям и полу следующая

- Руководители: 30% женщины и 70% мужчины
- Специалисты: 53% женщины и 47% мужчины
- Сотрудники: 8% женщины и 92% мужчины.

Из процесса годовой оценки по компетенциям исключены следующие группы работников:

- Работники, оценка по компетенциям которых не влияет на годовой бонус;
- Работники, которые в течение года отсутствовали на

работе более 336 календарных дней (больничный отпуск, отпуск по беременности и родам, и т. п.);

- Работники, поступившие на работу в 4-м квартале (на второй рабочий день четвертого квартала года проведения оценки).

GRI 405: ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО

GRI 405-1 СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ С РАЗБИВКОЙ ПО ПОЛУ И ВОЗРАСТУ

В 2024 году в состав Совета директоров входили девять мужчин и две женщины, из которых два члена относятся к возрастной группе от 30 до 50 лет, остальные девять членов – к группе старше 50 лет.

GRI 405-2 ОТНОШЕНИЕ БАЗОВОГО ОКЛАДА МУЖЧИН И ЖЕНЩИН С РАЗБИВКОЙ ПО КАТЕГОРИЯМ СОТРУДНИКОВ

Коллективный договор, в соответствии с которым размер базового оклада работников устанавливается в зависимости от присвоенного грейда, гарантирует, что размер заработной платы работников НИС соответствует уровню заработных плат ведущих компаний Сербии. Каждому грейду соответствует определенный диапазон должностных окладов – от минимального до максимального, вне зависимости от пола.

GRI 406: РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

GRI 406-1 ОБЩЕЕ ЧИСЛО СЛУЧАЕВ ДИСКРИМИНАЦИИ И ПРЕДПРИНЯТЫЕ КОРРЕКТИРУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ

В 2024 году в «НИС а. о. Нови Сад» и ее ДЗО не были зафиксированы случаи, связанные с дискриминацией в сфере трудовых отношений.

Указанные вопросы регулируются соответствующими локальными актами, применяемыми в Компании, которые доступны всем сотрудникам:

- Коллективным договором;
- Кодексом деловой этики;
- Политикой равноправия;
- Инструкцией: «Защита от травли на работе».

GRI 407: СВОБОДА АССОЦИАЦИИ И ВЕДЕНИЯ КОЛЛЕКТИВНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ

GRI 407-1 ВЫЯВЛЕННЫЕ СЛУЧАИ НАРУШЕНИЯ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА НА СВОБОДУ АССОЦИАЦИИ И НА ВЕДЕНИЕ КОЛЛЕКТИВНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ И ДЕЙСТВИЯ, ПРЕДПРИНЯТЫЕ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ЭТИХ ПРАВ

Компания НИС поддерживает свободу объединения в профсоюзы и ведения коллективных переговоров, в связи с чем в 2024 году было продолжено активное сотрудничество с представительными профсоюзами работников (компания «НИС а.о. Нови Сад» и ДЗО). Не были зафиксированы случаи нарушения права на свободу ассоциации и на ведение коллективных переговоров.

Число сотрудников, являющихся членами представительных профсоюзных организаций		
Наименование профсоюзной организации	2023	2024
Единая профсоюзная организация НИС а.о.	5 915	5 761
ПО «Нефтесервисы»	1 046	1 211
ПО НТЦ НИС-Нафтагас	131	133
Всего	7 092	7 105

GRI 408: ДЕТСКИЙ ТРУД

GRI 408-1 ВЫЯВЛЕННЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ И ПОСТАВЩИКИ, У КОТОРЫХ ИМЕЕТСЯ СУЩЕСТВЕННЫЙ РИСК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕТСКОГО ТРУДА, И ДЕЙСТВИЯ, ПРЕДПРИНЯТЫЕ ДЛЯ ИСКОРЕНЕНИЯ ДЕТСКОГО ТРУДА

Компания ведет свою деятельность в полном соответствии с требованиями законодательства и других нормативных актов, а также с ратифицированными международными конвенциями, в том числе регулирующими вопросы детского труда. В 2024 году не были выявлены случаи детского труда.

GRI 409: ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ И ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ТРУД

GRI 409-1 ВЫЯВЛЕННЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ И ПОСТАВЩИКИ, У КОТОРЫХ ИМЕЕТСЯ СУЩЕСТВЕННЫЙ РИСК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО ИЛИ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ТРУДА, А ТАКЖЕ ДЕЙСТВИЯ, ПРЕДПРИЯТЫЕ ДЛЯ ИСКОРЕНЕНИЯ ВСЕХ ФОРМ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО И ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ТРУДА

Компания ведет свою деятельность в полном соответствии с требованиями законодательства и других нормативных актов, а также с ратифицированными международными конвенциями, в том числе регулирующими вопросы принудительного и обязательного труда. В 2024 году не были выявлены случаи принудительного или обязательного труда.

GRI 411: ПРАВА КОРЕННЫХ И МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ

GRI 411-1 ОБЩЕЕ ЧИСЛО И ОПИСАНИЕ ВАЖНЕЙШИХ СПОРОВ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ И ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ КОРЕННОГО НАСЕЛЕНИЯ

В 2024 году в отношении Компании возбуждены четыре новых спора по возмещению ущерба за неиспользование земли или по поводу рекультивации.

Подтверждено наличие 10 активных споров из предыдущего периода, касающихся рекультивации почвы.

Из общего количества споров в пользу Компании окончен один спор из предыдущего периода и один спор с отрицательным финансовым эффектом в 10 тыс. динаров. Данный спор касается рекультивации грунта.

ОПЕРАЦИИ, В КОТОРЫХ ПРОВОДИЛОСЬ ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ПЕРЕСЕЛЕНИЕ, И КАК ИХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПОДВЕРГЛАСЬ ВЛИЯНИЮ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2020 году не возбуждались споры и не велось судебное производство в отношении Компании в связи с принудительным переселением населения.

GRI 413: МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

GRI 413-1 МЕРОПРИЯТИЯ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ В ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ, ОЦЕНКИ ВОЗДЕЙСТВИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА И ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

С целью укрепления столпов общественного развития и поддержки развитию местных сообществ, НИС с момента инициирования программы социальной ответственности «Сообществу сообща» большое внимание уделяет потребностям граждан и местных сообществ в регионах своего присутствия.

В рамках программы «Сообществу сообща» в 2024 году компания НИС на поддержку выбранных проектов строительства солнечных электростанций на публичных учреждениях в Белграде, Нови-Саде, Зренянине, Кикинде, Панчево, Нише, Чачаке, Пожареваце, Нови-Бечее, Житиште, Каниже, Србобране и Велико-Градиште выделила 144,5 миллионов динаров. Сорок выбранных учреждений, которые осуществляют деятельность в области образования и науки, здравоохранения, социальной защиты, культуры и спорта получили возможность построить солнечные станции на своих объектах и внести лепту в использование солнечной энергии для выработки зеленой энергии. Данные проекты в процессе реализации и ввод в эксплуатацию первых солнечных станций ожидается до конца 2025 года. Таким образом НИС, в соответствии с лозунгом цикла «Сообща за зеленую энергию», оказывает активную поддержку энергетическому развитию партнерских городов и муниципалитетов, продвижению зеленой энергии и строительству устойчивого будущего.

При определении областей поддержки каждого цикла программы «Сообществу сообща», компания НИС руководствуется национальными приоритетами, результатами корпоративного исследования и потребностями местных сообществ. Для цикла 2024 года был разработан анализ состояния и потребностей в области охраны окружающей среды, с фокусом на энергетической эффективности и проектах в сфере ВИЭ. Проведены исследования локальных сообществ, участников программы, проанализированы их цели, стратегические планы, капитальные инвестиции. Полученная в процессе

опроса информация была обработана и рассмотрена, и является основой для разработки планов вложений и определения порядка реализации программы. При выборе финансируемых проектов особое внимание уделяется положительным эффектам инвестиций. Все проекты, получившие поддержку в Цикле 2024, внесут вклад в повышение энергоэффективности и улучшение охраны окружающей среды.

Для определения удовлетворенности взаимным сотрудничеством и преимуществ внедренного проекта компания НИС проводит и опрос пользователей.

Поддержку всем категориям общества, но преимущественно самым уязвимым, постоянно оказывают и работники-члены Клуба волонтеров. Акции Клуба волонтеров НИС, направленные на потребности и проблемы общества, проводятся с идеей о повышении качества жизни общества через взаимопонимание и пожертвования. Следуя ценностям Компании, мы улучшаем качество жизни общества, в котором мы живем и работаем. В прошлом году члены Клуба волонтеров в акциях охраны окружающей среды подарили согражданам 653 волонтерских часа.

Помимо указанного, в НИС традиционно организуются акции по добровольной сдаче крови, которые с 2022 года реализуются системно, под руководством Клуба доноров крови ЕПО «НИС а.о.» Периодическими акциями добровольной сдачи крови мы вносим вклад в создание стабильных запасов крови в станциях переливания крови и оказываем помощь пациентам, для которых кровь единое и незаменимое лекарство. Принимая участие в данных акциях в течение 2024 года сотрудники Компании проявили гуманизм «в действии». В 15 акциях добровольного донорства крови в Белграде Нови-Саде, Панчево, Зренянине, Кикинде и Нише, благодаря альтруизму и высокому уровню сопереживания сотрудников было собрано 579 единиц крови.

GRI 413-2 МЕРОПРИЯТИЯ С СУЩЕСТВЕННЫМ ТЕКУЩИМ И ИЛИ ПОТЕНЦИАЛЬНЫМ ОТРИЦАТЕЛЬНЫМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

Деятельность НИС не имеет отрицательного воздействия и последствий для местного сообщества в регионах присутствия компании. При возможном наступлении такого рода воздействия, Компания применяет все доступные

меры и мероприятия по ликвидации последствий, или предотвращению повторения в будущем такого негативного воздействия на местные сообщества.

GRI 414: ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКОВ ПО КРИТЕРИЯМ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА КОМПАНИЮ

GRI 414-1 ДОЛЯ НОВЫХ ПОСТАВЩИКОВ, ПРОШЕДШИХ ОЦЕНКУ ПО КРИТЕРИЯМ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА КОМПАНИЮ (КОРРУПЦИЯ, ЛОББИРОВАНИЕ, НЕКОНКУРЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ, НЕСООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНАМ)

Принимая участие в процедурах согласования закупок в Компании, компетентная служба корпоративной защиты детально анализирует хозяйствующий субъект, с которым планируется потенциальное сотрудничество. Данные проверки одинаковы для всех потенциальных партнеров. При этом оцениваются финансовые показатели деятельности потенциального контрагента, профессиональная компетенция, кадровый потенциал, количество и причины потенциальных судебных споров (как в качестве ответчика, так и в качестве истца), а также проверяется возможное участие в действиях, которые могут быть отнесены к коррупционным. В связи с конкретными закупками контролируется исполнение потенциальным контрагентом всех условий, требуемых техническим заданием (количество работников, годовые доходы и расходы, определенное число работников с специализированными знаниями, специальными лицензиями /сертификатами); для сделок с длительным привлечением работников, по ходу их реализации, осуществляются проверки выплат работникам всех согласованных и регламентированных законодательством обязательств (оклад/налоги/взносы/отчисления в фонды социального и пенсионного страхования). Все лица, работающие на объектах компании НИС должны быть оформлены в соответствии с требованиями законодательства и обеспечены средствами индивидуальной защиты (носить СИЗ), и обучены в соответствии с ХСЕ-практикой.

В 2024 году были проверены 2 744 хозяйствующих субъекта, с которыми предполагалось вести бизнес-сотрудничество. Из них 39, т.е. 1,42% не были согласованы. Несогласование касается не только установленных или обоснованных

подозрений в коррупции, но и истории деятельности, деловых и технических ресурсов, финансовых показателей контрагента. Контрагент может быть не согласован, если в ходе анализа будет установлено, что заключение договорных отношений с данным контрагентом может привести к рискам для Компании.

Причинами несогласования потенциального контрагента могут стать:

- Невозможность идентификации его в государственных органах и учреждениях страны происхождения;
- Ненадежность регистрационных данных потенциального поставщика;
- Неблагоприятные финансово-экономические показатели деятельности;
- Отсутствие свободных ресурсов для осуществления сделок, предполагаемых будущими договорными отношениями с НИС;
- Связанность потенциального поставщика с другими юридическими или физическими лицами (учитываются те виды связанности, которые приводят к высоким рискам);
- Предыдущий негативный опыт сотрудничества Компании или ее ДО с поставщиком;
- Ненадежный потенциальный поставщик.

Наряду с этим, ответственное подразделение приняло участие в согласовании 5 165 договоров, из которых 54, т.е. 1,05% не были согласованы.

Потенциальные контрагенты рассматриваются с точки зрения корпоративной защиты и потенциального негативного влияния на деятельность Компании, что позволяет исключить возможность заключения договора с несогласованным контрагентом.

Изучаются также отношение поставщиков к возложенным договорным обязательствам и предыдущий опыт сотрудничества, случаи ненадлежащего отношения и злоупотреблений в ходе сотрудничества, в соответствии с положениями закона «Об обязательственных отношениях» и принципами ведения бизнеса.

Также анализируется связь технических или коммерческих специалистов с представителями контрагентов в случае возникновения сомнений в реальном или потенциальном негативном влиянии на Компанию в ходе ведения закупочной деятельности.

Для исключения рисков, связанных с ведением деятельности, в НИС имеется Перечень ненадежных поставщиков, клиентов и подрядчиков, в который включены хозяйствующие субъекты, ранее не выполнявшие договорные обязательства в ходе сотрудничества с Компанией (некачественное выполнение работ, некорректное деловое сотрудничество, злоупотребления и т. п.).

В 2024 году 44 поставщика были добавлены в Перечень ненадежных поставщиков, а в отношении трех контрагентов, благодаря улучшению делового климата и устранению несоответствий, после анализа была согласована заявка об их исключении из данного Перечня. Таким образом, данные контрагенты были повторно квалифицированы в качестве потенциальных поставщиков Компании.

GRI 414-2 СУЩЕСТВЕННОЕ ФАКТИЧЕСКОЕ И ПОТЕНЦИАЛЬНОЕ ОТРИЦАТЕЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА КОМПАНИЮ В ЦЕПОЧКЕ ПОСТАВОК

Благодаря сотрудничеству с большим количеством партнеров в Республике Сербии, на примере успешных практик и внедрением принципа нулевой толерантности к коррупции НИС оказывает положительное влияние на повышение стандартов и условий деятельности, а также на готовность других компаний оказывать более качественные услуги, что является значимым фактором улучшения делового климата в Сербии. Процесс выбора бизнес-партнеров НИС основывается на принципах прозрачности, законности и объективности, обеспечивающих устранение или сведение к минимуму субъективности, деловых предубеждений и стереотипов, унаследованных из прошлого, что делает его защитным механизмом от отрицательного воздействия на закупочную деятельность. Приведен подробный обзор мер и мероприятий, предпринимаемых с целью предотвращения негативного воздействия в закупочной деятельности, в т. ч. и статистические данные за 2024 год.

GRI 415: ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА

GRI 415-1 ОБЩЕЕ ДЕНЕЖНОЕ ВЫРАЖЕНИЕ ПОЖЕРТВОВАНИЙ НА ПОЛИТИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ ПО СТРАНАМ И ПОЛУЧАТЕЛЯМ/БЕНЕФИЦИАРАМ

В утвержденном документе «Внешняя политика» отражена официальная позиция Компании: не принимать участие в деятельности политических партий и не финансировать работу политических партий.

GRI 416: ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

GRI 416-1 ОЦЕНКА ВОЗДЕЙСТВИЯ КАТЕГОРИЙ ПРОДУКЦИИ ИЛИ УСЛУГ НА ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

С целью исключения нежелательных эффектов для здоровья людей и окружающей среды, Компания НИС, в соответствии с требованиями законодательства (закон «О химических веществах»), разрабатывает и актуализирует паспорта безопасности (SDS - *Safety Data Sheet*) и ведет учет о всех выпускаемых и реализуемых продуктах.

Для постоянного развития и улучшения своей деятельности и повышения уровня удовлетворенности клиентов, НИС провела проверку евро-дизеля и G дизельного топлива собственного производства 2023/2024 годов.

Машиностроительный факультет Белградского университета, по запросу компании НИС, на протяжении нескольких лет проверяет в специальной установке зимние свойства евро-дизеля. Результаты испытаний 2024 года подтвердили превосходные зимние характеристики указанного нефтепродукта и хорошую точку фильтруемости, чем освидетельствована стабильность дизельного топлива компании НИС в зимних условиях.

На всех новопостроенных автозаправочных станциях компании НИС установлены системы возврата паров бензина фаз 1 и 2, снижающие выбросы в атмосферу при сливе бензина из бензовозов в подземные резервуары (фаза 1) и выбросов при сливе топлива в автомобили клиентов (фаза 2). Системы маркированы соответствующими наклейками. Для дизельного топлива данные системы отсутствуют, так

как только пары бензина определены как рискованные для безопасности и здоровья.

При сливе топлива (дизельного и бензина) из бензовоза в подземные резервуары на автозаправочных станциях, соединением патрубка для возврата паров в бензовоз и патрубка на вертикальных отдушинах резервуара обеспечен сбор паров жидких топлив из резервуаров для хранения в камере бензовоза (исключаются выбросы ЛОС в атмосферу – фаза 1). При сливе бензина в автомобили клиентов применяется система возврата паров на самих ТРК, в которых имеется установленный компрессор, через который передаются пары из бака транспортного средства в подземный резервуар (этап 2 сбора бензиновых паров). Таким образом значительно сокращается вредное влияние бензина на сотрудников и клиентов АЗС и окружающую среду.

После установки ТРК, перед первым вводом колонки в эксплуатацию проводится калибровка ТРК. Одновременно проверяется и работа системы возврата бензиновых паров.

Nisotec смазочные материалы производятся из высококачественного сырья всемирно известных производителей присадок и базовых масел. Масла *Nisotec* способствуют:

- увеличению интервалов замены масла, что приводит к снижению количества отработанного масла;
- снижению расхода топлива за счет более низкой вязкости масел.
- моторные масла *Nisotec Low SAPS* с низким содержанием сульфатной золы, фосфора и серы используются в двигателях *Euro 5* и *Euro 6* с фильтрами *DPF* и катализаторами *TWC*, что снижает выбросы вредных веществ в выхлопных газах.

Отмечается увеличение объема продаж NISOTEC Antifriz Long Life с органическими ингибиторами коррозии, которые увеличивают срок эксплуатации антифриза до 5 лет. Технические жидкости – омыватели лобового стекла выпускаются исключительно с этиловым спиртом, соответственно, без содержания вредного метанола.

GRI 416-2 ОБЩЕЕ ЧИСЛО НЕСООТВЕТСТВИЙ ПРОДУКЦИИ ИЛИ УСЛУГ НОРМАТИВНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ И ДОБРОВОЛЬНЫМ КОДЕКСАМ, КАСАЮЩИМСЯ ВОЗДЕЙСТВИЯ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ НА ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ В ТЕЧЕНИЕ ВСЕГО ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОДУКЦИИ ИЛИ УСЛУГ

В 2024 году на Компанию не накладывались санкции за несоблюдение нормативных требований и добровольных кодексов, касающихся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность потребителей в течение их жизненного цикла.

GRI 417: МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ И МАРКИРОВКА ПРОДУКЦИИ

GRI 417-1 ВИДЫ ИНФОРМАЦИИ О СВОЙСТВАХ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ, ТРЕБУЕМЫЕ ПРОЦЕДУРАМИ, И ДОЛЯ ЗНАЧИМЫХ КАТЕГОРИЙ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ДЕЙСТВУЮТ ТАКЖЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИИ

REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Chemicals) является Регламентом Европейского союза, распространяющимся на продукцию, ввозимую в его страны. С учетом того, что значительную часть своей продукции компания НИС экспортирует на рынок ЕС, были проведены масштабные испытания и мероприятия по выполнению требований *REACH*. Все обязательства *REACH* исполняются в установленные ЕС сроки. С целью защиты здоровья людей и охраны окружающей среды от рисков, которые могут возникнуть в связи применением химической продукции структурировано внедряются и проводятся все меры, регламентированные ЕС и Европейским химическим агентством (ECHA). От *ECHA* было получено положительное решение о проверке *REACH* зарегистрированных веществ, производимых Компанией; проведена регистрация 17 веществ в ЕС в соответствии с требованиями *REACH*, что позволяет НИС экспортировать 30 своих продуктов в страны ЕС. Масла *Nisotek* выпускаются из компонентов, в состав которых входят вещества, имеющие регистрацию *REACH*.

Исходя из анализа потребностей рынка, оптимизации производственного процесса и гибкости сбытовой

цепочки было проведено испытание качества, завершена проверка всех паспортов и *REACH* регистрация продукции Компании в 2024 году. После проведенных испытаний был разработан файл продукта и в *ECHA* подтверждены все требования в соответствии с правилами и нормами *REACH*, распространяющимися на сбытовую цепочку от производителя до конечного потребителя. Разработаны паспорта безопасности (*Safety Data Sheet*), сопровождающие продукцию на внутреннем рынке, и приведены в соответствие с новыми требованиями законодательства ЕС, которые применяются с сентября 2024 года.

В 2024 году были успешно проведены две внеочередные инспекционные проверки *REACH* в сбытовой цепочке – от производителя, через дистрибьюторы до конечного пользователя.

На сегодняшний день Компания стратегически управляет соблюдением норм и законов в целях правильного толкования, применения и влияния внедрения правил *REACH*, что способствует достижению целей *REACH*:

- Сбор данных о веществах, существующих в ЕС;
- Улучшение охраны здоровья людей и окружающей среды;
- Укрепление конкурентоспособности путем определения единого рынка и равных условий в ЕС.

Сведения о химическом составе и свойствах продукции, порядке хранения и использования, транспортировке и утилизации отходов содержатся в Паспорте безопасности, который является основным инструментом коммуникации между поставщиками и потребителями, и предоставляет информацию о безопасном использовании веществ или смесей без нанесения вреда человеку и окружающей среде.

Содержание Паспорта безопасности составлено с учетом потребностей профессиональных пользователей и с целью предоставления информации о реальных физических и химических опасностях, связанных со свойствами химических веществ, а также о вытекающих из этого рисках для здоровья человека и окружающей среды.

Данные Паспорта безопасности на сербском языке, сопровождающие продукцию на сербском рынке, и *Safety Data Sheet*, оформленные на английском и сопровождающие

экспортируемые товары на рынках за пределами Сербии, размещаются на сайте НИС и регулярно актуализируются. В результате данных мер улучшен доступ к пользователям и перевозчикам груза, а также эффективное исполнение требований законодательства и таможенных процедур.

Помимо соблюдения правовых норм, оказание технической поддержки при реализации продукции способствует предоставлению актуализированной информации потребителям и заинтересованным сторонам, повышению безопасности, соблюдению экологических стандартов, а также своевременному информированию о продукции и возникающих изменениях.

Компания НИС выполнила все требования *REACH*, являющиеся предварительным условием для вывоза товаров на рынок ЕС, успешно прошла аудит инспекторов ЕС и расширила ассортимент продуктов, зарегистрированных для экспорта.

С целью повышения уровня качества транспортных услуг и повышения безопасности транспортных средств Сектор транспорта Блока «Сбыт» в течение 2024 года инициировал два инвестиционных проекта: генеральный ремонт КиП двух автоцистерн *Mercedes* – вместимостью 14 м3, и генеральный ремонт шести полуприцепов *ACERBY* для перевозки СУГ – вместимостью 48 м3. Генеральные ремонт КиП двух автоцистерн для перевозки средних дистиллятов и автомобильных бензинов был завершен в 2024 году. Выполнен и ремонт ходовой части шести полуприцепов для перевозки СУГ и ремонт емкости на одном полуприцепе для перевозки СУГ. С целью расширения собственных транспортных мощностей в 2024 году ввели в эксплуатацию восемь новых автоцистерн для перевозки СУГ и подписали договор на приобретение 39 тягачей и 22 полуприцепов для перевозки средних дистиллятов и автомобильного бензина. При разработке технических заданий на закупку новых автомобилей фокус был на самых современных системах активной и пассивной дорожной безопасности, и качестве и надежности контрольно-измерительных приборов.

Для минимизации рисков загрязнения окружающей среды и повышения безопасности работников при работе с опасными веществами внедрены и регламентированы ежедневный и периодический контроль гибких шлангов для слива жидких нефтепродуктов.

С целью оптимальной эксплуатации шин и совершенствования транспортного процесса была внедрена система *TireOptix* для мониторинга износа шин тягачей и прицепов.

Профессиональные водители Блока «Сбыт» принимают участие в регулярных, периодических тренингах, в обучении защитному вождению, актуализируют свои знания в сфере перевозки опасного груза. Качество обучения и профессиональных навыков они проверяют на конкурсе «Лучший по профессии».

В конце 2024 года был реализован аудит сертифицированной компанией *Bureau Veritas Certification* с намерением проверить соответствие организации перевозок требованиям международного стандарта *ISO 39001*, определяющего требования к системе управления безопасностью автомобильного транспорта. В результате очередной проверки было подтверждено, что Компания посвящена повышению качества транспортных услуг и уровня безопасности транспортных средств и профессиональных водителей путем применения лучших практик в данной сфере.

В 2025 году планируется ввод в эксплуатацию новых тягачей и полуприцепов и завершение начатых ремонтов.

ПРАКТИКИ, СВЯЗАННЫЕ С УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬЮ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, В Т. Ч. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЙ ПО ОЦЕНКЕ СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В 2024 году повторно был инициирован проект «Исследование и мониторинг навыков и мнения водителей» на рынках Сербии и Боснии и Герцеговины. Проект был предпринят с целью измерения и наблюдения за ключевыми показателями эффективности потребительских брендов: лояльностью, удовлетворенностью, готовностью рекомендовать компанию другим клиентам (NPS). Данное исследование проводится ежегодно, в последнем квартале года.

Проведено исследование потребительских навыков и поведения водителей в Сербии, актуализирована информация об их структуре. Исходя из собранной в 2024 году информации, когда речь идет об использовании услуг в Сербии «НИС Петрол» остается лидером с 46% регулярных потребителей, которые чаще всего топливо покупают на

АЗС «НИС Петрола» и 65% клиентов, которые хотя бы раз в шесть месяцев покупали топливо на АЗС «НИС Петрола».

Gazprom – бренд №3 на рынке Сербии, с 9% регулярных и 18% клиентов, которые хотя раз в течение шести месяцев покупали топливо на данных АЗС.

По оценке общей удовлетворенности на рынке, оба бренда – НИС Петрол и *Gazprom* имеют высокие 96% и 98% довольных клиентов (соответственно).

78% и 82% респондентов (соответственно) готовы порекомендовать данные бренды другим клиентам. Небольшое число клиентов свою неготовность порекомендовать какой-либо из двух розничных бренда НИС обосновывает местоположением АЗС (особенно выражено в отношении ССГ *Gazprom*).

В отличие от большинства АЗС в Сербии, имидж которых не дифференцирован, «НИС Петрол» отличается самым развитым и лучшим имиджем – клиенты описывают сеть АЗС как самую доступную, подтверждают широкий ассортимент топлив, подчеркивают, что «НИС Петрол» эксперт в бизнесе, с хорошим соотношением цены и качества, надежный, эффективный партнер, с квалифицированным персоналом и близкий для клиентов (дружеский, житейский, «для людей как я», многолетний друг).

В разрезе восприятия атрибутов *Gazprom* наверстают ОМВ: клиенты описывают сеть как надежную, для таких, как я, непретенциозную, дружескую.

ПРОДАЖА ЗАПРЕЩЕННЫХ ИЛИ СПОРНЫХ ТОВАРОВ

В Компании в 2024 году не проводилась продажа запрещенной продукции или товаров, являющихся предметом публичного обсуждения на отдельных рынках.

GRI 417-2 ОБЩЕЕ ЧИСЛО СЛУЧАЕВ НЕСООТВЕТСТВИЯ НОРМАТИВНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ И ДОБРОВОЛЬНЫМ КОДЕКСАМ, КАСАЮЩИМСЯ ИНФОРМАЦИИ И МАРКИРОВКИ О СВОЙСТВАХ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

В 2024 году отсутствовали случаи оплаты штрафа за правонарушения по факту несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркировки товаров и услуг. Все процессы предыдущих периодов закончены.

GRI 417-3 ОБЩЕЕ ЧИСЛО СЛУЧАЕВ НЕСООТВЕТСТВИЯ НОРМАТИВНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ И ДОБРОВОЛЬНЫМ КОДЕКСАМ, КАСАЮЩИМСЯ МАРКЕТИНГОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ, ВКЛЮЧАЯ РЕКЛАМУ, ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОДУКЦИИ И СПОНСОРСТВО

В 2024 году на компанию не накладывались санкции за несоблюдение нормативных требований и добровольных кодексов, касающихся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство.

GRI 418: КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

418-1 ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБОСНОВАННЫХ ЖАЛОБ, КАСАЮЩИХСЯ НАРУШЕНИЯ НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ ПОТРЕБИТЕЛЯ И УТЕРИ ДАННЫХ О ПОТРЕБИТЕЛЯХ

В 2024 году в отношении Компании не возбуждались судебные дела по факту нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей (отсутствуют обращения к Комиссару и инициированные споры по защите прав).

Компания НИС уделяет большое внимание защите персональных данных. Приведение в соответствие с законом «О защите персональных данных» урегулировано следующими утвержденными нормативными документами:

- Политика обработки персональных данных;
- Инструкция – Ведение учета о действиях по обработке персональных данных;
- Положение – Обработка персональных данных;
- Инструкция – Оценка влияния действий по обработке на защиту персональных данных;
- Инструкция – Меры по защите конфиденциальности данных в области человеческих ресурсов в Мультифункциональном ОЦО.

Меры по защите данных и осуществлении прав физических лиц определяются уже на этапе разработки технических заданий и паспортов проектов, при определении бизнес-процессов.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ НЕФТЕГАЗОВОЙ ОТРАСЛИ

ОЦЕНОЧНЫЙ ОБЪЕМ И СТОИМОСТЬ ЗАПАСОВ НЕФТИ И ГАЗА

В соответствии с законодательством Республики Сербии, Компания не вправе раскрывать в отчетности информацию об оценочных объемах и стоимости запасов нефти и газа.

ОБЪЕМ ДОБЫЧИ И УТИЛИЗАЦИЯ ПЛАСТОВОЙ ВОДЫ

Пластовая вода, добываемая попутно с нефтью при добыче нефти и газа и выполнении промысловых работ, очищается (от углеводородов, взвешенных и растворенных веществ) и закачивается в отобранные бездействующие скважины на определенную глубину, не влияя при этом на качество грунтовых вод.

Количество добытой и утилизированной пластовой воды (м³)	2023 (м³)	2024 (м³)	Относительное изменение 2024/2023
Добытая пластовая вода	4 800 542	4 885 044	1,7%
Утилизированная пластовая вода	4 800 542	4 885 044	1,7%

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО И ОБЪЕМ СУЩЕСТВЕННЫХ РАЗЛИВОВ

Количество экологических происшествий с разбивкой по видам		
Вид происшествий	2023	2024
Разлив нефти и нефтепродуктов на почву	17	23
Разлив сточных вод	0	4
Разлив химических веществ	1	1
Выбросы газа	0	0
Прочее	2	2
Итого:	20	30

В компании НИС в 2024 году увеличилось количество экологических инцидентов по сравнению с предыдущим годом: в 2024 было зарегистрировано 30 экологических происшествий против 20 в 2023 году. Согласно Классификатору происшествий НИС, 29 экологических происшествий отнесены к незначительным и одно к значительным HSE происшествиям.

Из общего количества разливов в 2024 году в 14 случаях объемы превышали 1 баррель. Общий объем разлитых веществ составил 18,6 куб. м (речь идет о небольшой

площади, на которой проведена ликвидация без ущерба для почвы).

Причины экологических происшествий (%)	2024
Работы	8
Технологическая поломка или отказ – процесс	1
Прорыв нефтепровода	8
Перфорация сопутствующих линий	0
Прочее	13
Итого	30

ОБЪЕМ СОЖЖЕННЫХ И РАЗВЕЯННЫХ УГЛЕВОДОРОДОВ

Продолжается проведение мероприятий по снижению выбросов CO₂ путем производства тепла и электроэнергии в когенерационных установках на попутном нефтяном газе, который ранее сжигался на факелах. В 2024 году в когенерационных электростанциях утилизировано 22 122 602 куб. м попутного газа. Утилизация газа в когенерационных электростанциях обеспечивает активацию неиспользованных газовых ресурсов, повышение добычи газа нестандартного качества и выработки дополнительных объемов электроэнергии.

В целях обеспечения безопасности газ сжигается в факельных установках. В 2024 году было сожжено 11 121 012 куб. м. газа, что на два процента ниже показателя 2023 года, когда данный объем составил 11 306.393 куб. м.

СОДЕРЖАНИЕ БЕНЗОЛА, СВИНЦА И СЕРЫ В ТОПЛИВЕ

Качество выпускаемого Компанией топлива соответствует качеству, регламентированному нормативными требованиями РС и ЕС.

ВЫВОД ИЗ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РЕМОНТ СКВАЖИН И ОБЪЕКТОВ

В соответствии с законом «О горном деле и геологоразведке» после прекращения добычи компания обязана провести ликвидацию скважин и объектов и рекультивацию участка, на котором были размещены скважины и объекты.

Под рекультивацией подразумевается полное удаление всего оборудования и восстановление земель, то есть, засыпка качественного грунта, пригодного к обработке и который находился на данном участке до постройки объектов или бурения скважины.

Подзаконными актами регламентируется содержание проектов разработки месторождений («Положение о содержании проектов разработки месторождений») и одним из таких проектов является и Главный проект на бессрочное прекращение добычи, которым определяются необходимые действия для ликвидации месторождения. Указанный проект по завершении выполнения работ подлежит передаче в Министерство горного дела и энергетики или в Краевой секретариат по энергетике (в зависимости от места расположения участка – на территории Центральной Сербии или Воеводины). Чтобы убедиться в фактическое исполнение работ, предусмотренных проектом, горный инспектор вправе провести выездную инспекционную проверку.

В 2024 году не проводились работы по ликвидации месторождений.

БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ

ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Система управления промышленной безопасностью охватывает ключевые процессы выявления опасности, оценку рисков и управление рисками, связанными с производственными процессами и технологическим оборудованием. Применением передовых технологических решений и обучением персонала, наряду с модернизацией производства, подобная система обеспечивает адекватную профилактику, мониторинг, а также своевременное и эффективное реагирование в чрезвычайных ситуациях.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В результате подробного анализа собранной информации в связи с производственной безопасностью на действующих площадках компания НИС в 2024 году модифицировала порядок проведения корпоративного аудита. Пересмотрены контролируемые параметры, разработана программа, определяющая предметы проверки и порядок оценки проверяемых реквизитов. В соответствии с Планом на 2024 год аудитом были охвачены все дивизии/блоки Компании и ее ДЗО. Аудит проводился на десяти производственных площадках. Внедрена практика обмена информацией

и представление профилактических/корректирующих мер, сформированных по ходу аудита на заседаниях Совета по промышленной безопасности, проводимых при участии представителей всех структурных подразделений Компании.

С целью выявления опасностей и анализа рисков инициировано применение *PHSER (project HSE review)* методики. В *Upstream*, в рамках смоделированного сценария с крупнейшими последствиями, успешно завершён этап выявления опасностей и анализ рисков, определен набор профилактических мер и приступили к их реализации.

Люди, работающие на производственных площадках – неотъемлемая часть постоянных улучшений производственной безопасности и поэтому развитие их компетенций обязательное мероприятие, проводимое на протяжении всего года. Значимая часть времени была посвящена обучению и повышению квалификации сотрудников «ХИП-Петрохемия». В 2024 году коллеги из Департамента по промышленной безопасности и чрезвычайным ситуациям приняли активное участие в приведении в соответствие нормативно-методологических документов по производственной безопасности и передаче опыта и практических навыков НИС коллегам в «ХИП-Петрохемия».

ПРОГРАММА «КАРКАС БЕЗОПАСНОСТИ»

Программа «Каркас безопасности» была разработана в результате анализа HSE происшествий в нефтяной отрасли, которые были зарегистрированы в течение нескольких предыдущих лет и привели к смерти работников, травматизму и большим финансовым потерям. Настоящая программа подразумевает набор мер по устранению возможности наступления HSE происшествий в различных процессах.

Внедрение программы в НИС и ее дочерних обществах было инициировано в начале 2019 года. До конца 2024 года в закупку дополнительного оборудования для работников, обучение, закупку технической документации и предотвращение или минимизацию рисков в сфере ОТ и ТБ были вложены значительные финансовые средства. По ходу внедрения программы, с целью обеспечения приоритетности безопасности, были привлечены дополнительные человеческих ресурсы.

Лучшие результаты (Каркас безопасности, версия 1-5) были достигнуты в областях промышленной безопасности (профилактика и предотвращение пожаров и взрывов), охраны труда и здоровья (работы на высоте, газоопасные работы, электробезопасность, дорожная безопасность и пр.) и охраны окружающей среды. Данная практика будет применяться и в 2025 году (внедрение требований барьеров «Каркаса 6»).

В 2024 году в программу «Каркас безопасности» включили и «ХИП-Петрохемию». Сектор по HSE надзору и контролю провел коммуникационные сессии и ознакомление сотрудников с требованиями программы и оказал содействие в проведении самодиагностики. Разработан и согласован бюджет программы на период 2025-2027 годов.

В 2025 году будет продолжена реализация Программы мер по установлению работоспособности барьеров с целью снижения рисков производственного травматизма сотрудников и подрядчиков, происшествий и инцидентов в компании НИС и ее дочерних обществах. Помимо того, планируются мероприятия по внедрению «Каркаса 6», подразумевающие проведение диагностики в соответствии с ново созданными барьерами и определение предварительного бюджета на обеспечение необходимого функционала на период с 2025 по 2027 гг.

ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Для улучшения условий труда сотрудников и лучшего реагирования пожарных подразделений в 2024 году были реализованы капитальные проекты реконструкции и модернизации пожарных депо в Смедерево и Прахово и объекта для теоретического обучения Учебного центра пожарной бригады (ПБ) в Нови-Саде. Осуществлена закупка и в Учебном центре установлен модульный полигон для обучения операторов и тренировки пожарных подразделений для спасания с высоты, из глубины и замкнутого пространства. В результате данных мероприятий значительно улучшена операционная работа и реагирование в чрезвычайных происшествиях. Продолжили регулярную закупку необходимого оборудования и средств для нужд пожарных формирований (противопожарное и защитное оборудование, компрессоры для заполнения баллонов изоляционных аппаратов, гидравлические инструменты для разлома и пр.).

В постоянном режиме утверждаются новые нормативные документы, согласованные с положениями законодательства и требованиями бизнеса, которые оперативно и организационно дополнительно регулируют работу пожарных формирований.

С точки зрения обучения 2024 год был весьма успешным для компании НИС, что подтверждается следующими показателями:

- Были реализованы учебно-тренировочные занятия в соответствии с Планом на 2024 год, в рамках которых пожарные подразделения компании (самостоятельно или в взаимодействии с пожарными формированиями Сектора по чрезвычайным ситуациям МВД и соседних хозяйствующих субъектов) отрабатывали порядок тактических действий в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, а именно: тушение пожара, спасание с высоты или из глубины, оказание первой помощи, реагирование в случае химической аварии и т. п.

- 11 пожарных бригад Компании и две бригады «ХИП Петрохемия»/Завода синтетического каучука Элемир приняли участие в корпоративном конкурсе пожарных подразделений. Конкурс рекомендовал себя как прекрасная площадка для обмена опытом и приобретения новых знаний. Представители пожарных формирований померились силами и во внешних конкурсах газоспасательных команд «Газпром нефти», МЧС Россия и Пожарного союза Сербии. Наши представители достигли выдающихся результатов.

- Продолжено сотрудничество с Сербско-российским гуманитарным центром в Нише посредством теоретического и практического обучения 86 пожарных для технического спасания с высоты и из глубины в промышленных условиях;

- В взаимодействии с Национальным учебным центром по чрезвычайным ситуациям МВД Республики Сербии было реализовано обучения IV класса операционных руководителей в сфере управления акциями реагирования на чрезвычайные происшествия в Компании;

- *Bronto Skylift* на территории НПЗ Панчево провела тренинг по управлению пожарными автомобилями с гидравлической рукой и площадкой.

Все пожары на производственных площадках НИС в

2024 году были успешно погашены; таким образом был предотвращен большой материальный ущерб и не было последствиям для окружающей среды. Пожарные Компании оказали содействие представителям пожарно-аварийных формирований Министерства внутренних дел Республики Сербии на объектах других хозяйствующих субъектов и местного сообщества.

ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ

С целью подготовки к реагированию на чрезвычайные события и кризисные ситуации компания НИС предпринимает соответствующие меры.

Нормы и принципы планирования и организации в чрезвычайных ситуациях, применяемые в данной области, регламентируются законом «О снижении рисков катастроф и управлении чрезвычайными ситуациями», другими законодательными и подзаконными актами, хорошими промышленными практиками и техническими стандартами НИС. Выполняя обязанности, предусмотренные Решением «Об определении субъектов особого значения, участвующих в аварийно-спасательных работах на территории Республики Сербии», выданным правительством Республики Сербии, мы усиливаем устойчивость Компании в условиях чрезвычайных ситуаций и кризисов, а также повышаем уровень безопасности персонала, окружающей среды и материальных активов как на уровне Компании, так и местного сообщества.

В течение 2024 года в НИС продолжена работа над улучшением бизнес-процесса готовности к реагированию на чрезвычайные ситуации, актуализирован План управления катастрофами – кризисами, с фокусом на внедрении настоящего бизнес-процесса в «ХИП-Петрохемию». После утверждения соответствующей нормативно-методологической документации и обучения всех сотрудников, участвующих и ответственных за защиту и спасание, проведено тестирование путем совместного командно-штабного учения, в котором

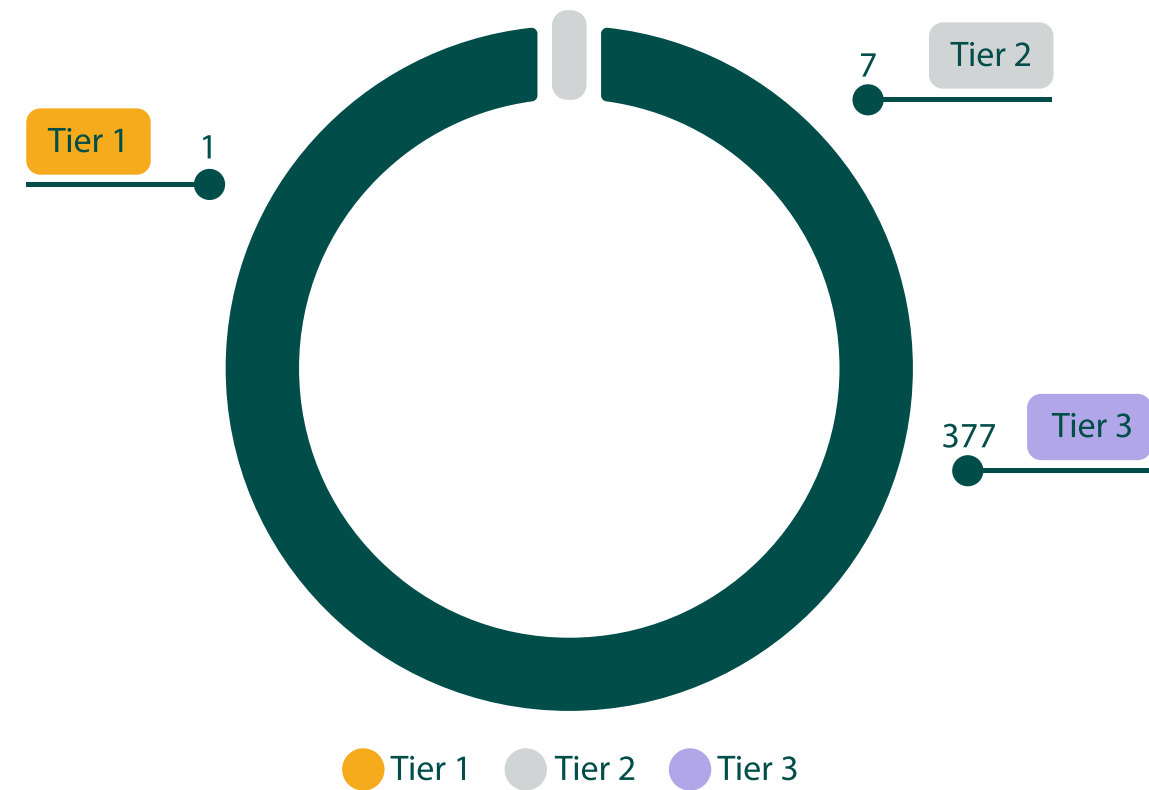
приняли участие команды по готовности и реагированию в чрезвычайных ситуациях «ХИП-Петрохемия» и Блока «Переработка». Первоначальный сценарий учений подразумевал реагирование на чрезвычайные ситуации, вызванные сильными дождями, штормовым ветром и суперячеечными штормами, приводящими к всеобщему коллапсу в городе, с дополнительными рисками от наводнений и технико-техногенных аварий. Учениями и тестированием внедренной системы взаимодействия занимались представители Департамента по промышленной безопасности и чрезвычайным ситуациям компании НИС и представители Национального учебного центра по чрезвычайным ситуациям и Сектора по чрезвычайным ситуациям МВД Республики Сербии.

В соответствии с Планом HSE учений на 2024 год, успешно реализованы все 238 запланированных учений.

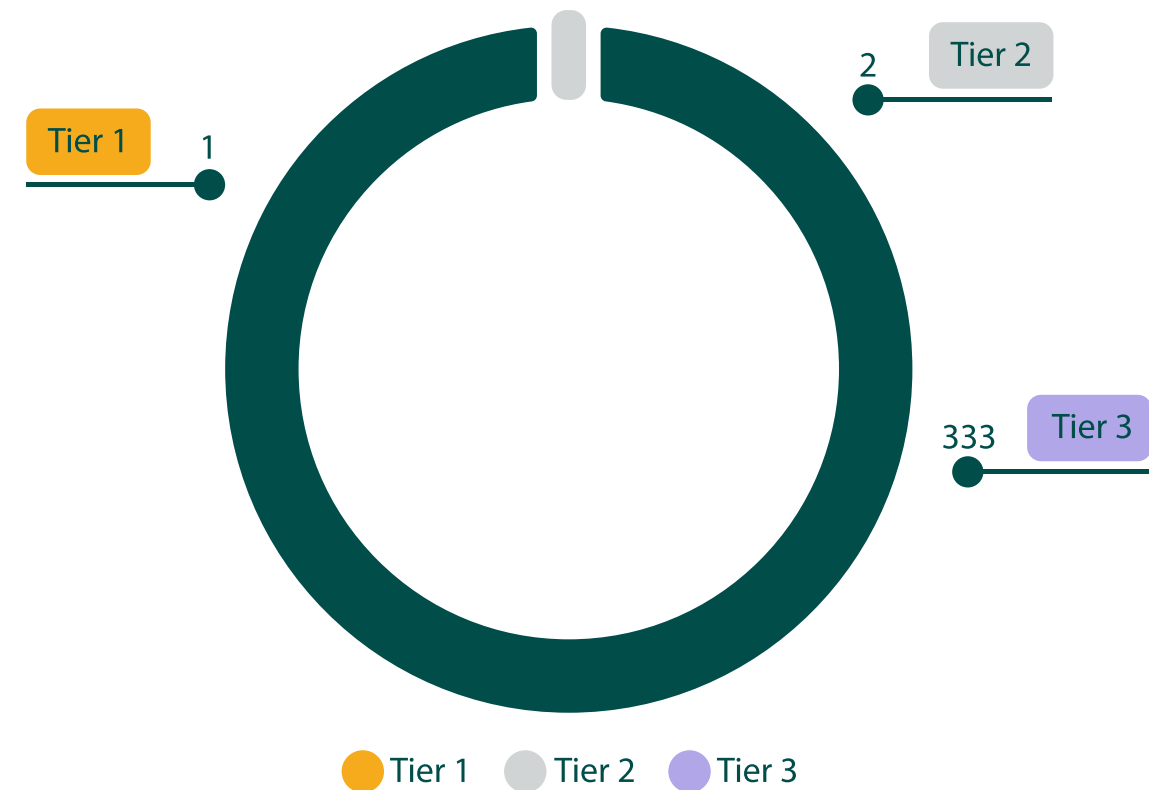
В взаимодействии с Национальным учебным центром по чрезвычайным ситуациям Министерства внутренних дел Республики Сербии в 2024 году проведено обучение 250 сотрудников, входящих в состав ресурсов по защите и спасению Компании. Обучение было реализовано через обучение доверенных лиц по гражданской обороне и их заместителей, оперативных руководителей акции реагирования на чрезвычайные происшествия, а также путем реализации совместных командно-штабных учений, проводимых по утвержденным программам Министерства внутренних дел Республики Сербии. Сотрудничество НИС и МВД Республики Сербии укреплено подписанием Меморандума о сотрудничестве в области обучения сотрудников Компании по снижению рисков от катастроф и управлению чрезвычайными ситуациями. Официальные визиты, обучение, тренинги и учения, конференции, семинары и обмен опытом и консультации – в центре внимания обоюдно выгодного взаимодействия. Помимо того, меморандум облегчает коммуникацию между МВД Республики Сербии и компанией НИС, которой в РС присвоен статус особо значимого субъекта для защиты и спасания.

PSE (PROCESS SAFETY EVENTS) – ПРОИСШЕСТВИЯ В ОБЛАСТИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ 2023-2024

PSE Tier происшествия 2024.



PSE Tier происшествия 2023.



TIER	2023 (12м)	2024 (12м)
TIER-1	1 ¹⁹	1
TIER-2	2	7 ²⁰
TIER-3	333	377
Итого	336	385

PSE Tier (Process Safety Event Tier-1, Tier-2, техногенное событие первого и второго уровней) – внеплановый или неконтролируемый выход рабочей среды за пределы первичной защитной оболочки сосуда /трубопровода во время технологического процесса, который, в соответствии с международной классификацией (API 754, IOGP 456), привел к: пожару, взрыву, травме работника или к другому крупному негативному последствию.

Структурные подразделения	Tier-1		Tier-2	
	2023	2024	2023	2024
«ХИП-Петрохемия»	1			1
Блок «Переработка»		1	2	3
«НАФТАГАС – Нафтни сервиси»				1
Блок «Разведка и добыча»				2

ОБЪЕМ ПРОИЗВЕДЕННОГО И ПРИОБРЕТЕННОГО БИОТОПЛИВА, СООТВЕТСТВУЮЩЕГО КРИТЕРИЯМ УСТОЙЧИВОСТИ

С целью исполнения требований законодательства и достижения целей корпоративной стратегии, компания НИС реализовала два проекта, обеспечивающие условия для смешивание биотоплива и моторных топлив минерального происхождения. На НПЗ Панчево несколько лет назад был реализован проект смешивание биотоплива, на Нефтебазе в Нише проект смешивания биотоплива – на этапе функциональных испытаний. Обеспечивается добавление биокompонента в евро-дизель и автомобильные бензины

¹⁹ 19 В 2023 году в TIER классификации не учитывалась «ХИП-Петрохемия»; после синхронизации данного предприятия с процессами компании НИС было принято решение о включении TIER-1 в статистику происшествий.

²⁰ 20 В результате анализа собранной дополнительной информации в связи с реклассификацией происшествий было выявлено, что в 2024 году имеется 7 происшествий TIER-2, что на одно происшествие меньше количества, указанного в Годовом отчете о деятельности за 2024 год.

(максимальная доля, регламентированная стандартами ЕС, действующими и в Республике Сербии). Применение возобновляемых источников энергии (биотоплива, электроэнергия из ВОЭ и пр.) в секторе транспорта – одно из условий входа Республики Сербии в ЕС.

В настоящее время на нефтеперерабатывающем заводе Панчево можно добавление биодизеля в дизельное топливо, при чем, для смешивания этанола с автомобильными бензинами потребуется реализовать проект, на который проектно-техническая документация уже разработана. Завершение проекта зависит от графика внедрения биотоплива, определяемого Республикой Сербией. На Нефтебазе Ниш биокomпоненты можно смешивать с евро-дизелем и автомобильными бензинами.

Под биотопливом подразумеваются компоненты из возобновляемых источников энергии, смешиваемые с бензином или дизельным топливом. Биокomпоненты, используемые для производства евро-дизеля Б7 (обозначение евро-дизеля, содержащего до семи объемных процентов биокomпонента) получают из различных, чаще всего пищевых масел (рапс, соевое масло, отработанное пищевое масло, пальмовое масло). Для производства автомобильных бензинов с биокomпонентом будут применяться ЭТБЭ (этил-трет-бутиловый эфир) и этанол соответствующего качества. В Республике Сербии в настоящее время не имеется цех по производству

биокomпонентов, и для производства евро-дизеля Б7 компания НИС ввозит биокomпонент, который смешивает на НПЗ Панчево.

В 2024 году для смешивания евро-дизеля Б7 НИС импортировала 295,7 тонн биокomпонента Б-100. Евро-дизель Б7 был произведен в объеме 3 318,1 тонн, с смешиванием 274,9 тонн биокomпонента Б-100. Евро-дизель Б7 экспортировали в Румынию.

В 2023 году компания НИС получила международный ISCC-сертификат по устойчивому контролю всей цепочки производства и использованию биомассы в соответствии с требованиями директивы по возобновляемым источникам энергии (*RED – Renewable Energy Directive*). Указанный сертификат позволяет экспортировать на другие рынки, требующие наличия у производителя данного сертификата, евро-дизель, смешанный с биодизельным топливом, производства НПЗ Панчево. Помимо того, данный сертификат является и гарантией достоверности данных будущей годовой отчетности о соблюдении критерия устойчивости применяемого (или подлежащего применению в будущем) биотоплива, используемого для смешивания с минеральным топливом. После принятия Правительством Республики Сербии постановления об обязательной реализации биотоплива на сербском рынке, НИС будет обязана предоставлять упомянутый отчет.

ПОКАЗАТЕЛИ ESG

	Ед. изм.	2023 г.	2024 г. ²¹	Δ
Климатические изменения и окружающая среда				
Прямые выбросы CO ₂ (охват 1)	млн т CO ₂	1,397	1,619	+16 %
Динамика интенсивности выбросов углекислого газа в Блоке «Разведка и добыча» для охвата 1	в кг CO ₂ Е /е добытой нефти	255,2	246,5	-3 %
Динамика интенсивности выбросов углекислого газа в Блоке «Переработка» для охвата 1	в кг CO ₂ Е /е добытой нефти	276,9	241,1	-13 %
Косвенные выбросы CO ₂ (охват 2)	тыс.т CO ₂	271,2	428,3	+58 %
Прочие косвенные выбросы парниковых газов (охват 3) ²²	тыс. т CO ₂	11 172	11 381	+2 %
Потребление энергии внутри компании, итого	y t.o.e	506 872	445 016	-12 %
Общее количество разливов ²³	Кол-во	20	30	+50 %
Кол-во разливов (>1 барреля)	Кол-во	5	14	+180 %
Объем розлитого вещества ²⁴	м³	10,2	18,6	+82 %
Потребление воды на тонну переработанной нефти	млн. м³/млн т	1,44	2,39	+66 %
Объем слитых стоков на тонну переработанной нефти	млн. м³/млн т	0,70	1,18	+70 %
Образовавшиеся отходы, итого	тыс. тонн	10,7	21,5	+101 %
Опасные	тыс. тонн	7,6	9,2	+21 %
Неопасные	тыс. тонн	3,1	11,8	+283 %
Утилизированные отходы, итого	тыс. тонн	11,0	22,3	+103 %
Опасные	тыс. тонн	7,9	9,6	+22,3 %
Неопасные	тыс. тонн	3,1	12,7	+309 %

²¹ 21 Все показатели климатических изменений и окружающей среды в 2024 году включают и сведения о «ХИП-Петрохемии», за исключением информации об охвате 3.

²² Прочие выбросы парниковых газов – в большей степени возникают во время использования продуктов компании – выбросы категории 1 – закупленные товары и услуги, категории 2 – средства для производства (сталь, цемент) и категории 11 – использование реализованной продукции компании). Приведенные данные об охвате 3 за 2024 год не включают «ХИП-Петрохемию».

²³ Розлив нефти и нефтепродуктов на почву, стоков, химических веществ, выбросы газа и пр.

²⁴ Приведенные данные являются данными о разливах нефти и нефтепродуктов на почву.

²⁵ Численность сотрудников Группы НИС.

²⁶ Сотрудники, привлеченные по договорам ГПХ. По состоянию на 31.12.2024 года в «НИС а.о. Нови Сад» имеется 92 сотрудника, трудоустроенные по договору ГПХ.

²⁷ Информация за 2023 года, а именно 471,7 миллионов динаров — это инвестиции компании во все сферы поддержки; сумма в 7 млрд динаров представляет собой пожертвование Компании на поддержку проектов правительства Республики Сербия в области образования, социальной защиты и здравоохранения, после отличных результатов деятельности компании за 2022 год.

* Вложения Компании без суммы на поддержку проектов Правительства Республики Сербии.

	Ед. изм.	2023 г.	2024 г.	Δ
Люди и сообщество				
Численность сотрудников ²⁵	кол-во	12 248	13 770	+12 %
Кол-во сотрудников с неполным рабочим временем ²⁶	кол-во j	30	34	+13 %
Ставка текучести персонала	%	11	11	0 %
из чего ставка добровольной текучести	%	8	7	-13 %
из чего ставка вынужденный текучести	%	3	4	+33 %
Доля женщин в общей численности	%	30	28	-7 %
Доля женщин в менеджменте	%	30	32	+7 %
Среднее количество часов обучения на одного сотрудника	ч	12,50	8,61	-31 %
Средний размер затрат на обучение на одного сотрудника	дин.	22 306,7	22 614,4	+1 %
Сотрудники к которым применяется коллективный договор	%	97	97	0 %
Вложения в сообщество ²⁷	млн дин.	7 471	481,1	-94 %
Вложения в сообщество*	млн дин.	471,7	481,1	+2 %
Часы волонтерской работы	кол-во	1121	653	-42 %
Донорство крови (собранные единицы крови)	кол-во	572	579	+1 %
Здоровье и безопасность				
Смертельные случаи (fatalities) – сотрудники Компании	кол-во	0	1	-
Смертельные случаи (fatalities) – подрядчики (на площадках и за пределами их территорий)	кол-во	0	0	-
Смертельные случаи (fatalities) – третьи стороны (в связи с работой)	кол-во	1	0	-100 %
LTIF ²⁸	на 1 млн. рабочих часов	1,92	2,1	+11 %
Tier 1 (Process safety events ²⁹	кол-во	1 ³⁰	1	-
Tier 2 (Process safety events)	кол-во	2	7 ³¹	+250 %
Tier 3 (Process safety events)	кол-во	333	377	+13 %
Члены Совета директоров				
Количество членов СД	кол-во	11	11	-
Количество исполнительных членов	кол-во	1	1	-
Количество исполнительных членов	кол-во	10	10	-
Из которых независимых членов СД	кол-во	2	2	-
Количество заседаний СД	кол-во	22	24	+9 %
Количество Комиссий СД	кол-во	3	3	-

²⁸ LTIF (Lost Time Injury Frequency) – коэффициент частоты происшествий с временной потерей трудоспособности

²⁹ PSE Tier (Process Safety Event Tler - 1, Tier - 2, технологические события первого и второго уровней) - незапланированная и неконтролируемая утечка из сосудов/трубопроводов в ходе технологического процесса, которая согласно международной классификации (API 754, IOGP 456) приводит к возникновению: пожара, взрыва, травмированию работников или другим существенным негативным последствиям

³⁰ В течение 2023 года TIER классификация не учитывала события в «ХИП-Петрохемия»; после синхронизации данного предприятия с процессами компании НИС было принято решение о включении TIER-1 в статистику происшествий.

³¹ В результате анализа собранной дополнительной информации в связи с реклассификацией происшествий было выявлено, что в 2024 году имеется 7 происшествий TIER-2, что на одно происшествие меньше количества, указанного в Годовом отчете о деятельности за 2024 год.

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ



Независимый отчет об ограниченном осмотре

Руководству общества Нефтяная индустрия Сербии АО Нови Сад

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность, за исключением аудита и обзора исторической финансовой информации (далее «ISAE 3000 – пересмотренный»), с целью получения ограниченной уверенности в точности и полноте отчета об устойчивом развитии на 2024 год (далее «Отчет») компании Нефтяная индустрия Сербии АО Нови Сад (далее – «Компания»). Отчет подготовлен руководством Компании, которое несет ответственность за собранные и раскрытые в нем данные. Наша ответственность за раскрытие информации относится исключительно к руководству Компании, и не рекомендуется принимать финансовые решения на основе предоставленной информации. Любая ссылка на настоящий Отчет любой третьей стороной осуществляется на собственный риск и под собственную ответственность.

Руководство Компании несет ответственность за подготовку Отчета об устойчивом развитии в соответствии со стандартами GRI, а также за создание механизмов внутреннего контроля, разработанных и реализованных для обеспечения достоверной отчетности. Ответственность компании проявляется с целью предоставления точной и полной документации.

Объем задания и критерии

Наше задание было выполнено в соответствии с ISAE 3000 с целью получения ограниченной уверенности в отношении нижеследующего:

- Точность и полнота количественных и достоверность качественных данных, относящихся к Общим стандартным данным GRI;
- Точность и полнота количественных данных (показателей эффективности) и заявлений о достоверности (GRI данные о доступе к управлению GRI «DMA»), относящихся к специфичным стандартным данным GRI, которые соответствуют аспектам, которые являются существенными в наибольшей степени, как показано в анализе материальности Компании;
- Соответствие Отчета базового уровня отчетности соответствующим требованиям руководства GRI направлений Отчета об устойчивом развитии.

ТПА Ревизия ООО
11000 Белград, Македонска д. 30/III эт, тел.: 011 655 88 00
Эл. почта: office@tpa-group.rs, www.tpa-group.rs, www.tpa-group.com,
ОГРН: 20738227, **ИНН:** 107078944

Албания | Австрия | Болгария | Венгрия | Польша | Румыния
Сербия | Словакия | Словения | Хорватия | Черногория | Чешская Респуб



ТПА Ревизия ООО выполняет деятельность за наименованиями ТПА Ревизия или ТПА Сербия, и оно является частью глобальной сети Baker Tilly International Ltd. участниками которой являются отдельные и независимые юридические лица.

Объявленные процедуры

Для формирования выводов мы применили следующие процедуры:

- Мы опросили представителей Компании с целью понимания реализованных процессов, политик и мероприятий по корпоративной ответственности в течение отчетного периода;
- Мы проанализировали представленные данные и информацию, направленные на обоснование утверждений об устойчивом бизнесе на 2024 год, представленных в Отчете;
- Обзор процессов Общества с целью определения существенных вопросов, которые должны быть включены в Отчет, а также представление этих существенных вопросов в рамках Отчета;
- Проверка Отчета на предмет адекватного раскрытия Общих и Специальных стандартов GRI и взаимодействие с экспертами по Общим и Специальным стандартам GRI внутри Компании, которые отвечают за подготовку, управление и проверку существенных статей, с целью улучшения качества отчетности;
- Обзор содержания Индекса GRI, а также упомянутых ссылок и их соответствие требованиям базового уровня отчетности.

Уровень гарантии

- Мы рассмотрели Отчет на сербском языке. Возможные несоответствия с версиями Отчета на других языках являются результатом перевода Отчета. Мы считаем только сербскую версию Отчета авторитетным отчетом;
- Мы не выражаем мнения, касающегося будущих прогнозов и целей, а также возможности их реализации;
- В объем взаимодействия не входит проверка деятельности или результатов деятельности третьих лиц, а также участие в мероприятиях по взаимодействию заинтересованных сторон;
- В объем задания не входит проверка системы Компании, которая использовалась при сборе и группировке данных.

Выводы

На основании рассмотренной документации и с учетом ограничений нашего взаимодействия мы делаем следующие выводы:

1. Насколько точными и полными являются количественные данные и надежная качественная информация, относящаяся к данным Общего стандарта GRI, в рамках нашей сферы деятельности?

- Мы не обнаружили сведения, указывающие на невключение в Отчет количественных данных, относящихся к Общим стандартным данным GRI;

- Мы не обнаружили сведения, указывающие на наличие нарушений (ошибок и нарушений) в рамках количественных данных, относящихся к Общим стандартным данным GRI, которые были предметом нашего анализа;
 - Мы не обнаружили сведения, указывающие на существенные нарушения в качественных заявлениях руководства, которые стали предметом анализа и включены в Отчет в соответствии с Общими стандартами GRI;
 - Мы не обнаружили сведения, которые позволили бы нам сделать вывод о том, что матрица материальности была неправильно представлена на основании внедренных процедур Компании.
2. В какой мере точны и полны (показатели эффективности) и насколько достоверны заявления (данные подхода к управлению GRI), относящиеся к конкретным стандартным данным GRI, которые входят в рамки нашего задания?
- Мы не обнаружили сведения, указывающие на невключение в Отчет количественных данных, относящихся к конкретным стандартным данным GRI;
 - Мы не обнаружили сведения, указывающие на наличие нарушений (ошибок и нарушений) в количественных данных, относящихся к Специальным стандартным данным GRI, которые были предметом нашего анализа;
 - Проверив информацию и пояснения отдельных заявлений руководства (Данные GRI о подходе к управлению), относящиеся к Специальным стандартным данным GRI, представленным в Отчете, мы не выявили каких-либо материальных неточностей.
3. Соответствует ли Отчет основным требованиям стандарта GRI?
- В рамках нашего задания мы не обнаружили сведения, которые позволили бы нам сделать вывод о несоответствии Компании требованиям базового уровня отчетности в соответствии с руководящими принципами стандарта GRI.

Выводы

Наша задача основана на международных стандартах взаимодействия, в первую очередь на «ISAE 3000 – пересмотренный». Указанные стандарты требуют соблюдения этических стандартов, а также участия ради ограниченной уверенности в предмете, указанном выше.

Внедряя Международный стандарт управления качеством 1 (ISQM 1), мы отражаем интенсивную систему контроля качества, включая политики и процедуры, которые документируют соблюдение соответствующих этических и профессиональных стандартов, а также правовых и нормативных требований.

Мы соблюдаем требования независимости, а также другие этические кодексы, предписанные Кодексом этики профессиональных бухгалтеров МФБ, который раскрывает общие принципы честности, объективности, профессиональной компетентности и должной осторожности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Белград, 29. мая 2025 года

ТПА Ревизија

Уполномоченный аудитор
Јелена Хаџић

Jelena Hadžić
200076139

Digitally signed by Jelena Hadžić 200076139
Date: 2025.10.30 11:09:33 +01'00'

Bojan Žepinić
200038579

Digitally signed by Bojan Žepinić 200038579
Date: 2025.10.30 11:21:17 +01'00'

ГЛОССАРИЙ

Аббревиатура	Значение
АЗС	автозаправочная станция
БПЛА	беспилотные летательные аппараты
ВИЭ	возобновляемые источники энергии
ГДж	гигаджоул
ГТС	Гидротермальная система
	уровень компетенций, определенный по позициям в результате оценки трудовых обязанностей. Работы, принадлежащие одинаковому грейду отличаются приблизительно одинаковой стоимостью для компании, несмотря на функциональное направление или структурное подразделение, к которому принадлежат
Грейд	
Дезертификация	(опустынивание) деградации почвы, вызванный антропогенным фактором
ДНС	дожимная насосная станция
ДО	дочерние общества
	хозяйственные общества в стране и заграницей, в которых „НИС а.о. Нови Сад» обладает правами и/или акциями, или приобретает права и/или акции или доли в устаном капитале, несмотря на процент и порядок приобретения доли в уставном капитале
ДТП	дорожно-транспортное происшествие
ЕС	Европейский союз
	все физические и юридические лица, заинтересованные в деятельности компании, которые могут влиять или влияют на результаты деятельности Компании или находятся под ее влиянием
Заинтересованные стороны	
КПГ	компримированный природный газ
КПП	контрольно-пропускной пункт
ЛОС	летучие органические вещества
МВД РС	Министерство внутренних дел Республики Сербии
МТБЭ	(метил-трет-бутиловый эфир) – присадка для улучшения характеристик бензина
«НИС а.о. Нови Сад»	НИС или компания
НМД	нормативно-методологические документы
НПЗ П, НПЗ Панчево	Нефтеперерабатывающий завод Панчево
Офф-газы (Off gas)	отходящие газы, образующиеся в технологических процессах или в процессах обработки материалов
ПБиОТ	производственная безопасность и охрана труда и здоровья
ПВ	порошкообразные вещества
ПДВ	предельно допустимые выбросы
ПДК	предельно допустимая концентрация
ПиТНиГ	цех по подготовке и транспортировке нефти и газа
ПО	программное обеспечение
	термин, употребляемый, в общем, для мероприятий по очистке и восстановлению - реабилитации (рекультивации, регенерации) загрязненной почвы – пространства или другим образом нарушенны нарушенной среды в результате деятельности человека.
Ремедиация	Республика Сербия
РС	станция для сбора и измерений нефти и газа
СМС	станция для сбора и измерений нефти и газа
СОУТ	специальная оценка условий труда

Аббревиатура	Значение
СП	структурное подразделение
СУГ	сжиженный углеводородный газ
СЭС	солнечные электростанции
ТВГ	тяжелый вакуумный газойль
ТЕ-ТО Панчево	Теплоэлектроцентрль Панчево
т. н. э.	тонна нефтяного эквивалента
	это концепция развития общества, при которой удовлетворение текущих потребностей человечества осуществляется без ущерба для последующих поколений
Устойчивое развитие	
Хроматограф	прибор, используемые для проведения хроматографических экспериментов
Carbon footprint	углеродный отпечаток; углеродный след
CBC отчет (Country-by-Country report)	отчет по странам
CCUS (Carbon Capture, Utilization and storage)	процесс закачки двуокиси углерода и пластового газа с целью увеличения коэффицента нефтеотдачи и утилизации углекислого газа
CO ₂	углекислый газ (диоксид углерода, двуокись углерода)
CSR (Corporate Social Responsibility)	социальная ответственность бизнеса (СОБ)
ECHA (European Chemicals Agency)	Европейское агентство по химическим веществам
	методы увеличения конечного коэффицента нефтеотдачи. Одним из методов является закачка CO2 в месторождение, обеспечивающая дополнительную добычу.
EOR проекты (Enhanced oil recovery)	присадка для улучшения характеристик бензина (ЭТБЭ)
ETBE (Ethyl Tert Butyl Ether)	установка каталитического крекинга на НПЗ Панчево
FCC (Fluid Catalytic Craker)	международная некоммерческая организация, созданная в 1997 году с целью достижения более высокого качества корпоративной отчетнсоти об устойчивом развитии. GRI обеспечивает широкое применение единых мировых стандартов отчетности в сфере устойчивого развития – GRI стандарты
GRI (Global Reporting Initiative)	парниковые газы
GHG (Greenhouse Gasses)	человеческие ресурсы
HR (Human resources)	здоровье, безопасность, окружающая среда
HSE (Health, Safety, Environment)	разрешение для преотвращения и контроля загрязнения среды промышленными отходами
IPPC дозвола (Industrial Pollution Prevention and Control)	Международный союз охраны природы
IUCN (International Union for Conservation of Nature)	показатель травматизма с временной потерей трудоспособности
LTIF (Lost Time Injury Frequency)	оксид азота, диоксид азота
NO ₂	окиси азота (оксид азота и диоксид азота)
NO _x	порошкообразные вещества
PM	отношения с общественностью
PR (Public relations)	планирование–осуществление–проверка–действие
PDCA (Plan-Do-Act-Check)	происшествия производственной безопасности
PSE (Process Safety Events)	международные законодательные нормы для регистрации, экспертизы, лицензирования и использования химических веществ
REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals)	паспорт безопасности
SDS (Safety Data Sheet)	оксид серы (диоксид серы, двуокись серы, сернистый газ)
SO2	оксиды серы (диоксид серы и трехокись серы)
SO _x	органические химическе вещества
VOC	

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Отчет об устойчивом развитии компании НИС предназначен для информирования всех заинтересованных сторон о ее достижениях в области корпоративной ответственности и устойчивости.

Приветствуются все предложения или комментарии, направленные на улучшение нашей отчетности и коммуникации. Предложения и комментарии просим направлять в следующий адрес:

«НИС а.о. Нови-Сад»

e-mail: office@nis.rs

ул. Народног фронта, д. 12

21000, г. Нови-Сад, Сербия

+381 21 481 1111

Ул. Милентия Поповича, д. 1

11000 г. Белград, Сербия

+381 11 311 33 11

Департамент корпоративного маркетинга

e-mail: fpr.marketing@nis.rs

ул. Милентия Поповича, д. 1

11000 г. Белград, Сербия

Для получения дополнительной информации пожалуйста посетите нашу веб-страницу: www.nis.rs



 NIS